Приложение 1
к Порядку заключения договора о
банковском обслуживании физических
лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия банковского обслуживания физических лиц
в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия банковского обслуживания), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) и физическими лицами договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Договор БО), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – сайт Банка). Дополнительно Общие условия банковского обслуживания могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

Для Клиентов Банка, с которыми уже заключен Договор БО настоящие Общие условия банковского обслуживания являются новой редакцией Общих условий банковского обслуживания, принятие которых Клиентом в порядке, оговоренном действующим Договором БО (Общими условиями банковского обслуживания), является изложением ранее заключенного таким образом Договора БО в новой редакции в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания. При этом для клиентов, с которыми ранее на условиях, предусмотренных договором БО, также были заключены отдельные договоры на предоставление услуг (на предоставление услуги «Сбербанк Онлайн», услуги «SMS-оповещение»), такие договоры считаются расторгнутыми со дня принятия Клиентом в вышеуказанном порядке настоящей редакции Общих условий банковского обслуживания, а оказание данных услуг продолжает осуществляться на условиях, предусмотренных настоящим Договором БО.

При заключении Договора БО с Клиентами Банка, с которыми ранее были заключены отдельные договоры на предоставление услуг (предоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн», услуги «SMS-оповещение», услуги «Автоматическая оплата»), ранее заключенные договоры с клиентами считаются расторгнутыми со дня заключения Договора БО, а оказание данных услуг продолжает осуществляться на условиях, предусмотренных настоящим Договором БО.

1.2. Надлежащим образом оформленное, в установленном порядке поданное Клиентом и принятое Банком Заявление на банковское обслуживание (далее – Заявление на БО) либо иной документ, содержащий принятие Общих условий банковского обслуживания, либо формируемый Банком документ, в том числе в

электронном виде или в виде электронного документа, подтверждающий факт получения Банком от Клиента акцепта оферты (Общих условий банковского обслуживания) на заключение Договора БО, Сборник вознаграждений, Условия банковских продуктов, Перечень параметров, иные документы Банка, включая организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора БО, а также в период его действия, в том числе в порядке, определенном Общими условиями банковского обслуживания, с выполнением которых, направляя акцепт данной оферты, Клиент соглашается, в совокупности составляют условия Договора БО.

1.3. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора БО стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях банковского обслуживания нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

аутентификационные факторы – данные, запрашиваемые у Клиента и используемые для аутентификации. Аутентификационные факторы подразделяются на следующие виды: факторы знания, факторы владения, факторы свойства объекта;

аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентами, их представителями, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными пользователями системы идентификации и государственными органами;

банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, эмитированный Банком для доступа к карточному счету, распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, внесения на Счет наличных денежных средств;

биометрические персональные данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение, «слепок» голоса и другое);

блокировка Карточки – комплекс мер, выполняемых Банком по инициативе Банка или Клиента (Держателя Карточки) с целью запрета проведения операций при использовании Карточки;

виртуальная Карточка – Карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки Карточки;

держатель Карточки (Держатель) – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного договора карточного счета или в силу полномочий, предоставленных клиентом;

документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданный компетентными органами иностранного государства и имеющий установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, иные документы в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

документы в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций, сформированные (предоставленные) в соответствии с абзацем третьим части первой подпункта 1.11 пункта Указа Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148;

идентификация – комплекс мероприятий по установлению данных о Клиентах, их представителях, определенных Законом о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и Национальным банком Республики Беларусь, а также подтверждению достоверности этих данных;

использование Карточки – совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача наличных денежных средств Держателю, внесение наличных денежных средств Держателем Карточки, а также предоставляются информационные и иные услуги;

канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Клиента и Банка (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, в том числе передачу электронных документов и документов в электронном виде, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Банка, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн», сайт Банка, ЦКП и др.);

карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и

являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

карточный счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях или иностранной валюте, доступ к которому обеспечивается Карточкой;

Клиент – физическое лицо, которое состоит в договорных отношениях с Банком, и/или обратившееся в Банк с целью заключения договора. Если иное не оговорено отдельно, или не вытекает из смысла, то под Клиентом также подразумевается его представитель (доверенное лицо);

логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая идентифицировать Клиента;

МСИ – межбанковская система идентификации;

нерезиденты-физические лица – иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие вида на жительство в Республике Беларусь;

несанкционированная операция – операция, совершенная в результате неправомерного (незаконного) использования Карточки (ее реквизитов) лицом, не являющимся Держателем Карточки;

неурегулированный остаток задолженности по банковскому вознаграждению – остаток задолженности, возникающий при списании со счета вознаграждения за услуги Банка, не учитываемого в момент совершения операций с использованием Карточки, при обслуживании Карточки и оказании услуг по Карточке;

неурегулированный остаток задолженности по операции – остаток задолженности, возникающий при совершении в организациях торговли (сервиса) операций без авторизации, при изменении курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при расчете с платежной системой;

неурегулированный остаток задолженности - неурегулированный остаток задолженности по банковскому вознаграждению и неурегулированный остаток задолженности по операции;

пакет услуг – набор отдельных услуг по обслуживанию физических лиц, предоставляемых Клиенту на основании отдельных условий;

пароль – последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту логином и позволяющая произвести аутентификацию Клиента;

Перечень параметров – Перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

ПИН-код – персональный идентификационный номер, используемый Банком при проведении аутентификации Держателя Карточки. ПИН-код признается Банком и Клиентом равносильным подписи Клиента;

платежная система – совокупность юридических лиц, в том числе банков, банков-нерезидентов, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, а также правил и процедур, обеспечивающих проведение эмиссии, эквайринга, интернет-эквайринга, процессинга, использование Карточек и осуществление расчетов по операциям при использовании Карточек;

подлинность документа в электронном виде – свойство документа в электронном виде, определяющее подписание (подтверждение) документа в электронном виде Клиентом, идентифицированным финансовой организацией, с использованием программных средств;

Подразделение Банка – дополнительные офисы (далее – ДО);

резиденты-физические лица – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь;

Сборник вознаграждений – Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

сайт Банка – веб-сайт Банка www.sber-bank.by, который является официальным сайтом Банка в глобальной компьютерной сети Интернет и предназначен для создания положительного имиджа Банка, а также для продвижения продуктов и услуг Банка;

система «Сбербанк Онлайн» – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «Сбербанк Онлайн»), предусматривающий взаимодействие Клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен Клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства Республики Беларусь;

Спорная операция – операция, выявленная по результатам ее совершения с Карточкой (ее реквизитами) или с наличными денежными средствами в терминале Банка с функцией приема наличных денежных средств, фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Клиентом;

стоп-лист – список Карточек, по которым Клиентом (Держателем), уполномоченными работниками Банка выполнен комплекс мер с целью блокировки Карточки;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Счет – текущий счет либо карточный счет;

текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет (без использования Карточки);

уведомление в надлежащей форме – сообщение, уведомление, ходатайство, требование, направляемое Банком Клиенту в письменной форме на бумажном носителе (путем отправления письма на почтовый адрес Клиента или иным способом, обеспечивающим получение Клиентом документа на бумажном носителе), либо путем отправления Клиенту соответствующего SMS-сообщения, Viber-сообщения и т.п. на номер мобильного телефона и/или электронного письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Клиентом Банку в установленном порядке, либо посредством использования каналов/систем дистанционного банковского обслуживания (включая направление Push-уведомлений) либо иными способами определенными Сторонами в настоящем

договоре, обеспечивающими доведение данного уведомления до сведения Клиента;

Условия банковских продуктов – условия оказания Банком банковских услуг, утвержденные уполномоченным коллегиальным органом или должностным лицом Банка и размещенные на сайте Банка;

устройства самообслуживания – банкоматы (в том числе с функцией Cash-Recycling), платежно-справочные терминалы самообслуживания (в том числе с устройством приема наличных денежных средств);

факторы владения – данные, подтвержденные путем получения или генерации на используемых Клиентом устройствах и предметах, обладающих уникальными характеристиками;

факторы знания – данные, известные только Клиенту (пароль, графический пароль, пин-код, секретный вопрос, ключевое слово, уникальное сочетание данных и т.д.);

факторы свойства объекта – биометрические данные Клиентов;

целостность документа в электронном виде – свойство документа в электронном виде, подтверждающее отсутствие внесения в документ изменений и(или) дополнений в процессе передачи (пересылки) и (или) хранения;

Центр клиентской поддержки (ЦКП) – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие физического лица (в том числе Клиента) и Банка посредством телефонных и мультимедийных каналов связи с участием специалистов соответствующего структурного подразделения Банка, и/или в автоматическом режиме, предоставляющий возможность получения информационно-консультационных и сервисных услуг по продуктам (услугам) Банка/ структурное подразделение Банка, обеспечивающее функционирование данного канала ДБО;

цифровая рукописная подпись – собственноручная подпись, учиненная с помощью соответствующих программных средств (в том числе планшетов, дисплеев) для подтверждения целостности и подлинности подписываемого документа в электронном виде;

электронная цифровая подпись – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности, а также для иных целей, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

электронный документ – документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи с использованием при проверке электронной цифровой подписи открытых ключей организации или физического лица (лиц), подписавших этот электронный документ.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор БО заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор БО на условиях, изложенных в Общих условиях банковского обслуживания). Договор БО считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка.

Акцепт данной публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство), в том числе одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также Заявления на БО на бумажном носителе, в виде электронного документа или документа в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного (подтвержденного) Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при его идентификации и аутентификации в установленном порядке (и предъявлении документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта оферты в случае предоставления Заявления на БО на бумажном носителе является принятие Банком данного заявления путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на БО на бумажном носителе оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Моментом получения Банком от Клиента акцепта оферты в случае предоставления Заявления на БО в виде электронного документа или документа в электронном виде является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними. Регистрационный номер Заявления на БО является номером заключенного с Клиентом Договора БО, дата его регистрации – датой данного Договора БО;

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также согласия Клиента с условиями Договора БО в системе «Сбербанк Онлайн». При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, содержащихся, в том числе в Общих условиях банковского обслуживания, является поступление посредством системы «Сбербанк Онлайн» во внутренние системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними, а также его демонстрация Клиенту посредством системы «Сбербанк Онлайн». Информация о данном акцепте (о предоставлении Клиентом такого согласия) хранится во внутренних системах Банка;

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также согласия Клиента с условиями Договора БО посредством иных каналов ДБО (в том числе посредством сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка) способами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО (в том числе путем ввода полученного от Банка SMS-кода (кодов). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, является поступление посредством данных каналов ДБО во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии

Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала ДБО) его демонстрация Клиенту посредством данных каналов ДБО;

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также согласия Клиента с условиями Договора БО путем принятия предложения заключить Договор БО, направленного Банком в том числе в виде программного кода, электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий, в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь либо иным способом, установленным актами законодательства или предложением заключить Договор БО, независимо от наличия в таком предложении собственноручной подписи, в том числе электронной цифровой подписи. Данный способ применяется, если обстоятельства заключения Договора БО, в частности данные СДБО, иных информационных систем, в том числе использующих биометрические данные Клиентов, их представителей, позволяют определить, что предложение исходит от Банка. Способы подписания (подтверждения) указанных документов, информации, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи, которая является собственноручной подписью Клиента, его представителей. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала предоставления такого согласия) его демонстрация Клиенту.

3.2. Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, соответствующие решения коллегиальных органов Банка, иные организационно-распорядительные документы, определяющие условия банковских продуктов и услуг, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения (изменения) и действия договоров, заключаемых Банком с Клиентом при предоставлении отдельных банковских продуктов и услуг, являются составной частью договоров, заключаемых Банком с Клиентом при предоставлении отдельных банковских услуг, подлежат выполнению Клиентом в рамках данных договоров и актуализируются Банком в одностороннем порядке, установленном Банком.

3.3. Договор БО заключается однократно при обращении Клиента в Банк за предоставлением ему банковских услуг либо непосредственно с целью заключения данного договора и не подлежит перезаключению.

ГЛАВА 4
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Банк обязуется осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания, законодательством и локальными правовыми актами Банка.

4.2. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться услугами, указанными в настоящих Общих условиях банковского обслуживания, на условиях, изложенных в соответствующих приложениях:

предоставление овердрафтных кредитов;

открытие и обслуживание карточных счетов;

выпуск и обслуживание Карточек;

открытие и обслуживание пакетов услуг;

предоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» и иным каналам ДБО;

«Push-информирование»;

«SMS-оповещение»;

«Viber-уведомление»,

«Автоматическая оплата»;

«Автопополнение копилки»;

предоставление НСЕ услуги;

открытие и обслуживание текущих (расчетных) банковских счетов;

предоставление банковских сейфов физическим лицам;

открытие и обслуживание обезличенных металлических счетов;

предоставления услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС».

Для предоставления отдельных услуг необходимо заключение договоров (соглашений) в порядке, предусмотренном соответствующими приложениями к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

Оформление заявок на предоставление продуктов (оказание услуг) Банка в целях последующего заключения договоров может производиться посредством каналов ДБО Банка.

4.3. Предоставление Клиенту банковских услуг осуществляется с взиманием вознаграждения в размере и сроки, установленные соответствующим договором и/или Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка и (или) в СДБО, в том числе путем информирования при обращении Клиента в Банк посредством ЦКП.

4.4. Особенности предоставления отдельных видов банковских услуг определены в приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.1. Особенности предоставления овердрафтных кредитов определены Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 1 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.2. Особенности открытия и обслуживания карточных счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 2 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.3. Особенности выпуска и обслуживания Карточек определены Общими условиями использования банковских платежных карточек ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 3 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.4. Особенности открытия и обслуживания пакетов услуг определены Общими условиями предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 4 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.5. Порядок пользования системой «Сбербанк Онлайн» определен Условиями предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 5 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.7. Особенности использования Карточки, рекомендации по безопасности определены Порядком использования банковской платежной карточки согласно приложению 7 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.8. Порядок пользования Услугой НСЕ определен Условиями предоставления НСЕ услуги в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 8 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.9. Порядок пользования услугой «Автопополнение копилки» определен Условиями оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 9 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.11. Порядок пользования услугой «Автоматическая оплата» определен Условиями оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 11 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.12. Особенности открытия и обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 12 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания;

4.4.13. Особенности предоставления банковских сейфов определены Общими условиями предоставления ОАО «Сбер Банк» банковских сейфов физическим лицам согласно приложению 13 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.14. Порядок пользования услугой «Push-информирование» определен Условиями оказания услуги «Push-информирование» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 14 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.15. Порядок пользования услугой «SMS-оповещение» определен Условиями оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 15 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.16. Порядок пользования услугой «Viber-уведомление» определен Условиями оказания услуги «Viber-уведомление» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 16 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.17. Особенности открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов определены Общими условиями открытия и обслуживания обезличенных

металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 17 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.18. Порядок предоставления услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» определен Условиями оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 18 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.19. Особенности открытия и обслуживания базовых счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 19 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.20. Порядок пользования услугой «E-mail-отправление» определен Условиями оказания услуги «E-mail-отправление» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 20 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.21. Порядок пользования услугой «Покупай валюту выгодно» определен Условиями оказания услуги «Покупай валюту выгодно» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 21 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 5
ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

5.1. Предоставление услуг Клиенту Банком осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

5.2. При предоставлении услуг Клиенту Банком идентификация Клиента Банком осуществляется:

при проведении операции через Подразделение Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и/или на основании предъявленной Клиентом Карточки, в случае совершения операций по Карточке в кассе Банка. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка и/или соответствия информации, нанесенной на Карточку (магнитную полосу Карточки, микропроцессор Карточки, лицевую сторону Карточки). Доверенное лицо дополнительно предоставляет документ, подтверждающий его полномочия;

при обращении через систему «Сбербанк Онлайн» – на основании введенного логина и пароля. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия логина и пароля, введенных Клиентом в систему «Сбербанк Онлайн», логину и паролю, содержащимся в базе данных Банка;

при обращении через устройства самообслуживания Банка – на основании предъявленной Клиентом Карточки. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карточки или микропроцессор Карточки, информации, содержащейся в базе данных Банка;

при обращении через ЦКП– на основании названных Клиентом фамилии, имени, отчества и полной даты рождения (число, месяц, год);

при обращении в Банк через сайт Банка или через интерфейс мобильного приложения Банка – на основании данных о Клиенте, полученных Банком из МСИ и (или) данных из автоматизированных систем Банка, предоставленных ранее Клиентом Банку при проведении Банком процедуры идентификации, а также на основании документа, удостоверяющего личность Клиента в случаях, установленных законодательством (при наличии технической возможности).

5.3. При обращении в Банк аутентификация Клиента Банком осуществляется:

при обращении в Подразделение Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и собственноручной подписи и (или) цифровой рукописной подписи Клиента, и (или) ввода правильного ПИН-кода при использовании Карточки;

при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» – на основании сеансового пароля и (или) дополнительного пароля;

при проведении операций через устройства самообслуживания Банка – на основании ввода правильного ПИН-кода;

при обращении через ЦКП и подразделения Банка при использовании телефонных и мультимедийных каналов связи (ТМКС) – на основании ответов на контрольные вопросы и (или) на основании биометрических данных путем сопоставления параметров голоса клиента с хранящимся в Банке голосовым слепком. Количество контрольных вопросов (факторов аутентификации) и их конкретные формулировки, на которые Клиент должен ответить, зависят от информации, запрашиваемой Клиентом;

при обращении через сайт Банка или через интерфейс мобильного приложения Банка – на основании присвоенного МСИ пароля или биометрических данных Клиента, хранящихся в МСИ, и (или) ввода направленного Банком одноразового кода.

5.4. Клиент соглашается с тем, что применяемые Банком при совершении операций в рамках Общих условий банковского обслуживания и иных договоров, заключенных с Клиентом, методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на предоставление информации, составляющей банковскую тайну Клиента, иных сведений о Клиенте, имеющихся у Банка, на проведение операций (в том числе по Счетам), обработку заявок, связанных с предоставлением Клиенту Банком услуг, совершением банковских операций, изменение контактных данных Клиента в программных комплексах Банка по факту получения Банком от Клиента запросов (инструкций) посредством каналов ДБО, включая ТМКС.

5.5. Банк имеет право отказать Клиенту в проведении операции или предоставлении информации, составляющей банковскую тайну Клиента, иных сведений о Клиенте, имеющихся у Банка, обработке заявок, связанных с предоставлением Банком услуг, совершении банковских операций, в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован с учетом требований, предусмотренных настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке проводить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию Счетов, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, организационной структуры Банка, программного обеспечения по ведению Счетов и другими техническими причинами;

6.1.2. в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам в Банке, через систему дистанционного банковского обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания. С информацией о действующих лимитах Клиент может ознакомиться на сайте Банка;

6.1.3. в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор БО, в том числе в Общие условия банковского обслуживания, приложения к ним, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, иные документы, включая соответствующие решения коллегиальных органов Банка, организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора БО, а также в период его действия, за исключением случаев, когда в силу законодательства (его) их изменение возможно только по соглашению сторон, в порядке, предусмотренном подпунктом 8.2 настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.1.4. расторгнуть Договор БО путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством и/или условиями настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.1.5. не осуществлять обслуживание Клиента в случае непредоставления (отзыва) Клиентом Согласия на обработку персональных данных;

6.1.6. самостоятельно (в том числе без предоставления Клиентом платежных инструкций) списывать со Счета Клиента:

суммы комиссий, плат, вознаграждений за услуги Банка, обязанность, уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров, – за счет сумм, находящихся на Счете, счете по учету вкладов (депозитов), в том числе в рамках предоставленного Банком Клиенту лимита овердрафта за счет предоставляемых в рамках данного лимита денежных средств (на основании платежной инструкции Клиента, которая рассматривается сторонами как предоставленная Банку Клиентом в соответствии с настоящим договором);

суммы денежных обязательств Клиента перед Банком, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств

по договорам, заключенным с Банком, – за счет сумм, находящихся на Счете, счете по учету вкладов (депозитов);

суммы комиссий, вознаграждений (плат), понесенных Банком затрат, связанных с выпуском, выдачей и обслуживанием Карточки, в случае оформления заказа Карточки и предоставления Клиентом согласия на списание указанных выше сумм при обращении в Банк посредством ЦКП за счет сумм, находящихся на Счете Клиента. В случае неявки Клиента за получением Карточки сумма самостоятельно списанных Банком со Счета Клиента в соответствии с настоящим абзацем денежных средств Клиенту не возвращается;

суммы денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных на Счет Клиента в результате технической ошибки или в процессе урегулирования Спорных операций.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.2.2. производить операции по Счетам с соблюдением настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательства;

6.2.3. обратиться с письменным заявлением о расторжении Договора БО. При этом Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора, предусматривающего оказание Клиенту Банком банковских услуг/совершение банковских операций.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. предоставлять Клиенту услуги, предоставляемые в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.3.2. хранить банковскую тайну по операциям по Счетам Клиента, кроме предоставления сведений в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.3.3. информировать Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка:

о размере установленного Банком вознаграждения согласно Сборнику вознаграждений и сроках его уплаты;

об условиях банковских продуктов и услуг, предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

об актуальных процентных ставках по действующим Счетам;

об иной информации, касающейся обслуживания и совершения операций по Счетам.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. соблюдать условия настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательство;

6.4.2. по требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке представлять в Банк документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством в

области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством;

6.4.3. указать достоверные персональные данные при заполнении документов, предоставляемых в Банк. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в предоставленных документах;

6.4.4. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации и (или) данных документа, удостоверяющего личность, путем подачи соответствующего письменного заявления об изменении персональных данных по установленной Банком форме (далее – Заявление на изменение ПДН) при личной явке Клиента в Банк и предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность (для представителя Клиента – также документ, подтверждающий полномочия представителя), документов, подтверждающих изменения (в случае изменения фамилии, имени, отчества (при наличии)). Клиент вправе самостоятельно оформить Заявление на изменение ПДН, при этом оно должно соответствовать вышеуказанной форме. Заявление на изменение ПДН на бумажном носителе оформляется в 2 экземплярах. Первый экземпляр Заявления на изменение ПДН с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на изменение ПДН с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту;

6.4.5. самостоятельно, не реже чем раз в 7 календарных дней знакомиться с информацией, размещаемой на информационных стендах Банка и/или сайте Банка, касающейся настоящих Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания, а также вносимых в них изменений;

6.4.6. оплачивать вознаграждение за услуги Банка в соответствии со Сборником вознаграждений в порядке, определенном настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.4.7. не совершать по Счетам операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

6.4.8. соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных законодательством Республики Беларусь;

6.5. Дополнительные права и обязанности Клиента и Банка в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг устанавливаются в приложениях к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

7.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи на стороне контрагентов, сбой программного обеспечения ОАО «Банковского процессингового центра», технические сбои в платежных системах), в случае невозможности оказания Банком Клиенту услуг (осуществления банковского обслуживания), возникшей в результате непредоставления (отзыва) Согласия на обработку персональных данных, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящих Общих условий банковского обслуживания.

7.3. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий настоящих Общих условий банковского обслуживания, включая судебные и другие расходы.

7.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

7.5. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий и положений настоящих Общих условий банковского обслуживания или законодательства.

7.6. Дополнительные виды и размеры ответственности в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг могут устанавливаться в приложениях к Договору БО.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору БО, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся в том числе: неисправности систем электроснабжения и связи, стихийные бедствия, аварии, пожары, забастовки, массовые беспорядки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов правительства, иных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору БО, а также запретительные и (или) ограничительные меры со стороны государственных и (или) международных (межгосударственных) органов (организаций), и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

ГЛАВА 8
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор БО вступает в силу с момента заключения, заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.

8.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор БО, в том числе в Общие условия банковского обслуживания, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, иные документы Банка, включая организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора БО, а также в период его действия, за исключением случаев, когда в силу законодательства его (их) изменение возможно только по соглашению сторон.

При внесении изменений и (или) дополнений в Общие условия банковского обслуживания Банк в одностороннем порядке уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Общих условий банковского обслуживания на сайте Банка и/или информационных стендах Банка не менее чем за семь рабочих дней до их вступления в силу, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Общими условиями банковского обслуживания. Публикация новой редакции Общих условий банковского обслуживания на сайте Банка и/или на информационных стендах Банка считается уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Общие условия банковского обслуживания.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить заключенные с Клиентом договоры в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров продуктов, Условиями банковских продуктов, иными документами Банка, включая организационно-распорядительные документы, регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора БО, а также в период его действия, путем внесения изменений и (или) дополнений в указанные документы или издания новой редакции таких документов в установленном в Банке порядке, предоставив Клиенту доступ к ним/ к их новой редакции путем публикации на сайте Банка в установленном в Банке порядке/ размещении на информационных стендах/ доведения их до сведения Клиента иными способами.

Вносимые таким образом изменения в соответствующие договоры вступают в силу с момента вступления в силу указанных документов.

8.3. При изменении Общих условий банковского обслуживания, в том числе положений заключенного Договора БО, по соглашению Сторон соглашение об изменении Общих условий банковского обслуживания, в том числе положений заключенного Договора БО, может достигаться Сторонами в следующем порядке:

8.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания в порядке, предусмотренном в п. 8.2 настоящих Общих условий

банковского обслуживания. Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Общих условий банковского обслуживания;

8.3.2. согласие Клиента на изменение Общих условий банковского обслуживания (акцепт оферты) считается полученным, если в течение семи календарных дней со дня размещения оферты (срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

8.3.3. несогласие Клиента с изменением Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом (надлежащим образом уполномоченным лицом) письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также закрытия всех действующих продуктов и расторжения соответствующих договоров, заключенных в рамках приложений к настоящим Общим условиям банковского обслуживания. Уведомление (заявление), оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить настоящие Общие условия банковского обслуживания, все или отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания на иных условиях, чем предложено Банком, наличие действующих договоров, заключенных в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания, не является отказом от изменений Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания.

8.4. Действие Договора БО может быть прекращено путем одностороннего отказа от его исполнения:

по письменному Заявлению Клиента при отсутствии у Клиента действующих банковских продуктов (в том числе счетов) и не использовании Клиентом услуг, открытых или предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания, а также при условии отсутствия задолженности по карточному счету и/или овердрафтному кредиту;

Банком в случае отказа Клиента устранить причины, вызвавшие нарушения Клиентом условий настоящего Договора БО, с уведомлением об этом Клиента письменно, устно по телефону, Viber-уведомлением или SMS-сообщением за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня расторжения.

8.5. При внесении в одностороннем порядке изменений в условия Договора БО путем издания (в том числе в новой редакции) иных документов, регламентирующих условия взаимодействия Клиента и Банка, указанных в пп. 1.2 настоящих Общих условий банковского обслуживания, либо внесения в них изменений и/или дополнений Банк предварительно уведомляет Клиента о данных

изменениях путем их размещения в сети Интернет (на сайте Банка) и/или с использованием информационных стендов и/или путем направления Клиенту соответствующих писем/уведомлений.

8.6. Расторжение Договора БО не влечет прекращения для Сторон имущественных обязательств, возникших до его расторжения. Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора, предусматривающего оказание Клиенту Банком банковских услуг/совершение банковских операций в соответствии с приложениями к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 9
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Предоставление услуг в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания осуществляется на основании договоров (соглашений), заключаемых Банком с Клиентом на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания, в соответствии с локальными правовыми актами Банка, регламентирующими порядок предоставления услуг, Сборником вознаграждений, Перечнем параметров продуктов, Условиями банковских продуктов, соответствующими решениями коллегиальных органов Банка, иными организационно-распорядительными документами, определяющими условия банковских продуктов и услуг, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения (изменения) и действия данных договоров.

Стороны пришли к соглашению, что:

со стороны Банка подписание документов, предусматривающих или подтверждающих предоставление Банком банковских услуг (реализацию банковских продуктов) может осуществляться путем проставления электронной цифровой подписи (в отношении документов в электронном виде либо электронных документов), подтверждение указанных документов – путем проставления цифровой рукописной подписи (в отношении документов в электронном виде) уполномоченного представителя Банка при наличии технической возможности, а также путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Банка и печати с помощью средств механического или иного копирования, а также с использованием программно-аппаратных средств, определяемых Банком;

со стороны Клиента подписание (подтверждение) документов в электронном виде (в том числе при совершении и исполнении сделок, банковских операций) может осуществляться путем направления Банку посредством СДБО пароля, SMS-кода, SMS-сообщения, кодового слова, иных способов подписания (подтверждения) документов, определяемых функционалом СДБО (в том числе путем направления заявок, сообщений посредством ЦКП), являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента, а также при наличии технической возможности – посредством цифровой рукописной подписи; подписание

электронных документов возможно путем проставления электронной цифровой подписи.

Указанные способы подписания (подтверждения) признаются достаточными для подтверждения подлинности и целостности документов в электронном виде, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи Клиентов, которая является собственноручной подписью Клиентов.

9.2. Приложения, указанные в Главе 11 настоящих Общих условий банковского обслуживания, являются неотъемлемой частью Общих условий банковского обслуживания, размещены в открытом доступе на сайте Банка. По просьбе Клиента Банк может предоставить на бумажном носителе текст Общих условий банковского обслуживания, а также как все, так и отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания.

9.3. Заключая Договор БО в порядке, указанном в Главе 3 настоящих Общих условий банковского обслуживания, Клиент подтверждает, что с Общими условиями банковского обслуживания, включая приложения к ним, ознакомлен и согласен.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресу регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания, фактического проживания, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении на БО либо в иных документах, в том числе в документах в электронном виде, оформляемых (формируемых) в рамках Общих условий банковского обслуживания и иных договоров между Банком и Клиентом, сообщения информационного характера, а также информацию, составляющую персональные данные и банковскую тайну Клиента.

9.5. Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений или Viber-уведомлений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

9.6. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

9.7. Согласие Клиента на обработку персональных данных предоставляется Клиентом в установленном Банком порядке и действует в течение указанного в нем срока.

9.8. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания

Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9.9. Заключая Договор БО, Клиент подтверждает, что:

9.9.1. предоставил свое согласие на взаимодействие с Банком (в том числе при процедурах проведения Банком идентификации и аутентификации клиентов) по различным каналам связи (в том числе ТМКС) в порядке, предусмотренном локальными правовыми актами и распорядительными документами Банка и (или) условиями заключенных с Банком договоров, при обращении в Банк (Банка к Клиенту) посредством данных каналов связи. Случаи, при которых необходимо проведение идентификации и аутентификации клиентов, и порядок их проведения определяется Банком самостоятельно. Банк осуществляет совершение указанных действий при наличии соответствующей технической возможности;

9.9.2. согласен на предоставление Банком в письменном и (или) электронном виде без ограничений их по форме и содержанию сведений, составляющих его банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональных данных, входящих в состав банковской и иной охраняемой законом тайны, другой информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено (кроме персональных данных), а также иных сведений о Клиенте:

банкам-корреспондентам - в целях выполнения Банком требований и критериев соответствия, предъявляемых к Банку банками-корреспондентами в области международного и национального законодательства (права) по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

группе Сбербанк - в целях формирования консолидированной информации о клиентах банков, входящих в состав группы Сбербанк, оценки возможности предоставления Клиенту расширенного перечня услуг банками-участниками группы «Сбербанк»;

группе Сбербанк - для получения и обработки (с привлечением программно-технических комплексов услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением договоров, заключенных между Банком и Клиентом;

иностранному налоговому органу - в целях трансграничной передачи сведений в порядке и в объеме, определенном законодательными актами Республики Беларусь;

страховой организации Республики Беларусь, Белорусскому бюро по транспортному страхованию – документы и заключения, необходимые для решения вопроса о назначении страховых выплат;

страховой организации Республики Беларусь - в случае заключения Клиентом договора страхования с данной организацией (от имени или в интересах которой выступал Банк как страховой агент) или заключения Банком (как страхователем) договора страхования с данной организацией в отношении Клиента как застрахованного лица (выгодоприобретателя);

третьим лицам – для осуществления зачисления денежных средств в рамках

заключенного договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов, в целях обработки сведений и защиты интересов Банка, связанных с заключением и исполнением договоров между Банком и Клиентом, выполнения обязательств Клиента и (или) Банка в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами, для осуществления доставки, выдачи банковских платежных карточек и Пин-конвертов, для оказания услуг в пользу Клиентов в рамках партнерских программ с Банком на основании партнерских договоров, в целях осуществления рассылки рекламной и другой информации в адрес Клиента.

Вышеуказанное согласие является письменным согласием Клиента, лично предоставленным им Банку. Данное согласие предоставляется Банку бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия Договора БО.

Для целей настоящего Договора БО под группой Сбербанк понимается: ПАО Сбербанк, определяемые в соответствии с внутренними нормативными документами ПАО Сбербанк, в том числе расположенные за рубежом по отношению к ПАО Сбербанк, следующие организации: дочерние и зависимые кредитные организации (в том числе банки) ПАО Сбербанк, иные дочерние и зависимые организации ПАО Сбербанк, организации, входящие в состав банковского холдинга ОАО «Сбер Банк»;

9.9.3. согласен на внесение Банком в одностороннем порядке изменений в настоящие Общие условия банковского обслуживания, в том числе в положения Договора БО, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания в порядке, установленном п. 8.2 Общих условий банковского обслуживания.

9.9.4. согласен, что при идентификации и верификации Банк вправе проводить ксерокопирование, сканирование, делать копии на электронных носителях документа, удостоверяющего личность, иных документов (их копий или изображений) клиента, его представителя.

Сведения и документы (их копии), полученные Банком в ходе идентификации Клиента, его представителей, иные сведения, полученные и составленные Банком в ходе верификации в отношении Клиента, могут помещаться в дело, которое оформляется на Клиента.

9.10. В случае если какое-либо из положений настоящих Общих условий банковского обслуживания является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий банковского обслуживания.

9.11. В случае противоречия условий настоящих Общих условий банковского обслуживания и условий договоров, регламентирующих отношения Банка и Клиента на предоставление конкретного банковского продукта, заключаемых в соответствии с одним из приложений к Общим условиям банковского обслуживания, подлежат применению условия соответствующего договора, а условия настоящих Общих условий банковского обслуживания действуют в части, не противоречащей условиям соответствующего договора.

ГЛАВА 10
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все разногласия и споры по настоящим Общим условиям банковского обслуживания рассматриваются судом:

10.1.1. с Клиентами-резидентами Республики Беларусь – по месту нахождения (жительства, пребывания, регистрации) ответчика, за исключением Клиентов-резидентов, постоянное место нахождения (жительства, пребывания, регистрации) которых расположено за пределами Республики Беларусь;

10.1.2. с Клиентами-нерезидентами, а также Клиентами-резидентами, постоянное место нахождения (жительства, пребывания, регистрации) которых расположено за пределами Республики Беларусь – по месту нахождения Банка, в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь.

ГЛАВА 11
ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение 1 «Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «Сбер Банк».

11.2. Приложение 2 «Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

11.3. Приложение 3 «Общие условия обслуживания банковских платежных карточек ОАО «Сбер Банк».

11.4. Приложение 4 «Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

11.5. Приложение 5 «Условия предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк».

11.7. Приложение 7 «Порядок использования банковской платежной карточки».

11.8. Приложение 8 «Условия предоставления НСЕ услуги в ОАО «Сбер Ббанк».

11.9. Приложение 9 «Условия оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «Сбер Ббанк».

11.11. Приложение 11 «Условия оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк»;

11.12. Приложение 12 «Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «Сбер Банк»;

11.13. Приложение 13 «Общие условия предоставления ОАО «Сбер Банк» банковских сейфов физическим лицам»;

11.14. Приложение 14 «Условия оказания услуги «Push-информирование» в ОАО «Сбер Банк»;

11.15. Приложение 15 «Условия оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «Сбер Банк»;

11.16. Приложение 16 «Условия оказания услуги «Viber-уведомление» в ОАО «Сбер Банк».

11.17. Приложение 17 «Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк».

11.18. Приложение 18 «Условия оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» в ОАО «Сбер Банк».

11.19. Приложение 19 «Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк».

11.20. Приложение 20 «Условия оказания услуги «E-mail-отправление» в ОАО «Сбер Банк».

11.21. Приложение 21 «Условия оказания услуги «Покупай валюту выгодно» в ОАО «Сбер Банк».

ГЛАВА 12
МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

12.1. Открытое акционерное общество «Сбер Банк»
220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6
УНП 100219673 ОКПО 00040583

Приложение 1
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

РАЗДЕЛ I
Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «КартаFUN» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «КартаFUN» (далее – Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN») содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «КартаFUN», и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Кредитополучатель имеет возможность заключить с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении 1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов «КартаFUN».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

Кредитополучатель имеет право заключить только одно действующее Соглашение на предоставление овердрафтного кредита по «КартаFUN».

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов «КартаFUN» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Грейс-период (льготный период кредитования) – указанный в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита период, в течение которого проценты за пользование кредитом начисляются в пониженном размере с применением процентной ставки, указанной в пункте 20.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Срок грейс-периода начинается со дня, следующего за днем предоставления овердрафтного кредита, предоставленного с соблюдением требований п. 29.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и

заканчивается в последнее число месяца следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по такому кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности. Длительность грейс-периода может составлять до 61 календарного дня. Грейс-период применяется при условии погашения задолженности, образованной в течение календарного месяца, не позднее последнего числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности;

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита;

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн» и др.);

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта;

Кредитодатель – Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, а также Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа;

Овердрафтный счет (Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта;

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете;

ОТС-партнеры – организации торговли (сервиса), с которыми ОАО «Сбер Банк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего соглашения;

Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита;

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя;

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Процентная ставка в грейс-периоде – ставка по овердрафтному кредиту, указанная в поле (пункте) 20.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Повышенная ставка – ставка, превышающая в 1,5 (полтора) раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту;

Рассрочка – способ оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием Карточки, при котором оплата Кредитополучателем суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется кредитными денежными средствами в счет предоставленного кредита с применением льготной процентной ставки, указанной в пункте 20.3 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Рассрочка не предоставляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях и организациях, которые не включены в партнерскую сеть Банка по продукту «КартаFUN». Задолженность, образовавшаяся по таким операциям, должна быть погашена Кредитополучателем в срок, указанный в пункте 29.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Датой начала периода предоставления Рассрочки является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием кредитной карты «КартаFUN». В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, по операциям совершенным,

но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки устанавливается исходя из вновь установленного в ПТС (Организации) периода Рассрочки;

Money-back – доход, выплачиваемый Банком Кредитополучателю в виде процента от суммы безналичных расходных операций, совершенных Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), по текущему (расчетному) банковскому счету, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, рассчитанный за период, указанный в пункте 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с Условиями программы «Money-back» в ОАО «Сбер Банк», размещенными на официальном интернет-сайте Банка www.sber-bank.by (далее – Условия программы «Money-back»). Согласно п. 12 Условий программы «Money-back» Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер Money-back либо отказать в предоставлении данной услуги. При расчете Money-back учитываются только те безналичные расходные операции, совершенные Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), после отражения которых в учетных комплексах Банка по Счету остается положительный остаток на конец операционного дня Банка;

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО;

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета;

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель;

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 3
ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением Одобренного лимита овердрафта.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита информация о принятом решении и сумме Одобренного лимита овердрафта лимита овердрафта направляется посредством SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в том числе посредством использования СДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть возвращена (погашена) не позднее срока, определенного в поле (пункте) 30 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN» порядке.

4.4. Возврат (погашение) задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN») производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем

безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN», в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN» путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После возврата (погашения) Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов «КартаFUN» Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах возвращенной (погашенной) суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4^1
ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ГРЕЙС-ПЕРИОДА, РАСЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ, РАССЧИТАННЫХ ПО ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКЕ В ГРЕЙС-ПЕРИОДЕ

4^1.1. Грейс-период применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется с соблюдением требований, указанных в п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

4^1.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом в грейс-периоде рассчитываются по процентной ставке в грейс-периоде при соблюдении требований, указанных в п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

При несоблюдении требований п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита (в части соблюдения сроков уплаты задолженности, вытекающей из овердрафтного кредита, в том числе по уплате кредита и процентов) производится пересчет процентов за пользование овердрафтным кредитом в грейс-периоде с применением процентной ставки указанной в пункте 20.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, которые должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за истечением грейс-периода. В случае невозврата (неуплаты) Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, рассчитанных с применением процентной ставки, указанной в п. 20.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита, в течение месяца, следующего за истечением грейс-периода, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4^2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РАССРОЧКИ

4^2.1. Рассрочка применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется с соблюдением требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

4^2.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом при применении Рассрочки рассчитываются по процентной ставке, действующей в период рассрочки при соблюдении требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

При несоблюдении требований п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита (в части соблюдения сроков уплаты задолженности, вытекающей из овердрафтного кредита, в том числе по уплате кредита и процентов) начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом в период с даты нарушения срока уплаты задолженности по дату ее погашения производится с применением процентной ставки, указанной в п. 31.1.б Соглашения на предоставления овердрафтного кредита. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, рассчитанных с применением процентной ставки, указанной в п. 31.1.б Соглашения на предоставления овердрафтного кредита, в течение месяца с даты начала применения данной ставки Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

ГЛАВА 5
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п. 6.2 Общих условий овердрафтных кредитов «КартаFUN».

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день ее возврата (погашения) включительно.

ГЛАВА 7
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов «КартаFUN»);

7.1.2. соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN»;

7.1.3. не возвращенную (не погашенную) в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока возврата (погашения) овердрафтного кредита и/или уплаты процентов;

7.1.4. предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка);

7.1.5. размещать в открытом доступе на информационных стендах и/или сайте Кредитодателя изменения, вносимые в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.1.6. уведомить Кредитополучателя путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail) /письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/ иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования;

7.1.7. при получении соответствующего запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по

Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии), а также иной информации в соответствии с требованиями законодательства не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. своевременно и в полном объеме производить возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN»;

7.2.2. при нарушении сроков возврата (погашения) овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN», уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в 1,5 (полтора) раза установленную ставку по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) овердрафтного кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно).

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов «КартаFUN»;

7.2.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места жительства (места пребывания (фактического проживания), места работы, фамилии, имени, отчества, данных о документе, удостоверяющем личность, и контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита.);

7.2.4. до полного исполнения всех обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, не выезжать на постоянное место жительства в другое государство;

7.2.5. предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, необходимые для проверки кредитоспособности, а также иные сведения и документы в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения такого запроса. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении настоящего Соглашения, а также в течение срока его действия он предоставляет Кредитодателю достоверные и полные сведения и документы;

7.2.6. оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.2.7. знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми Кредитодателем Кредитополучателю в порядке предусмотренном настоящим договором, в том числе посредством направления писем на почтовый

адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО;

7.2.8. кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело.

7.2.9. своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету;

7.2.10. обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для возврата (погашения) задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.11. по требованию Кредитодателя, в указанные им сроки, представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

7.2.12. в случае осуществления Кредитодателем безналичного перевода денежных средств со Счета за счет овердрафтного кредита путем исполнения платежной инструкции Кредитополучателя в счет полного погашения ранее предоставленных овердрафтных кредитов и кредитов с возобновляемой кредитной линией (за исключением кредитов, предоставленных Банком), Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю справку (выписку) об отсутствии задолженности, а также о прекращении обязательств по предоставлению кредита, в течение 35 рабочих дней после даты совершения операции по переводу денежных средств со Счета;

7.2.13. не допускать возникновения фактов, событий, случаев, указанных в подпункте 8.1.6 настоящего Соглашения. При получении письменного уведомления Кредитодателя, содержащего требование о досрочном возврате (погашении) овердрафтного кредита, направленного Кредитодателем в соответствии с подпунктом 8.1.6 настоящего Соглашения, произвести полное погашение кредита и уплату процентов за пользование им не позднее одного рабочего дня, следующего за днем истечения трехмесячного срока со дня

получения такого уведомления, уплатив проценты за фактическое время пользования им, а также исполнить иные свои обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения.

ГЛАВА 8
ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя;

8.1.2.1. изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами либо с даты, указанной в данных уведомлениях;

8.1.2.2. увеличение лимита овердрафта.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафта.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на увеличение лимита овердрафта по инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как

предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами;

8.1.3. отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.4. инициировать изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем внесения изменений в настоящий договор в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. При этом процентная ставка считается измененной с даты вступления в силу таких изменений или с иной даты, установленной в результате внесения данных изменений;

8.1.5. в случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.6. требовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им в случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем своих обязательств, в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита:

по несвоевременному возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом;

иных обязательств, предусмотренных условиями настоящего Соглашения и законодательством.

Требование Кредитодателя о досрочном возврате (погашении) всей суммы выданного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им предъявляется Кредитодателем путем направления в адрес Кредитополучателя заказного письма, содержащего данное требование.

8.1.8. не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.9. блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя;

8.1.10. потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступных путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

8.1.11. отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.1.12. при получении запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлению овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии) не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса;

8.2. кредитополучатель имеет право:

8.2.1. обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита;

8.2.2. отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме;

8.2.3. знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в СДБО;

8.2.4. обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафта;

8.2.5. обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафта;

8.2.6. обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафта.

