**Условия обслуживания клиентов Банка**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден приказом управляющего ООО «Авто-Ассистанс плюс» Потякиной И.С. 20.07. 2020 № 4-ОД |

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

для Клиентов ОАО «БПС-Сбербанк», являющихся держателем Карточки SberDaily

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта на оказание услуг (далее - Договор) определяет порядок подключения к Услугам технического ассистанса (далее – Услуги), которые оказываются физическим лицам, в соответствии с выбранным Тарифным планом согласно приложению № 1 к настоящему Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Авто-Ассистанс плюс» (далее – Исполнитель), в лице управляющего Потякиной И.С., действующего на основании Устава, и Заказчиком Услуг, присоединившимся к настоящему Договору в целом.

1.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Данный Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Заказчика к предложенным Исполнителем условиям данного Договора, в целом (без оговорок и дополнений, в соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Текст данного Договора опубликован на сайте: [www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by). Ознакомление и выражение согласия с условиями настоящего Договора может осуществляться в каналах дистанционного банковского обслуживания Банка (интернет-сайт Банка, система дистанционного банковского обслуживания Банка «Сбербанк Онлайн», а также интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «Сбербанк Онлайн») (далее – каналы ДБО Банка) способами, определенными функционалом данных каналов ДБО. Cтоимость тарифных планов указана на интернет-сайте Банка.

1.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) его условий Заказчиком посредством оплаты Услуг Исполнителя согласно выбранному Тарифному плану с использованием текущего (расчетного) банковского счета, к которому выдана Карточка SberDaily.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

2.1. Заказчик – физическое лицо, присоединившееся к Договору и являющееся потребителем Услуг по активированным Тарифным планам (Клиент ОАО «БПС-Сбербанк», являющийся держателем Карточки SberDaily).

Банк – открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк».

Услуги – услуги по эвакуации (буксировке) и технической помощи (запуск двигателя, подкачка или замена колеса (при наличии запасного), подвоз топлива до 5 литров (за исключением газа)), информационная услуга «Автозабота» в отношении легковых транспортных средств общей массой до 3.5 тонн.

Карточка SberDaily - банковская платежная карточка (Mastercard Standard/Mastercard Standard Virtual), эмитированная ОАО «БПС-Сбербанк», предоставление услуг по которой связано с возможностью приобретения Услуг Компании.

Идентификатор — уникальный номер Заказчика в системе учета Исполнителя. Идентификатором является номер, выдаваемый Заказчику на бумажном носителе, либо направляемый Заказчику в электронной форме (на электронную почту, либо в форме смс на номер телефона, либо размещаемый в личном кабинете Заказчика) при активации пакета услуг.

Идентификационные данные — совокупность уникальных данных, предоставляемых Заказчиком при активации, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (идентификация Заказчика).

Персональная информация Заказчика — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:

— персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при активации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Заказчика;

— данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Заказчика, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

— иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Заказчиком индивидуально.

Кодовое слово — это определенное слово (набор слов), которое используется Исполнителем для удостоверения личности Заказчика, имеющего право на обращение к Исполнителю для получения Услуг.

Период оказания Услуг — период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в течение которого у Исполнителя сохраняются обязательства по оказанию Услуг Заказчику.

Активация Тарифного плана Исполнителя — это совокупность действий Заказчика, сотрудника Исполнителя, направленных на полную инициализацию Заказчика в системе ведения реестра и в клиентской базе Исполнителя, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Заказчика при обращении Заказчика с Запросом на получение Услуг согласно Приложению № 1 к настоящему Договору по дистанционным средствам связи к Заказчику.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Заказчика в устной форме по номерам телефонов, посредством мессенджеров и мобильного приложения Исполнителя, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Специалист — сотрудник Исполнителя (или иное лицо, с которым Исполнитель заключил соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящим Договором.

Партнер – лицо, которое на основании договора с Исполнителем, осуществляет содействие при оказании Услуг Исполнителем.

