

Открытое акционерное общество
«БПС-Сбербанк»

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Комитета
ОАО «БПС-Сбербанк» по управлению
активами и пассивами

30.06.2020 №40

г. Минск

1. Условия банковского продукта: пакет услуг «ComPass Premium» от
03.04.2017 №01/01-07/122:

1.1. характеристики Пакета «ComPass Premium»

Наименование	Пакет «ComPass Premium»
Услуги, продукты входящие в Пакет «ComPass Premium», включенные в его стоимость в рамках срока его действия	<ol style="list-style-type: none">1. «Основной счет».2. «Карточка к Основному счету Master Card Platinum / Master Card World».3. «Дополнительный счет».4. «Карточка к Дополнительному счету Master Card Gold / Visa Gold».5. «Доставка карточки».6. «Money-back».7. «Программа страхования выезжающих за рубеж».8. «Программа "Консьерж сервис"».9. «Программа "Автопомощь на дороге"».10. «Посещения бизнес-залов ожидания аэропортов Master Card Platinum».
Услуги, продукты доступные к предоставлению в рамках Пакета «ComPass Premium» в результате отдельного подключения / заключения отдельного договора, входящие в стоимость Продукта, оказываемые на условиях предоставления данных услуг.	<ol style="list-style-type: none">1. «Мильная программа лояльности».2. «Предоставление овердрафта».

<p>Условия предоставления продукта «Основной счет»</p>	<p>«Основной счет» – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки (далее – счет), обязательный к открытию в рамках Пакета «ComPass Premium».</p> <p>Валюга «Основного счета» – белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль (определяется по выбору клиента).</p> <p>Открывается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк».</p> <p>По окончании срока действия Пакета «ComPass Premium» продолжает функционировать в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк» с обслуживанием согласно тарифам установленным локальным правовым актом, устанавливающим сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Сборник вознаграждений).</p> <p>Размер процентов, выплачиваемых по «Основному счету» устанавливается локальным правовым актом, определяющим перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Перечень параметров).</p>
<p>Условия предоставления продукта «Карточка к Основному счету Master Card Platinum Master Card World» (далее – «Карточка к Основному счету»)</p>	<p>«Карточка к Основному счету» – банковская платежная карточка (далее – карточка), выпускаемая к «Основному счету».</p> <p>Категория «Карточки к Основному счету» – Master Card Platinum Master Card World – предоставляется Банком одна из указанных категорий в зависимости от наличия технической возможности Банка.</p> <p>Валюга «Карточки к Основному счету» – соответствует валюге «Основного счета» (белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль).</p> <p>Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк».</p>

	<p>Срок действия «Карточки к Основному счету» – 3 года (исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки и совпадает со сроком действия Пакета «ComPass Premium»).</p>
<p>Условия предоставления продукта «Дополнительный счет»</p>	<p>«Дополнительный счет» – счет, не обязательный к открытию в рамках Пакета «ComPass Premium». Открытие «Дополнительного счета» осуществляется по желанию клиента.</p> <p>Валюга «Дополнительного счета» – белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль (определяется по выбору клиента).</p> <p>Открывается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк».</p> <p>По окончании срока действия Пакета «ComPass Premium» продолжает функционировать в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк» с обслуживанием согласно тарифам установленным Сборником вознаграждений Размер процентов, выплачиваемых по «Дополнительному счету» устанавливается Перечнем параметров.</p>
<p>Условия предоставления продукта «Карточка к Дополнительному счету Master Card Gold/ Visa Gold» (далее – «Карточка к Дополнительному счету»)</p>	<p>«Карточка к Дополнительному счету» – карточка, выпускаемая к «Дополнительному счету».</p> <p>Категория «Карточки к Дополнительному счету» – Master Card Gold/ Visa Gold – определяется по выбору клиента и предоставляется Банком одна из указанных категорий в зависимости от наличия технической возможности Банка.</p> <p>Валюга «Карточки к Дополнительному счету» – соответствует валюте «Дополнительного счета» (белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль).</p> <p>Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк».</p>

