**Условия обслуживания клиентов Банка**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

для Клиентов ОАО «БПС-Сбербанк», являющихся держателем Карточки SberDaily

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. Настоящий договор-оферта на оказание услуг (далее - Договор) определяет порядок оказания Услуг по предоставлению доступа к Сервису sber-zvuk.com посредством передачи Электронных ключей доступа, которые оказываются физическим лицам, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Унитарным предприятием «АСБК» (далее – Исполнитель), в лице директора Яглова Алексея Вячеславовича, действующего на основании Устава, и Заказчиком Услуг, присоединившимся к настоящему Договору в целом.
   2. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
   3. Данный Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Заказчика к предложенным Исполнителем условиям данного Договора, в целом (без оговорок и дополнений, в соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
   4. Текст данного Договора опубликован на сайте: [www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by) и www.i-store.by. Ознакомление и выражение согласия с условиями настоящего Договора может осуществляться в каналах дистанционного банковского обслуживания Банка (интернет-сайт Банка, система дистанционного банковского обслуживания Банка «Сбербанк Онлайн», а также интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «Сбербанк Онлайн») (далее – каналы ДБО Банка) способами, определенными функционалом данных каналов ДБО.
   5. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) его условий Заказчиком посредством оплаты Услуг Исполнителя с текущего (расчетного) банковского счета, к которому выдана Карточка SberDaily.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

2.1. Заказчик – физическое лицо, присоединившееся к Договору и являющееся потребителем Услуг по доступу к Сервису sber-zvuk.com посредством Электронных ключей доступа в соответствии с выбранной Категорией и сроком доступа (Клиент ОАО «БПС-Сбербанк», являющийся держателем Карточки SberDaily).

Банк – открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк».

Услуги – предоставление Заказчику доступа к Сервису sber-zvuk.com в соответствии с выбранной Категорией и сроком доступа, посредством передачи Электронных ключей доступа.

Электронный ключ - выраженная в цифровой (электронной) форме последовательность символов, разблокирующая доступ к Сервису sber-zvuk.com в соответствии с выбранной Заказчиком Категорией и сроком доступа.

Сервис sber-zvuk.com - мультиплатформенный стриминговый сервис, который помогает Заказчикам найти музыку для каждого момента жизни и открывать новое с помощью подкастов. Сервис sber-zvuk.com предоставляет Заказчикам доступ к Контенту через приложение «СберЗвук: больше чем музыка»/сайт https://sber-zvuk.com/. Отношения между Заказчиком и Сервисом sber-zvuk.com по поводу предоставления доступа к Сервису sber-zvuk.com регулируются Соглашением об использовании sber-zvuk.com, размещенным в сети Интернет по адресу: https://sber-zvuk.com/terms (далее – Соглашение об использовании).

Контент – различные объекты интеллектуальной собственности, включая фонограммы и музыкальные произведения, предназначенные для прослушивания Заказчиками с помощью Сервиса sber-zvuk.com.

Карточка SberDaily - банковская платежная карточка (Mastercard Standard), эмитированная ОАО «БПС-Сбербанк», предоставление услуг по которой связано с возможностью приобретения Услуг Компании.

Персональная информация Заказчика — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:

— персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при активации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Заказчика;

— данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Заказчика, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

— иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Заказчиком индивидуально.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услугу по предоставлению Заказчику доступа к Сервису sber-zvuk.com посредством передачи Электронных ключей доступа, согласно выбранной Категории и срока доступа Заказчиком, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить стоимость Услуг согласно выбранной Категории и срока доступа в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и приложениями к нему.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3.3. Заказчик вносит оплату за Услугу в качестве предоплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику Электронный ключ доступа к Сервису sber-zvuk.com посредством смс или email в соответствии с выбранной Заказчиком Категорией и сроком доступа.

4.1.2. посредством размещения в каналах ДБО Банка предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты, стоимости и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс - мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем, срок и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в том числе сложная эпидемиологическая обстановка, находящиеся вне разумного контроля сторон, которые ни одна из сторон не могла предвидеть при должной внимательности и осмотрительности, в том числе:

а) война, беспорядки и революции, саботаж;

б) стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии;

в) взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок; сложные погодные условия;

г) бойкоты, забастовки и локауты в любой форме.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора в каналах ДБО Банка;

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности и правил оказания Услуг, установленных настоящим Договором и приложениями к нему;

4.2.4. в случае причинения ущерба Заказчиком Исполнителю и/или имуществу третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила оказания Услуг Исполнителя.

4.3.2. в случае причинения ущерба Исполнителю и/или имуществу третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора и приложений к нему.

4.3.4. оплачивать Услуги.