Тарифный план - совокупность ключевых параметров оказания услуг Партнера (виды, количество, стоимость, период оказания Услуг и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Заказчика.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется активировать Услуги согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану, обеспечив доступность Услуг Заказчику или третьему лицу Заказчика, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить стоимость Услуг согласно Тарифному плану в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом Заказчик вправе оформить приобретение права требования оказания Услуг в пользу третьего лица.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящей Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3.3. Заказчик (либо третье лицо за Заказчика) вносит оплату выбранного Тарифного плана в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг у Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. активировать Заказчику выбранный Тарифный план, обеспечить доступность Услуг в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее - Стороны);

4.1.2. посредством размещения в каналах ДБО Банка предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты, стоимости Тарифного плана и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс - мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем, срок и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в том числе сложная эпидемиологическая обстановка, находящиеся вне разумного контроля сторон, которые ни одна из сторон не могла предвидеть при должной внимательности и осмотрительности, в том числе:

а) война, беспорядки и революции, саботаж;

б) стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии;

в) взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок; сложные погодные условия;

г) бойкоты, забастовки и локауты в любой форме.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора в каналах ДБО Банка;

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности и правил оказания Услуг, установленных настоящим Договором и приложениями к нему;

4.2.4. в случае причинения ущерба Заказчиком Исполнителю и/или имуществу третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила оказания Услуг Исполнителя.

4.3.2. в случае причинения ущерба Исполнителю и/или имуществу третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора и приложений к нему.

4.3.4. оплачивать Услуги.

4.3.5. перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг определяется в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.2. Стоимость Услуг согласно выбранному Тарифному плану по настоящему Договору оплачивается Заказчиком путем оплаты с использованием текущего (расчетного) банковского счета, к которому выдана Карточка SberDaily.

5.3. Услуги становятся доступными Заказчику на следующий день после оплаты стоимости Услуг согласно выбранному Тарифному плану.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением Акта оказанных услуг.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом активации (подключения) выбранного Заказчиком Тарифного плана согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

7. СОПУТСТВУЮЩИЕ СВЕДЕНИЯ

7.1. В процессе предоставления Услуг Заказчику могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Исполнителем или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Исполнитель, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Заказчиком.

8. ТРЕБОВАНИЯ К КОММУНИКАЦИЯМ

8.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Исполнителем и содержится на сайте Исполнителя, а также в Памятке по оказанию услуг. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Исполнителя. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Заказчиком сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Заказчику и доступные для Заказчика, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Заказчиком.

8.2. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Заказчиком применительно к конкретному информационному взаимодействию.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Республики Беларусь, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Заказчиком тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

8.4. Исполнитель или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Заказчиком в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

8.5. При использовании Услуг Заказчик не вправе:

— передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

— выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

— передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ,

для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

— иным образом нарушать требования законодательства Республики Беларусь при осуществлении информационного обмена.

9. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКОВ

9.1. Заказчик, оплачивая стоимость Услуг согласно Тарифному плану, выражает свое согласие на использование Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и для целей организации исполнения Договора.

9.2. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

— идентификация Заказчика;

— предоставление Заказчику персонализированных Услуг;

— улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— направления/сообщения предложений о пролонгации договора на новый срок.

9.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Заказчиков для целей, связанных с исполнением Договора.

9.4. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Заказчиком в целях оказания услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь.

9.5. Персональная информация Заказчика хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Договора, действующими в отношении всей информации, которую Исполнитель и/или Партнер могут получить о Заказчике в процессе пользования Услугами. Согласие Заказчика на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с положениями настоящих Правил, в рамках отношений с любым из указанных лиц распространяется на все эти лица.

9.6. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Заказчика с положениями настоящего Договора и указанными в нем условиями обработки его персональной информации.

9.7. Ни Исполнитель, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Заказчиками, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Заказчик предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9.8. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

9.9. Хранение персональной информации Заказчиков осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации Заказчика сохраняется ее конфиденциальность.

9.10. Исполнитель и Партнер вправе передать персональную информацию Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

— Заказчик выразил свое согласие на такие действия;

— предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.11. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Заказчика от неправомерного или случайного доступа, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующего Исполнителя.

