РАЗЪЯСНЕНИЕ[[1]](#footnote-1)

субъекту персональных данных его прав, механизма их реализации и

последствий дачи (отказа в даче) согласия на обработку

его персональных данных

В связи с необходимостью получения Открытым акционерным обществом «Сбер Банк» (место нахождения: бульвар имени Мулявина, 6, 220005 г. Минск) (далее – Банк) согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных на цели, предусмотренные пунктом 1 согласия на обработку персональных данных (далее – согласие)[[2]](#footnote-2), Банк разъясняет следующее:

1. субъект персональных данных:

1.1. вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное им Банку;

1.2. имеет право на получение от Банка информации, касающейся обработки его персональных данных;

1.3. вправе требовать от Банка внесения изменений в персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

1.4. имеет право получать от Банка информацию о предоставлении персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

1.5. вправе требовать от Банка бесплатного прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

1.6. вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

2. механизм реализации прав субъекта персональных данных:

2.1. субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных подпунктами 1.1 - 1.5 пункта 1 настоящего Разъяснения, подает Банку заявление (любой из вариантов):

в письменной форме (при личном присутствии - с предъявлением документа, удостоверяющего личность);

в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала электронного документооборота по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

2.2. заявление должно содержать:

2.2.1. фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

2.2.2. дату рождения субъекта персональных данных;

2.2.3. идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;

2.2.4. изложение сути требований субъекта персональных данных;

2.2.5. при подаче заявления:

в письменной форме - личную подпись;

в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи - электронную цифровую подпись;

в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи – отметку о подписании заявления (его направлении Банку), проставляемую в соответствующем канале дистанционного банковского обслуживания;

3. последствия:

3.1. в случае дачи согласия Банк сможет обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных на цели, указанные в согласии, и совершать действия, связанные с их достижением;

3.2. в случае отказа в даче согласия Банк сможет обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных только в случае наличия у Банка иных правовых оснований для их обработки.

Вышеуказанные права, механизм их реализации и последствия дачи (отказа в даче) согласия на обработку персональных данных мне разъяснены:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии)*

СОГЛАСИЕ[[3]](#footnote-3)

на обработку персональных данных

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество (при наличии)*

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, идентификационный №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер документа, удостоверяющего личность[[4]](#footnote-4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

1. предоставляю свое согласие оператору - ОАО «Сбер Банк» (место нахождения: бульвар имени Мулявина, 6, 220005 г. Минск) (далее – Банк[[5]](#footnote-5)) обрабатывать с использованием средств автоматизации и без таковых мои персональные данные на следующих условиях:

1.1. цель обработки персональных данных: заключение (изменение, исполнение,прекращение)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(прописать наименование клиента[[6]](#footnote-6))*, с Банком:

договоров счета[[7]](#footnote-7);

договора дистанционного банковского обслуживания;

договора на совершение валютно- обменных операций;

договора на обслуживание с использованием АС «SavEx»,

договора «Самоинкассация»;

1.1.1. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); пол; идентификационный номер, данные о реквизитах документов, удостоверяющих (подтверждающих личность, статус); данные о гражданстве (подданстве); дата и место рождения; место жительства и (или) место пребывания; адрес электронной почты; номер телефона; данные о привлечении к административной и (или) уголовной ответственности; о месте работы, должности, о статусе учредителя организаций, о предпринимательской или иной направленной на получение дохода деятельности, об участии в уставных фондах организаций;

1.1.2. перечень действий с персональными данными: сбор; систематизация; хранение; изменение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; предоставление (в т.ч. путем трансграничной передачи Публичному акционерному обществу «Сбербанк России», место нахождения: Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19, далее - ПАО Сбербанк);

1.1.3.[[8]](#footnote-8) уполномоченные и другие лица[[9]](#footnote-9):

Закрытое акционерное общество «Сервис Деск» (место нахождения: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6, офис 316, далее – ЗАО «Сервис Деск») и иные лица, осуществляющие разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) программных комплексов (средств) Банка;

ПАО Сбербанк;

правопреемники вышеуказанных лиц;

