Открытое акционерное общество
ОАО «БПС-Сбербанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
___.___.2021 №____

ПОЛИТИКА
___.___.2021 №_____

г.Минск

в области социальной и экологической
ответственности, корпоративного
управления и устойчивого развития
ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Политика) разработана в соответствии с Политикой в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития ПАО Сбербанк, Стратегией ОАО «БПС-Сбербанк» 2023 (стратегическим планом развития), утвержденной Наблюдательным советом ОАО «БПС-Сбербанк» (протокол от 27.11.2020 №41), Кодексом корпоративного управления ОАО «БПС-Сбербанк» от 20.03.2020 №01/01-07/110, Кодексом корпоративной этики ОАО «БПС-Сбербанк» от 24.03.2016 №01/01-07/191, другими внутренними документами ОАО «БПС-Сбербанк», регулирующими различные аспекты, связанные с ESG и устойчивым развитием.

2. Настоящая Политика является основным документом ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк), систематизирующим подходы к деятельности в области ESG и устойчивого развития.

3. Настоящая Политика разработана с учетом Миссии Банка.

4. Настоящая Политика в полной мере соответствует основным ценностям Банка «Я – лидер», «Мы – команда», «Все – для клиента», содействует достижению миссии Банка: «Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты».

5. Настоящая Политика закрепляет основные принципы и конкретизирует направления и задачи в области ESG и устойчивого развития, заявленные в рамках Стратегии 2023.

6. Настоящая Политика обеспечивает достижение целей Стратегии 2023 в направлении реализации ESG-повестки, которое включает в себя бизнес-ориентиры высокого уровня в области ESG-трансформации бизнеса, поддержки трансформации клиентов, и совершенствования стандартов по

вопросам ESG и устойчивого развития.

7. Для целей настоящей Политики используются следующие определения:

7.1. ESG – учет экологических, социальных и управленческих факторов наряду с финансовыми факторами в процессе принятия решений в рамках деятельности.

7.2. ESG-трансформация – системные изменения компании или организации посредством интеграции экологических, социальных, управленческих и экономических факторов в соответствии с подходом ESG и концепцией устойчивого развития в процессы оценки и принятия решений во всех сферах деятельности на всех уровнях.

7.3. Стратегия 2023 – Стратегия ОАО «БПС-Сбербанк» 2023 (стратегический план развития).

7.4. Зеленые проекты – проекты прямо или косвенно влияющие на улучшение экологии, смягчение влияния жизнедеятельности человека на окружающую среду.

7.5. НБРБ – Национальный банк Республики Беларусь.

7.6. СМИ – Средства массовой информации.

7.7. НКФО – Небанковская кредитно-финансовая организация.

ГЛАВА 2
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

8. Настоящая Политика устанавливает цели, принципы, направления и задачи деятельности в области ESG и устойчивого развития.

9. Настоящая Политика устанавливает единые принципы деятельности в области ESG для всех компаний Холдинга ОАО «БПС-Сбербанк». Компании Холдинга ОАО «БПС-Сбербанк» могут разработать собственные внутренние документы в области ESG на основе единых положений настоящей Политики с учетом оценки существенности выделенных направлений и задач, применимых стандартов корпоративного управления, специфики деятельности.

10. Настоящая Политика может актуализироваться и пересматриваться с учетом происходящих изменений, а также при обновлении стратегического плана развития Банка.

11. Настоящая Политика обязательна к соблюдению всеми работниками Банка при планировании и осуществлении своей деятельности, в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, разработке внутренних нормативных документов (политик, регламентов, методик, технологических схем, стандартов и пр.), распространении информации и других видов коммуникации.

ГЛАВА 3
ЦЕЛИ ОАО «БПС-СБЕРБАНК» В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

12. Ключевой целью Банка в рамках настоящей Политики является реализация системных изменений в области ESG для создания экономики процветания, эффективной для общества и сохранения окружающей среды, на основе заинтересованности и сотрудничества работников, клиентов, акционеров, партнеров Банка и государства.