	<p>Срок действия «Карточки к Дополнительному счету» – 3 года (исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки; в случае превышения срока ее действия над сроком действия Пакета «ComPass Premium» продолжает функционировать в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк»).</p>
<p>Условия предоставления услуги «Доставка карточки»</p>	<p>При заключении договора на предоставление банковского продукта Пакет «ComPass Premium» посредством системы Сбербанк Онлайн (далее – СБОЛ) клиенту может быть осуществлена доставка «Карточки к Основному счету», на его почтовый адрес в случае выбора клиентом посредством СБОЛ соответствующей опции при заключении данного договора.</p>
<p>Условия предоставления продукта «Money-back»</p>	<p>«Money-back» – предоставляется при совершении операций с использованием «Карточки к Основному счету» в соответствии с Порядком внедрения и реализации программы «Money-back» от 02.05.2017 № 01/01-07/156 в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).</p> <p>Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц. Выплата Money-back осуществляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.</p> <p>Размер процентного вознаграждения по Money-back устанавливается Перечнем параметров.</p> <p>Срок предоставления – в рамках срока действия Пакета «ComPass Premium».</p>
<p>Условия предоставления продукта «Программа страхования выезжающих за рубеж»</p>	<p>Предоставляется с даты предоставления Пакета «ComPass Premium» на 1 год.</p> <p>Предоставляется в соответствии с условиями, изложенными в приложении 1.</p>
<p>Условия предоставления услуги «Программа "Консьерж сервис"»</p>	<p>Предоставляется с даты предоставления Пакета «ComPass Premium» на 1 год.</p> <p>Предоставляется в соответствии с условиями, изложенными в приложении 2.</p>
<p>Условия предоставления услуги</p>	<p>Предоставляется с даты предоставления Пакета «ComPass Premium» на 1 год.</p>

«Программа "Автопомощь на дороге"»	Предоставляется в соответствии с условиями, изложенными в приложении 3.
Условия предоставления услуги «Посещение бизнес-залов ожидания аэропортов Master Card Platinum»	<p>В рамках предоставления услуги «Посещения бизнес-залов ожидания аэропортов Master Card Platinum» клиенту-держателю карточки Master Card Platinum выпущенной к «Основному счету» предоставляется возможность посещения бизнес-залов ожидания аэропортов.</p> <p>Клиенту-держателю карточки Master Card Platinum выпущенной к «Основному счету», и одному гостю может быть предоставлено до 12 посещений бизнес-залов ожидания аэропортов посредством предоставления соответствующего QR-кода.</p> <p>QR-код отправляется один раз в два месяца клиенту-держателю карточки Master Card Platinum выпущенной к «Основному счету» при условии совершения им транзакций по «Карточке к Основному счету» в размере 1000 белорусских рублей и более в месяц. QR-код действителен в течение трех месяцев с даты его выпуска.</p>
Условия предоставления услуги «Мильная программа лояльности»	Держатели Пакета «ComPass Premium» являются участниками мильной программы лояльности в соответствии с условиями, размещенными на сайте www.itravelclub.by .
Условия предоставления продукта «Предоставление овердрафта»	Держателям Пакета «ComPass Premium» доступно предоставление овердрафтного кредита по счету, открываемому в рамках Пакета «ComPass Premium» в белорусских рублях, в соответствии с установленным Перечнем видов и условий выдачи кредитов и предоставления овердрафта по счетам физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» на основании отдельно заключаемого договора на предоставление овердрафтного кредита, являющегося составной частью договора счета.
Срок действия Пакета «ComPass Premium»	Определяется сроком действия Карточки к Основному счету.
Тарифы за обслуживание Пакета «ComPass Premium»	Устанавливаются Сборником вознаграждений.

2. Предоставление клиенту Банка, осуществившему приобретение Пакета «ComPass Premium» (далее – Клиент), услуг партнеров Банка (далее – партнеры), в рамках данного пакета осуществляется в соответствии с условиями договоров, заключенных с партнерами (в том числе предусматривающих исполнение обязательств в пользу третьего лица).

Все вопросы, связанные с исполнением партнерами в пользу Клиента обязанностей в рамках оказываемых ими услуг подлежат разрешению непосредственно Клиентом в рамках соответствующих договоров, в непосредственном взаимодействии с партнером согласно условиям данных договоров.»

