|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО Протокол Комитета по закупкам от 18.04.2022 № 18 |

ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ

ПРОЦЕДУРЫ ЗАПРОСА ЦЕНОВЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

**1. Сведения о Заказчике:** Открытое акционерное общество «Сбер Банк», сокращенное наименование: ОАО «Сбер Банк» (в интересах ЗАО «Сервис Деск»);

1. полное наименование: Открытое акционерное общество «Сбер Банк;
2. местонахождение: бульвар имени Мулявина, 6, 220005, г. Минск;
3. фамилия, имя и отчество, номер телефона контактного лица: секретарь Комитета по закупкам Коллонтай Ирина Леонидовна, телефон: +375(17)359-91-09;
4. адрес электронной почты: адрес электронной почты: ILKollontay@sber-bank.by; inbox@sber-bank.by;
5. источник финансирования закупки — собственные средства Заказчика.

**2. Сведения о предмете закупки:**

2.1. Предмет закупки: услуга по технической поддержке и обеспечению работоспособности программного комплекса Контакт-Центр (далее – ПК Контакт-Центр) на базе программного обеспечения Cisco, Verint:

Лот № 1. Услуга по технической поддержке и обеспечению работоспособности ПК Контакт-Центр (программное обеспечение Cisco);

Лот № 2. Услуга по технической поддержке и обеспечению работоспособности ПК Контакт-Центр (программное обеспечение Verint).

Количество (объем) закупки:

по Лоту №1 – согласно приложениям 2, 4 к настоящим документам запроса ценовых предложений);

по Лоту №2 - согласно приложениям 2, 5 к настоящим документам запроса ценовых предложений).

* 1. Характеристики предмета закупки: согласно документам запроса ценовых предложений.

Срок поставки предмета закупки: в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты заключения договора.

* 1. Условия оплаты: согласно документам запроса ценовых предложений.

**3. Требования к Участникам:**

1. Участниками могут являться резиденты и нерезиденты Республики Беларусь независимо от формы собственности.
2. Участниками не могут быть лица, указанные в документах запроса ценовых предложений.
3. Участникам необходимо предоставить иные документы (сведения), указанные в документах запроса ценовых предложений.

**4. Срок, место и порядок представления документов запроса ценовых предложений:** документы запроса ценовых предложений представляются бесплатно на бумажном носителе, начиная с 19.04.2022 в рабочие дни с 9:00 до 16:00 по адресу: бульвар имени Мулявина, 6, 220005, г. Минск, при наличии заявки на участие в процедуре запроса ценовых предложений, заявления о конфиденциальности и гарантийного письма (допускается предоставление документов запроса по факсу и электронной почте). Справки по порядку получения документов: Коллонтай Ирина Леонидовна, телефон: +375(17)359-91-09.

**5. Срок, место и порядок представления участниками ценовых предложений:** ценовые предложения должны быть доставлены по адресу: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6 (Комитет по закупкам), в срок до 10:00 29.04.2022. Телефон для справок: тел. +375(17)359-91-09. Конверты с ценовыми предложениями вскрываются Комитетом по закупкам не ранее 10:30 29.04.2022.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник отдела закупок |   |  С.А. Дорец |
|  |  |  |

Приложение 1

(на фирменном бланке)

|  |
| --- |
| Советнику Председателя Правления – Председателю Комитета по закупкам ОАО «Сбер Банк»,Лосенко Ю.В. |

Дата и номер исх.

**Заявление на участие в процедуре запроса ценовых предложений**

**№ \_\_\_\_\_\_**

Изучив приглашение на участие в процедуре запроса ценовых предложений по выбору поставщика услуг по технической поддержке и обеспечению работоспособности программного комплекса Контакт-Центр на базе программного обеспечения Cisco, Verint \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Участника)

просит выдать документы по данной процедуре (запроса ценовых предложений).

Мы принимаем на себя обязательства в случае, если наше ценовое предложение будет принято, осуществить оказание услуг по технической поддержке и обеспечению работоспособности программного комплекса Контакт-Центр на базе программного обеспечения Cisco, Verint.

(должность, Ф.И.О.) (подпись) М..П.

Приложение 2

(на фирменном бланке)

ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПРИЗНАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СБЕР БАНК», КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ

От имени мы соглашаемся, что вся информация, полученная нами от Открытого акционерного общества «Сбер Банк», касающаяся его банковских технологий, с единственной целью подготовки предложения на оказание услуг по технической поддержке и обеспечению работоспособности программного комплекса Контакт-Центр на базе программного обеспечения Cisco, Verint, является конфиденциальной информацией, доверяемой нам. Эта конфиденциальная информация не должна использоваться нами или нашими бизнес-партнерами для каких-либо других целей, кроме подготовки предложения для Открытого акционерного общества «Сбер Банк», и она не будет опубликована или раскрыта какой-либо другой стороне.

Это обязательство не распространяется на информацию, которая опубликована или известна

либо из любого другого источника, кроме Открытого акционерного общества «Сбер Банк».

(должность, Ф.И.О.) (подпись) М..П.

Приложение 3

(на фирменном бланке)

|  |
| --- |
| Советнику Председателя Правления – Председателю Комитета по закупкам ОАО «Сбер Банк»,Лосенко Ю.В. |

Дата и номер исх.

**Гарантийное письмо**

Изучив приглашение на участие в процедуре запроса ценовых предложений по выбору поставщика на оказание услуг по технической поддержке и обеспечению работоспособности программного комплекса Контакт-Центр на базе программного обеспечения Cisco, Verint, принимая его условия и требования,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Участника)

гарантирует при участии в процедуре запроса ценовых предложений, при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора[[1]](#footnote-1) Стороны (а именно - Участник и ЗАО «Сервис Деск») принимают на себя следующие обязательства:

Стороны по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

Стороны по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной по Договору вышеуказанных пунктов Договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, c предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

В случае, если по результатам процедуры запроса ценовых предложений по выбору поставщика на оказание услуг по технической поддержке и обеспечению работоспособности программного комплекса Контакт-Центр на базе программного обеспечения Cisco, Verint,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Участника)

будет признано победителем процедуры запроса ценовых предложений, вышеуказанные обязательства будут предусмотрены в соответствующем договоре.

(должность, Ф.И.О.) (подпись) М..П.

1. При необходимости термин «Договор» по тексту раздела заменяется на другой термин, соответствующий наименованию и содержанию документа, в котором находится раздел (например, контракт, соглашение). [↑](#footnote-ref-1)