ГЛАВА 9
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в пункте 7.2.3 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов «КартаFUN», Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN» являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашения на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Соглашения на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока, указанного в поле (пункте) 26 Соглашения на

предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 26 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не продлено на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Внесение изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN», осуществляется путем заключения дополнительных соглашений к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN» в соответствии с пунктом 10.4 Общих условий овердрафтных кредитов «КартаFUN».

10.4. Дополнительные соглашения к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN», заключаются сторонами путем подписания документа на бумажном носителе либо в порядке, предусмотренном п. 2, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями овердрафтных кредитов «КартаFUN».

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN», не предусматривающее увеличения суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной

оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем указанных в ней действий, согласно п. 3 ст. 408 ГК, либо факт непоступления в адрес Кредитодателя письменного заявления Кредитополучателя об отказе от ее акцепта в течение 7 рабочих дней (либо в течение иного указанного в данной оферте срока) с даты её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by).

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN», предусматривающее увеличение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем соответствующих действий, указанных в данной оферте согласно п. 3 ст. 408 ГК.

ГЛАВА 11
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Кредитодателя, в котором заключено Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, текстового SMS-сообщения на номер мобильного

телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов «КартаFUN», или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю, условия которого являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными правовыми актами Банка.

12.7. Общие условия овердрафтных кредитов «КартаFUN» размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указано в поле (пункте) 32 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления овердрафтных кредитов «КартаFUN» в ОАО «Сбер Банк»

QR code

Номер заявки №***-*****/**

г. _____

ДД.ММ.20_г.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
1. Фамилия:		2. Имя:	3. Отчество:	4. Индентификационный (личный) номер:
5. Вид документа, удостоверяющего личность:		6. Номер документа:	7. Орган, выдавший документ:	8. Дата выдачи:
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
9. Область:		10.Район:	11.Населенный пункт:	12. Улица:
13. Дом:	14. Корпус:	15. Квартира:	16. Мобильный телефон:	17. Личный e-mail:
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА				
18. Предельный размер единовременной задолженности определяется по результатам оценки Кредитодателем кредитоспособности Кредитополучателя и отражается в порядке, предусмотренном в пп. 34 настоящего соглашения, в документе в электронном виде (SMS-сообщении), направление которого Кредитополучателю является фактом достижения Сторонами согласия по всем существенным условиям настоящего соглашения и		19. Срок: 19.1. предоставления (погашения) кредита: 36 месяцев; 19.2. грейс-периода: до 61 календарного дня; 19.3. предоставления рассрочки: до 12 месяцев.	20. Процентная ставка: 20.1. процентная ставка за пользование кредитом: 20.2. процентная ставка, действующая в грейс-периоде: 20.3. процентная ставка, действующая в период рассрочки:	
			21. Money-back. Размер Money-back устанавливается уполномоченным органом Кредитодателя и на дату заключения соглашения составляет ___ процентов. Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц.	

<table>
<tr><td>подтверждает его заключение.</td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">22. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу за исключением рассрочки (3% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту: 3 белорусских рубля.</td><td rowspan="2">23. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:</td><td rowspan="2">24. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п. 22, 23:</td><td>25. Обеспечение: неустойка</td></tr>
<tr><td>26. Срок действия договора (месяцев):</td></tr>
<tr><td colspan="4">27. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие Счета.</td></tr>
<tr><td colspan="4">28. Возврат (погашение) кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.</td></tr>
<tr><td colspan="4">29. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.
29.1. Условие применения грейс-периода – кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг вне сети организаций торговли (сервиса), с которыми ОАО «Сбер Банк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего договора (далее – ОТС-партнеры), безналичного перевода денежных средств со Счета в счет полного погашения кредита (-ов) (в том числе овердрафтных кредитов) кредитополучателя путем исполнения платежной инструкции (-й) Кредитополучателя. Задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем не позднее последнего числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности.
29.2. Условие применения рассрочки – кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг в ОТС-партнерах. Задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором эта задолженность образовалась. При этом предельной датой ежемесячного платежа является последнее число месяца.</td></tr>
<tr><td colspan="4">30. Срок возврата (погашения) кредита:
30.1. не позднее 36 (тридцати шести) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах Банков.
30.2. не позднее 12 (двенадцати) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров. Срок зависит от договорных отношений с ОТС-партнерами.</td></tr>
</table>

31. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита в части нарушения сроков возврата (погашения) кредита:

31.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно)), в размере повышенной ставки за пользование кредитом:

а) при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и/или получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах банков – превышающей в 1,5 (полтора) раза ставку, установленную п. 20.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

б) при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров –20 процентов годовых;

31.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.

32. Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и возврате (погашения) овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтного кредита «КартаFUN» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, иными условиями, составляющими договор Счета, при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними.

Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

33. Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, Кредитополучатель подтверждает:

33.1.	что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой Кредитополучатель ознакомлен (-а) и согласен (-на), об иных условиях, являющихся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.	Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

	что Общие условия, а также иные условия, являющиеся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю разъяснены	Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
33.2.	а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на):	
	на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему;	
	с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности;	
	на использование Кредитодателем либо иными указанными лицами в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых Кредитодателем, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах Кредитодателя.	
	с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.	

34. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего соглашения является наличие у Кредитополучателя положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Кредитодателя, а Соглашения считается незаключенным. Согласие со стороны Кредитодателя по указанному существенному условию осуществляется после оценки Кредитодателем кредитоспособности, кредитной истории Кредитополучателя, информации о Кредитополучателе на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию осуществляется путем принятия положительного решения Кредитодателем о предоставлении овердрафтного кредита и установлении лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя с направлением Кредитополучателю SMS-сообщения либо иного предусмотренного законодательством документа в электроном виде, содержащего информацию о сумме предоставленного Кредитополучателю овердрафтного кредита, и являющегося документом, подтверждающим заключение настоящего соглашения.

Подписав настоящее соглашение, Кредитополучатель выражает свое согласие на установление лимита овердрафта в одобренной Кредитодателем сумме, содержащейся в SMS-сообщении либо ином документе в электронном виде, направляемом согласно настоящему соглашению.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Кредитодателя по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

В случае отсутствия у Кредитополучателя на дату принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Счета, при принятии Кредитодателем

положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Кредитополучателю открывается Счет, к которому подлежит установлению лимит овердрафта, на условиях договора Счета, заключаемого с Кредитополучателем в установленном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита порядке.		
35. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	36. Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	37. Дата
38.От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность _____ М.П. (подпись) Реквизиты Банка: Адрес: Открытое акционерное общество «Сбер Банк» 220005, г.Минск, б-р.им.Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения Электронная почта: inbox@sber-bank.by Центр клиентской поддержки: 148 – в стационарной и мобильных сетях		

РАЗДЕЛ II
Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «One-click!» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «One-click!» (далее – Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!») содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «One-click!» и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Кредитополучатель имеет возможность заключить с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении 1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов «One-click!».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов «One-click!» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита;

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта;

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн» и др.);

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

Кредитодатель – Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, а также Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа;

Овердрафтный счет (далее – Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта;

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете;

Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса;

Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Повышенная ставка – ставка, превышающая в 1,5 (полтора) раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту;

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя;

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО;

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета;

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 19 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель;

ГЛАВА 3
ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением Одобренного лимита овердрафта.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита информация о принятом решении и сумме Одобренного лимита овердрафта лимита овердрафта направляется посредством SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в том числе посредством использования СДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный

и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть возвращена (погашена) не позднее срока, определенного в поле (пункте) 29 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае невозврата (непогашения) овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!» порядке.

4.4. Возврат (погашение) задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!») производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей,

предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!», в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!» путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После возврата (погашения) Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов «One-click!» Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах погашенной суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 5
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности

по овердрафтному кредиту в соответствии с п.6.2 Общих условий овердрафтных кредитов «One-click!».

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день ее возврата (погашения) включительно.

ГЛАВА 7
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов «One-click!»);

7.1.2. соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!»;

7.1.3. не возвращенную (не погашенную) в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока возврата (погашения) овердрафтного кредита и/или уплаты процентов;

7.1.4. предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка);

7.1.5. размещать в открытом доступе на информационных стендах и/или сайте Кредитодателя изменения, вносимые в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.1.6. уведомить Кредитополучателя путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования;

7.1.7. при получении соответствующего запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии), а также иной информации в соответствии

с требованиями законодательства не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. своевременно и в полном объеме производить возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!»;

7.2.2. при нарушении сроков возврата (погашения) овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!», уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в 1,5 (полтора) раза установленную ставку по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) овердрафтного кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно).

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов «One-click!».

7.2.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места жительства (места пребывания (фактического проживания), места работы, фамилии, имени, отчества, данных о документе, удостоверяющем личность, контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.4. до полного исполнения всех обязательств, установленных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита не выезжать на постоянное место жительства в другое государство;

7.2.5. предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, необходимые для проверки кредитоспособности, а также иные сведения и документы в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения такого запроса. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении настоящего договора, а также в течение срока его действия он предоставляет Кредитодателю достоверные и полные сведения и документы;

7.2.6. оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.2.7. знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми Кредитодателем Кредитополучателю в порядке, предусмотренном настоящим договором, в том числе посредством направления писем на почтовый адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении

Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО;

7.2.8. кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело;

7.2.9. своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету;

7.2.10. обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для возврата (погашения) задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.11. по требованию Кредитодателя в указанные им сроки представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

7.2.12. не допускать возникновения фактов, событий, случаев, указанных в подпункте 8.1.6 настоящего Соглашения. При получении письменного уведомления Кредитодателя, содержащего требование о досрочном возврате (погашении) овердрафтного кредита, направленного Кредитодателем в соответствии с подпунктом 8.1.6 настоящего Соглашения, произвести полное погашение кредита и уплату процентов за пользование им не позднее одного рабочего дня, следующего за днем истечения трехмесячного срока со дня получения такого уведомления, уплатив проценты за фактическое время пользования им, а также исполнить иные свои обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения.

ГЛАВА 8
ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя;

8.1.2.1. изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами либо с даты, указанной в данных уведомлениях.

8.1.2.2. увеличение лимита овердрафта.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафтного кредита.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на увеличение лимита овердрафта по инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами;

8.1.3. отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при

нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.4. инициировать изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем внесения изменений в настоящий договор в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

При этом процентная ставка считается измененной с даты вступления в силу таких изменений или с иной даты, установленной в результате внесения данных изменений.

8.1.5. в случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.6. требовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им в случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем своих обязательств, в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита:

по несвоевременному возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом;

иных обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора и законодательством.

Требование Кредитодателя о досрочном возврате (погашении) всей суммы выданного кредита и начисленных процентов за пользование им предъявляется Кредитодателем путем направления в адрес Кредитополучателя надлежащего уведомления, содержащего данное требование;

8.1.8. не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.9. блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя;

8.1.10. потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступных путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

8.1.11. отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в

одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита;

8.2.2. отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме;

8.2.3. знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в системе ДБО;

8.2.4. обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафта;

8.2.5. обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафтного кредита;

8.2.6. получать по запросу, в том числе посредством использования СДБО не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии);

8.2.7. обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафтного кредита.

ГЛАВА 9
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в пункте 7.2.3 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов «One-click!», Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!» являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Соглашения на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока, указанного в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 19 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не продлен на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется

лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Внесение изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов ««One-click!», осуществляется путем заключения дополнительных соглашений к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов ««One-click!» в соответствии с пунктом 10.4 Общих условий овердрафтных кредитов ««One-click!».

«One-click!»10.4. Дополнительные соглашения к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!», заключаются сторонами путем подписания документа на бумажном носителе либо в порядке, предусмотренном п. 2, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями овердрафтных кредитов «One-click!»

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!», не предусматривающее увеличения суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем указанных в ней действий, согласно п. 3 ст. 408 ГК, либо факт непоступления в адрес Кредитодателя письменного заявления Кредитополучателя об отказе от ее акцепта в течение 7 рабочих дней (либо в течение иного указанного в данной оферте срока) с даты её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by).

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!», предусматривающее увеличение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно

путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем соответствующих действий, указанных в данной оферте согласно п. 3 ст. 408 ГК.

ГЛАВА 11
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Кредитодателя, в котором заключено Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, текстового SMS- сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов «One-click!», или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю, условия которого являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными правовыми актами Банка.

12.7. Общие условия овердрафтных кредитов «One-click!» размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указано в поле (пункте) 31 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления овердрафтных кредитов «One-click!» в ОАО «Сбер Банк»

СБЕР БАНК

QR code

Номер заявки №***-*****/**

г. _____ ДД.ММ.20__ г.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
1.Фамилия:		2.Имя:	3.Отчество:	4.Индентификационный (личный) номер:
5.Вид документа, удостоверяющего личность:		6.Номер документа:	7.Орган, выдавший документ:	8.Дата выдачи:
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
9.Область:		10.Район:	11.Населенный пункт:	12.Улица:
13.Дом:	14.Корпус:	15.Квартира:	16.Мобильный телефон:	17.Личный e-mail:
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА				
18. Предельный размер единовременной задолженности определяется по результатам оценки Кредитодателем кредитоспособности Кредитополучателя и отражается в порядке, предусмотренном в пп. 33 настоящего соглашения, в документе в электронном виде (SMS-сообщении), направление которого Кредитополучателю является фактом достижения Сторонами согласия по всем существенным условиям настоящего соглашения и подтверждает его заключение.		19.Срок предоставления (погашения) кредита: 36 месяцев;	20. Процентная ставка:	

<table>
<tr><td rowspan="2">21. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу (3% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:</td><td rowspan="2">22. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:</td><td rowspan="2">23. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п.22, 23:</td><td>24.Обеспечение : неустойка</td></tr>
<tr><td>25.Срок действия договора (месяцев):</td></tr>
<tr><td colspan="4">26. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие счета.</td></tr>
<tr><td colspan="4">27. Возврат (погашение) кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.</td></tr>
<tr><td colspan="4">28. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.</td></tr>
<tr><td colspan="4">29. Срок возврата (погашения) кредита не позднее 36 (тридцати шести) месяцев от месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов.</td></tr>
<tr><td colspan="4">30. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита в части нарушения сроков возврата (погашения) кредита:
30.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до дня его возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно), в размере повышенной ставки за пользование кредитом:
30.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.</td></tr>
<tr><td colspan="4">31.Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и возврата (погашения) овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтного кредита «One-click!» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, иными условиями, составляющими договор Счета, при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="3">соблюдать. По письменному заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними.
Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».</td></tr>
<tr><td colspan="3">32.Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, Кредитополучатель подтверждает:</td></tr>
<tr><td>32.1.</td><td>что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой Кредитополучатель ознакомлен (-а) и согласен (-на), об иных условиях, являющихся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;</td><td>Подпись_____
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td></td><td>что Общие условия, а также иные условия, являющиеся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, Кредитополучателю разъяснены;</td><td>Подпись_____
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td>32.2.</td><td colspan="2">а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на):</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему;</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности;</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">на использование Кредитодателем либо иными указанными лицами в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых Кредитодателем, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах Кредитодателя.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему,</td></tr>
</table>

	неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.

33. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего соглашения является наличие у Кредитополучателя положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Кредитодателя, а Соглашения считается незаключенным. Согласие со стороны Кредитодателя по указанному существенному условию осуществляется после оценки Кредитодателем кредитоспособности, кредитной истории Кредитополучателя, информации о Кредитополучателе на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию осуществляется путем принятия положительного решения Кредитодателем о предоставлении овердрафтного кредита и установлении лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя с направлением Кредитополучателю SMS-сообщения либо иного предусмотренного законодательством документа в электроном виде, содержащего информацию о сумме предоставленного Кредитополучателю овердрафтного кредита, и являющегося документом, подтверждающим заключение настоящего соглашения.

Подписав настоящее соглашение, Кредитополучатель выражает свое согласие на установление лимита овердрафта в одобренной Кредитодателем сумме, содержащейся в SMS-сообщении либо ином документе в электронном виде, направляемом согласно настоящему соглашению.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Кредитодателя по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. В случае отсутствия у Кредитополучателя на дату принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Счета, при принятии Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Кредитополучателю открывается Счет, к которому подлежит установлению лимит овердрафта, на условиях договора Счета, заключаемого с Кредитополучателем в установленном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита порядке.

34.КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	35.Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	36.Дата

37.От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность

_____

М.П. (подпись)

Реквизиты Банка:

Адрес: Открытое акционерное общество «Сбер Банк» 220005, г.Минск, б-р.им.Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения

Электронная почта: inbox@sber-bank.by Центр клиентской поддержки: 148 – в стационарной и мобильных сетях

РАЗДЕЛ III
Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «FUN Platinum» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «FUN Platinum» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum») содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «FUN Platinum» и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Кредитополучатель имеет возможность заключить с Кредитодателем соглашение на предоставление овердрафтного кредита, с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении 1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов «FUN Platinum».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов «FUN Platinum» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Грейс-период (льготный период кредитования) – указанный в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита период, в течение которого проценты за пользование кредитом начисляются в пониженном размере с применением процентной ставки, указанной в пункте 20.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Срок грейс-периода начинается со дня, следующего за днем предоставления овердрафтного кредита, предоставленного с соблюдением условий, предусмотренных п. 4^1.1 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum», п. 29.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, и заканчивается в последнее число месяца следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по такому кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности. Длительность грейс-периода может составлять до 61 календарного дня. Грейс-период применяется при условии погашения задолженности, образованной в течение

календарного месяца, не позднее последнего числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности;

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита;

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн» и др.);

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта. Кредитодатель – Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита;

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа;

Овердрафтный счет (Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта;

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете;

ОТС-партнеры – организации торговли (сервиса), с которыми ОАО «Сбер Банк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего соглашения;

Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными

днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита;

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя;

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Процентная ставка в грейс-периоде – ставка по овердрафтному кредиту, указанная в поле (пункте) 20.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Повышенная ставка – ставка, превышающая в 1,5 (полтора) раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту;

Рассрочка – способ оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием Карточки, при котором оплата Кредитополучателем суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется кредитными денежными средствами в счет предоставленного кредита с применением льготной процентной ставки, указанной в пункте 20.3 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Рассрочка не предоставляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях и организациях, которые не включены в партнерскую сеть Банка по продукту «FUN Platinum». Задолженность, образовавшаяся по таким операциям, должна быть погашена Кредитополучателем в срок, указанный в пункте 29.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Датой начала периода предоставления Рассрочки является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием кредитной карты «FUN Platinum». В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки устанавливается исходя из вновь установленного в ПТС (Организации) периода Рассрочки;

Money-back – доход, выплачиваемый Банком Кредитополучателю в виде процента от суммы безналичных расходных операций, совершенных Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), по текущему (расчетному) банковскому счету, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, рассчитанный за период, указанный в пункте 21

Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с Условиями программы «Money-back» в ОАО «Сбер Банк», размещенными на официальном интернет-сайте Банка www.sber-bank.by (далее – Условия программы «Money-back»). Согласно п. 12 Условий программы «Money-back» Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер Money-back либо отказать в предоставлении данной услуги. При расчете Money-back учитываются только те безналичные расходные операции, совершенные Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), после отражения которых в учетных комплексах Банка по Счету остается положительный остаток на конец операционного дня Банка;

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО;

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета;

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель;

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 3
ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением Одобренного лимита овердрафта.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита информация о принятом решении и сумме Одобренного лимита овердрафта лимита овердрафта направляется посредством SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в том числе посредством использования СДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть возвращена (погашена) не позднее срока, определенного в поле (пункте) 30 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum» порядке.

4.4. Возврат (погашение) задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum») производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum», в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum» путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После возврата (погашения) Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum» Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах возвращенной (погашенной) суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4^1
УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ГРЕЙС-ПЕРИОДА, РАСЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ, РАССЧИТАННЫХ ПО ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКЕ В ГРЕЙС-ПЕРИОДЕ

4^1.1. Грейс-период применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется при соблюдении следующих условий:

кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг вне сети организаций торговли (сервиса), с которыми ОАО «Сбер Банк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего договора (далее – ОТС-партнеры), безналичного перевода денежных средств со Счета в счет полного погашения кредита (-ов) (в том числе овердрафтных кредитов) Кредитополучателя путем исполнения платежной инструкции (-й) Кредитополучателя, за исключением операций оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг и прочих платежей, осуществленных с использованием системы «Сбербанк Онлайн», банкоматов и инфокиосков Банка, а также Единого расчетного и информационного пространства (далее - ЕРИП);

задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем не позднее последнего числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности.

4^1.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом в грейс-периоде рассчитываются по процентной ставке в грейс-периоде при соблюдении условий, указанных в п. 4^1.1 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum», п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

При несоблюдении условий, указанных в п. 4^1.1 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum», п. 29.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита (в части соблюдения сроков уплаты задолженности, вытекающей из овердрафтного кредита, в том числе по уплате кредита и процентов) производится пересчет процентов за пользование овердрафтным кредитом в грейс-периоде с применением процентной ставки указанной в пункте 20.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, которые должны быть

уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за истечением грейс-периода. В случае невозврата (неуплаты) Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, рассчитанных с применением процентной ставки, указанной в пункте 20.1 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита, в течение месяца, следующего за истечением грейс-периода, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4^2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РАССРОЧКИ

4^2.1. Рассрочка применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется с соблюдением требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

4^2.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом при применении Рассрочки рассчитываются по процентной ставке, действующей в период рассрочки при соблюдении требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

При несоблюдении требований п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита (в части соблюдения сроков уплаты задолженности, вытекающей из овердрафтного кредита, в том числе по уплате кредита и процентов) начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом в период с даты нарушения срока уплаты задолженности по дату ее погашения производится с применением процентной ставки, указанной в п. 31.1.б Соглашения на предоставления овердрафтного кредита. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, рассчитанных с применением процентной ставки, указанной в п. 31.1.б Соглашения на предоставления овердрафтного кредита, в течение месяца с даты начала применения данной ставки Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

ГЛАВА 5
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты

отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п. 6.2 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum».

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день ее возврата (погашения) включительно.

ГЛАВА 7
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum»);

7.1.2. соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum»;

7.1.3. не возвращенную (не погашенную) в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока возврата (погашения) овердрафтного кредита и/или уплаты процентов;

7.1.4. предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка);

7.1.5. размещать в открытом доступе на информационных стендах и/или сайте Кредитодателя изменения, вносимые в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.1.6. уведомить Кредитополучателя путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)

/письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/ иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования;

7.1.7. при получении соответствующего запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии), а также иной информации в соответствии с требованиями законодательства не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса;

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. своевременно и в полном объеме производить возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum»;

7.2.2. при нарушении сроков возврата (погашения) овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum», уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в 1,5 (полтора) раза установленную ставку по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) овердрафтного кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно).

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum».

7.2.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места жительства (места пребывания (фактического проживания), места работы, фамилии, имени, отчества, данных о документе, удостоверяющем личность, контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.4. до полного исполнения всех обязательств, установленных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, не выезжать на постоянное место жительства в другое государство;

7.2.5. предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, необходимые для проверки кредитоспособности, а также иные сведения и документы в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения такого запроса. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении настоящего договора, а также в течение срока его

действия он предоставляет Кредитодателю достоверные и полные сведения и документы;

7.2.6. оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.2.7. знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми Кредитодателем Кредитополучателю в порядке предусмотренном настоящим договором, в том числе посредством направления писем на почтовый адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО;

7.2.8. кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело.

7.2.9. своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету.

7.2.10. обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для возврата (погашения) задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.11. по требованию Кредитодателя, в указанные им сроки, представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя.

7.2.12. В случае осуществления Кредитодателем безналичного перевода денежных средств со Счета за счет овердрафтного кредита путем исполнения платежной инструкции Кредитополучателя в счет полного погашения ранее предоставленных овердрафтных кредитов и кредитов с возобновляемой кредитной линией (за исключением кредитов, предоставленных Банком), Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю справку (выписку) об отсутствии задолженности, а

также о прекращении обязательств по предоставлению кредита, в течение 35 рабочих дней после даты совершения операции по переводу денежных средств со Счета.

7.2.13. не допускать возникновения фактов, событий, случаев, указанных в подпункте 8.1.6 настоящего Соглашения. При получении письменного уведомления Кредитодателя, содержащего требование о досрочном возврате (погашении) овердрафтного кредита, направленного Кредитодателем в соответствии с подпунктом 8.1.6 настоящего Соглашения, произвести полное погашение кредита и уплату процентов за пользование им не позднее одного рабочего дня, следующего за днем истечения трехмесячного срока со дня получения такого уведомления, уплатив проценты за фактическое время пользования им, а также исполнить иные свои обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения.

ГЛАВА 8
ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя;

8.1.2.1. изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами либо с даты, указанной в данных уведомлениях.

8.1.2.2. увеличение лимита овердрафтного кредита.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафтного кредита.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на увеличение лимита овердрафта по инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами;

8.1.3. отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4. инициировать изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем внесения изменений в настоящий договор в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

При этом процентная ставка считается измененной с даты вступления в силу таких изменений или с иной даты, установленной в результате внесения данных изменений.

8.1.5. в случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения;

8.1.6. требовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им в случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателя своих обязательств, в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита:

по несвоевременному возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом;

иных обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора и законодательством.

Требование Кредитодателя о досрочном возврате (погашении) всей суммы выданного кредита и начисленных процентов за пользование им предъявляется Кредитодателем путем направления в адрес Кредитополучателя Надлежащего уведомления, содержащего данное требование.

8.1.7. не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.8. блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя.

8.1.9. потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступных путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

8.1.10. отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита;

8.2.2. отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме;

8.2.3. знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в СДБО;

8.2.4. обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафтного кредита;

8.2.5. обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафтного кредита;

8.2.6. получать по запросу, в том числе посредством использования СДБО не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии);

8.2.7. обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафтного кредита.

ГЛАВА 9
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в пункте 7.2.3 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum», Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum» являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента

принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока, указанного в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 26 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не продлено на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Внесение изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum», осуществляется путем заключения дополнительных соглашений к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum» в соответствии с пунктом 10.4 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum»..10.4. Дополнительные соглашения к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum», заключаются сторонами путем подписания документа на бумажном носителе либо в порядке, предусмотренном п. 2, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями овердрафтных кредитов «FUN Platinum».

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum», не предусматривающее увеличения суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное

соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем указанных в ней действий, согласно п. 3 ст. 408 ГК, либо факт непоступления в адрес Кредитодателя письменного заявления Кредитополучателя об отказе от ее акцепта в течение 7 рабочих дней (либо в течение иного указанного в данной оферте срока) с даты её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by).

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum», предусматривающее увеличение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем соответствующих действий, указанных в данной оферте согласно п. 3 ст. 408 ГК.

ГЛАВА 11
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Кредитодателя, в котором заключено Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, текстового SMS-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов «FUN Platinum», или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю, условия которого являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными правовыми актами Банка.

12.7. Общие условия овердрафтных кредитов «FUN Platinum» размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указано в поле (пункте) 32 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления овердрафтных кредитов
«FUN Platinum» в ОАО «Сбер Банк»

QR code

Номер заявки №***-*****/**

г. _____ ДД.ММ.20_г.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
1. Фамилия:		2. Имя:	3. Отчество:	4. Индентификационный (личный) номер:
5. Вид документа, удостоверяющего личность:		6. Номер документа:	7. Орган, выдавший документ:	8. Дата выдачи:
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
9. Область:		10.Район:	11.Населенный пункт:	12. Улица:
13. Дом:	14. Корпус:	15. Квартира:	16. Мобильный телефон:	17. Личный e-mail:
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА				
18. Предельный размер единовременной задолженности определяется по результатам оценки Кредитодателем кредитоспособности Кредитополучателя и отражается в порядке, предусмотренном в пп. 34 настоящего соглашения, в документе в электронном виде (SMS-сообщении), направление которого Кредитополучателю является фактом достижения Сторонами согласия по всем существенным условиям настоящего соглашения и		19. Срок: 19.1. предоставления (погашения) кредита: 36 месяцев; 19.2. грейс-периода: до 61 календарного дня; 19.3. предоставления рассрочки: до 12 месяцев.	20. Процентная ставка: 20.1. процентная ставка за пользование кредитом: 20.2. процентная ставка, действующая в грейс-периоде: 20.3. процентная ставка, действующая в период рассрочки: 21. Money-back. Размер Money-back устанавливается уполномоченным органом Кредитодателя и на дату заключения соглашения составляет ___ процентов. Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц.	

<table>
<tr><td>подтверждает его заключение.</td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">22. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу за исключением рассрочки (3% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту: 3 белорусских рубля.</td><td rowspan="2">23. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:</td><td rowspan="2">24. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п.22, 23:</td><td>25. Обеспечение: неустойка</td></tr>
<tr><td>26. Срок действия договора (месяцев):</td></tr>
<tr><td colspan="4">27. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие Счета.</td></tr>
<tr><td colspan="4">28. Возврат (погашение) кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.</td></tr>
<tr><td colspan="4">29. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.
29.1. Условие применения грейс-периода – кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг вне сети организаций торговли (сервиса), с которыми ОАО «Сбер Банк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего договора (далее – ОТС-партнеры), безналичного перевода денежных средств со Счета в счет полного погашения кредита (-ов) (в том числе овердрафтных кредитов) кредитополучателя путем исполнения платежной инструкции (-й) Кредитополучателя, за исключением операций оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг и прочих платежей, осуществленных с использованием системы «Сбербанк Онлайн», банкоматов и инфокиосков Банка, а также Единого расчетного и информационного пространства (далее – ЕРИП). Задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем не позднее последнего числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитной задолженности.
29.2. Условие применения рассрочки – кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг в ОТС-партнерах. Задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором эта задолженность образовалась. При этом предельной датой ежемесячного платежа является последнее число месяца.</td></tr>
<tr><td colspan="4">30. Срок возврата (погашения) кредита:
30.1. не позднее 36 (тридцати шести) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах Банков.</td></tr>
</table>

30.2. не позднее 12 (двенадцати) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров. Срок зависит от договорных отношений с ОТС-партнерами.

31. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита в части нарушения сроков возврата (погашения) кредита:

31.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно)в размере повышенной ставки за пользование кредитом:

а) при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и/или получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах банков – превышающей в 1,5 (полтора) раза ставку, установленную п.20.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

б) при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров –20 процентов годовых;

31.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.

32. Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и погашения овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтных кредитов «FUN Platinum» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, иными условиями, составляющими договор Счета, при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними.

Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

33. Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, Кредитополучатель подтверждает:

33.1.	что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой Кредитополучатель ознакомлен (-а) и согласен (-на), об иных условиях, являющихся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.	Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

	что Общие условия, а также иные условия, являющиеся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю разъяснены	Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
33.2.	а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на):	
	на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему;	
	с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности;	
	на использование Кредитодателем либо иными указанными лицами в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых Кредитодателем, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах Кредитодателя.	
	с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.	

34. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего соглашения является наличие у Кредитополучателя положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Кредитодателя, а Соглашения считается незаключенным. Согласие со стороны Кредитодателя по указанному существенному условию осуществляется после оценки Кредитодателем кредитоспособности, кредитной истории Кредитополучателя, информации о Кредитополучателе на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию осуществляется путем принятия положительного решения Кредитодателем о предоставлении овердрафтного кредита и установлении лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя с направлением Кредитополучателю SMS-сообщения либо иного предусмотренного законодательством документа в электроном виде, содержащего информацию о сумме предоставленного Кредитополучателю овердрафтного кредита, и являющегося документом, подтверждающим заключение настоящего соглашения.

Подписав настоящее соглашение, Кредитополучатель выражает свое согласие на установление лимита овердрафта в одобренной Кредитодателем сумме, содержащейся в SMS-сообщении либо ином документе в электронном виде, направляемом согласно настоящему соглашению.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Кредитополучателя по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

В случае отсутствия у Кредитополучателя на дату принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Счета, при принятии Кредитодателем

<table>
<tr><td colspan="3">положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Кредитополучателю открывается Счет, к которому подлежит установлению лимит овердрафта, на условиях договора Счета, заключаемого с Кредитополучателем в установленном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита порядке.</td></tr>
<tr><td>35. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:</td><td>36. Подпись_____
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td><td>37. Дата</td></tr>
<tr><td colspan="3">38.От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность

_____
М.П. (подпись)
Реквизиты Банка:
Адрес: Открытое акционерное общество «Сбер Банк» 220005, г.Минск, б-р.им.Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения
Электронная почта: inbox@sber-bank.byЦентр клиентской поддержки: 148 – в стационарной и мобильных сетях</td></tr>
</table>

РАЗДЕЛ IV
Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «Lamoda» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «Lamoda» (далее – Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda») содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «Lamoda» и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Кредитополучатель имеет возможность заключить с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении 1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов «Lamoda».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов «Lamoda» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита;

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн» и др.);

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта;

Кредитодатель – Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, а также Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа;

Овердрафтный счет (Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта;

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете;

ОТС-партнеры – организации торговли (сервиса), с которыми ОАО «Сбер Банк» заключен договор, предусматривающий использование рассрочки в соответствии с условиями настоящего соглашения;

Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита;

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя;

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Повышенная ставка – ставка, превышающая в 1,5 (полтора) раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту;

Рассрочка – способ оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием Карточки, при котором оплата Кредитополучателем суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется кредитными денежными средствами в счет предоставленного кредита с применением льготной процентной ставки, указанной в пункте 20.3 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Рассрочка не предоставляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях и организациях, которые не включены в партнерскую сеть Банка по продукту «Lamoda». Задолженность, образовавшаяся по таким операциям, должна быть погашена Кредитополучателем в срок, указанный в пункте 29.2 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Датой начала периода предоставления Рассрочки является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС-партнерах с использованием Карточки «LaCard». В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки устанавливается исходя из вновь установленного в ПТС (Организации) периода Рассрочки;

Money-back – доход, выплачиваемый Банком Кредитополучателю в виде процента от суммы безналичных расходных операций, совершенных Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), по текущему (расчетному) банковскому счету, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, рассчитанный за период, указанный в пункте 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с Условиями программы «Money-back» в ОАО «Сбер Банк», размещенными на официальном интернет-сайте Банка www.sber-bank.by (далее – Условия программы «Money-back»). Согласно п. 12 Условий программы «Money-back» Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер Money-back либо отказать в предоставлении данной услуги. При расчете Money-back учитываются только те безналичные расходные операции, совершенные Кредитополучателем в оплату товаров (работ, услуг), после отражения которых в учетных комплексах Банка по Счету остается положительный остаток на конец операционного дня Банка;

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО;

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета;

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель;

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 3
ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением Одобренного лимита овердрафта.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита информация о принятом решении и сумме Одобренного лимита овердрафта лимита овердрафта направляется посредством SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в том числе посредством использования СДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9–17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным

месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 22 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть возвращена (погашена) не позднее срока, определенного в поле (пункте) 30 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае невозврата (непогашения) овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda» порядке.

4.4. Возврат (погашение) задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda») производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda», в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda» путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После возврата (погашения) Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов «Lamoda» Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах возвращенной (погашенной) суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

4^1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РАССРОЧКИ

4[1].1. Рассрочка применяется в отношении овердрафтного кредита, выдача которого осуществляется с соблюдением требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

4[1].2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом при применении Рассрочки рассчитываются по процентной ставке, действующей в период рассрочки при соблюдении требований, указанных в п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита.

При несоблюдении требований п. 29.2 Соглашения на предоставления овердрафтного кредита (в части соблюдения сроков уплаты задолженности, вытекающей из овердрафтного кредита, в том числе по уплате кредита и процентов) начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом в период с даты нарушения срока уплаты задолженности по дату ее погашения производится с применением процентной ставки, указанной в п. 31.1.б Соглашения на предоставления овердрафтного кредита. В случае невозврата (неуплаты) Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, рассчитанных с применением процентной ставки, указанной в п. 31.1.б Соглашения на предоставления овердрафтного кредита, в течение месяца с даты начала применения данной ставки Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

ГЛАВА 5
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п. 6.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Lamoda».

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день ее возврата (погашения) включительно.

ГЛАВА 7
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов «Lamoda»);

7.1.2. соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda»;

7.1.3. Не возвращенную (не погашенную) в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока возврата (погашения) овердрафтного кредита и/или уплаты процентов;

7.1.4. предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка);

7.1.5. размещать в открытом доступе на информационных стендах и/или сайте Кредитодателя изменения, вносимые в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.1.6. уведомить Кредитополучателя путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail) /письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/ иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования;

7.1.7. при получении соответствующего запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы

долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии), а также иной информации в соответствии с требованиями законодательства не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. своевременно и в полном объеме производить возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda»;

7.2.2. при нарушении сроков возврата (погашения) овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda», уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в 1,5 (полтора) раза установленную ставку по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) овердрафтного кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно)..

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Lamoda»;

7.2.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места жительства (места пребывания (фактического проживания), места работы, фамилии, имени, отчества, данных о документе, удостоверяющем личность, контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита.

7.2.4. до полного исполнения всех обязательств, установленных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, не выезжать на постоянное место жительства в другое государство;

7.2.5. предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, необходимые для проверки кредитоспособности, а также иные сведения и документы в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения такого запроса. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении настоящего договора, а также в течение срока его действия он предоставляет Кредитодателю достоверные и полные сведения и документы;

7.2.6. оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.2.7. знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми Кредитодателем Кредитополучателю в порядке предусмотренном настоящим договором, в том

числе посредством направления писем на почтовый адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО;

7.2.8. кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело;

7.2.9. своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету;

7.2.10. Обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для возврата (погашения) задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.11. по требованию Кредитодателя, в указанные им сроки, представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

7.2.12. в случае осуществления Кредитодателем безналичного перевода денежных средств со Счета за счет овердрафтного кредита путем исполнения платежной инструкции Кредитополучателя в счет полного погашения ранее предоставленных овердрафтных кредитов и кредитов с возобновляемой кредитной линией (за исключением кредитов, предоставленных Банком), Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю справку (выписку) об отсутствии задолженности, а также о прекращении обязательств по предоставлению кредита, в течение 35 рабочих дней после даты совершения операции по переводу денежных средств со Счета;

7.2.13. не допускать возникновения фактов, событий, случаев, указанных в подпункте 8.1.6 настоящего Соглашения. При получении письменного уведомления Кредитодателя, содержащего требование о досрочном возврате (погашении) овердрафтного кредита, направленного Кредитодателем в соответствии с подпунктом 8.1.6 настоящего Соглашения, произвести полное погашение кредита и уплату процентов за пользование им не позднее одного

рабочего дня, следующего за днем истечения трехмесячного срока со дня получения такого уведомления, уплатив проценты за фактическое время пользования им, а также исполнить иные свои обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения.

ГЛАВА 8
ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя;

8.1.2.1. изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами либо с даты, указанной в данных уведомлениях.

8.1.2.2. увеличение лимита овердрафтного кредита.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафтного кредита.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на увеличение лимита овердрафта по

инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами;

8.1.3. отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.4. инициировать изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем внесения изменений в настоящий договор в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

При этом процентная ставка считается измененной с даты вступления в силу таких изменений или с иной даты, установленной в результате внесения данных изменений.

8.1.5. в случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.6. требовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им в случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем своих обязательств, в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита:

по несвоевременному возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом;

иных обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора и законодательством.

Требование Кредитодателя о досрочном возврате (погашении) всей суммы выданного кредита и начисленных процентов за пользование им предъявляется Кредитодателем путем направления в адрес Кредитополучателя Надлежащего уведомления, содержащего данное требование.

8.1.7. не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.8. блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя;

8.1.9. потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступных путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя.

8.1.10. отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита;

8.2.2. отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме;

8.2.3. знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в СДБО;

8.2.4. обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафтного кредита;

8.2.5. обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафтного кредита;

8.2.6. получать по запросу, в том числе посредством использования СДБО не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им,

а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии).

8.2.7. обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафтного кредита.

ГЛАВА 9
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в пункте 7.2.3 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов «Lamoda», Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda» являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока, указанного в поле (пункте) 26 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания

срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 26 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если действие Соглашение на предоставление овердрафтного кредита не продлено на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Внесение изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda», осуществляется путем заключения дополнительных соглашений к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda» в соответствии с пунктом 10.4 Общих условий овердрафтных кредитов «Lamoda».

10.4. Дополнительные соглашения к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda», заключаются сторонами путем подписания документа на бумажном носителе либо в порядке, предусмотренном п. 2, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями овердрафтных кредитов «Lamoda».

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda», не предусматривающее увеличения суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем указанных в ней действий, согласно п. 3 ст. 408 ГК, либо факт непоступления в адрес Кредитодателя письменного заявления Кредитополучателя об отказе от ее акцепта в течение 7 рабочих дней (либо в течение иного указанного в данной оферте срока) с даты её

размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by).

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda», предусматривающее увеличение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем соответствующих действий, указанных в данной оферте согласно п. 3 ст. 408 ГК.

ГЛАВА 11
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Кредитодателя, в котором заключено Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, SMS-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Lamoda», или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по погашению овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю, условия которого являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными правовыми актами Банка.

12.7. Общие условия овердрафтных кредитов «Lamoda» размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указано в поле (пункте) 32 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления овердрафтных кредитов
«Lamoda» в ОАО «Сбер Банк»

QR code

Номер заявки №***-*****/**

г. _____ ДД.ММ.20_г.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

<table>
<tr><td colspan="5">ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td colspan="2">1. Фамилия:</td><td>2. Имя:</td><td>3. Отчество:</td><td>4. Индентификационный (личный) номер:</td></tr>
<tr><td colspan="2">5. Вид документа, удостоверяющего личность:</td><td>6. Номер документа:</td><td>7. Орган, выдавший документ:</td><td>8. Дата выдачи:</td></tr>
<tr><td colspan="5">КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td colspan="2">9. Область:</td><td>10.Район:</td><td>11.Населенный пункт:</td><td>12. Улица:</td></tr>
<tr><td>13. Дом:</td><td>14. Корпус:</td><td>15. Квартира:</td><td>16. Мобильный телефон:</td><td>17. Личный e-mail:</td></tr>
<tr><td colspan="5">СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">18. Предельный размер единовременной задолженности определяется по результатам оценки Кредитодателем кредитоспособности Кредитополучателя и отражается в порядке, предусмотренном в пп. 34 настоящего соглашения, в документе в электронном виде (SMS-сообщении), направление которого Кредитополучателю является фактом достижения Сторонами согласия по всем существенным условиям настоящего соглашения и</td><td rowspan="2">19. Срок:
19.1. предоставления (погашения) кредита: 36 месяцев;
19.2. предоставления рассрочки: до 12 месяцев.</td><td colspan="2">20. Процентная ставка:
20.1. процентная ставка за пользование кредитом:
20.2. процентная ставка, действующая в период рассрочки:</td></tr>
<tr><td colspan="2">21. Money-back.
Размер Money-back устанавливается уполномоченным органом Кредитодателя и на дату заключения соглашения составляет ___ процентов.
Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>подтверждает его заключение.</td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">22. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу за исключением рассрочки (3% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту: 3 белорусских рубля.</td><td rowspan="2">23. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:</td><td rowspan="2">24. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п.22, 23:</td><td>25. Обеспечение: неустойка</td></tr>
<tr><td>26. Срок действия договора (месяцев):</td></tr>
<tr><td colspan="4">27. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие Счета.</td></tr>
<tr><td colspan="4">28. Возврат (погашение) кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.</td></tr>
<tr><td colspan="4">29. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.
29.1. Условие применения рассрочки – кредит предоставлен путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг в ОТС-партнерах. Задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена Кредитополучателем равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ОТС-партнере, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором эта задолженность образовалась. При этом предельной датой ежемесячного платежа является последнее число месяца.</td></tr>
<tr><td colspan="4">30. Срок возврата (погашения) кредита:
30.1. не позднее 36 (тридцати шести) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах Банков.
30.2. не позднее 12 (двенадцати) месяцев, следующих за месяцем, в котором образовалась задолженность по кредиту, при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров. Срок зависит от договорных отношений с ОТС-партнерами.</td></tr>
<tr><td colspan="4">31. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита в части нарушения сроков возврата (погашения) кредита:
31.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно)в размере повышенной ставки за пользование кредитом:
а) при совершении безналичных платежей вне сети ОТС-партнеров и/или получении наличных денежных средств в банкоматах и кассах банков – превышающей в 1,5 (полтора) раза ставку, установленную п.20.1 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;
б) при совершении безналичных платежей в сети ОТС-партнеров – 20 процентов годовых;</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="3">31.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.</td></tr>
<tr><td colspan="3">32. Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и возврата (погашения) овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтных кредитов «Lamoda» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, иными условиями, составляющими договор Счета, при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними.
Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».</td></tr>
<tr><td colspan="3">33. Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, Кредитополучатель подтверждает:</td></tr>
<tr><td rowspan="2">33.1.</td><td>что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой Кредитополучатель ознакомлен (-а) и согласен (-на),), об иных условиях, являющихся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.</td><td>Подпись_____
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td>что Общие условия, а также иные условия, являющиеся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю разъяснены</td><td>Подпись_____
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td rowspan="3">33.2.</td><td colspan="2">а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на):</td></tr>
<tr><td colspan="2">на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему;</td></tr>
<tr><td colspan="2">с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита</td></tr>
</table>

	(подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности;
	на использование Кредитодателем либо иными указанными лицами в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых Кредитодателем, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах Кредитодателя.
	с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.

34. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего соглашения является наличие у Кредитополучателя положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Кредитодателя, а Соглашения считается незаключенным. Согласие со стороны Кредитодателя по указанному существенному условию осуществляется после оценки Кредитодателем кредитоспособности, кредитной истории Кредитополучателя, информации о Кредитополучателе на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию осуществляется путем принятия положительного решения Кредитодателем о предоставлении овердрафтного кредита и установлении лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя с направлением Кредитополучателю SMS-сообщения либо иного предусмотренного законодательством документа в электроном виде, содержащего информацию о сумме предоставленного Кредитополучателю овердрафтного кредита, и являющегося документом, подтверждающим заключение настоящего соглашения.

Подписав настоящее соглашение, Кредитополучатель выражает свое согласие на установление лимита овердрафта в одобренной Кредитодателем сумме, содержащейся в SMS-сообщении либо ином документе в электронном виде, направляемом согласно настоящему соглашению.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Кредитодателя по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

В случае отсутствия у Кредитополучателя на дату принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Счета, при принятии Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Кредитополучателю открывается Счет, к которому подлежит установлению лимит овердрафта, на условиях договора Счета, заключаемого с Кредитополучателем в установленном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита порядке.

35. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	36. Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	37. Дата

38.От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность

_____

М.П. (подпись)

Реквизиты Банка:

Адрес: Открытое акционерное общество «Сбер Банк» 220005, г.Минск, б-р.им.Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения

Электронная почта: inbox@sber-bank.by

Центр клиентской поддержки: 148 – в стационарной и мобильных сетях

РАЗДЕЛ V
Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «Экспресс» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «Экспресс» (далее – Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс») содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «Экспресс» и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении 1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов «Экспресс».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов «Экспресс» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита;

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта;

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и

функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн» и др.);

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

Кредитодатель – Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, а также Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа;

Овердрафтный счет (далее – Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта;

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете;

Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса;

Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Повышенная ставка – ставка, превышающая в 1,5 (полтора) раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту;

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита;

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя;

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность каналов ДБО;

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета;

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 19 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель.

ГЛАВА 3
ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением Одобренного лимита овердрафта.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита информация о принятом решении и сумме Одобренного лимита овердрафта лимита овердрафта направляется посредством SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в том числе посредством использования СДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9 – 17 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть возвращена (погашена) не позднее срока, определенного в поле (пункте) 29 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс» порядке.

4.4. Возврат (погашение) задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс») производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс», в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс» путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После возврата (погашения) Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов «Экспресс» Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах погашенной суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 5
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п.6.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Экспресс».

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день ее возврата (погашения) включительно.

ГЛАВА 7
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов «Экспресс»);

7.1.2. соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс»;

7.1.3. Не возвращенную (не погашенную) в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока погашения овердрафтного кредита и/или уплаты процентов;

7.1.4. предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка).

7.1.5. размещать в открытом доступе на информационных стендах и/или сайте Кредитодателя изменения, вносимые в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.1.6. уведомить Кредитополучателя путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования;

7.1.7. при получении соответствующего запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии), а также иной информации в соответствии с требованиями законодательства не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. своевременно и в полном объеме производить возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс»;

7.2.2. при нарушении сроков возврата (погашения) овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс», уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в 1,5 раза установленную ставку по Соглашению на

предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) овердрафтного кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно)

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Экспресс»;

7.2.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места жительства (места пребывания (фактического проживания), места работы, фамилии, имени, отчества, данных о документе, удостоверяющем личность контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.4. до полного исполнения всех обязательств, установленных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита не выезжать на постоянное место жительства в другое государство;

7.2.5. предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, необходимые для проверки кредитоспособности, а также иные сведения и документы в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения такого запроса. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении настоящего договора, а также в течение срока его действия он предоставляет Кредитодателю достоверные и полные сведения и документы.

7.2.6. оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.2.7. знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми Кредитодателем Кредитополучателю в порядке, предусмотренном настоящим договором, в том числе посредством направления писем на почтовый адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО;

7.2.8. кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело;

7.2.9. своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету;

7.2.10. обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для погашения задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.11. по требованию Кредитодателя в указанные им сроки представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

7.2.12. не допускать возникновения фактов, событий, случаев, указанных в подпункте 8.1.6 настоящего Соглашения. При получении письменного уведомления Кредитодателя, содержащего требование о досрочном возврате (погашении) овердрафтного кредита, направленного Кредитодателем в соответствии с подпунктом 8.1.6 настоящего Соглашения, произвести полное погашение кредита и уплату процентов за пользование им не позднее одного рабочего дня, следующего за днем истечения трехмесячного срока со дня получения такого уведомления, уплатив проценты за фактическое время пользования им, а также исполнить иные свои обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения.

ГЛАВА 8
ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя;

8.1.2.1. изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами либо с даты, указанной в данных уведомлениях.

8.1.2.2. увеличение лимита овердрафтного кредита.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафта.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на увеличение лимита овердрафта по инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами.

8.1.3. отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4. инициировать изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем внесения изменений в настоящий договор в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

При этом процентная ставка считается измененной с даты вступления в силу таких изменений или с иной даты, установленной в результате внесения данных изменений.

8.1.5. в случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.6. требовать от Кредитополучателя досрочного погашения всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им в случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем своих обязательств, в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита:

по несвоевременному возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом;

иных обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора и законодательством.

Требование Кредитодателя о досрочном возврате (погашении) всей суммы выданного кредита и начисленных процентов за пользование им предъявляется Кредитодателем путем направления в адрес Кредитополучателя надлежащего уведомления, содержащего данное требование.

8.1.7. не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.8. блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя.

8.1.9. потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступных путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя.

8.1.10. отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита;

8.2.2. отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме;

8.2.3. знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в системе ДБО;

8.2.4. обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафта;

8.2.5. обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафта.

8.2.6. получать по запросу, в том числе посредством использования СДБО не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по кредитному договору (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии).

8.2.7. обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафта.

ГЛАВА 9
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в пункте 7.2.3 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов «Экспресс»,

Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс» являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока, указанного в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 19 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не продлено на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Внесение изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс», осуществляется путем заключения дополнительных соглашений к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс» в соответствии с пунктом 10.4 Общих условий овердрафтных кредитов «Экспресс».10.4. Дополнительные соглашения к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс», заключаются сторонами путем подписания документа на бумажном носителе либо в порядке, предусмотренном п. 2, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями овердрафтных кредитов «Экспресс».

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс», не предусматривающее увеличения суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем указанных в ней действий, согласно п. 3 ст. 408 ГК, либо факт непоступления в адрес Кредитодателя письменного заявления Кредитополучателя об отказе от ее акцепта в течение 7 рабочих дней (либо в течение иного указанного в данной оферте срока) с даты её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by).

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс», предусматривающее увеличение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем соответствующих действий, указанных в данной оферте согласно п. 3 ст. 408 ГК.

ГЛАВА 11
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Кредитодателя, в котором

заключено Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, SMS-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Экспресс», или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю, условия которого являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными правовыми актами Банка.

12.7. Общие условия овердрафтных кредитов «Экспресс» размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к

ним, о чем указано в поле (пункте) 31 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления овердрафтных кредитов «Экспресс» в ОАО «Сбер Банк»

СБЕР БАНК

QR code

Номер заявки №***-*****/**

ДД.ММ.20__ г.

г. _____

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
1.Фамилия:		2.Имя:	3.Отчество:	4.Индентификационный (личный) номер:
5.Вид документа, удостоверяющего личность:		6.Номер документа:	7.Орган, выдавший документ:	8.Дата выдачи:
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
9.Область:		10.Район:	11.Населенный пункт:	12.Улица:
13.Дом:	14.Корпус:	15.Квартира:	16.Мобильный телефон:	17.Личный e-mail:
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА				
18. Предельный размер единовременной задолженности определяется по результатам оценки Кредитодателем кредитоспособности Кредитополучателя и отражается в порядке, предусмотренном в пп. 33 настоящего соглашения, в документе в электронном виде (SMS-сообщении), направление которого Кредитополучателю является фактом достижения Сторонами согласия по всем существенным условиям настоящего соглашения и подтверждает его заключение.		19.Срок предоставления (погашения) кредита: 12 месяцев;	20. Процентная ставка:	

<table>
<tr><td rowspan="2">21. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу (8% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:</td><td rowspan="2">22. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:</td><td rowspan="2">23. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п.22, 23:</td><td>24.Обеспечение : неустойка</td></tr>
<tr><td>25.Срок действия договора (месяцев):</td></tr>
<tr><td colspan="4">26. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие счета.</td></tr>
<tr><td colspan="4">27. Возврат (погашение) кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.</td></tr>
<tr><td colspan="4">28. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.</td></tr>
<tr><td colspan="4">29. Срок возврата (погашения) кредита не позднее 12 (двенадцать) месяцев от месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов.</td></tr>
<tr><td colspan="4">30. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита в части нарушения сроков возврата (погашения) кредита:
30.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно), в размере повышенной ставки за пользование кредитом:
30.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.</td></tr>
<tr><td colspan="4">31.Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и возврата (погашения) овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтного кредита «Экспресс» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, иными условиями, составляющими договор Счета, при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="3">заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними.
Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».</td></tr>
<tr><td colspan="3">32.Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, Кредитополучатель подтверждает:</td></tr>
<tr><td rowspan="2">32.1.</td><td>что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой Кредитополучатель ознакомлен (-а) и согласен (-на), об иных условиях, являющихся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.</td><td>Подпись_____
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td>что Общие условия, а также иные условия, являющиеся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю разъяснены</td><td>Подпись_____
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td rowspan="5">32.2.</td><td colspan="2">а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на):</td></tr>
<tr><td colspan="2">на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему;</td></tr>
<tr><td colspan="2">с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности;</td></tr>
<tr><td colspan="2">на использование Кредитодателем либо иными указанными лицами в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых Кредитодателем, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах Кредитодателя.</td></tr>
<tr><td colspan="2">с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита,</td></tr>
</table>

	в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.

33. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего соглашения является наличие у Кредитополучателя положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Кредитодателя, а Соглашения считается незаключенным. Согласие со стороны Кредитодателя по указанному существенному условию осуществляется после оценки Кредитодателем кредитоспособности, кредитной истории Кредитополучателя, информации о Кредитополучателе на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию осуществляется путем принятия положительного решения Кредитодателем о предоставлении овердрафтного кредита и установлении лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя с направлением Кредитополучателю SMS-сообщения либо иного предусмотренного законодательством документа в электроном виде, содержащего информацию о сумме предоставленного Кредитополучателю овердрафтного кредита, и являющегося документом, подтверждающим заключение настоящего соглашения.

Подписав настоящее соглашение, Кредитополучатель выражает свое согласие на установление лимита овердрафта в одобренной Кредитодателем сумме, содержащейся в SMS-сообщении либо ином документе в электронном виде, направляемом согласно настоящему соглашению.

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Кредитодателя по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. В случае отсутствия у Кредитополучателя на дату принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Счета, при принятии Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита Кредитополучателю открывается Счет, к которому подлежит установлению лимит овердрафта, на условиях договора Счета, заключаемого с Кредитополучателем в установленном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита порядке..

34.КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	35.Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	36.Дата

37.От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность

_____

М.П. (подпись)

Реквизиты Банка:

Адрес: Открытое акционерное общество «Сбер Банк» 220005, г.Минск, б-р.им.Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения

Электронная почта: inbox@sber-bank.by

Центр клиентской поддержки: 148 – в стационарной и мобильных сетях

РАЗДЕЛ VI
Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «Sber-click!» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов «Sber-click!» (далее – Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!») содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «Sber-click!» и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

1.2. Кредитополучатель имеет возможность заключить с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Соглашение на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении 1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов «Sber-click!».

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, договор текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета, заключаются с Кредитополучателем в установленном порядке в том числе, определенном Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов «Sber-click!» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

ДБО – дистанционное банковское обслуживание;

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита;

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком для доступа к Счету, к которому установлен лимит овердрафта;

Канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Кредитополучателя и Кредитодателя (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Кредитодателя, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн» и др.);

Кредитодатель – Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, а также Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа;

Овердрафтный счет (Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, открытый в Банке в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается Карточкой, к которому установлен лимит овердрафта;

Овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Кредитополучателя, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

Лимит овердрафта – сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете; Операционный день Банка – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса;

Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

Повышенная ставка – ставка, превышающая в 1,5 (полтора) раза установленную по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту;

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя

СДБО (Система дистанционного банковского обслуживания) – совокупность каналов ДБО;

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита – договор о предоставлении овердрафтного кредита, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем, содержащий условия договора текущего (расчетного) банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие Счета;

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 19 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель.

ГЛАВА 3
ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением лимита овердрафта.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя либо путем безналичного перевода/ списания Банком в пользу Банка сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 21 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть возвращена (погашена) не позднее срока, определенного в поле (пункте) 29 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!») порядке.

4.4. Возврат (погашение) задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!») производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!», в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!» путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После возврата (погашения) Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в соответствии с п. 3.1 Общих условий овердрафтных кредитов «Sber-click!» Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах погашенной суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 5
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п.6.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Sber-click!».

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной задолженности по кредиту начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день ее возврата (погашения) включительно.

ГЛАВА 7
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов «Sber-click!»);

7.1.2. соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!»;

7.1.3. Не возвращенную (не погашенную) в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока погашения овердрафтного кредита и/или уплаты процентов;

7.1.4. предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка).

7.1.5. размещать на сайте Кредитодателя изменения и (или) дополнения, вносимые в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.1.6. уведомить Кредитополучателя путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес, указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон/иными способами, в том числе посредством использования СДБО, об образовании просроченной задолженности по овердрафтному кредиту в срок не позднее 30 дней со дня ее образования;

7.1.7. при получении соответствующего запроса от Кредитополучателя Кредитодатель предоставляет не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по

Соглашению о предоставлении овердрафтного кредита (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии), а также иной информации в соответствии с требованиями законодательства не позднее 15 календарных дней с даты поступления запроса.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. своевременно и в полном объеме производить возврат (погашение) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!»;

7.2.2. при нарушении сроков возврата (погашения) овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!», уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в 1,5 раза установленную ставку по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) овердрафтного кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно).

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2 Общих условий овердрафтных кредитов «Sber-click!»;

7.2.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитодателя об изменении места жительства/ места пребывания (фактического проживания), места работы, фамилии, имени, отчества (при наличии), данных о документе, удостоверяющем личность, контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.4. до полного исполнения всех обязательств, установленных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита не выезжать на постоянное место жительства в другое государство;

7.2.5. предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, необходимые для проверки кредитоспособности, а также иные сведения и документы в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения такого запроса. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении настоящего договора, а также в течение срока его действия он предоставляет Кредитодателю достоверные и полные сведения и документы.

7.2.6. оплачивать все расходы Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

7.2.7. знакомиться с изменениями и (или) дополнениями, внесенными в Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными Кредитодателем в открытом доступе на сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и информационных стендах Кредитодателя, а также с иной информацией/уведомлениями/предложениями, направляемыми

Кредитодателем Кредитополучателю в порядке, предусмотренном настоящим договором, в том числе посредством направления писем на почтовый адрес Кредитополучателя либо путем направления Кредитополучателю SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Кредитополучателем при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита или в ином порядке, предусмотренном договорными отношениями Сторон, а также иными способами, в том числе посредством использования СДБО;

7.2.8. кредитополучатель гарантирует, что при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело;

7.2.9. своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету;

7.2.10. обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для погашения задолженности в соответствии с условиями Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

7.2.11. по требованию Кредитодателя в указанные им сроки представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя;

7.2.12. не допускать возникновения фактов, событий, случаев, указанных в подпункте 8.1.6 пункта 8.1 настоящего Соглашения. При получении письменного уведомления Кредитодателя, содержащего требование о досрочном возврате (погашении) овердрафтного кредита, направленного Кредитодателем в соответствии с подпунктом 8.1.6 пункта 8.1 настоящего Соглашения, произвести полное погашение кредита и уплату процентов за пользование им не позднее одного рабочего дня, следующего за днем истечения трехмесячного срока со дня получения такого уведомления, уплатив проценты за фактическое время пользования им, а также исполнить иные свои обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения.

ГЛАВА 8
ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя;

8.1.2.1. изменить лимит овердрафта в следующем порядке:

кредитодатель вправе уменьшать лимит овердрафта по своей инициативе в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по Счету;

иных нарушений, предусмотренных условиями настоящего договора и законодательством Республики Беларусь.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает свое согласие на изменение лимита овердрафта в случаях, предусмотренных настоящим подпунктом. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами, содержащими уведомление об уменьшении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с информацией об условиях кредитования в части изменения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в уменьшенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами либо с даты, указанной в данных уведомлениях.

8.1.2.2. увеличить лимит овердрафта.

Кредитодатель вправе инициировать увеличение лимита овердрафта.

Подписанием Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает свое согласие на увеличение лимита овердрафта по инициативе Кредитодателя. Данное согласие рассматривается Сторонами как предварительный акцепт оферты, которая будет направлена Кредитодателем Кредитополучателю в виде SMS-сообщения, на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес (личный e-mail)/письма на почтовый адрес/иными способами содержащими уведомление об увеличении лимита овердрафта, а также в качестве подтверждения, подписанного Кредитополучателем, об ознакомлении с

информацией об условиях кредитования в части увеличения размера денежных обязательств Кредитополучателя.

Новый лимит овердрафта в увеличенном размере устанавливается с даты направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иными способами.

8.1.3. отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4. инициировать изменение процентной ставки по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем внесения изменений в настоящий договор в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

При этом процентная ставка считается измененной с даты вступления в силу таких изменений или с иной даты, установленной в результате внесения данных изменений.

8.1.5. в случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта (не осуществлял расходные операции за счет овердрафтного кредита) свыше трех месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Соглашение на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.6. требовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) всей суммы, предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им в случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем следующих обязательств в соответствии с Соглашением на предоставление овердрафтного кредита:

по своевременному возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом;

иных обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора и законодательством Республики Беларусь.

Требование Кредитодателя о досрочном возврате (погашении) всей суммы выданного кредита и начисленных процентов за пользование им предъявляется Кредитодателем путем направления в адрес Кредитополучателя надлежащего уведомления, содержащего данное требование.

8.1.7. не продлевать Соглашение на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита;

8.1.8. блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя.

8.1.9. потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в

соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступных путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными правовыми актами Кредитодателя.

8.1.10. отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Соглашении на предоставление овердрафтного кредита, а также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита;

8.2.2. отказаться от продления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме;

8.2.3. знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита в системе ДБО;

8.2.4. обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафта;

8.2.5. обратиться с заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафта.

8.2.6. получать по запросу, в том числе посредством использования СДБО не более одного раза в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по кредитному договору (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии).

8.2.7. обратиться к Кредитодателю с использованием системы «Сбербанк Онлайн» с заявлением об увеличении лимита овердрафта.

ГЛАВА 9
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1% от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

9.5. В случае неисполнения Кредитополучателем требований, указанных в подпункте 7.2.3 пункта 7.2 настоящих Общих условий овердрафтных кредитов «Sber-click!», Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю неустойку (штраф) в размере 0,5 базовой величины, установленной на дату уплаты штрафа, за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!» являются неотъемлемой частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с даты его заключения (подписания). Соглашение на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока, указанного в поле (пункте) 25 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 19 Соглашением на предоставление овердрафтного кредита.

10.2. В случае если действие Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не продлено на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Соглашением на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Внесение изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!», осуществляется путем заключения дополнительных соглашений к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!» в соответствии с пунктом 10.4 Общих условий овердрафтных кредитов «Sber-click!».

10.4. Дополнительные соглашения к Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!», заключаются сторонами путем подписания документа на бумажном носителе либо в порядке, предусмотренном п. 2, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями овердрафтных кредитов «Sber-click!».

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!», не предусматривающее увеличения суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем указанных в ней действий, согласно п. 3 ст. 408 ГК, либо факт непоступления в адрес Кредитодателя письменного заявления Кредитополучателя об отказе от ее акцепта в течение 7 рабочих дней (либо в течение иного указанного в данной оферте срока) с даты её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by).

Заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!», предусматривающее увеличение суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя по их уплате, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты о заключении такого дополнительного соглашения, в том числе в виде новой редакции Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия

овердрафтных кредитов «Sber-click!» (в случае принятия Кредитополучателем такой оферты в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, между Сторонами считается заключенным дополнительное соглашение об изложении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, включая Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!», в обновленной в результате такого её принятия редакции), в том числе путем её размещения на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). В качестве акцепта данной оферты сторонами рассматривается совершение Кредитополучателем соответствующих действий, указанных в данной оферте согласно п. 3 ст. 408 ГК.

В этом случае молчание Кредитополучателя не может рассматриваться сторонами в качестве акцепта.

ГЛАВА 11
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Соглашении на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, SMS-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита или сообщения с использованием одного из следующих мессенджеров: Viber, Telegram, WatsAPP, или voice-сообщения на номер мобильного телефона или иной телефонный номер Кредитополучателя, электронного сообщения (e-mail) на адрес электронной почты Кредитополучателя, почтового сообщения на почтовый адрес Кредитополучателя, указанные в Заявлении-анкете Кредитополучателя, представленной для предоставления овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с частью первой настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по возврату (погашению) овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.4. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю, условия которого являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

12.5. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации в соответствии с локальными правовыми актами Банка.

12.6. Общие условия овердрафтных кредитов «Sber-click!» размещены в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by) и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указано в поле (пункте) 31 Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям предоставления овердрафтных кредитов «Sber-click!» в ОАО «Сбер Банк»

Номер заявки №***-*****/**

Соглашение на предоставление овердрафтного кредита №

Настоящий документ является офертой – предложением заключить Соглашение на предоставление овердрафтного кредита в установленном в нем порядке и на указанных в нем условиях.

<table>
<tr><td colspan="6">ЛИЧНЫЕ (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ) ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td colspan="2">1.Фамилия:</td><td colspan="2">2.Имя:</td><td>3.Отчество (при наличии):</td><td>4.Индентификационный (личный) номер:</td></tr>
<tr><td colspan="2">5.Вид документа, удостоверяющего личность:</td><td colspan="2">6.Номер документа:</td><td>7.Орган выдавший документ и/или код государственного органа, выдавшего документ:</td><td>8.Дата выдачи:</td></tr>
<tr><td colspan="6">КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ</td></tr>
<tr><td colspan="2">9.Область:</td><td colspan="2">10.Район:</td><td>11.Населенный пункт:</td><td>12.Улица:</td></tr>
<tr><td>13.Дом:</td><td>14.Корпус:</td><td colspan="2">15.Квартира:</td><td>16.Мобильный телефон:</td><td>17.Личный e-mail:</td></tr>
<tr><td colspan="6">СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА</td></tr>
<tr><td colspan="2">18. Лимит овердрафта:</td><td colspan="2">19.Срок предоставления (погашения) кредита: 12 месяцев;</td><td colspan="2">20. Процентная ставка:</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">21. Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу (8% от суммы остатка задолженности по кредиту):</td><td colspan="2" rowspan="2">22. Максимальный размер ежемесячного платежа по процентам:</td><td rowspan="2">23. Размер общего ежемесячного платежа по погашению основного долга и процентов из расчета сумм, указанных в п.п.21, 22:</td><td>24.Обеспечени: неустойка</td></tr>
<tr><td>25.Срок действия договора (месяцев):</td></tr>
<tr><td colspan="6">26. Порядок предоставления кредита: путем снятия со Счета наличных денежных средств; путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг; путем безналичного перевода на другие счета.</td></tr>
<tr><td colspan="6">27. Возврат (погашение) кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.</td></tr>
</table>

28. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца. В случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до последнего числа месяца.

29. Срок возврата (погашения) кредита не позднее 12 (двенадцать) месяцев от месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов.

30. Перечень и размеры платежей, которые Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю при несоблюдении Кредитополучателем условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита в части нарушения сроков возврата (погашения) кредита:

30.1. проценты, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно), в размере повышенной ставки за пользование кредитом;

30.2. неустойку (пеню), начисленную на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно) в размере 10% годовых.

31.Детализированная информация о предмете Соглашения, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и возврата (погашения) овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Соглашения на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтного кредита «Sber-click!» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия), договоре счета, в соответствии с которым Кредитополучателю открывается овердрафтный счет (далее – договор Счета), которые являются частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки в соответствии с которыми в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, заключается договор Счета, являются приложениями к Общим условиям банковского обслуживания и размещаются Кредитодателем в открытом доступе на официальном сайте Кредитодателя в сети Интернет (www.sber-bank.by). Кредитополучатель ознакомлен с Общими условиями Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, иными условиями, составляющими договор Счета, при заключении Соглашения на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному заявлению Кредитополучателя Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними.

Права и обязанности сторон, не регламентированные настоящим документом (соглашением на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями, регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

32.Подписав Соглашение на предоставление овердрафтного кредита, Кредитополучатель подтверждает:

32.1.	что до заключения Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, с которой Кредитополучатель ознакомлен (-а) и согласен (-на), об	Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

	иных условиях, являющихся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.	
	что Общие условия, а также иные условия, являющиеся частью Соглашения на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателю разъяснены	Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
32.2.	а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на):	
	на предоставление Кредитодателем третьим лицам, в том числе привлекаемым Кредитодателем для оформления Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, информации о Кредитополучателе, условиях Соглашения на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему;	
	с тем, что Кредитодатель вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита, а также уступить право требования по Соглашению на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности;	
	с правом Кредитодателя в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Соглашением на предоставление овердрафтного кредита, в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов Кредитополучателя, открытых в подразделениях Кредитодателя.	
33. Соглашение на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента его заключения (подписания) и действует до полного исполнения Кредитополучателем всех обязательств по настоящему Соглашению.		
34.КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	35.Подпись_____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	36.Дата
37. КРЕДИТОДАТЕЛЬ: Открытое акционерное общество «Сбер Банк» 220005, г.Минск, б-р.им.Мулявина, 6, Электронная почта: inbox@sber-bank.by Центр клиентской поддержки: 148 – в стационарной и мобильных сетях		

Приложение 2
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия карточного счета), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) и физическими лицами договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки (далее – Договор карточного счета), и размещаются на сайте Банка. Дополнительно Общие условия карточного счета могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

В настоящих Общих условиях карточного счета нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством;

лимиты совершения операций (Лимиты) – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования Карточки;

Процессинговый центр Банка (ПЦ) – программно-аппаратный комплекс Банка, который позволяет оказывать услуги по сбору, обработке и сопровождению финансово-информационных сообщений о совершении операции с использованием Карточки или ее реквизитов;

неактивная Карточка – Карточка, получение успешной авторизации по которой невозможно, несмотря на то, что она не является заблокированной. После активизации Карточки авторизации по ней становятся возможными;

операция по Карточке – любая операция при использовании Карточки или ее реквизитов для оплаты товаров (работ, услуг), заказа, резервирования товаров и услуг и/или для получения наличных денежных средств, а также перечисления денежных средств в иных целях;

реквизиты Карточки – информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, CVV2/CVC2/КПП2 коды, с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (персонализированная) либо без указания на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (неперсонализированная) и иная информация в соответствии с правилами платежных систем;

Card Verification Value/Code/ Код проверки подлинности (CVV2/CVC2/КПП2) – трехзначное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в сети Интернет.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия карточного счета регулируют отношения между Клиентом и Банком по открытию и обслуживанию текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «Сбер Банк», доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки.

2.2. Стороны признают, что Общие условия карточного счета, письменное Заявление об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки или заявка на открытие счета и (или) выдачу карточки (в случае заключения Договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки (далее – Договор карточного счета) путем подачи такого заявления или заявки), Сборник вознаграждений, Перечень параметров, соответствующие Условия банковского продукта, Общие условия обслуживания банковских платежных карточек (приложение 3 к Общим условиям банковского обслуживания) и Порядок использования банковской платежной карточки (приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) в совокупности являются Договором карточного счета.

2.3. Настоящие Общие условия карточного счета являются неотъемлемой частью Договора карточного счета.

2.4. В рамках Договора карточного счета Клиент имеет право открывать текущие (расчетные) банковские счета, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет без согласия своих законных представителей могут открывать карточные счета с целью самостоятельного внесения денежных средств в Банк и распоряжения денежными средствами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Договор карточного счета заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор карточного счета на условиях, изложенных в Общих условиях карточного счета). Договор карточного

счета считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей публичной оферты Банка.

Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство), в том числе одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (далее – Заявление) на бумажном носителе, в виде электронного документа или документа в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного (подтвержденного) Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при его идентификации и аутентификации в установленном порядке (и предъявлении документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления на бумажном носителе является принятие Банком данного заявления путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на бумажном носителе оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления в виде электронного документа или документа в электронном виде является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления о принятии ее Клиентом и его согласии с ней. Дата регистрации Заявления является датой заключения данного Договора карточного счета;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора карточного счета в том числе путем подачи соответствующей заявки на открытие счета и (или) выдачу карточки (далее – заявка) в системе «Сбербанк Онлайн» способами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора карточного счета, содержащихся, в том числе в Общих условиях карточного счета обслуживания, является поступление посредством системы «Сбербанк Онлайн» во внутренние системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними. Информация о данном акцепте (о предоставлении Клиентом такого согласия) хранится во внутренних системах Банка;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора карточного счета в том числе путем подачи заявки посредством иных каналов ДБО (в том числе посредством сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка) способами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО (в том числе путем ввода полученного от Банка SMS-кода (кодов). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора карточного счета, является поступление посредством данных каналов ДБО во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала ДБО) его демонстрация Клиенту посредством данных каналов ДБО;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора карточного счета путем принятия предложения заключить Договор карточного счета, направленного Банком в том числе в виде программного кода, электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий, в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь либо иным способом, установленным актами законодательства или предложением заключить Договор карточного счета, независимо от наличия в таком предложении собственноручной подписи, в том числе электронной цифровой подписи. Данный способ применяется, если обстоятельства заключения Договора карточного счета, в частности данные СДБО, иных информационных систем, в том числе использующих биометрические данные Клиентов, их представителей, позволяют определить, что предложение исходит от Банка. Способы подписания (подтверждения) указанных документов, информации, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи, которая является собственноручной подписью Клиента, его представителей. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора карточного счета, является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала предоставления такого согласия) его демонстрация Клиенту.

2.5. На сумму денежных средств, находящихся на карточном счете, Банк начисляет проценты.

Проценты начисляются и зачисляются на карточный счет Клиента ежемесячно в последний (официально объявленный в соответствии с законодательством) рабочий день отчетного месяца за расчетный период с последнего рабочего дня предыдущего месяца (либо дня открытия карточного счета) по предпоследний рабочий день отчетного месяца, а также при закрытии карточных счетов (не включая день фактического его закрытия). Начисление процентов за последний рабочий день и оставшиеся нерабочие дни отчетного месяца (при наличии) производится в месяце, следующем за отчетным. При начислении процентов принимается фактическое количество дней в году. Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на карточном счете по действующим в Банке процентным ставкам, установленным в соответствии с отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на сайте Банка.

Банком устанавливается размер процентов, начисляемых на сумму денежных средств, находящихся на Пенсионных счетах, отличный от размера процентов, установленных для иных карточных счетов. В случае если в течение трех месяцев отсутствует поступление социальных выплат на Пенсионный счет (кроме Пенсионных счетов с дифференцированной процентной ставкой) проценты по данному счету за период со дня прекращения поступлений и до дня начала поступлений начисляются по ставке, установленной для карточных счетов.

2.6. Операции с использованием Карточки отражаются Банком по карточному счету Клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами Платежной системы для отражения операций по карточному счету Клиента.

2.7. При совершении Клиентом операции в валюте карточного счета Банк списывает с карточного счета Клиента сумму операции.

При совершении Клиентом операций в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и списывает денежные средства с карточного счета Клиента по курсам, установленным Банком для операций по Карточкам:

эмитированным в рамках ПЦ (далее – Карточки ПЦ): совершенных в устройстве самообслуживания, платежном терминале, канале ДБО (далее по тексту данного пункта – сеть устройств), принадлежащих Банку – на дату совершения операции Клиентом; совершенным в сети устройств других банков – на дату обработки операции в ПЦ.

Курс Платежной системы, действующий на момент совершения операции, может не совпадать с курсом, действующим на момент обработки операции в Платежной системе. Возникшая вследствие этого курсовая разница списывается с карточного счета (иным образом возмещается Клиентом) и не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

Установленные Банком курсы для операций по Карточкам применяются с учетом даты и времени авторизации операций, совершенных Клиентом. При отсутствии у Банка информации о дате и времени авторизации применяется курс, установленный Банком на дату и время совершения операции. Если информация о времени совершения операции, выполненной в не принадлежащих Банку банкоматах, инфокиосках и платежных терминалах, отсутствует, то применяется курс, установленный Банком на начало дня совершения операции.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средств на карточный счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по Карточкам на дату, указанную поставщиком товара (работ, услуг) в файлах, поступающих Банку с информацией об операциях Клиента для последующего отражения по карточному счету Клиента.

2.7-1. При поступлении денежных средств для зачисления на карточный счет Клиента в валюте, отличной от валюты карточного счета:

2.7-1.1. при поступлении иностранной валюты (за исключением долларов США и евро) Банк производит покупку поступившей иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-обменной операции, с зачислением на карточный счет в белорусских рублях;

2.7-1.2. при поступлении долларов США и евро Банк производит покупку/конверсию поступившей иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-

обменной операции, и зачисляет на карточный счет Клиента денежные средства в валюте карточного счета;

2.7-1.3. при поступлении белорусских рублей Банк производит обмен поступивших денежных средств по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-обменной операции, с зачислением на карточный счет в российских рублях.

При поступлении денежных средств для зачисления на карточный счет Клиента в валюте, соответствующей валюте карточного счета, зачисление осуществляется без ограничений.

2.7-2. Заключив с Банком Договор карточного счета, Клиент соглашается на проведение валютно-обменных операций по установленным Банком и (или) Платежной системой курсам для проведения операций по Карточкам, а также по установленным Банком курсам для проведения операций зачисления поступивших на карточный счет Клиента денежных средств.

2.8. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим карточным счетам в Банке, могут применяться ограничения, установленные нормативными правовым актами Республики Беларусь и/или правилами Платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

2.9. Клиент уведомлен и согласен с тем, что для проведения расчетов по операциям с использованием Карточки могут привлекаться третьи лица-участники платежной системы, за деятельность которых Банк не несет ответственность.

2.10. Клиент несет полную ответственность за все совершенные при использовании основной и дополнительных Карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов Карточки (номер Карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/КПП2), а также за все операции, проводимые в системе «Сбербанк Онлайн» с использованием средств его идентификации и аутентификации.

2.11. С карточного счета Клиент может получить наличные денежные средства или произвести безналичное перечисление без использования Карточки, в том числе, виртуальной в следующих случаях:

до момента активации Карточки, если Карточка к карточному счету выдается впервые;

по истечении 10 календарных дней после аннулирования Карточки к карточному счету при условии, что к этому карточному счету больше нет активных Карточек;

по истечении 10 календарных дней после окончания срока действия последней активной Карточки к карточному счету.

По письменному заявлению Клиента и с письменного разрешения руководителя Подразделения Банка либо его заместителя или лиц, исполняющих их обязанности, допускается производить выдачу денежных средств с карточного счета Клиента в следующих случаях:

до истечения срока, указанного в части первой настоящего пункта;

если Карточка была предварительно занесена Подразделением Банка по письменному заявлению Клиента в стоп-лист в следующих случаях:

при утере, хищении, дефекте Карточки;

при подозрении, что номер, ПИН-код Карточки стал известен третьим лицам и вследствие этого по счету возможно проведение мошеннических операций;

при изъятии Карточки устройством самообслуживания, если Клиенту необходимо оперативно получить наличные денежные средства с карточного счета без использования Карточки;

если Карточка была помещена в стоп-лист по инициативе Банка по его усмотрению.

Выдача наличной иностранной валюты в сумме меньшей минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты производится в белорусских рублях по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на дату выдачи денежных средств.

2.12. На карточный счет могут быть внесены денежные средства другими лицами, предоставившими Банку сведения о ФИО и номере карточного счета Клиента. Такая информация не предоставляется работниками Банка иным лицам, за исключением Клиента, если иное не предусмотрено законодательством или Договором карточного счета.

Внесение наличных денежных средств на карточный счет Клиента другим лицом осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

Для зачисления заработной платы и приравненных к ней выплат на карточный счет Клиента наниматель либо лицо, осуществляющее перечисление данных выплат (далее – наниматель) заключает с Банком договор об организации выплаты заработной платы и прочих доходов с использованием банковских платежных карточек (далее – договор об организации выплаты заработной платы и прочих доходов).

При наличии договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов, заключенного между Банком и нанимателем, плата с Клиента за зачисление денежных средств на его карточный счет не взимается. При отсутствии такого договора за зачисление денежных средств на карточный счет с Клиента взимается плата.

2.13. По карточному счету может возникнуть неурегулированный остаток задолженности по банковскому вознаграждению, а также неурегулированный остаток задолженности по операции, который образуется в момент обработки файлов платежей в программном комплексе по ведению счетов, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на счете, разрешенную к использованию. При возникновении неурегулированного остатка задолженности по операции перед Банком ежемесячно в последний рабочий день месяца за расчетный период с 1-го по последнее число отчетного месяца (при погашении неурегулированного остатка задолженности – по день, предшествующий ее погашению) рассчитывается неустойка (пеня) по действующей в Банке процентной ставке, размер которой на момент заключения

Договора составляет 21 процент годовых по счетам в белорусских рублях, 13,6 процентов годовых по счетам в долларах США, евро и российских рублях. При погашении неурегулированного остатка задолженности по операции в течение 14 рабочих дней со дня его образования неустойка (пеня) Банком не взимается.

2.14. Погашение возникшей задолженности по карточному счету Клиента производится Банком путем списания денежных средств с гарантийного депозита, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита. При недостаточности средств гарантийного депозита, Клиент обязан погасить возникшую задолженность в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента возникновения задолженности.

2.15. По карточному счету возможно установление лимита овердрафта при условии заключения между Банком и Клиентом Соглашения на предоставление овердрафтного кредита.

2.16. В случае выявления Банком факта совершения Клиентом операций по карточному счету, повлекших в силу особенностей технологической обработки таких операций и их отражения в учете Банка получение Клиентом процентного дохода в размере, превышающем процентный доход, подлежащий выплате Банком Клиенту при отсутствии таких операций (далее – необоснованный доход), Банк вправе пересчитать (уменьшить) сумму процентного дохода Клиента по карточному счету за период, в котором выявлены такие операции, на сумму такого необоснованного дохода.

При пересчете (уменьшении) Банком суммы процентного дохода по карточному счету Клиента более чем за один платежный период (истекший календарный месяц), Банк вправе, в одностороннем порядке с последующим уведомлением Клиента, снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента на карточном счете и установить ее в размере 0,001 процентов годовых по день его закрытия.

2.17. Заключая Договор карточного счета, Клиент подтверждает, что:

2.17.1. до заключения Договора карточного счета Банк предоставил Клиенту следующую информацию:

рекомендации по безопасному использованию Карточки;

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании Карточки;

способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по карточному счету Клиента, о блокировке Карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к карточному счету Клиента;

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

2.17.2. ознакомлен с Порядком использования банковской платежной карточки (приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) и обязуется его соблюдать.

2.18. В рамках Договора карточного счета Клиенту могут быть предоставлены дополнительные услуги в порядке и на условиях, определенных соответствующими условиями оказания услуг в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания (в том числе Условиями оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Push-информирование» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Viber-уведомление» в ОАО «Сбер Банк», Условиями предоставления НСЕ услуги в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк»), являющихся неотъемлемой частью Договора карточного счета, которые согласно данным условиям предоставляются в рамках Договора карточного счета.

2.19. Налогообложение доходов в виде процентов, полученных по карточному счету, осуществляется в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 3
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. осуществлять учет всех операций по карточному счету Клиента;

3.1.2. предоставлять Клиенту в Банке (по запросу Клиента) либо по электронной почте выписки по карточному счету. Способ предоставления выписки по карточному счету указывается Клиентом в Заявлении. Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок принята электронная почта. Неполучение Банком претензий от Клиента в письменном виде в течение 30-ти календарных дней после окончания месяца, в котором совершена операция, считается подтверждением правильности указанной в выписке информации;

3.1.3. возвратить по первому требованию Клиента денежные средства в полной сумме остатка на карточном счете, хранящиеся на отдельном лицевом счете по учету расчетов с прочими кредиторами в порядке, предусмотренном законодательством;

3.1.4. за пользование денежными средствами, находящимися на карточном счете, начислять проценты Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на сайте Банка;

3.1.5. уведомлять Клиента об изменении размера процентной ставки, начисляемой на остаток денежных средств, находящихся на карточных счетах, путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка.

3.1.5.-1. уведомлять Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности путем направления уведомления в надлежащей форме.

3.1.6. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов в соответствии с требованиями

законодательства, настоящего Договора карточного счета, правил Платежных систем и с учетом вознаграждения (платы), взимаемого Банком.

3.1.7. соблюдать настоящие Общие условия карточного счета и законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. не проводить по карточному счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

3.2.2. контролировать расходование средств с карточного счета с целью предотвращения образования неурегулированного остатка задолженности;

3.2.3. при возникновении неурегулированного остатка задолженности погасить задолженность перед Банком и начисленную по ней пеню за счет средств, поступающих на карточный счет безналичным путем либо путем взноса на карточный счет наличных денежных средств в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента возникновения задолженности;

3.2.4. распоряжаться денежными средствами, находящимися на его карточном счете в Банке, в соответствии с законодательством и Договором карточного счета;

3.2.5. в случае возникновения Спорной операции, несанкционированной операции, связанной с его карточным счетом в Банке, незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи (оформления) заявления в ЦКП или Подразделении Банка, а также посредством личного кабинета в системе «Сбербанк Онлайн» (в web-версии). Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей Спорной операции, несанкционированной операции и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления способом, указанным Клиентом в заявлении. В отдельных случаях Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления и (или) изменить способ предоставления ответа Клиенту;

3.2.6. контролировать операции по карточному счету для предотвращения расходования средств, размещенных на гарантийном депозите, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита;

3.2.7. соблюдать настоящие Общие условия карточного счета, Порядок использования банковской платежной карточки и законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

3.2.8. соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных законодательством Республики Беларусь;

3.2.9. обеспечивать наличие на карточном счете денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений;

3.2.10. уведомить Банк путем обращения в ЦКП по телефонным и (или) мультимедийным каналам связи или в подразделение Банка о своем намерении осуществить расходную операцию по карточному счету в наличной форме в кассе Банка в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за три рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления.

ГЛАВА 4
ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. пополнять карточный счет путем:

внесения наличных денежных средств, если иное не предусмотрено отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на сайте Банка;

перечисления денежных средств в безналичном порядке в соответствии с законодательством;

4.1.2. получать выписки по карточному счету;

4.1.3. оформить на имя физического лица в установленном законодательством порядке доверенность на право распоряжения денежными средствами, находящимися на карточном счете, с использованием дополнительной Карточки;

4.1.4. завещать права на денежные средства, находящиеся на карточном счете, путем оформления завещательного распоряжения.

4.1.5. получать с использованием Карточки наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных денежных средств или банкоматах при наличии информации о работе с картами соответствующих платежных систем, в рамках правил, установленных в стране пребывания Клиента;

4.1.6. осуществлять с использованием Карточки безналичные платежи в устройствах самообслуживания и организациях торговли (сервиса), принимающих Карточки в качестве платежного средства за предлагаемые товары (работ, услуги).

4.1.7. получать доход на сумму денежных средств, находящихся на карточном счете, в порядке и на условиях, установленных п. 2.5 настоящих Общих условий карточных счетов.

4.1.8. закрыть карточный счет путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка при условии отсутствия задолженности по карточному счету.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. списывать денежные средства с карточного счета Клиента:

по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов;

по рекуррентным платежам, платежам по сохраненным реквизитам карточек, платежам по заказам, принятым организациями торговли (сервиса) по почте (телефону);

по операциям оплаты услуг, погашения задолженности по кредитам и начисленным процентам и другим платежам в рамках услуги «Автоматическая оплата» по заявлению Клиента;

на основании платежного поручения Клиента;

в бесспорном порядке в соответствии с законодательством.