ОПИСАНИЕ ПАКЕТА СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Условия договора страхования по видам страхования в зависимости от пакета страховых услуг	Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу
	Пакет страховых услуг для держателей карт массового сегмента
Страховщик	Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «Евроинс»»
Страхователь	Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»
Застрахованные лица	Держатель пакета услуг «ComPass Premium»
Правила страхования Страховщика	Правила №1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, согласованных Министерством финансов Республики Беларусь 26.02.2004 №66
Тип платежной карты	Банковская платежная карта, предоставляемая в рамках пакета услуг «ComPass Premium»
Страховая сумма/лимит ответственности	30 000 Евро на каждое застрахованное лицо
Территория действия договора страхования	Все страны за исключением США, Канада, Австралия и Израиль.
Активный отдых	Не включен
Срок страхования	1 год
Продолжительность пребывания за границей, покрываемая страхованием	20 дней в течение срока действия договора страхования
Перечень страховых случаев	Страховым случаем является расстройство здоровья застрахованного лица, смерть

	<p>застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни во время пребывания за границей Республики Беларусь, произошедших в период действия договора страхования.</p>
<p>Исключения из страхового покрытия</p>	<p>В соответствии с подпунктом 2.3 Правил № 1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, согласованных Министерством финансов Республики Беларусь от 26.02.2004 № 66, в том числе несчастные случаи, болезни либо их осложнений (последствий) произошедших во время занятий застрахованным лицом любыми видами спорта на профессиональном уровне, активного отдыха.</p> <p>Спорт – сфера деятельности, представляющая собой совокупность видов спорта, сложившаяся в форме спортивных соревнований и подготовки к ним</p> <p>Активный отдых – способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого Застрахованное лицо занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма и (или) работы мышц. К активному отдыху относятся: катание на квадроцикле, скутере, мотоцикле, гироскутере, сигвейе, самокате (электросамокате), гидроцикле, аквабайке (водном мотоцикле), снегоходе, альпинизм, скалолазание, горный велотуризм, горные лыжи, сноуборд, охота, сафари, скейтбординг, кайтинг, серфинг, виндсерфинг, погружение с аквалангом, прыжки с парашютом, полеты на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, водные лыжи, вейкборд, автогонки, мотогонки, рафтинг, геокешинг, страйкбол, спелеотуризм, каякинг, пейнтбол, посещение аквапарка и иные виды активного отдыха, предусмотренные договором страхования.</p>

<p>Страховщик оплачивает:</p>	<p>1. Расходы по оказанию неотложной медицинской помощи, медицинской транспортировки, эвакуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> на транспортные услуги скорой медицинской помощи, без ограничений на вид транспорта; на помещение в стационар: палата и питание; на помещение в отделение интенсивной терапии; на оперативное вмешательство; на предписанные врачом медикаменты, перевязочные материалы, а также вспомогательные средства, которые оказались впервые необходимыми по причине несчастного случая или болезни, наступивших в период действия договора страхования; на амбулаторную консультацию и услуги, консультацию в стационаре; на рентгено-, радио-, изотопную магнитно-резонансную и др. диагностику; на лабораторные услуги; на лечение, связанное со снятием острой зубной боли в размере до 200 долларов США включительно; на необходимую медицинскую эвакуацию до ближайшего, выбранного в соответствии с пунктом 2.11 Правил страхования медицинского учреждения или врача и обратно; на необходимую медицинскую репатриацию до места постоянного жительства, если по медицинским показаниям необходимо доставить Застрахованное лицо домой для продолжения стационарного или амбулаторного лечения. <p>2. Расходы на репатриацию - на необходимые расходы по транспортировке тела в случае смерти до места бывшего постоянного проживания, включая подготовку тела и покупку экипировки, необходимой для международной перевозки, или на захоронение за границей</p>
-------------------------------	--

	<p>3. Расходы на юридическую помощь, необходимую Застрахованному лицу, в связи с произошедшим страховым случаем, такая помощь оплачивается в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной в отношении Застрахованного лица.</p> <p>4. Расходы на телекоммуникационную связь со страховой компанией или ее представителем за границей.</p> <p>5. Расходы на проезд и проживание лица, сопровождающего застрахованного в связи с его госпитализацией</p> <p>если застрахованное лицо госпитализировано на срок более 7 суток и лечащим врачом рекомендована необходимость ухода за ним или его сопровождения, страховая компания оплачивает родственнику застрахованного или лицу, которое будет его сопровождать, авиабилет или железнодорожный билет туда и обратно, при условии, что ни один из совершеннолетних членов семьи застрахованного лица не сопровождал его в поездке. Кроме того, покрываются документально подтвержденные расходы на проживание сопровождающего до 70 долларов США в день, но не более 350 долларов за весь период, если эти расходы не были предварительно согласованы со Страховщиком</p> <p>Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст настоящего приложения № 1, обязательны для Страховщика, Страхователя (Застрахованного лица).</p>	
Преимущества	Сублимиты ответственности <*>	
	лимит по экстренной стоматологии	200 евро

