

Открытое акционерное общество
«БПС-Сбербанк»

УТВЕРЖДЕНО

ДОПОЛНЕНИЕ 6

Протокол заседания Правления
04.12.2017 №53

04.12.2017 № 01/01-07/406

г. Минск

к Условиям открытия и обслуживания
банковских счетов юридических лиц и
индивидуальных предпринимателей в
ОАО «БПС-Сбербанк» от 19.05.2014
№01-07/149

1. В Условия открытия и обслуживания банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк» от 19.05.2014 № 01-07/149 (далее - Условия) внести следующие изменения и дополнения:

1.1. в названии слово «банковских» исключить;

1.2. пункт 161 после слов «Visa International» дополнить словами «, UnionPay International»;

1.3. в пункте 209 во втором предложении слово «заявление» заменить словом «распоряжение»;

1.4. часть первую пункта 216 изложить в следующей редакции:

«216. Банк уплачивает Клиенту проценты за пользование временно свободными денежными средствами, находящимися на текущем (расчетном) банковском счете, текущем (расчетном) счете типа "Т", специальном счете, субсчете, счете типа "С", в размере 0,01% (Ноль целых одна сотая) процентов годовых; по текущему (расчетному) банковскому счету с использованием корпоративных банковских платежных карточек размер процентов за пользование временно свободными денежными средствами определяется отдельным решением уполномоченного органа Банка, если иной размер процентов либо порядок его определения не предусмотрен настоящими Условиями или законодательством.»;

1.5. пункт 250 после цифры «6» дополнить словами «, BIC SWIFT BPSBYY2X»;

1.6. Приложения 1 – 16 изложить в следующей редакции:

«Приложение 1
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

СОГЛАШЕНИЕ № _____
об изложении в новой редакции договора _____ счета
в _____
в ОАО «БПС-Сбербанк» от _____._____.____. № _____

г. _____ . _____ . 201__ г.

Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк», именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице

(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании _____, с одной стороны, и
(доверенность и положение)

(полное наименование юридического лица или Ф. И. О. индивидуального предпринимателя)

именуем _____ в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____

(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании _____

(Устав, доверенность, свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк» от _____._____.____. № _____ (далее – Условия), размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by).

2. Изменить условия ранее заключенного Сторонами договора _____ счета
(вид счета)

_____ от _____._____.____. № _____ (лицевой счет № _____),
(вид валюты) (дата договора) (номер договора)

изложив их в редакции Условий.

3. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой из сторон.

4. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

5. Место нахождения (место жительства), реквизиты и подписи Сторон:

5.1. Банк: ОАО «БПС-Сбербанк», BIC SWIFT BPSBKY2X, УНП 100219673, 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6.

Структурное подразделение: _____;
(наименование структурного подразделения Банка и его место нахождения)

5.2. Клиент: _____

(наименование, УНП, место нахождения (место жительства – для ИП) Клиента (его обособленного структурного подразделения))

Клиент:

Банк:

От имени Клиента:

От имени Банка:

(руководитель либо лицо, им уполномоченное)

(уполномоченное должностное лицо Банка)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

М.П.

_____._____.201__ г.

М.П.

_____._____.201__ г.

Отметки Банка.

Структурное подразделение Банка:

<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
(должность уполномоченного работника)	(подпись)	(фамилия и инициалы)	(дата)
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
(должность уполномоченного лица)	(подпись)	(фамилия и инициалы)	(дата)

Приложение 2
к Условиям открытия и обслуживания
счетов юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей
в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА

№ _____

БАНК: Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

(указывается наименование подразделения Банка)

КЛИЕНТ: _____
(указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество

индивидуального предпринимателя)

На основании **Условий** открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенных на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by) (далее – **Условия**),

прошу открыть _____
(указывается вид, валюта счета)

(далее – **счет**)

на следующие цели: _____
(указывается цель открытия банковского счета и ссылка на законодательный акт)

*Подтверждаю, что до подписания настоящего заявления ознакомился с положениями **Условий**, размещенных на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by). Подтверждаю свое согласие с **Условиями** и **Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк»**.*

Право распоряжаться денежными средствами на открываемом счете имеют лица в соответствии с:

карточкой с образцами подписей и оттиска печати, предоставляемой в Банк вместе с настоящим заявлением в составе полного комплекта документов для открытия счета;

карточкой с образцами подписей и оттиска печати, предоставленной к счету № _____.

Выбор пакета операций по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

просим подключить счет к пакету операций _____;
(наименование пакета операций)

просим добавить счет к пакету операций по обслуживанию счета № _____.
(номер лицевого счета)

Клиент имеет действующий(ие) счет(а) в подразделении Банка: Да Нет

Учредительные документы, необходимые для открытия банковского счета, полностью совпадают с документами, предоставленными в Банк ранее: Да Нет

Счет (приоритетный) для списания Банком вознаграждения за оказанные услуги по настоящему договору: _____.

Уплата процентов за использование временно свободных денежных средств в случае и в размере, установленном настоящим договором, производится на счет: _____.

Подтверждаю, что не имею счетов в банках Республики Беларусь, по которым действует решение уполномоченного органа о приостановлении операций, а также подтверждаю полноту и достоверность сведений, указанных в документах, предоставляемых в Банк.

Обязуюсь уплатить Банку вознаграждение за услугу открытия счета в размере, установленном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк».

_____ (должность руководителя либо лица, им уполномоченного) _____ (подпись) _____ (фамилия и инициалы)
действующий(ая) на основании _____ м.п. «__» _____ 201__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Уполномоченное лицо

Счет открыт. Вознаграждение за услугу открытия счета уплачено Клиентом в полном размере.
Договор № _____ от . .201__ г.

Дата открытия счета	№ лицевого счета	Валюта счета (код)

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (фамилия и инициалы) _____ (дата)

Уполномоченный работник

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (фамилия и инициалы) _____ (дата)

Юридическая служба

Документы, предоставленные для открытия счета, проверены. Открытие счета не противоречит требованиям законодательства, локальным нормативным правовым актам Банка.

Лицо, подписавшее настоящее заявление, уполномочено на заключение договоров банковского счета от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя.

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (фамилия и инициалы) _____ (дата)

Приложение 3
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____

к Договору _____ счета в _____
в ОАО «БПС-Сбербанк» от _____._____._____. № _____
г. _____ 201__ г.

Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк», именуемое в дальнейшем **«Банк»,** в лице

(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании _____, с одной стороны, и

(доверенность и положение)

(полное наименование юридического лица или Ф. И. О. индивидуального предпринимателя)

именуем ___ в дальнейшем **«Клиент»,** в лице _____

(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании _____

(Устав, доверенность, свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»,** заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1.

2. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой из сторон.

3. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания его сторонами.

4. Место нахождения (место жительства), реквизиты и подписи сторон:

4.1. Банк: ОАО «БПС-Сбербанк», BIC SWIFT BPSBBY2X, УНП 100219673, 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6.

Структурное подразделение: _____
(наименование структурного подразделения Банка и его место нахождения)

4.2. Клиент: _____
(наименование, УНП, место нахождения (место жительства – для ИП) Клиента (его обособленного структурного подразделения))

Клиент:

От имени Клиента:

(руководитель либо лицо, им уполномоченное)

(подпись) _____
(фамилия, инициалы)

М.П.

_____._____.201__ г.

Банк:

От имени Банка:

(уполномоченное должностное лицо Банка)

(подпись) _____
(фамилия, инициалы)

М.П.

_____._____.201__ г.

Отметки Банка.

Структурное подразделение Банка:

(должность уполномоченного работника) _____
(подпись) _____ (фамилия и инициалы) _____
(дата)

(должность уполномоченного лица) _____
(подпись) _____ (фамилия и инициалы) _____
(дата)

Юридическая служба:

(должность работника Юридического департамента) _____
(подпись) _____ (фамилия и инициалы) _____
(дата)

Приложение 4
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

Сведения
о сроках получения наличных денег для выплаты
заработной платы, стипендий, пенсий, пособий, алиментов

(Наименование юридического лица, обособленного подразделения, предпринимателя)

Номер счета _____ В _____
_____ **ОАО «БПС-Сбербанк»**

(наименование структурного подразделения Банка)

Контактный номер телефона _____

В соответствии с (отметить необходимое, заполнить недостающие данные):

коллективным договором (соглашением) № _____ от _____
_____;

трудовыми договорами (контрактами) № _____ от _____
_____;

_____ № _____ от _____
(указать другой документ)

установлены следующие сроки выплаты заработной платы, стипендий, пенсий, пособий:

за первую половину месяца _____ числа,

за вторую половину месяца _____ числа,

другие сроки _____.

