**ПРИГЛАШЕНИЕ**

к участию в процедуре закупки «Оказание услуг по SEO-сопровождению официального сайта ОАО «Сбер Банк» ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by))»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вида процедуры закупки: | Процедура оформления конкурентного листа |
| Наименование и место нахождения Заказчика: | ОАО «Сбер Банк», г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6  |
| Код подвида товаров в соответствии с Классификатором продукции | 73.12.13.000 |
| Наименование подвида товаров (работ, услуг) в соответствии с Классификатором продукции | Услуги по продаже рекламного места или времени, предоставляемые в Интернете за вознаграждение или на договорной основе |
| Предмет закупки: | «Оказание услуг по SEO-сопровождению официального сайта ОАО «Сбер Банк» (www.sber-bank.by)» согласно Требованиям, указанным в Приложение №1 к Приглашению |
| Ориентировочный объем закупки | Согласно Требованиям к услугам по предмету закупки указанным в Приложение №1 к Приглашению |
| Ориентировочная стоимость предмета закупки | ***30 000,00 BYN****Ориентировочная стоимость предмета закупки является предельной максимальной и может быть снижена участником* |
| Наличие финансового источника: | Собственные средства Банка |
| Требование к участникам: | К участию в процедуре закупке допускаются юридические лица, резиденты и нерезиденты Республики Беларусь. К участию в процедуре закупке не допускаются:- юридическое лицо, находящееся в процессе ликвидации, реорганизации (за исключением юридического лица, к которому присоединяется другое юридическое лицо);- юридическое лицо, в отношении которого возбуждено производство по делу об экономической несостоятельности (банкротстве). Данное требование не распространяется на юридическое лицо, находящихся в процедуре экономической несостоятельности (банкротства), применяемой в целях восстановления платежеспособности (санации);- юридическое лицо при наличии неснятой или непогашенной судимости у руководителя данного юридического лица (лица, уполномоченного на заключение договора на приобретение Банком предмета закупки), а равно при наличии в отношении их возбужденного уголовного дела;- юридическое лицо, представившее недостоверную информацию о себе;- юридические лица, имеющие задолженность по налогам, сборам (пошлинам), пеням в республиканский и местные бюджеты, бюджеты государственных внебюджетных фондов продолжительностью свыше 60 календарных дней. |
| Предполагаемые сроки действия договора | **С 01.03.2022** по 01.03.2023. |
| Критерии и способ оценки участников процедуры закупки: | Победителем признается участник, предложивший наименьшую цену предмета закупки, согласно Приложения №1 к Приглашению, **при условии его соответствия квалификационным и дополнительным требованиям Заказчика.**Сумма расходов Заказчика на приобретение предмета закупки (с учетом любых налогов, сборов и платежей, в том числе предусмотренных законодательством Республики Беларусь) не должна превысить ориентировочную стоимость предмета закупки, указанную в коммерческом предложении Участника. Указанные в коммерческом предложении цены являются окончательными. Изменение стоимости предмета закупки, указанной в коммерческом предложении, возможно только при проведении переговоров по снижению цены.  |
| **Квалификационные/ Дополнительные требования к участникам закупки** | 1) Предоставление персонального менеджера;2) Не менее 3-х специалистов в команде;3) Опыт SEO специалистов - от 2-х лет, 1 SEO специалист из команды с опытом от 5 (пяти) лет;4) Количество запросов в работе на продвижение – от 2000 запросов;5) Прогнозирование показателей по мобильному и десктопному трафику: объем трафика, % запроса в ТОП10, видимость сайта;6) Наличие методологии прогноза;7) Стратегия реализации данного прогноза;8) Наличие штатного копирайтера и редактора (согласование текстов с заказчиком – обязательно);9) Наличие действующих сертификатов Яндекс Метрики и Google Analytics;10) Предоставление отчетности: ежемесячно до 5 числа (выполненные работы за месяц, отчет по росту трафика и видимости сайта, выводы по эффективности выбранной стратегии, рекомендации и план работ на предстоящий период);11) Ежемесячное выполнение KPI по прогнозным показателям доли запросов в ТОП10, ТОП20, согласованное с Банком;12) Возможность ежемесячного анализа конкурентов на базе сервисов SimilarWeb, Serpstat;13) Ежемесячный мониторинг по позициям до 5 конкурентов;14) Наличие опыта SEO-продвижения сайтов банков (срок работы не менее 1 года).Подтверждаются:выпиской из штатного расписания/копиями договоров подряда; наличием действующих сертификатов Яндекс Метрики и Google Analytics; презентациями компаний (клиенты, кейсы, опыт в SEO-продвижении сайтов банков, отзывы/рекомендации от не менее 3-х клиентов). |
| Обязательные условия к предоставлению коммерческого предложения: | Участник представляет коммерческое предложение по предмету закупки с указанием:общей стоимости работ (услуг) в BYN с НДС (исходя из ориентировочного объема/содержания услуг, указанных в Приложения №1 к Приглашению). *Не допускается предоставление коммерческого предложения с указанием диапазонов стоимости услуг и сроков оказания услуг.*Если в коммерческом предложении участника указаны не все позиции, то такое предложение отклоняется как несоответствующее требованиям документов процедуры закупки*.* |
| Требования Заказчика к оформлению коммерческого предложения | **Коммерческое предложение** должно быть представлено на фирменном бланке участника и содержать:1. полное наименование участника - для юридического лица;
2. сфера деятельности участника;
3. УНП и т.п. сведения участника;
4. юридический адрес участника, его почтовый адрес (в случае если он не совпадает с юридическим адресом);
5. должность, фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) руководителя (либо уполномоченного на подписание коммерческого предложения (договора) лица), с приложением в случае необходимости документа, подтверждающего данные полномочия;
6. фамилию, имя и отчество (если таковое имеется) контактного лица (при наличии);
7. адрес электронной почты (при наличии);
8. номер телефона участника;
9. общую стоимость работ (услуг) в BYN с НДС (исходя из ориентировочного объема/содержания услуг, указанных в Приложения №1 к Приглашению).
10. условия оказания работ (услуг);
11. условия оплаты.