	лимит на обострение хронических заболеваний	10% от страховой суммы
	лимит по телефонным разговорам	До 50 евро
	лимит на самостоятельное обращение	500 евро
	лимит на репатриацию	нет
	Солнечные ожоги для лиц не старше 16 лет	страховой случай
	укусы насекомых, рыб	страховой случай

<*> Сублимиты ответственности – любой лимит, являющийся частью другого лимита; например, на медико-транспортную помощь в соответствии с Правилами страхования - в размере, не превышающем 50% от страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Перечень услуг, предоставляемых клиентам по программе консьерж-сервиса «OK i- Concierge»

1. Помощь в путешествии:
 - бронирование билетов на любой вид транспорта;
 - бронирование отелей;
 - регистрация на рейс авиакомпании;
 - поддержка при утере или краже документов и ценностей;
 - аренда автомобиля;
 - экстренная связь с экстренными службами;
 - информация о турах.
2. Информационная поддержка:
 - информация о вакцинациях;
 - визах, странах / регионах;
 - курсах валют;
 - погоде;
 - передача срочных сообщений;
 - мобильных операторов;
 - рекомендации по обеспечению личной безопасности
3. Организация досуга:
 - информация о ресторанах, барах, клубах;
 - афиша кинотеатров / театров и покупка билетов;
 - уведомление о спортивных и культурных мероприятиях;
 - бронирование билетов / мест / столиков;
 - информация о салонах красоты и SPA, фитнес клубах, санаторно-оздоровительных курортах.
4. Бизнес-услуги
 - организация курьерской доставки документов;
 - письменный и устный перевод документов;
 - содействие в организации бизнес-мероприятий;
 - услуги секретаря;
 - рекомендации и помощь при утере документов;
 - организация аренды офиса и офисного оборудования.
5. Помощь на дорогах:
 - организация срочной эвакуации автомобиля;
 - экстренная техническая помощь;
 - организация услуги такси или трансфера;
 - информационная услуга «Автозабота»;
 - мобильный шиномонтаж
 - подвоз топлива, вскрытие автомобиля, отключение сигнализации и т. д.;

консультации в рамках транспортного страхования, технические консультации;

организация услуги «Уставший водитель».

6. Помощь по дому:

организация помощи электрика, водопроводчика, слесаря;

подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды;

поиск и помощь в приобретении и доставке цветов / подарков.

подбор «мастера на час»;

помощь в организации переезда;

7. Медицинская и юридическая поддержка:

запись на прием врача;

организация визита скорой медицинской бригады;

подбор юристов, нотариусов и адвокатов.

8. Уход за домашними животными:

информация о ветклиниках и ветаптеках, зоомагазинах и товарах для животных;

организация въезда на дом ветеринара или груммера.

9. Эксклюзивные услуги

Wake-up call;

OK i- Concierge: «Мы не просто ищем для вас информацию, мы разбираемся в поставленном вопросе.»;

Мне как обычно: «Надоело каждый раз тратить время на заказ любимых блюд? Хотите позвонить и сказать – мне как обычно?» Составь 3 варианта «своего обычно», мы закажем любой из них без дополнительных уточнений;

То, что хотел: «Мы пообщаемся со всеми продавцами и консультантами за вас.»;

Доставка: организуем доставку продуктов, товаров и т. д.

Приложение 3
Условиям предоставления
банковского продукта: пакет
услуг «ComPass Premium»

ОПИСАНИЕ ПАКЕТОВ УСЛУГ «АВТОПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

По карточкам, выданным до 01.04.2019:

1. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» (Безлимитный) на территории Республики Беларусь включает:

неограниченное количество эвакуаций (перевозок) на сервисный центр или СТО (в областных городах Республики Беларусь + 15 километровая зона вокруг них);

неограниченное количество услуг технической помощи (в областных городах Республики Беларусь + 15 километровая зона вокруг них): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;

дисконтная программа в Республике Беларусь: предоставление скидок в размере от 1% до 30% на услуги шиномонтажа, мойки, СТО, приобретение автомобильных запчастей;

дисконтная программа за рубежом Show your card!: предоставление скидок по всей Европе (музей мадам Тюссо, аквапарки Испании, Hard Rock Cafe и множество других достопримечательностей);

информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, въезд на место ДТП ГАИ, службы скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);

консультация инженера-механика при наличии такой возможности. Консультация проводится по следующим вопросам

- неполадки в работе сигнализации;
- замена тормозных колодок, свечей зажигания;
- разблокировка АКПП;
- разблокировка руля;

скидка на иные услуги и дополнительный километраж в размере 5%

Примечания:

1. Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты технического ассистанса при предъявлении действующей карты (или её цифрового носителя в мобильном приложении), действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства.