4.2.2. списывать с карточного счета(ов) Клиента, в том числе в рамках предоставленного Банком клиенту лимита овердрафта (на основании платежной инструкции Клиента, которая рассматривается сторонами как предоставленная Банку Клиентом в соответствии с настоящим договором) за счет предоставляемых в рамках данного лимита денежных средств, плату за обслуживание операций в период действия Карточки, плату за услуги Банка по операциям с Карточкой в размере, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка и (или) в СДБО, в том числе путем информирования при обращении Клиента в Банк посредством ЦКП, а также плату за услуги других банков иных сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров;

списывать с карточного счета(ов) Клиента суммы денежных обязательств Клиента перед Банком, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по договорам, заключенным с Банком, – за счет денежных средств Клиента, находящихся на карточном счете.

Предоставление в каждом отдельном случае платежного поручения или распоряжения Клиента не требуется;

4.2.3. без поручения (распоряжения) Клиента посредством платежного ордера Банка производить списание денежных средств, излишне (ошибочно) зачисленных на карточный счет в результате технической ошибки или в процессе урегулирования Спорных операций, а также в иных случаях, инициируемых клиентом, в том числе путем включения соответствующих указаний (условий) в иные договоры, заключенные с Банком;

4.2.4. погашать неурегулированный остаток задолженности и начисленную по нему пеню путем списания денежных средств, поступающих на карточный счет Клиента;

4.2.5. в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении им валютно-обменных операций при использовании Карточки;

4.2.6. закрыть карточный счет, на котором нет остатка денежных средств и отсутствует неурегулированная задолженность, без уведомления Клиента, если в течение предыдущих 12 месяцев по нему не совершались операции и при условии, что закончился срок действия Карточки к этому карточному счету;

4.2.6-1. закрыть карточный счет в случае нарушения Клиентом условий Договора карточного счета с уведомлением об этом Клиента, в том числе путем отправки SMS-сообщения или Viber-уведомления на указанный Клиентом номер мобильного телефона, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня закрытия карточного счета;

4.2.6-2. закрыть карточный счет без уведомления Клиента, если Клиент в течение 6 месяцев после открытия счета не получил Карточку и при этом на карточном счете нет остатка денежных средств;

4.2.7. в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием Карточки;

4.2.8. в случае отсутствия движения денежных средств на карточном счете (кроме причисления процентов) в течение года (не включая срока наложения ареста или приостановления операций по счету) и при условии, что закончился срок действия Карточки, Карточка аннулирована, ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем окончания срока действия Карточки (аннулирования Карточки), производить взимание вознаграждения за обслуживание карточного счета в размере и порядке, установленными Сборником вознаграждений.

Если остаток денежных средств на карточном счете меньше либо равен размеру вознаграждения, установленного Сборником вознаграждений, комиссия взимается в размере остатка средств на карточном счете, а сам карточный счет закрывается;

4.2.9. отказать в проведении операции по карточному счету Клиента в случае, если сумма расходного лимита по Карточке недостаточна для проведения операции по карточному счету и списания вознаграждения Банка;

4.2.10. в одностороннем порядке изменять Договор карточного счета в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров путем внесения изменений и (или) дополнений в указанные документы или издания новой редакции таких документов в установленном в Банке порядке, обеспечив Клиенту предварительный доступ к ним/ к их новой редакции путем публикации на сайте Банка в установленном в Банке порядке/ размещения на информационных стендах/ доведения их до сведения Клиента иными способами;

4.2.11. погашать задолженность по карточному счету Клиента путем списания средств Клиента с гарантийного депозита, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита;

4.2.12. отказать Клиенту в выдаче с карточного счета наличных денежных средств в кассе Банка в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.3.2.10 настоящих Общих условий карточного счета.

ГЛАВА 5
ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ

5.1. Действие Договора счета прекращается с момента закрытия карточного счета, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Карточный счет может быть закрыт:

по письменному заявлению Клиента при условии отсутствия задолженности по карточному счету Клиента;

Банком в случае нарушения Клиентом условий Договора счета с уведомлением об этом Клиента, в том числе путем отправки SMS-сообщения или Viber-уведомления на указанный клиентом номер мобильного телефона за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня расторжения;

Банком в соответствии с пунктами 4.2.6 – 4.2.6-2.

5.2. Закрытие карточного счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по карточному счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

5.3. При закрытии карточного счета Карточки аннулируются. По истечении 40 календарных дней после подачи Клиентом заявления на закрытие счета Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств на карточном счете. Остаток денежных средств на карточном счете выдается Клиенту наличными или безналично перечисляется по его поручению согласно тарифам Сборника вознаграждений.

5.4. При расторжении Договора карточного счета (истечении срока действия Договора карточного счета) и недостаточности средств Клиента, размещенных в гарантийном депозите, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита, для погашения задолженности перед Банком по карточному счету, Клиент обязан в течение 30 календарных дней после блокировки Карточек внести на карточный счет сумму денег, достаточную для погашения задолженности. По истечении 30 календарных дней Банк взыскивает причитающуюся сумму задолженности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.5. С момента закрытия карточного счета отменяются поручения Клиента к карточному счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента и прекращает зачислять на карточный счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

5.6. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств по карточному счету после расторжения Договора карточного счета, Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

Приложение 3
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих условиях обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия обслуживания карточек) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

выдача Карточки – процесс передачи Карточки и ПИН-кода к ней Держателю Карточки или предоставление Клиенту информации, необходимой для совершения операций при использовании Карточки, включая сведения о реквизитах Карточки и способе доступа к карточному счету Клиента;

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством;

лимиты совершения операций (Лимиты) – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и/или по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования Карточки;

неактивная Карточка – Карточка, получение успешной авторизации по которой невозможно, несмотря на то, что она не является заблокированной. После активизации Карточки авторизации по ней становятся возможными;

операция по Карточке – любая операция при использовании Карточки или ее реквизитов для оплаты товаров (работ, услуг), заказа, резервирования товаров и услуг и/или для получения наличных денежных средств, а также перечисления денежных средств в иных целях;

реквизиты Карточки – информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, CVV2/CVC2/КПП2 коды, с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (персонализированная) либо без указания на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (неперсонализированная) и иная информация в соответствии с правилами платежных систем;

Card Verification Value/Code/Код проверки подлинности (CVV2/CVC2/КПП2) – трехзначное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в сети Интернет.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия обслуживания карточек регулируют отношения между Клиентом и Банком по использованию и обслуживанию Карточек, выпускаемых Банком к карточным счетам, открытым в Банке.

2.2. Банк выпускает Клиенту Карточку на основании Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, или на основании заявки Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» или в других каналах ДБО, оформленной путем совершения Клиентом действий, определенных функционалом данных каналов ДБО или в установленных Банком случаях – на основании заявки, поданной в Банк посредством ТМКС. Карточка может быть выпущена без материального носителя (пластика) в системе «Сбербанк Онлайн». Перевыпуск карты, выпущенной без материального носителя (пластика) осуществляется без пластика.

2.3. При использовании Карточки или ее реквизитов Держатель получает доступ к карточному счету, инициирует проведение безналичных расчетов, получение наличных денежных средств и осуществление иных операций. Использование Карточки регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Общими условиями обслуживания карточек и Порядком использования банковской платежной карточки, который размещается на информационных стендах Банка и/или сайте Банка.

2.4. Клиент возвращает Карточку в Банк по истечении срока ее действия, в случае необходимости ее замены и при закрытии карточного счета.

2.5. Банк выдает Карточку Клиенту после оплаты Банку всех услуг, связанных с обслуживанием Карточки, и осуществляет ее обслуживание с взиманием вознаграждения в размере и сроки, установленные Банком в Сборнике вознаграждений, доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка, сайте Банка и (или) в СДБО (в том числе посредством ЦКП).

В случае заключения между Банком и Клиентом Договора гарантийного депозита Карточка выдается Клиенту после внесения на гарантийный депозит денежных средств, которые являются обеспечением гарантии возврата денежных средств, расходованных Клиентом сверх остатка на его карточном счете.

2.6. Карточка прекращает действие по истечении месяца и года, указанных на Карточке, при этом Банк вправе продолжить обслуживание Карточки после истечения срока ее действия без проведения процедуры замены.

О предпринятых действиях в отношении срока действия Карточки Банк информирует Клиента путем направления уведомления в надлежащей форме.

В случае обеспечения обслуживания Карточки с истекшим сроком действия, Держателю необходимо совершить одно из действий для завершения активации согласно п.3.2 настоящих Общих условий обслуживания карточек.

2.7. Операции с использованием Карточки совершаются в пределах установленных Банком Лимитов. Информация об установленных Лимитах размещается на сайте Банка.

2.8. С целью выполнения требований правил внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, Банком устанавливаются ограничения по количеству Карточек, которые могут одномоментно находиться в распоряжении одного Клиента и которые могут быть получены (с учетом замены) Клиентом в течение календарного месяца. Информация об установленных ограничениях размещается на сайте Банка.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1. Использовать Карточку вправе только ее Держатель, другим лицам использовать Карточку запрещается.

ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его вместе с Карточкой.

3.2. Активация Карточки производится одним из следующих способов в зависимости от наличия технических возможностей по ее активации и типа выпущенной Карточки в рамках соответствующего договора в соответствии с таблицей:

Активация Карточек, с электронным ПИН-кодом (без ПИН-конверта)	Активация Карточки с нанесенным на нее именем ее Держателя осуществляется самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн» с одновременным установлением ПИН-кода. Для сохранения заданного для Карточки ПИН-	Активация Карточки без нанесенного на нее имени ее Держателя осуществляется Держателем самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн» с одновременным установлением ПИН-кода. Процедура по активации	Активация виртуальной Карточки осуществляется Держателем самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн» с одновременным установлением ПИН-кода.

	кода ее Держателю необходимо совершить одно из действий для завершения активации[1].	Карточки в системе «Сбербанк Онлайн» может быть осуществлена только после выполнения работником Подразделения Банка в программном комплексе по ведению карточных счетов ввода информации по предварительно персонализированной Карточке о Держателе, Договоре карточного счета, карточном счете и Карточке. При этом для сохранения заданного для Карточки ПИН-кода Держателю необходимо совершить одно из действий для завершения активации[1].	
Активация Карточек с ПИН-конвертом (без электронного ПИН-кода)	Активация Карточки с нанесенным на нее именем ее Держателя может быть осуществлена одним из следующих способов: в Подразделении Банка в	Активация Карточки без нанесенного на нее имени Держателя выполняется в порядке, аналогичном порядку активации именной Карточки с ПИН-конвертом	X

	программном комплексе по ведению карточных счетов после ее выдачи Держателю; самостоятельно Держателем путем выполнения одного из действий для завершения активации[1].	(без электронного ПИН-кода). При этом до момента активации Карточки без нанесения на нее имени Держателя необходимо выполнить в программном комплексе по ведению карточных счетов ввод информации по предварительно персонализированной Карточке о Держателе, Договоре карточного счета, карточном счете и Карточке.	

Время активации зависит от вида Карточки и может занимать до 2 – 3 часов.

3.3. Держатель может использовать Карточку для:

пополнения карточного счета;

совершения платежей;

переводов денежных средств;

снятия денежных средств с карточного счета;

проведения иных операций с использованием Карточки.

3.4. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

3.5. Все операции с применением основной Карточки, дополнительных Карточек или их реквизитов совершаются в пределах остатка денежных средств на карточном счете в рамках установленных Лимитов.

[1] Действия для завершения активации:
просмотр баланса Карточки в банкомате Банка или иного банка (только при наличии положительного остатка на карточном счете) с вводом ПИН-кода;
снятие наличных денежных средств в банкомате или кассе Банка либо в банкомате иного банка;
для активации функции бесконтактных платежей необходимо совершить первую операцию в организации торговли и сервиса с использованием чипа и вводом ПИН-кода, после чего может быть использован бесконтактный способ оплаты.

3.6. Подтверждением проведения успешных операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, являются карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные Операционными правилами Платежных систем. Карт-чек и (или) иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и/или в электронном виде.

ГЛАВА 4
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. получить Карточку в течение 180 календарных дней после ее оформления. В случае если Карточка не востребована Держателем в течение этого срока, то она подлежит уничтожению. При этом внесенная Клиентом плата за услуги, связанные с обслуживанием Карточки, не возвращается;

4.1.1-1. проставить отметку о получении Карточки в системе «Сбербанк Онлайн» способом, предусмотренным функционалом данной системы, в течение 90 календарных дней с момента заказа Карточки, в случае доставки Карточки почтой. Если в системе «Сбербанк Онлайн» нет информации об успешном получении Карточки Клиентом, то Карточка подлежит уничтожению. При этом плата, внесенная Клиентом за услуги, связанные с обслуживанием Карточки, не возвращается.

4.1.2. до получения Карточки произвести оплату Банку всех услуг, связанных с оформлением Карточки, в соответствии с установленным Банком размером вознаграждения;

4.1.3. вернуть в Банк Карточку по истечении срока ее действия, при расторжении Договора карточного счета с Банком, а также в случаях необходимости замены Карточки;

4.1.4. в случае утери, кражи или изъятия Карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной Клиентом, незамедлительно провести блокировку Карточки одним из следующих способов:

позвонить в круглосуточную службу поддержки клиентов (по телефонам: 148 – в стационарной и мобильных сетях, для международных звонков +375 (25/29/44) 5-148-148 (круглосуточно);

путем использования каналов ДБО («Сбербанк Онлайн», и др.);

4.1.5. при получении Карточки подписать ее в специально отведенном на Карточке месте (при его наличии). Отсутствие или несоответствие подписи в специально отведенном на Карточке месте (при его наличии), подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании Карточки, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой Карточки из обращения;

4.1.5.-1. ознакомиться с Памяткой по использованию устройств самообслуживания при пополнении наличными денежными средствами банковских платежных карт, размещенной на сайте Банка и руководствоваться ею;

4.1.6. ознакомиться с рекомендациями по безопасному использованию Карточки, размещенными на сайте Банка, и неукоснительно их соблюдать;

соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) с организациями торговли (сервиса), проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

не сообщать ПИН-код Карточки и реквизиты Карточки другим лицам, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки и ее ПИН-кода следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода Карточки и/или ее реквизитов;

не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку для выполнения операций;

предохранять Карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов;

4.1.7. при использовании Карточки и (или) ее реквизитов:

планировать проведение операций таким образом, чтобы обеспечить наличие на карточном счете денежных средств, необходимых для осуществления операции, уплаты взимаемых Банком, иными банками и другими участниками Платежных систем плат и комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей;

внимательно изучать все условия продажи товаров (работ, услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с применением ПИН-кода и/или подписывая карт-чек и (или) иной документ Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств с карточного счета;

соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных законодательством Республики Беларусь;

получить Карточку, изъятую устройством самообслуживания, в течение 30 календарных дней со дня ее получения Подразделением Банка. В случае если Карточка не востребована Клиентом в течение этого срока, то она подлежит уничтожению.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. произвести электрическую и графическую персонализацию Карточки для выдачи ее Клиенту в течение тридцати банковских дней после дня принятия Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки, Заявления о замене карточки или Заявления на выдачу дополнительной карточки;

4.2.2. блокировать Карточку:

по устному заявлению Клиента;

по письменному заявлению Клиента;

4.2.3. информировать Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в результате плановых перерывов, сбоев, продолжительностью более одного часа, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения сообщений на сайте Банка и в системе «Сбербанк Онлайн».

ГЛАВА 5
ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. обратиться в Банк с Заявлением о замене карточки в случаях утраты Карточки или ПИН-кода, дефекта Карточки, изменении фамилии Клиента и в других случаях;

5.1.2. обратиться в Банк с письменным заявлением на получение дополнительной Карточки, в том числе с соблюдением требований законодательства запросить выдачу дополнительных Карточек другим лицам, уполномоченным Клиентом распоряжаться карточным счетом;

5.1.3. блокировать Карточки;

5.1.4. получить Карточку и ПИН-код Держателя дополнительной Карточки с соблюдением требований законодательства. При этом дополнительная Карточка должна быть подписана ее Держателем непосредственно при получении от Клиента;

5.1.5. участвовать в проводимых Банком с использованием Карточек акциях, рекламных играх, программах, если указанные акции, рекламные игры, программы распространяются на используемую Держателем Карточку;

5.1.6. обратиться в Банк с заявлением об отмене и/или изменении Лимитов по Карточкам в порядке и случаях, установленных Банком.

5.1.7. воспользоваться НСЕ услугой, предоставляемой на основании Условий предоставления НСЕ услуги в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 8 к Общим условиям банковского обслуживания, размещенных на сайте Банка, после подключения в порядке и соответствии с указанными условиями соответствующей услуги.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Блокировать Карточку в следующих случаях:

при нарушении Клиентом условий Договора БО и (или) Порядка использования банковской платежной карточки;

при наложении ареста на карточный счет или приостановлении операций по карточному счету в соответствии с требованиями законодательства;

неисполнения Клиентом требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе отказа прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования);

при возникновении подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к карточному счету;

при возникновении просроченной задолженности по овердрафтному кредиту и/или неурегулированного остатка задолженности – до погашения Клиентом суммы долга, пени и процентов по нему;

если Клиент не востребовал изъятую устройством самообслуживания Карточку в течение 30-ти календарных дней со дня ее получения Подразделением Банка;

при поступлении в Банк Свидетельства о смерти Клиента, при получении Банком письменного запроса нотариуса в связи с открытием наследства или при открытии наследства;

при обращении в Банк лиц, не являющихся Держателем, по дистанционным каналам связи с информацией, свидетельствующей о компрометации Карточек, в том числе, об обнаружении утерянных Карточек;

по инициативе Держателя Карточки;

в иных случаях, когда по усмотрению Банка необходимо приостановить операции с данной Карточкой;

5.2.2. устанавливать и изменять Лимиты по Карточке с уведомлением Клиента через информационные стенды подразделений Банка и сайт Банка;

5.2.3. отказать в выпуске (перевыпуске) Карточки без объяснения причин;

5.2.4. отказать Клиенту в рассмотрении оспариваемых сделок в случае проведения этих сделок в сети интернет-магазинов, поддерживающих технологию дополнительной аутентификации (БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль и т.п.), без использования данной технологии;

5.2.5. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточек;

5.2.6. Аннулировать Карточки в следующих случаях:

при принятии решения Банком о переходе (смене) на иной процессинг;

по истечении 456 дней со дня возникновения непогашенной просроченной задолженности по комиссионному вознаграждению;

5.2.7. уничтожить Карточки в случаях, предусмотренных п. 4.1.1-1 настоящих Общих условий обслуживания карточек.

5.2.8. обеспечить обслуживание Карточки по истечению срока действия без проведения ее замены.

5.2.9. в одностороннем порядке определять перечень Карточек, доступных для оформления Клиенту-нерезиденту, в соответствии с Перечнем параметров.

ГЛАВА 6
ОТВЕТСТВЕНОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за:

6.1.1. все совершенные с использованием основной и дополнительных Карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Клиента на чеке об оплате товаров (услуг), или вводом реквизитов Карточки (номер Карточки, срок ее действия, код CVV2/CVC2/КПП2);

6.1.2. возвращение в Банк всех Карточек в случае необходимости их замены или при прекращении действия настоящего Договора БО;

6.1.3. предоставление Банку недостоверной информации;

6.1.4. все потенциальные риски, связанные с отменой Лимитов по инициативе Клиента;

6.1.4.-1. поломку (вывод из строя) устройства самообслуживания, в т.ч. при внесении наличных денежных средств.

При этом указанные факты могут подтверждаться также записями систем видеонаблюдения и актами о ремонте указанных устройств, подписанными Банком с лицами, осуществляющими их обслуживание (ремонт).

6.2. Банк несет ответственность за:

6.2.1. операции, выполненные с проведением авторизации по Карточке, после блокировки Карточки Банком по письменному заявлению Клиента.

6.2.2. несохранение банковской тайны по операциям с Карточкой кроме случаев, предусмотренных законодательством.

6.3. Банк не несет ответственность за:

6.3.1. операции с утерянной Карточкой, не заблокированной Клиентом;

6.3.2. случаи повреждения Карточки, произошедшие не по вине Банка;

6.3.3. возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе:

6.3.3.1. любые действия (бездействие) организаций торговли (сервиса), включая блокировку и (или) неотмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки или ее изъятие;

6.3.3.2. неавторизованные операции, совершенные после блокировки Карточки. Ответственность за совершенные с Карточкой неавторизованные операции Банк вправе возложить на Клиента;

6.4.4. в случае утраты доставляемых операторами почтовой связи Карточек, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц в индивидуальные почтовые ящики, указанные Клиентом в адресе доставки, Клиент соглашается с тем, что с момента передачи почтового отправления с банковской платежной карточкой операторам почтовой связи в случае недоставки (несвоевременной доставки) заказанной банковской платежной карточки по адресу, указанному клиентом для доставки, к нему переходят права требования к операторам почтовой

связи по розыску недоставленной корреспонденции, а также по всем вопросам имущественного характера, связанным с невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств по оказанию услуг почтовой связи.

ГЛАВА 7
ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ И ИЗЪЯТИЯ КАРТОЧКИ

7.1. Банк ставит в известность Клиента об окончании срока действия Карточки не позднее, чем за месяц до его окончания.

7.2. В случае получения Банком от Клиента предварительного согласия на перевыпуск Карточки Банк имеет право перевыпустить Карточку на новый срок при этом заявление на перевыпуск Карточки подписывается Клиентом в момент получения Карточки. Перевыпуску не подлежат Карточки с истекшим сроком действия, по которым не проводились операции в течение последних 3 (трех) месяцев.

7.3. По заявлению Клиента Карточка может быть перевыпущена на прежний срок (утеря, кража, смена ПИН-кода, необходимость замены Карточки и т.п.).

7.4. Карточка может быть изъята по распоряжению Банка при подозрении в совершении мошеннических действий либо на основании обращения Держателя и по другим причинам, не зависящим от Банка.

ГЛАВА 8
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Клиент подтверждает, что Банк проинформировал его о нормативных правовых актах Республики Беларусь, регулирующих порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

8.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Общими условиями обслуживания карточек, регулируются законодательством.

8.3. При возникновении обстоятельств, являющихся основанием для прекращения действия настоящих Общих условий обслуживания карточек, основная Карточка и все дополнительные Карточки должны быть в течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств возвращены Банку; дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

Приложение 4
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия пакетного обслуживания), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения Банком и физическими лицами договора по предоставлению услуг в рамках пакетного обслуживания (далее – Договор на пакетное обслуживание), и размещаются на сайте Банка. Дополнительно Общие условия пакетного обслуживания могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

1.2. Используемые в рамках Общих условий пакетного обслуживания термины употребляются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

Для целей регулирования отношений Сторон по Договору на пакетное обслуживание под Условиями банковского продукта, в рамках настоящих Общих условий пакетного обслуживания, если иное не вытекает из содержания Общих условий пакетного обслуживания, также понимаются условия предоставления пакета услуг.

ГЛАВА 2
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. В рамках Договора на пакетное обслуживание Клиенту предоставляются услуги, предусмотренные условиями предоставления соответствующего пакета услуг, к которым, заключая Договор на пакетное обслуживание, присоединяется Клиент, и которые являются частью отдельного Договора на пакетное обслуживание.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3.1. Договор на пакетное обслуживание заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на пакетное обслуживание на условиях, изложенных в Общих условиях пакетного

обслуживания). Договор на пакетное обслуживание считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей публичной оферты Банка.

3.2. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство), в том числе одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк Заявления на пакетное обслуживание/ Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (далее – Заявление) на бумажном носителе, в виде электронного документа или документа в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного (подтвержденного) Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при его идентификации и аутентификации в установленном порядке (и предъявлении документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления на бумажном носителе является принятие Банком данного заявления путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на бумажном носителе оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления в виде электронного документа или документа в электронном виде является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления о принятии ее Клиентом и его согласии с ней. Дата регистрации Заявления является датой заключения данного Договора карточного счета;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора на пакетное обслуживание в том числе путем подачи соответствующей заявки на пакетное обслуживание/ заявки на открытие счета и (или) выдачу карточки (далее – заявка) в системе «Сбербанк Онлайн» способами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора на пакетное обслуживание, содержащихся, в том числе в Общих условиях пакетного обслуживания, является поступление посредством системы «Сбербанк Онлайн» во внутренние системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними. Информация о данном акцепте (о предоставлении Клиентом такого согласия) хранится во внутренних системах Банка;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора на пакетное обслуживание в том числе путем подачи заявки посредством иных каналов ДБО (в том числе посредством сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка) способами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО (в том числе путем ввода полученного от Банка SMS-кода (кодов). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора на пакетное обслуживание, является поступление посредством данных каналов ДБО во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об

их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала ДБО) его демонстрация Клиенту посредством данных каналов ДБО;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора на пакетное обслуживание путем принятия предложения заключить Договор на пакетное обслуживание, направленного Банком в том числе в виде программного кода, электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий, в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь либо иным способом, установленным актами законодательства или предложением заключить Договор на пакетное обслуживание, независимо от наличия в таком предложении собственноручной подписи, в том числе электронной цифровой подписи. Данный способ применяется, если обстоятельства заключения Договора на пакетное обслуживание, в частности данные СДБО, иных информационных систем, в том числе использующих биометрические данные Клиентов, их представителей, позволяют определить, что предложение исходит от Банка. Способы подписания (подтверждения) указанных документов, информации, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи, которая является собственноручной подписью Клиента, его представителей. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора на пакетное обслуживание, является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала предоставления такого согласия) его демонстрация Клиенту.

Стороны признают, что Общие условия пакетного обслуживания, Заявление/заявка, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, соответствующие Условия банковского продукта, условия предоставления пакета услуг, иные документы Банка, включая организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора на пакетное обслуживание, а также в период его действия, в том числе в порядке, определенном Общими условиями банковского обслуживания, с выполнением которых, направляя акцепт данной оферты, Клиент соглашается, в совокупности составляют условия Договора на пакетное обслуживание.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор на пакетное обслуживание, в том числе в Общие условия пакетного обслуживания, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, условия предоставления пакета услуг, иные документы Банка, включая организационно-распорядительные документы Банка,

регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора на пакетное обслуживание, а также в период его действия, за исключением случаев, когда в силу законодательства его (их) изменение возможно только по соглашению сторон.

При изменении Договора на пакетное обслуживание Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения изменений на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.sber-bank.by) и/или информационных стендах. Вносимые таким образом изменения в соответствующие договоры вступают в силу с момента вступления в силу указанных документов.

4.2. Договор на пакетное обслуживание прекращает свое действие:

по истечении 180 календарных дней после аннулирования Карточки, невостребованной Клиентом;

по истечении 180 календарных дней после окончания срока действия последней активной Карточки к Счету в пакете услуг;

по истечении 456 дней со дня возникновения непогашенной просроченной задолженности по ежемесячной плате за пакет услуг;

ГЛАВА 5
РЕГУЛИРОВАНИЕ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ В СООТВЕТСВИИ С ДОГОВОРОМ НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Общие условия открытия и обслуживание карточных счетов в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируются Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

5.2. Общие условия выпуска карточек к карточным счетам в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируются Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк».

5.3. Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируются Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «Сбер Банк».

5.4. Порядок пользования системой «Сбербанк Онлайн» в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируется Условиями предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн», в ОАО «Сбер Банк».

5.6. Предоставление услуг в рамках Договора на пакетное обслуживание осуществляется с взиманием вознаграждения в размере и сроки, установленные Банком в Сборнике вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка.

5.7. Оказание услуги «Push-информирование» в рамках пакета услуг регулируется Условиями оказания услуги «Push-информирование» в ОАО «Сбер Банк»;

5.8. Оказание услуги «SMS-оповещение» в рамках пакета услуг регулируются Условиями оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «Сбер Банк»;

5.9. Оказание услуги «Viber-уведомление» в рамках пакета услуг регулируются Условиями оказания услуги «Viber-уведомление» в ОАО «Сбер Банк».

Приложение 5
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Условия Сбербанк Онлайн) содержат порядок предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях Сбербанк Онлайн нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

проверка подлинности и принадлежности Клиенту предъявленного Клиентом идентификатора с предоставлением ему прав доступа к системе «Сбербанк Онлайн»;

дополнительный пароль – уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению с учетом требований, предложенных Банком к его структуре и сложности, путем выполнения соответствующей операции в системе «Сбербанк Онлайн», применяемая для подписания (подтверждения) документов в электронном виде, направляемых Клиентом, выполнения иных юридически значимых действий в системе «Сбербанк Онлайн» и используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации;

логин и пароль доступа – уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению, используемая для аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн»;

SMS-код – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в программном комплексе Банка номер мобильного телефона Клиента с учетом перечня стран регистрации мобильного номера телефона, доступных в программном комплексе Банка, используемая для

аутентификации Клиента при регистрации доступа к системе «Сбербанк Онлайн», и изменении логина, пароля доступа и в иных операциях, определенных Банком;

самостоятельная регистрация доступа к системе «Сбербанк Онлайн» – онлайн-регистрация доступа к системе «Сбербанк Онлайн» на сайте Банка, или в мобильном приложении Банка, предусматривающая назначение Клиентом желаемого логина и пароля доступа, дополнительного пароля с подтверждением регистрации SMS-кодами, поступившими на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Банке. Самостоятельная регистрация Клиентом доступа к системе «Сбербанк Онлайн» может осуществляться как в рамках ранее заключенного Договора БО, так и параллельно с процедурой заключения Договора БО, осуществляемой в порядке, предусмотренном Условиями Сбербанк Онлайн, с использованием каналов ДБО Клиента и Банка (в том числе посредством web-интерфейса сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка);

сеансовый пароль – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения, применяемая для подписания (подтверждения) документов в электронном виде, направляемых Клиентом для совершения операций, выполнения иных юридически значимых действий в системе «Сбербанк Онлайн», действующая ограниченный период времени, используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

система «Сбербанк Онлайн» – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «Сбербанк Онлайн», предусматривающий взаимодействие Клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен Клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства Республики Беларусь;

цифровой ключ – последовательность цифровой информации, состоящая из пятизначного значения, генерируемая самостоятельно Клиентом.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Условиями Сбербанк Онлайн в рамках Договора БО либо в рамках отдельно заключенного договора, определяющего условия и порядок предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн», после самостоятельной регистрации Клиентом доступа к системе «Сбербанк Онлайн».

3.2. Система «Сбербанк Онлайн» используется для:

проведения операций со счетами;

совершения платежей;

осуществления переводов;

покупки/продажи драгоценных металлов по обезличенным металлическим счетам;

оформления заявки на кредит;

регистрации или отмены регистрации услуг «Автоматическая оплата», «Push-информирование», «SMS-оповещение», «Viber-уведомление»;

оформления заявлений о Спорной операции, страховки, справки по счету;

блокировки или разблокировки Карточки;

пользования электронным кошельком;

подключения услуги SberPay;

активации новой Карточки, установления или смены ПИН-кода;

работы с паролями доступа к системе «Сбербанк Онлайн»;

совершения иных операций и получения информации (о своих счетах и денежных средствах на них, о продуктах и сервисах, предоставляемых Банком, о вознаграждениях Банка, о курсах валют и иной информации).

При предоставлении Клиентом посредством системы «Сбербанк Онлайн» соответствующего Согласия по форме, установленной приложением 1 к настоящим Условиям Сбербанк Онлайн, в системе «Сбербанк Онлайн» может быть предоставлен доступ к информации, составляющей банковскую тайну Клиента, третьим лицам, в объеме, указанном в данном Согласии, в рамках функционала системы «Сбербанк Онлайн».

3.3. Для пользования системой «Сбербанк Онлайн» необходимо зарегистрировать доступ к данной системе.

3.4. При самостоятельной регистрации доступа к системе «Сбербанк Онлайн» на сайте Банка или в мобильном приложении Банка Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта (для резидентов Республики Беларусь буквы необходимо вводить латинскими заглавными символами), или номер паспорта (для нерезидентов Республики Беларусь), желаемые логин и пароль доступа, и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов. После авторизации в мобильном приложении необходимо самостоятельно выбрать способ подтверждения операций, осуществляемых в мобильном приложении, из предложенного списка Банком.

3.5. Для пользования мобильной версией системы «Сбербанк Онлайн» Клиент должен установить на мобильное устройство актуальной версии операционной системы Android не ниже 5.0 и IOS не ниже 13.0 мобильное приложение Банка.

Для пользования web-версией системы «Сбербанк Онлайн» необходимо использовать актуальные версии веб-браузеров: Chrome, Mozila Firefox, Opera, Internet Explorer 9 версии и выше, а также требуется подключение к сети Интернет (услуга Банком не предоставляется).

3.6. Для входа в систему «Сбербанк Онлайн» Клиент использует логин и пароль доступа.

Если Клиент утратил логин и (или) пароль, то необходимо воспользоваться сервисом восстановления логина/пароля на сайте Банка.

3.7. Доступ Клиента в систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной аутентификации.

3.8. Для совершения действий, предусмотренных функционалом системы «Сбербанк Онлайн», в случаях, определяемых Банком, Клиент использует сеансовый пароль и (или) любой из выбранных способов подтверждения операций;

дополнительный пароль;

биометрия/цифровой ключ;

без дополнительных мер безопасности.

При использовании Клиентом мобильного приложения без дополнительных мер безопасности или с использованием дополнительного пароля, который не отвечает предложенным требованиям безопасности Банка, всю ответственность за данные действия и последующие последствия Клиент берет на себя.

Банк вправе также определять перечень операций в мобильном приложении, на которые не распространяется выбранная настройка клиента.

3.9. Клиент соглашается с тем, что сеансовый пароль (или) дополнительный пароль являются аналогом собственноручной подписи. Документы в электронном виде, подтвержденные сеансовым паролем (или) дополнительным паролем, признаются Клиентом и Банком равнозначными документами на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

3.10. Конверсия по безналичным расчетам, совершенным в системе «Сбербанк Онлайн», осуществляется по курсу Банка, действующему на дату и время проведения операции.

3.11. Изменение по инициативе Клиента логина и пароля доступа, а также любого из выбранных способов подтверждения операций осуществляется Клиентом самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн».

3.12. Отмена регистрации доступа Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется Клиентом путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления, либо в случаях, указанных в п. 4.2.7 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

3.13. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего персонального компьютера (иного аналогичного устройства), мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.14. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках Условий Сбербанк Онлайн.

3.15. Возможности использования функционала системы «Сбербанк Онлайн» могут быть определены категорией Клиента.

3.16. Перечень действий, возможность совершения которых предусмотрена посредством данного канала ДБО, определяется функционалом интерфейса web-

или мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» и техническими возможностями системы «Сбербанк Онлайн», и может размещаться на сайте Банка.

Система «Сбербанк Онлайн» интегрирована с сайтом Банка.

Профиль Клиента содержит возможность устанавливать собственные настройки, получать информацию по закрытым счетам, расчетным листам по заработной плате и приравненным к ней выплатам (при наличии заключенного договора между Банком и нанимателем Клиента либо лицом, осуществляющим перечисление данных выплат Клиенту), «Выйти из учетной записи» для завершения работы в системе «Сбербанк Онлайн».

Если Клиент после входа в систему «Сбербанк Онлайн» не проявлял активности (не работал в системе) в течение определенного времени в целях безопасности производится автоматическое завершение сеанса.

3.17. В процессе использования Клиентом мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» при предоставлении Клиентом Банку разрешения на сбор и обработку Банком данных о местоположении (геопозиции) мобильного устройства, с которого осуществляется вход Клиента в мобильную версию системы «Сбербанк Онлайн» (в мобильное приложение), Клиенту может быть предоставлена дополнительная справочная и другая информация об услугах и сервисах Банка, о товарах, работах, услугах, месте нахождения партнеров Банка в привязке к месту нахождения данного мобильного устройства Клиента в соответствующий момент времени, в том числе посредством направления информационных сообщений.

Предоставляя Банку посредством интерфейса операционной системы мобильного устройства Клиента, на котором установлена мобильная версия системы «Сбербанк Онлайн», разрешение на использование доступа к данным о местоположении мобильного устройства Клиента, с которого осуществляется вход в мобильную версию системы «Сбербанк Онлайн», Клиент соглашается на сбор и обработку Банком данных о местоположении (геопозиции) данного мобильного устройства в соответствии с приложением 3 к данным Условиям Сбербанк Онлайн.

3.18. Рекомендации по безопасности, а также требования к установлению логина, пароля и предложенные требования к дополнительному паролю указаны на сайте Банка в блоке «Документы» раздела системы «Сбербанк Онлайн» (https:// www.sber-bank.by /page/bank-online).»

3.19. Клиент соглашается с тем, что при подаче Клиентом заявки на заключение Договора карточного счета при прохождении процедуры регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент дает указание Банку на открытие счета в белорусских рублях (BYN) и выпуск к нему виртуальной карточки, категория которой может определяться Банком.

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» и предоставить Клиенту возможность совершения действий, предусмотренных функционалом системы «Сбербанк Онлайн».

4.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента документы в электронном виде, подтвержденные сеансовым паролем и (или) иными способами подписания (подтверждения) документов, в том числе определяемыми функционалом системы «Сбербанк Онлайн» (включая биометрические данные Клиента), оформленные в соответствии с действующим законодательством, в том числе нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, локальными правовыми Банка, а также правилами платежных систем, членом которых Банк является.

4.1.3. Предоставлять Клиенту доступ к документам в электронном виде, подтверждающим заключение договоров, совершение безналичных расчетов и иных операций при использовании системы «Сбербанк Онлайн».

4.1.4. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка и (или) информационных стендах Банка и (или) иными способами об изменениях и (или) дополнениях к настоящим Условиям Сбербанк Онлайн с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за семь рабочих дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или Общими условиями банковского обслуживания.

4.1.5. Информировать Клиента о приостановлении доступа к системе «Сбербанк Онлайн» путем размещения информации на сайте Банка и (или) информационных стендах Банка или посредством интерфейса системы «Сбербанк Онлайн» или иными способами:

в случаях, предусмотренных п. 4.2.4.4 настоящих Условий, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до проведения плановых технических работ;

в случаях, предусмотренных п. 4.2.4.5 настоящих Условий, не позднее дня проведения необходимых работ.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Вносить изменения в настоящие Условия Сбербанк Онлайн в порядке, предусмотренном п. 8.2 Общих условий банковского обслуживания.

4.2.2. Списывать со счета Клиента вознаграждение за совершение безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.3. Без предварительного уведомления Клиента устанавливать Лимиты или ограничения на совершение операций, в том числе при совершении безналичных расчетов, при пользовании системой «Сбербанк Онлайн», изменять набор операций, услуг и функций, совершаемых (предоставляемых) в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

4.2.4. Приостановить предоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в следующих случаях:

4.2.4.1. при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности – на срок до получения информации об отсутствии нарушения/восстановления информационной безопасности;

4.2.4.2. выявления финансовых операций, которые можно классифицировать как подлежащие особому контролю согласно законодательству Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. Возобновление предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется после проведения мероприятий, предусмотренных правилами и процедурами внутреннего контроля Банка, и при отсутствии информации о нарушении Клиентом требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.2.4.3. в случае некорректного ввода логина, пароля доступа при превышении установленного Банком количества попыток ввода. Возобновление предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется по истечении одного часа или после процедуры смены логина, пароля доступа;

4.2.4.4. в случае замены, ремонта, технического обслуживания и выполнения иных действий с оборудованием и (или) программным обеспечением, используемым Банком для оказания услуг, – на срок, требуемый для выполнения таких работ (действий). Возобновление предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется после окончания вышеуказанных мероприятий;

4.2.4.5. в случае необходимости проведения внеплановых работ при нарушении работоспособности (остановка / замедление работы, поломка, аварии и др.) или выявлении признаков неисправности программно-технических средств – на срок до восстановления работоспособности или до устранения технических неисправностей*;*

4.2.4.6. в случае принятия Банком решения о приостановлении предоставления Клиенту доступа к системе «Сбербанк Онлайн».

4.2.5. Отказать Клиенту в совершении безналичных расчетов в случае:

4.2.5.1. отсутствия на счете Клиента, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений;

4.2.5.2. указания неправильных реквизитов получателя при совершении безналичных расчетов или некорректно заполненных реквизитов;

4.2.5.3. неверное введение значения сеансового пароля и (или) дополнительного пароля.

4.2.6. В одностороннем порядке отказать в предоставлении доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в случае:

нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что система «Сбербанк Онлайн» используется не Клиентом, на срок до выяснения этих обстоятельств;

принятия Банком решения об отказе в предоставлении Клиенту доступа к системе «Сбербанк Онлайн».

4.2.7. В одностороннем порядке отменить регистрацию доступа к системе «Сбербанк Онлайн»:

в случае принятия Банком решения о прекращении предоставления Клиенту доступа к системе «Сбербанк Онлайн»;

в случае нарушения Клиентом правил настоящих Условий Сбербанк Онлайн;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.2.8. Использовать информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом и собранную Банком (в том числе автоматически передаваемые данные) при использовании системы «Сбербанк Онлайн».

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Уплачивать Банку вознаграждение за совершение безналичных расчетов в системе «Сбербанк Онлайн» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать третьим лицам логин, пароль доступа, значение сеансового пароля и иных значений для подтверждения операций.

4.3.3. Произвести незамедлительно смену логина, пароля доступа и иных значений для подтверждения операций в соответствии с установленными требованиями при их компрометации или подозрении на компрометацию.

4.3.4. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, номера мобильного телефона, сообщить Банку новые сведения.

4.3.5. Не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам услуги (сканирование портов, подбор данных, идентифицирующих Клиента, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.).

4.3.6. Соблюдать нормы валютного законодательства Республики Беларусь, в том числе в части регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных законодательством Республики Беларусь;

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получить доступ к системе «Сбербанк Онлайн», а также осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги в соответствии с настоящими Условиями Сбербанк Онлайн.

4.4.2. Самостоятельно изменять в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» логин, пароль доступа в соответствии с установленными требованиями и любым из выбранных Клиентом способов подтверждения операций в соответствии с предложенными требованиями, номер мобильного телефона для доставки сеансового пароля.

4.4.3. Отменить регистрацию доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в порядке, указанном в п.3.12 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

4.4.4. Предоставлять Банку согласие на передачу Банком третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, в виде документов в

электронном виде по форме, установленной приложением 1 к настоящим Условиям, подтвержденных (подписанных) сеансовым паролем SMS-кодом.

4.4.5. предоставить Банку Заявление на отзыв согласия на передачу Банком третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента в виде документов в электронном виде по форме, установленной приложением 2 к настоящим Условиям, подтвержденных (подписанных) сеансовым паролем и (или) дополнительным паролем.

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн в соответствии с законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к системе «Сбербанк Онлайн» в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.4. Банк не несет ответственность:

5.4.1. за непредоставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования системой «Сбербанк Онлайн»;

5.4.2. за последствия компрометации логина, пароля доступа или любого из способов подтверждения операций, выбранного Клиентом и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомернымидействиями третьих лиц;

5.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при использовании системы «Сбербанк Онлайн». При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

5.4.4. за непредставление доступа к системе «Сбербанк Онлайн» по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент

использует для доступа к системе «Сбербанк Онлайн», и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 6
СРОК ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН»

6.1. Доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется до момента отмены регистрации Клиента в системе «Сбербанк Онлайн».

Приложение 1
к Условиям предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»

СОГЛАСИЕ
на предоставление посредством системы «Сбербанк Онлайн» сведений, составляющих банковскую тайну, третьему лицу
(далее – Согласие)

Дата предоставления Согласия _____

Я,_____
(фамилия, имя, отчество)
адрес регистрации:_____,

документ, удостоверяющий личность – _____, номер _____,
(вид документа)
дата выдачи – _____, выдан_____ _____
_____
(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)
идентификационный номер_____,

выражаю свое согласие ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) на предоставление посредством системы «Сбербанк Онлайн»
_____,
(*фамилия, имя, отчество лица, которому предоставляется данное Согласие*)

документ, удостоверяющий личность: – _____, номер _____,
(вид документа)

дата выдачи – _____, выдан_____
_____
(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)
идентификационный номер _____, сведений, составляющих мою банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, в отношении следующих предоставляемых мне Банком услуг (продуктов):

Тип продукта	Наименование продукта в учетном комплексе Банка	Номер договора IBAN (при наличии)	Срок действия договора

Настоящее Согласие действует до момента его отзыва либо до момента выдачи нового согласия на предоставление сведений, составляющих мою банковскую тайну, указанному в настоящем Согласии лицу.

Отзыв Согласия осуществляется путем подачи соответствующего заявления посредством системы «Сбербанк Онлайн».

Отзыв Согласия не влияет на правомерность предоставления Банком сведений, указанных в настоящем Согласии, в случаях предоставления сведений на основании Согласии до момента его отзыва.

Согласие не затрагивает действия других данных мною Банку согласий.