1.1.4. иная информация: обработка персональных данных на вышеуказанную цель осуществляется в случае, когда я являюсь по отношению к клиенту, указанному в подпункте 1.1 настоящего пункта, и (или) юридическому лицу, осуществляющему по отношению к нему (от его имени, в его интересах) функции управления и (или) руководства и (или) полномочия представителя: руководителем (в т.ч. исполняющим обязанности руководителя); бухгалтером или главным бухгалтером (исполняющим его обязанности); учредителем (участником); бенефициарным владельцем (собственником) и (или) выгодоприобретателем[[10]](#footnote-10); представителем (любой из вариантов);

1.2. цель обработки персональных данных: проведение коммуникаций со мной, в т.ч. с использованием удаленных каналов связи, в частности: осуществление моей идентификации и (или) аутентификации при моем обращении в Банк (обращении Банка ко мне); направление уведомлений (сообщений, предложений, запросов) справочно-информационного и претензионного характера, осуществления звонков:

1.2.1. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; идентификационный номер, данные о реквизитах документов, удостоверяющих (подтверждающих личность, статус); дата и место рождения; цифровой фотопортрет, данные о гражданстве, (подданстве); идентификатор фотографии; адрес места жительства (пребывания); номер телефона; адрес электронной почты; биометрические персональные данные[[11]](#footnote-11); IP-адрес, информация о браузере, данные из файлов cookie, время доступа и адреса запрошенных страниц в глобальной компьютерной сети Интернет; история запросов и просмотров на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, в информационных системах (ресурсах) и мобильных приложениях Банка; аудио- и видеозапись;

1.2.2. уполномоченные и другие лица:

ЗАО «Сервис Деск» и иные лица, осуществляющие разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) программных комплексов (средств) Банка;

ПАО Сбербанк;

правопреемники вышеуказанных лиц;

1.2.3. иная информация: обработка биометрических персональных данных с вышеуказанной целью осуществляется в случае изъявления мною желания, выраженного в устной, письменной или электронной форме, до начала их обработки Банком;

1.3. цель обработки персональных данных: формирование внутренней и внешней управленческой, статистической, справочной и иной отчетности Банка:

1.3.1. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; идентификационный номер, данные о реквизитах документов, удостоверяющих (подтверждающих личность, статус); дата и место рождения; цифровой фотопортрет; данные о гражданстве, (подданстве); место жительства (место пребывания); адрес электронной почты; номер телефона; род занятий и доходы (в т.ч. место работы, должность, статус учредителя организаций, участие в уставных фондах организаций); биометрические и другие специальные персональные данные; все иные персональные данные, которыми обладает Банк;

1.3.2. уполномоченные и другие лица:

ЗАО «Сервис Деск» и иные лица, осуществляющие разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) сайта Банка, иных программных комплексов (средств) Банка;

ПАО Сбербанк;

правопреемники вышеуказанных лиц;

1.3.3. иная информация: обработка персональных данных на вышеуказанную цель осуществляется в связи с необходимостью составления вышеуказанной отчетности в случаях, определенных Банком и (или) ПАО Сбербанк, в т.ч. когда это не требуется по законодательству Республики Беларусь;

1.4. цель обработки персональных данных: осуществление разработки, модификации, настройки, технической поддержки (сопровождения) программных комплексов (средств) Банка:

1.4.1. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; идентификационный номер, данные о реквизитах документов, удостоверяющих (подтверждающих личность, статус); дата и место рождения; цифровой фотопортрет; данные о гражданстве, (подданстве); место жительства (место пребывания); адрес электронной почты; номер телефона; род занятий и доходы (в т.ч. место работы, должность, статус учредителя организаций, участие в уставных фондах организаций); биометрические и другие специальные персональные данные; все иные персональные данные, которые обрабатываются (подлежат обработке) в программных комплексах (средствах) Банка;

1.4.2. уполномоченные и другие лица:

ЗАО «Сервис Деск» и иные лица, осуществляющие разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) сайта Банка, иных программных комплексов (средств) Банка;

ПАО Сбербанк;

правопреемники вышеуказанных лиц;

1.4.3. иная информация: обработка биометрических персональных данных на вышеуказанную цель осуществляется в случае изъявления мною желания, выраженного в устной, письменной или электронной форме, до начала их обработки Банком;

1.5. цель обработки персональных данных: проведение ПАО Сбербанк аудита деятельности Банка, его бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности (документации):

1.5.1. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; идентификационный номер, данные о реквизитах документов, удостоверяющих (подтверждающих личность, статус); дата и место рождения; цифровой фотопортрет; данные о гражданстве, (подданстве); место жительства (место пребывания); адрес электронной почты; номер телефона; род занятий и доходы (в т.ч. место работы, должность, статус учредителя организаций, участие в уставных фондах организаций); биометрические и другие специальные персональные данные; все иные персональные данные, которыми обладает Банк;

1.5.2. уполномоченные и другие лица:

ПАО Сбербанк и его правопреемники;

1.5.3. иная информация: обработка персональных данных на вышеуказанную цель осуществляется в связи с необходимостью проведения ПАО Сбербанк (являющегося акционером Банка), в т.ч. в силу требований законодательства Российской Федерации, аудита деятельности Банка, его бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности (документации).

2. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор персональных данных осуществляется Банком на бумажном носителе и в электронном виде (с дальнейшей их обработкой, включая хранение, как в письменной, так и электронной форме), в т.ч. посредством программных комплексов (средств) Банка; предоставление персональных данных осуществляется Банком с использованием защищенных каналов связи.

3. Настоящее согласие действует в течение 1 (одного) года со дня его подписания мною, с автоматическим продлением его на каждый последующий год до момента отзыва настоящего согласия или прекращения его действия по иным правовым основаниям согласно законодательству Республики Беларусь.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, инициалы, фамилия (при наличии)

Настоящее согласие получено:

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, инициалы, фамилия работника Банка)

1. Текст согласия печатается с обеих сторон листа [↑](#footnote-ref-1)
2. Применительно к настоящему разъяснению под «Согласием» понимается согласие на обработку персональных данных на указанные в нем цели в связи с заключением Банком с указанными в нем клиентом и договоров, перечисленных в Согласии (их исполнения, изменения и прекращения) [↑](#footnote-ref-2)
3. Текст согласия печатается с обеих сторон листа [↑](#footnote-ref-3)
4. Указывается при отсутствии идентификационного номера [↑](#footnote-ref-4)
5. Применительно к данному и иным подпунктам, настоящее согласие продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения наименования и (или) места нахождения Банка [↑](#footnote-ref-5)
6. Применительно к настоящему Согласию под клиентом понимается юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом и созданная в соответствии с законодательством иностранного государства; государственный орган, обладающий правами юридического лица; находящееся в Республике Беларусь дипломатическое или иное официальное представительство, консульское учреждение иностранного государства; международная организация; с которым Банком заключен (планируется к заключению) договор банковского счета [↑](#footnote-ref-6)
7. Применительно к настоящему согласию в термин «договоры счета» включены договоры банковского счета, специального счета, благотворительного счета, временного счета, депозитного счета, обезличенного металлического счета, депозитного металлического счета, текущего счета с использованием бизнес-карты; текущего счета для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карты; субсчета юридического лица [↑](#footnote-ref-7)
8. Применительно к данному и иным подпунктам под «другими лицами» понимаются лица, не являющиеся уполномоченными, но которым Банком могут быть предоставлены (в т.ч. путем обеспечения доступа) персональные данные для их обработки, не считая случаев, когда основания для их предоставления предусмотрены законодательством Республики Беларусь [↑](#footnote-ref-8)
9. Применительно к данному и иным подпунктам, настоящее согласие продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения уполномоченными и другими лицами своего наименования (фамилии, имени, отчества) и (или) места нахождения (места жительства) [↑](#footnote-ref-9)
10. В значении, установленном Банком и (или) законодательством Республики Беларусь [↑](#footnote-ref-10)
11. Биометрические персональные данные – это информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение, «слепок» голоса и другое) [↑](#footnote-ref-11)