2. Услуги организовываются только в отношении тех транспортных средств, информация о которых была передана Компании. В случае если транспортное средство, в отношении которого была выдана карточка технического ассистанса, было продано/уничтожено и приобретено другое, держатель карты должен проинформировать Исполнителя о данном изменении незамедлительно. В противном случае, услуги технического ассистанса организовываться не будут.

3. В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (областные города + 15 километровая зона вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги Компании с учетом скидки в размере 5% а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.

4. Услуги технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:

истек срок действия пакета услуг;

нет информации о транспортном средстве, в отношении которого организовываются услуги;

в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях, с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

противоправных и/или умышленных действий клиентов Банка;

по требованию уполномоченных должностных лиц

2. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» на территории стран Европы (подключается за дополнительную плату) включает:

1 услуга технической помощи на выбор (подзарядка АКБ от внешнего источника/ замена колеса при наличии запасного колеса/ подвоз топлива без учета стоимости топлива).

Чтобы активировать пакет услуг "Автопомощь на дороге" на территории стран Европы клиенту необходимо до момента въезда за пределы Республики Беларусь:

1. уплатить за информационные услуги по подключению 20 (двадцать) белорусских рублей через платежную систему ЕРИП, используя интернет-банк.

2. активировать пакет услуг, позвонив по номеру 116 или по номеру (017) 233-90-45. Пакет услуг становится доступным спустя трое суток после активации.

Зона покрытия: Латвия (Рига), Литва (Вильнюс), Польша (Белосток, Варшава, Краков, Гданьск), Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург).

По карточкам выданным с 01.04.2019:

1. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» (Безлимитный) на территории Республики Беларусь включает:

неограниченное количество эвакуаций до ближайшего СТО на территории Республики Беларусь;

неограниченное количество услуг технической помощи (список городов <1> + 15 километровая зона вокруг них): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;

дисконтная программа в Республике Беларусь: предоставление скидок в размере от 1% до 30% на услуги шиномонтажа, моек, СТО, приобретение автомобильных запчастей;

информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, въезд на место ДТП ГАИ, кареты скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);

консультация инженера-механика при наличии такой возможности. Консультация проводится по следующим вопросам

- неполадки в работе сигнализации;
- замена тормозных колодок, свечей зажигания;
- разблокировка АКПП;
- разблокировка руля.

- скидка на иные услуги Компании и дополнительный километраж в размере 5%

услуга консьерж

Примечания:

1. Список городов: Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Вилейка, Ганцевичи, Гомель, Гродно, Ивацевичи, Жлобин, Логойск, Лепель, Минск, Могилев, Мозырь, Молодечно, Несвиж, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Польша, Рогачев, Светлогорск, Сморгонь, Слуцк, Столбцы, Столин, Червень.

2. Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты технического ассистанса при предъявлении действующей карты действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства.

3. Услуги организовываются только в отношении тех транспортных средств, информация о которых была передана Компании. В случае если транспортное средство, в отношении которого была выдана карточка технического ассистанса, было продано/уничтожено и приобретено другое, держатель карты должен проинформировать Исполнителя о данном изменении незамедлительно. В противном случае, услуги технического ассистанса организовываться не будут.

4. В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (список городов <1> + 15 километровая зона вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги Компании с учетом скидки в размере 5% а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.

5. Услуги технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:

истек срок действия карточки;

нет информации о транспортном средстве, в отношении которого организуются услуги;

в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях; с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

противоправных и/или умышленных действий клиентов Банка;

по требованию уполномоченных должностных лиц

2. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» на территории стран Европы (подключается за дополнительную плату) включает:

1 услуга технической помощи на выбор (подзарядка АКБ от внешнего источника/ замена колеса при наличии запасного колеса/ подвоз топлива без учета стоимости топлива).

Чтобы активировать пакет услуг "Автопомощь на дороге" на территории стран Европы клиенту необходимо до момента въезда за пределы Республики Беларусь:

1. уплатить за информационные услуги по подключению 20 (двадцать) белорусских рублей через ЕРИЦ используя интернет-банк

2. активировать пакет услуг, позвонив по номеру 116 или по номеру (017) 233-90-45. Пакет услуг становится доступным спустя трое суток после активации.

Зона покрытия: Латвия (Рига), Литва (Вильнюс), Польша (Белосток, Варшава, Краков, Гданьск), Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург).