

ПОЛИТИКА

обработки и защиты персональных данных в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика обработки и защиты персональных данных в ОАО «Сбер Банк» разработана на основании абзаца 3 пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

Настоящая Политика распространяет свое действие на случаи, когда ОАО «Сбер Банк» (место нахождения: бульвар имени Мулявина, 6, 220005 г. Минск) является как оператором, так и уполномоченным лицом.

Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Банка, его структурными подразделениями.

Банк имеет право по своему усмотрению изменять условия настоящей Политики (излагать ее в новой редакции) без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных.

Действующая редакция Политики доступна по адресу: <https://www.bpsberbank.by/page/protection-of-personal-data>.

Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее Политикой в новой редакции.

2. Настоящая Политика устанавливает:

- 2.1. общие подходы к обработке и защите персональных данных (глава 2);
- 2.2. правовые основания обработки персональных данных (глава 3);
- 2.3. цели обработки персональных данных (глава 4);
- 2.4. категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке (глава 5);
- 2.5. перечень обрабатываемых персональных данных (глава 6);
- 2.6. порядок и условия обработки персональных данных, в том числе порядок трансграничной передачи персональных данных (глава 7);
- 2.7. права и обязанности субъектов персональных данных (глава 8);
- 2.8. порядок подачи субъектами персональных данных заявлений, направленных на реализацию их прав (глава 9).

3. Термины в настоящей Политике используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

Нижеуказанные термины используются в следующих значениях:

Банк - ОАО «Сбер Банк»;

Закон №99-З - Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных»;

ЛПА Банка - локальными правовыми актами Банка;

Регламент №2016/679 - Регламент №2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных)» (принят в г. Брюсселе 27.04.2016).

ГЛАВА 2

ОБЩИЕ ПОДХОДЫ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ

ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4. Обработка Банком персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Регламентом №2016/679, а также ЛПА Банка.

5. Банк обрабатывает персональные данные:

5.1. соразмерно заявленным целям их обработки;

5.2. обеспечивая на всех этапах обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

5.3. с согласия субъекта персональных данных или по иным основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679;

5.4. ограничиваясь достижением конкретных, заранее заявленных законных целей, не допуская обработку персональных данных, не совместимую с первоначально заявленными целями их обработки;

5.5. по содержанию и в объеме, соответствующих заявленным целям их обработки, не допуская избыточность по отношению к заявленным целям их обработки;

5.6. на прозрачной основе (обработка персональных данных носит прозрачный характер);

5.7. принимая меры по обеспечению достоверности обрабатываемых персональных данных, при необходимости обновляя их;

5.8. осуществляя хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных;

5.9. обеспечивая защиту персональных данных на всех этапах их обработки, гарантируя конфиденциальность персональных данных, а также используя риск-ориентированный подход для обеспечения достаточного уровня защищенности.

6. Конкретные категории субъектов персональных данных, виды обрабатываемых Банком персональных данных, цели обработки, способы и действия по обработке персональных данных, а также состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных:

6.1. определяются применительно к каждому процессу, виду (типу) операций, виду деятельности Банка в зависимости от:

6.1.1. требований законодательства Республики Беларусь, Регламента №2016/679, договоров, заключенных Банком;

6.1.2. подходов, принципов, стратегии, а также кредитной, депозитной и иной политики Банка;

6.1.3. объема, существа, значения и характера соответствующего процесса, вида (типа) операций, вида деятельности Банка;

6.2. предусматриваются в:

6.2.1. ЛПА Банка;

6.2.2. документах, описывающих правила работы (использования) программных комплексов (средств) Банка, сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, мобильных приложений;

6.2.3. законодательстве Республики Беларусь.