Дата окончательного расчета за месяц _____ числа.

Руководитель _____

(подпись)

(фамилия и инициалы)

Главный бухгалтер _____

(подпись)

(фамилия и инициалы)

м.п. _____ 201__ г.

Приложение 5
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ИЗВЕЩЕНИЕ

о смене (подключении) пакета операций *

БАНК: Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

_____ (указывается наименование подразделения Банка)

КЛИЕНТ: _____

(указываются наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество

_____ индивидуального предпринимателя)

Клиент выражает желание, а Банк дает согласие о смене(подключении) пакета операций

на перевод Клиента по счетам, обслуживаемым с использованием пакета операций _____
(указывается название действующего пакета операций в случае его смены)

на пакет операций _____
(указывается название нового пакета операций)

на перевод Клиента по счетам, обслуживаемым без использования пакета операций (на основании Сборника вознаграждений) на обслуживание с использованием пакета операций _____
(указывается название желаемого пакета операций)

Порядок взимания вознаграждения за пакетное обслуживание:

Спишите платежным ордером со счета

№ _____
(указывается приоритетный счет для списания Банком вознаграждения)

Подписывая настоящее извещение, подтверждаю, что со Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк», ознакомлен.

_____ (должность руководителя либо лица, им уполномоченного) _____ (подпись) _____ (фамилия и инициалы)

М.П. _____ 201__ г.

* На каждый банковский счет или на несколько банковских счетов.

ОТМЕТКИ БАНКА

С 01.____.20____ г. Клиент переведен на обслуживание с использованием пакета операций «_____»

Уполномоченный работник

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (фамилия и инициалы)

_____ (дата)

Приложение 6
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

от _____ 20 ____ г.

1. Информация о клиенте

Полное наименование юридического лица (ФИО индивидуального предпринимателя)

Учетный номер налогоплательщика _____
№ счета, к которому выпускается корпоративная карточка

№ и дата договора счета, к которому выпускается корпоративная карточка № ____ от
_____ 20__ г.

2. Информация о держателе карточки

Фамилия

Имя

Отчество

Дата и место рождения:

День

Месяц

Год

Страна

Населенный пункт

Кодовое слово (например – девичья фамилия матери):

Гражданство

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия / номер

Идентификационный номер

Кем выдан:

дата выдачи:

день

месяц

год

срок действия:

день

месяц

год

Адрес регистрации:

Почтовый индекс	Страна	Область	
Район	Населенный пункт		
Улица, дом, квартира			

Домашний телефон:

Мобильный телефон:

Рабочий телефон:

E-mail:

3. Сведения о выпускаемой корпоративной карточке

Должность _____ Тел. _____ моб.тел. _____

E-mail _____

Обязуемся немедленно сообщить обо всех изменениях, которые затрагивают информацию, указанную в Заявлении.

В случае получения карточки уполномоченным лицом обязуемся предоставить доверенность.

Подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления ознакомился и согласен с Условиями и Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by). Подтверждаю, что мне была предоставлена следующая информация: рекомендации по безопасному использованию карточки, правила пользования карточкой, способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету, о блокировке карточки Банком без моего предварительного разрешения в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента, контактная информация для круглосуточной связи с Банком.

Руководитель организации _____

Главный бухгалтер _____

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА_

Информацию проверил.

Карточки выдаются в рамках Пакетного обслуживания: Да Нет

_____ 20__ г. _____

(подпись работника банка)

(расшифровка подписи)

Информацию ввел

_____ 20__ г. _____

(подпись работника банка)

(расшифровка подписи)

Код категории клиента

Код валюты счета

Код условий счета

Код условий карточки

Уровень риска

Проверено _____

Подпись

_____ 20__ г. _____

(подпись держателя карточки/доверенного лица)

Карточку и ПИН-конверт выдал(а)

_____ 20__ г. _____

(подпись работника банка)

Приложение 7
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

_____ место и дата (прописью) составления доверенности

_____ (Наименование предприятия, учреждения, организации – владельца счета) (в дальнейшем –
Предприятие)

в лице _____
(Должность, Ф.И.О. полностью руководителя)

действующего на основании _____ доверяет

_____ (фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ серия _____ № _____
(вид документа)

_____ (идентификационный (личный) номер (при наличии))

выдан _____
(кем и когда выдан)

1. получить корпоративную(ые) карточку(и) Visa Business ; MasterCard Business ;
UnionPay Corporate Platinum и Пин – конверт(ы) к ней(им) выпущенную(ые) на имя:

2. сдать корпоративную (ые) карточку(и) Visa Business ; MasterCard Business ; UnionPay
Corporate Platinum , выпущенную(ые) на
имя: _____

№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□;
№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□;
№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□;
№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□;
№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□;
№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□;

к текущему (расчетному) банковскому счету с использованием корпоративной банковской
платежной карточки

№ _____

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Карточка №

возвращена в банк

не возвращена в банк

Замена осуществляется:

с взиманием платы

без взимания платы

Код условий карточки _____

Уровень риска _____

ОТМЕТКИ БАНКА:

_____ 20__ г. _____
(подпись работника банка) (расшифровка подписи)

Информацию ввел

_____ 20__ г. _____
(подпись работника банка) (расшифровка подписи)

Проверено

_____ 20__ г. _____
(подпись работника банка) (расшифровка подписи)

Карточку № _____ и ПИН-код получил(а)

_____ 20__ г. _____
(подпись Клиента)

Карточку и ПИН-код выдал(а)

_____ 20__ г. _____
(подпись работника Банка)

банковских платежных карточек, эмитированных к счетам в белорусских рублях		
--	--	--

Подписанием настоящего заявления подтверждаем осведомленность и согласие с тем, что любые несанкционированные транзакции с использованием карточки и/или ее реквизитов, проведенные сверх рекомендованных банком лимитов для определенной категории карточек не могут быть основанием для претензий к ОАО «БПС-Сбербанк».

Согласны нести все риски в связи с изменением лимитов

_____ (должность руководителя)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял:

_____ 20__ г.

_____ (подпись работника банка)

_____ (расшифровка подписи)

Приложение 12
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КОРПОРАТИВНОЙ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

от _____ 20__ г.

к Договору № ____ от _____ 20__ г.

Информация о клиенте

Наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя

УНП _____ № счета _____

Прошу прекратить действие корпоративных карт в количестве ____ шт. согласно приведенному ниже перечню к текущему счету с использованием корпоративной банковской платежной карточки № _____

№ П/П	Номер карточки	Срок действия	ФИО держателя	Карта сдана

Дата: _____ 20__ г.

(должность руководителя)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Отметка о сдаче карт: карты в количестве _____ штук сданы

(Дата и время)

_____ 20__ г.

(подпись работника банка)

(расшифровка подписи)

Информацию ввел

_____ 20__ г.

(подпись работника банка)

(расшифровка подписи)

Приложение 13
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕРЖАТЕЛЕ КОРПОРАТИВНОЙ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

от _____ 20__ г.

к Договору № _____ от _____ 20__ г.

Информация о клиенте

Наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя

УНП _____ № счета _____

Прошу внести следующие изменения в программный комплекс по ведению счетов:

Старые данные, указанные в Заявлении на получение корпоративной банковской платежной карточки:

Новые данные:

Подтверждаем, что вся указанная информация является полной и достоверной

(должность руководителя)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА:

_____ 20__ г.

(подпись работника банка)

(расшифровка подписи)

Информацию ввел

_____ 20__ г.

(подпись работника банка)

(расшифровка подписи)

Приложение 14
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

(наименование клиента)

ОАО «БПС-Сбербанк»
220005, г. Минск,
б-р им. Мулявина, 6

ЗАЯВЛЕНИЕ

_____ .20 ____ №

О предоставлении кодового слова

С целью осуществления взаимодействия с ОАО «БПС-Сбербанк» посредством телефонных каналов связи, представляющих собой совокупность технических средств связи, включающих в себя стационарную и мобильную телефонную связь, (далее – ТКС), без применения средств технической и криптографической защиты в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия)

(указываются полное наименование клиента)

(далее – Клиент),

в лице _____

(Должность, ФИО руководителя)

для получения у ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) информации (сведений) в объеме, предусмотренном Условиями, составляющей (составляющих) банковскую тайну Клиента, предоставляет кодовое слово:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(заполняется печатными буквами)

Клиент выражает согласие, что информация, подлежащая передаче посредством ТКС в соответствии с Условиями, правомерно предоставляется Банком лицу, обратившемуся в Банк посредством ТКС, озвучившему идентификационные данные Клиента, а так же вышеуказанное кодовое слово.

Банк не несет ответственности, если информация о кодовом слове станет известной третьим лицам во время его использования.

Руководитель _____

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)

мп

Дата

Приложение 15
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

Порядок использования банковской платежной карточки

1. Описание карточки и ее возможностей

1.1. Информация, расположенная на банковской платежной карточке

микропроцессорный модуль – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в современных электронных устройствах, оборудованных кард-ридером стандарта EMV

номер карточки (16 цифр) – реквизит, используемый при совершении операций по карточке. Информация о номере карточки конфиденциальна.

логотип – карточка принимается во всех пунктах обслуживания, где размещен знак данной платежной системы

срок действия карточки (месяц / год) – карточка действительна до последнего дня указанного месяца. Необходимо следить за сроком действия карточки и не позднее 10 дней до окончания срока обратиться в банк для ее переоформления.

держатель карты – имя и фамилия держателя

магнитная полоса – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в электронных устройствах

поле для подписи – карточка подписывается в момент ее получения. Подпись используется для удостоверения личности держателя карточки. Без подписи карточка недействительна.

CVV2/CVC2/CSC – трехзначный код, используемый при совершении операций в Интернете, при заказе по почте/телефону и т.п. по карточкам Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard Standard, MasterCard Gold, карточек American Express.

телефон круглосуточной клиентской поддержки – используется для блокировки/разблокировки карты, уточнения остатка на счете.

Круглосуточная линия для клиентов +375-17-299-25-25

AUTHORIZED SIGNATURE / ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ

321

Если вы нашли эту карточку, просьба вернуть ее в ОАО «БПС-Сбербанк» по адресу: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, Р. им. Мулявина, 6. Незаконное использование карточки преследуется по закону.
If you have found this card, please return it to BPS-Sberbank to the following address: 6 Mullavin Blvd., Minsk 220005, Belarus. Illegal use of the card is prosecuted by law.

ELECTRONIC USE ONLY

1.2. Возможности банковских платежных карточек

Банковская платежная карточка (далее – карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для осуществления расчетов в безналичной форме и получения наличных денежных средств, а также обеспечивающий осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Для выдачи карточки с клиентом заключается Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» и открывается счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, в выбранной им валюте: белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро. К счету возможно оформление одной основной карточки для владельца счета и любого количества дополнительных карточек как для владельца счета, так и для лиц, не являющихся владельцами счета.

Карточки могут использоваться для:

оплаты товаров (услуг) в организациях торговли (сервиса);

оплаты услуг в устройствах самообслуживания;

оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

получения наличных денежных средств в банкоматах и в пунктах выдачи наличных денежных средств;

проведения иных операций с использованием карточки.

Операции оплаты товаров (услуг) и получения наличных денежных средств путем использования карточки возможны практически во всех странах мира. В случае если счет открыт в белорусских рублях, то для совершения операций за рубежом необходимо при оформлении карточки указать соответствующий параметр в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание) или в последующем обратиться в любое структурное подразделение ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк). Возможность совершения операций в валюте, отличной от валюты счета, должна быть предусмотрена Договором о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

Клиенту может быть открыта кредитная линия – овердрафт, позволяющий совершать операции в кредит сверх остатка денежных средств клиента находящихся на счете.

Карточка может выдаваться при получении клиентом потребительского кредита. Клиент расходует кредитные средства по мере необходимости в рамках открытой кредитной линии, уплачивая проценты за пользование кредитом из расчета фактической задолженности.

2. Пополнение счета

2.1. Безналичный перевод на счет заработной платы (приравненных к ней выплат, пенсий, пособий и прочих доходов, вытекающих из гражданско-правовых отношений)

Для получения заработной платы на счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, работодателю необходимо

заключить с Банком договор об организации выплаты заработной платы и прочих доходов с использованием банковских платежных карточек.

При поступлении заработной платы в Банк, она зачисляется на счет, и после этого может быть использована клиентом (держателем карточки) для оплаты товаров (работ, услуг), получения наличных денежных средств, а также проведения иных операций с использованием карточки.

При наличии договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов с использованием банковских платежных карточек, заключенного между Банком и работодателем, плата за зачисление денежных средств на счет с клиента не взимается. При отсутствии такого договора за зачисление денежных средств на счета с клиента взимается плата.

Безналичный перевод денежных средств на счет от физического лица (частный перевод)

Для частного перевода денежных средств на счет необходимо сообщить отправителю реквизиты перевода, которые можно узнать в любом структурном подразделении Банка. При поступлении денежных средств в Банк, они будут зачислены на счет.

2.3. Мгновенное пополнение счета наличными денежными средствами в кассе Банка

Внести наличные денежные средства на счет можно в любой кассе Банка, оборудованной платежным терминалом.

Для проведения операции взноса наличных денежных средств необходимо предъявить карточку кассиру, сообщить о желании пополнить счет и внести в кассу необходимую сумму денежных средств.

Внесенная сумма становится доступной для использования сразу после совершения операции.

Операции пополнения счета наличными денежными средствами с использованием карточек отражаются Банком на счете не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету.

2.4. Перевод процентов по банковскому вкладу (депозиту) на счет

При заключении с Банком договора банковского вклада (депозита) можно заявить о желании получать начисленные проценты на открытый в Банке счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки. В таком случае, Банк будет автоматически перечислять на счет начисленные по банковскому вкладу (депозиту) проценты, а также, если это предусмотрено условиями договора банковского вклада (депозита), остаток денежных средств при закрытии вклада (депозита).

Важно знать!

Счет по учету вкладов (депозитов) и счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, могут быть открыты в любом структурном подразделении Банка. При этом валюта вклада (депозита) и валюта счета должны совпадать.

3. Оплата товаров (работ, услуг), мгновенный перевод по карточкам

Карточку можно использовать не только для получения наличных денежных средств, но и для осуществления расчетов в безналичной форме, а также проведения иных операций с использованием карточки.

3.1. Оплата товаров и услуг в организациях торговли (сервиса)

Организации торговли и сферы услуг, принимающие к оплате карточки, размещают соответствующие логотипы на входной двери, у кассы и т.п.

Оплачивать товары (работы, услуги) по карточке можно в любой стране мира, где в качестве средства платежа принимаются карточки.

При совершении покупки в организации торговли (сервиса), оборудованной платежным терминалом, по указанию кассира держатель карточки вводит ПИН-код или подписывает карт-чек. Подпись сверяется кассиром с образцом подписи на карточке. При оплате бесконтактной карточкой держателю необходимо прикоснуться карточкой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

Кроме того, карточки Visa Infinite, Visa Platinum, MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Standard, Visa Classic и American Express Gold принимаются в качестве гарантии при бронировании гостиниц, аренде автомобилей, а также для оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет, по телефону или при заказе по почте. В этом случае операция совершается организацией торговли (сервиса) с использованием реквизитов карточки (имени и фамилии держателя, номера карточки, срока ее действия, кода CVV2/CVC2/CSC), переданных почтовой, телефонной связью, или через сеть Интернет.

Вниманию держателей карточек с микропроцессорным модулем! В настоящий момент не все платежные терминалы могут выполнять операции с использованием микропроцессора. В случае если платежный терминал не принимает к оплате микропроцессорные карточки, требуйте, чтобы операция проводилась с использованием магнитной полосы, расположенной на обороте карточки.

За оплату товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса) вознаграждение с держателя карточки не взимается.

3.2. Платежи в банкоматах и инфокиосках

Держатели карточек Банка могут оплачивать коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения и Интернет-провайдеров, погашать кредиты через сеть устройств самообслуживания Банка (инфокиоски и банкоматы).

Для проведения платежа в банкомате или инфокиоске держателю карточки необходимо выполнить следующие действия:

зайти в меню «Платежи»;

выбрать категорию платежа;

выбрать получателя платежа;

указать индивидуальные данные платежа (номер телефона, лицевой счет или номер договора, значение счетчика и др.);

указать сумму платежа (если сумма отобразилась автоматически, подтвердите или измените ее);

проверить введенные данные и произвести оплату;

получить и сохранить чек.

Устройство запоминает введенные реквизиты платежа и при следующей оплате можно воспользоваться пунктом меню «Последние оплаченные».

Платежи в устройствах самообслуживания проводятся без взимания вознаграждения с держателя карточки.