Подпись_____

Дата предоставления согласия: «___»_____ ____ года

Приложение 2
к Условиям предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ
на предоставление посредством системы «Сбербанк Онлайн» сведений, составляющих банковскую тайну, третьему лицу

Дата подачи заявления_____

Я,_____
(*фамилия, имя, отчество*)

адрес регистрации:_____,

документ, удостоверяющий личность – _____, номер _____,
(вид документа)

дата выдачи _____, выдан_____
_____
(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)

идентификационный номер_____,

отзываю данное мной в адрес ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) согласие на предоставление посредством системы «Сбербанк Онлайн» сведений, составляющих мою банковскую тайну,
_____,
(*фамилия, имя, отчество лица, которому было предоставлено Согласие*)

документ, удостоверяющий личность – _____, номер _____,
(вид документа)

дата выдачи _____, выдан_____
_____
(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)

идентификационный номер _____, от _____ .
(*дата предоставления Согласия*)

Подпись_____

Приложение 3
к Условиям предоставления доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»

Согласие на обработку данных о местоположении

Продолжая использование мобильного приложения Банка (далее – Приложение):

1.Клиент выражает ОАО «Сбер Банк» (адрес: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6) (далее – Банк) свое согласие на осуществление Банком в целях предоставления Клиенту справочной и другой информации об услугах и сервисах Банка, о товарах, работах, услугах, месте нахождения партнеров Банка следующих действий (с использованием автоматизированных средств и без таковых) в отношении переданных (собранных) посредством Приложения персональных данных о местоположении (геопозиции) мобильного устройства Клиента, с которого осуществляется вход в Приложение:

сбор; обработку, в том числе: запись, организацию (систематизацию), структурирование, хранение, переработку (изменение), поиск (выборку), экспертизу, использование, группировку (комбинирование), составление профиля, отбор, обезличивание, блокирование, удаление; передачу (предоставление) дочерним организациям Банка, осуществляющим техническую поддержку программных комплексов Банка, а также трансграничную передачу (предоставление) в ПАО Сбербанк (г. Москва, Российская Федерация);

2.Клиент подтверждает, что проинформирован о том, что:

имеет право отозвать Согласие путем изменения разрешения отслеживания местоположения (геопозиции) мобильного устройства Клиента в настройках мобильного устройства, на котором установлено Приложение;

имеет право требовать от Банка, после проведения Банком его идентификации и (или) аутентификации, доступа к своим персональным данным, исправления и удаления персональных данных, ограничения совершения с ними действий, указанных в настоящем Согласии, возражать против совершения таких действий, а также право на предоставление (передачу) персональных данных другому лицу без препятствий со стороны Банка;

имеет право подачи жалобы на действия (бездействие) Банка в соответствующий контролирующий (надзорный) орган;

предоставление персональных данных согласно Согласию осуществляется на основании законодательства Республики Беларусь (а в отношении физических лиц, находящихся в Европейском Союзе, – также в соответствии с правом Европейского Союза и (или) права соответствующей страны-члена Европейского Союза), условий заключенных с Банком договоров (в случае их заключения), локальных нормативных правовых актов Банка;

имеет право не предоставлять Банку свои персональные данные, а также что их непредоставление может повлечь невозможность предоставления ему информации, указанной в п.1 настоящего Согласия.

Настоящее Согласие действует в течение срока действия договора, в соответствии с которым используется Приложение.

Приложение 7
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

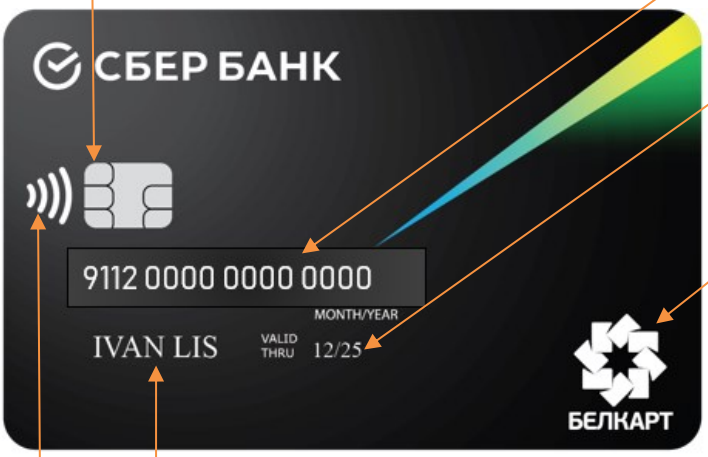
Порядок использования банковской платежной карточки

ГЛАВА 1
ОПИСАНИЕ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ И ЕЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.

1. На банковской платежной карточке (далее - карточка) располагается следующая информация:

микропроцессорный модуль – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в современных электронных устройствах, оборудованных кард-ридером стандарта EMV.

номер карточки (16 цифр) – реквизит, используемый при совершении операций по карточке. Информация о номере карточки конфиденциальна.



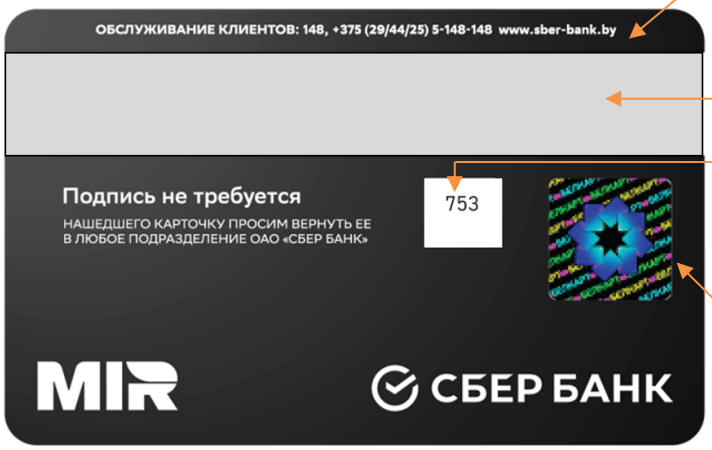
срок действия карточки (месяц / год) – карточка действительна до последнего дня указанного месяца.

логотип – карточка принимается во всех пунктах обслуживания, где размещен знак данной платежной системы.

Держатель карточки – имя и фамилия Держателя.

знак бесконтактного интерфейса - микросхема с антенной, которая встраивается в существующую карточку.

телефон круглосуточной клиентской поддержки – используется для блокировки/разблокировки карточки, уточнения остатка на счете.



магнитная полоса – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в электронных устройствах.

CVV2/CVC2//КПП2 – трехзначный код, используемый для проверки подлинности карточки при совершении операций в Интернете.

защитная голограмма – средство защиты от подделки (фальсификации) карточки.

2. Для выдачи карточки с Клиентом заключается договор текущего (расчетного) счета об использовании банковской платежной карточки ОАО «Сбер Банк» (далее – договор счета), в рамках которого Клиенту открывается счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки (далее – счет), в выбранной им валюте: белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро. К счету возможно оформление одной основной карточки для владельца счета и дополнительных карточек, как для владельца счета, так и для лиц, не являющихся владельцами счета.

3. В соответствии с договорами, заключенными Банком с Клиентом использование карточки возможно для:

пополнения счета;

оплаты товаров, работ (услуг);

совершения переводов денежных средств;

получения наличных денежных средств со счета;

проведения иных операций с использованием карточки.

4. В случае если счет открыт в белорусских рублях, то для совершения операций за пределами Республики Беларусь необходимо при оформлении карточки указать соответствующий параметр (условие) в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки или в последующем обратиться в любое структурное подразделение Банка. Возможность совершения операций в валюте, отличной от валюты счета, должна быть предусмотрена договором счета.

5. Клиенту может быть установлен лимит овердрафта, позволяющий совершать операции в кредит сверх остатка денежных средств Клиента, находящихся на счете.

6. В настоящем Порядке использования банковской платежной карточки нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

НСПК – акционерное общество «Национальная система платежных карт», Российская Федерация, оператор платежной системы «Мир»;

платежная система «Мир» – национальная система платежных карт Российской Федерации, являющаяся совокупностью организаций, взаимодействующих по правилам ПС «Мир».

ГЛАВА 2
ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

6. Карточка (либо её реквизиты) может (могут) использоваться для пополнения счета, к которому она выпущена, способами, указанными в настоящей главе.

Операции пополнения счета с использованием карточек отражаются Банком на счете не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения

Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету.

Сумма, на которую пополняется счет, становится доступной для её использования сразу после совершения данной операции либо в течение иного времени в рамках определенного сервиса переводов денежных средств.

7. Карточка может быть использована для пополнения счета, к которому она выпущена, наличными денежными средствами в кассе Банка, оборудованной платежным терминалом. Для этого Клиенту необходимо предъявить карточку кассиру, внести в кассу необходимую сумму денежных средств и выполнить необходимые действия на платежном терминале (в зависимости от типа терминала, а также размера вносимой суммы, – приложить карточку к платежному терминалу (для платежных терминалов с технологией бесконтактной оплаты) и (или) ввести пин-код).

Пополнение счета, к которому выдана виртуальная Карточка, наличными денежными средствами производится по ее реквизитам (номер карточки и срок ее действия) с предоставлением Держателем карточки документа, удостоверяющего личность.

8. Карточка может использоваться для пополнения счета, к которому она выпущена, наличными денежными средствами в устройствах самообслуживания Банка с функцией приема наличных денежных средств в порядке, определенном правилами пользования данными устройствами.

9. Карточка может использоваться для пополнения счета, к которому она выпущена путем совершения безналичного перевода денежных средств на данный счет самим Клиентом либо третьими лицами с использованием ими информации о владельце счета и о реквизитах карточки, выпущенной к счету, на который осуществляется перевод.

ГЛАВА 3
ОПЛАТА ТОВАРОВ, РАБОТ (УСЛУГ)

10. Оплата товаров, работ (услуг) с использованием карточки может осуществляться:

с использованием платежного терминала;

в сети Интернет;

в каналах ДБО.

11. Оплата товаров, работ (услуг) может совершаться Держателем карточки с использованием платежных терминалов (при условии оборудования точек приема платежей платежными терминалами) в организациях торговли (сервиса), в кассах Банка и кассах других банков (при условии возможности совершения таких платежей).

Оплачивать товары (работы, услуги) по карточке можно в любой стране мира, где в качестве средства платежа принимаются карточки.

При совершении оплаты карточкой с использованием платежного терминала, при необходимости, Держатель карточки вводит ПИН-код или подписывает карт-

чек. Подпись на карт-чеке сверяется кассиром с образцом подписи на карточке. При оплате бесконтактной карточкой Держателю карточки необходимо прикоснуться карточкой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

12. Оплата товаров, работ (услуг) может совершаться Держателем карточки в сети Интернет с использованием номера карточки и иной информации (реквизитов) в том числе: имени и фамилии Держателя карточки, срока ее действия, кода CVV2/CVC2/КПП2.

В случае совершения платежа в сети Интернет Держатель карточки может переадресовываться на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации Держателя карточки с использованием технологий дополнительной аутентификации БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, MIR Accept.

Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям платежных систем.

13. Оплата товаров (работ, услуг) может совершаться Держателем карточки в каналах ДБО (в том числе в системе «Сбербанк Онлайн»). Требования к порядку совершения платежей посредством каждого из каналов ДБО определяются соответствующими правилами и условиями их использования (предоставления доступа к ним), применяемыми к отношениям сторон в соответствии с заключенными договорами.

14. Оплата товаров (работ, услуг) может совершаться Держателем карточки в устройствах самообслуживания (банкоматах и инфокиосках) Банка, других банков или третьих лиц.

Требования к порядку совершения платежей посредством устройств самообслуживания определяются соответствующими правилами и условиями их использования, применяемыми к отношениям сторон, в том числе в соответствии с заключенными договорами. Договоры, предусматривающие совершение Держателем карточки посредством устройств самообслуживания платежей, могут заключаться непосредственно перед совершением данных платежей с применением устройств самообслуживания. Идентификация и аутентификация Держателей карточек при совершении ими в устройствах самообслуживания платежей может осуществляться посредством ввода в данных устройствах информации (реквизитов) в том числе: имени и фамилии Держателя, срока её действия, кода CVV2/CVC2/КПП2, пин-кода.

ГЛАВА 4
СОВЕРШЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

15. Переводы с использованием карточки могут совершаться Держателем карточки:

в сети Интернет;

в устройствах самообслуживания;

в системе «Сбербанк Онлайн».

При выполнении перевода списание (зачисление) денежных средств на карточке отражается сразу после проведения операции либо в течение иного времени в рамках определенного сервиса переводов денежных средств. При этом списание денежных средств с одного счета и зачисление денежных средств на другой счет осуществляется Банком не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счетам.

16. Совершение переводов с использованием карточки в сети Интернет может осуществляться Держателем карточки как с использованием сервисов перевода денежных средств Банка, так и с использованием сервисов переводов денежных средств, предоставляемых третьими лицами (в том числе банками) на основании соответствующих договоров, заключение которых может осуществляться непосредственно перед совершением перевода.

В случае совершения Держателем карточки перевода в сети Интернет Держатель карточки может переадресовываться на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации Держателя Карточки с использованием технологий дополнительной аутентификации БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, MIR Accept.

Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям платежных систем.

17. Совершение переводов с использованием карточки в устройствах самообслуживания может совершаться Держателем карточки со своего счета на другой свой счет, открытый в Банке либо на счет другого Клиента Банка, а также на счета клиентов других Банков. Переводы осуществляются с использованием номера карточки и (или) номера телефона получателя перевода и (или) иной информации (реквизитов).

Требования к порядку совершения переводов посредством устройств самообслуживания определяются соответствующими правилами и условиями их использования, применяемыми к отношениям сторон, в том числе в соответствии с заключенными договорами. Договоры, предусматривающие совершение Держателем карточки посредством устройств самообслуживания переводов, могут заключаться непосредственно перед совершением данных переводов с применением устройств самообслуживания. Идентификация и аутентификация Держателей карточек при совершении ими переводов в устройствах самообслуживания может осуществляться посредством ввода в данных устройствах информации (реквизитов) в том числе: имени и фамилии Держателя, срока её действия, кода CVV2/CVC2/КПП2, пин-кода.

18. Переводы денежных средств в системе «Сбербанк Онлайн» могут осуществляться Держателем карточки со своего счета на другой свой счет, открытый в Банке, либо на счет другого Клиента Банка, а также на счета клиентов других банков. Требования к порядку совершения переводов посредством системы «Сбербанк Онлайн» (в том числе в части лимитов по размеру, количеству совершаемых операций) определяются соответствующими правилами, перечнями

параметров банковских продуктов, условиями использования карточки (предоставления доступа к ней), применяемыми к отношениям сторон в соответствии с заключенными договорами, в том числе в соответствии с настоящим Порядком использования банковской платежной карточки.

19. Клиенты-держатели карточек Банка могут осуществить с использованием карточки в системе «Сбербанк Онлайн» банковский перевод в иностранной валюте на счета юридических и физических лиц, открытые в банках за пределами Республики Беларусь (за исключением переводов, по которым валютные договоры подлежат регистрации в соответствии с валютным законодательством). Наличие возможности осуществления данного вида перевода определяется техническими возможностями предоставления данного сервиса Банком. Перевод осуществляется в соответствии с Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66.

Валюта перевода – российские рубли, доллары США, евро. В случае отличия валюты перевода от валюты карточного счета Клиента Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты по курсам, установленным Банком для операций по карточкам в соответствии с Общими условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

Перевод выполняется за счет плательщика. Вознаграждение Банка уплачивается в соответствии со Сборником вознаграждений.

При совершении перевода плательщик указывает реквизиты получателя (идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (при наличии), код причины постановки на учет (КПП) (при необходимости), наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя/фамилию, имя, отчества (при наличии) физического лица, номер счета), реквизиты банка-получателя, банка-корреспондента (при необходимости), назначение платежа, коды отчетности, сумму перевода, другие реквизиты (при необходимости). Подробная информация по заполнению перевода в виде памятки размещается на сайте Банка. Плательщик подтверждает, что перевод не связан с предпринимательской деятельностью и не подлежит регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных валютным законодательством. Информация о перечне операций, требующих регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных валютным законодательством, указывается на сайте Банка. Ответственность за недостоверность и некорректность информации, указанной при оформлении перевода несет плательщик, совершивший перевод.

Оформление перевода в системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году). В подтверждение операции выдается карт-чек. Направление межбанковской платежной инструкции в банк-корреспондент по системе SWIFT для исполнения платежной инструкции плательщика осуществляется в соответствии с графиком,

предусматривающем сроки приема и обработки электронных платежных документов в белорусских рублях и иностранной валюте в Банке, но не позднее банковского дня, следующего за днем совершения плательщиком перевода в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением нерабочих дней банков-корреспондентов.

20. Денежные переводы физических лиц (по номеру телефона) из Банка в ПАО Сбербанк и из ПАО Сбербанк в Банк» совершаются Клиентами в системе «Сбербанк Онлайн». Переводы в системе «Сбербанк Онлайн» осуществляются в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году). Наличие возможности осуществления данных видов переводов определяется техническими возможностями предоставления данных сервисов Банком и ПАО Сбербанк.

Зачисление суммы перевода на карточку получателя перевода осуществляется не позднее 5 минут с момента отправки перевода банком-отправителем.

По переводам взимаются комиссии в соответствии со Сборником вознаграждений.

20.1. Отправка перевода Клиентом, когда он выступает в качестве отправителя, осуществляется в следующем порядке:

Отправка перевода осуществляется со счета Клиента с использованием карточки, выбранной Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн».

Обязательным реквизитом для отправки перевода является номер телефона получателя перевода-клиента ПАО Сбербанк (далее – Получатель ПАО Сбербанк). Дополнительными идентификаторами для отправки перевода являются первая буква фамилии, полные имя, отчество (при наличии) Получателя ПАО Сбербанк, соответствие которых подтверждает Клиент.

При отправке перевода Клиент:

указывает:

номер телефона Получателя ПАО Сбербанк;

сумму и валюту перевода;

нажимает кнопку «Продолжить», убеждается в соответствии первой буквы фамилии, полных имени, отчества (при наличии) Получателя ПАО Сбербанк;

соглашается с реквизитами перевода, отраженными на экране, и подтверждает отправку перевода сеансовым либо дополнительным паролем;

в подтверждение совершения перевода на экран выдается карт-чек с возможностью его последующей печати.

Отправка перевода осуществляется в валюте перевода. В случае отличия валюты перевода от валюты карточного счета Клиента Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты по курсам, установленным Банком для операций по карточкам в порядке, определенном Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

По отправляемым переводам одним Клиентом минимальная и максимальная сумма одного перевода, суточные и/или ежемесячные лимиты на банковский перевод для одного Клиента устанавливаются Банком в установленном порядке.

Данная информация размещается на сайте Банка.

20.2. Зачисление денежных средств Клиенту, когда он является получателем перевода (далее – Клиент-получатель) осуществляется (обязательства Банка по зачислению денежных средств выполняются) в следующем порядке.

Зачисление перевода осуществляется на карточку Клиента-получателя, предварительно выбранную Клиентом-получателем в системе «Сбербанк Онлайн» для данной услуги. Если у Клиента-получателя нет предварительно выбранной действующей Карточки для получения переводов, то Карточка для получения переводов назначается Банком автоматически при авторизации в «Сбербанк Онлайн». Зачисление денежных средств на Карточку Клиента-получателя при переводе и отражение их на счете Клиента-получателя возможно при совпадении номера телефона Клиента-получателя в анкете Клиента-получателя в CRM-розница с номером телефона, указанным отправителем перевода-клиентом ПАО Сбербанк при отправке перевода из ПАО Сбербанк.

Зачисление денежных средств на карточку Клиента-получателя и отражение их на счете Клиента-получателя возможно при выполнении следующих условий:

выбор Клиентом-получателем в системе «Сбербанк Онлайн» расчетной карточки для переводов и ее привязка к номеру телефона Клиента-получателя;

совпадение номера телефона Клиента-получателя в анкете Клиента в программном комплексе Банка с номером телефона, указанным отправителем перевода - клиентом ПАО Сбербанк при отправке перевода из ПАО Сбербанк.

При отличии валюты счета Клиента-получателя от валюты перевода Банк обеспечивает конвертацию денежных средств с валюты перевода в валюту счета Клиента-получателя по курсам, установленным Банком для операций по карточкам на дату и время совершения операции зачисления перевода на карточку.

Зачисление денежных средств на карточку Клиента-получателя отражается в системе «Сбербанк Онлайн» в разделе «История операций» после программного зачисления денежных средств на карточку.

20.3. Денежные переводы физических лиц (по номеру телефона) Visa Alias совершаются Клиентами в системе «Сбербанк Онлайн». Переводы в системе «Сбербанк Онлайн» осуществляются в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году). Наличие возможности осуществления данных видов переводов определяется техническими возможностями предоставления данных сервисов Банком и ПАО Сбербанк.

Зачисление суммы перевода на карточку получателя перевода осуществляется не позднее 5 минут с момента отправки перевода банком-отправителем.

По переводам взимаются комиссии в соответствии со Сборником вознаграждений.

20.4. Отправка перевода Клиентом, когда он выступает в качестве отправителя, осуществляется в следующем порядке:

Отправка перевода осуществляется со счета Клиента с использованием карточки, выбранной Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн».

Обязательным реквизитом для отправки перевода является номер телефона получателя перевода.

При отправке перевода Клиент:

указывает:

номер телефона Получателя;

сумму и валюту перевода;

нажимает кнопку «Продолжить», убеждается в соответствии реквизитов Получателя;

соглашается с реквизитами перевода, отраженными на экране, и подтверждает отправку перевода сеансовым либо дополнительным паролем;

в подтверждение совершения перевода на экран выдается карт-чек с возможностью его последующей печати.

Отправка перевода осуществляется в валюте перевода. В случае отличия валюты перевода от валюты карточного счета Клиента Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты по курсам, установленным Банком для операций по карточкам в порядке, определенном Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

По отправляемым переводам одним Клиентом минимальная и максимальная сумма одного перевода, суточные и/или ежемесячные лимиты на банковский перевод для одного Клиента устанавливаются Банком в установленном порядке.

Данная информация размещается на сайте Банка.

20.5. Зачисление денежных средств Клиенту, когда он является получателем перевода (далее – Клиент-получатель) осуществляется (обязательства Банка по зачислению денежных средств выполняются) в следующем порядке.

Зачисление перевода осуществляется на карточку Клиента-получателя, предварительно выбранную Клиентом-получателем в системе «Сбербанк Онлайн» для данной услуги. Если у Клиента-получателя нет предварительно выбранной действующей Карточки для получения переводов, то Карточка для получения переводов назначается Банком автоматически при авторизации в «Сбербанк Онлайн». Клиент-получатель в любой момент может указать иную Карточку или отказаться от Карточки для получения средств в соответствующем разделе системы «Сбербанк Онлайн». Зачисление денежных средств на Карточку Клиента-получателя при переводе и отражение их на счете Клиента-получателя возможно при совпадении номера телефона Клиента-получателя в анкете Клиента-получателя в CRM-розница с номером телефона, указанным отправителем перевода.

Зачисление денежных средств на карточку Клиента-получателя и отражение их на счете Клиента-получателя возможно при выполнении следующих условий:

выбор Клиентом-получателем в системе «Сбербанк Онлайн» расчетной карточки для переводов и ее привязка к номеру телефона Клиента-получателя;

совпадение номера телефона Клиента-получателя в анкете Клиента в программном комплексе Банка с номером телефона, указанным отправителем перевода при отправке перевода.

При отличии валюты счета Клиента-получателя от валюты перевода Банк обеспечивает конвертацию денежных средств с валюты перевода в валюту счета Клиента-получателя по курсам, установленным Банком для операций по карточкам на дату и время совершения операции зачисления перевода на карточку.

Зачисление денежных средств на карточку Клиента-получателя отражается в системе «Сбербанк Онлайн» в разделе «История операций» после программного зачисления денежных средств на карточку.

ГЛАВА 5
ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

21. Получение Держателем карточки наличных денежных средств может совершаться в:

банкоматах;

пунктах выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН).

22. В банкоматах Банка можно получить наличные денежные средства. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом подразделении Банка и на сайте Банка.

23. Выдача наличных денежных средств возможна в банкоматах иных банков, в том числе расположенных за пределами Республики Беларусь, при соответствующей технической возможности. Для целей установления возможности совершения в соответствующем банкомате операции перед ее совершением необходимо установить наличие на данном банкомате логотипа платежной системы, соответствующего платежной системе карточки, свидетельствующего о наличии такой возможности.

24. Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте (если карточка эмитирована к счету в белорусских рублях, то возможность получения по ней иностранной валюты должна быть предусмотрена договором счета).

В случае отсутствия в банкомате купюр, необходимых для выдачи запрошенной суммы, снятие наличных денежных средств осуществляется в сумме кратной минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

25. В зависимости от вида банкомата выдача наличных денежных средств может осуществляться как до возврата карточки, так и после. Наличные денежные средства и карточка доступны для изъятия из банкомата Держателем карточки в течение 20 – 30 секунд после завершения соответствующей операции. По истечении указанного времени в целях безопасности данные наличные денежные средства и карточка возвращаются в банкомат.

26. При возникновении Спорных операций, несанкционированных операций или других негативных ситуаций (устройство самообслуживания не вернуло карточку, наличие отказов в совершении операций и т.д.) необходимо обратиться в ЦКП Банка или любое Подразделение Банка (с паспортом или другим документом,

удостоверяющим личность), а также посредством личного кабинета в системе «Сбербанк Онлайн» (в web-версии). В отдельных случаях Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления. Рассмотрение Спорных операций, несанкционированных операций проводится Банком в порядке и сроки, указанные в главе 9 настоящего Порядка.

27. По операциям получения наличных денежных средств в банкоматах Банка, банков-партнеров и банков, входящих в группу ПАО Сбербанк, вознаграждение с Держателя карточки не взимается. При получении наличных денежных средств в иностранной валюте с использованием банковской платежной карточки, выданной к счету в белорусских рублях, взимается вознаграждение в соответствии со Сборником вознаграждений.

28. При получении наличных денежных средств в банкоматах других банков с Держателя карточки взимается вознаграждение.

29. Получить наличные денежные средства можно в любом ПВН с использованием платежного терминала (при условии возможности совершения таких операций в данном ПВН).

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств как за счет собственных, так и за счет кредитных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

ГЛАВА 6
КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ (СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЖДОЙ СОВЕРШЕННОЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ ОПЕРАЦИИ)

30. Банком предоставляются услуги «SMS-оповещение», «Push-информирование», «Viber-уведомление», а также в системе «Сбербанк Онлайн» Клиенту предоставляется возможность получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции. Клиенту может быть предоставлена выписка по счету.

30.1. Выписка по счету.

Документом, подтверждающим проведение по счету клиента операций при использовании карточки, является выписка по соответствующему счету.

Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных клиентом и отраженных по счету клиента операций при использовании карточки за определенный период времени. Выписка может выдаваться по запросу клиента в любом Подразделении Банка, либо ежемесячно по электронной почте.

Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок выбрана электронная почта.

Ежемесячная выписка по электронной почте предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и/или предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца, взимается плата.

30.2. «SMS-оповещение»/«Push-информирование»/ «Viber-уведомление».

Банк предлагает в качестве способа получения информации о каждой совершенной операции при использовании карточки подключить клиентам услугу «SMS-оповещение/«Push-информирование»/«Viber-уведомление». Несогласие с предоставлением услуги «SMS-оповещение/«Viber-уведомление» » оформляется клиентом письменно в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки.

Для подключения услуги «SMS-оповещение»/ «Viber-уведомление» в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки необходимо выбрать опцию «Предоставить (оказывать) мне услугу «SMS-оповещение»/«Viber-уведомление» и указать номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений/Viber-сообщений (далее – сообщения). Если это не сделано при оформлении карточки, для подключения услуги «SMS-оповещения»/ «Viber-уведомления» необходимо обратиться с заявлением в любое подразделение Банка или по телефону в ЦКП. Подключить услугу «SMS-оповещение»/«Push-информирование»/Viber-уведомление» можно также в системе «Сбербанк Онлайн».

Сразу после проведения операции по карточке (а также при отмене операции) на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки, будет отправлено сообщение с подтверждением/отменой операции. Кроме того, на мобильный телефон поступают сообщения о зачислениях на счет.

За пользование услугой взимается ежемесячная плата (кроме карточек, в плату за обслуживание которых эта услуга уже включена). Списание платы со счетов в долларах США или евро осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

30.3. Отражение операций по счету.

Операции при использовании карточки отражаются Банком по счету Клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету Клиента.

Автоматическая разблокировка денежных средств по операциям оплаты, совершенным с использованием карточки, при не выставлении банками-эквайерами операций в расчеты, происходит по истечении 14 календарных дней. Операции разблокировки денежных средств по счетам не отражаются.

30.4. «Push-информирование»

Банк предлагает в качестве способа получения информации о каждой совершенной операции при использовании карточки подключить клиентам услугу «Push-информирование».

Подключение услуги «Push-информирование» осуществляется самостоятельно Клиентом в мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн».

Сразу после проведения операции по карточке (а также при отмене операции) на мобильное устройство, которое Клиент добавил в мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн», будет отправлено Push-сообщение с подтверждением операции или операции по ее отмене. Кроме того, на мобильный телефон поступают Push-сообщения о зачислениях на счет.

ГЛАВА 7
БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

31. Основные требования.

31.1. При получении карточки на обратной стороне карточки в специальном поле (при его наличии) необходимо поставить подпись. Без подписи в специальном поле (при его наличии) карточка недействительна, в проведении операции будет отказано, а карточка будет изъята из обращения.

Выпишите номер карточки и единый номер 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также номер +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, по которым необходимо звонить в случае утери/кражи карточки.

При получении ПИН-кода на бумажном носителе необходимо вскрыть конверт с ПИН-кодом, запомнить четырехзначный код, а сам конверт уничтожить. ПИН-код должен быть известен только Держателю карточки. Установление электронного ПИН-кода осуществляется в личном кабинете в системе «Сбербанк Онлайн» путем ввода соответствующей комбинации цифр. ПИН-код признается равносильным подписи клиента и используется для доступа к выполнению операций с использованием карточки.

Запрещается писать ПИН-код на карточке и хранить ПИН-код вместе с карточкой. Лучше всего выучить код наизусть и не хранить его в письменном виде.

31.2. Запрещается передавать карточку другому лицу. При необходимости можно оформить дополнительные карточки, предоставив своим родным и близким право пользоваться деньгами, находящимися на счете в пределах установленного владельцем счета Лимита.

Запрещается сообщать конфиденциальные данные карточки, такие как ПИН-код, полный номер карточки, срок действия карточки, код CVV2/CVC2/КПП2, логины и пароли, коды из сообщений другим лицам. Никто не имеет права требовать у Держателя карточки конфиденциальные данные его карточки, в том числе работники Банка, обслуживающий персонал банкомата, представитель организации торговли и сервиса.

Держатель карточки должен обеспечить условия использования карточки, исключающие возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера карточки и кода CVV2/CVC2/КПП2, а также завладения самой карточки третьим лицом.

31.3. Держателю карточки предлагается подключить услугу «Viber-уведомление», «SMS-оповещение» и (или) «Push-информирование», которая позволяет оперативно получать информацию о движении денежных

средств по счету клиента посредством текстового сообщения на указанный Держателем карточки номер мобильного телефона и (или) на добавленное мобильное устройство Клиента. Также использование услуги «Viber-уведомление», «SMS-оповещение» и (или) «Push-информирование» позволит незамедлительно узнать о несанкционированной Держателем карточки операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки карточки.

31.4. В случае утери, кражи или изъятия карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной Держателем карточки, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах карточки могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам), Держатель карточки должен незамедлительно провести блокировку карточки одним из следующих способов:

в режиме 24/7 через Центр клиентской поддержки ОАО «Сбер Банк» по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

через систему «Сбербанк Онлайн» (для Клиентов, зарегистрированных в данной системе);

через обращение в любое Подразделение Банка.

31.5. С целью предотвращения несанкционированных Держателем карточки совершений операций с использованием карточек, Банк при выдаче карточки устанавливает Лимиты – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и/или по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования Карточки, которые доводятся до сведения клиентов путем размещения информации на сайте Банка.

31.6. В целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента Банк имеет право без предварительного разрешения Держателя карточки блокировать карточку, уведомив об этом Держателя карточки письменно, устно по телефону или SMS-сообщением в течение трех календарных дней после проведения блокировки карточки.

32. Дополнительные требования.

32.1. Всегда проверяйте карт-чеки и сумму на них при совершении операции с использованием карточки.

После проведения операции с использованием карточки убедитесь, что не забыли забрать карточку.

Сохраняйте карт-чеки банкоматов, инфокиосков и организаций торговли (сервиса). Это позволит вести учет снятых денежных средств и контролировать списание средств со счета.

Проверяйте состояние счета не реже, чем раз в неделю. Особое внимание следует обратить на операции по счету после заграничных поездок, в которых использовалась карточка.

Не храните карточку в местах воздействия магнитного поля (магнитные застежки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

Оберегайте карточку от повреждений. Не допускайте изгибов и царапин.

Следите за сроком действия карточки и своевременно обращайтесь в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне карточки.

Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности карточки появится слово VOID – «недействительна» (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае необходимо обратиться в Банк за заменой карточки.

Кассиры организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность.

32.2. Если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд, то карточка блокируется. Для ее разблокировки необходимо позвонить в Службу сервиса клиентов в режиме 24/7 по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, и попросить разблокировать карточку.

Если ПИН-код забыт (утрачен) или карточка повреждена (деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), карточку необходимо перевыпустить. Для этого следует обратиться в любое Подразделение Банка и заполнить Заявление о замене банковской платежной карточки.

32.3. Блокировка off-line ПИН.

Off-line PIN verification – метод верификации Держателя микропроцессорной карточки. Значение ПИН-кода записывается на стадии изготовления карточки и хранится в защищённой памяти чипа. Введенное Держателем карточки на платежном терминале значение ПИН-кода не отправляется в банк-эмитент для проверки, как при on-line PIN, а проверяется самой карточкой.

Off-line PIN блокируется при троекратном неверном вводе ПИН-кода. В этом случае совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) в платежных терминалах, где используется данный метод верификации, становится невозможным. Карточка при этом не блокируется. Держатель карточки может продолжать совершаться операции при использовании on-line PIN, как правило, в банкоматах.

Для автоматической разблокировки заблокированного off-line PIN и обнуления счётчика неверных попыток клиент должен совершить любую операцию в банкомате Банка с вводом правильного ПИН-кода.

33. Требования по безопасности при совершении операций с карточкой через сеть Интернет.

33.1. С целью предотвращения неправомерных действий рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать виртуальную карточку к отдельному счету, предназначенную только для данной цели.

Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса).

Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, на которых собираетесь совершить оплату товаров (работ, услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Никогда не вводите ПИН-код в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), и не сообщайте его при заказе товаров (работ, услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется.

Рекомендуется совершать оплату товаров (работ, услуг) только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карточке.

Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер от вирусов и других деструктивных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

Если Вами было произведено бронирование гостиницы через Интернет-сайт, но по каким-то причинам Вы не планируете воспользоваться ею, обязательно проведите отмену бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение клиентом кода отмены бронирования отеля является доказательством того, что бронь действительно отменена. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать с Вашего счета сумму денежных средств в установленном ею размере.

33.2. Чтобы сделать операции в сети Интернет более безопасными, Банк применяет технологию проведения операций по карточкам в сети Интернет в защищенном режиме с использованием технологии дополнительной аутентификации Клиента, определяемой правилами платежных систем, с которыми сотрудничает Банк.

При выполнении операций с использованием Карточки на Интернет-сайте, поддерживающем технологию дополнительной аутентификации, после ввода реквизитов Карточки в момент подтверждения оплаты в этом же окне или в отдельном окне (вкладке) браузера Держателю предлагается ввести одноразовый пароль из SMS-сообщения, доставленного на мобильный телефон Клиента, указанный при регистрации к технологии дополнительной аутентификации, (например БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль и т.п.).

Держатель ожидает поступления SMS-сообщения с одноразовым паролем на номер мобильного телефона и вводит полученный одноразовый пароль в предложенную форму.

При корректности ввода реквизитов Карточки и одноразового пароля на Интернет-сайте отображается информация об успешной операции.

В случае шестикратного неверного ввода одноразового пароля блокируется дальнейшая возможность его использования. Для разблокировки заблокированного одноразового пароля и обнуления счётчика неверных попыток необходимо позвонить в Службу сервиса клиентов в режиме 24/7 по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков.

Ввод одноразового пароля потребуется, если Интернет-магазин также поддерживает технологию дополнительной аутентификации. Для Интернет-магазинов, не поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции будут совершаться без ввода одноразового пароля.

С целью обеспечения повышенного уровня безопасности использования Карточки в сети Интернет при наличии технической возможности выпуск Карточки может осуществляться с предварительно подключенной Банком услугой БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль. При этом, в качестве номера телефона, используемого для получения одноразовых паролей для конкретной Карточки, Банком устанавливается абонентский номер с мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в качестве контактного Банку. Самостоятельно Клиентом данная услуга может быть подключена к Карточке через систему «Сбербанк Онлайн», либо путем личного посещения любого структурного подразделения Банка. Плата за подключение к услуге и последующее обслуживание не взимается. При подключении услуги путем обращения по телефону в ЦКП взимается вознаграждение в соответствии со Сборником вознаграждений. Держатель вправе самостоятельно поменять номер телефона, используемый для получения одноразовых паролей для конкретной Карточки, в меню системы «Сбербанк Онлайн», либо путем личного посещения любого структурного подразделения Банка, либо путем обращения по телефону в ЦКП.

ГЛАВА 8
ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

34. Финансовая ответственность Банка и Клиента.

34.1. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

34.2. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств на счете после расторжения Договора счета Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

34.3. Банк несет ответственность по операциям, выполненным с проведением авторизации по карточке, после блокировки карточки по письменному заявлению клиента.

34.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев, находящихся вне сферы контроля Банка (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения ОАО «Банковского процессингового центра» и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся

вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора счета.

34.5. Банк не несет ответственности за операции с утерянной карточкой и не заблокированной Клиентом карточкой.

34.6. Банк не несет ответственность за случаи повреждения карточки, произошедшие не по вине Банка.

34.7. Банк не несет ответственности и отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям, несанкционированным Держателем карточки в случае:

34.7.1. совершения операций с использованием микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода;

34.7.2. совершения операций с использованием технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода;

34.7.3. совершения операций в глобальной компьютерной сети Интернет с проведением многофакторной аутентификацией Держателя карточки по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение;

34.7.4. совершения операций посредством системы дистанционного банковского обслуживания, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации Держателя карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в систему дистанционного банковского обслуживания, посредством которой совершались операции;

34.7.5. совершения операций после инициированной Держателем карточки или Клиентом отмены блокировки карточки, произведенной Банком в целях предотвращения не санкционированного Держателем карточки доступа к карточному счету Клиента (счету по учету кредитов);

34.7.6. наличия у Банка информации о мошеннических действиях Держателя карточки;

34.7.7. нарушения срока подачи заявления, установленного п.9.1 настоящего Порядка;

34.7.8. совершения операций на основании предоставленного Держателем карточки организации торговли (сервиса) права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании карточки в данной организации торговли (сервиса) с проведением Банком многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение.

34.8. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора счета, включая судебные и другие расходы.

34.9. Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/КПП2).

34.10. Клиент несет ответственность за возвращение в Банк всех карточек (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора счета.

ГЛАВА 9
ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТА

35. Для инициирования процесса разбирательства по Спорным операциям, несанкционированным операциям Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету Клиента (изменении размера задолженности на счете по учету кредитов), может обратиться в ЦКП или Подразделение Банка с паспортом (или другим документом, удостоверяющим личность), а также посредством личного кабинета в системе «Сбербанк Онлайн» (в web-версии) для подачи (оформления) соответствующего заявления (далее – Заявление о Спорной операции). В отдельных случаях Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, нахождение за пределами Республики Беларусь, иная уважительная причина), которая подтверждается Клиентом документально.

35.1. В Заявлении о Спорной операции Клиент вправе указать способ получения ответа, выбрав один из предложенных вариантов:

электронная почта;

обычная почта;

SMS-сообщение;

Viber-сообщение;

устно по телефону.

В отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа Клиенту.

35.2. Заявления о Спорных операциях рассматриваются Банком в рамках Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 «Об обращениях граждан и юридических лиц». Вместе с тем, общий срок рассмотрения Заявления о Спорной операции в отношении несанкционированной операции не должен превышать 45 календарных дней со дня обращения Клиента в Банк, если операция при использовании карточки произведена на территории Республики Беларусь, и не должен превышать 90 календарных дней, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

ГЛАВА 10
ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

36. При совершении Держателем карточки операций в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и списывает денежные средств со счета по курсам, установленным Банком для операций по карточкам на дату совершения операции и (или) курсам международных платежных систем, если иное не определено законодательством Республики Беларусь.

Курс платежной системы, действующий на момент совершения операции, может не совпадать с курсом, действующим на момент обработки операции в платежной системе. Возникшая вследствие этого курсовая разница списывается со счета (иным образом возмещается Клиентом) и не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средств на счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по карточкам на дату, указанную поставщиком товара (работ, услуг) в файлах, поступающих Банку с информацией об операциях Клиента, для последующего отражения по счету Клиента.

36.1. Расчет суммы списания (зачисления**) со счета (на счет) при проведении операций по банковским платежным карточкам ОАО «Сбер Банк»

Операции в устройствах ОАО «Сбер Банк» и банков, подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр»* и к Локальному процессинговому центру ОАО «Сбер Банк».

Валюта операции	Валюта счета****							
	Белорусский рубль***** BYN		Российский рубль RUB		Доллар США USD		Евро EUR	
	*Зачисление***	*Списание*	*Зачисление***	*Списание*	*Зачисление***	*Списание*	*Зачисление***	*Списание*
Белорусский рубль BYN	***B***	***B***	***B / Z_2***	***B / Z_1***	***B / X_2***	***B / X_1***	***B / Y_2***	***B / Y_1***
Российский рубль RUB	***R × Z_1***	***R × Z_2***	***R***	***R***	***R × Z_1 / X_2***	***R × Z_2 / X_1***	***R × Z_1 / Y_2***	***R × Z_2 / Y_1***
Доллар США USD	***U × X_1***	***U × X_2***	***U × X_1 / Z_2***	***U × X_2 / Z_1***	***U***	***U***	***U × X_1 / Y_2***	***U × X_2 / Y_1***
Евро EUR	***E × Y_1***	***E × Y_2***	***E × Y_1 / Z_2***	***E × Y_2 / Z_1***	***E × Y_1 / X_2***	***E × Y_2 / X_1***	***E***	***E***
Другие валюты	-	-	-	-	-	-	-	-

* ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк», ЗАО «БСБ Банк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Белинвестбанк» и др.
** Операция выполняются только в устройствах ОАО «Сбер Банк».
***** По карточкам платежной системы БЕЛКАРТ валютно-обменные операции выполняются только в устройствах ОАО «Сбер Банк».

Если операция совершалась в устройствах ОАО «Сбер Банк», применяется курс покупки-продажи валюты, установленный на дату и время совершения операции.

Операции в устройствах других банков (зарубежных банков и банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр»* и к Локальному процессинговому центру ОАО «Сбер Банк»).

Валюта операции	Валюта счета****				
	Белорусский рубль **BYN**	Белорусский рубль **BYN******	Российский рубль **RUB**	Доллар США **USD**	Евро **EUR**
	Списание	*Списание*	*Списание*	*Списание*	*Списание*
Белорусский рубль **BYN**	***B***	**-**	***B / Z_1***	***B / X_1***	***B / Y_1***
Российский рубль **RUB**	***(R × K [1 или 2] × X_2)***	***(R × KB)***	***R***	***(R × K[1 или 2])***	***(R × K[1 или 2] × X_2 / Y_1)***
Доллар США **USD**	***(U × X^2_2)***	***(U × KR × KB)***	***(U × X^2_2 / Z_1)***	***U***	***(U × X^2_2 / Y_1)***
Евро **EUR**	***(E × K[1 или 2] × X_2)***	***(E × KR × KB)***	***(E × K[1 или 2] × X_2 / Z_1)***	***(E × K[1 или 2])***	***E***
Другие валюты	***(T × K[1 или 2] × X_2)***	***(T × KR × KB)***	***(T × K[1 или 2] × X_2 / Z_1)***	***(T × K[1 или 2])***	***(T × K[1 или 2] × X_2 / Y_1)***

B – сумма операции в белорусских рублях;

R – сумма операции в российских рублях;

U – сумма операции в долларах США;

E – сумма операции в евро;

T – сумма операции в другой валюте;

K – курс конверсии валюты операции в доллары США, установленный платежной системой (Visa, Mastercard, UnionPay)***. Курс применяется на дату обработки операции в биллинговой системе Visa / Mastercard / UnionPay (может не совпадать с датой совершения операции).***курсы Visa, курсы Mastercard, курсы UnionPay.

KB – курс конверсии российского рубля в белорусский рубль, установленный НСПК.

KR – курс конверсии валюты операции в российский рубль, установленный НСПК.

При определении суммы списания применяются курсы конверсии (**KB** и **KR),** установленные на дату и время совершения операции.

	Покупка за бел. руб.	Продажа за бел. руб.
Доллар США	X_1	X_2
Евро	Y_1	Y_2
Российский рубль	Z_1	Z_2

[1] По операциям с использованием карточек платежной системы Visa International (ПС Visa) применяется курс ПС Visa, увеличенный на 1,3 (одну целую три десятых) процента.

[2] По операциям с использованием карточек платежной системы Mastercard (ПС Mastercard), совершенным за пределами Республики Беларусь, применяется курс ПС Mastercard (для операции в долларах США – курс ОАО «Сбер Банк»), увеличенный на 1,3 (одну целую три десятых) процента.