7. Банк в соответствии с законодательством Республики Беларусь и ЛПА Банка принимает правовые, организационные и технические меры по

обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ГЛАВА 3

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10. Правовыми основаниями обработки персональных данных, за исключением специальных персональных данных являются:

10.1. согласие субъекта персональных данных;

10.2. иные основания, когда в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679 согласие субъекта персональных данных не требуется, в частности:

10.2.1. при реализации норм законодательства о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

10.2.2. для ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования;

10.2.3. при оформлении трудовых отношений, а также в процессе трудовой деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

10.2.4. в целях назначения и выплаты пенсий, пособий;

10.2.5. при получении персональных данных на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

10.2.6. при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

10.2.7. для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

10.2.8. в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679;

10.2.9. в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, например, при:

обращении Банка в суд, правоохранительные и контролирующие (надзорные) органы, в нотариат, органы принудительного исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов, к другим уполномоченным органам (организациям, лицам) за защитой и реализацией своих прав и законных

интересов;

осуществлении Банком административных процедур;
рассмотрении Банком обращений граждан и юридических лиц;
предоставлении Банком информации по запросам уполномоченных органов (организаций, лиц) или в силу требований законодательства Республики Беларусь;

определении и ведении учета аффилированных лиц, инсайдеров, взаимосвязанных, взаимозависимых лиц Банка, а также лиц, входящих согласно антимонопольному законодательству в группу лиц с Банком;

при изменении и прекращении договора, заключенного с субъектом персональных данных;

выдаче (отмене) доверенностей лицам, не являющимся работниками Банка, а также совершении, исполнении, изменении и прекращении иных односторонних сделок в отношении субъекта персональных данных и иных лиц;

при заключении, исполнении, изменении и прекращении договора, заключаемого (заключенного) с лицом, не являющимся субъектом персональных данных;

хранения и учета документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства;

10.2.10. в случаях, когда законодательными актами Республики Беларусь прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

11. Правовыми основаниями обработки специальных персональных данных являются:

11.1. согласие субъекта персональных данных;

11.2. иные основания, когда в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679 согласие субъекта персональных данных не требуется, в частности:

11.2.1. если специальные персональные данные сделаны общедоступными персональными данными самим субъектом персональных данных;

11.2.2. при оформлении трудовых отношений, а также в процессе трудовой деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

11.2.3. в целях организации оказания медицинской помощи при условии, что такие персональные данные обрабатываются медицинским, фармацевтическим или иным работником здравоохранения, на которого возложены обязанности по обеспечению защиты персональных данных и в соответствии с законодательством распространяется обязанность сохранять врачебную тайну;

11.2.4. в случаях, предусмотренных законодательством о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

11.2.5. для осуществления административных процедур;

11.2.6. для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

11.2.7. в случаях, когда обработка специальных персональных данных

является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, например, при:

обращении Банка в суд, правоохранительные и контролирующие (надзорные) органы, в нотариат, органы принудительного исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов, к другим уполномоченным органам (организациям, лицам) за защитой и реализацией своих прав и законных интересов;

рассмотрении Банком обращений граждан и юридических лиц;

предоставлении Банком информации по запросам уполномоченных органов (организаций, лиц) или в силу требований законодательства Республики Беларусь;

при заключении, исполнении, изменении и прекращении договора, заключаемого (заключенного) с субъектом персональных данных;

выдаче (отмене) доверенностей, а также совершении, исполнении, изменении и прекращении иных односторонних сделок в отношении субъекта персональных данных и иных лиц;

при заключении, исполнении, изменении и прекращении договора, заключаемого (заключенного) с лицом, не являющимся субъектом персональных данных;

хранения и учета документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства;

11.2.8. в случаях, когда законодательными актами Республики Беларусь прямо предусматривается обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

ГЛАВА 4 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12. Обработка Банком персональных данных на основании согласия субъекта персональных осуществляется в целях:

12.1. поиска, привлечения, отбора и ведения учета кандидатов на работу в Банке;

12.2. проведения Банком рекламных игр, рекламных и мотивационных акций;

12.3. размещения (предоставления, направления) рекламы, справочной информации о Банке, его деятельности, органах управления и работниках на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, в справочно-информационных изданиях (базах, справочниках и т.п.);

12.4. определенных оператором в случаях, когда Банк является уполномоченным лицом;

12.5. заключения, исполнения, изменения и прекращения договора, заключаемого (заключенного) с лицом, не являющимся субъектом персональных данных, совершения иных юридически значимых действий;

12.5. ведения статистики и анализа работы сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, а также информационных систем (ресурсов) и мобильных приложений Банка;

12.6. анализа потребительских (клиентских) предпочтений и

заинтересованности в товарах (работах, услугах), иных объектах гражданских прав, а также сервисах;