13. В рамках настоящей Политики Банк заявляет о следующем:

13.1. ОАО «БПС-Сбербанк» осознает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса зависит от решения общих задач в социальной, экологической и экономической сферах и перехода к новой, более устойчивой модели экономики, которая возможна на основе ESG-трансформации.

13.2. ОАО «БПС-Сбербанк» поддерживает современное понимание необходимости перехода от создания текущей стоимости для акционеров к созданию долгосрочной ценности, значимой для более широкого круга заинтересованных сторон, включая акционеров, инвесторов, работников, клиентов, поставщиков, местные сообщества, государство.

13.3. ОАО «БПС-Сбербанк» признает роль компаний финансово-технологического сектора в переходе к более устойчивым моделям развития на основе интеграции новейших технологий, экологических и социальных аспектов во все направления деятельности, эффективного корпоративного управления, управления ESG-рисками и развития практик ответственного финансирования.

13.4. ОАО «БПС-Сбербанк» понимает свою значимость в экономике Республики Беларусь, являясь одним из системообразующих финансовых институтов, и учитывает уникальные возможности и ответственность, связанные с этим, стремясь наилучшим образом реализовать свой потенциал и использовать возможности для ESG-трансформации экономики и страны.

ГЛАВА 4
ПРИНЦИПЫ ОАО «БПС-СБЕРБАНК» В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

14. Банк руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон.

Банк содействует созданию экономики, в которой финансы помогают развиваться бизнесу, а развитие бизнеса содействует благополучию общества и окружающей среды. Банк повышает собственную эффективность и выполняет экономические обязательства перед акционерами, инвесторами и государством, поддерживает устойчивое развитие бизнеса своих клиентов и экономики страны в целом, содействует развитию малого, среднего и

микробизнеса. Банк вносит вклад в развитие регионов присутствия, где создает рабочие места, участвует в модернизации инфраструктуры и содействует решению социальных и экологических задач.

15. Банк обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем.

Банк соблюдает и защищает права человека в собственной деятельности, предъявляет соответствующие требования к поставщикам и деловым партнерам. Банк поддерживает инклюзивность, развивает безбарьерную среду. Банк обеспечивает равные возможности и создает условия для реализации потенциала всех работников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства.

16. Банк бережно относится к окружающей среде.

Банк предотвращает, сводит к минимуму или компенсирует собственное негативное воздействие на климат и другие компоненты окружающей среды, совершенствуя практики управления экологическими и климатическими рисками, повышая эффективность использования материалов, энергии и воды, рационально обращаясь с отходами.

Банк участвует в формировании «зеленой» и циклической экономики, поддерживая проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду и внедрению наилучших доступных технологий.

17. Банк развивает практики ответственного финансирования и внедряет принципы управления ESG-рисками.

Банк повышает свою долгосрочную устойчивость и конкурентоспособность через ESG-трансформацию, внедрение в свою деятельность принципов ответственного финансирования, комплексного и системного управления ESG-рисками.

18. Банк несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства.

19. Банк следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления.

Банк привержен ведению и распространению добросовестной, открытой и честной деловой практики, включая этичные практики маркетинга и продаж. Первостепенное внимание Банк уделяет информационной безопасности и защите персональных данных клиентов, противодействию коррупции и предотвращению финансовых преступлений.

20. Банк совершенствует информационную открытость и прозрачность.

Банк обеспечивает раскрытие ясной, точной, своевременной и достоверной информации о своих решениях, действиях и их последствиях, оказывающих влияние на общество, экономику, окружающую среду и формирует отчетность в области ESG и устойчивого развития в рамках Годового отчета Группы Сбербанк на основе международных стандартов.

ГЛАВА 5
СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «БПС-СБЕРБАНК» В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

21. Банк выделяет для структурирования своей деятельности три сферы, соответствующие концепции устойчивого развития и ESG:

21.1. Environmental (окружающая среда), подразумевающая оптимизацию Банком потребления неэкологических вещей, осознанное потребление, в том числе ресурсов, долгосрочное использование, переработку и экологическое поведение;

21.2. Social (социальная сфера), подразумевающая приверженность Банка принципам равных возможностей, просвещения, сотрудничества и помощи, защиты и безопасности;

21.3. Governance and Prosperity (корпоративное управление и экономическое процветание), подразумевающую приверженность Банка принципам прозрачности и открытости, соблюдения и трансляции партнерам этики ведения бизнеса, предотвращение мисселинга, контроля с целью снижения операционного риска, а также противодействие коррупции.

ГЛАВА 6
УРОВНИ ВЗАИМОДЕЙТСВИЯ И РОЛИ ОАО «БПС-СБЕРБАНК» В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

22. Банк определил для себя три уровня воздействия и роли, в рамках которых ведет свою деятельность в области ESG и устойчивого развития:

22.1. Банк как организация.

Банк является ответственной компанией, которая внедряет принципы устойчивого развития, следует этичным деловым практикам, бережно относится к окружающей среде и минимизирует свое негативное воздействие на нее, последовательно совершенствует практики корпоративного управления.

Роль характеризуется ограниченным по масштабу воздействием и полным контролем.

22.2. Банк как работодатель.

Банк с заботой относится к своим работникам и их семьям, оказывает поддержку и стремится к поддержанию работниками work-life баланса, содействует укреплению здоровья и долголетия.

Роль характеризуется ограниченным по масштабу воздействием и существенным контролем.

22.3. Банк как системообразующий институт экономики Республики Беларусь.

Банк реализует свои уникальные возможности для того, чтобы способствовать ESG-трансформации экономики. Банк участвует в формировании и распространении высоких стандартов в области прав

человека, корпоративного управления, заботы о работниках и окружающей среде; содействует развитию образовательной системы и расширению доступа к образованию, развитию местных сообществ, повышению финансовой грамотности населения.

Роль характеризуется сильным по масштабу воздействием и слабым контролем.

ГЛАВА 7
КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ОАО «БПС-СБЕРБАНК» В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

23. Минимизация воздействия на окружающую среду:

23.1. Повышение эффективности использования материалов, энергии, воды и обращения с отходами.

23.2. Содействие распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров, расширение сотрудничества с компаниями, реализующими «зеленые проекты», в том числе в рамках финансирования.

24. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала:

24.1. Обеспечение достойных условия труда, профессионального и личностного роста, поддержание здоровья и распространение здорового образа жизни среди работников.

24.2. Содействие распространению высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнеров.

24.3. Содействие формированию и распространению национальных стандартов и лучших практик в области трудовых отношений и развития человеческого потенциала.

25. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам:

25.1. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивности и равных возможностей, в том числе гендерного равенства, для всех работников.

25.2. Развитие безбарьерной среды в подразделениях Банка.

25.3. Содействие внедрению лучших практик в области соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам среди клиентов и партнеров.

25.4. Повышение доступности финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая социально значимые продукты и услуги для уязвимых групп населения.

25.5. Содействие повышению финансовой грамотности населения.

26. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию:

26.1. Поддержание системного развития социальных и экологических общественно-значимых проектов.

26.2. Развитие корпоративного волонтерства.

26.3. Развитие партнерских инициатив в социальной области.

26.4. Содействие распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия населения.

27. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками:

27.1. Обеспечение соответствия требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления и деловой этики.

27.2. Содействие распространению среди поставщиков и подрядчиков высоких стандартов в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды.

27.3. Совершенствование системы управления интегрированными рисками, включая ESG-риски.

27.4. Гарантирование информационной безопасности и защиты данных клиентов.

27.5. Обеспечение соблюдения требований законодательства для противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений.

28. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех:

28.1. Создание и поддержание рабочих мест.

28.2. Повышение экономической эффективности компании с помощью внедрения цифровых и технологических решений.

28.3. Обеспечение выполнения экономических обязательств перед акционерами и клиентами.

28.4. Поддержание эффективного долгосрочного развития бизнеса и благосостояния клиентов.

28.5. Способствование развитию малого, среднего и микробизнеса, самозанятых, расширению экономических возможностей уязвимых групп населения.

28.6. Содействие устойчивому экономическому развитию регионов присутствия.

ГЛАВА 8
ВЗАИМОДЕЙСТИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

29. Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемым условием реализации Банком настоящей Политики. Деятельность Банка в области ESG и устойчивого развития ориентирована на учет интересов всех заинтересованных сторон и создание долгосрочной ценности.

30. Основными группами заинтересованных сторон являются:

30.1. Акционеры.

Банк является открытым акционерным обществом. Влияние акционеров определяется действующим законодательством и применяемой практикой

корпоративного управления. Тесное взаимодействие с акционерами и инвесторами, соблюдение и защита их прав и законных интересов является неотъемлемым условием функционирования Банка. Система взаимодействия с акционерами призвана поддерживать информационную прозрачность.

30.2. Клиенты.

Корпоративные и розничные клиенты являются потребителями продуктов и услуг Банка. В рамках своей деятельности Банк взаимодействует со многими предприятиями и организациями, которые играют значимую роль в экономической стабильности и развитии страны. Банк способствует развитию малого, среднего, микробизнеса и самозанятых. От потребностей клиентов зависит устойчивость Банка, а Банк способен взаимодействовать с клиентами и способствовать их развитию и ESG-трансформации.

30.3. Работники.

Банк является крупным работодателем. Забота о работниках является ключевой задачей Банка, поскольку работники составляют основной актив Банка, непосредственно взаимодействуют с клиентами и формируют репутацию. Кроме того, работники обеспечивают реализацию стратегических целей и задач.

30.4. Поставщики и подрядчики.

Поставщики и подрядчики представляют собой цепочку поставок Банка, через которую реализуется косвенное воздействие Банка как организации.

30.5. Государство.

Банк является партнером государства в реализации значимых проектов и государственных программ.

30.6. НБРБ.

НБРБ, как регулирующий орган, контролирующий деятельность на банковской рынке, включая исполнение Банком регуляторных требований, задает рамки деятельности Банка, которым он строго следует.

30.7. Местные сообщества.

Региональная сеть распространяет продукты и услуг Банка во всех регионах страны. Банк активно взаимодействует с местными жителями, включая уязвимые группы населения.

30.8. СМИ.

СМИ помогают отражать в медиа пространстве деятельность Банка, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития.

30.9. Участники финансового рынка.

Банк в своей деятельности тесно связан с участниками финансового рынка – другими банками, НКФО, биржами, страховыми компаниями и прочими. Это сотрудничество позволяет развивать практики ответственного финансирования и эффективно реализовывать потенциал финансовых организаций для содействия устойчивому развитию.

ГЛАВА 9
МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

31. Стремясь к открытости и информационной прозрачности, а также учитывая интересы заинтересованных сторон, Банк признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей различные аспекты и результаты деятельности в области ESG и устойчивого развития.

Отчетность по ESG и устойчивому развитию на русском и английском языках публикуется в составе:

консолидированного ежегодного отчета по ESG и устойчивому развитию в составе Годового отчета Группы Сбербанк;

ежегодного Годового отчета Банка.

32. Внешняя среда, регуляторные требования и запросы заинтересованных сторон могут со временем претерпевать изменения. Банк будет осуществлять мониторинг и, в случае необходимости, корректировать отдельные аспекты и задачи в области ESG и устойчивого развития, адаптируя Политику в соответствии с текущей ситуацией и с учетом происходящих изменений.

ГЛАВА 10
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

33. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

И.о. начальника отдела
стратегического менеджмента и
макроэкономического анализа Н.А.Ковалинская