По операциям, совершенным в устройствах других банков с использованием карточек ПС Visa, ПС Mastercard и ПС UnionPay, применяется курс покупки-продажи валюты, установленный на дату обработки операции в ЛПЦ.

**** Если сумма операции, сконвертированная в валюту счета, меньше ее минимальной единицы, то со счета будет списана минимальная единица валюты счета.
****** Операции выполняются в инфраструктуре платежной системы «Мир» (НСПК): на территории РФ и на территориях партнеров НСПК (Абхазия, Армения, Вьетнам, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Турция, Узбекистан, Южная Осетия).

ГЛАВА 11
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Блокировка карточки	148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков (+37529) 5-148-148 (круглосуточно)
Служба сервиса клиентов	148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков +375 (25/29/44) 5-148-148(круглосуточно)
Электронная почта	inbox@sber-bank.by
Центр клиентской поддержки (режим работы: круглосуточно)	148 – в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков: +375 (25/29/44) 5-148-148

Приложение 8
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия предоставления НСЕ услуги в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Условиях оказания НСЕ услуги в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия НСЕ) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Активация Карточки – процесс подтверждения со стороны Банка использования данных Карточки в Мобильном приложении, в качестве Цифровой Карточки;

Аутентификационные данные – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая биометрические данные), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента;

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой Карточки в бесконтактном считывающем устройстве либо платеж, совершенный Мобильным приложением Samsung Pay на платежном терминале, принимающем оплату по магнитной полосе;

Виртуальное представление – электронное графическое изображение Цифровой Карточки;

Вход по отпечатку пальца – функция распознавания отпечатка пальца Клиента для удостоверения действий, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал;

Договоры с третьей стороной – договоры с Сервис-провайдером, оператором беспроводной связи и любыми иными третьими лицами, заключение Клиентом которых необходимо для использования встроенного в Мобильное приложение программного обеспечения и которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности;

Мобильный терминал – мобильный персональный компьютер Клиента с поддержкой функций мобильного телефона или иное носимое устройство с функцией размещения мобильного приложения, имеющий возможность выхода в глобальную компьютерную сеть Интернет;

Мобильное приложение – программное обеспечение, установленное в том числе в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющего приложение для Мобильных терминалов, которое позволяет Клиентам осуществлять платежи;

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала;

Поддерживаемые устройства – устройства, на которых обеспечивается работа Мобильного приложения;

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых Карточек;

Сервис-провайдер – юридическое лицо, предоставляющее Мобильное приложение для оказания Платежных услуг, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера;

Условия Сервис-провайдера – Условия использования программного обеспечения и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, принятые Клиентом и Сервис-провайдером при установке Мобильного приложения;

Цифровая Карточка – Карточка, которую Клиент выбрал и активировал для использования в Мобильном приложении, включающая в себя Виртуальное представление Карточки и специальный цифровой код (токен), созданный Платежной системой Карточки и заменяющий номер Карточки для совершения операций оплаты;

NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами;

HCE (Host-based Card Emulation, «хост эмуляция карточек») – технология эмуляции Цифровых Карточек на мобильном терминале, с использованием облачных технологий Visa Cloud-based Payments (VCBP) и Mastercard Cloud-based Payments (MCBP), которая позволяет осуществлять мобильные бесконтактные операции без физического использования Карточки непосредственно с помощью мобильного устройства.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Порядок предоставления HCE услуги.

2.1.1. Мобильное приложение позволяет создавать Виртуальное представление Карточки на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять бесконтактные платежи на терминалах в пунктах продаж;

2.1.2. Клиент регистрирует Карточку в Мобильном приложении Сервис-провайдера, путем ввода реквизитов Карточки на Мобильном терминале. После успешной проверки данных Карточки на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Клиенту активацию посредством получения SMS-сообщения с кодом Активации, который Клиент вводит в Мобильном приложении;

2.1.3. После выполнения процедуры Активации Карточки Мобильное приложение создает Цифровую Карточку и формирует ее Виртуальное представление в Мобильном приложении;

2.2. Осуществление платежей:

2.2.4. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой Карточки Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в Мобильном приложении и разместив Мобильный терминал рядом с платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных;

2.2.5. Для осуществления покупок с использованием встроенного в Мобильное приложение программного обеспечения, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в Мобильном приложении и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

2.3. Просмотр информации о платежах:

2.3.1. Мобильное приложение предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой Карточке:

2.3.1.1. статус Карточки: «активна»; «заблокирована»;

2.3.1.2. информацию о десяти последних операциях, совершенных этой Цифровой Карточкой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Мобильном приложении предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой Карточке.

2.3.2. Мобильное приложение не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Мобильного приложения.

ГЛАВА 3
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Клиента:

3.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.1.2. До регистрации в Мобильном приложении Клиент обязан убедиться, что в Мобильном приложении зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Цифровой Карточки. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

3.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

3.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой Карточки, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты Карточки и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

3.1.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой Карточки, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.1.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой Карточки и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

3.1.7. Клиент вправе использовать одну Карточку в разных Мобильных терминалах.

3.1.8. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой Карточки (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент вправе продолжить использование услуг Мобильного приложения после соответствующего уведомления.

3.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую Карточку из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в Мобильном терминале или обратиться в Банк по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой Карточки.

3.2. Права и обязанности Банка:

3.2.1. Отказать Клиенту в регистрации Карточки и создания Цифровой Карточки для использования в Мобильном приложении.

3.2.2. Блокировать действие Карточки/Цифровой Карточки или возможность её использования в Мобильном приложении, дать распоряжение об изъятии Карточки/Цифровой Карточки и принимать для этого все необходимые меры:

3.2.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями НСЕ;

3.2.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой Карточки и/или Карточки;

3.2.3. при выявлении мошеннических действий или любой подозрительной деятельности

3.2.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой Карточки по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148.

4.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Цифровой Карточки Клиента Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой Карточки или участие в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой Карточки в случае нарушения им настоящих Условий НСЕ, Договора БО, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой Карточкой.

4.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой Карточки

и/или изменить функции Мобильного приложения без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

ГЛАВА 4
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям НСЕ в соответствии с законодательством.

4.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям НСЕ, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

4.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к пользованию НСЕ услуги в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

4.4. Банк не несет ответственность:

4.4.1. за непредоставление НСЕ услуги по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования услугами сервис-провайдера;

4.4.2. за последствия компрометации аутентификационных и иных данных, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц;

4.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при оказании НСЕ услуги. При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

4.4.4. за некачественное оказание Клиенту НСЕ услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к НСЕ услугам, и за вызванные этим последствия.

4.5. Договоры с третьими сторонами:

4.5.1. Настоящие Условия НСЕ применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой Карточки (Цифровых Карточек). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Мобильному приложению, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной

информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

4.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой Карточки в Мобильном приложении.

4.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой Карточки), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

ГЛАВА 5
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость услуг.

5.1.1. Банк взимает плату за использование Цифровой Карточки в соответствии с действующим Сборником вознаграждений.

5.1.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой Карточки (Цифровых Карточек), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

5.2. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего Мобильного терминала к сети Интернет, а также обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

5.3. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках настоящих Условий НСЕ.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Настоящие Условия НСЕ действуют неопределенный срок до момента отказа от использования НСЕ услуги, либо до предоставления Клиентом

несогласия с Условиями НСЕ, в порядке, предусмотренном п.6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.2. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Условия НСЕ осуществляется путем размещения на сайте Банка новой редакции Условий НСЕ и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий НСЕ, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Сторон по изменению настоящих Условий НСЕ достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий НСЕ в порядке, предусмотренном в п.6.2 настоящих Условий НСЕ.

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий НСЕ (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ Клиент не совершит действия по отмене регистрации НСЕ услуги либо не выразит свое несогласие в порядке, предусмотренном п.6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий НСЕ (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельного удаления Цифровой Карточки не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ.

Приложение 9
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1. Настоящие Условия оказания услуги «Автопополнение Копилки» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия) содержат порядок предоставления услуги «Автопополнение Копилки» и размещаются на сайте Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

регулярный перевод – перевод, выполняемый Банком в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию с текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки (далее – карточный счет) Клиента на текущий счет «Копилка» Клиента, открытые в Банке;

услуга «Автопополнение Копилки» – услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность поручить Банку выполнять переводы в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию без его участия.

3. Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Услуга «Автопополнение Копилки» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета или иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета, либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «Автопополнение Копилки» может быть осуществлено путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» в соответствии с процедурами,

предусмотренными функционалом данной системы, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающий использование банковской платежной карточки, к которой подключается услуга «Автопополнение Копилки», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных Условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающий использование банковской платежной карточки, и подключении Услуги «Автопополнение Копилки». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от Услуги «Автопополнение Копилки» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим пунктом.

5. Услуга «Автопополнение Копилки» предоставляет Клиенту возможность поручить Банку выполнять регулярные переводы в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию в пределах запланированной суммы накопления.

6. Услуга «Автопополнение Копилки» может быть следующих видов:

6.1. регулярный перевод на фиксированную сумму – перевод в определенную Клиентом дату (день недели) с установленной периодичностью (один раз в день, неделю или месяц);

6.2. регулярный перевод от суммы зачислений – перевод в размере суммы, определяемой как процент от суммы любых зачислений денежных средств (зачисление заработной платы, стипендии, пенсии, выплаты и пособия, зачисления из других организаций) на карточный счет Клиента с возможностью ограничения максимальной суммы перечисления;

6.3. регулярный перевод от суммы расходов – перевод в размере суммы, определяемой как процент от суммы списаний денежных средств со счета карточки (за исключением сумм, связанных с переводами между счетами Клиента, открытыми в Банке, операциями погашения кредитов в Банке, операциями по оплате услуг Банка), не позднее дня, следующего за днем отражения таких операций по карточному счету Клиента с возможностью ограничения максимальной суммы перечисления;

7. Банк выполняет регулярные переводы в автоматическом режиме, указанные Клиентом при регистрации услуги «Автопополнение Копилки», и направляет Клиенту информацию о результате совершения регулярных переводов на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

8. В случае если операция регулярного перевода завершается неуспешно (недостаточно средств на карточном счете и т.п.), операция повторяется при наступлении следующего срока выполнения процедуры регулярного перевода. После проведения максимального количества неуспешных попыток предоставление услуги «Автопополнение Копилки» прекращается, о чем Клиенту

отсылается сообщение с указанием причины на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

9. Изменение приоритета (очередности) регулярных переводов, добавление новых и изменение действующих регулярных переводов по ранее зарегистрированной услуге «Автопополнение Копилки» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

10. Карточный счет, текущий счет «Копилка», между которыми осуществляются регулярные переводы в рамках услуги «Копилка», должны быть открыты в одной валюте: белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро. В рамках услуги «Автопополнение Копилки» операции с конвертацией валюты не осуществляются.

11. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «Автопополнение Копилки» продлевается автоматически.

12. Отмена регистрации услуги «Автопополнение Копилки» осуществляется Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо в случаях, указанных в п.14.3 настоящих Условий.

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

13. Банк обязуется:

13.1. Обеспечить регистрацию услуги «Автопополнение Копилки» и выполнять регулярные переводы в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию при соблюдении Клиентом п.15.1 настоящих Условий.

13.2. Информировать Клиента о результате совершения регулярных переводов на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

13.3. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящими Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

14. Банк имеет право:

14.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 21 настоящих Условий.

14.2. В одностороннем порядке отказать в проведении регулярного перевода в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию в случае:

превышения расходного лимита по Карточке, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Автопополнение Копилки»;

блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Автопополнение Копилки»;

недостаточности средств на карточном счете, с которого осуществляются регулярные переводы;

приостановки операций по карточному счету в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с которого осуществляются регулярные переводы.

14.3. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «Автопополнение Копилки» в случае:

проведения максимального количества неуспешных попыток регулярного перевода;

аннулирования или окончания срока действия Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Копилка»;

закрытия карточного счета, с которого осуществляются регулярные переводы;

закрытия текущего счета «Копилка», на который осуществляются регулярные переводы;

накопления запланированной суммы на текущем счете «Копилка» независимо от плановой даты накопления;

выявления фактов и признаков противоправных действий со стороны третьих лиц, посягающих на имущественные интересы Клиента.

15. Клиент обязуется:

15.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Автопополнение Копилки» Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления регулярных переводов.

15.2. В случае изменения номера мобильного телефона или электронного адреса, указанного в качестве способа уведомления, сообщить Банку новые сведения.

16. Клиент имеет право:

16.1. Пользоваться услугой «Автопополнение Копилки» в соответствии с настоящими Условиями.

16.2. Изменить приоритет (очередность) регулярных переводов, добавить новые, изменить уже зарегистрированные регулярные переводы, устанавливать максимальную сумму регулярного перевода самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

16.3. Отменить регистрацию услуги «Автопополнение Копилки» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

18. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь,

наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

19. Банк не несет ответственность в случае невозможности предоставления услуги «Автопополнение Копилки» по независящим от Банка обстоятельствам.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

20. Условия действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «Автопополнение Копилки» в соответствии с п.12 настоящих Условий, либо до предоставления Клиентом несогласия в порядке, предусмотренным п.22.3 настоящих Условий.

21. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия может осуществляться путем размещения Банком на сайте Банка новой редакции Условий и вступления их в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

22. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий достигается в следующем порядке:

22.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке, предусмотренном в п.21 настоящих Условий.

22.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «Автопополнение Копилки» в порядке, предусмотренном п.12 настоящих Условий, либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п.22.3. настоящих Условий.

22.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «Автопополнение Копилки» в порядке, предусмотренном п.12 настоящих Условий или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения оферты письменного заявления при личной явке в подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить Условия, предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий. В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий письменного уведомления об отказе от акцепта Условий, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий в соответствии с п.2 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Приложение 11
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1. Настоящие Условия оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия) содержат порядок предоставления услуги «Автоматическая оплата» и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

инфокиоск – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие физического лица с Банком посредством электронно-механического программно-технического комплекса, обеспечивающего совершение установленных Банком операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека. Электронно-механическое устройство обеспечивающее функционирование данного канала ДБО;

самостоятельная регистрация услуги «Автоматическая оплата» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», в инфокиоске, Банка Карточки Клиента, установление расписания регулярных безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса), указание номера мобильного телефона или адреса электронной почты в качестве способа информирования о результатах осуществленных операций оплаты;

услуга «Автоматическая оплата» – услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность поручить Банку выполнять регулярные безналичные расчеты в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме по установленному Клиентом расписанию без его участия.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Услуга «Автоматическая оплата» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета или иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета, либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к настоящим Условиям может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе;

путем выполнения соответствующих действий посредством инфокиоска в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данном канале ДБО;

путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данной системы, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, к которой подключается услуга «Автоматическая оплата», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими условиями, настоящие условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, и подключении Услуги «Автоматическая оплата». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от Услуги «Автоматическая оплата» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

4. Предоставление услуги «Автоматическая оплата» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник вознаграждений), и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

Клиент подтверждает, что Банк представил ему актуальную информацию об установленных обменных курсах, и дает свое согласие на использование данных значений обменных курсов по проводимой Клиентом валютно-обменной операции,

совершаемой при осуществлении платежа с применением услуги «Автоматическая оплата» со счета, открытого в иностранной валюте.

5. Банк выполняет платежи в автоматическом режиме в пользу организаций торговли (сервиса), указанных Клиентом при регистрации услуги «Автоматическая оплата», и направляет Клиенту информацию о результате совершения операции на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

6. В случае если операция оплаты завершается неуспешно (недостаточно средств на счете, недоступна база данных задолженности организации торговли (сервиса) и т.п.), операция повторяется при наступлении следующего срока выполнения процедуры автоматической оплаты. После проведения максимального количества неуспешных попыток выполнения безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме предоставление услуги «Автоматическая оплата» прекращается, о чем Клиенту отсылается уведомление о невозможности оплаты с указанием причины.

7. Изменение приоритета (очередности) платежей, добавление новых, изменение платежей по ранее зарегистрированной услуге «Автоматическая оплата» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», в инфокиоске, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных) услуги «Автоматическая оплата».

8. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «Автоматическая оплата» продлевается автоматически.

9. Отмена регистрации услуги «Автоматическая оплата» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», в инфокиоске, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на отмену регистрации услуги «Автоматическая оплата», либо в случае, указанном в п. 11.3 настоящих Условий.

ГЛАВА 3
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

10. Банк обязуется:

10.1. Обеспечить регистрацию услуги «Автоматическая оплата» и выполнять регулярные безналичные расчеты в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме без участия Клиента при соблюдении Клиентом п. 12.1 настоящих Условий.

10.2. Информировать Клиента о результате совершения безналичных расчетов на номер мобильного телефона или электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

10.3. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящими Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

11. Банк имеет право:

11.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 18 настоящих Условий.

11.2. В одностороннем порядке отказать в проведении регулярных безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса) в автоматическом режиме в случае нарушения Клиентом п. 12.1 настоящих Условий.

11.3. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «Автоматическая оплата» в случае окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Автоматическая оплата», либо в случае закрытия текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки, к которой подключена данная услуга.

11.4. Списывать со счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Автоматическая оплата» Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги «Автоматическая оплата» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

12. Клиент обязуется:

12.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Автоматическая оплата» Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления установленных регулярных безналичных расчетов в пользу организаций торговли (сервиса), а также для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги «Автоматическая оплата» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

12.2. В случае изменения номера мобильного телефона или электронного адреса, указанного в качестве способа уведомления, сообщить Банку новые сведения.

13. Клиент имеет право:

13.1. Пользоваться услугой «Автоматическая оплата» в соответствии с настоящими Условиями.

13.2. Изменить приоритет (очередность) регулярных безналичных расчетов, добавить новые, изменить уже зарегистрированные безналичные расчеты самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», в инфокиоске Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных) услуги «Автоматическая оплата».

13.3. Отменить регистрацию услуги «Автоматическая оплата» в порядке, указанном в п. 9 настоящих Условий.

ГЛАВА 4
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если

такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

16. Банк не несет ответственности в случае невозможности предоставления услуги «Автоматическая оплата» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для услуги «Автоматическая оплата».

ГЛАВА 5
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

17. Настоящие Условия действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «Автоматическая оплата» в соответствии с п. 9 настоящих Условий, либо до предоставления Клиентом несогласия с Условиями, в порядке, предусмотренным п. 19.3 настоящих Условий.

18. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия может осуществляться путем размещения Банком на сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за семь рабочих дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

19. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий достигается в следующем порядке:

19.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке, предусмотренном в п. 18 настоящих Условий;

19.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения оферты, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «Автоматическая оплата» в порядке, предусмотренном п. 9 настоящих Условий, либо не выразит свое несогласие с Условиями, в порядке, предусмотренном п. 19.3 настоящих Условий.

19.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «Автоматическая оплата» в порядке, предусмотренном п. 9 настоящих Условий или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий письменного заявления при личной явке в подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящие Условия, чем предложено Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий. В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий письменного уведомления об отказе от акцепта Условий, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Приложение 12
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия текущих счетов) являются публичной офертой – предложением ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) заключить договор текущего (расчетного) банковского счета (далее – Договор счета), направленной Банком физическому лицу (далее – Владелец счета), путем ее опубликования на сайте Банка.

1.2. Договор счета считается заключенным Банком и Владельцем счета (далее при совместном упоминании – Стороны) с момента получения Банком от Владельца счета акцепта настоящей оферты в соответствии с пп.1.3 настоящих Общих условий текущих счетов.

1.3. Стороны признают, что акцепт данной публичной оферты осуществляется Владельцем счета одним из следующих способов:

предоставление Владельцем счета в Банк Заявления на открытие счета на бумажном носителе по установленной Банком форме, подписанного Владельцем счета (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (и документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Владельца счета акцепта настоящей оферты является принятие Банком Заявления на открытие счета путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на открытие счета оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на открытие счета с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на открытие счета с отметкой о его принятии Банком передается Владельцу счета. Регистрационный номер Заявления на открытие счета является номером заключенного с Владельцем счета Договора счета, дата его регистрации – датой данного Договора счета;

предоставление Владельцем счета в Банк согласия Владельца счета с условиями Договора счета в системе «Сбербанк Онлайн» способами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО, либо во внешних по отношению к Банку Приложениях (приложения для мобильного устройства, принадлежащие партерам Банка и позволяющие осуществить выбор и приобретение в организациях торговли и сервиса товаров (работ, услуг) посредством платежного сервиса «Онлайн-платеж с текущего счета физического лица»).

При этом моментом получения Банком от Владельца счета акцепта настоящей оферты является формирование в СБОЛ документа в электронном виде, подтверждающего факт заключения Договора счета и открытия текущего (расчетного) банковского счета (далее – Счет), содержащего фамилию, имя, отчество (при наличии) Владельца счета, наименование валюты счета, дату открытия и номер счета, другие параметры (далее – Подтверждение открытия текущего счета);

предоставление Владельцем счета в Банк согласия Владельца счета с условиями Договора счета путем принятия предложения заключить Договор счета, направленного Банком в том числе в виде программного кода, электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий, в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь либо иным способом, установленным актами законодательства или предложением заключить Договор счета, независимо от наличия в таком предложении собственноручной подписи, в том числе электронной цифровой подписи. Данный способ применяется, если обстоятельства заключения Договора счета, в частности данные СДБО, иных информационных систем, в том числе использующих биометрические данные Владельца счета, его представителей, позволяют определить, что предложение исходит от Банка. Способы подписания (подтверждения) указанных документов, информации, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи, которая является собственноручной подписью Владельца счета, его представителей. При этом моментом получения Банком от Владельца счета акцепта условий Договора счета, является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Владельцем счета и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала предоставления такого согласия) его демонстрация Владельцу счета.

1.4. Заявление на открытие счета/Подтверждение открытия текущего счета, Перечень параметров в части, определяющей отдельные условия Договора счета, включая размер процентов по Счету, Сборник вознаграждений в части, определяющей перечень и (или) размеры вознаграждений и плат, подлежащих уплате Владельцем счета по операциям, совершаемым с использованием Счета, настоящие Общие условия текущих счетов, а также организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Владельца счета и Банка по вопросам, относящимся к предмету Договора счета, доступ Владельца счета к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора счета, а также в период его действия (далее – Иные документы), составляют условия Договора счета и признаются Сторонами Договором счета.

ГЛАВА 2
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется открыть Владельцу счета текущий (расчетный) банковский счет в одной из валют (белорусские рубли, либо доллары США, либо евро, либо российские рубли, а также другие иностранные валюты при условии наличия установленного Национальным банком Республики Беларусь по ним официального курса, а также наличия у Банка соответствующего корреспондентского счета Ностро) для хранения и зачисления денежных средств, поступающих в пользу Владельца счета наличными деньгами или путем безналичного перечисления, и выполнять поручения Владельца счета о перечислении и/или выдаче соответствующих денежных средств со Счета.

При заключении Договора счета посредством СБОЛ Счет открывается в белорусских рублях, либо долларах США, либо евро, либо российских рублях, либо в иной валюте при наличии технической возможности с учетом требования части первой настоящего пункта.

При заключении Договора счета посредством внешних по отношению к Банку Приложений Счет открывается только в белорусских рублях.

ГЛАВА 3
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. в день заключения настоящего Договора счета открыть Счет Владельцу счета и обслуживать его в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором;

3.1.2. осуществлять по Счету в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством и настоящим Договором счета, следующие операции:

зачислять на Счет денежные средства, поступающие на имя Владельца счета в безналичном порядке;

перечислять со Счета денежные средства по поручению Владельца счета, в том числе Банку, при условии наличия на Счете достаточной суммы денежных средств;

зачислять на Счет денежные средства, поступающие путем внесения наличных денежных средств;

выдавать по требованию Владельца счета наличные денежные средства в размере не более остатка денежных средств на Счете. Операция по Счету наличными денежными средствами совершается в подразделении Банка только по видам валют, перечень которых определен приказом для подразделения Банка, в котором такая операция совершается, при этом выдача наличных денежных средств в соответствующих кассах Банка в иностранной валюте, в которой открыт Счет, осуществляется при условии наличия соответствующей валюты в кассе Банка. Выдача со Счета, открытого в иностранной валюте, наличной иностранной валюты в сумме, меньшей минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты, производится в белорусских рублях по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на дату выплаты средств;

исполнять в порядке, установленном законодательством и настоящими Общими условиями текущих счетов, платежные инструкции Владельца счета (в

том числе предоставленные в Банк посредством СБОЛ) по распоряжению денежными средствами на Счете, совершать по Счету иные операции, предусмотренные законодательством или настоящим Договором счета;

3.1.3. уплачивать за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, проценты, размер которых определяется Перечнем параметров.

Уплата Банком процентов осуществляется путем причисления их к остатку денежных средств на Счете ежемесячно в последний рабочий день отчетного месяца, а также при закрытии Счета.

Проценты по Счету начисляются за период со дня поступления денежных средств на Счет по день, предшествующий дню закрытия Счета, за каждый календарный день года, исходя из фактического количества дней в году – 365 (366).

Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на Счете за расчетный период с последнего рабочего дня предыдущего месяца (либо дня открытия Счета) по предпоследний рабочий день отчетного месяца, а при закрытии Счета – по день, предшествующий дню его закрытия.

В декабре в расчетный период для начисления процентов включаются последний рабочий день и нерабочие дни, оставшиеся до конца текущего года;

3.1.4. обеспечить сохранность находящихся на Счете денежных средств и их возврат в соответствии с законодательством;

3.1.5. не разглашать ставшие известными в связи с заключением настоящего Договора счета сведения, составляющие банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.1.6. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте денежных средств Владельца счета, находящимися на Счете, о приостановлении операций по Счету;

3.1.7. уведомлять Владельца счета об осуществлении перенумерации Счета, проводимой Банком в соответствии с пп. 4.1.2 настоящих Условий, не менее, чем за семь календарных дней до осуществления такой перенумерации путем направления Владельцу счета соответствующего Уведомления в надлежащей форме.

3.2. Владелец счета обязуется:

3.2.1. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации и иных данных документа, удостоверяющего личность Владельца счета, в соответствии с законодательством;

3.2.2. уплачивать Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги по осуществлению операций по Счету на условиях и в размере, установленном Сборником вознаграждений, действующими на момент их совершения и размещаемым на информационных стендах и (или) сайте Банка;

3.2.3. ознакамливаться с уведомлениями Банка, в том числе об изменении размера вознаграждений за операции по Счету, размещаемыми на информационных стендах и (или) сайте Банка;

3.2.4. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете в Банке, в соответствии с законодательством и настоящим Договором счета;

3.2.6. указывать в платежной инструкции информацию о характере операции, проводимой по Счету, и не осуществлять операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

3.2.7. предоставлять по требованию Банка в порядке, сроки и по форме, установленные Банком, документы и (или) информацию, необходимые Банку для осуществления контроля, возложенного на Банк в соответствии с законодательством;

3.2.8. уведомить Банк путем обращения в Центр клиентской поддержки Банка по телефонным и (или) мультимедийным каналам связи или в подразделение Банка о своем намерении осуществить расходную операцию по Счету в наличной форме в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за три рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления.

ГЛАВА 4
ПРАВА СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора счета, включая изменения и дополнения, необходимые для его приведения в соответствие с требованиями законодательства, в порядке, предусмотренном главой 6 настоящих Общих условий текущих счетов, в том числе в условия о:

размере, порядке, сроках начисления и выплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, подлежащих уплате Банком Владельцу счета, в соответствии с Договором счета;

размере и/или порядке уплаты вознаграждения за оказываемые Банком услуги по Счету;

4.1.2. производить перенумерацию Счета, вызванную изменением законодательства, правил ведения бухгалтерского учета, реорганизацией (изменением внутренней структуры) Банка, изменением программного обеспечения по ведению Счетов без заключения дополнительного соглашения;

4.1.3. без поручения (распоряжения) Владельца счета производить списание денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных на Счет в результате технической ошибки или в процессе урегулирования Спорных операций, а также плату за услуги Банка согласно Сборнику вознаграждений, одновременно с проведением операции по Счету, а также в случае, установленном п.п.4.1.7 настоящих Общих условий текущих счетов;

4.1.4. отказать Владельцу счета в совершении операций по Счету, противоречащих законодательству;

4.1.5. в установленных законодательством случаях осуществлять списание средств со Счета в бесспорном порядке;

4.1.6. закрыть Счет без уведомления Владельца счета при наличии нулевого остатка на Счете в течение предыдущих 6 месяцев, в том числе образованного в результате взимания платы в порядке, определенном п.п.4.1.7 настоящих Общих условий текущих счетов, бесспорного списания денежных средств со Счета, а также в иных случаях в соответствии с законодательством и (или) Договором счета.

С момента закрытия Счета Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Владельца счета и зачислять на Счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств;

4.1.7. в случае отсутствия движения денежных средств на Счете (кроме причисления процентов) в течение года (не включая срока наложения ареста или приостановления операций по счету), производить по истечении указанного периода взимание вознаграждения за обслуживание Счета в размере и порядке, установленном Сборником вознаграждений.

Если остаток денежных средств на Счете меньше либо равен размеру вознаграждения, установленного Сборником вознаграждений, плата взимается в размере остатка средств на Счете, а сам Счет закрывается;

4.1.8. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете;

4.1.9. самостоятельно (без предоставления Владельцем счета платежных инструкций) списывать со Счета суммы денежных обязательств Клиента перед Банком, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Владельцем счета обязательств по Договору счета и иным договорам, заключенным с Банком;

4.1.10. списывать со Счета посредством платежного ордера денежные средства для оплаты товаров (услуг) в рамках платежного сервиса «Онлайн-платеж с текущего счета физического лица» при условии предоставления Владельцем счета Согласия на проведение оплаты с текущего счета, формируемого в СБОЛ и отображаемого как в СБОЛ, так и во внешних по отношению к Банку Приложениях;

4.1.11. отказать Клиенту в выдаче со Счета наличных денежных средств в кассе Банка в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.3.2.8 настоящих Общих условий текущих счетов.

4.2. Владелец счета имеет право:

4.2.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете лично либо через уполномоченных им лиц в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором счета;

4.2.2. получать доход на сумму денежных средств, находящихся на Счете, в порядке и на условиях, установленных п.п.3.1.3 настоящих Общих условий текущих счетов;

4.2.3. совершать операции по Счету, определенные п.п.3.1.2 настоящих Общих условий текущих счетов, как посредством СБОЛ (в объеме, определяемом функциями СБОЛ), так и при обращении в любое подразделение Банка (без привязки к месту открытия Счета);

4.2.4. распечатать Подтверждение открытия текущего счета и удостоверить его в подразделении Банка путем проставления оттиска печати, подписи уполномоченного работника Банка с указанием его должности, фамилии, имени, отчества и даты удостоверения документа;

4.2.5. выдавать доверенности и совершать завещательные распоряжения по Счету в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка;

4.2.6. закрыть Счет в установленных законодательством и настоящим Договором счета случаях как посредством СБОЛ так и при обращении в подразделение Банка путем подачи заявления на закрытие Счета. С закрытием Счета автоматически отзывается Согласие на проведение оплаты с текущего счета;

4.2.7. получать выписки по Счету;

4.2.8. отозвать Согласие на проведение оплаты с текущего счета посредством СБОЛ (отзыв Согласия влечет невозможность оказания услуги «Онлайн-платеж с текущего счета физического лица»).

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору счета Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и/или настоящим Договором счета.

5.2. В случае несвоевременного по вине Банка зачисления на Счет денежных средств, поступивших Владельцу счета, либо необоснованного списания со Счета денежных средств, Банк уплачивает Владельцу счета пеню в размере 0,01% от суммы операции за каждый календарный день ненадлежащего ее исполнения.

5.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых платежных инструкций Владельца счета в случае:

указания Владельцем счета неверных реквизитов платежных инструкций;

утраты платежных инструкций организациями связи либо искажения ими электронных сообщений;

поломок и аварий, используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СЧЕТА

6.1. Договор счета вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

Действие Договора счета прекращается с момента закрытия Счета, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Закрытие Счета не влечет прекращения имущественных обязательств Клиента, вытекающих из Договора счета.

6.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор счета, в том числе в настоящие Общие условия текущих счетов, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Иные документы.

При внесении в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор счета в части, урегулированной настоящими Общими условиями текущих счетов, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции настоящих Общих условий текущих счетов на сайте Банка и/или информационных

стендах Банка не менее чем за семь календарных дней до их вступления в силу, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

При внесении в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор счета в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров, иными документами Банка, Банк предварительно уведомляет об этом Владельца счета путем размещения новой редакции Сборника вознаграждений, Перечня параметров, Иных документов на сайте Банка и/или информационных стендах Банка в установленных в Банке порядке и сроки. Вносимые таким образом изменения и (или) дополнения в Договор счета вступают в силу с момента вступления в силу указанных документов.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по Договору счета, что влечет его расторжение, по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 7
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все операции по Счету в подразделениях Банка производятся Владельцем счета при предъявлении документа, удостоверяющего его личность. Операции по Счету иными лицами могут осуществляться при наличии документов согласно законодательству, предоставляющих право совершать данные операции, и документа, удостоверяющего личность.

На Счет могут быть внесены (переведены) денежные средства другими лицами, владеющими сведениями о номере Счета, а также о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) Владельца счета.

Внесение наличных денежных средств на Счет другим лицом в подразделении Банка осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

7.2. При поступлении денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета:

7.2.1. при поступлении иностранной валюты (за исключением долларов США и евро) Банк производит покупку поступившей иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-обменной операции, с зачислением на Счет в белорусских рублях;

7.2.2. при поступлении долларов США и евро Банк производит покупку/конверсию поступившей иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-обменной операции, и зачисляет на Счет Клиента денежные средства в валюте счета;

7.2.3. при поступлении белорусских рублей Банк производит обмен поступивших денежных средств по обменному курсу, установленному Банком и

действующему на момент совершения валютно-обменной операции, с зачислением на Счет в российских рублях.

При поступлении денежных средств для зачисления на Счет Клиента в валюте, соответствующей валюте Счета, зачисление осуществляется без ограничений.

Заключив с Банком настоящий Договор счета, Владелец Счета соглашается на проведение валютно-обменных операций по установленным Банком курсам для проведения операций зачисления поступивших на Счет денежных средств.

7.2[1]. Налогообложение доходов в виде процентов, полученных по Счету, осуществляется в соответствии с законодательством.

7.3. Закрытие Счета Владельцем счета (при условии, что на него не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по счету) производится как в любом подразделении Банка, так и СБОЛ.

Закрытие Счета в подразделении Банка производится на основании заявления Владельца счета. При наличии на Счете остатка денежных средств данный остаток переводится по поручению Владельца счета на другой указанный им счет либо выдается наличными.

Закрытие Счета Владельцем счета в СБОЛ производится в результате выполнения соответствующих действий, определяемых интерфейсом СБОЛ. При наличии в момент закрытия Счета на нем остатка денежных средств данные денежные средства перечисляется по поручению Владельца счета на другой указанный им счет. Документом, подтверждающим закрытие Счета, является формируемое посредством СБОЛ Подтверждение закрытия Текущего счета.

7.4. В качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

7.5. Уведомления об изменении Договора счета считаются полученными Владельцем счета с момента опубликования Банком данных изменений или текста документов, составляющих Договор счета с учетом внесенных изменений на сайте и (или) информационных стендах Банка либо в порядке, предусмотренном п.п.7.6 Договора счета.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что под надлежащем уведомлением (Уведомлением в надлежащей форме) Стороны понимают уведомление, направляемое Банком Владельцу счета в письменной форме на бумажном носителе (путем отправления письма на почтовый адрес Владельца счета или иным способом, обеспечивающим получение Владельцем счета документа на бумажном носителе) либо путем отправления Владельцу счета соответствующего SMS-сообщения, Viber-сообщения и т.п. на номер мобильного телефона и/или электронного письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Владельцем счета Банку в установленном порядке, либо посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания (включая направление Push-уведомлений) либо иными способами определенными Сторонами, обеспечивающими доведение данного уведомления до сведения Владельца счета.

Публикация новой редакции настоящих Условий, Сборника вознаграждений, Перечня параметров, Иных документов на сайте Банка и/или на информационных

стендах Банка рассматривается Сторонами в качестве Надлежащего уведомления, направленного Банком Владельцу счета, о намерении внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор счета в части, урегулированной данными документами.

7.8. Во всем остальном, не предусмотренном Договором счета, Стороны руководствуются законодательством.

Приложение 13
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия предоставления ОАО «Сбер Банк» банковских сейфов физическим лицам

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления ОАО «Сбер Банк» банковских сейфов физическим лицам (далее – Общие условия предоставления банковских сейфов) являются публичной офертой – предложением Банка заключить Договор о предоставлении в пользование физическому лицу банковского сейфа (далее – Договор), направленной Банком физическому лицу, путем её опубликования на сайте Банка.

1.2. В соответствии с Договором Банк за вознаграждение предоставляет Клиенту в пользование Сейф для хранения Предмета вложения.

1.3. Стороны признают, что Общие условия предоставления банковских сейфов, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, а также подписанное уполномоченным представителем Банка, и зарегистрированное в установленном порядке Заявление либо соглашение об изложении ранее заключенного договора, предусматривающего предоставление банковского сейфа, в редакции настоящих Общих условий предоставления банковских сейфов, Сборник вознаграждений, в совокупности являются Договором.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях предоставления банковских сейфов нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Администратор – работник Банка, ответственный за работу депозитарного хранилища, сохранность ключей от двери депозитарного хранилища, и мастер-ключей, мастер-карт (при наличии) и целостность Сейфов;

Банк – ОАО «Сбер Банк»;

банковский сейф (Сейф) – ячейка депозитарного сейфа или индивидуальный банковский сейф для хранения Предмета вложения;

депозитарное хранилище – специально оборудованное помещение, изолированное от других помещений Банка и предназначенное для хранения Предметов вложения, находящихся Сейфах;

Заявление – письменное заявление о предоставлении банковского сейфа установленной Банком формы. В Заявлении определяется: структурное подразделение Банка, в хранилище ценностей которого Клиенту предоставляется Сейф, номер Сейфа, срок, на который Банком изначально Клиенту

предоставляется право пользования Сейфом до продления данного срока в порядке, предусмотренном Договором (в случае его продления), а также сумма вознаграждения, подлежащая уплате Клиентом Банку за предоставление Клиенту права пользования Сейфом на изначальный срок;

Клиент – физическое лицо, с которым заключен Договор;

Карта доступа – карта, предоставляемая Клиенту депозитарного хранилища с ЭСКД, позволяющая в совокупности с вводом ПИН-кода и/или скана биометрии получить доступ к Сейфу в режиме «самообслуживания» при согласии Клиента;

Мастер-ключ – ключ, Находящийся у Администратора, предназначенный для открытия первого замка Сейфа; при использовании депозитарного хранилища с ЭСКД предназначенный для разблокировки первого замка Сейфа в случае вскрытия сейфа комиссией;

неоплаченный период пользования Сейфом – период пользования Сейфом длительностью один календарный день, вознаграждение за пользование Сейфом во время которого уплачивается Клиентом после его истечения;

право пользования Сейфом – право Клиента, представляющее собой возможность хранения (нахождения) Предмета вложения в Сейфе в данный период;

право доступа к Сейфу – право Клиента, имеющееся у него в период наличия у него права пользования Сейфом и представляющее собой возможность получения физического доступа к Сейфу в порядке и при выполнении условий, предусмотренном (-ых) Договором;

Предмет вложения – денежная наличность, ценные бумаги, драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, документы и иное имущество, представляющее ценность для Клиента (письма, рукописи ювелирные изделия, предметы искусства и др.). Предметом вложения не может быть оружие, наркотические средства, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, радиоактивные и другие вещества, представляющие по своей природе угрозу для здоровья, жизни людей и окружающей среды;

сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет www.sber-bank.by

Сборник вознаграждений – локальный правовой акт Банка «Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещаемый на сайте Банка, и определяющий перечень банковских операций и услуг, предоставляемых клиентам в рамках Договора;

Специалист – работник Банка ответственный за заключение и дальнейшее сопровождение Договоров, за сохранность карт доступа и ключей от вторых замков сейфов, которые в соответствии с Договором передаются Клиентам (далее – ключи от Сейфа);

стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

уведомление в надлежащей форме - уведомление, направляемое Банком Клиенту в письменной форме на бумажном носителе (путем отправления письма на почтовый адрес Клиента или иным способом, обеспечивающим получение Клиентом документа на бумажном носителе), либо путем отправления Клиенту соответствующего SMS-сообщения/Viber сообщения и т.п. на номер мобильного телефона и/или электронного письма на электронный адрес (личный e-mail),

указанные Клиентом Банку в установленном порядке, либо посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания (включая направление Push-уведомлений), либо иными способами, определенными сторонами.;

ЭСКД – электронная система контроля доступа.

2.2. Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (Общих условий предоставления банковских сейфов) – принятия предложения Банка заключить Договор на условиях, изложенных в ней. Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка.

3.2. Стороны признают, что акцепт данной публичной оферты осуществляется подписанием Клиентом Заявления на бумажном носителе.

При этом, моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты является принятие Банком от Клиента при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, Заявления путем его подписания уполномоченным представителем Банка и его регистрации в установленном порядке. Заявление оформляется в подразделении Банка, в депозитарном хранилище которого Клиенту осуществляется предоставление в пользование Сейфа, в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту.

Клиент может уполномочить на пользование Сейфом другое лицо по нотариально удостоверенной доверенности, либо доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Физические лица-нерезиденты, у которых документы, удостоверяющие личность, составлены на иностранном языке, предъявляют в Банк копии их переводов на один из государственных языков Республики Беларусь. При этом, достоверность перевода документа с одного языка на другой или подлинность подписи переводчика должны быть засвидетельствованы в порядке, установленном законодательством.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕЙФОМ И ПРАВА ДОСТУПА К СЕЙФУ

4.1. Клиент приобретает право пользования Сейфом в период действия Договора с момента поступления в Банк вознаграждения за предоставление ему данного права, уплачиваемого Клиентом в день заключения Договора, до:

сдачи Клиентом ключа от Сейфа Специалисту, предъявления (сдачи) Сейфа Администратору, сдачи карты доступа в случае первоначальной выдачи таковой Специалистом (для депозитарных хранилищ с ЭСКД);

вскрытия Банком Сейфа в присутствии Клиента в случае утери Клиентом ключа, поломки ключа, замка, и предъявления (сдачи) Клиентом Сейфа Администратору;

вскрытия Банком Сейфа в отсутствие Клиента в случае истечения оплаченного периода пользования Сейфом;

вскрытия Банком Сейфа в отсутствие Клиента в случае возникновения у Банка права на односторонний отказ от исполнения обязательств по Договору;

вскрытия Банком Сейфа в отсутствие Клиента в случае смерти Клиента в присутствии его наследника(-ов).

Клиент уплачивает вознаграждение за весь период возникшего у него права пользования Сейфом.

В рамках оплаченного периода пользования Сейфом Клиенту предоставляется право доступа к Сейфу. По истечении оплаченного периода пользования Сейфом Клиент не имеет права доступа к Сейфу.

Длительность оплачиваемого периода пользования Сейфом определяется Клиентом исходя из размера вознаграждения в соответствии со Сборником вознаграждений, а также настоящими Общими условиями предоставления банковских сейфов.

Длительность оплаченного периода пользования Сейфом указывается в Заявлении (при заключении Договора), а также после окончания данного периода, указанного в Заявлении, в случае последующего внесения Клиентом вознаграждения за предоставление права пользования Сейфом – в уведомлении в надлежащей форме, направляемом Клиенту Банком в порядке, установленном настоящими Общими условиями предоставления банковских сейфов, после получения Банком такого вознаграждения.

4.2. Минимальный срок, на который Клиенту может быть представлено право пользования Сейфом – один календарный день.

4.3. Сейф находится в специально оборудованном охраняемом помещении в здании Банка и снабжен двумя замками, первый замок открывается мастер-ключом, второй – ключом Клиента, причем только совместно. Запирание Сейфа может быть обеспечено электронным способом.

При использовании депозитарного хранилища с ЭСКД первый замок открывается Клиентом с использованием карты доступа, затем вводом ПИН-кода и (или) сканированием биометрии, либо Администратором с помощью ЭСКД (в случаях вскрытия комиссией– мастер-ключом), второй замок – ключом от Сейфа.

Карты доступа являются универсальными, не имеют дубликатов и привязки к определенным Сейфам, могут выдаваться Специалистом как для разблокировки нескольких Сейфов Клиента, так и отдельно на каждый Сейф.

Клиентом, в качестве карты доступа может использоваться карта, выдаваемая Департаментом безопасности банка, с записью на нее ПИН-кода и/или биометрии Клиента Администратором.

4.4. В соответствии с Договором Клиенту предоставляется в пользование только один Сейф.

4.5. В период действия Договора может быть осуществлена замена Сейфа (в том числе на Сейф с габаритами, отличными от габаритов изначально предоставленного Сейфа) путем подачи Клиентом заявления об изменении размера Сейфа и его принятия Банком. Надлежащим образом оформленное и принятое в установленном порядке Банком указанное заявление рассматривается сторонами как дополнительное соглашение к Договору, предусматривающее внесение в него изменения в части определения Сейфа, предоставляемого Клиенту в соответствии с Договором.