12.7. анализа качества товаров (работ, услуг), иных объектов гражданских прав, реализуемых Банком, иных аспектов деятельности Банка, в том числе его работников;

12.8. осуществление коммуникаций с субъектами персональных данных, в том числе с использованием удаленных каналов связи, в частности, направление (предоставление) уведомлений (сообщений, предложений, запросов) справочно-информационного и претензионного характера;

12.9. формирование управленческой, статистической, справочной и иной отчетности;

12.10. осуществления разработки, модификации, настройки, технической поддержки (сопровождения) программных комплексов (средств) Банка;

12.11. проведение ПАО Сбербанк (Российская Федерация) аудита деятельности Банка, его бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности (документации);

12.12. проведения спортивных, спортивно-массовых, развлекательных, культурных, образовательных и иных мероприятий, в том числе являющихся корпоративными;

12.13. оказания и (или) организации оказания мне медицинской помощи работниками Банка, относящимся к работникам в сфере здравоохранения, а также предупреждения, выявления, учета и контроля случаев (фактов) заболевания.

13. Обработка Банком персональных данных без согласия субъекта персональных данных осуществляется в целях, установленных законодательными актами Республики Беларусь, в том числе в целях:

13.1. заключения, исполнения, изменения и прекращения с Банком трудовых и иных договоров в сфере трудовых и связанных с ними отношений, в том числе идентификации лиц, принимаемых на работу, а также связанных с ними лиц, ведения кадровой работы, организации учета рабочего времени, контроля трудовой (исполнительской) дисциплины, привлечения к ответственности, рассмотрения трудовых споров;

13.2. заключения (совершения), исполнения, изменения и прекращения с Банком и его контрагентами гражданско-правовых и иных договоров, а также односторонних сделок, в том числе идентификации и (или) аутентификации клиентов и других контрагентов, их представителей, бенефициарных собственников и иных связанных с ними лиц;

13.3. реализации Банком и его контрагентами товаров (работ, услуг), иных объектов гражданских прав в рамках банковских, валютных и иных операций (видов экономической деятельности);

13.4. размещения справочной информации о Банке, его деятельности, органах управления и работниках;

13.5. обращения Банка в суд, правоохранительные и контролирующие (надзорные) органы, в нотариат, органы принудительного исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов, к другим уполномоченным органам (организациям, лицам) за защитой и реализацией своих прав и законных интересов;

13.6. осуществления Банком административных процедур;

13.7. рассмотрения Банком обращений граждан и юридических лиц;

13.8. предоставления Банком информации по запросам уполномоченных органов (организаций, лиц) или в силу требований законодательства Республики Беларусь;

13.9. определения и ведения учета аффилированных лиц, инсайдеров, взаимосвязанных, взаимозависимых лиц Банка, а также лиц, входящих согласно антимонопольному законодательству в группу лиц с Банком;

13.10. определенных оператором в случаях, когда Банк является уполномоченным лицом;

13.11. заключения, исполнения, изменения и прекращения договора, заключаемого (заключенного) с лицом, являющимся субъектом персональных данных;

13.12. осуществление коммуникаций с субъектами персональных данных, в том числе с использованием удаленных каналов связи, в частности, направление (предоставление) уведомлений (сообщений, предложений, запросов) справочно-информационного и претензионного характера;

13.13. формирование управленческой, статистической и иной отчетности;

13.14. осуществления разработки, модификации, настройки, технической поддержки (сопровождения) программных комплексов (средств) Банка;

13.15. проведение аудита деятельности Банка, его бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности (документации);

13.16. хранения и учета документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства.

ГЛАВА 5

КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ

14. Банк обрабатывает персональные данные:

14.1. кандидатов на работу в Банке;

14.2. работников (бывших работников) Банка;

14.3. студентов, магистрантов и иных лиц, проходящих (проходивших) в Банке практику (производственное обучение);

14.4. физических лиц, занимающих (ранее занимавших) должности в органах управления Банка на основании гражданско-правовых договоров;

14.5. потенциальных, действующих и бывших клиентов и других контрагентов Банка;

14.6. физических лиц, подающих (подавших) Банку обращения граждан, а также заявления (жалобы, ходатайства, иные документы), не являющиеся обращениями граждан;

14.7. физических лиц, обратившихся за осуществлением административных процедур;