9.12. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Заказчиком в целях оказания последним Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь.

9.13. Заказчик выражает свое согласие на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

10.2 Исполнитель не несет ответственности за:

- вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

- несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу по вине третьих лиц.

10.3. В случае, если Заказчик воспользовался услугами сторонних организаций в рамках наполнения услуг Тарифного плана, при ожидании оказания Услуги со стороны Исполнителя более одного часа тридцати минут в указанной в Приложении № 1 зоне покрытия либо в случае отсутствия технической возможности у Исполнителя организовать Услугу, Исполнитель возмещает Заказчику при предъявлении платежного документа стоимость Услуги, оказанной сторонней организацией, путем перевода денежных средств на счет Заказчика, открытый в банке Республики Беларусь, в течение 5 рабочих дней с момента обращения Заказчика к Исполнителю.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Заказчиком акцепта в соответствии с п.1.5 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

 11.2. После окончания срока действия Тарифного плана, выбранного при заказе Карточки SberDaily, при последующей оплате Заказчиком Тарифного плана в порядке, предусмотренном п.5.2 Договора, начиная с последнего дня срока действия Тарифного плана и в течение 60 (шестидесяти) дней после окончания срока его действия, Тарифный план считается приобретенным на условиях, действующих на момент оплаты. При этом Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг после окончания срока действия оплаченного Тарифного плана в случае расторжения договора с ОАО «БПС-Сбербанк».

 11.3. В случае, если после окончания действия оплаченного Тарифного плана Заказчик в течение 60 (шестидесяти) дней не внес соответствующую оплату для пролонгации Тарифного плана в порядке, предусмотренном п.5.2 Договора, все обязательства по настоящему Договору считаются исполненными и Договор считается расторгнутым.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

12.2. В случае если указанные в п. 11.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящей Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

13.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

13.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

13.4. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Авто-Ассистанс плюс»

220088, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Соломенная, 23а-2, к.1

УНП 192765585, ОКПО 500353405000

р/с BY03BPSB30123078730159330000

в ОАО «БПС – Сбербанк»

г. Минск, пр-т Независимости, 87а,

БИК BPSBBY2X

УНП 100219672, ОКПО 00040583

тел. +375-17-2100-900, факс:+375-17-233-90-45

 Приложение №1

к Договору-оферте на оказание услуг от 20.07.2020

Тарифные планы

для Заказчиков – физических лиц

|  |  |
| --- | --- |
| Тарифный план | Пакет технического ассистанса «Optimal» |
| Услуги, включенные в Тарифный план | 1. Помощь на дорогах* 1 услуга эвакуации по территории Республики Беларусь до ближайшего СТО или дилерского центра в отношении транспортных средств, на которые распространяется гарантия;
* 2 услуги экстренной технической помощи согласно зоны покрытия (запуск двигателя или подкачка/замена колеса при его наличии, или подвоз топлива до 5 литров, стоимость топлива оплачивается по чеку автозаправочной станции) \*;
* информационная услуга «Автозабота» \*\*;
* 1 услуга «Такси». Услуга доступна в областных городах Республики Беларусь, только в случае оказания услуги эвакуации. Доставка клиента осуществляется с учетом 1 точки доставки.
 |
| Зона покрытия для оказания услуги эвакуации и экстренной технической помощи | Республика Беларусь (Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Вилейка, Ганцевичи, Гомель, Гродно, Ивацевичи, Жлобин, Логойск, Лепель, Минск, Могилев, Мозырь, Молодечно, Несвиж, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Полоцк, Рогачев, Светлогорск, Сморгонь, Слуцк, Столбцы, Столин, Червень). |
| Порядок запроса выбранной услуги | Обращение за услугами осуществляется по единому короткому номеру телефона «116 », а также по номеру телефона: +375172339045 для звонков за пределами Республики Беларусь или посредством мессенджера viber: +37529 5500055, а также через мобильное приложение «Атопомощь 116», доступное для скачивания в App Store или Play Market |
| Срок действия услугиУслуги становятся доступными клиенту на следующий рабочий день после присоединения к договору-оферте на оказание услуг и оплаты стоимости выбранного Тарифного плана | 1 месяц |
| Стоимость (единоразовая оплата) (без НДС п 1.1.2. ст.326 Налогового кодекса Республики Беларусь (особенная часть).  | 11,00 (одиннадцать белорусских рублей 00 копеек) белорусских рублей за 1 месяц  |
| Срок действия услугиУслуги становятся доступными клиенту на следующий рабочий день после присоединения к договору-оферте на оказание услуг и оплаты годовой стоимости выбранного Тарифного плана | 1 год |
| Стоимость (единоразовая оплата) (без НДС п 1.1.2. ст.326 Налогового кодекса Республики Беларусь (особенная часть).  | 33,00 (тридцать три белорусских рубля 00 копеек) в год. 1 1 При оплате стоимости тарифного плана в период с 27.11.2020 по 29.11.2020 (включительно) предоставляется скидка 25% от указанной суммы. Стоимость тарифного плана со скидкой составляет 24,75 (двадцать четыре белорусских рубля 75 копеек) в год. |