4.6. При помещении Клиентом в Сейф Предмета вложения опись объектов, являющихся Предметом вложения, Банком не производится.

4.7. Банк предоставляет Клиенту возможность конфиденциальной работы с Предметом вложения. Время нахождения Клиента в депозитарном хранилище при каждом посещении ограничивается 10 минутами. Банк осуществляет контроль за доступом Клиента в помещение депозитарного хранилища, где находится Сейф.

4.8. Доступ к Сейфу Клиента обеспечивается Администратором при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента (его представителя), а также документа, подтверждающего полномочия его представителя. При каждом посещении депозитарного хранилища Клиент расписывается в Листе регистрации посещений депозитарного хранилища. Для депозитарного хранилища с ЭСКД, при использовании Клиентом карты доступа, ПИН-кода и биометрии Администратору допускается ограничится визуальным наблюдением за действиями Клиента во время его доступа к Сейфу.

ГЛАВА 5
УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Размер вознаграждения за пользование Сейфом, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с Договором, устанавливается Сборником вознаграждений, а также Общими условиями предоставления банковских сейфов, которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет.

При предварительной уплате вознаграждения за пользование Сейфом применяются тарифы, установленные Сборником вознаграждений. В случае внесения Клиентом вознаграждения в счет оплаты за пользование Сейфом за прошедшие неоплаченные периоды пользования Сейфом применяются тарифы одного дня, действующие на дату уплаты вознаграждения, увеличенные в полтора раза.

5.2. Внесение Клиентом вознаграждения осуществляется следующими способами:

5.2.1. наличными денежными средствами в кассу Банка;

5.2.2. безналичным перечислением на счет Банка;

5.2.3. банковским переводом на счета Банка, открытые в иностранной валюте: долларах США, евро и российских рублях. При зачислении средств

банковским переводом в иностранной валюте сумма платежа в белорусских рублях определяется с применением курса покупки валюты, действующего в подразделении Банка, предоставившего Сейф в пользование, на дату расчета.

Длительность оплаченного периода пользования Сейфом определяется исходя из поступившей на счет Банка суммы платежа и рассчитывается с даты поступления в Банк вознаграждения за предоставление Клиенту права пользования Сейфом, уплачиваемого Клиентом в день заключения Договора, либо с даты истечения предыдущего срока пользования Сейфом.

Датой поступления вознаграждения считается:

при оплате в наличной форме – дата внесения денежных средств в кассу Банка;

при оплате в безналичной форме – дата совершения операции Клиентом (в случае совершения операции со счета, открытого в Банке, в том числе предусматривающего использование банковской платежной карточки); дата поступления денежных средств в Банк (в случае совершения оплаты со счета, открытого не в Банке).

5.3. При расторжении до истечения оплаченного периода пользования Сейфом по инициативе Клиента Договора, заключенного на срок более 30 календарных дней, Банк производит перерасчет размера, уплаченного Клиентом вознаграждения за оплаченный период пользования Сейфом до первого числа месяца, следующего за месяцем обращения Клиента в Банк о расторжении Договора, по тарифам, действующим на дату последней оплаты. Причитающаяся после перерасчета сумма возвращается Клиенту. При расторжении до истечения оплаченного периода пользования Сейфом по инициативе Клиента Договора, заключенного на срок 30 календарных дней и менее 30 календарных дней, перерасчет размера вознаграждения не производится.

5.4. Вознаграждение может быть внесено другим лицом, владеющим сведениями о номере Договора, а также о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) Клиента.

Внесение оплаты другим лицом в подразделении Банка осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

ГЛАВА 6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк обязан:

6.1.1. предоставить Клиенту в соответствии с режимом работы депозитарного хранилища право доступа к Сейфу в рамках действия периода оплаты Клиентом вознаграждения за право пользования Сейфом;

6.1.2. предоставить Клиенту возможность конфиденциальной работы с Предметом вложения;

6.1.3. обеспечить надлежащую охрану депозитарного хранилища, Сейфа, контроль за доступом Клиента в депозитарное хранилище, в котором находится Сейф;

6.1.4. обеспечить Клиенту при наличии у него права доступа к Сейфу возможность помещения Предмета вложения в Сейф и изъятие его из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе контроля со стороны Банка;

6.1.5. не разглашать третьим лицам сведения о Клиенте, номере его Сейфа, а также сам факт пользования Сейфом, за исключением случаев, когда третье лицо имеет право на получение указанных сведений в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.1.6. информировать Клиента о втором и последующих оплаченных периодах за право пользования Сейфом, длительность которых определяется в соответствии со Сборником вознаграждений и настоящими Общими условиями предоставления банковских сейфов, после внесения Клиентом соответствующего вознаграждения путем направления Клиенту Уведомления в надлежащей форме.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. осмотреть содержимое Сейфа в присутствии Клиента (при возникновении сомнений относительно Предмета вложения), а также выданный ключ, карту доступа (при наличии) в момент посещения Сейфа Клиентом.

При установлении нарушений в ходе пользования Сейфом, в части помещения в Сейф на хранение запрещенных предметов, указанных в п.п.7.2.3 настоящих Общих условий предоставления банковских сейфов, изготовления Клиентом дубликата ключа к Сейфу, карты доступа Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет прекращение Договора. В этом случае плата за пользование Сейфом за оставшийся период Клиенту не возвращается. Изготовленный Клиентом дубликат ключа, карта доступа изымается и уничтожается (деформация и разрушение элементов) без возмещения Клиенту затрат;

6.2.2. вскрыть Сейф в отсутствие Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Общими условиями предоставления банковских сейфов;

6.2.3. досрочно расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от его исполнения или изменить условия настоящего Договора, в том числе если возникли обстоятельства, не позволяющие обеспечить сохранность Сейфа, при условии, что своевременного принятия мер по обеспечению сохранности Предмета вложения со стороны Клиента не ожидается, уведомив Клиента в письменной форме за 30 календарных дней до расторжения или изменения условий Договора;

6.2.4. возместить расходы, связанные с заменой замка, ключей, карт доступа, с оплатой вознаграждения за пользование сейфом за счет задатка путем списания денежных средств со счета по учету средств, полученных от физических лиц в качестве обеспечения исполнения обязательств, в случае отказа Клиента от исполнения его обязательств по Договору, а также при вскрытии Сейфа без предоставления в каждом отдельном случае платежного поручения или распоряжения Клиента;

6.2.5 возместить расходы, понесенные при вскрытии Сейфа, за счет суммы внесенной предоплаты за пользование Сейфом при наличии таковой, в том числе, оставшейся после осуществления перерасчета;

6.2.6. взыскать с Клиента сумму понесенных расходов при вскрытии Сейфа, в случае недостаточности внесенных в Банк сумм задатка и предоплаты, в установленном законодательством Республики Беларусь порядке;

6.2.7. в одностороннем порядке прекратить свои обязательства по Договору, что влечет его расторжение по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством;

6.2.8. уведомить Клиента в надлежащей форме, в том числе об истечении срока предварительной оплаты права пользования Сейфом.

ГЛАВА 7
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент вправе:

7.1.1. в любое время расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от его исполнения, предварительно исполнив все ранее возникшие и неисполненные обязательство по нему;

7.1.2. определить своих представителей, которые будут по доверенности действовать от имени Клиента. Доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Республики Беларусь, представляется Специалисту/ (Администратору).

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. при получении в пользование Сейфа в присутствии Администратора убедиться, что ключ, карта доступа (в случае получения таковой), замок и Сейф находятся в исправном состоянии;

7.2.2. при каждом посещении депозитарного хранилища Клиент (представитель Клиента) обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, представитель Клиента – также документ, подтверждающий полномочия пользования Сейфом, и расписаться в Листе регистрации посещений; при посещении депозитарного хранилища с ЭСКД, в случае использования Клиентом карты доступа, ПИН-кода и биометрии - документ, удостоверяющий личность, может не предъявляться, Лист регистрации может не подписываться при отражении посещения в ЭСКД;

7.2.3. не хранить в Сейфе оружие, наркотические средства, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, радиоактивные, отравляющие и другие вещества и предметы, которые могут представлять угрозу для людей и окружающей среды, в том числе вещества и предметы, от которых в период хранения могут исходить сильные запахи, звук и, свечения и излучения, вибрация, изменение температуры, выделения жидкостей и газов и другие подобные явления, сопряженные с невозможностью нормального использования помещения Банка;

7.2.4. пользоваться Сейфом при каждом посещении депозитарного хранилища не более 10 (десяти) минут;

7.2.5. при прекращении действия Договора изъять из Сейфа Предмет вложения и сдать Банку Сейф, ключ, карту доступа (в случае первоначальной выдачи таковой) в исправном состоянии;

7.2.6. обеспечить надежное хранение ключа к Сейфу, карты доступа (при наличии) и не изготавливать их дубликаты;

7.2.7. при утере ключа, карты доступа письменно уведомить об этом Банк не позднее следующего рабочего дня;

7.2.8. возместить Банку расходы, связанные с произведенным в соответствии с Договором вскрытием Сейфа, заменой замка и ключей от Сейфа, карты доступа в день вскрытия Сейфа;

7.2.9. в течение семи календарных дней уведомить Банк об изменении фамилии, имени, отчества Клиента, места жительства и иных реквизитов Клиента;

7.2.10. при отмене доверенности, замене представителя письменно известить об этом Банк;

7.2.11. оплачивать услуги Банка согласно Сборнику вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые Банком.

ГЛАВА 8
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

8.1. В обеспечение исполнения Клиентом обязательств по Договору, одновременно с платой, указанной в п. 4.1 настоящих Общих условий предоставления банковских сейфов, Клиент вносит в качестве задатка наличными денежными средствами денежную сумму в установленном размере на счет Банка. Проценты на денежные средства, переданные Клиентом Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств, не начисляются. До возврата Ключа, карты доступа и выполнения денежных обязательств Клиента перед Банком, вытекающих из Договора, Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами, переданными Банку в качестве задатка.

8.2. В случае уменьшения суммы задатка по причине списания по исполнительному документу или прочим бесспорным списаниям и при продолжении действия Договора Клиент обязан в течение 3-х банковских дней восполнить задаток до первоначального размера, либо закрыть Договор. В случае невосполнения суммы задатка в установленный срок, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с письменным уведомлением Клиента.

ГЛАВА 9
ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ИСТЕЧЕНИИ ОПЛАЧЕННОГО ПЕРИОДА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕЙФОМ

9.1. При истечении оплаченного периода пользования Сейфом Клиент не позднее дня следующего за днем истечения данного периода является в депозитарное хранилище, предъявляет Сейф Администратору, сдает карту доступа, в случае первоначальной выдачи таковой, от Сейфа Специалисту либо не позднее дня, следующего за днем истечения данного периода в порядке, предусмотренном

Договором, вносит вознаграждение за пользование Сейфом за очередной период пользования Сейфом, длительность которого определяется Клиентом исходя из размера уплачиваемого им вознаграждения за пользование Сейфом в соответствии с тарифами за пользование Сейфом, установленными Сборником вознаграждений и действующими на дату поступления в Банк данного вознаграждения. В случае явки Клиента при истечении оплаченного периода пользования Сейфом не позднее дня следующего за днем истечения данного периода, в депозитарное хранилище, сдачи карты доступа, в случае первоначальной выдачи таковой, ключа от Сейфа с предъявлением Сейфа Администратору и при отсутствии у Банка претензий к Клиенту последнему в кассе структурного подразделения Банка возвращается задаток.

В случае, при истечении оплаченного периода пользования Сейфом, неосуществления Клиентом сдачи карты доступа, в случае первоначальной выдачи таковой, ключа от Сейфа с предъявлением Сейфа Администратору не позднее дня следующего за днем истечения данного периода, а также в случае невнесения вознаграждения за пользование Сейфом не позднее указанного дня за очередной период пользования Сейфом Клиент сохраняет право пользования Сейфом до его прекращения в порядке, предусмотренном Договором. При этом, при последующем внесении Клиентом вознаграждения за пользование Сейфом за неоплаченные периоды пользования Сейфом по истечении оплаченного периода пользования Сейфом применяются тарифы одного дня, действующие в размере, установленном Сборником вознаграждений на дату уплаты вознаграждения, увеличенные в полтора раза.

Обязанность по уплате вознаграждения за пользование Сейфом за каждый очередной неоплаченный период, длительность которого составляет один календарный день, возникает у Клиента по истечении каждого из таких неоплаченных периодов.

9.2. Уполномоченный работник Банка уведомляет Клиента об истечении оплаченного периода права пользования Сейфом не позднее 7-ми календарных дней после истечения оплаченного периода пользования Сейфом, направляя Уведомление в надлежащей форме.

9.3. Банк вправе произвести вскрытие Сейфа в отсутствие Клиента в случае истечения оплаченного периода пользования Сейфом с заменой замка и ключей от Сейфа в соответствии с главой 10 настоящих Общих условий предоставления банковских сейфов при соблюдении следующих условий:

при направлении уведомления, указанного в п. 9.2 настоящих Общих условий предоставления банковских сейфов, заказным письмом через десять календарных дней после получения уведомления с отметкой о его вручении Клиенту, либо по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления уведомления – в случае, если уведомление не было вручено Клиенту ввиду отсутствия Клиента по последнему известному Банку месту его жительства/месту нахождения или при отказе Клиента от получения данного письма, о чем имеется соответствующая отметка организации почтовой связи;

при направлении уведомления, указанного в п. 9.2 настоящих Общих условий предоставления банковских сейфов, в электронном виде на указанный

клиентом электронный адрес/номер телефона – по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления уведомления.

ГЛАВА 10
ВСКРЫТИЕ СЕЙФА

10.1. Банком может быть осуществлено вскрытие Сейфа в присутствии Клиента, а также вскрытие Сейфа в отсутствие Клиента.

Вскрытие Сейфа в присутствии Клиента может быть осуществлено в случае утери Клиентом ключа, поломки ключа, замка.

Вскрытие Сейфа в отсутствие Клиента может быть осуществлено Банком в случае истечения оплаченного периода пользования Сейфом после направления Банком в адрес Клиента соответствующего Уведомления в надлежащей форме, в порядке предусмотренным Договором; смерти Клиента в присутствии его наследника (-ов) (при предъявлении свидетельства о праве на наследство); одностороннего отказа Банка от исполнения обязательств по Договору в случаях, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, по основаниям и в порядке, предусмотренными законодательством Республики Беларусь.

10.2. О произведенном вскрытии в отсутствие Клиента в случае истечения оплаченного периода пользования Сейфом, либо одностороннего отказа Банка от исполнения обязательств по Договору в случаях, предусмотренных Договором Банк письменно уведомляет Клиента. В уведомлении указывается дата вскрытия, место хранения предмета вложения и делается предупреждение о необходимости исполнения Клиентом обязательств, возникших у Клиента из Договора, а также о том, что в случае неявки Клиента в течение 10 календарных дней от даты уведомления предмет вложения может быть реализован в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10.3. При осуществлении вскрытия Сейфа в отсутствие Клиента в иных случаях по основаниям и в порядке, предусмотренными законодательством Республики Беларусь, Банк письменно уведомляет Клиента о произведенном вскрытии Сейфа. В уведомлении указывается дата и основание вскрытия.

10.4. При вскрытии Сейфа в отсутствие Клиента в случае смерти Клиента в присутствии его наследника (-ов) до истечения оплаченного периода пользования Сейфом, Банк производит перерасчет подлежащей оплате суммы за пользование Сейфом до первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведено вскрытие Сейфа, по тарифам, действовавшим на дату последней оплаты. Причитающаяся после перерасчета сумма подлежит возврату наследнику (-ам) Клиента.

Наследники уплачивают Банку вознаграждение за право пользования Сейфом за неоплаченный период пользования Сейфом до даты вскрытия Сейфа включительно, по тарифам одного дня, установленным на дату вскрытия Сейфа.

10.5. Расходы, связанные с вскрытием Сейфа, при вскрытии Сейфа в отсутствие Клиента в случае истечении оплаченного периода пользования Сейфом либо одностороннего отказа Банка от исполнения обязательств по Договору в случаях, предусмотренных Договором, возмещаются Банку за счет денежных

средств, внесенных в Банк в качестве задатка. Расчет стоимости затрат по вскрытию Сейфа производится в установленном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 11
ОТВЕТСТВЕНОСТЬ СТОРОН

11.1. Банк не несет ответственности за утрату или повреждение Предмета вложения, находящегося в Сейфе, в следующих случаях:

вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы – стихийных бедствий, аварий, катастроф, пожаров, военных конфликтов и вооруженных беспорядков, и иных обстоятельств, возникновение которых невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить;

в случае конфискации, ареста Предмета вложения (содержимого Сейфа) в силу законодательства, судебного постановления, решения, постановления либо иного акта уполномоченного государственного органа, либо должностного лица.

11.2. Банк несет ответственность за сохранность Предмета вложения после вскрытия Сейфа в отсутствие Клиента в случае истечения оплаченного периода пользования Сейфом и одностороннего отказа Банка от исполнения обязательств по Договору в случаях, предусмотренных Договором.

11.3. Банк не несет ответственности за частичное или полное изъятие Предмета вложения представителем после отмены доверенности, смерти Клиента или наступления иных оснований прекращения действия доверенности в соответствии с законодательством, если Банк не был письменно об этом уведомлен.

11.4. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Банку лицами, действующими на основании доверенности, выданной Клиентом.

11.5. В случае причинения Банку либо имуществу других клиентов Банка убытков вследствие нарушения Клиентом п.п. 7.2.3 Общих условий предоставления банковских сейфов, Клиент обязуется возместить причиненные убытки в полном объеме.

ГЛАВА 12
СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Клиентом всех обязательств по нему.

12.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор, в том числе в настоящие Общие условия предоставления банковских сейфов, Сборник вознаграждений.

При внесении в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор в части, урегулированной настоящими Общими условиями предоставления банковских сейфов, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции настоящих Общих условий предоставления банковских сейфов на сайте Банка и/или информационных стендах Банка не менее

чем за семь календарных дней до их вступления в силу, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

При внесении в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Банк предварительно уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Сборника вознаграждений, на сайте Банка и/или информационных стендах Банка в установленных в Банке порядке и сроки. Вносимые таким образом изменения и (или) дополнения в Договор вступают в силу с момента вступления в силу указанных документов.

12.3. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по Договору, что влечет его расторжение в следующих случаях:

по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством;

совершения вскрытия Сейфа в отсутствие Клиента в случаях, предусмотренных Договором;

в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями предоставления банковских сейфов.

ГЛАВА 13
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Общими условиями предоставления банковских сейфов, регулируются законодательством.

Приложение 14
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «Push-информирование» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «Push-информирование» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия услуги «Push-информирование») содержат порядок предоставления услуги «Push-информирование», и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях услуги «Push-информирование» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

самостоятельная регистрация услуги «Push-информирование» – порядок действий Клиента, предусматривающий подключение в интерфейсе мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» Карточки и доверенного мобильного устройства Клиента (далее - устройство), на которое Клиент будет получать Push-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

Push-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, направляемого с использованием сети Интернет на устройство Клиента, являющегося пользователем мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн». Push-сообщение отображается на экране мобильного устройства Клиента в виде всплывающего сообщения и хранится в мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн»;

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга «Push-информирование» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета после ее регистрации/подключения/активации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия услуги «Push-информирование» рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «Push-информирование» осуществляется самостоятельно путем выполнения соответствующих действий посредством мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

Последующее отключение от услуги «Push-информирование» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

3.2. Предоставление услуги «Push-информирование» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование услугой «Push-информирование» заключается в получении Клиентом на устройство, подключенное к услуге «Push-информирование» Push-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на сайте Банка.

Push-сообщения в рамках услуги «Push-информирование» поступают на те устройства Клиента, которые Клиент добавил из списка доверенных устройств при настройке услуги «Push-информирование».

3.4. Изменение устройства для информирования по ранее зарегистрированной услуге «Push-информирование» или отмена услуги «Push-информирование» осуществляется Клиентом самостоятельно в интерфейсе мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» путем совершения действий, предусмотренных функционалом данной системы.

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию услуги «Push-информирование» и возможность получения на подключенное к услуге «Push-информирование» устройство Клиента уведомлений в виде Push-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям услуги «Push-информирование» с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за семь рабочих дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями услуги «Push-информирование».

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия услуги «Push-информирование» в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий услуги «Push-информирование».

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «Push-информирование» в случае:

окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Push-информирование»;

закрытия карточного счета с карточкой, к которой подключена данная услуга.

4.2.3. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для Push-сообщений.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Пользоваться услугой «Push-информирование» в соответствии с настоящими Условиями услуги «Push-информирование».

4.3.2. Менять или отключать устройства для получения Push-сообщений по услуге «Push-информирование» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям услуги «Push-информирование» в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям услуги «Push-информирование», если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Клиенту услуги «Push-информирование» в следующих случаях:

при нарушении работоспособности системы «Сбербанк Онлайн»;

при нахождении мобильного устройства Клиента вне сети Интернет;

нарушении работоспособности мобильного устройства Клиента;

в силу иных обстоятельств, произошедших по вине Банка.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги «Push-информирование» действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «Push-информирование» в соответствии с п. 3.4 настоящих Условий услуги «Push-информирование», либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренным п.6.3.3 настоящих Условий услуги «Push-информирование».

6.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия услуги «Push-информирование» может осуществляться путем размещения Банком на сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий услуги «Push-информирование» публикуется не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий услуги «Push-информирование», если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий услуги «Push-информирование» достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий услуги «Push-информирование» в порядке, предусмотренном в п. 6.2 настоящих Условий услуги «Push-информирование». Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условий услуги «Push-информирование».

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий услуги «Push-информирование» (акцепт) считается полученным, если в течение семи календарных дней со дня размещения Условий услуги «Push-информирование», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «Push-информирование» в порядке, предусмотренном п. 3.4 настоящих Условий услуги «Push-информирование», либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий услуги «Push-информирование».

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий услуги «Push-информирование» (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «Push-информирование» в порядке, предусмотренном п. 3.4 настоящих Условий услуги «Push-информирование». Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Условия услуги «Push-информирование», предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий услуги «Push-информирование». В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий услуги «Push-информирование» уведомления об отказе от акцепта Условий услуги «Push-информирование», Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий услуги «Push-информирование» в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Приложение 15
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия услуги «SMS-оповещение») содержат порядок предоставления услуги «SMS-оповещение», и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

самостоятельная регистрация услуги «SMS-оповещение» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» Карточки и номера мобильного телефона Клиента, на который Клиент будет получать SMS-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

услуга «SMS-оповещение» – услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получать SMS-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

SMS-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Клиенту-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь и иностранных государств, на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга «SMS-оповещение» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета с Карточкой, к которой

подключена данная услуга, после ее регистрации/подключения/активации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Условия услуги «SMS-оповещение» рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «SMS-оповещение» может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе (далее – Заявление на «SMS-оповещение»);

путем обращения Клиента в Центр клиентской поддержки Банка и последующим выполнением Банком действий по подключению услуги;

путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» и (или) на сайте Банка в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда Договор карточного счета с карточкой, к которой подключается услуга «SMS-оповещение», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий Договор карточного счета, предусматривающего использование карточки, и подключение услуги «SMS-оповещение». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от услуги «SMS-оповещение» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

3.2. Предоставление услуги «SMS-оповещение» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование услугой «SMS-оповещение» заключается в получении Клиентом на номер мобильного телефона, подключенного к данной услуге SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на сайте Банка.

3.9. Изменение номера мобильного телефона и минимальной суммы операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге «SMS-оповещение» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение», либо путем обращения по телефону в ЦКП.

3.10. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «SMS-оповещение» продлевается автоматически.

3.11. Отмена регистрации услуги «SMS-оповещение» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем

посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение», либо путем обращения по телефону в ЦКП, либо Банком в случае, указанном в п. 4.2.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию услуги «SMS-оповещение» и возможность получения на зарегистрированный к услуге «SMS-оповещение» номер мобильного телефона Клиента уведомлений в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение» с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за семь рабочих дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями услуги «SMS-оповещение».

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение» в случае:

окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «SMS-оповещение»;

наличия на карточном счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более;

закрытия карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга.

4.2.3. Списывать с карточного счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги «SMS-оповещение» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.4. Отказать Клиенту в регистрации услуги «SMS-оповещение» в случае наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более.

4.2.5. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для SMS-сообщений.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, денежных средств, необходимых для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги «SMS-оповещение» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. В случае изменения номера мобильного телефона для передачи сообщений с информацией о движении денежных средств по карточному счету Клиента, сообщить Банку новые сведения способами, указанными в пункте 4.4.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугой «SMS-оповещение» в соответствии с настоящими Условиями услуги «SMS-оповещение».

4.4.2. Изменить номер мобильного телефона и минимальную сумму операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге «SMS-оповещение» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «SMS-оповещение», либо путем обращения по телефону в ЦКП.

4.4.3. Отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение» в порядке, указанном в п.3.11. настоящих Условий услуги «SMS-оповещение.

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение» в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение», если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по карточному счету Клиента с Карточкой, зарегистрированной к услуге «SMS-оповещение», передаваемой Клиенту в SMS-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги «SMS-оповещение» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги «SMS-оповещение» действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «SMS-оповещение» в соответствии с п. 3.11 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение», либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренным п.6.3.3 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

6.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия услуги «SMS-оповещение» может осуществляться путем размещения Банком на сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий услуги «SMS-оповещение» публикуется не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий услуги «SMS-оповещение», если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном в п. 6.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» (акцепт) считается полученным, если в течение семи календарных дней со дня размещения Условий услуги «SMS-оповещение», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение», либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Условия услуги «SMS-оповещение», предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий услуги «SMS-оповещение». В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий услуги «SMS-оповещение» письменного уведомления об отказе от акцепта Условий услуги «SMS-оповещение», Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Приложение 16
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц
в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «Viber-уведомление» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «Viber-уведомление» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия услуги «Viber-уведомление») содержат порядок предоставления услуги «Viber-уведомление», и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях услуги «Viber-уведомление» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

самостоятельная регистрация услуги «Viber-уведомление» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» Карточки и номера мобильного телефона Клиента, на который Клиент будет получать Viber-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

мессенджер - служба мгновенных сообщений для обмена информацией в реальном времени через интернет;

услуга «Viber-уведомление» – услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получать Viber-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

Viber-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Клиенту-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь и иностранных государств, на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга «Viber-уведомление» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации/подключения/активации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Условия услуги «Viber-уведомление» рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «Viber-уведомление» может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе (далее – Заявление на «Viber-уведомление»);

путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» и (или) на сайте Банка в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда Договор карточного счета с карточкой, к которой подключается услуга «Viber-уведомление», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий Договор карточного счета, предусматривающего использование карточки, и подключение услуги «Viber-уведомление». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта.

Последующее отключение от услуги «Viber-уведомление» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

3.2. Предоставление услуги «Viber-уведомление» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование услугой «Viber-уведомление» заключается в получении Клиентом на номер мобильного телефона, подключенного к данной услуге, сообщений посредством мессенджера Viber с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на сайте Банка.

3.4. Изменение номера мобильного телефона для информирования по ранее зарегистрированной услуге «Viber-уведомление» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения

любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «Viber-уведомление», либо путем обращения по телефону в ЦКП.

3.5. Отмена регистрации услуги «Viber-уведомление» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на «Viber-уведомление», либо Банком в случае, указанном в п. 4.2.2 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление», либо путем обращения по телефону в ЦКП.

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию услуги «Viber-уведомление» и возможность получения на зарегистрированный к услуге «Viber-уведомление» номер мобильного телефона Клиента уведомлений в виде Viber-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям услуги «Viber-уведомление» с предварительным уведомлением Клиента.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия услуги «Viber-уведомление» в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление».

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «Viber-уведомление» в случае:

окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «Viber-уведомление»;

наличия на карточном счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Viber-уведомление» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «Viber-уведомление» за 2 месяца и более;

закрытия карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга.

4.2.3. Списывать с карточного счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Viber-уведомление» Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги «Viber-уведомление» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.4. Отказать Клиенту в регистрации услуги «Viber-уведомление» в случае наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Viber-уведомление» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «Viber-уведомление» за 2 месяца и более.

4.2.5. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для Viber-сообщений.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «Viber-уведомление» Карточка, денежных средств, необходимых для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги «Viber-уведомление» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. В случае изменения номера мобильного телефона для передачи сообщений с информацией о движении денежных средств по карточному счету Клиента, сообщить Банку новые сведения способами, указанными в пункте 4.4.2 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление».

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугой «Viber-уведомление» в соответствии с настоящими Условиями услуги «Viber-уведомление».

4.4.2. Изменить номер мобильного телефона по ранее зарегистрированной услуге «Viber-уведомление» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления.

4.4.3. Отменить регистрацию услуги «Viber-уведомление» в порядке, указанном в п.3.5 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление».

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям услуги «Viber-уведомление» в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям услуги «Viber-уведомление», если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по карточному счету Клиента с Карточкой, зарегистрированной к услуге «Viber-уведомление», передаваемой Клиенту в Viber-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги «Viber-уведомление» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги «Viber-уведомление» действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «Viber-уведомление» в соответствии с п. 3.5 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление», либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренным п.6.3.3 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление».

6.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия услуги «Viber-уведомление» может осуществляться путем размещения Банком на сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу.

6.3. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий услуги «Viber-уведомление» достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий услуги «Viber-уведомление» в порядке, предусмотренном в п. 6.2 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление» Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условий услуги «Viber-уведомление».

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий услуги «Viber-уведомление» (акцепт) считается полученным, если в течение семи календарных дней со дня размещения Условий услуги «Viber-уведомление», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «Viber-уведомление» в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление», либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление».

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий услуги «Viber-уведомление» (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «Viber-уведомление» в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящих Условий услуги «Viber-уведомление» или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Условия услуги «Viber-уведомление», предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий услуги «Viber-уведомление». В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий услуги «Viber-уведомление» письменного уведомления об отказе от акцепта Условий услуги «Viber-уведомление», Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий услуги «Viber-уведомление» в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Приложение 17
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия ОМС) являются публичной офертой – предложением ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) заключить договор обезличенного металлического счета (далее – Договор), направленной Банком физическому лицу (далее – Клиент), путем ее опубликования на официальном сайте Банка.

1.2. Договор считается заключенным Банком и Клиентом (далее при совместном упоминании – Стороны) с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в соответствии с п.п. 1.3 Договора.

1.3. Стороны признают, что акцепт данной публичной оферты осуществляется Владельцем счета одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк Заявления на открытие обезличенного металлического счета (далее – Заявление на открытие ОМС) на бумажном носителе по установленной Банком форме, подписанного Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (и документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты является принятие Банком Заявления на открытие ОМС путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на открытие ОМС оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на открытие ОМС с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на открытие ОМС с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Регистрационный номер Заявления на открытие ОМС является номером заключенного с Клиентом Договора, дата его регистрации – датой данного Договора;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора в системе «Сбербанк Онлайн» (далее – СБОЛ). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты является формирование в СБОЛ документа в электронном виде, подтверждающего факт заключения Договора и открытия обезличенного металлического счета (далее – ОМС), содержащего фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, наименование металла в котором

открыт ОМС, дату открытия и номер ОМС, другие параметры (далее – Подтверждение открытия ОМС).

1.4. Заявление на открытие ОМС/Подтверждение открытия ОМС, Перечень параметров в части, определяющей параметры ОМС, открываемого в соответствии с Договором, Сборник вознаграждений в части, определяющей перечень и (или) размеры вознаграждений и плат, подлежащих уплате Владельцем счета по операциям, совершаемым с использованием ОМС, а также организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка по вопросам, относящимся к предмету Договора, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора, а также в период его действия (далее – Иные документы), составляют условия Договора и признаются Сторонами Договором.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1. банковские слитки – слитки золота, серебра, платины и палладия, соответствующие действующим на территории Республики Беларусь техническим регламентам или государственным стандартам на золото, серебро, платину и палладий в слитках, требованиям Лондонской ассоциации участников рынка драгоценных металлов (LBMA) или Лондонского рынка платины и палладия (LPPM);

2.1.2. драгоценные металлы (ДМ) – банковские слитки без указания их индивидуальных признаков (количество слитков, проба, производитель, серийный номер);

2.1.3. локация (Локо) – место нахождения драгоценных металлов в наличной форме. Вид локации для учета ДМ в золоте/серебре – «Лондон», в платине/палладии – «Цюрих»;

2.1.4. обезличенный металлический счет (ОМС) – металлический счет, открываемый в Банке для учета движения ДМ;

2.1.5. сделка – операция по покупке Клиентом ДМ у Банка с зачислением на ОМС Клиента либо операция по продаже Клиентом ДМ Банку со списанием с ОМС Клиента;

2.1.6. первоначальная сделка – операция по первоначальной покупке Клиентом ДМ у Банка с зачислением на ОМС Клиента;

2.1.7. последующая сделка – следующая за первоначальной сделкой операция по покупке Клиентом ДМ у Банка с зачислением на ОМС;

2.1.8. депозитный металлический счет (ДМС) – металлический счет, предназначенный для размещения ДМ, привлеченного Банком на условиях срочного банковского депозита.

ГЛАВА 3
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк обязуется открыть Клиенту ОМС на условиях Локо Цюрих/Лондон для учета движения ДМ, выполнять поручения Клиента о зачислении (списании) ДМ на (с) ОМС в соответствии с условиями Договора, а также в порядке, определенном локальными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство).

3.2. Количественный учет ДМ на ОМС ведется в граммах, стоимостная оценка ведется в белорусских рублях.

3.3. Валюта покупки/продажи ДМ – белорусский рубль.

3.4. Проценты на остаток ДМ на ОМС не начисляются.

3.5. По ОМС совершаются следующие операции:

3.5.1. зачисление ДМ на ОМС Клиента в результате покупки Клиентом ДМ у Банка, либо безналичного перевода ДМ с иного ОМС (ДМС) Клиента (другого лица, при совершении операции в подразделении Банка), относящегося к тому же виду ДМ с аналогичной локацией;

3.5.2. списание ДМ с ОМС Клиента в результате продажи Клиентом ДМ Банку, либо безналичного перевода ДМ на иной ОМС (ДМС) Клиента (другого лица, при совершении операции в подразделении Банка), относящийся к тому же виду ДМ с аналогичной локацией.

3.5.3. операции по зачислению на ОМС путем пополнения драгоценным металлом в виде мерных слитков и списанию с ОМС путем выдачи драгоценного металла в виде мерных слитков не осуществляются.

3.6. Зачисление ДМ на ОМС осуществляется Банком на основании:

3.6.1. Заявки на покупку ДМ;

3.6.2. платежной инструкции Клиента на перечисление ДМ с другого своего ОМС либо ДМС.

3.7. Списание ДМ с ОМС в пределах остатка ДМ на нем осуществляется Банком на основании:

3.7.1. Заявки на продажу ДМ;

3.7.2. платежной инструкции Клиента на перечисление ДМ на другой свой ОМС либо ДМС.

3.8. Минимальная/максимальная масса покупки Клиентом ДМ при первоначальной и последующих сделках определяется Перечнем, размещаемым на сайте Банка и (или) его информационных стендах. Минимальная масса ДМ при совершении операции продажи клиентом ДМ Банку либо при безналичном переводе ДМ на другой ОМС установлена в размере 1-го грамма.

3.9. Операции покупки (продажи) ДМ Клиентом осуществляются по цене продажи (покупки) ДМ Банком, действующей на момент совершения операции.

3.10. Операции по покупке/продаже ДМ в СБОЛ совершаются Клиентом с использованием реквизитов любой оформленной на имя Клиента банковской платежной карточки (далее – карточка), выпущенной к текущему (расчетному) банковскому счету, предусматривающему использование карточки (далее –

карточный счет).

В случае совершения операций по ОМС с использованием карточного счета в иностранной валюте, совершается валютно-обменная операция по обменному курсу, установленному Банком по карточкам на дату и время совершения операции.

ГЛАВА 4
ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. открыть ОМС и зачислять на него ДМ в день перечисления Клиентом денежных средств на покупку ДМ с соблюдением Клиентом требований к минимальной/максимальной массе покупки ДМ, установленной Банком;

4.1.2. отражать по ОМС операции зачисления/списания ДМ в результате совершенных сделок покупки-продажи, безналичного перевода ДМ, произведенные Клиентом в СБОЛ, в день их совершения;

4.1.3. осуществлять операции согласно принятым к исполнению документам Клиента на покупку (продажу) ДМ, перевод на другой ОМС (ДМС) Клиента в соответствии с законодательством и Договором;

4.1.4. в случае невозможности исполнения Заявки в соответствии с законодательством и (или) условиями Договора, вернуть денежные средства Клиенту (ДМ на ОМС Клиента) не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления денежных средств (ДМ) на счёт Банка с одновременным уведомлением об этом Клиента;

4.1.5. не разглашать ставшие ему известными в связи с заключением Договора сведения, составляющие банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

4.1.6 обеспечить сохранность зачисленных ДМ на ОМС в соответствии с законодательством;

4.1.7. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте ОМС, приостановлении операций по ОМС;

4.1.8. уведомлять Клиента об осуществлении перенумерации счета, проводимой Банком в соответствии с п.п. 5.1.2 настоящих Общих условий ОМС, не менее, чем за семь календарных дней до осуществления такой перенумерации путем направления Клиенту соответствующего Уведомления в надлежащей форме.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. оплачивать оказываемые Банком услуги по осуществлению операций по ОМС в момент их совершения на условиях и в размере, установленных Сборником вознаграждений, действующим на день оказания услуги и размещаемым на информационных стендах и (или) сайте Банка, с которым Клиент ознакомлен;

4.2.2. ознакамливаться с уведомлениями Банка, в том числе об изменении условий Договора, а также размера вознаграждений за осуществление операций по ОМС, размещаемыми на информационных стендах и (или) сайте Банка;

4.3.3. соблюдать требования законодательства, а также условия Договора при осуществлении операций по ОМС, оформлении Заявок;

4.2.3. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации, фамилии, имени, отчества (при наличии) и иных данных документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством, с предоставлением документов, подтверждающих указанные изменения;

4.2.4. соблюдать требования законодательства, а также условия Договора при осуществлении операций по ОМС, оформлении сделок и документов по совершаемым операциям;

4.2.5. уведомить подразделение Банка в письменной форме либо Центр клиентской поддержки Банка по телефонным/мультимедийным каналам связи о своем намерении осуществить расходную операцию по ОМС с выплатой наличных денежных средств в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за 3 рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления.

ГЛАВА 5
ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора, включая изменения и дополнения, необходимые для их приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства, в порядке, предусмотренном главой 7 настоящих Общих условий ОМС;

5.1.2. производить перенумерацию ОМС, вызванную изменением законодательства, правил ведения бухгалтерского учета, реорганизацией (изменением внутренней структуры) Банка, изменением программного обеспечения проведения операций без заключения дополнительного соглашения к Договору;

5.1.3. списывать ДМ с ОМС без распоряжения Клиента в случае зачисления Банком ДМ на ОМС в результате технической ошибки, а также в случаях, предусмотренных законодательством;

5.1.4. не принимать к исполнению Заявку (платежную инструкцию) Клиента в следующих случаях:

отсутствия или недостаточности денежных средств либо ДМ на ОМС (ДМС) Клиента;

отсутствия возможности покупки (продажи) ДМ на межбанковском рынке;

если по решению уполномоченного государственного органа (должностного лица) на ДМ, находящийся на ОМС, наложен арест или приостановлены операции по ОМС;

5.1.5. закрыть ОМС без уведомления Клиента при отсутствии ДМ на ОМС в течение шести месяцев, за исключением случая, предусмотренного п.п. 8.3;

5.1.6. в одностороннем порядке изменять размер платы за услуги Банка согласно Сборнику вознаграждений с уведомлением Клиента, путем размещения

информации на информационных стендах подразделений Банка, оказывающих данные услуги, и (или) сайте Банка;

5.1.6. в одностороннем порядке устанавливать ограничения по операциям покупки и продажи ДМ, уведомив об этом Клиента через информационные стенды и (или) сайт Банка.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. распоряжаться ДМ на ОМС в соответствии с законодательством и условиями Договора;

5.2.2. получать выписки по ОМС;

5.2.3. совершать операции по ОМС, определенные п.п.3.5;

5.2.4. распоряжаться ОМС лично или через представителя, действующего в силу полномочия, основанного на доверенности, удостоверенной нотариально;

5.2.6. закрыть ОМС (за исключением случая, предусмотренного п.п. 8.3) либо в СБОЛ, при отсутствии остатка ДМ на ОМС с формированием Подтверждения закрытия ОМС, либо при обращении Клиента в подразделение Банка путем подачи Заявления на закрытие ОМС.

ГЛАВА 6
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях несвоевременного зачисления на ОМС поступившего Клиенту ДМ либо необоснованного списания с ОМС ДМ Банком, а также необоснованного невыполнения указаний Клиента о списании ДМ с ОМС в случаях, предусмотренных Договором, Банк уплачивает неустойку в размере 0,01% годовых, начисляемую на стоимость ДМ, за период просрочки исполнения обязательства Банком. Стоимость ДМ рассчитывается по учетной цене ДМ, установленной Национальным банком Республики Беларусь на день надлежащего исполнения обязательств Банком.

6.2. Банк не несет ответственности:

за все операции, совершенные Клиентом по ОМС в СБОЛ, за возможный ущерб, понесенный Клиентом из-за незаконного доступа третьих лиц к информации о состоянии его счетов, передаваемой по открытым каналам связи, произошедшего не по вине Банка, к пользованию услугами СБОЛ в результате умысла или неосторожности самого Клиента, за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

за последствия компрометации логина, пароля доступа, дополнительного пароля и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

ГЛАВА 7
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СЧЕТА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

Действие Договора прекращается с момента закрытия ОМС, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Закрытие ОМС не влечет прекращения имущественных обязательств Клиента, вытекающих из Договора.

7.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор, в том числе в настоящие Общие условия ОМС, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Иные документы.

При внесении в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор в части, урегулированной настоящими Общими условиями ОМС, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции настоящих Общих условий ОМС на сайте Банка и/или информационных стендах Банка не менее чем за семь календарных дней до их вступления в силу, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

При внесении в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров, Иными документами Банка, Банк предварительно уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Сборника вознаграждений, Перечня параметров, Иных документов на сайте Банка и/или информационных стендах Банка в установленных в Банке порядке и сроки. Вносимые таким образом изменения и (или) дополнения в Договор вступают в силу с момента вступления в силу указанных документов.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по Договору, что влечет его расторжение, по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 8
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Операции покупки/продажи ДМ Клиент может совершить при непосредственном обращении в Банк путем предоставления Заявки на покупку/продажу ДМ по форме, определенной Банком, в банковские дни с 09:00 до 17:00 (в предпраздничные дни до 16:00) либо самостоятельно посредством СБОЛ в режиме реального времени. Операции по ОМС иными лицами могут осуществляться при наличии документов, предоставляющих право в соответствии с законодательством совершать данные операции, и документа, удостоверяющего личность.

Клиент, имеющий намерение перечислить ДМ на ОМС другого лица, должен обратиться в любое подразделение Банка и предоставить сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) владельца ОМС и номере его ОМС.

8.2. Операции по ОМС (в том числе открытие и закрытие ОМС) в СБОЛ в последний рабочий день года совершаются до 12:00. В нерабочие дни Банка,

следующие за последним рабочим днем года (при их наличии), указанные операции не совершаются.

8.3. ОМС не может быть закрыт в случае, когда он используется Банком для возврата ДМ с ДМС Клиента по окончании срока ДМС.

8.4. В качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

8.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8.6. Уведомления об изменении Договора считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста Договора с учетом внесенных изменений на сайте Банка.

8.7. Все споры по Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

8.8. Стороны пришли к соглашению, что под надлежащем уведомлением (Уведомлением в надлежащей форме) Стороны понимают уведомление, направляемое Банком Владельцу счета в письменной форме на бумажном носителе (путем отправления письма на почтовый адрес Владельца счета или иным способом, обеспечивающим получение Владельцем счета документа на бумажном носителе) либо путем отправления Владельцу счета соответствующего sms сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Владельцем счета Банку в установленном порядке, либо посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания (включая направление push-уведомлений) либо иными способами определенными Сторонами, обеспечивающими доведение данного уведомления до сведения Владельца счета.

Публикация новой редакции настоящих Условий, Сборника вознаграждений, Перечня параметров, Иных документов на сайте Банка и/или на информационных стендах Банка рассматривается Сторонами в качестве Надлежащего уведомления, направленного Банком Владельцу счета, о намерении внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в Договор счета в части, урегулированной данными документами.

8.9. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством.

ГЛАВА 9
РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Сбер Банк»
220005, г. Минск, бульвар им. Мулявина, 6
S.W.I.F.T.: BPSBBY2X; УНП: 100219673 ОКПО: 00040583

Телефон для справок: 148 – для стационарной сети, 5-148-148 – для A1, Life:), МТС.