14.8. посетителей Банка, в том числе приглашенных гостей, а также участников и гостей спортивных, спортивно-массовых, развлекательных, культурных, образовательных и иных мероприятий, в том числе являющихся корпоративными корпоративных;

14.9. физических лиц, относящихся к аффилированным лицам, инсайдерам, взаимосвязанным, взаимозависимым лицам Банка, а также лицам, входящим согласно антимонопольному законодательству в группу лиц с Банком;

- 14.10. акционеров Банка;
- 14.11. физических лиц, определенных оператором в случаях, когда Банк является уполномоченным лицом;
- 14.12. пользователей (посетителей) сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, а также пользователей мобильных приложений;
- 14.12. родственников и супругов физических лиц, указанных в подпунктах 14.1, 14.2, 14.4, 14.9, 14.11 настоящего пункта;
- 14.13. работников физических лиц, указанных в подпункте 14.5, 14.9, 14.10, 14.11 настоящего пункта;
- 14.14. работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и иных связанных с ними физических лиц, являющихся по отношению к Банку клиентами и другими контрагентами, акционерами, аффилированными лицами, инсайдерами, взаимосвязанными, взаимозависимыми лицами, а также лицами, входящими согласно антимонопольному законодательству в группу лиц с Банком;
- 14.15. физических лиц, осуществляющих функции органов управления юридических лиц, указанных в подпункте 14.14 настоящего пункта;
- 14.16. работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и иных связанных с ними физических лиц, осуществляющих функции органов управления юридических лиц, указанных в подпункте 14.14 настоящего пункта;
- 14.17. представителей физических лиц, указанных в подпунктах 14.1 – 14.16 настоящего пункта;
- 14.18. других категорий субъектов персональных данных.

ГЛАВА 6

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ БАНКОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 15. Перечень обрабатываемых Банком персональных данных включает:
 - 15.1. идентификационный номер, указанный в документе, удостоверяющем личность, данные о реквизитах документов, удостоверяющих (подтверждающих личность, статус): название документа; серия; номер; дата выдачи (принятия); срок действия; наименование организации, выдавшей (принявшей) документ;
 - 15.2. фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
 - 15.3. пол;
 - 15.4. дата рождения: число, месяц, год;
 - 15.5. место рождения;
 - 15.6. цифровой фотопортрет;
 - 15.7. гражданство (подданство);
 - 15.8. данные о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания: место жительства и (или) место пребывания; дата регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания; дата снятия с регистрационного учета по месту жительства и (или) месту пребывания;
 - 15.9. данные о смерти или объявлении физического лица умершим, признании безвестно отсутствующим, недееспособным, ограниченно дееспособным: дата, место и причина смерти; дата объявления физического лица умершим, признания безвестно отсутствующим, дата отмены соответствующего решения; дата признания физического лица недееспособным, ограниченно дееспособным, дата отмены соответствующего решения; дата установления

опеки, попечительства; дата прекращения опеки, попечительства; дата освобождения, отстранения опекунов, попечителей от выполнения их обязанностей;

15.10. данные о статусе (родитель, опекун, попечитель, супруг, ребенок); семейном положении; дата и орган регистрации заключения брака, расторжения брака; дата и орган расторжения брака, признания брака недействительным; дата лишения родительских прав, восстановления в родительских правах;

15.11. об образовании, ученой степени, ученом звании: наименование учреждения образования; дата зачисления в учреждение образования; дата окончания учреждения образования; полученная специальность; ученая степень, ученое звание; дата присуждения ученой степени, присвоения ученого звания;

15.12. о роде занятий и доходах: место работы; дата трудоустройства, постановки на учет в качестве безработного; дата увольнения, снятия с учета в качестве безработного; должность (специальность, профессия); виды, размер, дата (период) получения заработной платы, а также иных доходов, в том числе приравненных к заработной плате;

15.13. о пенсии, ежемесячном денежном содержании по законодательству о государственной службе, ежемесячной страховой выплате по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний: вид пенсии; дата назначения, прекращения выплаты пенсии, ежемесячного денежного содержания, ежемесячной страховой выплаты по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

15.14. о налоговых обязательствах: дата постановки на учет в налоговом органе; УНП; наличие задолженности по налоговым обязательствам;

15.15. об исполнении воинской обязанности: дата приема на воинский учет; дата снятия (исключения) с воинского учета;

15.16. об инвалидности: группа инвалидности, степень утраты здоровья (для несовершеннолетних); дата установления инвалидности; срок инвалидности; причина инвалидности;

15.17. о наличии задолженности перед Банком и (или) иными субъектами права, о судебных делах, исполнительных производствах;

15.17. биометрические персональные данные;

15.18. генетические персональные данные. Указанные данные специальным образом Банком не собираются, но подлежат обработке в случае их представления Банку самими субъектами персональных данных, уполномоченными государственными органами (организациями), должностными лицами и (или) иными третьими лицами;

15.19. персональные данные, касающиеся национальной принадлежности, членства в профессиональных союзах, убеждений, здоровья, привлечения к административной, уголовной, дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой ответственности. Персональные данные, касающиеся национальной принадлежности и убеждений, специальным образом Банком не собираются, но подлежат обработке в случае их представления Банку самими субъектами персональных данных, уполномоченными государственными органами (организациями), должностными лицами и (или) иными третьими лицами;

15.20. адрес электронной почты;

15.21. номер телефона;

15.22. сведения об используемых работниками Банка в интересах работы автотранспортных средствах и ином имуществе; об имущественном положении субъекта персональных данных – должников Банка (имуществе, иных объектах гражданских прав);

15.23. история запросов и просмотров на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, в информационных системах (ресурсах) и мобильных приложениях Банка;

15.24. служебные характеристики;

15.25. результаты исследований на полиграфе;

15.26. фото-, аудио- и видеозапись, в том числе в рамках интервью, корпоративных, образовательных и иных мероприятий;

15.27. сведения о звонках с рабочих телефонов;

15.28. IP-адрес, информация о браузере, данные из файлов cookie, время доступа и адреса запрошенных страниц в глобальной компьютерной сети Интернет, в том числе и посещенных посредством рабочего места сайта.

ГЛАВА 7

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16. Банк использует следующие способы обработки персональных данных:

16.1. неавтоматизированная обработка персональных данных;

16.2. автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

16.3. смешанная обработка персональных данных.

17. Обработка персональных данных включает:

17.1. сбор;

17.2. систематизацию;

17.3. хранение;

17.4. изменение;

17.5. использование;

17.6. обезличивание;

17.7. блокирование;

17.8. распространение;

17.9. предоставление;

17.10. удаление;

17.11. иные действия (их совокупность), совершаемые с персональными данными.

18. В случае, если обработка персональных данных осуществляется Банком в статусе уполномоченного лица, такая обработка осуществляется способами и действиями, определенными оператором, а также законодательством Республики Беларусь, Регламентом №2016/679.

19. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным с субъектом персональных данных.

20. Условием прекращения обработки персональных данных являются:

- 20.1. достижение целей обработки персональных данных;
 - 20.2. истечение срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - 20.3. отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - 20.4. прекращение действия иных правовых оснований для обработки персональных данных;
 - 20.5. требование субъекта персональных данных о прекращении обработки и (или) удалении персональных данных;
 - 20.6. выявление (установление) факта неправомерной обработки персональных данных;
 - 20.7. требование уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, иных уполномоченных органов (организаций, лиц).
21. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных при выполнении следующих условий:
- 21.1. с согласия субъекта персональных данных, а также по иным правовым основаниям, когда в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679 согласие субъекта персональных данных не требуется;
 - 21.2. на территорию иностранного государства, где обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а в исключительных случаях - на территорию иностранного государства, где такой уровень не обеспечивается;
 - 21.3. следующим лицам:
 - 21.3.1. ПАО Сбербанк (Российская Федерация);
 - 21.3.2. контрагентам Банка, привлекаемым (привлеченным) им для обеспечения (защиты) прав и законных интересов Банка, в том числе связанных с судебными спорами;
 - 21.3.3. судам, правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам (организациям), должностным лицам иностранных государств;
 - 21.3.4. контрагентам Банка, привлекаемым (привлеченным) им для исполнения договоров перед субъектом персональных данных (в пользу или в интересах субъектов персональных данных):
 - партнерам Банка в рамках договоров, связанных с обслуживанием клиентов – держателей банковских платежных карточек и (или) оказанием услуг в пользу клиентов Банка;
 - организациям, осуществляющим процессинг по операциям с банковскими платежными карточками;
 - организациям транспорта и связи, лицам, предоставляющим место проживания, уполномоченным государственным органам в связи командированием за границу, в том числе оформлением разрешительных документов, проездом и проживанием.