**Коммерческое предложение дополнительно должно включать:** 1) SEO-аудит сайта;2) Расчет предполагаемого бюджета в месяц на продвижение, с учетом всех затрат на SEO-продвижение;3) Количество запросов в работе на продвижение;4) Прогноз прироста органического трафика;5) Прогноз доли запросов в ТОП10, ТОП20 по мобильному и десктопному трафику;6) Прогноз роста видимости сайта по продвигаемым запросам;7) Стратегию продвижения в указанный период (ежемесячный план работ);8) Иные предложения для эффективного роста позиций по продвигаемым запросам и роста видимости сайта.Коммерческое предложение, сопутствующая корреспонденция и документация должны быть представлены участником на русском (белорусском) языке.В коммерческом предложении не должно быть никаких вставок между строк, подтирок или приписок, за исключением необходимых исправлений ошибок, сделанных участником; исправления должны быть подписаны лицом, подписывающим коммерческое предложение;Коммерческое предложение должно:* иметь нумерацию страниц;
* быть подписано руководителем (уполномоченным должностным лицом);
* заверено печатью (при наличии).

**Приложения к коммерческому предложению**:1. учредительные документы;
2. свидетельство о государственной регистрации;
3. согласие руководителя на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь по установленной форме (Приложение 2 к Приглашению);

4.документы подтверждающие квалификационные/дополнительные требования к участникам:4.1.выписка из штатного расписания/копии договоров подряда;4.2. копии действующих сертификатов Яндекс Метрики и Google Analytics;4.3.презентация компании (клиенты, кейсы, опыт в SEO-продвижении сайтов банков, отзывы/рекомендации от не менее 3-х клиентов);5. проект договора.Участники-нерезиденты Республики Беларусь представляют документы, аналогичные вышеуказанным в соответствии с законодательством стран. |
| Требования по условиям оплаты  | Оплата по факту выполнения услуг. |
| Обязательные условия договора | Срок и условия оказания услуг, порядок оплаты в соответствии с требованиями настоящих документов, меры ответственности за неисполнение договора, антикорупционная оговорка (Приложение №3 к Приглашению).Срок заключения договора со дня принятия решения о выборе контрагента в течение 20 дней, либо предоставить письменное заявление об отказе.  |
| Наименование валюты предоставления коммерческих предложений:  | Белорусские рубли (BYN) |
| Способ предоставления коммерческих предложений | Электронный адрес:Tenders@bps-sberbank.by с пометкой «Коммерческое предложение к участию в процедуре закупки «Оказание услуг по SEO-сопровождению официального сайта ОАО «Сбер Банк» (www.sber-bank.by)» |
| Валюта заключения договора | Белорусские рубли (BYN) |
| Контактные лицо по проведению процедуры закупки | Аксёнова Светлана Михайловнател. +375 17 359 97 22 |
| Контактное лицо по предмету закупки | Шинкевич Виктория Николаевнаэлектронный адрес: vnshinkevich@sber-bank.byтел. + 375 17 359 96 67 |
| Срок предоставления | до 23.59 02 февраля 2022 г. |

Коммерческие предложения, поступившее в Банк *после истечения окончательного срока его представления*, к рассмотрению не принимаются.