Приложение 18
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» (далее – Условия) в ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) содержат порядок предоставления услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» (далее – Услуга), и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях под услугой «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» понимается услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получить в подразделениях Банка или в Системе дистанционного банковского обслуживания Банка «Сбербанк Онлайн» (далее – СБОЛ) обслуживание, необходимое для подачи (отзыва) заявлений об осуществлении административной процедуры и получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях) (далее – АП) в письменной или электронной форме, а также возможность получить электронные услуги в общегосударственной автоматизированной информационной системе (далее – ЭУ ОАИС).

2.2. Получение Услуги в СБОЛ, а также предоставление возможности получения ЭУ ОАИС производится при технической готовности комплексов Банка, о чем Банк уведомляет Клиентов на Сайте Банка, и (или) информационных стендах в подразделениях Банка, и (или) в иной доступный для восприятия способ. Перечень АП и ЭУ ОАИС, доступных для получения Клиентам в соответствии с настоящими Условиями, определяется Банком. Предоставление Услуги осуществляется с использованием инфраструктуры РУП «Национальный центр электронных услуг» по предоставлению доступа к единому порталу электронных услуг ОАИС.

2.3. Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Оказание Услуги производится в соответствии с настоящими Условиями в рамках заключенного между Клиентом и Банком Договора БО путем полного и безусловного акцепта Клиентом данных Условий одним из следующих способов:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе (далее – Заявление на предоставление услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС»; Заявление),

путем выполнения соответствующих действий, направленных на волеизъявление желания Клиента в получении Услуги путем составления заявки на получение Услуги посредством СБОЛ в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом СБОЛ, и последующим отражением Банком результата этих действий в СБОЛ (далее – Заявка в СБОЛ). Присоединение Клиента к Условиям посредством СБОЛ возможно при технической готовности комплексов Банка к предоставлению Услуги в СБОЛ. Банк производит информирование Клиентов о технической готовности комплексов в соответствии с п.2.1 Условий.

Услуга оказывается Клиенту единовременно и считается предоставленной при выполнении Банком действий, указанных в п.3.4 Условий. Количество раз, которые Клиент может получить Услугу, не ограничивается. При подаче каждого Заявления и (или) Заявки в СБОЛ происходит акцепт Условий в соответствии с редакцией Условий, действующей на дату подачи Заявления и (или) Заявки в СБОЛ.

Датой подачи Заявления или Заявки в СБОЛ считается дата их регистрации в учетных комплексах Банка.

3.2. Предоставление Услуги осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование Услугой заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности получить в подразделениях Банка и (или) СБОЛ обслуживание, необходимое для подачи (отзыва) заявлений об осуществлении административной процедуры и получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях), а также возможности получения ЭУ ОАИС в общегосударственной автоматизированной информационной системе.

3.4. Банк оказывает Услугу на основании полученных от Клиента Заявления и (или) Заявки в СБОЛ по указанным в них АП и (или) ЭУ ОАИС. Оказание Услуги предусматривает выполнение Банком необходимых действий для предоставления Клиенту возможности осуществления АП и (или) получения ЭУ ОАИС, указанных в его Заявления и (или) Заявки в СБОЛ. Конкретные действия и мера их достаточности определяются требованиями к осуществлению конкретной АП и (или) ЭУ ОАИС, указанными в соответствующем перечне административных процедур согласно законодательству Республики Беларусь (далее – Перечень), на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ.

3.5. Банк в рамках выполнения процедур, предусмотренных п.3.4 Условий, передает посредством общегосударственной автоматизированной

информационной системы (далее – ОАИС) данные Клиента, указанные в Заявлении и (или) Заявке в СБОЛ, государственным органам и (или) иным организациям, ответственным за осуществление указанной в Заявлении и (или) Заявке в СБОЛ Клиента АП и (или) ЭУ ОАИС.

При предоставлении Услуги в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) в отношении персональных данных Клиентов государственные органы и (или) иные организации, ответственные за осуществление АП и (или) ЭУ ОАИС, являются Операторами, а Банк – уполномоченным лицом.

Обработка государственными органами и (или) иными организациями, ответственными за осуществление АП и (или) ЭУ ОАИС, Банком персональных данных (включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных) Клиентов осуществляется в целях получения административных решений при осуществлении АП и/или ЭУ ОАИС Клиентом, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 28.10.2008 №433-З «Об основах административных процедур».

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. обеспечить возможность получения Услуги и возможность осуществления оплаты государственной пошлины, в случае если взимание государственной пошлины предусмотрено при осуществлении конкретной АП или при получении конкретной ЭУ ОАИС. Вид платы (пошлины), взимаемой при осуществлении административной процедуры, определяется Перечнем на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ, или иным документом в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.1.2. обеспечивать выполнение требований, связанных с обработкой персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными актами законодательства Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Банка;

4.1.3. информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае неоплаты Клиентом стоимости Услуги и (или) государственной пошлины в соответствии с пп.4.3.2 и 4.3.3 Условий;

4.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. перед направлением в Банк Заявления или Заявки в СБОЛ ознакомиться с настоящими Условиями и неукоснительно их соблюдать;

4.3.2. обеспечивать предоставление документов, предусмотренных Перечнем, для проведения АП и/или получения ЭУ ОАИС в зависимости от её конкретного вида;

4.3.3. оплачивать стоимость предоставления Услуги Банком в соответствии с тарифами, установленными Сборником вознаграждений на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ;

4.3.4. производить оплату государственной пошлины за осуществление АП и (или) получение ЭУ ОАИС в размере, указанном в Перечне на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. пользоваться Услугой в соответствии с настоящими Условиями;

4.4.2. отказаться от предоставления ему Услуги в период с момента подачи им Заявления или заявки в СБОЛ, и до выполнения Банком действий, предусмотренных п.3.4 Условий. Клиент соглашается с тем, что в случае его отказа от получения Услуги в соответствии с данным пунктом Условий, Банк не осуществляет возврат уплаченной Клиентом соответствующей государственной пошлины, а также не прекращается обязательство Клиента по уплате комиссии Банка, предусмотренной п.4.3.3 Условий. Для получения решения о возможности возврата уплаченной Клиентом государственной пошлины в таком случае Клиент обращается к получателю в соответствии с реквизитами платежа.

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств согласно настоящим Условиям, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

Приложение
к Условиям оказания услуги
«Административные процедуры и
электронные услуги ОАИС»
в ОАО «Сбер Банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ОАИС»

Фамилия	Имя	Отчество

	День	Месяц	Год	Страна	Населенный пункт
Дата и место рождения:					
Гражданство					

Документ, удостоверяющий личность:

Серия / номер					Идентификационный номер							
Кем выдан:												
дата выдачи:	день		месяц		год		срок действия:	день		месяц		год

Адрес регистрации:

Почтовый индекс		Страна		Область		Район	
Населенный пункт				Улица, дом, квартира			

Адрес проживания

Почтовый индекс		Страна		Область		Район	
Населенный пункт				Улица, дом, квартира			
Телефоны: Домашний		Мобильный:			Рабочий:		
Место работы (учебы):				Должность:			

Настоящим заявлением прошу:

Оказать мне услугу «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» в части:	*<Наименование административной процедуры>*

Подписав настоящее заявление, подтверждаю ознакомление и согласие с Общими условиями оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС», содержащимися в публичной оферте (далее – Условия услуги) и Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет (www. sber-bank.by).

Ознакомлен с тем, что ОАО «Сбер Банк» в соответствиями с Условиями услуги предоставляет мои персональные данные, указанные в настоящем заявлении посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы государственным органам и/или иным организациям, ответственным за осуществление АП и/или ЭУ ОАИС, в целях предоставления мне административных решений при осуществлении АП, и/или ЭУ ОАИС, указанных в настоящем заявлении, в соответствии с Условиями услуги.

Подтверждаю, что вся указанная мной информация достоверна. Обязуюсь немедленно сообщить обо всех изменениях, которые затрагивают информацию, указанную в данном заявлении.

«_____» _____ 20___ г. _____/_____
(подпись) (инициалы, фамилия Клиента)

«_____» _____ 20___ г. _____/_____
(подпись) (инициалы, фамилия работника Банка)

Приложение 19
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия базового счета) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) и физическими лицами договора текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания (далее – Договор базового счета), и размещаются на сайте Банка и на информационных стендах структурных подразделений Банка.

В настоящих Общих условиях базового счета нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

АС УБС – автоматизированная система учета базовых счетов - комплекс программно-технических средств, обеспечивающих автоматизацию процессов сбора, предоставления, получения, передачи, обработки, накопления, хранения информации о базовых счетах и их реквизитах, об операциях (их стадиях) с базовым счетом;

базовый счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, с владельца которого не взимается вознаграждение (плата) за осуществление на территории Республики Беларусь и в национальном сегменте глобальной компьютерной сети Интернет операций, включаемых в базовые условия обслуживания, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

базовые условия обслуживания – совокупность операций, определенных в главе 3 настоящих Общих условий базового счета, в соответствии с приложением 2 к Указу Президента Республики Беларусь от 23.09.2021 №363 «О текущем (расчетном) банковском счете физического лица с базовыми условиями обслуживания» (далее – Указ №363) и Инструкцией о порядке осуществления операций по базовым счетам, с базовыми счетами и функционирования автоматизированной системы учета базовых счетов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 27.01.2022 №33 (далее – Инструкция №33), за осуществление которых Банком не взимается вознаграждение с Клиента;

выплаты социального характера – выплаты, включенные в перечень выплат социального характера, для получения которых физические лица, имеющие в

соответствии с законодательством право на получение выплат социального характера и изъявившие желание либо обязанные в соответствии с актами законодательства получать такие выплаты через банки, открывают базовые счета, установленный постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 22.02.2022 №93/3;

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки платежной системы, оператором которой является резидент, или карточка, выпущенная в обращение в рамках правил двух платежных систем (кобейджинговая), оператором одной из которых является резидент, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство);

Клиент – физическое лицо – гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин и лицо без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь, за исключением индивидуального предпринимателя, нотариуса, осуществляющего нотариальную деятельность в нотариальном бюро;

лимиты совершения операций (Лимиты) – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования Карточки;

операция переоформления текущего (расчетного) банковского счета (далее – текущий счет) в базовый счет – инициированная Клиентом процедура закрытия текущего счета в Банке в целях открытия этому же Клиенту базового счета в Банке;

операция переоформления базового счета в текущий счет - инициированная Клиентом процедура закрытия базового счета в Банке в целях открытия этому же Клиенту текущего счета в Банке;

операция переноса базового счета - инициированная физическим лицом процедура закрытия базового счета в одном банке в целях открытия этому же физическому лицу базового счета в другом банке;

иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия базового счета устанавливают порядок и условия открытия, закрытия базовых счетов, осуществления операций переоформления текущего счета в базовый счет, переоформления базового счета в текущий счет, переноса базового счета, перечень и объемы операций в рамках базовых условий обслуживания, а также иных операций с базовым счетом, за проведение которых Банком может взиматься вознаграждение (плата).

2.2. Стороны признают, что Общие условия базового счета, письменное Заявление об открытии (переносе) базового счета, Общие условия обслуживания

текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» (приложение 2 к Общим условиям банковского обслуживания), Сборник вознаграждений, Перечень параметров, соответствующие Условия банковского продукта, Общие условия обслуживания банковских платежных карточек (приложение 3 к Общим условиям банковского обслуживания) и Порядок использования банковской платежной карточки (приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) в совокупности являются Договором базового счета.

2.3. Настоящие Общие условия базового счета являются неотъемлемой частью Договора базового счета.

2.4. Договор базового счета заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор базового счета на условиях, изложенных в Общих условиях базового счета). Договор базового счета считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей публичной оферты Банка.

Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство).

Предоставление Клиентом в Банк Заявления об открытии базового счета (Заявления о переносе базового счета) (далее - Заявление) (в соответствии с имеющимися техническими возможностями) осуществляется на бумажном носителе, в виде электронного документа или документа в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного (подтвержденного) Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при его идентификации и аутентификации в установленном порядке (и предъявлении документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления на бумажном носителе является принятие Банком данного Заявления путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа в открытии базового счета. Заявление на бумажном носителе оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту и рассматривается Сторонами в качестве надлежащего уведомления Клиента об открытии (переносе) базового счета и его реквизитах. Моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления в виде электронного документа или документа в электронном виде является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления о принятии ее Клиентом и его согласии с ней. Дата регистрации Заявления является датой заключения данного Договора базового счета.

2.5. Базовый счет открывается Банком Клиенту в белорусских рублях для хранения и зачисления выплат социального характера, стипендий, надбавок к стипендиям и материальной помощи обучающимся, заработной платы и приравненных к ней выплат, иных денежных средств, поступающих в пользу

Клиента наличными деньгами или путем безналичного перечисления. Банк обязуется выполнять поручения Клиента о перечислении и/или выдаче соответствующих денежных средств с базового счета в соответствии с законодательством и настоящим Договором базового счета.

2.6. В соответствии с настоящим Договором базового счета Банк обеспечивает доступ к базовому счету при использовании личной дебетовой банковской платежной карточки или ее реквизитов (далее - Карточка) и выдает Клиенту карточку платежной системы, оператором которой является резидент, и (или) кобейджинговую карточку, выпущенную в обращение в рамках правил двух платежных систем, оператором одной из которых является резидент.

2.7. Заключая Договор базового счета, Клиент подтверждает, что:

2.7.1. до заключения Договора базового счета Банк предоставил Клиенту следующую информацию:

рекомендации по безопасному использованию Карточки;

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании Карточки;

способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по базовому счету Клиента, о блокировке Карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к базовому счету Клиента;

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

2.7.2. ознакомлен с Порядком использования банковской платежной карточки (приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) и обязуется его соблюдать.

2.8. В рамках Договора базового счета Клиенту могут быть предоставлены дополнительные услуги в порядке и на условиях, определенных соответствующими условиями оказания услуг в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания (в том числе Условиями оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Push-информирование» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Viber-уведомление» в ОАО «Сбер Банк», Условиями предоставления НСЕ услуги в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк»), являющихся неотъемлемой частью Договора базового счета, которые согласно данным условиям предоставляются в рамках Договора базового счета.

ГЛАВА 3
БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. В базовые условия обслуживания (за осуществление которых Банком не взимается вознаграждение с Клиента) включаются следующие операции:

3.1.1. открытие базового счета, в том числе в результате операции переноса базового счета;

3.1.2. зачисление на базовый счет выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий;

3.1.3. зачисление на базовый счет денежных средств, перечисленных установленным Банком способом с иных счетов, открытых Владельцу базового счета в Банке;

3.1.4. перечисление с базового счета установленным Банком способом денежных средств на иные счета, открытые Владельцу базового счета в Банке;

3.1.5. перечисление с базового счета денежных средств на иной счет, в том числе в другой банк, по причине закрытия базового счета, в том числе в результате операции переноса базового счета, переоформления базового счета в текущий счет;

3.1.6. перечисление с базового счета денежных средств в результате совершенных при использовании Карточки операций оплаты в организациях торговли (сервиса), в том числе посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

3.1.7. перечисление с базового счета денежных средств в результате совершенных при использовании Карточки операций оплаты посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства;

3.1.8. перечисление с базового счета денежных средств в результате совершения банковского перевода посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства для их зачисления на текущий счет, счет по учету вклада (депозита) физического лица, осуществления платежей по кредитному договору, заключенному между Банком и физическим лицом;

3.1.9. оформление одной Карточки платежной системы БЕЛКАРТ для использования Клиентом, ее обслуживание, возврат (замена) в связи с истечением срока действия или невозможностью использования в течение срока ее действия по причине, не зависящей от Клиента (физический износ, техническая неисправность);

3.1.10. выдача с базового счет наличных денежных средств, иные объекты программно-технической инфраструктуры Банка в связи с закрытием базового счета, в иных случаях, установленных Национальным Банком Республики Беларусь;

3.1.11. выдача с базового счета наличных денежных средств в белорусских рублях, в том числе при использовании Карточки, через кассы, иные объекты программно-технической инфраструктуры Банка в сумме, не превышающей в течение календарного месяца сумму зачисленных на базовый счет в этом календарном месяце выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий и при наличии сумму, равную положительной разнице между суммами выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий, зачисленных на базовый счет в предыдущие календарные месяцы с даты открытия базового счета, и суммами наличных денежных средств, выданных с базового счета в предыдущие календарные месяцы с даты открытия базового счета;

3.1.12. закрытие базового счета, в том числе в результате операции переноса базового счета, если закрытие по инициативе одного и того же Клиента производится в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

3.1.13. переоформление текущего счета в базовый счет, если такая операция инициируется одним и тем же Клиентом в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

3.1.14. переоформление базового счета в текущий счет, если такая операция инициируется одним и тем же Клиентом в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

3.1.15. операции, за осуществление которых с Клиента вознаграждение (плата) не взимается в соответствии с законодательством;

3.1.16. подключение к системам ДБО Банка для обеспечения доступа к базовому счету;

3.1.17. использование систем ДБО Банка для просмотра информации о доступных для использования денежных средствах на базовом счете, а также для выдачи Клиентом установленным Банком способом платежных инструкций, на основании которых осуществляются расчеты за товары, работы, услуги в безналичной форме в виде банковского перевода с базового счета с зачислением денежных средств на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, открытые в Банке;

3.1.18. выдача (направление) выписки по базовому счету на бумажном носителе один раз в календарный квартал;

3.1.19. выдача (направление) выписки по базовому счету в электронном виде (осуществляется Банком при условии подключения данного сервиса ежемесячно на адрес электронной почты Клиента, указанный в соответствующем заявлении при открытии (переносе) базового счета). Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок принята электронная почта. В случае выдачи (направления) выписки по базовому счету в электронном виде Клиенту предоставляется возможность сформировать ее на бумажном носителе;

3.1.20. четыре в течение календарного месяца просмотра информации при использовании Карточки о доступных для использования денежных средствах на базовом счете в банкоматах, инфокиосках Банка.

3.2. вознаграждение за операции, не включенные в базовые условия обслуживания, взимается согласно Сборнику вознаграждений.

ГЛАВА 4
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. по требованию Клиента предоставить ему на бумажном носителе не позднее дня обращения текст договора, заключенного на основании публичной оферты (оферты), в том числе посредством системы дистанционного банковского обслуживания, заверенный банком в установленном порядке, с указанием даты и времени заключения этого договора;

4.1.2. в день заключения настоящего Договора базового счета открыть базовый счет Клиенту и обслуживать его в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором базового счета;

4.1.3. осуществлять учет всех операций по базовому счету Клиента;

4.1.4. уплачивать за пользование денежными средствами, находящимися на базовом счете, проценты, размер которых определяется Перечнем параметров.

Уплата Банком процентов осуществляется путем причисления их к остатку денежных средств на базовом счете ежемесячно в последний рабочий день отчетного месяца, а также при закрытии базового счета.

Проценты по базовому счету начисляются за период со дня поступления денежных средств на базовый счет по день, предшествующий дню закрытия базового счета, за каждый календарный день года, исходя из фактического количества дней в году – 365 (366).

Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на базовом счете за расчетный период с последнего рабочего дня предыдущего месяца (либо дня открытия базового счета) по предпоследний рабочий день отчетного месяца, а при закрытии базового счета – по день, предшествующий дню его закрытия.

В декабре в расчетный период для начисления процентов включаются последний рабочий день и нерабочие дни, оставшиеся до конца текущего года;

4.1.5. обеспечить сохранность находящихся на базовом счете денежных средств и их возврат в соответствии с законодательством;

4.1.6. предоставлять Владельцу базового счета в Банке (по запросу Владельца базового счета) либо по электронной почте выписки по базовому счету. Неполучение Банком претензий от Владельца базового счета в письменном виде в течение 30-ти календарных дней после окончания месяца, в котором совершена операция, считается подтверждением правильности указанной в выписке информации;

4.1.7. предоставить бесплатное подключение и использование систем дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО) Банка в целях просмотра информации о доступных для использования денежных средствах на базовом счете, а также для осуществления расчетов за товары, работы, услуги в безналичной форме в виде банковского перевода с базового счета с зачислением денежных средств на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, открытые в Банке;

4.1.8. своевременное предоставлять в АС УБС полную, точную, достоверную информацию об операциях с базовым счетом (их стадиях), о базовом счете и его реквизитах;

4.1.9. уведомлять Клиента об изменении размера процентной ставки, начисляемой на остаток денежных средств, находящихся на базовом счете, путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка;

4.1.10. уведомлять Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности путем направления уведомления в надлежащей форме;

4.1.11. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов в соответствии с требованиями законодательства, настоящего Договора базового счета, правил Платежных систем и с учетом вознаграждения, взимаемого Банком;

4.1.12. соблюдать настоящие Общие условия базового счета и законодательство, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. не проводить по базовому счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

4.2.2. контролировать расходование средств с базового счета с целью предотвращения образования неурегулированного остатка задолженности;

4.2.3. при возникновении неурегулированного остатка задолженности погасить задолженность перед Банком и начисленную по ней пеню за счет средств, поступающих на базовый счет безналичным путем либо путем взноса на базовый счет наличных денежных средств в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента возникновения задолженности;

4.2.4. распоряжаться денежными средствами, находящимися на его базовом счете в Банке, в соответствии с законодательством и Договором базового счета;

4.2.5. в случае возникновения Спорной операции, несанкционированной операции, связанной с его базовым счетом в Банке, незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи заявления в ЦКП или Подразделение Банка. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей Спорной операции, несанкционированной операции и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления способом, указанным Клиентом в заявлении. В отдельных случаях Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления и (или) изменить способ предоставления ответа Клиенту;

4.2.6. соблюдать настоящие Общие условия базового счета, Порядок использования банковской платежной карточки и законодательство, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

4.2.7. обеспечивать наличие на базовом счете денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по вознаграждениям, установленным Сборником вознаграждений;

4.2.8. уплачивать Банку вознаграждение (плату) за оказываемые Банком услуги по операциям, не включенным в базовые условия обслуживания;

4.2.9. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии), об идентификационном номере, содержащемся в документе, удостоверяющем личность Клиента в случае изменения указанной информации;

4.2.10. уведомить Банк путем обращения в ЦКП по телефонным и (или) мультимедийным каналам связи или в подразделение Банка о своем намерении осуществить расходную операцию по базовому счету в наличной форме в кассе

Банка в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за три рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления.

ГЛАВА 5
ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. инициировать открытие базового счета и иметь один базовый счет для получения выплат социального характера, стипендий, надбавок к стипендиям и материальной помощи обучающимся, заработной платы и приравненных к ней выплат;

5.1.2. переоформить базовый счет в текущий счет и текущий счет в базовый счет без взимания комиссионного вознаграждения один раз в течение календарного года;

5.1.3. осуществлять операцию переноса базового счета из одного банка в другой не более двух раз в течение календарного года;

5.1.4. отозвать Заявление об открытии, закрытии, переоформлении, переносе базового счета до начала процедуры проверки Банком в АС УБС наличия оснований для отказа в открытии (закрытии) базового счета;

5.1.5. пополнять базовый счет путем:

внесения наличных денежных средств, если иное не предусмотрено отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на сайте Банка;

перечисления денежных средств в безналичном порядке в соответствии с законодательством;

5.1.6. получать выписки по базовому счету;

5.1.7. оформить на имя физического лица в установленном законодательством порядке доверенность на право распоряжения денежными средствами, находящимися на базовом счете, с использованием дополнительной Карточки;

5.1.8. завещать права на денежные средства, находящиеся на базовом счете, путем оформления завещательного распоряжения;

5.1.9. получать с использованием Карточки наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных денежных средств или банкоматах при наличии информации о работе с картами соответствующих платежных систем, в рамках правил, установленных в стране пребывания Клиента;

5.1.10. осуществлять с использованием Карточки безналичные платежи в устройствах самообслуживания и организациях торговли (сервиса), принимающих Карточки в качестве платежного средства за предлагаемые товары (работ, услуги);

5.1.11. получать доход на сумму денежных средств, находящихся на базовом счете, в порядке и на условиях, установленных подпунктом 4.1.4 пункта 4.1 настоящих Общих условий базовых счетов;

5.1.12. совершать операции по базовому счету, включаемые в базовые условия обслуживания, без взимания комиссионного вознаграждения;

5.1.13. закрыть базовый счет путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка при условии отсутствия задолженности по базовому счету в случае отсутствия оснований для отказа в закрытии.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. списывать денежные средства с базового счета Клиента:

по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов;

по операциям оплаты услуг, погашения задолженности по кредитам и начисленным процентам и другим платежам в рамках услуги «Автоматическая оплата» по заявлению Клиента;

на основании платежного поручения Клиента;

в бесспорном порядке в соответствии с законодательством.

5.2.2. списывать с базового счета Клиента (на основании платежной инструкции Клиента, которая рассматривается сторонами как предоставленная Банку Клиентом в соответствии с настоящим договором), плату за обслуживание операций в период действия Карточки, плату за услуги Банка по операциям с Карточкой в размере, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка и (или) в СДБО, в том числе путем информирования при обращении Клиента в Банк посредством ЦКП, а также плату за услуги других банков иных сумм вознаграждений, плат, комиссий, обязанность уплаты которых возникла у Клиента на основании соответствующих договоров;

списывать с базового счета(ов) Клиента суммы денежных обязательств Клиента перед Банком, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по договорам, заключенным с Банком, – за счет денежных средств Клиента, находящихся на базовом счете.

Предоставление в каждом отдельном случае платежного поручения или распоряжения Клиента не требуется;

5.2.3. без поручения (распоряжения) Клиента посредством платежного ордера Банка производить списание денежных средств, зачисленных на базовый счет в результате технической ошибки, а также в иных случаях, инициируемых клиентом в том числе путем включения соответствующих указаний/условий в иные договоры, заключенные с Банком;

5.2.4. погашать неурегулированный остаток задолженности и начисленную по нему пеню путем списания денежных средств, поступающих на базовый счет Клиента;

5.2.5. в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении им валютно-обменных операций при использовании Карточки;

5.2.6. в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием Карточки;

5.2.7. в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по Договору базового счета, что влечет его расторжение, по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов,

полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством;

5.2.8. отказать в проведении операции по базовому счету Клиента в случае, если сумма расходного лимита по Карточке недостаточна для проведения операции по базовому счету и списания вознаграждения Банка;

5.2.9. отказать Клиенту в совершении операций по базовому счету, противоречащих законодательству, а также при ненадлежащем оформлении платежных инструкций;

5.2.10. отказать Клиенту в открытии базового счета при наличии у Банка оснований для отказа в открытии базового счета;

5.2.11. отказать Клиенту в открытии базового счета в случае инициирования Клиентом операции переноса базового счета более двух раз в течение календарного года;

5.2.12. в одностороннем порядке изменять Договор базового счета в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров путем внесения изменений и (или) дополнений в указанные документы или издания новой редакции таких документов в установленном в Банке порядке, обеспечив Клиенту предварительный доступ к ним/ к их новой редакции путем публикации на сайте Банка в установленном в Банке порядке/ размещения на информационных стендах/ доведения их до сведения Клиента иными способами;

5.2.13. отказать Клиенту в выдаче с базового счета наличных денежных средств в кассе Банка в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной подпунктом 4.2.10 пункта 4.2 настоящих Общих условий базового счета.

ГЛАВА 6
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору базового счета Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и/или настоящим Договором базового счета.

6.2. В случае несвоевременного по вине Банка зачисления на базовый счет денежных средств, поступивших Клиенту, либо необоснованного списания с базового счета денежных средств, Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,01% от суммы операции за каждый календарный день ненадлежащего ее исполнения.

6.3. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств по базовому счету после расторжения Договора базового счета, Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых платежных инструкций Владельца базового счета в случае:

указания Владельцем базового счета неверных реквизитов платежных инструкций;

утраты платежных инструкций организациями связи либо искажения ими электронных сообщений;

поломок и аварий, используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.5. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством перед Клиентом за непредоставление, несвоевременное предоставление в АС УБС информации об операциях с базовым счетом (их стадиях), о базовом счете и его реквизитах, которую Банк обязан предоставить в соответствии с Указом №363 и Инструкцией №33, а также предоставление неполной, неточной, недостоверной информации, если действия (бездействие) Банка повлекли отказ в осуществлении операции с базовым счетом, инициированной Клиентом.

ГЛАВА 7
ЗАКРЫТИЕ БАЗОВОГО СЧЕТА

7.1. Закрытие базового счета в Банке в рамках операции переноса базового счета осуществляется на основании уведомления (ответа) АС УБС и настоящего Договора базового счета в следующем порядке:

7.1.1. закрытие базового счета в рамках операции переноса базового счета осуществляется в срок, не превышающий трех месяцев с даты подачи Банком в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления о переносе базового счета в части, касающейся закрытия базового счета, при отсутствии на момент закрытия базового счета оснований для отказа в закрытии базового счета в соответствии с законодательством.

7.1.2. до закрытия базового счета в рамках операции переноса базового счета при поступлении платежного поручения банка-отправителя для зачисления на базовый счет Клиента денежных средств (кроме выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий) поступившие денежные средства зачисляются на базовый счет Клиента за исключением наличия установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми зачисление денежных средств не может быть осуществлено.

7.1.3. до закрытия базового счета, в рамках операции переноса базового счета, по требованию Клиента остаток денежных средств по базовому счету (при наличии) выдается наличными денежными средствами или перечисляется на другой счет, за исключением установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми выдача наличных денежных средств, перечисление денежных средств не могут быть осуществлены.

При отсутствии у Банка инструкций Клиента по перечислению имеющихся денежных средств (кроме выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий) в целях закрытия базового счета в рамках операции переноса базового счета в иной банк, Банк перечисляет платежным ордером имеющиеся денежные средства на вновь открытый базовый счет в ином банке. Информацию о реквизитах счета Банк получает из АС УБС.

7.1.4. при поступлении в течение двух месяцев с даты передачи в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления о переносе базового счета в части, касающейся закрытия базового счета, платежного поручения банка-отправителя для зачисления выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий на базовый счет Клиента указанные денежные средства перечисляются в банк, в который переносится базовый счет, для их зачисления в этом банке на базовый счет, открытый в рамках операции переноса базового счета, при условии соблюдения на дату перечисления денежных средств требований, установленных Инструкцией №33. При этом вознаграждение (плата) с Клиента за перечисление денежных средств не взимается.

7.1.5. при закрытии Клиентом базового счета второй раз в течение календарного года в рамках операции переноса базового счета может взиматься вознаграждение (плата) в соответствии со Сборником вознаграждений.

7.2. Закрытие базового счета осуществляется:

7.2.1. по инициативе Клиента на основании принятого к исполнению Банком Заявления о закрытии базового счета в Подразделении Банка;

7.2.2. по инициативе Банка (при отсутствии оснований для отказа в закрытии) в следующих случаях:

при нарушении Клиентом условий Договора базового счета с уведомлением об этом Клиента, в том числе путем отправки SMS-сообщения или Viber-уведомления на указанный Клиентом номер мобильного телефона, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня закрытия базового счета;

если Клиент в течение 6 месяцев после открытия базового счета не получил Карточку и при этом на базовом счете нет остатка денежных средств (без уведомления Клиента);

при отсутствии остатка денежных средств и неурегулированной задолженности на базовом счете, если в течение предыдущих 12 месяцев по нему не совершались операции и при условии, что закончился срок действия Карточки к этому базовому счету (без уведомления Клиента);

при отсутствии движения денежных средств на базовом счете (кроме причисления процентов) в течение года (не включая срока наложения ареста или приостановления операций по счету), при условии, что закончился срок действия Карточки, и по истечении шести месяцев с момента надлежащего уведомления Клиента Банком об отсутствии движения денежных средств по его счету. При этом неиспользованный остаток средств по базовому счету перечисляется на отдельный лицевой счет по учету расчетов с прочими кредиторами, с последующим его использованием в порядке, установленном законодательством.

С даты перечисления неиспользованного остатка денежных средств на отдельный лицевой счет по учету расчетов с прочими кредиторами проценты на указанные денежные средства не начисляются. Выплата наличными денежными средствами (перечисление по назначению) остатка базового счета, перечисленного на отдельный лицевой счет по учету расчетов с прочими кредиторами, осуществляется в любом Подразделении Банка в сроки, установленные законодательством.

7.3. Закрытие базового счета осуществляется в срок, не превышающий трех месяцев с даты принятия к исполнению Заявления о закрытии базового счета при отсутствии на момент закрытия базового счета оснований для отказа в закрытии базового счета в соответствии с законодательством.

7.4. До закрытия базового счета по требованию Клиента остаток денежных средств (при наличии) по базовому счету выдается наличными денежными средствами или перечисляется на другой счет, указанный Клиентом в Заявлении о закрытии базового счета, за исключением установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми выдача наличных денежных средств, перечисление денежных средств не могут быть осуществлены.

7.5. До закрытия базового счета при поступлении платежного поручения банка-отправителя для зачисления на базовый счет Клиента денежных средств поступившие денежные средства зачисляются на базовый счет за исключением наличия установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми зачисление денежных средств не может быть осуществлено.

7.6. За второе и последующие закрытие по инициативе Клиента базового счета в Банке в течение календарного года может взиматься вознаграждение (плата) в соответствии со Сборником вознаграждений.

7.7. Уведомление Клиента о приеме к исполнению Заявления о закрытии Базового счета осуществляется Банком путем проставления подписи Клиента на соответствующем заявлении в момент его предоставления Клиентом в Подразделении Банка.

7.8. Уведомление Клиента о закрытии базового счета в рамках операции переноса базового счета осуществляется посредством направления уведомления в надлежащей форме.

7.9. Уведомление об отказе в закрытии базового счета в результате операции закрытия базового счета осуществляется Банком путем проставления отметки на Заявлении о закрытии базового счета в момент его предоставления Клиентом в Подразделении Банка и выдачи Клиенту соответствующего заявления на бумажном носителе.

7.10. Закрытие базового счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по базовому счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

7.11. С момента закрытия базового счета Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента и прекращает зачислять на базовый счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня с указанием причины (отсутствие базового счета).

Приложение 20
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «E-mail-отправление» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «E-mail-отправление» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия услуги «E-mail-отправление») содержат порядок предоставления услуги «E-mail-отправление», и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях услуги «E-mail-отправление» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

самостоятельная регистрация услуги «E-mail-отправление» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы «СберБанк Онлайн» Карточки и адреса электронной почты Клиента, на который Клиент будет получать E-mail-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

услуга «E-mail-отправление» – услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получать электронные письма посредством электронной почты с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

Электронное письмо – вид оповещения в виде письма, предназначенного для отправки Клиенту на его адрес электронной почты, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

2.2. Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга «E-mail-отправление» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации/подключения/активации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Условия услуги «E-mail-отправление» рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «E-mail-отправление» может быть осуществлено следующим способом:

путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» и (или) на сайте Банка в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда Договор карточного счета с карточкой, к которой подключается услуга «E-mail-отправление», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий Договор карточного счета, предусматривающего использование карточки, и подключение услуги «E-mail-отправление». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта.

Последующее отключение от услуги «E-mail-отправление» (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

3.2. Предоставление услуги «E-mail-отправление» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование услугой «E-mail-отправление» заключается в получении Клиентом на адрес электронной почты, подключенного к данной услуге, электронных писем с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на сайте Банка.

3.4. Изменение адреса электронной почты для информирования по ранее зарегистрированной услуге «E-mail-отправление» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «СберБанк Онлайн».

3.5. Отмена регистрации услуги «E-mail-отправление» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «СберБанк Онлайн».

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию услуги «E-mail-отправление» и возможность получения на зарегистрированный к услуге «E-mail-отправление» адрес электронной почты Клиента уведомлений в виде электронных писем с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении

денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям услуги «E-mail-отправление» с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за семь рабочих дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями услуги «E-mail-отправление».

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия услуги «E-mail-отправление» в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление».

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «E-mail-отправление» в случае:

окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «E-mail-отправление»;

наличия на карточном счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «E-mail-отправление» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «E-mail-отправление» за 2 месяца и более;

закрытия карточного счета с Карточкой, к которой подключена данная услуга.

4.2.3. Списывать с карточного счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «E-mail-отправление» Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги «E-mail-отправление» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.4. Отказать Клиенту в регистрации услуги «E-mail-отправление» в случае наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «E-mail-отправление» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «E-mail-отправление» за 2 месяца и более.

4.2.5. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для писем на электронную почту.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «E-mail-отправление» Карточка, денежных средств, необходимых для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги «E-mail-отправление» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. В случае изменения адреса электронной почты для передачи электронных сообщений с информацией о движении денежных средств по карточному счету Клиента, сообщить Банку новые сведения способами, указанными в пункте 4.4.2 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление».

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугой «E-mail-отправление» в соответствии с настоящими Условиями услуги «E-mail-отправление».

4.4.2. Изменить адрес электронной почты по ранее зарегистрированной услуге «E-mail-отправление» самостоятельно в интерфейсе системы «СберБанк Онлайн».

4.4.3. Отменить регистрацию услуги «E-mail-отправление» в порядке, указанном в п.3.5. настоящих Условий услуги «E-mail-отправление».

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям услуги «E-mail-отправление» в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям услуги «E-mail-отправление», если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по карточному счету Клиента с Карточкой, зарегистрированной к услуге «E-mail-отправление», передаваемой Клиенту посредством письма на адрес электронной почты по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги «E-mail-отправление» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или устройства Клиента, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи и интернет-провайдеров, а также поставщиков сервиса электронной почты.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги «E-mail-отправление» действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «E-mail-отправление» в соответствии с пунктом 3.5 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление», либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренным подпунктом 6.3.3 пункта 6.3 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление».

6.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия услуги «E-mail-отправление» может осуществляться путем размещения Банком на сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий услуги «E-mail-отправление» публикуется не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий услуги «E-mail-отправление», если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий услуги «E-mail-отправление» достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий услуги «E-mail-отправление» в порядке, предусмотренном в пункте 6.2 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление» Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условий услуги «E-mail-отправление».

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий услуги «E-mail-отправление» (акцепт) считается полученным, если в течение семи календарных дней со дня размещения Условий услуги «E-mail-отправление», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «E-mail-отправление» в порядке, предусмотренном пунктом 3.5 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление», либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном подпунктом 6.3.3 пункта 6.3 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление».

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий услуги «E-mail-отправление» (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «E-mail-отправление» в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящих Условий услуги «E-mail-отправление» или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Условия услуги «E-mail-отправление», предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий услуги «E-mail-отправление». В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий услуги «E-mail-отправление» письменного уведомления об отказе от акцепта Условий услуги «E-mail-отправление», Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий услуги «E-mail-отправление» в соответствии с пунктом 2 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Приложение 21
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «Покупай валюту выгодно» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «Покупай валюту выгодно» в ОАО «Сбер Банк» (далее - Условия) содержат порядок предоставления услуги "Покупай валюту выгодно" и размещаются на сайте Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Автопокупка (автоматическая покупка) – услуга, которая позволяет Клиенту поручить Банку регулярно в автоматическом режиме покупать иностранную валюту при зачислении на банковскую платежную карточку (далее – Карточка) в белорусских рублях по выгодному курсу;

разовая покупка – операция покупки валюты и перевода суммы от валютно-обменной операции с Карточки в белорусских рублях на Карточку в иностранной валюте;

выгодный курс – это курс для осуществления валютно-обменной операции в рамках услуги «Покупай валюту выгодно», который рассчитывается как среднее арифметическое между курсом покупки и продажи валют по Карточкам.

2.2. Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга «Покупай валюту выгодно» оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета или иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга, после ее подключения Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги «Покупай валюту выгодно» может

быть осуществлено путем выполнения соответствующих действий посредством системы «Сбербанк Онлайн» в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данной системы, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающий использование банковской платежной карточки, к которой подключается услуга «Покупай валюту выгодно», не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных Условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающий использование банковской платежной карточки, и подключении услуги «Покупай валюту выгодно». При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от услуги "Покупай валюту выгодно" (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим пунктом.

3.2. Услуга «Покупай валюту выгодно» предоставляет Клиенту возможность поручить Банку выполнить разовую покупку иностранной валюты и (или) осуществлять автопокупку.

3.3. Автопокупка предусматривает возможность покупки иностранной валюты на определенную клиентом долю (процент) от зачислений на карту и или на определенную сумму в белорусских рублях либо на определенную сумму в иностранной валюте.

3.4. Банк выполняет автопокупку в автоматическом режиме на условиях, указанных Клиентом при самостоятельной настройке автопокупки, и направляет Клиенту информацию о результате совершения автопокупки на электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

3.5. В случае если операция автопокупки завершается неуспешно (недостаточно средств на карточном счете и т.п.), повторная операция автопокупки для текущего зачисления денежных средств не осуществляется, о чем Клиенту отсылается сообщение с указанием причины на электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления. При этом клиент имеет возможность купить валюту разово. После неуспешного завершения операции автопокупки, следующая попытка автопокупки осуществится только при следующем зачислении денежных средств на карту в белорусских рублях, для которой настроена автопокупка.

3.6. Для подключения услуги «Покупай валюту выгодно» у Клиента должно быть оформлены две Карточки, одна со счетом в белорусских рублях, вторая Карточка – со Счетом в иностранной валюте. В рамках услуги «Покупай валюту выгодно» осуществляются операции с конвертацией валюты.

К одной Карточке со счетом в белорусских рублях могут быть настроены Клиентом по одной услуге автопокупки для каждой из иностранных валют.

Изменение приоритета (очередности) настроенных Клиентом автопокупок, добавление новых и изменение действующих автопокупок по ранее настроенным в

рамках услуги «Покупай валюту выгодно» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

Суммарно в календарный месяц в рамках услуги «Покупай валюту выгодно» Клиент может купить не более 1000 долларов США, 1000 евро, 80000 российских рублей. При этом установленные лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

Если календарный месячный лимит покупки иностранной валюты превышен, автопокупка не осуществится. Клиенту предоставляется возможность воспользоваться разовой покупкой иностранной валюты в пределах лимита.

Минимальная сумма для совершения валютно-обменной операции в рамках услуги «Покупай валюту выгодно» - 1 USD/EUR, 80 RUB.

3.7. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «Покупай валюту выгодно» продлевается автоматически.

3.8. Редактирование настроек автопокупки, ее удаление осуществляется Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо в случаях.

3.9. При подключении услуги автопокупки Клиент соглашается с тем, что покупка иностранной валюты будет осуществляться по курсу, действующему на момент предоставления услуги «Покупай валюту выгодно» без предварительного уведомления Клиента о проведении операции.

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить подключение услуги "Покупай валюту выгодно" и выполнять разовую покупку или автопокупку иностранной валюты по поручение Клиента.

4.1.2. Информировать Клиента о результате совершения разовой покупки и/или автопокупки на электронный адрес, указанный Клиентом в качестве способа уведомления.

4.1.3. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящими Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия в порядке, предусмотренном пунктом 13.3 настоящих Условий.

4.2.2. В одностороннем порядке отказать в проведении разовой покупки или автопокупки в случае:

превышения лимита, установленного для покупки иностранной валюты;

блокировки Карточки к которой подключена Услуга «Покупай валюту выгодно»;

недостаточности средств на карточном счете, с которого осуществляются разовая покупка или автопокупка;

приостановки операций по карточному счету в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с которого осуществляются регулярные переводы.

4.2.3. В одностороннем порядке отменить подключение услуги «Покупай валюту выгодно» в случае:

аннулирования или окончания срока действия Карточки, к которой подключена услуга «Покупай валюту выгодно»;

закрытия карточного счета, с которого осуществляется автопокупка;

выявления фактов и признаков противоправных действий со стороны третьих лиц, посягающих на имущественные интересы Клиента.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена Карточка с подключенной услугой «Покупай валюту выгодно» денежных средств, необходимых для осуществления разовой покупки или автопокупки;

4.3.2. В случае изменения электронного адреса, указанного в качестве способа уведомления, сообщить Банку новые сведения.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугой «Покупай валюту выгодно» в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.2. Изменить приоритет (очередность) автопокупок, добавить новые автопокупки, изменить уже сделанные настройки, устанавливать покупку иностранной валюты на определенную долю (процент) от зачисления на карточный счет и (или) на определенную сумму в белорусских рублях либо на определенную сумму в иностранной валюте.

4.4.3. Отменить подключение услуги «Покупай валюту выгодно» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн».

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственность в случае невозможности предоставления услуги «Покупай валюту выгодно» по независящим от Банка обстоятельствам.

ГЛАВА 6
СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия действуют неопределенный срок до момента отмены подключения услуги «Покупай валюту выгодно» Клиентом и (или) Банком.

6.2. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия может осуществляться путем размещения Банком на сайте Банка новой редакции Условий и вступления их в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу новой редакции Условий, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий достигается в следующем порядке:

6.4. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке, предусмотренном в пункте 6.2 настоящих Условий.

6.5. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене подключения услуги «Покупай валюту выгодно» либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном пунктом 6.6 настоящих Условий.

6.6. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены подключения услуги «Покупай валюту выгодно» или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения оферты письменного заявления при личной явке в подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить Условия, предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий. В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий письменного уведомления об отказе от акцепта Условий, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.