

Краткое руководство пользователя мобильного приложения СберБанк Онлайн

Что такое СберБанк Онлайн?

Система Сбербанк Онлайн - это автоматизированная система обслуживания клиентов ОАО «Сбер Банк» через сеть Интернет. СберБанк Онлайн позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах, совершать платежи, переводы между счетами и картами, переводить денежные средства клиентам и т.д.

Данное руководство предназначено для пользователей Приложения, установленного на мобильных устройствах.

Системные требования для корректной работы: ОС Android v. 5.0 и выше, ОС Harmony v. 1.4.5. и выше.



Регистрация

01

Нажмите кнопку
«Зарегистрироваться» и
выберите тип документа

Введите номер вашего документа,
удостоверяющего личность. Внимательно
вводите данные.

02

Введите номер мобильного
телефона и SMS-код

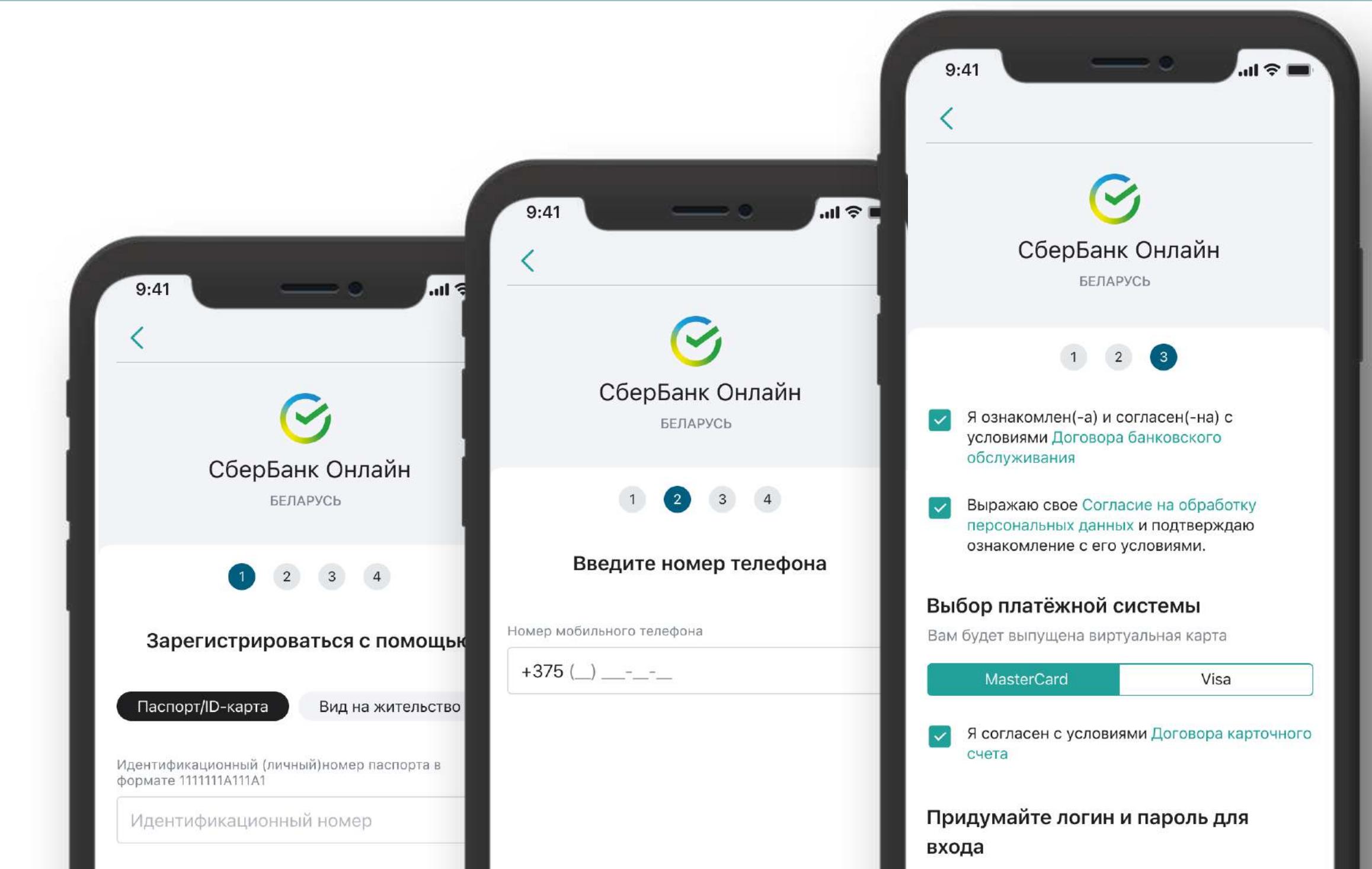
Нужно ввести номер мобильного телефона,
который вы указывали в офисе банка. Если вы
сменили номер, то для смены необходимо
также обращаться в офис банка с документом,
удостоверяющим личность.

03

Введите логин и пароль от
СберБанк Онлайн

Логин и пароль используется для входа в СберБанк
Онлайн как через Приложение, так и через веб-
версию.

Внимательно ознакомьтесь с требованиями к логину и
паролю, а также с формами договоров*.
В завершении процесса регистрации вам поступит
SMS-код.





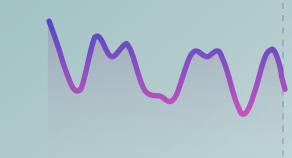
Главная страница

Поиск 

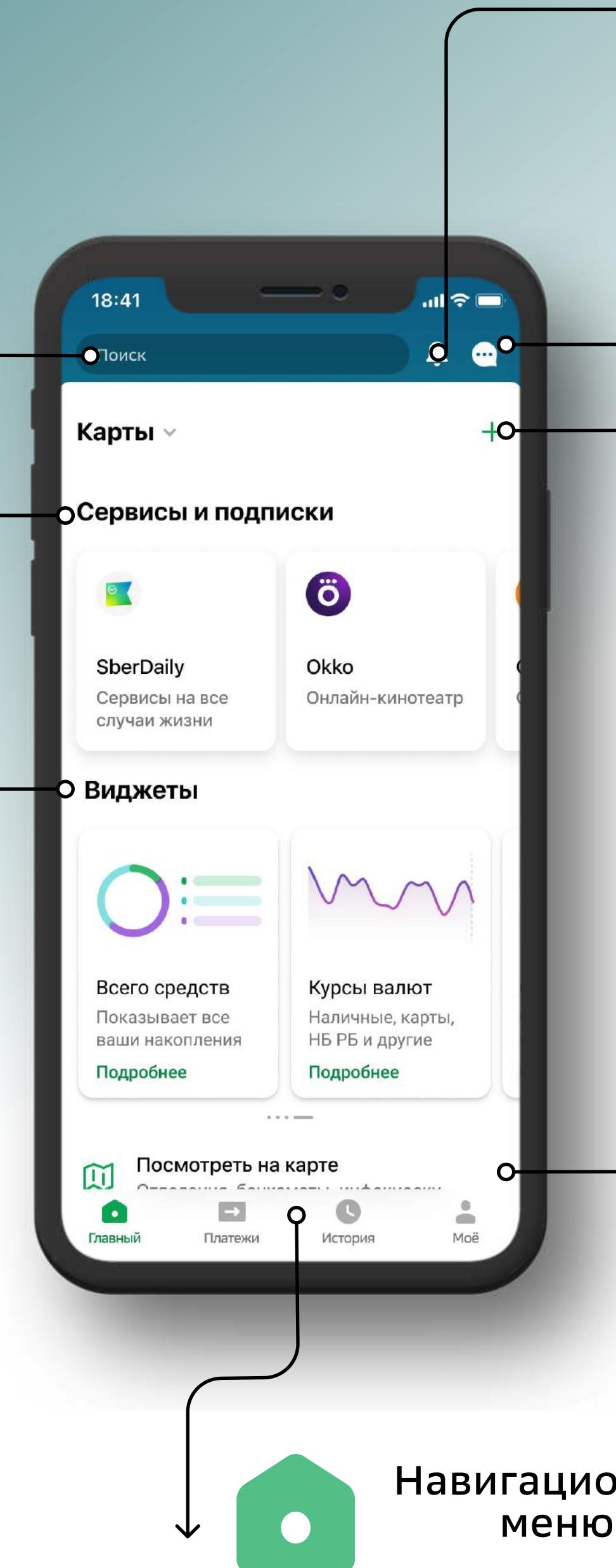
Поиск по функциональным возможностям Главной страницы приложения

Сервисы и подписки 

Экосистемные продукты банка и небанковские услуги, продукты

Виджеты 

Размещение сервисов: Всего средств, Курсы валют, Семейный кабинет



Уведомления от банка

Отображение истории Push уведомлений, а также истории персональных предложений от Банка и их настройка



Чат с банком

Общение со специалистом Центра клиентской поддержки 24/7



Открытие продукта

При клике на данную кнопку справа от наименования раздела, можно открыть новый продукт



Посмотреть на карте

Поиск ближайших офисов, банкоматов и устройств самообслуживания банка



Навигационное меню

Мы сейчас находимся на Главной странице

Продукты в СберБанк Онлайн

Карты

Настройки:

Переоформить карту

В последний месяц срока действия карты, вам будет доступно переоформление на новый срок - **для определенного типа карт**

Уведомления об операциях

Уведомления по приходно-расходным операциям. Для подключения услуги, нужно выбрать карту, перейти в Настройки и выбрать данный пункт в списке. По картам доступно подключение Viber, Push или SMS-оповещения*

Управление лимитами

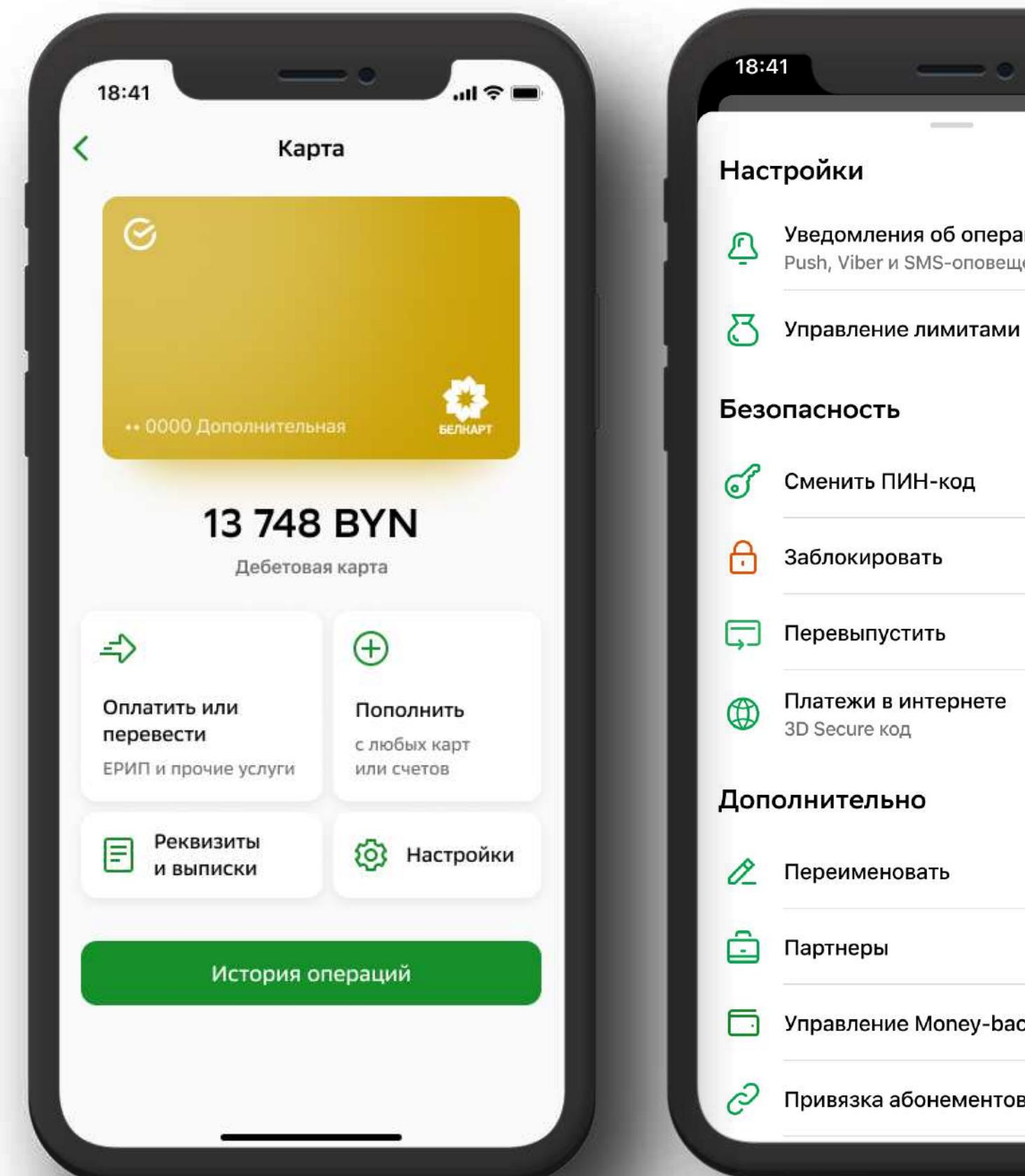
Вы можете настроить индивидуальные лимиты по сумме операций, лимиты по количеству операций, а также страновые лимиты

Сменить ПИН-код

Данная услуга доступна для всех карт, кроме корпоративных. После успешной установки нового ПИН-кода рекомендуется его активировать в банкомате. Бесконтактные операции можно совершать без активации нового ПИН-кода

Активировать

Данный пункт в Настройках отображается только по неактивным картам. Для активации нужно придумать ПИН-код к вашей карте. После успешной установки нового ПИН-кода рекомендуется его активировать в банкомате (например, просмотреть остаток). Для активации бесконтактной оплаты по чипу, нужно провести первый платёж через ввод ПИН-кода на терминале (например, оплатить покупку в магазине)





Карты

Настройки:

Заблокировать/
Разблокировать

При необходимости можно временно заблокировать карту. Карта останется действительной, но операции по ней будут недоступны

Платежи в интернете

Сервис по подтверждению платежей в Интернете через SMS-код по технологии 3D-secure. Для подключения нужно указать ваш личный номер телефона и подтвердить операцию

Переименовать

Вы можете переименовать карту на своё индивидуальное название

Партнёры/ Привязка
абонементов/ Сервисы

Партнёры - отображение партнёров по вашей карте. Привязка абонементов - в Приложении можно привязать абонемент на матчи ФК БАТЭ. Сервисы - отображение доступных сервисов по условиям вашей карты. - **для определенного типа карт**

Тарифы и условия

Ссылка на сайт Банка, где вы можете ознакомиться со всем перечнем документов

Реквизиты и выписки:

О карте

Здесь отображаются реквизиты карты и счёта: номер карты, срок действия, номер счёта IBAN, номер и дата заключения договора, накопленный moneu-back и мили

Реквизиты счёта

Вы можете сформировать и предоставить отправителю денежных средств все необходимые реквизиты счета для перевода



Карты

Реквизиты и выписки:

Информация о
платежах

Владельцы карт FUN и Lamoda могут воспользоваться сервисом по детализации платежей по овердрафтному кредиту. Также детализацию платежей можно сохранить или отправить по email

Выписка по счёту

В выписке содержится информация об операциях по карте, с момента их бухгалтерского отражения по счёту. Выписку можно сохранить или отправить по email

Сбережения

В Сбережения входят: депозиты, текущие счета, копилки и металлические счета

○ Депозиты

Действия:

Пополнить

Вы можете пополнить вклад с банковской карточки за 1 шаг - **для определенного типа вкладов**

Перевести накопленные проценты

Перевод накопленных процентов по вкладу на банковскую карточку - **для определенного типа вкладов**

Перевести часть депозита

Перевод части депозита на банковскую карточку - **для определенного типа вкладов**

Закрыть депозит

Закрытие вклада без посещения офиса - **для определенного типа вкладов**

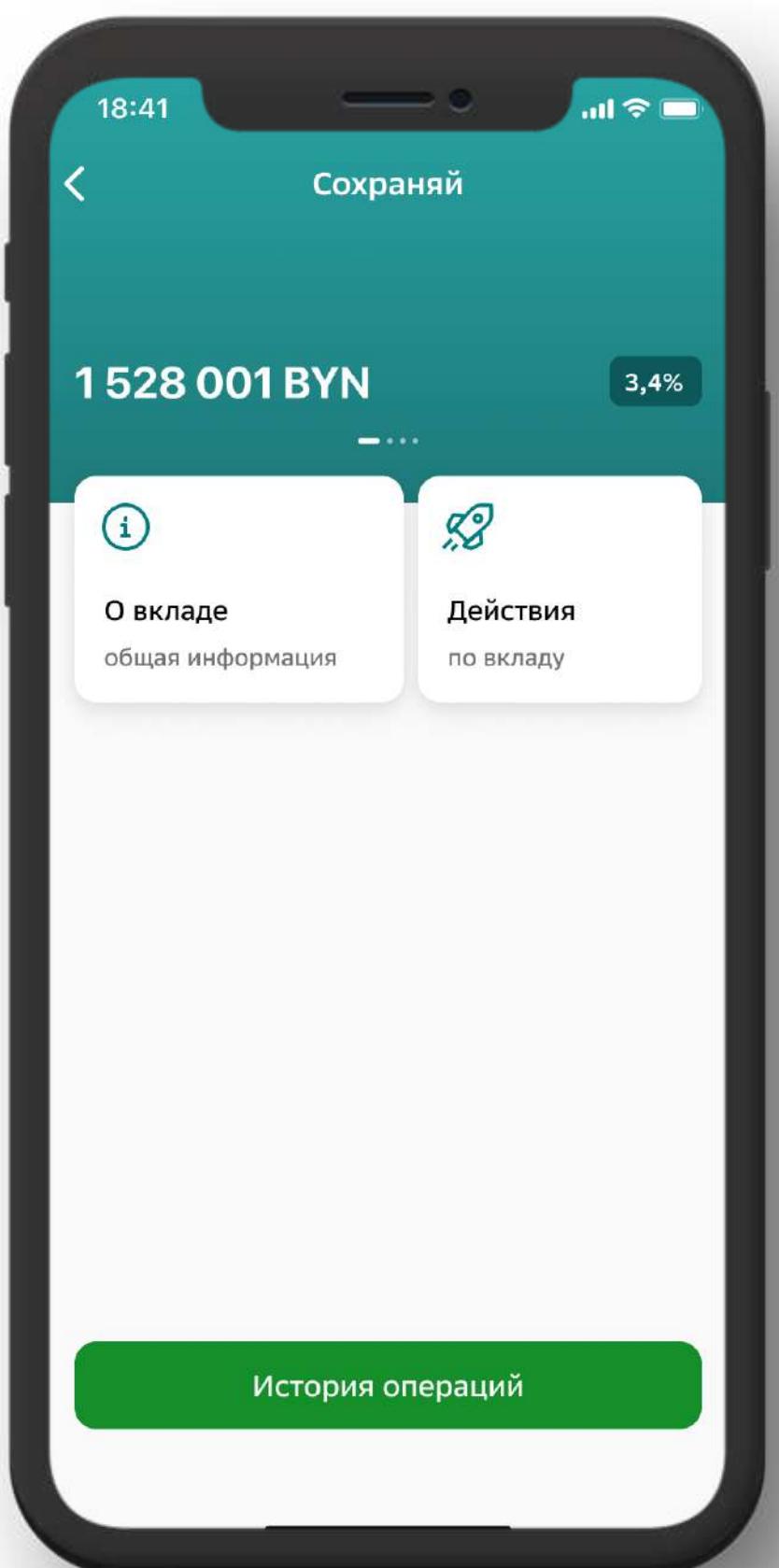
Переименовать

Вы можете переименовать вклад на своё индивидуальное название

О вкладе:

О вкладе

Здесь отображаются реквизиты вашего вкладного счёта: номер договора, процентная ставка, дата открытия и дата окончания, номер счёта





Текущие счета

Действия:

Пополнить

Вы можете пополнить счёт с банковской карточки за 1 шаг - для определенного типа вкладов

Перевести со счёта

Перевод денежных средств со счёта на банковскую карточку

Закрыть счёт

Закрытие счёта без посещения офиса

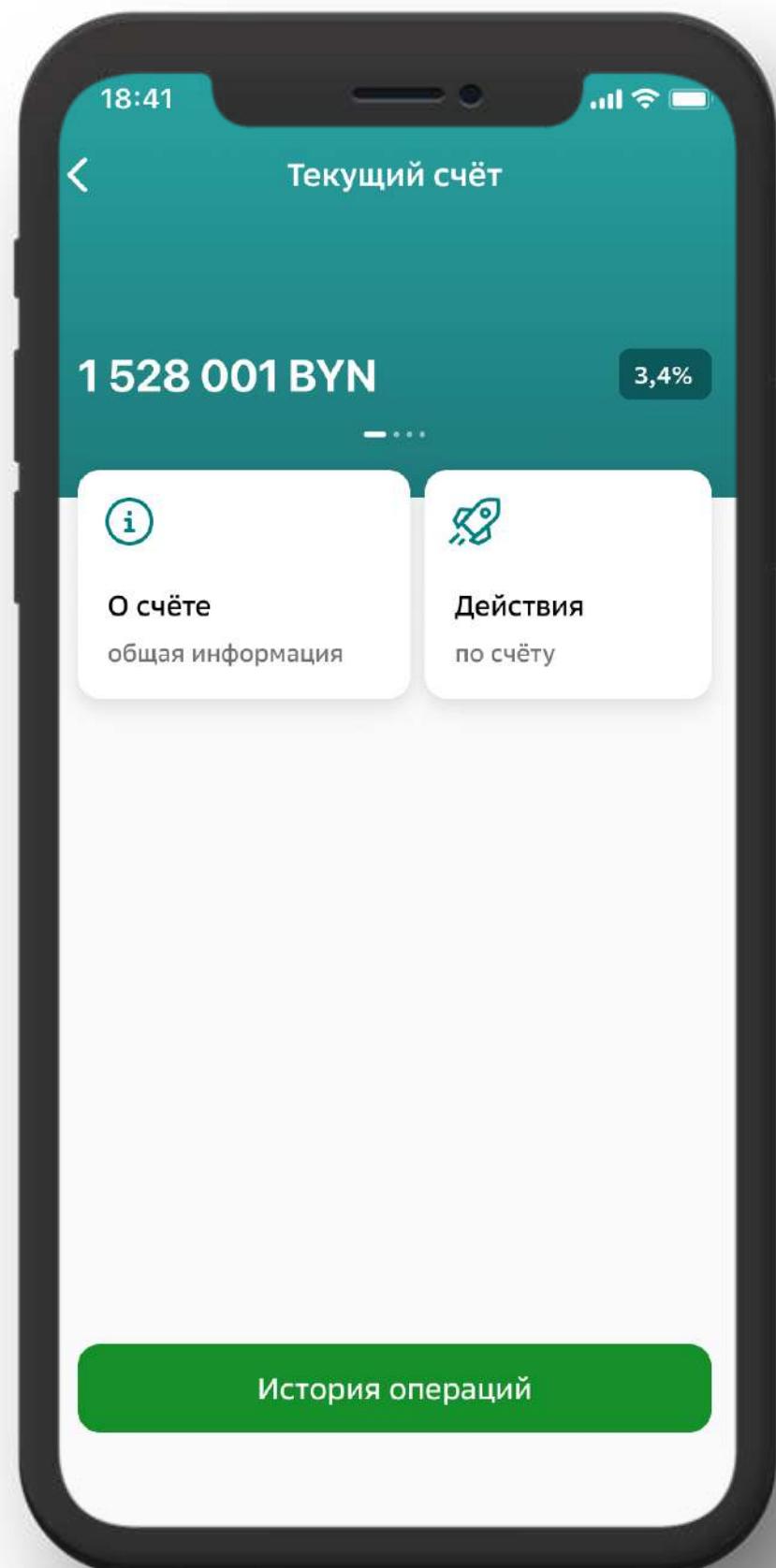
Переименовать

Вы можете переименовать счёт на своё индивидуальное название

О счёте:

О вкладе

Здесь отображаются реквизиты вашего счёта: номер договора, процентная ставка, дата открытия, номер счёта IBAN



⾦ Металлические счета

Действия:

Перевести

Вы можете перевести металл на другой металлический счёт

Купить

Покупка металла по тарифам банка

Продать

Продажа металла по тарифам банка

Закрыть счёт

Закрытие счёта без посещения офиса

Перевести и
закрыть

Перевод металла на другой металлический счёт и одновременное его
закрытие без посещения офиса

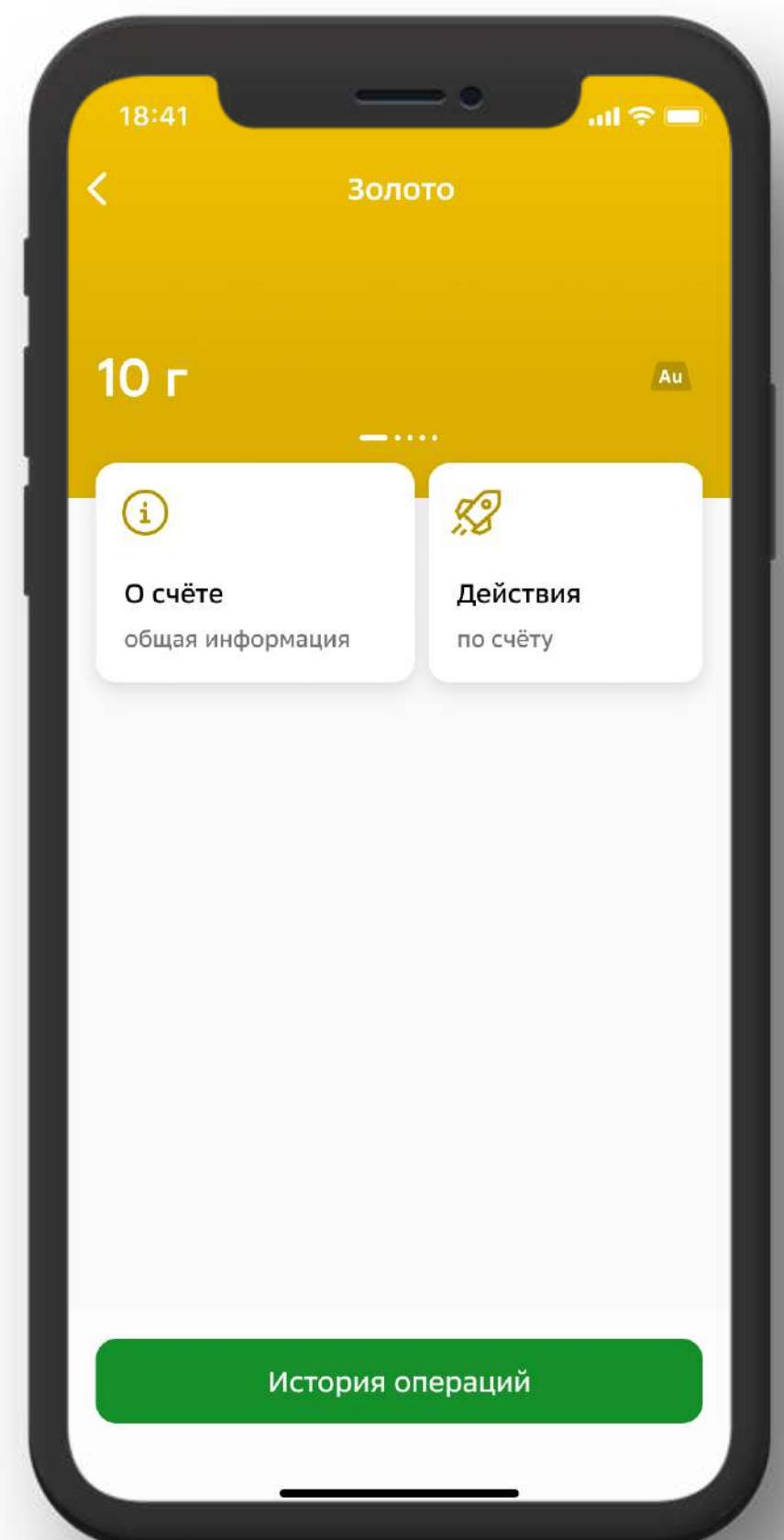
Переименовать

Вы можете переименовать металл на своё индивидуальное название

О вкладе:

О счёте

Здесь отображаются реквизиты вашего металлического счёта: номер договора,
процентная ставка, дата открытия, номер счёта



Операции:

Управление копилкой

Здесь вы можете задать (изменить) цель накопления, сумму, дату планируемой цели, а также настроить автопополнение копилки

Приоритет копилок

При настройке автопополнения копилки можно задать приоритет пополнения, если их у вас несколько. Например, пополнять первую копилку А, затем В и после копилку С

Пополнить

Пополнение копилки с банковской карточки за 1 шаг

Снять

Перевод денежных средств с копилки на банковскую карточку

Разбить/закрыть

Перевод всех денежных средств на банковскую карточку и закрытие копилки

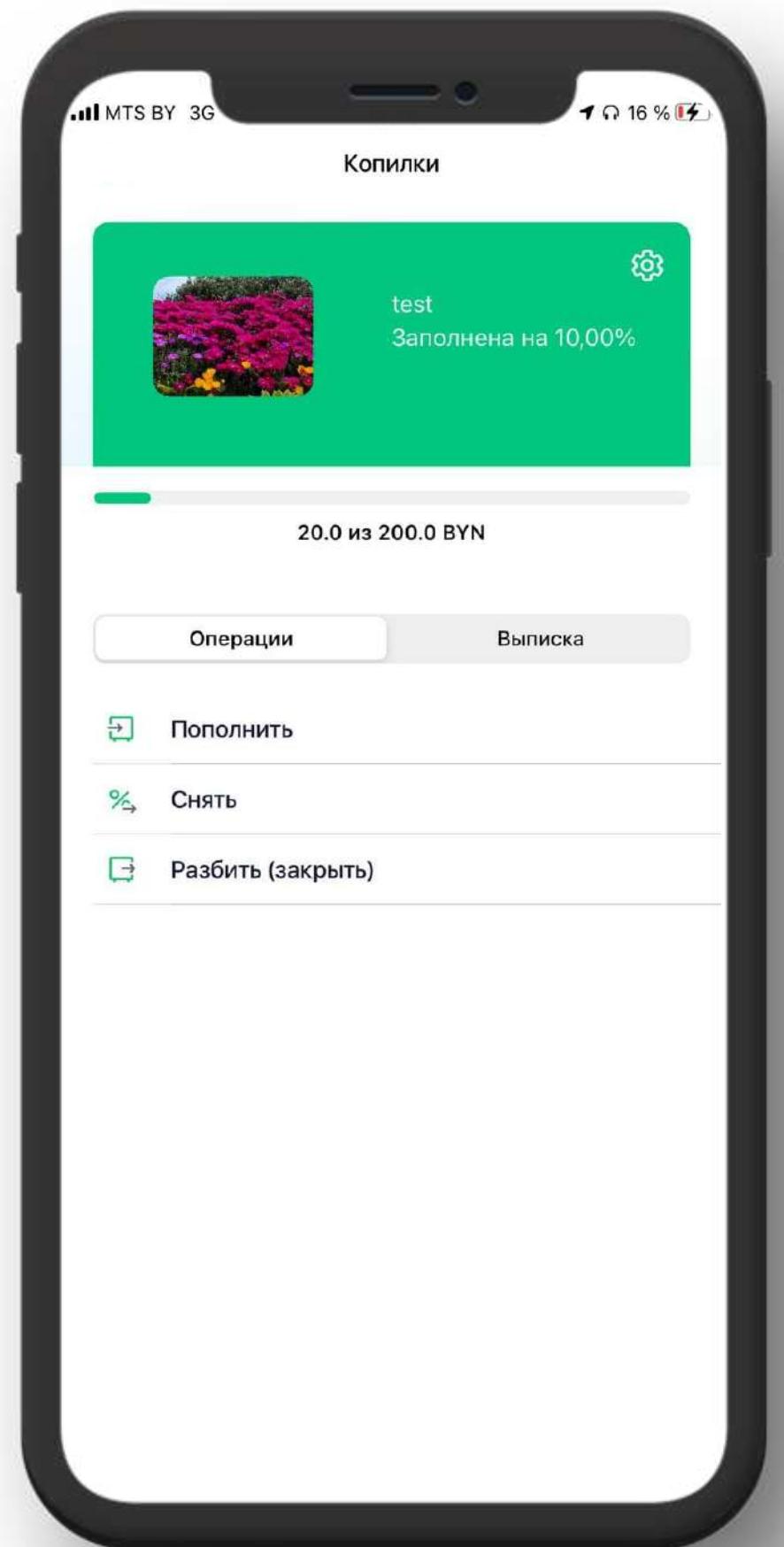
Выписка

История операций по вашей копилке

О счёте:

Информация о счёте

Здесь отображаются реквизиты вашего счёта: процентная ставка, номер договора, дата открытия, номер счёта IBAN





Кредиты

Действия:

Погасить частично

Погашение ближайшего платежа. Сумма выставляется автоматически системой

Погасить полностью

Полное погашение кредита с учётом основного долга и процентов

Переименовать

Вы можете переименовать кредит на своё индивидуальное название

О кредите:

О кредите

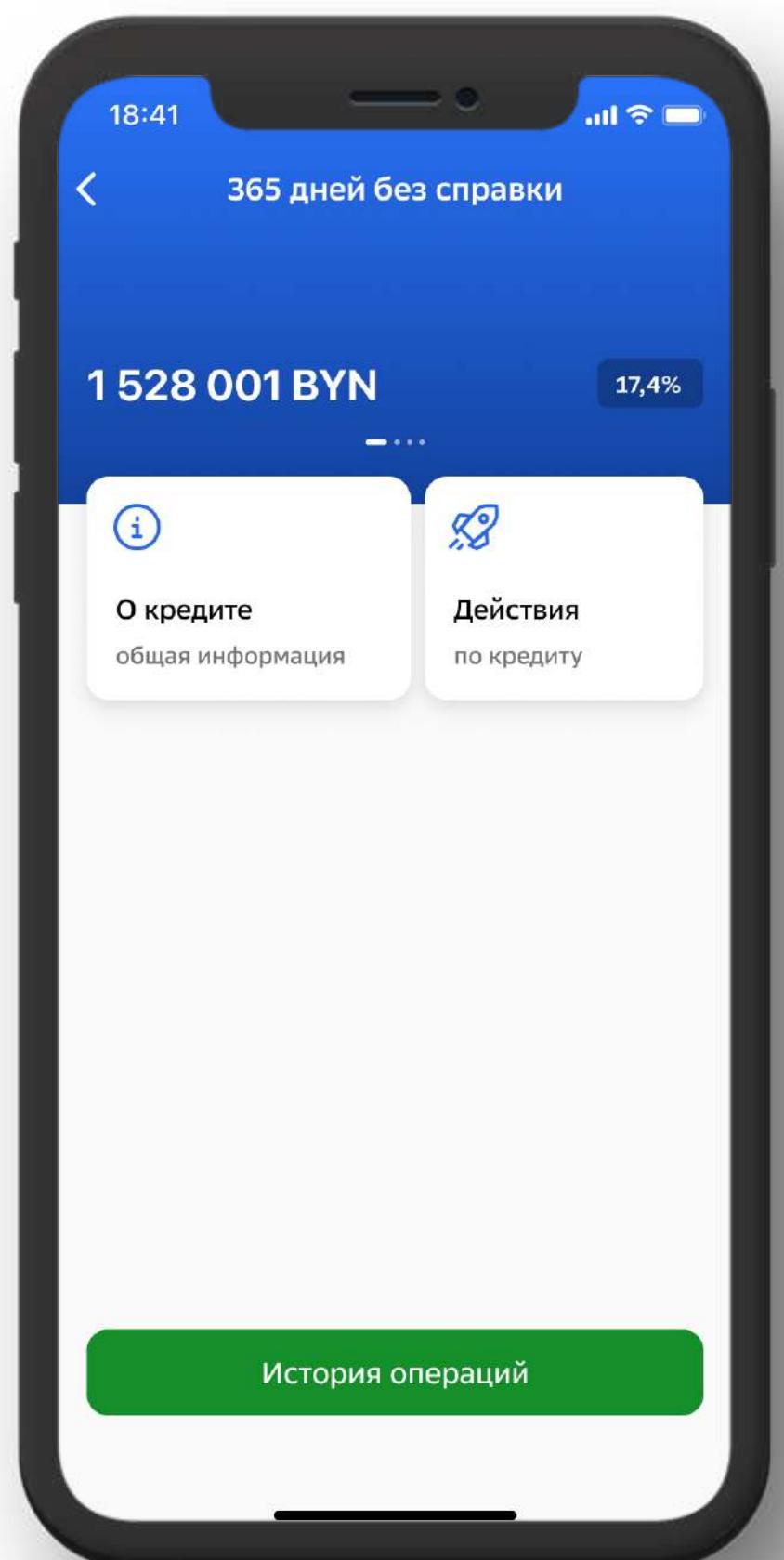
Здесь отображается информация по кредитному договору: номер договора, процентная ставка, дата открытия и дата окончания

Ближайший
платёж

Отображение полной суммы задолженности по основному долгу, а также сумма ближайшего платежа по кредиту

График
погашения

Можно просмотреть и скачать график погашения по основному долгу или полный график погашения по всему кредиту





Овердрафты

Действия:

Увеличение лимита

Увеличение суммы по кредиту без посещения офиса банка

Погасить

Погашение ближайшего платежа, а также полное погашение за 1 шаг

Переименовать

Вы можете переименовать кредит на своё индивидуальное название

О кредите:

О кредите

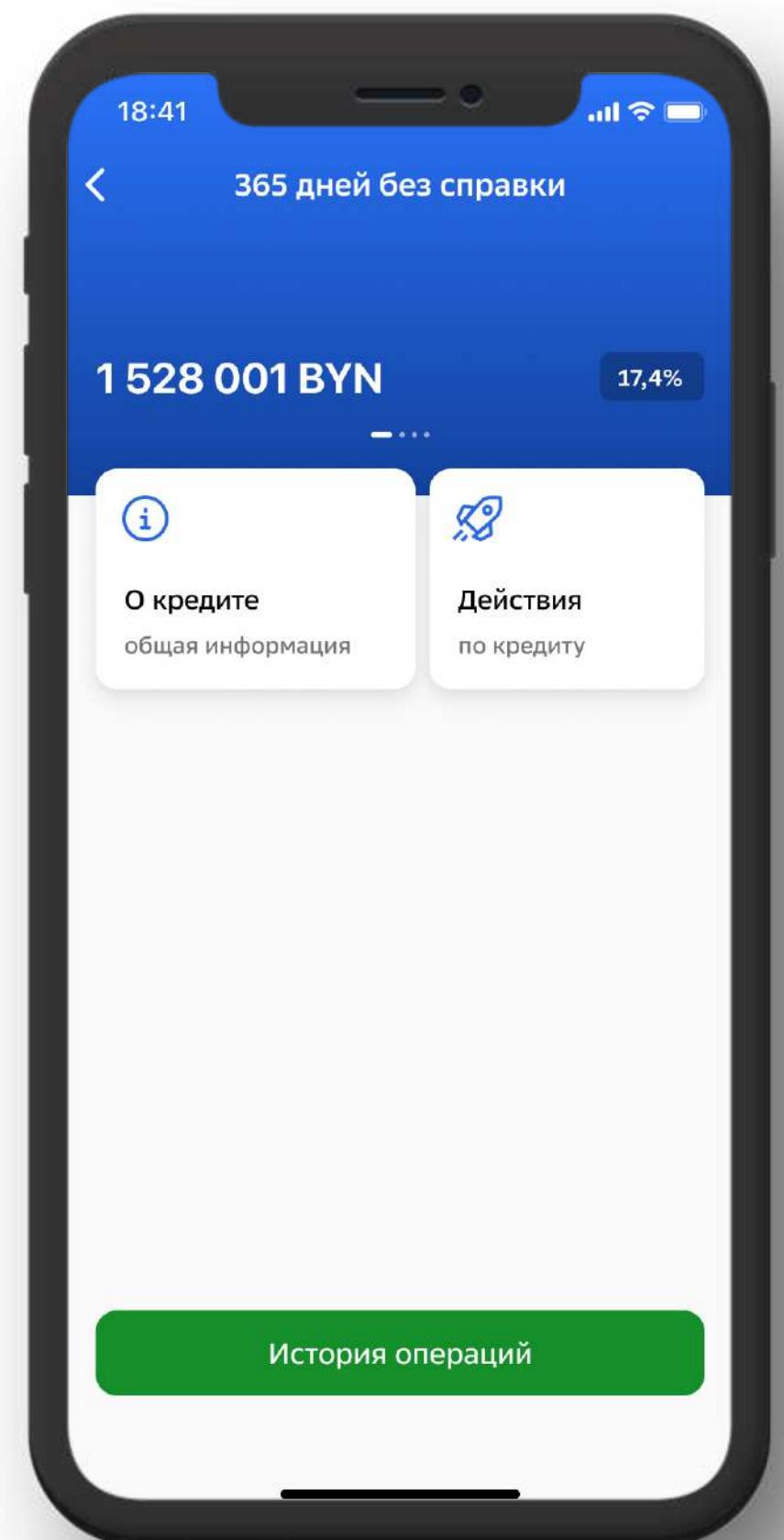
Здесь отображается информация по кредитному договору: номер договора, номер кредитной заявки, процентная ставка, дата открытия и дата окончания, одобренный лимит по договору

Ближайший
платёж

Отображение полной суммы задолженности по основному долгу, а также сумма ближайшего платежа по кредиту

Информация о
платежах

Можно просмотреть и скачать график погашения по основному долгу или полный график погашения по кредиту

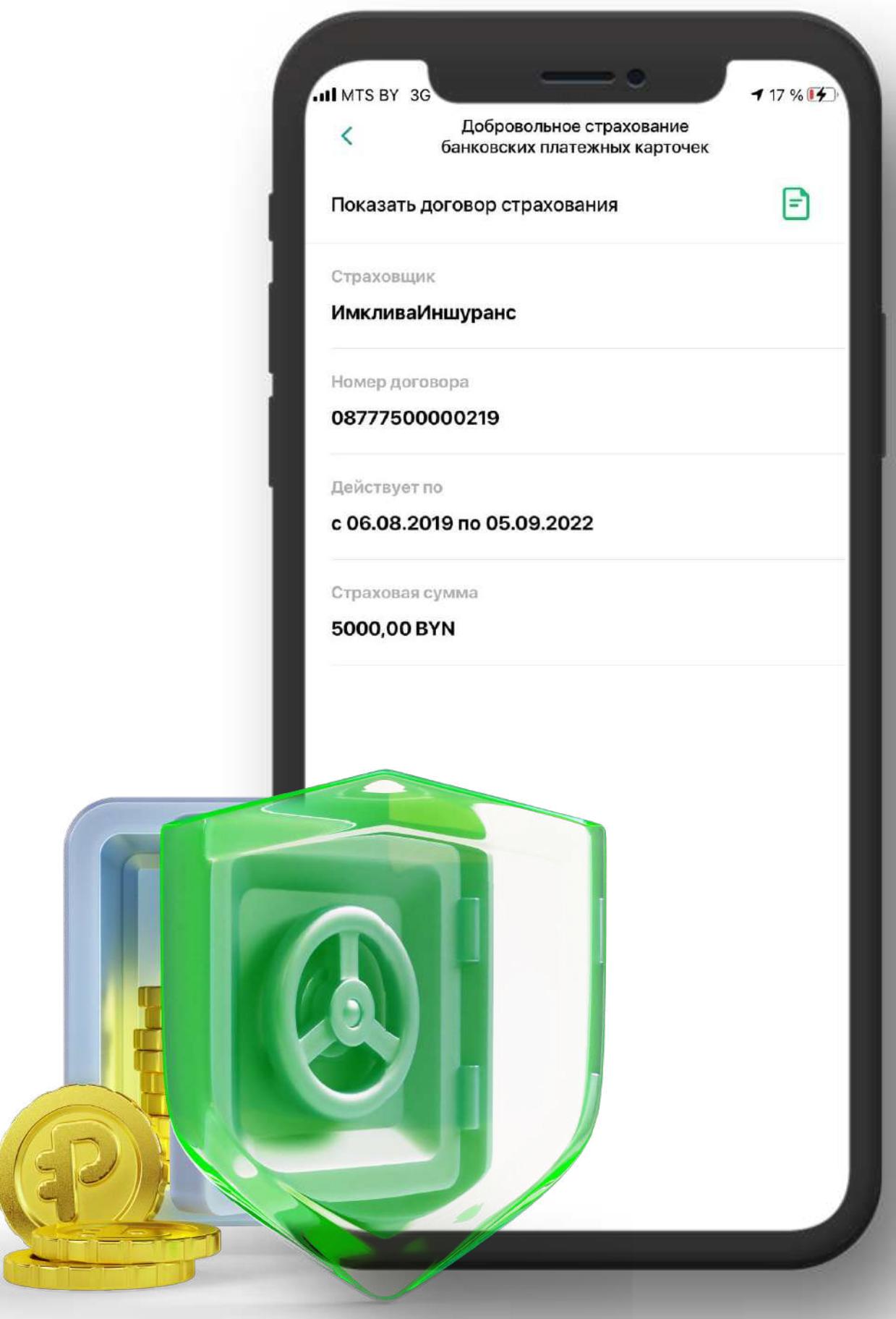




Страховки

О страховке:

Можно просмотреть наименование страховщика, номер договора страхования, период действия страховки и страховую сумму, а также в любое время просмотреть и скачать договор страхования

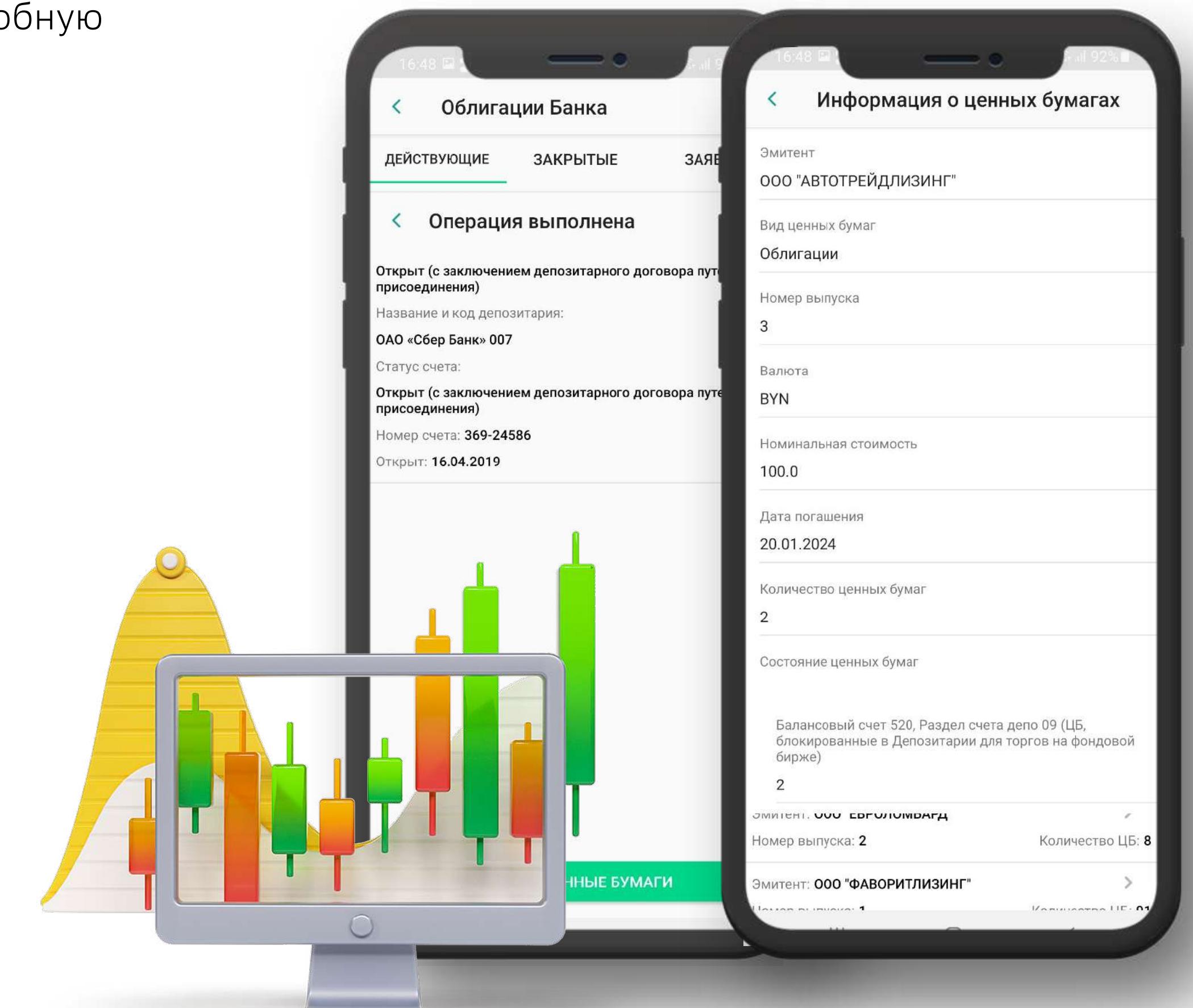




Ценные бумаги

О ценных бумагах:

В СберБанк Онлайн есть возможность купить ценные бумаги без посещения офиса банка. После приобретения ценных бумаг в приложении можно просмотреть всю подробную информацию





Платежи

Оплата одной кнопкой

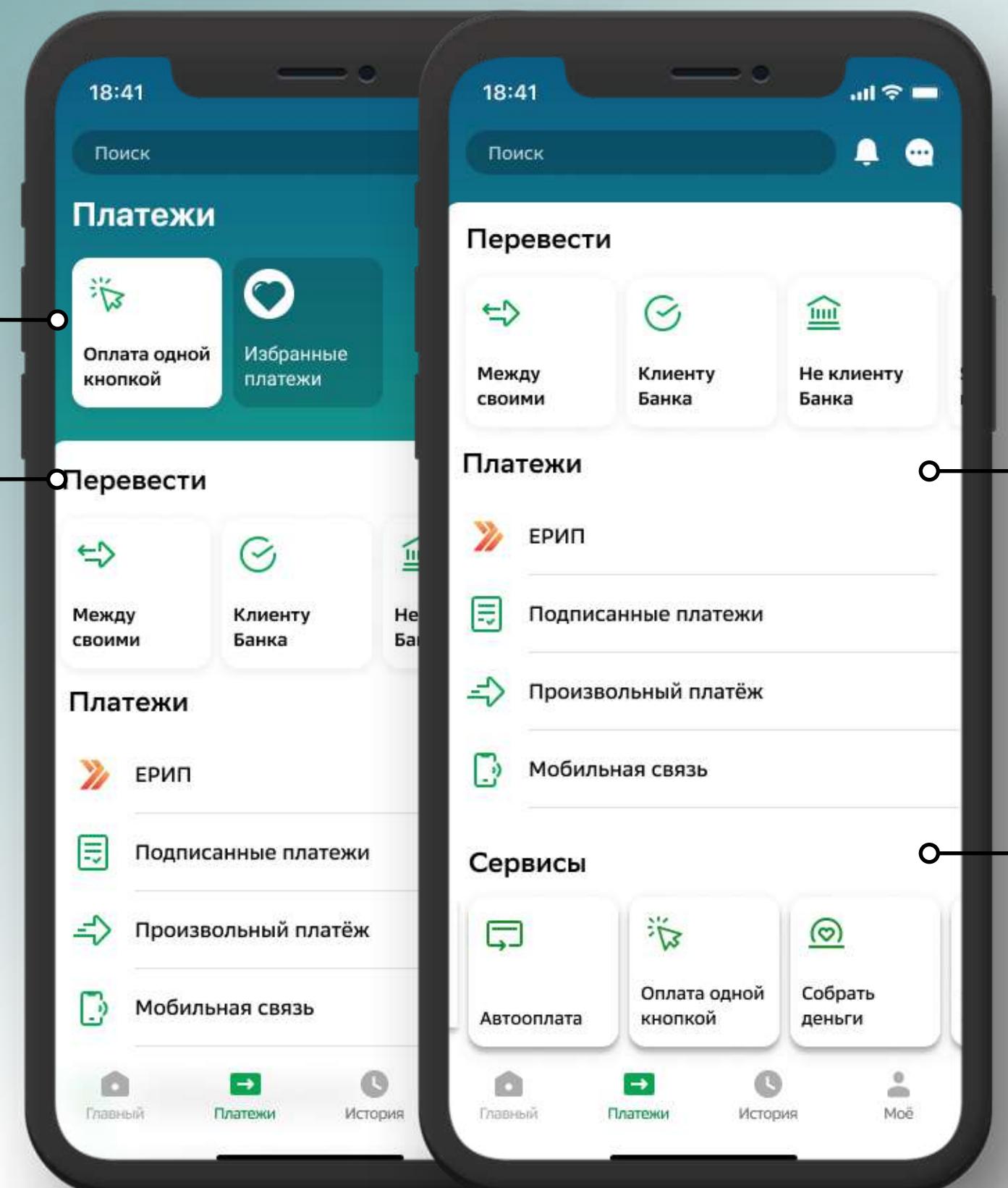
Выберите сразу несколько сохраненных ваших платежей и оплатите их все в 1 клик

Перевести

Переводите по номеру карты:
-клиенту Сбер Банка;
-клиенту другого банка на территории РБ;
-клиенту другого банка за пределами РБ

Переводите по номеру телефона:
-клиенту Сбер Банка;
-клиенту Сбер Банка РФ;

Переводите клиенту на территории РБ и за её пределами по реквизитам счёта, а также юридическому лицу (ИП)



Платежи

Оплата различных услуг. Мы вынесли для вас на стартовую страницу платежей самые популярные платежи клиентов банка



Сервисы

Сервисы, которые сэкономят вам время:

Автооплата - настраивайте расписание и СберБанк Онлайн всё сам оплатит;

Собрать деньги - выберите клиента(ов) банка, выставьте сумму и карту для получения средств и отправители получат оповещение в СберБанк Онлайн

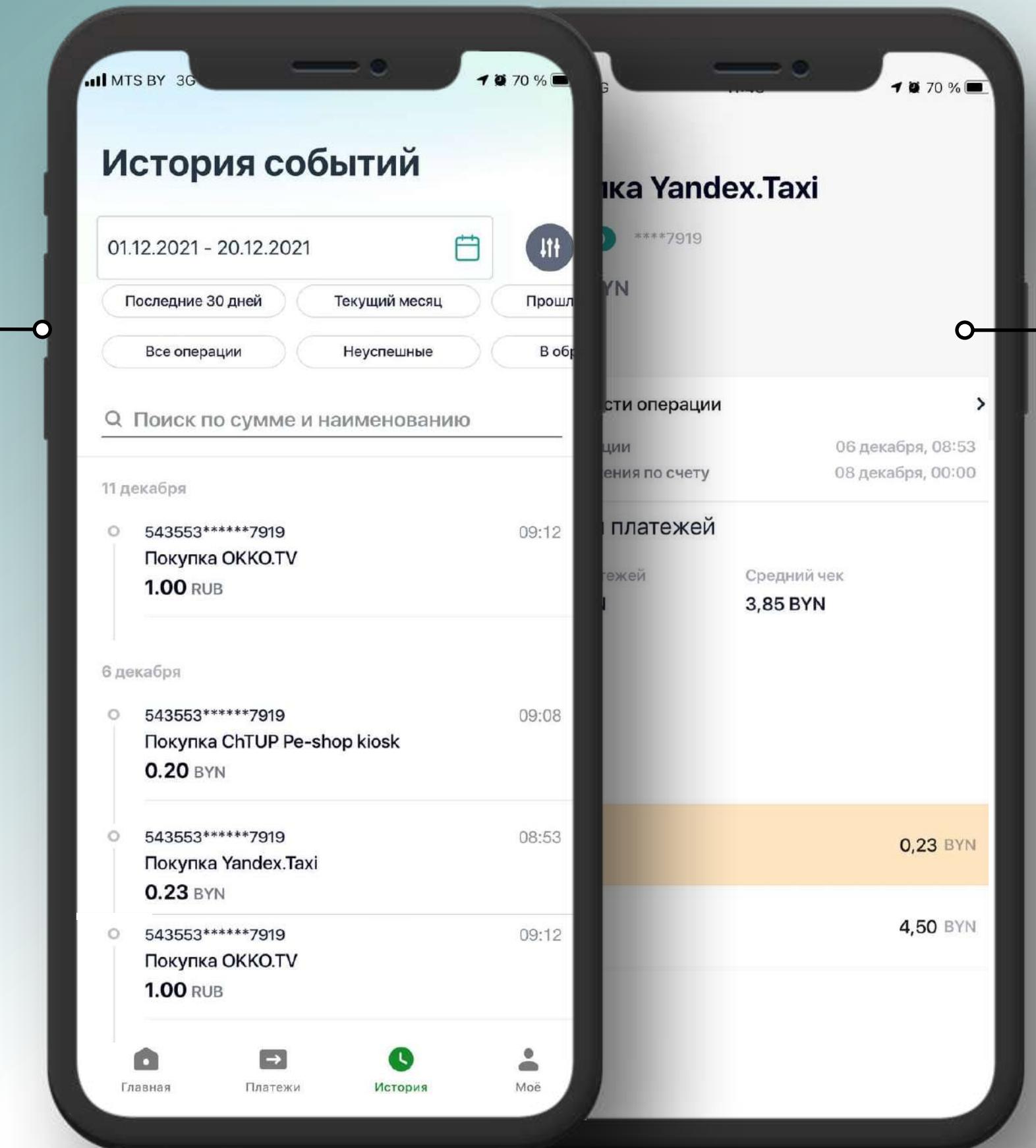
Оплата по QR-коду - удобный способ оплаты товаров или услуг через ЕРИП по QR-коду



История

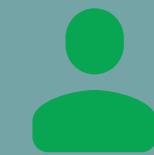
Фильтры

Вы можете выбрать период для отображения истории, тип операции и статус операции, а также можно воспользоваться поиском по операциям



Информация о платеже

Здесь отображается подробная информация о платеже и о его статусе. Можно посмотреть историю данных платежей и их средний чек, например, историю покупок в сети Мила, Острова Чистоты и тд. Если платеж был совершен в СберБанк Онлайн, то здесь же будет отображаться и чек по операции



Моё (Профиль)

Аватар

Вы можете загрузить изображение из галереи или сделать фотографию через ваше устройство



Рекламные игры

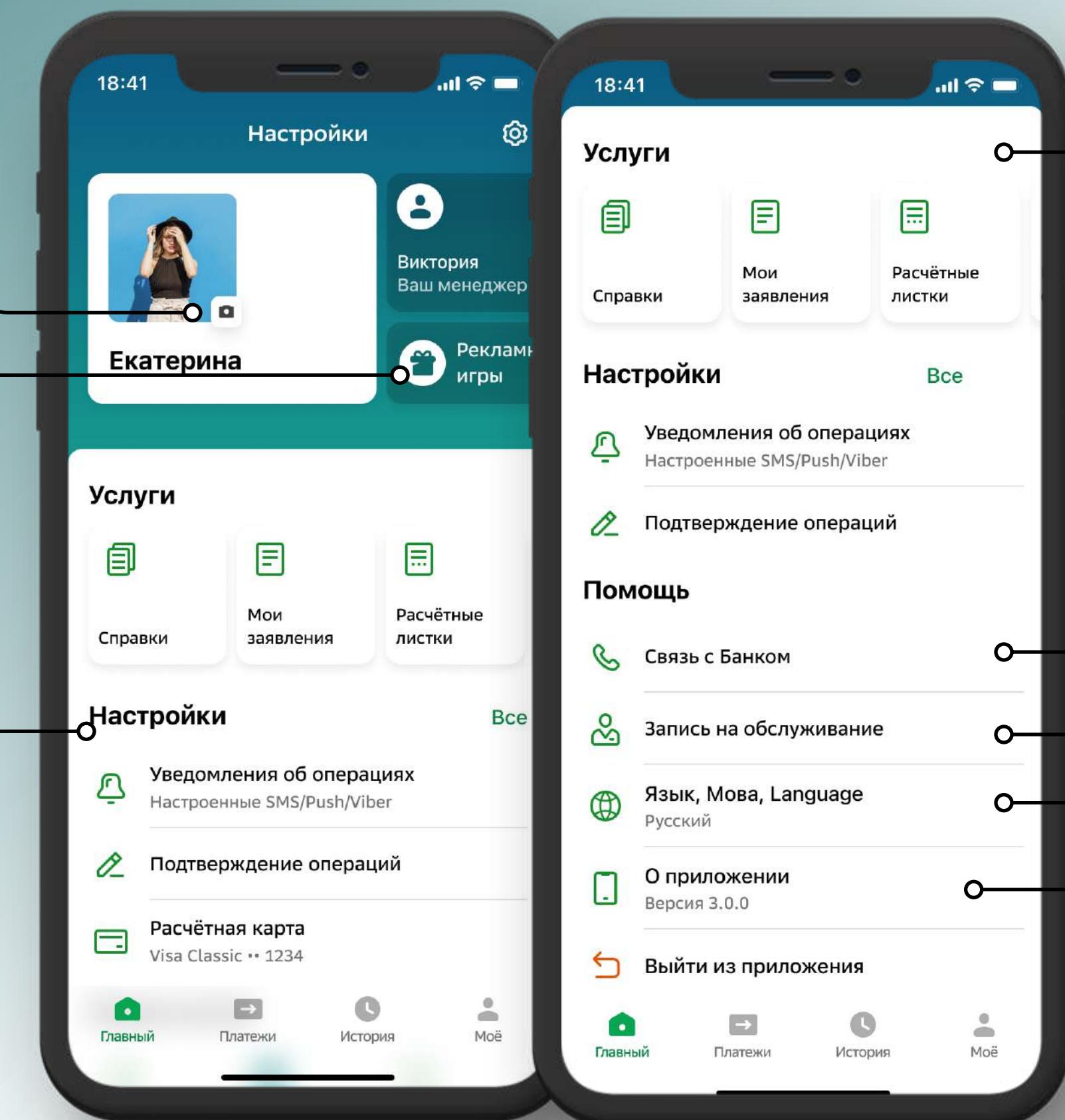


Страница с рекламными играми и их условиями от банка

Настройки



Здесь отображены наиболее популярные настройки. При клике на Все, вы перейдете на отдельную страницу со всеми настройками для СберБанк Онлайн



Услуги

Из услуг доступно:

- заказ справки по счёту;
- справка в посольство;
- справка о закрытом кредите
- выписка по закрытым счётам;
- расчётные листки о заработной плате

Также в Услугах отображаются документы и заявки по продуктам и услугам банка



Связь с банком

Номера банка, чат со специалистом банка, задать вопрос через электронную почту и заказ консультации



Запись на обслуживание

Запись в офис банка online

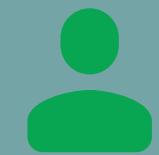


Язык приложения



О приложении

Общая информация о приложении СберБанк Онлайн



Моё (Настройки)

Личные данные

Номер мобильного телефона для СберБанк Онлайн и его смена, номер плательщика ЕРИП и email



Расчётная карта

Выбор карты по умолчанию для СберБанк Онлайн



Виджет, умные часы, Siri

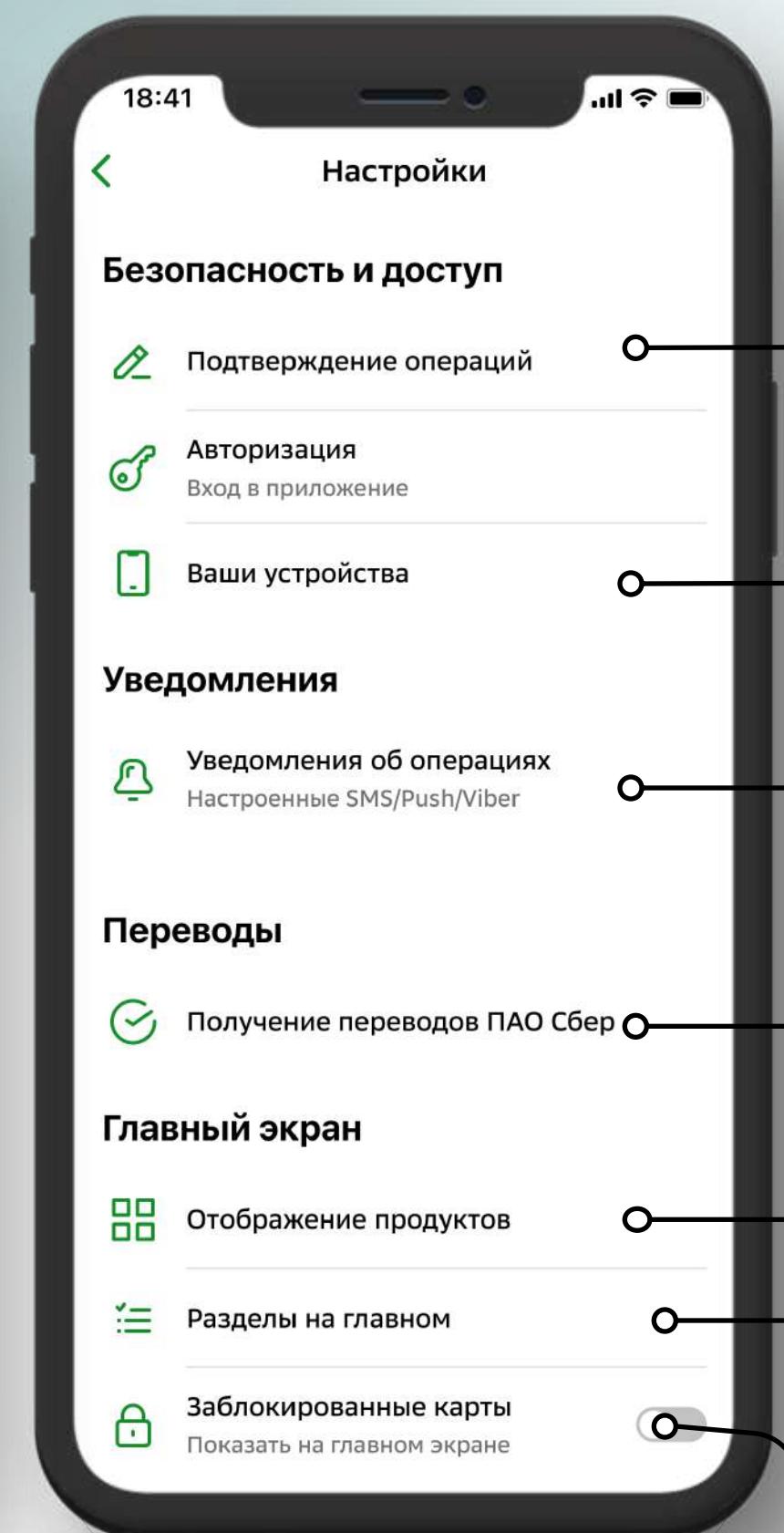
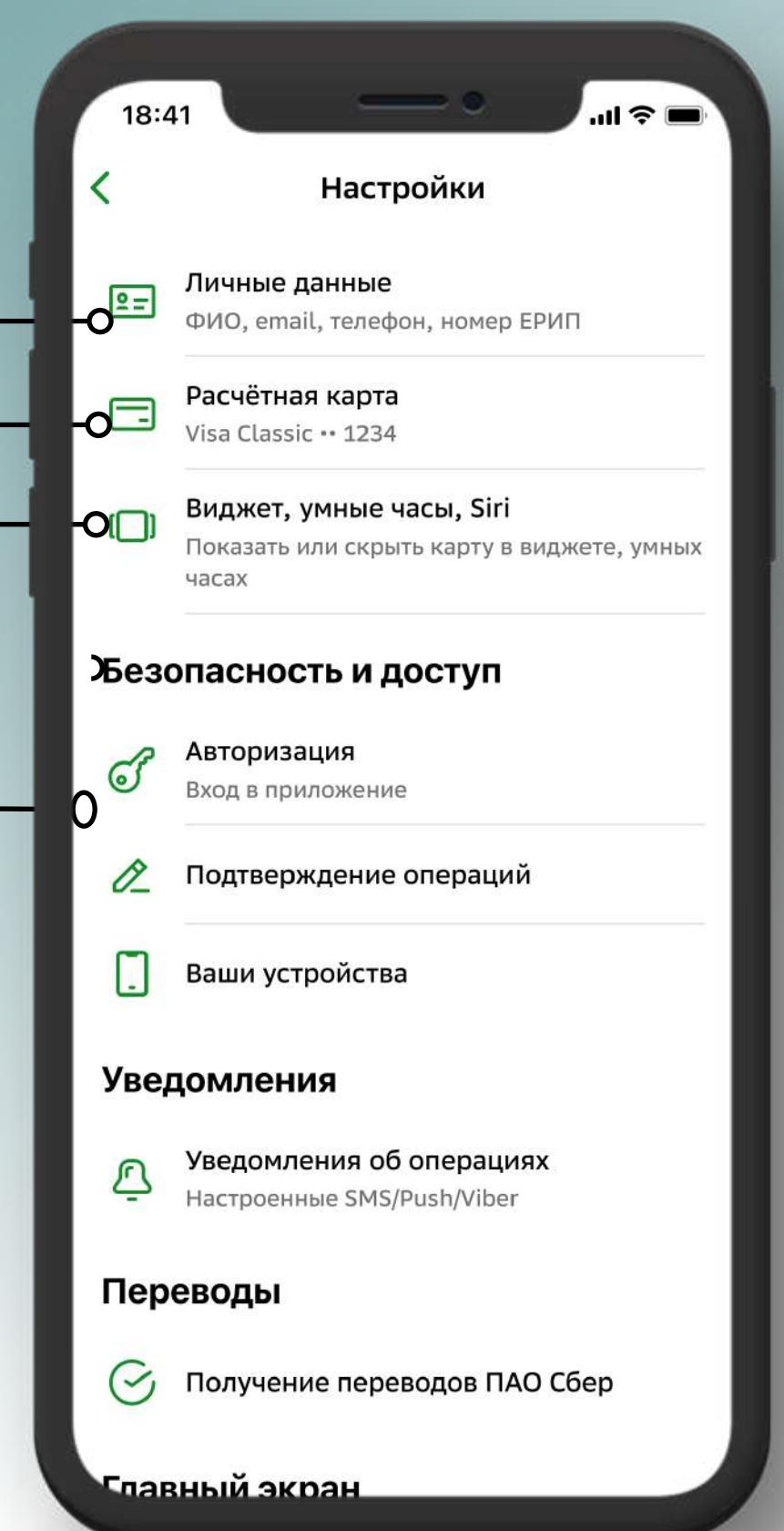
Добавление виджета на ваше мобильное устройство или для умных часов, а также настройка Siri



Авторизация



Смена способа входа в приложение: биометрия, по логину и паролю или по пятизначному ключу



Подтверждение операций

Смена выбора подтверждения операций: биометрия, дополнительный пароль или без какого-либо подтверждения



Ваши устройства

Управление доверенными устройствами, через которые вы заходили в СберБанк Онлайн



Уведомления об операциях

Отображение продуктов банка по которым настроено SMS/Push/Viber уведомление



Получение переводов

Настройка карты для получения переводов по номеру телефона



Отображение продуктов

Скрытие и восстановление отображения продуктов в приложении



Разделы на главном

Скрытие, восстановление и сортировка разделов на главной странице



Заблокированные карты