Заказчик вправе отменить процедуру закупки до заключения договора с победителем и не несет за это ответственность перед участниками процедуры закупки.

**Приложение 1 к Приглашению**

**Требования, предъявляемые к услугам по SEO-сопровождению**

**официального сайта ОАО «Сбер Банк»**

Срок оказываемых услуг: с 01.03.2022 по 01.03.2023.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оказываемая услуга | Описание услуги | Стоимость оказания услуги, BYN в месяц | Стоимость оказания услуги, BYN в год |
| 1.Работа с семантикой сайта www.sber-bank.by | - Создание и анализ семантического ядра.- Подготовка рекомендаций по структуре сайта в соответствии с пользовательским спросом, требованиями поисковых систем.- Распределение запросов по ключевым страницам. |  |  |
| 2.Работа с контентом сайта www.sber-bank.by | - Анализ уникальности текстового контента сайта.- Подготовка контент-плана.- Подготовка технических заданий на требуемый контент в соответствии со структурой (не более 30 и не менее 15 текстов в месяц)- Написание контента (не более 30 и не менее 15 текстов в месяц)- Проверка и оптимизация контента (подготовка к размещению).- Тестирование разных типов контента. |  |  |
| 3.Внутренняя оптимизация | - Подготовка meta- тегов:description; keywords.- Подготовка заголовков страниц:title; h1..h6.- Подготовка списка URL для Sitemap.xml и HTML.- Настройка перелинковки.- Подготовка рекомендаций по внутренней оптимизации.- Тестирование разных типов перелинковки из информационного контента (анкорные ссылки на релевантные темы непосредственно из статей).Повышение кликабельности на поиске:1. оценка сниппета в сравнении с конкурентными сайтами;
2. оптимизация заголовка сниппета;
3. дополнительное тестирование использования в заголовках эмоциональных триггеров;
4. оптимизация описания сниппета, через проработку используемых текстов;
5. использование конструктора микроразметки Google.
 |  |  |
| 4.Внешнее продвижение | - Тестирование искусственного влияния на пользовательский фактор:1. составление тестовой группы запросов;2. подготовка базы пользователей (подразумевается использование подготовленной базы пользователей по заданным критериям. Под “заданными критериями” подразумеваем четко сформулированное техническое задание с прописанными ключевыми словами и действиями пользователя:* поиск релевантной страницы по ключевому слову на выдаче;
* переход на проект;
* список действий;
* логика;
* время нахождения на сайте.

3. снижение % отказов;4. вовлечение пользователя путем уменьшения возврата на поиск. |  |  |
| 5.Контрольные тестирования работы сервисов действующего сайта | Проведение технической экспертизы сайта www.sber-bank.by (проведение аудита сайта на предмет поиска:* битых ссылок и 404 страниц;
* некорректных ссылок в служебных файлах (sitemap.xml);
* обновления карты сайта html;
* корректности использования директивы disallow в файле robots.txt;
* отработка форм;
* работа сервисов сайта.
* юзабилити-тестирование.
 |  |  |
| 6.Отчетность | Подготовка ежемесячных отчетов и общего годового отчета с результатами оптимизации сайта www.sber-bank.by |  |  |
| **Итого BYN, без НДС:** |  |  |
| **Итого BYN, с НДС:** |  |  |

**Приложение № 2 к Приглашению**

СОГЛАСИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО)

дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, идентификационный (личный) номер документа, удостоверяющего личность¹, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выражаю согласие на предоставление сведений обо мне из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

\_\_\_.\_\_\_.2022\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_

 (подпись) (фамилия и инициалы)

 ¹ Указывается идентификационный номер документа удостоверяющего личность (идентификационный номер паспорта гражданина Республики Беларусь либо вида на жительство в Республике Беларусь либо номер удостоверение беженца)

**Приложение №3 к Приглашению**

Антикоррупционная оговорка

При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора[[1]](#footnote-1) Стороны принимают на себя следующие обязательства:

Стороны по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

Стороны по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной по Договору вышеуказанных пунктов Договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, c предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

1. При необходимости термин «Договор» по тексту раздела заменяется на другой термин, соответствующий наименованию и содержанию документа, в котором находится раздел (например, контракт, соглашение). [↑](#footnote-ref-1)