3.3. Мгновенные переводы денежных средств с «карточки на карточку»

Держатели карточек Банка могут осуществлять через сеть устройств самообслуживания Банка мгновенные переводы денежных средств со своего счета, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки на другой свой счет открытый в Банке либо счет другого клиента Банка, доступ к счету которого также обеспечивается при использовании карточки (далее - перевод денежных средств с «карточки на карточку»). Переводы осуществляются по номеру карты либо по номеру телефона получателя.

При выполнении операции по мгновенному переводу денежных средств с «карточки на карточку» денежные средства становятся доступны сразу после проведения операции. При этом списание денежных средств с одного счета и зачисление денежных средств на другой счет осуществляется Банком не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счетам.

Услуга «Переведи мне!» позволяет переводить денежные средства между банковскими платежными карточками Maestro и MasterCard ОАО «БПС-Сбербанк» и выпущенными любым банком Республики Беларусь, а также с карт MasterCard любых банков Республики Беларусь на карты MasterCard отдельных стран.

3.4. SMS-Банкинг 1222

Услуга SMS-Банкинг дает возможность держателям карточек Банка – владельцам мобильных телефонов (далее – абонент) осуществлять с помощью SMS-сообщений платежи в пользу организаций торговли (сервиса), а также совершать иные операции с использованием карточки. Перечень операций, которые могут совершать держатели карточек:

просмотреть и оплатить коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;

получить справочную информацию об услуге SMS-Банкинг;

отменить регистрацию услуги SMS-Банкинг;

получить информацию об остатке денежных средств на счете;

просмотреть и погасить задолженность по кредитам, выданным Банком;

произвести блокировку/разблокировку карточки.

Для пользования услугой SMS-Банкинг необходимо ее зарегистрировать в любом инфокиоске Банка, в системе Сбербанк Онлайн или в любом структурном подразделении Банка.

При регистрации в инфокиоске необходимо вставить карточку, ввести ПИН-код, выбрать пункт меню «SMS-Банкинг», затем – «Регистрация», ознакомиться с Договором на оказание услуги SMS-Банкинг (акцептом Договора является факт регистрации услуги SMS-Банкинг), выбрать оператора мобильной связи и ввести номер своего телефона. Далее будет предложено отправить с указанного номера телефона SMS-сообщение, содержащее цифру 1, на номер 1222.

Внимание! Сообщение должно быть оперативно отправлено с номера телефона, указанного при регистрации в инфокиоске.

После успешной регистрации клиент получает из инфокиоска чек и SMS-сообщение с паролем для доступа к услуге SMS-Банкинг.

При регистрации услуги в любом структурном подразделении Банка необходимо предъявить карточку и документ, удостоверяющий личность. Работник Банка ознакомит клиента с Договором на оказание услуги SMS-Банкинг, затем предложит подписать Заявление на регистрацию услуги SMS-Банкинг. Подпись на Заявлении подтверждает согласие клиента с условиями Договора. В течение дня работник Банка регистрирует Заявление. После успешной регистрации на мобильный телефон клиента поступает SMS-сообщение с паролем для доступа к услуге.

Для выполнения операции абонент отправляет SMS-сообщение определенного формата на номер 1222. Все сообщения имеют стандартный формат:

<тип операции> пробел <пароль> пробел <сумма платежа> пробел <код платежа> пробел <индивидуальные данные платежа>

SMS-сообщение должно быть набрано латиницей.

В ответ абонент получает SMS-сообщение с результатом операции.

Воспользоваться услугой SMS-Банкинг можно также за пределами Республики Беларусь при условии включенной услуги «Международный роуминг» или «SMS-роуминг».

Типы операций:

OSTATOK Получение информации об остатке денежных средств на счете

OPLATA Оплата услуги

DOLG Получение информации о задолженности по услуге

SPRAVKA Получение справочной информации об услуге SMS-Банкинг

OTMENA Отмена регистрации услуги SMS-Банкинг*

* Операцию отмены регистрации услуги SMS-Банкинг можно также провести в инфокиоске Банка, выбрав операцию «SMS-Банкинг», затем операцию «Отмена регистрации».

При регистрации услуги клиенту выдается пароль. Если абонент 3 раза отправил SMS-сообщение с неверным паролем, регистрация услуги SMS-Банкинг автоматически отменяется. Для дальнейшего пользования услугой клиенту необходимо заново выполнить процедуру регистрации в инфокиоске.

Сумму платежа необходимо вводить только при выполнении операции «oplata». Сумма платежа может быть ограничена Банком в зависимости от оплачиваемой услуги.

Внимание! Сумма вводится только цифрами без разделителей, например: 20000.

Перечень кодов платежей постоянно пополняется. Ознакомиться с кодами можно в любом структурном подразделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) в разделе «SMS-Банкинг 1222».

Индивидуальные данные платежа:

номер телефона;

номер лицевого счета;

номер договора.

Примеры:

Операция	SMS-сообщение
Получить список команд, доступных в системе SMS-Банкинг	spravka
Получить справку о формате операции «oplata»	spravka oplata
Получить справку о формате операции оплаты услуги с кодом платежа «velcom»	spravka velcom
Зачислить 25000 рублей на номер телефона VELCOM 3000100	oplata 1234 25000 velcom 293000100
Посмотреть сумму долга по оплате коммунальных услуг в Минске по лицевому счету 1234567	dolg 1234 zkhmn 1234567
Оплатить коммунальные услуги в сумме 150 000 руб.	oplata 1234 150000 zkhmn 1234567

в г. Минске по лицевому счету 1234567	
Посмотреть сумму задолженности по кредитному договору №369-00123/05	dolg 1234 kr 369-00123/05
Посмотреть остаток денежных средств на счете	ostatok 1234
Отмена регистрации услуги SMS-Банкинг	otmena 1234

Примечание: 1234 – пример пароля работы с услугой SMS-Банкинг.

Нестандартные ситуации:

Если клиент изменил номер мобильного телефона, с использованием которого была зарегистрирована услуга SMS-Банкинг, необходимо отменить регистрацию в инфокиоске по старому номеру и зарегистрироваться с новым номером телефона.

Если клиент меняет карточку (в связи с окончанием срока действия, по причине утраты карты, утраты ПИН-кода и др.), а также в случае блокировки карточки, с использованием которой была зарегистрирована услуга SMS-Банкинг, необходимо отменить регистрацию с использованием мобильного телефона и заново зарегистрироваться в инфокиоске с использованием новой (разблокированной) карточки.

Платежи с использованием услуги SMS-Банкинг проводятся без взимания комиссии с держателя карточки.

Стоимость SMS-сообщения на номер 1222 - в соответствии с тарифным планом мобильного оператора. В роуминге стоимость SMS-сообщения – согласно роуминговым тарифам мобильного оператора.

3.5. Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг

Услуга Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг (далее по тексту – Сбербанк Онлайн) предоставляется держателям карточек Банка.

Сбербанк Онлайн позволяет клиенту управлять своим счетом через сеть Интернет, а также с использованием приложений для мобильных устройств на базе операционных систем Android и Apple iOS.

Система Сбербанк Онлайн позволяет выполнить следующие операции:

получить информацию о курсах валют, узнать новости о продуктах, событиях и пр. ОАО «БПС-Сбербанк», ознакомиться с картой устройств самообслуживания;

получить информацию о доступном остатке денежных средств на счете;

получить информацию об остатке и движении денежных средств (выписку) по счетам клиента;

оплатить коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;

погасить задолженность по кредитам, выданным Банком, а также оформить заявку на кредит;

осуществить мгновенный перевод денежных средств с «карточки на карточку»;

воспользоваться услугой «Переведи мне!» для карточек Maestro и Mastercard;

открывать\закрывать, пополнять вклады (депозиты), открытые в Банке, переводить проценты (сумму вклада) на другие счета;

пополнить металлические счета;

оформить/отменить подписку на услугу SMS-Банкинг;

оформить/отменить подписку на SMS-оповещение;

оформлять регистрацию/изменить параметры услуги Автоматическая оплата;

активировать/деактивировать услуги «Verified be Visa» и «MasterCard SecureCode»;

произвести блокировку/разблокировку карточки;

сменить способ подтверждения операций (дополнительный пароль или сеансовый SMS-пароль);

настроить видимость продуктов;

поменять пароль доступа к системе Сбербанк Онлайн.

Банк имеет право вносить изменения, дополнения в перечень операций, выполняемых с использованием системы Сбербанк Онлайн.

Для пользования услугой Сбербанк Онлайн ее необходимо зарегистрировать. Регистрацию в системе «Сбербанк Онлайн» клиент может осуществить самостоятельно на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>) или в мобильном приложении Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Заявление).

Для проведения регистрации в подразделении Банка держателю карточки необходимо:

представить документ, удостоверяющий личность;

ознакомиться с Условиями оказания услуги Сбербанк Онлайн;

оформить Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Заявление).