4.3.5. перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

4.4.2. активировать Электронный ключ доступа в течение 6 месяцев с момента его получения от Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг определяется в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.2. Стоимость Услуг согласно выбранной Категории и срока доступа по настоящему Договору оплачивается Заказчиком путем оплаты с текущего (расчетного) банковского счета, к которому выдана Карточка SberDaily.

5.3. Началом оказания Услуги Заказчику считается период в течение 24 часов с момента оплаты стоимости Услуг согласно выбранной Категории и срока доступа.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением Акта оказанных услуг.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом выдачи Заказчику Электронного ключа доступа к Сервису sber-zvuk.com по смс или email указанные при заказе, в соответствии с выбранной Заказчиком Категорией и сроком доступа согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

6.3 Срок активации Электронного ключа доступа не может превышать 6 месяцев с момента получения его Заказчиком.

7. СОПУТСТВУЮЩИЕ СВЕДЕНИЯ

7.1. В процессе предоставления Услуг Заказчику могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям. Исполнитель, не несет ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Заказчиком.

8. ТРЕБОВАНИЯ К КОММУНИКАЦИЯМ

8.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Исполнителем услуг и содержится на сайте Исполнителя. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Исполнителя. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Заказчиком сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Заказчику и доступные для Заказчика, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Заказчиком.

8.2. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Заказчиком применительно к конкретному информационному взаимодействию.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Республики Беларусь, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Заказчиком тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

8.4. Исполнитель вправе прекратить прием данных, направляемых Заказчиком в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

8.5. При использовании Услуг Заказчик не вправе:

— передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

— выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

— передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ,

для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

— иным образом нарушать требования законодательства Республики Беларусь при осуществлении информационного обмена.

9. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКОВ

9.1. Заказчик, оплачивая стоимость Услуги выбранной в соответствии с Категорией и сроком доступа к Сервису sber-zvuk.com, выражает свое согласие на использование Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и для целей организации исполнения Договора.

9.2. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

— идентификация Заказчика;

— предоставление Заказчику персонализированных Услуг;

9.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Заказчиков для целей, связанных с исполнением Договора.

9.4. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Заказчиком в целях оказания услуг, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь.

9.5. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Заказчика с положениями настоящего Договора и указанными в нем условиями обработки его персональной информации.

9.6. Исполнитель в общем случае не обязывается проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Заказчиками, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Заказчик предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9.7. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

9.8. Хранение персональной информации Заказчиков осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации Заказчика сохраняется ее конфиденциальность.

9.9. Исполнитель вправе передать персональную информацию Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

— Заказчик выразил свое согласие на такие действия;

— предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.10. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Заказчика от неправомерного или случайного доступа, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующего Исполнителя.

9.11. Заказчик выражает свое согласие на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

10.2 Исполнитель не несет ответственности за:

- вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

- несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу по вине третьих лиц.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Заказчиком акцепта в соответствии с п.1.5 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. После окончания срока доступа, выбранного при заказе Карточки SberDaily, при последующей оплате Заказчиком Услуги в порядке, предусмотренном п.5.2 Договора, начиная с последнего дня срока доступа и в течение 60 (шестидесяти) дней после окончания доступа, Услуга считается приобретенной на условиях, действующих на момент оплаты. При этом Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг после окончания срока действия оплаченной Категории в случае расторжения договора с ОАО «БПС-Сбербанк».

11.3. В случае, если после окончания срока доступа оплаченной Услуги Заказчик в течение 60 (шестидесяти) дней не внес соответствующую оплату для пролонгации Услуги в порядке, предусмотренном п.5.2 Договора, все обязательства по настоящему Договору считаются исполненными и Договор считается расторгнутым.

.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

12.2. В случае если указанные в п. 11.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящей Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

13.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

13.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

13.4. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Торговое унитарное предприятие «Автоматизированные системы бизнес контроля»

Юр. адрес: проспект Рокоссовского, д.136А, ком.2, 220101, г. Минск,

Расчетный счет № BY26 SLAN 3012 3130 9000 0010 0000,

в Дополнительный офис № 1 ЗАО Банк ВТБ (Беларусь). БИК SLANBY22, г. Минск, ул.Московская, 14.

УНП 101201190

Тел: +375 17 387 04 07 (08)

Факс: +375 17 316 35 44

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Яглов

**Приложение 1**

**к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Категории** | **Срок доступа** | **Стоимость в т.ч. НДС 20%, BYN** |
| 1 | Подписка на СберЗвук на 30 дней (1 месяц) | 30 дней | 5.70 |
| 2 | Подписка на СберЗвук на 365 дней  (12 месяцев) | 365 дней | 58.00 |

Торговое унитарное предприятие «Автоматизированные системы бизнес контроля»

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Яглов