ГЛАВА 8

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

22. Субъекты персональных данных:

22.1. вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное ими Банку, являющегося оператором;

22.2. имеют право на получение от Банка, являющегося оператором, информации, касающейся обработки своих персональных данных;

22.3. вправе требовать от Банка, являющегося оператором, внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

22.4. вправе получать от Банка, являющегося оператором, информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

22.5. вправе требовать от Банка, являющегося оператором, бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

22.6. вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, являющегося оператором, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

22.7. имеют иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Регламентом №2016/679, а также заключенными с Банком договорами.

23. Субъект персональных данных:

23.1. обязан:

23.1.1. предоставлять Банку, являющемуся оператором, полные и достоверные персональные данные;

23.1.2. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным с Банком, а также по требованию Банка, не противоречащему законодательству Республики Беларусь и указанному договору, предоставлять Банку, являющемуся оператором, документы (их копии), содержащие персональные данные и (или) подтверждающие их;

23.1.3. информировать Банк об изменении ранее предоставленных персональных данных, утрате их актуальности, их неполноте и неточности;

23.2. выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательными актами Республики Беларусь, а также заключенными с Банком договорами.

24. Банк:

24.1. являющийся оператором:

24.1.1. имеет право обрабатывать персональные данные;

24.1.2. вправе требовать предоставления субъектом персональных данных полных и достоверных персональных данных;

24.1.3. вправе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным с Банком, а также по требованию Банка, не противоречащему законодательству Республики Беларусь и указанному договору, требовать предоставления субъектом персональных данных документов (их копий), содержащих персональные данные и (или) подтверждающих их;

24.1.4. имеет право требовать от субъекта персональных данных уведомить Банк об изменении ранее предоставленных персональных данных, утрате их актуальности, их неполноте и неточности.

24.1.5. вправе отказать субъекту персональных данных в реализации его прав при наличии правовых оснований для обработки персональных данных, а также в иных в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679;

24.1.6. поручить обработку персональных данных уполномоченным лицам;

24.1.7. имеет иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Регламентом №2016/679, а также заключенными с субъектом персональных данных договорами;

24.2. являющийся уполномоченным лицом:

24.2.1. имеет право обрабатывать персональные данные в соответствии с договором, заключенным между Банком и оператором;

24.2.2. вправе отказать оператору в реализации прав субъекта персональных данных при наличии правовых оснований для обработки персональных данных, а также в иных в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679, если иное не вытекает из договора, заключенного между Банком и оператором;

24.2.3. информировать уполномоченное лицо о поступившем ему заявлении субъекта персональных данных о реализации последним своих прав;

24.2.4. имеет иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Регламентом №2016/679, а также заключенным с оператором договором;

25. Банк:

25.1. являющийся оператором, обязан:

25.1.1. разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

25.1.2. получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

25.1.3. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

25.1.4. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

25.1.5. вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными;

25.1.6. прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

25.1.7. уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

25.1.8. осуществлять изменение, блокирование или удаление

недостоверных, или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами Республики Беларусь;

25.1.9. исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

25.2. являющийся уполномоченным лицом:

25.2.1. обязан соблюдать требования к обработке персональных данных в соответствии с договором, заключенным между Банком и оператором;

25.2.2. обязан выполнять указания (требования) оператора, в том числе связанные с реализацией субъектом персональных данных своих прав;

25.2.3. исполняет иные обязанности, предусмотренные договором, заключенным с оператором;

25.2.4. выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679.

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК ПОДАЧИ СУБЪЕКТАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ИХ ПРАВ

26. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных подпунктами 22.1 - 22.5 пункта 22 настоящей Политики, подает Банку, являющемуся оператором, заявление в письменной форме либо в виде электронного документа.

Законодательными актами Республики Беларусь может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления оператору в письменной форме.

27. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

27.1. фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

27.2. дату рождения субъекта персональных данных;

27.3. идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

27.4. изложение сути требований субъекта персональных данных;

27.5. личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.