Для осуществления безналичных расчетов Клиент использует сеансовый пароль и (или) дополнительный пароль.

При регистрации Клиента в подразделении Банка Клиенту необходимо активировать услугу «Сбербанк Онлайн» на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>). Для этого необходимо ввести указанный при регистрации номер мобильного телефона для получения SMS-кода, идентификационный номер паспорта или номер одной из действующих Карточек, желаемые логин и пароль доступа, подтвердить активацию вводом SMS-кода.

Внимание! Буквы идентификационного (личного) номера необходимо вводить только латинскими заглавными символами.

Для входа в систему необходимо набрать в адресной строке браузера адрес <https://ibank.bps-sberbank.by>, ввести логин и пароль и нажать кнопку «Войти!». При корректном вводе логина и пароля клиент попадает на главную страницу системы.

Внимание! Если клиент три раза неправильно ввел пароль, вход в систему будет заблокирован на 2 часа. Если клиент утратил логин и (или) пароль, то необходимо воспользоваться сервисом восстановления логина/пароля на сайте Банка в сети Интернет (<https://ibank.bps-sberbank.by>), пункт «Забыл логин/пароль».

Для навигации в системе Сбербанк Онлайн используется система меню и ссылки, расположенные на страницах сайта. Все страницы системы имеют общее меню слева, кнопки меню подсвечиваются в соответствии с разделом, в котором находится клиент.

Внимание! Не используйте для навигации кнопки Интернет-браузера «Вперед» и «Назад», это приводит к некорректному функционированию системы.

Ниже общего меню расположена информация о службе поддержки системы Сбербанк Онлайн, куда можно обратиться для получения справочной информации и решения проблемных вопросов.

Для ввода информации (реквизиты платежа, сумма платежа и др.) используются поля ввода.

Для выполнения действий используются функциональные кнопки («Продолжить», «Вернуться к редактированию», «Оплатить», «Печать» и др.).

Структура меню:

- Главная страница
- Выписка по счетам к картам
- Выписка по счетам
- Ваши карты
 - Архив заявлений
 - Действия с картами
 - SMS-оповещение
 - SMS-Банкинг
 - Защита в Интернет
 - ТВ-банкинг
 - Сбербанк Онлайн
- Платежи

- Оплата услуг
- Оплата одной кнопкой
- Архив операций
- Удалить сохраненные
- Автоматическая оплата
 - по событию
 - по расписанию
- Переводы
 - Переводы с карты на карту
 - Архив операций
- Сервис
 - Входящая почта
 - Поменять пароль
 - Онлайн заявление о выдаче карт
 - Настроить подписку
 - Онлайн-консультант
 - Web контакт-центр
- Выйти из системы

На главной странице отображается список счетов и карточек клиента с информацией о доступном остатке денежных средств на карточках и счетах, а также новости Банка.

Пункты меню «Выписка по счетам» и «Выписка по счетам к картам» предназначены для получения информации о движении денежных средств (выписки) по счетам клиента за требуемый период. Чтобы получить выписку, требуется:

выбрать период, за который формируется выписка;

выбрать необходимую карточку и нажать кнопку «Получить».

В отдельном окне браузера будет сформирована выписка, которую можно распечатать с использованием кнопки «Печать».

Пункт меню «Ваши карты» предназначен для выполнения следующих действий с карточками клиента:

Активация/отмена активации карточки для работы в системе Сбербанк Онлайн;

Блокировка/разблокировка карты;

Регистрация/отмена регистрации услуги SMS-Банкинг;

Регистрация/отмена регистрации услуги SMS-оповещение;

Регистрация ТВ-банкинга;

Активация/деактивация услуг «Verified be Visa» и «MasterCard SecureCode»;

Оплата за пользование услугой Сбербанк Онлайн.

Пункт меню «Онлайн заявление о выдаче карт» содержит ссылку на официальный сайт Банка в сети Интернет, где можно заполнить онлайн заявление на выдачу карточек.

Пункт меню «Платежи» состоит из подпунктов «Оплата услуг», «Оплата одной кнопкой», «Архив операций», «Удалить сохраненные» и «Автоматическая оплата».

Подпункт «Оплата услуг» предназначен для оплаты коммунальных услуг, электроэнергии, мобильной и стационарной телефонной связи, услуг кабельного телевидения, Интернет-провайдеров, погашения задолженности по кредитам и др. Для проведения оплаты услуг необходимо выполнить следующие действия:

используя древовидное меню платежей, выбрать категорию и получателя платежа;

при наличии нескольких карточек, зарегистрированных в системе Сбербанк Онлайн, выбрать карточку, с использованием которой будет производиться платеж;

указать индивидуальные данные платежа (номер телефона, лицевой счет или номер договора и др.);

указать сумму платежа (если сумма отобразилась автоматически, подтвердите или измените ее);

проверить реквизиты платежа, подтвердить операцию выбранным способом (дополнительный пароль, сеансовый SMS-пароль) и произвести оплату.

При совершении платежа можно добавить его реквизиты в списки «Последние оплаченные» и/или «Подписанные платежи» и при следующей оплате выбирать платежи из этих списков.

Подпункт «Оплата одной кнопкой» предназначен для одновременной оплаты нескольких услуг в рамках одной операции.

Подпункт меню «Архив операций» содержит список всех платежей, выполненных в системе Сбербанк Онлайн.

Подпункт меню «Удалить сохраненные» предназначен для удаления каких-либо услуг из списков «Подписанные услуги» и «Последние оплаченные».

Подпункт меню «Автоматическая оплата» предназначен для регистрации или изменения параметров услуги «Автоматическая оплата». С целью исключения ошибок при вводе реквизитов платежа, настроить автооплату

возможно только по тем услугам, которые вы хотя бы раз оплачивали и занесли в список «Подписанные платежи».

Пункт меню «Входящая почта» предназначен для получения информационных сообщений от Банка.

Пункт меню «Поменять пароль» предназначен для смены пароля доступа к системе Сбербанк Онлайн.

Пункт меню «Выйти из системы» предназначен для завершения работы в системе Сбербанк Онлайн.

Внимание! Если клиент не проявлял активности (не работал в системе) более 10 минут, в целях безопасности производится автоматическое завершение работы в системе.

Требования к организации рабочего места

Для работы с системой Сбербанк Онлайн не требуется специальное программное обеспечение. Операции осуществляются с использованием Microsoft Internet Explorer версии не ниже 5.5 или другого совместимого браузера, поддерживающего 128-битное шифрование.

Для работы требуется подключение к сети Интернет (услуга Банком не предоставляется).

Рекомендации по безопасности

Ни при каких условиях не сообщайте информацию о вашем логине, пароле, сеансовом пароле, дополнительном пароле никому, включая работников Банка.

Если у вас возникли подозрения, что указанная информация стала известна другому лицу, а также при подозрении на компрометацию, необходимо незамедлительно произвести смену логина, пароля доступа, дополнительного пароля.

Банк рекомендует периодически менять пароль. Рекомендуется устанавливать пароль длиной не менее 6 символов, которые содержат как минимум 1 букву и 1 цифру.

Проверяйте, что соединение действительно происходит в защищенном режиме SSL/TLS (в правом нижнем углу браузера должен быть виден значок закрытого замка).

Проверяйте, что соединение установлено именно с сервером Сбербанк Онлайн ОАО «БПС-Сбербанк» по адресу <https://ibank.bps-sberbank.by>

После окончания работы в системе Сбербанк Онлайн обязательно закройте окно системы с помощью пункта меню «Выход».

Установите на ваш компьютер антивирусные программы и старайтесь их своевременно обновлять. Обратите внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о вашем пароле.

Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере для входа в Интернет, это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере.

4. Получение наличных денежных средств

4.1. Получение наличных денежных средств в банкомате

В банкоматах Банка можно получить наличные денежные средства, узнать остаток средств на счете (с учетом лимита овердрафта), совершить безналичные платежи. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом структурном подразделении Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) в разделе «Подразделения и банкоматы».

Также можно получать наличные денежные средства в банкоматах других банков Республики Беларусь и в банкоматах иностранных банков. Если Вы отправляетесь в поездку, рекомендуем изучить расположение банкоматов в стране пребывания, воспользовавшись сервисами международных платежных систем по поиску банкоматов:

Visa International www.visa.com/atmlocator

MasterCard Worldwide www.mastercard.com/atmlocator

Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте (если карточка эмитирована к счету в белорусских рублях, то возможность получения по ней иностранной валюты должна быть предусмотрена Договором о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

Перед совершением операции необходимо проверить, указан ли на банкомате логотип платежной системы, соответствующий платежной системе карточки.

Важно знать!

В банкомате может не оказаться купюр, необходимых для выдачи запрошенной суммы. В этом случае наберите сумму снятия, кратную минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

Банкоматы одних банков сначала выдают деньги, а потом возвращают карточку, других – сначала карточку, потом деньги. Деньги и карточку следует забрать в течение 20-30 секунд после завершения операции, иначе они будут возвращены в банкомат.

При возникновении нестандартных ситуаций (банкомат не вернул карточку, несоответствие запрошенной и полученной суммы и др.) обратитесь в любое структурное подразделение Банка. При себе необходимо иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность. Рассмотрение нестандартных ситуаций проводится Банком в срок не позднее одного месяца со дня регистрации обращения держателя карточки. При необходимости проведения специальной проверки, запроса дополнительной информации указанный срок может быть продлен еще на один месяц, а при необходимости направления

запросов в иностранные государства и (или) международные организации - до шести месяцев.

По операциям получения наличных денежных средств в банкоматах Банка, банков - партнеров и банков, входящих в группу Сбербанка России, вознаграждение с держателя карточки не взимается. При получении наличных денежных средств в иностранной валюте с использованием банковской платежной карточки, выданной к счету в белорусских рублях, взимается плата в размере 1% от суммы операции.

При получении наличных денежных средств в банкоматах других банков с держателя карточки взимается вознаграждение.

4.2. Получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств (ПВН)

В ПВН Банка можно получить наличные денежные средства, мгновенно пополнить свой счет, узнать остаток средств на счете (с учетом лимита овердрафта), совершить безналичные платежи.

Получать наличные денежные средства также можно в ПВН других банков Республики Беларусь и в ПВН иностранных банков.

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств как за счет собственных, так и за счет кредитных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

5. Предоставление овердрафтного кредитования

В качестве механизма предоставления кредита Банк использует овердрафтное кредитование по дебетовым карточкам.

Для получения овердрафтного кредита по счету устанавливается лимит овердрафта - кредит, который Банк готов в любой момент предоставить держателю карточки.

Проценты начисляются не на весь лимит овердрафта, а только на фактическую задолженность по овердрафтному кредиту. Лимит овердрафта является возобновляемым - это означает, что после того как держатель карты вернул Банку какую-то сумму, ее можно опять взять у Банка в кредит.

Задолженность погашается автоматически при любом поступлении денежных средств на счет. Задолженность также можно погасить самостоятельно путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или путем безналичного перевода денежных средств на счет.

Оформить овердрафтный кредит можно в любом структурном подразделении Банка.

6. Контроль операций по счету (способы получения информации о каждой совершенной)

при использовании карточки операции)

В качестве способов получения клиентом информации о каждой совершенной при использовании карточки операции Банком предоставляется услуга «SMS-оповещение», «Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг», а также путем предоставления клиентам выписок по счету.

6.1. Выписка по счету

Документом, подтверждающим проведение по счету клиента операций при использовании карточки, является выписка по соответствующему счету, порядок предоставления которой определяется в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание).

Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных клиентом и отраженных по счету клиента операций при использовании карточки за определенный период времени. Выписка может выдаваться по запросу клиента в структурном подразделении Банка, где открыт счет, либо ежемесячно по электронной почте.

Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок выбрана электронная почта.

Ежемесячная выписка по электронной почте предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и/или предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца, взимается плата.

6.2. SMS-оповещение

Банк предлагает в качестве способа получения информации о каждой совершенной при использовании карточки подключить клиентам услугу «SMS-оповещение». Несогласие с предоставлением услуги «SMS-оповещение» оформляется клиентом письменно в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание).

Для подключения услуги «SMS-оповещение» в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание) необходимо выбрать опцию «Подключить меня к услуге «SMS-оповещение» и указать номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений. Если это не сделано при оформлении карточки, необходимо обратиться с заявлением в любое структурное подразделение Банка. Подключить услугу «SMS-оповещение» можно также в системе Сбербанк Онлайн.

Сразу после проведения операции по карточке (а также при отмене операции) на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении об

открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание), будет отправлено SMS-сообщение с подтверждением/отменой операции. Кроме того, на мобильный телефон поступают SMS-сообщения о зачислениях на счет.

Примеры SMS-сообщений:

Оплата товаров/услуг или мгновенный перевод денег на другую карту	OPLATA 20000 BYR KARTA *5638
Отмена оплаты товаров/услуг или перевода денег на другую карту	OTMENA OPLATA 20000 BYR KARTA *5638
Выдача наличных денег	NALICHNYE 300 USD KARTA *5638
Отмена выдачи наличных денег	OTMENA NALICHNYE 300 USD KARTA *5638
Мгновенное пополнение счета в ПВН или поступление перевода денег с другой карты	CREDIT 20000 BYR KARTA #5638
Отмена пополнения счета или перевода денег с другой карты	OTMENA CREDIT 20000 BYR KARTA #5638
Безналичное зачисление средств на счет (заработная плата и др.)	ZACHISLENIE 20000 BYR KARTA #5638

За пользование услугой взимается ежемесячная плата (кроме карточек, в плату за обслуживание которых эта услуга уже включена). Списание платы со счетов в долларах США или евро осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

6.3. Отражение операций по счету

Операции при использовании карточки отражаются Банком по счету клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету клиента.

7. Безопасность использования карточки

7.1. Основные требования

7.1.1. При получении карточки на обратной стороне карточки в специальном поле необходимо поставить подпись. Без подписи карточка недействительна, в проведении операции будет отказано, а карточка будет изъята из обращения.

Выпишите номер карточки и единый номер 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также номер 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, или телефон +375-17-299-25-26, по которым необходимо звонить в случае утери/кражи карточки.

Вскройте конверт с ПИН-кодом, запомните четырехзначный код, а сам конверт уничтожьте. ПИН-код должен быть известен только держателю карточки. ПИН-код признается равносильным подписи клиента и используется для доступа к выполнению операций с использованием карточки.

Запрещается писать ПИН-код на карточке и хранить ПИН-код вместе с карточкой. Лучше всего выучить код наизусть и не хранить его в письменном виде.

7.1.2. Запрещается передавать карточку другому лицу. При необходимости можно оформить дополнительные карточки, предоставив своим родным и близким право пользоваться деньгами, находящимися на счете в пределах установленного владельцем счета лимита.

Запрещается сообщать ПИН-код другому лицу. Его не имеет права требовать у держателя карточки никто - ни работники Банка, ни обслуживающий персонал банкомата, ни кассир в магазине.

Необходимо знать, что номер карточки и код CVV2/CVC2/CSC являются конфиденциальной информацией. Запрещается кому-либо сообщать номер карточки и код CVV2/CVC2/CSC.

Держатель карточки должен обеспечить условия использования карточки, исключая возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера карточки и кода CVV2/CVC2/CSC.

Берегите карточку так же, как наличные деньги. Нигде не оставляйте ее без присмотра.

Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью держателя карточки на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC.).

7.1.3. Держатель карточки обязан подключить услугу «SMS-оповещение». Услуга «SMS-оповещение» позволяет оперативно получать информацию о движении денежных средств по счету клиента посредством текстового сообщения на указанный держателем карточки номер мобильного телефона. Также использование услуги «SMS-оповещение» позволит незамедлительно узнать о несанкционированной держателем карточки операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки карточки.

7.1.4. В случае утери, кражи или изъятия карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, не санкционированной держателем карточки, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах карточки могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам), держатель карточки должен незамедлительно провести блокировку карточки одним из следующих способов:

через Контакт-центр ОАО «БПС-Сбербанк» по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

через круглосуточную службу поддержки держателей карточек ОАО «БПС-Сбербанк» по телефону +375-17-299-25-26;

через систему Сбербанк Онлайн «Персональный банк» или «Мобильный банк» (для клиентов, зарегистрированных в данных системах);

через SMS-Банкинг (для клиентов с подключенной услугой «SMS-Банкинг»);

через обращение в любое структурное подразделение Банка.

7.1.5. С целью предотвращения не санкционированных держателем карточки совершений операций с использованием карточек, Банк при выдаче карточки устанавливает ограничения по сумме и количеству операций при использовании карточки, выполняемых в течение одного дня, а также по странам и регионам использования карточки. Лимиты доводятся до сведения клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).

7.1.6. В целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента Банк имеет право без предварительного разрешения держателя карточки блокировать карточку, уведомив об этом держателя карточки письменно, устно по телефону или SMS-сообщением в течение трех календарных дней после проведения блокировки карточки.

7.2. Дополнительные требования

7.2.1. Всегда проверяйте карт-чеки и сумму на них при совершении операции с использованием карточки.

После проведения операции с использованием карточки убедитесь, что не забыли забрать карточку.

Сохраняйте карт-чеки банкоматов, инфокиосков и организаций торговли (сервиса). Это позволит вести учет снятых денежных средств и контролировать списание средств со счета.

Проверяйте состояние счета не реже, чем раз в неделю. Особое внимание следует обратить на операции по счету после заграничных поездок, в которых использовалась карточка.

Не храните карточку в местах воздействия магнитного поля (магнитные застежки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

Оберегайте карточку от повреждений. Не допускайте изгибов и царапин.

Следите за сроком действия карточки и своевременно обращайтесь в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне карточки.

Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности карточки появится слово VOID – «недействительна» (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае необходимо обратиться в Банк за заменой карточки.

Имейте в виду, что кассиры организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявления паспорта.

7.2.2. Если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд, то карточка блокируется. Для ее разблокировки необходимо позвонить в Службу сервиса

клиентов по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, или по телефону +375-17-299-25-25 (круглосуточно) и попросить разблокировать карточку.

Если ПИН-код забыт (утрачен) или карточка повреждена (деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), карточку необходимо перевыпустить. Для этого следует обратиться в любое структурное подразделение Банка и заполнить Заявление о замене банковской платежной карточки.

7.2.3. Блокировка off-line ПИН.

Off-line PIN verification – метод верификации держателя микропроцессорной карточки. Значение ПИН-кода записывается на стадии изготовления карточки и хранится в защищённой памяти чипа. Введенное держателем карточки на платежном терминале значение ПИН-кода не отправляется в банк-эмитент для проверки, как при on-line PIN, а проверяется самой карточкой.

Off-line PIN блокируется при троекратном неверном вводе ПИН-кода. В этом случае совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) в платежных терминалах, где используется данный метод верификации, становится невозможным. Карточка при этом не блокируется. Держатель карточки может продолжать совершаться операции при использовании on-line PIN, как правило, в банкоматах.

Для автоматической разблокировки заблокированного off-line ПИН и обнуления счётчика неверных попыток клиент должен совершить любую операцию в банкомате Банка с вводом правильного ПИН-кода.

7.3. Требования по безопасности при совершении операций с карточкой через сеть Интернет

7.3.1. С целью предотвращения неправомерных действий рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать карточку к отдельному счету (Visa Virtuon), предназначенную только для данной цели.

Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса).

Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, на которых собираетесь совершить оплату товаров (работ, услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Никогда не вводите ПИН-код в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), и не сообщайте его при заказе товаров (работ, услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется.

Рекомендуем совершать оплату товаров (работ, услуг) только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карточке.

Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер от вирусов и других деструктивных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

Если Вами было произведено бронирование гостиницы через Интернет-сайт, но по каким-то причинам Вы не планируете воспользоваться ею, обязательно проведите отмену бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение клиентом кода отмены бронирования отеля является доказательством того, что бронь действительно отменена. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать с Вашего счета сумму денежных средств в установленном ею размере.

7.3.2. Чтобы сделать операции в сети Интернет более безопасными, ОАО «БПС-Сбербанк» применяет технологию проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме с использованием технологии 3D-Secure: Verified by Visa – для карточек Visa Infinite, Visa Platinum, Visa Gold, Visa Classic, Visa Virtuon, Visa Electron, Visa Business и MasterCard SecureCode – для карточек MasterCard Gold, MasterCard Standard, MasterCard Business, Maestro.

При совершении оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет по карточкам, подключенным к услуге Verified by Visa/MasterCard SecureCode, потребуется ввод дополнительного пароля. Пароль задается держателем карты самостоятельно при подключении к услуге и в дальнейшем может изменяться.

Подключение услуги Verified by Visa/MasterCard SecureCode производится через систему Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг либо путем личного посещения любого структурного подразделения Банка. При этом плата за подключение к услуге и последующего обслуживания не взимается.

Ввод дополнительного пароля потребуется, если Интернет-магазин также поддерживает технологию Verified by Visa/MasterCard SecureCode. Для Интернет-магазинов, не поддерживающих технологию Verified by Visa/MasterCard SecureCode, операции будут совершаться без ввода дополнительного пароля.

Во избежание неправомерного использования карточки необходимо хранить пароль в недоступном для посторонних лиц месте, не передавать его для совершения операций другим лицам.

8. Финансовая ответственность Банка и клиента

8.1. Ответственность Банка перед клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

8.2. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств на счете после расторжения Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» Банк по требованию клиента уплачивает клиенту неустойку (пеню) в размере 0,1% несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

8.3. Банк несет ответственность по операциям, выполненным с проведением авторизации по карточке, после блокировки карточки по письменному заявлению клиента.

8.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

8.5. Банк не несет ответственности за операции с утерянной карточкой и не заблокированной клиентом.

8.6. Банк не несет ответственность за случаи повреждения карточки, произошедшие не по вине Банка.

8.7. Банк не несет ответственности по операциям, несанкционированным держателем карточки в случае:

8.7.1. если держатель карточки не осуществил блокировку карточки в случаях и сроки установленные пунктом 7.1.4. настоящего Порядка;

8.7.2. если держатель карточки письменно отказался от использования услуги «SMS-оповещение»;

8.7.3. отмены держателем карточки установленных Банком лимитов (п. 7.1.5 Порядка);

8.7.4. не подключения к услуге Verified by Visa / MasterCard SecureCode, когда держатель карточки письменно согласился на проведение операций в сети Интернет (п. 7.3.2. Порядка).

8.7.5. нарушения держателем карточки иных условий настоящего Порядка, Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»;

8.7.6. наличия у Банка информации о мошеннических действиях держателя карточки;

8.7.7. нарушения срока подачи заявления, установленного п. 9.1. настоящего Порядка.

8.8. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк», включая судебные и другие расходы.

8.9. Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC).

8.10. Клиент несет ответственность за возвращение в Банк всех карточек (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

9. Порядок и сроки рассмотрения претензий клиента

9.1. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем карточки, клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету клиента (изменении размера задолженности на счете по учету кредитов), должен обратиться в любое структурное подразделение Банка для подачи письменного заявления по форме, установленной Банком. Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, нахождение за пределами Республики Беларусь, иная уважительная причина), которая подтверждается клиентом документально.

9.2. Общий срок рассмотрения заявления клиента не должен превышать 45 календарных дней со дня обращения клиента в структурное подразделение Банка, если операция при использовании карточки произведена на территории Республики Беларусь, и не должен превышать 90 календарных дней, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

10. Особенности совершения валютно-обменных операций при использовании карточки

10.1. При совершении держателем карточки операций в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и списывает денежные средства со счета по курсам, установленным Банком для операций по карточкам на дату совершения операции и (или) курсам платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, если иное не определено законодательством Республики Беларусь.

Курс платежной системы, действующий на момент совершения операции, может не совпадать с курсом, действующим на момент обработки операции в платежной системе. Возникшая вследствие этого курсовая разница списывается со счета (иным образом возмещается клиентом) и не может быть предметом претензии со стороны клиента.

Установленные Банком курсы для операций по Карточкам, совершенных в банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах, дистанционных каналах обслуживания, принадлежащих Банку (обслуживаемых Банком), применяются на дату и время совершения операций Клиентом. По всем остальным операциям применяются последние установленные Банком в течение дня курсы.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средств на счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по Карточкам на дату, указанную поставщиком товара (работ, услуг) в файлах, поступающих Банку с информацией об операциях Клиента, для последующего отражения по счету Клиента.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием карточки и отказать клиенту в проведении им валютно-обменных операций с использованием карточки.

11. Контактная информация

Блокировка карточки	148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков (+37529) 5-148-148 (круглосуточно) +375-17-299-25-26 (круглосуточно)
Служба сервиса клиентов	148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков (+37529) 5-148-148 (круглосуточно) +375-17-299-25-26 (круглосуточно)

Ваш консультант в подразделении
ОАО «БПС-Сбербанк»
Электронная почта
Контакт-центр
(режим работы: круглосуточно)

inbox@bps-sberbank.by
148 – в стационарной и мобильных сетях
Для международных звонков (+37529) 5-148-148

Приложение 16
к Условиям открытия и обслуживания счетов
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк»
(примерная форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

БАНК: Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

(указывается наименование подразделения Банка)

Наименование Клиента:

(указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

Адрес:

(место нахождения (место жительства))

Контактный телефон Клиента:

телефон _____

мобильный телефон _____

Адрес электронной почты Клиента (e-mail):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(указывается печатными буквами) Клиент является по законодательству Республики

Беларусь

резидентом

нерезидентом

ЗАПОЛНЯЕТСЯ КЛИЕНТАМИ-РЕЗИДЕНТАМИ

Учетный номер плательщика, наименование инспекции Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь (далее-ИМНС), (ее код)	
Наименование органа фонда социальной защиты населения (далее-ФСЗН)	
Регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее-ЕГР)	

ЗАПОЛНЯЕТСЯ КЛИЕНТАМИ-НЕРЕЗИДЕНТАМИ

Идентификационный номер	
-------------------------	--

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

Прошу открыть счет(-а) на основании действующего законодательства Республики Беларусь и Условий открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк» :

Наименование счета	На следующие цели (Заполняется при открытии благотворительного, временного счета, специального счета и субсчета и ссылка на законодательный акт)	Наименование валюты (белорусские рубли, доллары США, Евро и др.)
--------------------	---	---

Подтверждаю что:

не имею счетов в банках Республики Беларусь, по которым действует решение уполномоченного органа о приостановлении операций, а также подтверждаю полноту и достоверность сведений, указанных в документах, предоставляемых в Банк;

ознакомился с действующими Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк» и Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by), понимаю их текст, выражаю свое согласие с ними, обязуюсь их выполнять.

Прошу осуществлять оказание услуг по счету(ам), указанному(ым) в разделе «Заполняется Банком» на условиях Пакета операций «_____»

Обязуюсь уплатить Банку вознаграждение за услугу открытия счета в размере, установленном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк».

**УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СДБО «BS-CLIENT» В
ОАО «БПС-СБЕРБАНК»**

Подтверждаю, что ознакомился с действующими Условиями обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СДБО «BS-Client» в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by), понимаю их текст, выражаю свое согласие с ними, обязуюсь их выполнять.

Прошу подключить к следующим программным комплексам СДБО «BS-Client»

(нужное отметить «X»):

«Интернет-клиент» «Банк-клиент» «Выписка ОнЛ@йн»

Установка/настройка рабочего места (нужное отметить «X»):

с выездом к клиенту в банке самостоятельно клиентом

Адрес установки рабочего места: _____

Требуемое количество дополнительных рабочих мест: _____

Просим предоставлять дополнительные услуги в СДБО «BS-Client» (нужное отметить «X»):

1. Мониторинг информации по счетам обособленных/структурных подразделений
2. Контроль и акцепт расходных операций обособленных/структурных подразделений
3. Прямое управление счетами обособленных/структурных подразделений
4. Консолидация денежных средств

Сведения об обособленных/структурных подразделениях клиента:

№ п/п	Наименование подразделения клиента	Номер счета	Подразделение Банка, где открыт счет	Номер услуги*

АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Банк передал, а Клиент принял перечисленные в Акте носители информации. Клиент претензий не имеет.

№ п/п	Наименование носителя информации	Количество (штук)
1	Электронный ключ	

Итого: _____ носителей информации.
(количество цифрами и прописью)

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ» В ОАО «БПС-СБЕРБАНК»

Подтверждаю, что ознакомился с действующими Условиями обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы «Мобильный клиент» в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by), понимаю их текст, выражаю свое согласие с ними, обязуюсь их выполнять.

Прошу подключить к системе «Мобильный клиент»

Мобильное устройство функционирует на платформе (нужное отметить «X»):

Android iOS

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «SAVEX»

Подтверждаю, что ознакомился с действующими Условиями обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием автоматизированной системы электронной торговли «SavEx» в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by), понимаю их текст, выражаю свое согласие с ними, обязуюсь их выполнять, прошу подключить для совершения следующих видов операций (нужное отметить «X») :

<input type="checkbox"/> Покупка/продажа/ конверсия иностранной валюты	<input type="checkbox"/> Покупка/продажа драгоценных металлов	<input type="checkbox"/> Размещение денежных средств во вклады (депозиты)
--	---	---

с выездом к клиенту

в банке

самостоятельно клиентом

Адрес установки рабочего места: _____

Требуемое количество дополнительных рабочих мест: _____

Оплата вознаграждения за регистрацию и подключение к АС «SavEx»/настройку клиентского рабочего места (нужное отметить «X»):

Иные документы

СОГЛАСИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

Я,

(Ф.И.О.)

идентификационный (личный) номер документа, удостоверяющего личность (идентификационный номер паспорта гражданина Республики Беларусь либо вида на жительство в Республике Беларусь либо номер удостоверение беженца), _____, выражаю согласие на предоставление сведений обо мне из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОДОВОГО СЛОВА¹

С целью осуществления взаимодействия с ОАО «БПС-Сбербанк» посредством телефонных каналов связи, представляющих собой совокупность технических средств связи, включающих в себя стационарную и мобильную телефонную связь, (далее – ТКС), без применения средств технической и криптографической защиты в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия) для получения у ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) информации (сведений) в объеме, предусмотренном Условиями, составляющей (составляющих) банковскую тайну Клиента, предоставляю кодовое слово:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(заполняется печатными буквами)

Выражаю согласие, что информация, подлежащая передаче посредством ТКС в соответствии с Условиями, правомерно предоставляется Банком лицу, обратившемуся в Банк посредством ТКС, озвучившему идентификационные данные Клиента, а так же вышеуказанное кодовое слово.

Банк не несет ответственности, если информация о кодовом слове станет известной третьим лицам во время его использования.

(должность руководителя либо лица, им уполномоченного)

(подпись)

(фамилия и инициалы)

действующий(ая) на основании _____ м.п. ____ 201__ г.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

№ _____ от _____ . 20__

При подписании настоящего заявления был предъявлен для обозрения документ, удостоверяющий личность: _____ № _____, выдан _____

¹ Заполняется при подписании Заявления руководителем/индивидуальным предпринимателем

_____ 20__ г., идентификационный номер _____, сроком действия по _____ 20__ г.

Заявление принято к исполнению.

Комплект документов для комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предусмотренный законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка, предоставлен в Банк.

Счет(а) открыт(ы).

№ лицевого счета	Валюта счета (код)	Договор №

Подключение к пакету операций:

« _____ »

Наименование услуги	РАЗРЕШАЮ/НЕВОЗМОЖНО (да/нет)	Причина отказа	Должность, Ф.И.О уполномоченного должностного лица	Номер договора	Дата договора	Должность, Подпись, Ф.И.О уполномоченного работника
«Интернет-клиент»						
«Банк-клиент»						
«Выписка ОнЛ@йн»						
«Мобильный клиент»						
Совершение валютно-обменных операций						
Обслуживание с использованием АС "SavEx"						
Обслуживан						

ие по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек, в организациях торговли (сервиса) в ОАО «БПС-Сбербанк» (Эквайринг)						
Обслуживание по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек American Express, в организациях торговли (сервиса) в ОАО «БПС-Сбербанк» (Эквайринг)						

Вознаграждение уплачено Клиентом в полном размере за:

Наименование услуги	В рамках пакета	Не в рамках Пакета
открытие первого счета в Банке		
Каждого последующего		
обезличенного металлического счета		
Подключение клиента к подсистеме «Интернет-клиент»/«Банк-клиент» системы ДБО «BS-Client» / подключение дополнительного клиентского рабочего		

места подсистемы «Интернет-клиент»/«Банк-клиент» системы ДБО «BS-Client»:		
с предоставлением носителя электронных ключей		
без предоставления носителя электронных ключей		
Абонентская плата за обслуживание в подсистеме «Интернет-клиент»/«Банк-клиент»/«Мобильный клиент» системы ДБО «BS-Client»		
Подключение клиента к АС «SavEx» / подключение дополнительного клиентского рабочего места АС «SavEx»:		
с предоставлением носителя электронных ключей		
без предоставления носителя электронных ключей		
Юридическая служба		
Документы, проверены. Открытие счета, подключение к банковским продуктам не противоречит требованиям законодательства, локальным нормативным правовым актам Банка.		
Лицо, подписавшее настоящее заявление, уполномочено на заключение договоров от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя.		
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(фамилия и инициалы)
Уполномоченное должностное лицо Банка		
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(фамилия и инициалы)
М.П. _____ 201__ г.		

2. Настоящее Дополнение вступает в силу через 10 (десять) календарных дней с даты утверждения.

Директор департамента транзакционного
бизнеса и трансграничных расчетов

Е.В.Хоровьева