\*Услуги «Помощь на дорогах» оказываются только в отношении закрепленного транспортного средства, которое фиксирует Заказчик при подключении услуг в заполненном заявлении на присоединение к договору на активацию услуг.

Стоимость подключения к услугам включает стоимость оказания услуг в указанной зоне покрытия. Если требуется услуга вне зоны покрытия, Заказчик дополнительно оплачивает услугу наличными денежными средствами с последующим предоставлением чека на бумажном носителе в соответствии с озвученной стоимостью Исполнителя (стоимость услуги+ километраж +стоимость проезда по платным участкам дороги).

Примечания:

Все услуги «Помощь на дорогах» предоставляются при предъявлении действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства, а также в сроки и объемах, предусмотренных настоящим приложением и Договором.

Услуги организовываются только в отношении тех транспортных средств, информация о которых была передана Исполнителю при подключении услуг. В случае если транспортное средство было продано/уничтожено и приобретено другое, Клиент должен проинформировать Компанию о данном изменении в течение 1 рабочего дня с момента наступления события с транспортным средством. В противном случае услуги «Помощь на дорогах» организовываться не будут.

Услуги не оказываются в следующих случаях:

- Истек срок действия услуги согласно выбранного Тарифного плана;

- Отсутствует информация о транспортном средстве, в отношении которого организуются услуги;

- В отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях; с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

- Отсутствует или сильно ограничен доступ к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

- Противоправных и/или умышленных действиях клиента;

- По требованию уполномоченных должностных лиц.

Услуги оказываются в разумный срок после поступления обращения (не более 60 минут в областных городах Республики Беларусь) с использованием автомобиля-эвакуатора в технически исправном состоянии, отвечающем соответствующим требованиям, в т.ч. международным, а также с соблюдением технических регламентов и норм законодательства. В зимний период, ночью (с 00:00 по 07:00 по времени страны инцидента с транспортным средством) и/или при неблагоприятных погодных условиях, карантинных мерах время ожидания эвакуатора может занять более длительный срок.

Перевозка аварийного транспортного средства до места назначения производится в соответствии с действующими правилами и нормами перевозки автотранспорта.

Исполнитель не организовывает те виды технической помощи, которые должны быть оказаны только на сервисном центре для транспортных средств, на которые распространяется гарантийное обслуживание.

\*\* Информационная услуга «Автозабота» включает в себя следующие виды консультационных услуг:

1. техническая консультация в рамках руководства по эксплуатации транспортного средства, закрепленного за тарифным планом, для устранения неисправности на месте;

2. предоставление информации по вопросам приобретения автозапчастей;

3. предоставление информации по вопросам стоимости топлива (в том числе и в Европе);

4. предоставление контактной информации и информации о режиме работы автозаправочных станций, станций технического обслуживания, дилерских центров;

5. первичная консультация о порядке действий при наступлении страхового случая;

6. предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь;

7. вызов на место ДТП экипажа ГАИ и кареты скорой помощи.