|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Правилам организации целевой модели обслуживания розничных клиентов в ОАО «Сбер Банк» (сегмент «Состоятельный клиент») |

Примерная форма[[1]](#footnote-1)

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

для рассмотрения заявки, направляемой с использованием раздела

«СберПремьер» сайта ОАО «Сбер Банк», и осуществления коммуникаций

посредством телефонной связи

Я, пользователь сайта Открытого акционерного общества «Сбер Банк» (место нахождения: бульвар имени Мулявина, 6, 220005 г. Минск, inbox@sber-bank.by) (далее – Банк)[[2]](#footnote-2) в глобальной компьютерной сети Интернет:

1. предоставляю свое согласие оператору - Банку осуществлять с использованием средств автоматизации и без таковых обработку моих персональных данных, предоставленных мною Банку в разделе «СберПремьер» сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, на следующих условиях:

1.1. цель обработки: рассмотрение заявки, направляемой мною Банку с использованием раздела «СберПремьер» сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, и осуществление Банком со мной коммуникаций по данной заявке посредством телефонной связи;

1.2. перечень персональных данных:

имя;

фамилия и отчество (в случае их предоставления мною Банку);

номер телефона;

адрес электронной почты (в случае его предоставления мною Банку);

1.3. лицо, которому могут предоставляться персональные данные[[3]](#footnote-3): Закрытое акционерное общество «Сервис Деск» (место нахождения: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6, офис 316);

1.4. перечень действий с персональными данными:

сбор;

систематизация;

хранение;

использование;

изменение;

удаление;

обезличивание;

блокирование;

предоставление (в т.ч. путем обеспечения доступа) лицу, указанному в подпункте 1.3 настоящего пункта, в рамках осуществления им для Банка разработки, модификации, настройки, технической поддержки (сопровождения) программных комплексов (средств) Банка, в которых обрабатываются персональные данные.

2. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор персональных данных осуществляется Банком на в электронном виде (с дальнейшей их обработкой, включая хранение), в т.ч. посредством программных комплексов (средств) Банка; предоставление персональных данных осуществляется Банком с использованием защищенных каналов связи.

3. Подтверждаю, что Банком мне разъяснено следующее:

3.1. я имею право:

3.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное Банку;

3.1.2. на получение от Банка информации, касающейся обработки моих персональных данных;

3.1.3. требовать от Банка внесения изменений в персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

3.1.4. получать от Банка информацию о предоставлении моих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

3.1.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

3.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие мои права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь решение может быть обжаловано мною в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

3.2. механизм реализации прав:

3.2.1. для реализации прав, предусмотренных подпунктами 3.1.1 – 3.1.5 настоящего пункта, мне необходимо подать Банку заявление (любой из вариантов):

в письменной форме (при личном присутствии - с предъявлением документа, удостоверяющего мою личность);

в виде электронного документа с использованием моей электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

в виде документа в электронном виде без использования моей электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

3.2.2. заявление должно содержать:

мои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес моего места жительства (места пребывания);

дату моего рождения;

мой идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего мою личность;

изложение сути моих требований;

при подаче заявления: в письменной форме – мою личную подпись; в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи – мою электронную цифровую подпись (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале); в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи – отметку о подписании мною заявления (его направлении Банку), проставляемую в соответствующем канале дистанционного банковского обслуживания (при наличии с Банком и посредством использования этого канала по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

3.3. последствия:

3.3.1. в случае дачи согласия Банк сможет обрабатывать мои персональные данные на цель, указанную в настоящем согласии, и совершать действия, связанные с ее достижением;

3.3.2. в случае отказа в даче согласия на обработку персональных данных Банк не сможет обрабатывать персональные данные, что повлечет невозможность рассмотрения заявки, направляемой Банку с использованием раздела «СберПремьер» сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, и осуществление коммуникаций Банком со мной по данной заявке посредством телефонной связи.

4. Настоящее согласие действует в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его подписания мною.

Подписанием настоящего согласия считается проставление соответствующей отметки, подтверждающей его предоставление Банку, в разделе «СберПремьер» сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет.

1. Данная примерная форма может быть изменена после письменного согласования с Департаментом кибербезопасности и Юридическим департаментом посредством СЭД «Канцлер» [↑](#footnote-ref-1)
2. Настоящее согласие продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения Банком своего наименования и (или) места нахождения [↑](#footnote-ref-2)
3. Настоящее согласие продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения уполномоченным лицом своего наименования и (или) места нахождения [↑](#footnote-ref-3)