|  |  |
| --- | --- |
| Открытое акционерное общество ОАО «Сбер Банк»УСЛОВИЯ 04.12. 2017 № 01/01- 07/407г. Минскпредоставления ОАО «Сбер Банк» услуги «Онлайн информирование» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям  | УТВЕРЖДЕНОПротокол заседания Правления04.12. 2017 № 53 |

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

 1. Условия предоставления ОАО «Сбер Банк» услуги «Онлайн информирование» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее ­– Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок предоставления ОАО «Сбер Банк» (далее ­– Банк) юридическим лицам и индивидуальных предпринимателям (далее – Клиенты) услуги «Онлайн информирование» о зачислении денежных средств получателям платежа в ПАО Сбербанк (Российская Федерация) и АО Сбербанк (Республика Казахстан) при проведении трансграничных расчетов внутри Группы Сбербанк. Условия размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by), а также могут дополнительно размещаться на информационных стендах в подразделениях Банка.

2. Настоящие Условия и заявление на подключение к услуге «Онлайн информирование» в совокупности составляют условия договора оказания услуги «Онлайн информирование».

3. Предметом договора оказания услуги «Онлайн информирование» являются правоотношения сторон, возникающие в результате предоставления информации в виде электронных сообщений Клиенту о зачислении денежных средств по проведенным трансграничным платежам в белорусских рублях, российских рублях, тенге, долларах США, евро в пользу юридических лиц-получателей в ПАО Сбербанк (Российская Федерация) и АО Сбербанк (Республика Казахстан).

4. Договор оказания услуги «Онлайн информирование» заключается с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, являющимися пользователями СДБО.

ГЛАВА 2

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

5. В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

5.1. Группа Сбербанк - ПАО Сбербанк (Российская Федерация), АО Сбербанк (Республика Казахстан), ОАО «Сбер Банк» (Республика Беларусь);

5.2. Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий банковский счет (-а) в Банке и осуществляющий трансграничные платежи в белорусских рублях, российских рублях, тенге, долларах США, евро в пользу юридических лиц-получателей в ПАО Сбербанк (Российская Федерация) и АО Сбербанк (Республика Казахстан);

5.3. договор «Онлайн-информирование» – договор оказания услуги «Онлайн-информирование»;

5.4. заявление – заявление на подключение к услуге «Онлайн информирование» по форме, установленной [приложением 1](#P252) к настоящим Условиям;

5.5. интернет-сайт – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by);

5.6. Сборник вознаграждений – Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенный на интернет-сайте;

5.7. счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, указанный в заявлении;

5.8. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

5.9. уполномоченное лицо Клиента – должностное лицо Клиента, обладающее правом заключения/изменения/расторжения договора «Онлайн-информирование»;

5.10. уполномоченное лицо Банка – работник Банка, который в установленном порядке уполномочен на заключение /изменение/расторжение договора «Онлайн информирование»;

5.11. СДБО (система дистанционного банковского обслуживания) – совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых клиентам оказываются банковские услуги без непосредственного их обращения в Банк. СДБО включает: СДБО «BS-Client» (подсистемы: «Банк-клиент», «Интернет-клиент»), СДБО «Сбербанк Бизнес Онлайн» (web-версия и мобильная версия).

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА «ОНЛАЙН ИНФОРМИРОВАНИЕ»

6. Договор «Онлайн-информирование» заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить договор «Онлайн-информирование» на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор «Онлайн-информирование» считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является предоставление Клиентом в Банк подписанного заявления. Моментом получения Банком от Клиента акцепта считается момент принятия его Банком (проставление уполномоченным лицом Банка отметки на копии электронного заявления, или на заявлении на бумажном носителе).

 Акцепт настоящих Условий не может быть совершен в ином порядке, кроме как предусмотренном настоящими Условиями.

Заявление подписывается уполномоченным лицом Клиента в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. Заявление с отметкой уполномоченного лица Банка является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора «Онлайн-информирование».

8. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор «Онлайн-информирование», а также предложение Банка заключить договор «Онлайн-информирование» на новых условиях осуществляется путем размещения на интернет-сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий.

В случае несогласия с новой редакцией Условий, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений расторгнуть договор «Онлайн-информирование» в порядке, предусмотренном [пунктом 1](#P78)2 настоящих Условий.

9. Договор «Онлайн-информирование» не является договором присоединения и публичным договором.

10. Дополнительным соглашением Сторон, оформленным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, может быть изменено, дополнено либо исключено применение каких-либо положений настоящих Условий.

11. Договор «Онлайн-информирование» считается заключенным на неопределенный срок и действует до момента отключения услуги «Онлайн-информирование», а также исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств.

12. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор «Онлайн информирование» (отказаться от его исполнения), уведомив другую Сторону не менее чем за 10 календарных дней путем направления письменного уведомления, подписанного надлежащим образом уполномоченным лицом одной из Сторон. Банк также вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор «Онлайн информирование» (отказаться от его исполнения), уведомив об этом Клиента не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте либо ее направления Клиенту по СДБО.

Расторжение договора «Онлайн информирование» осуществляется Клиентом на основании заявления на отмену услуги «Онлайн информирование» по форме, установленной [приложением 2](#P252) к настоящим Условиям.

Договор «Онлайн-информирование» считается расторгнутым с момента принятия Банком предоставленного Клиентом заявления на отмену услуги «Онлайн информирование». Моментом принятия Банком заявления на отмену услуги «Онлайн информирование» является проставление уполномоченным лицом Банка отметки на копии электронного заявления / заявлении на бумажном носителе.

Заявление подписывается уполномоченным лицом Клиента в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13. Банк обязуется:

13.1. Обеспечить регистрацию услуги «Онлайн информирование» и предоставить Клиенту возможность получения электронных сообщений о зачислении денежных средств по проведенным трансграничным платежам в белорусских рублях, российских рублях, тенге, долларах США, евро в пользу юридических лиц-получателей в ПАО Сбербанк (Российская Федерация) и АО Сбербанк (Республика Казахстан).

 13.2. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.sber-bank.by) об изменениях и дополнениях к настоящими Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

14. Банк имеет право:

14.1. Вносить изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном [пунктом](#Par62) 8 настоящих Условий.

14.2. В одностороннем порядке расторгнуть договор «Онлайн-информирование» (отказаться от его исполнения), в том числе в случае нарушения Клиентом [пункта 15](#Par43) настоящих Условий.

14.3. В одностороннем порядке изменить размер абонентской платы за услугу «Онлайн информирование», уведомив об этом Клиента на официальном интернет-сайте, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения. Изменение размера оплаты вступает в силу с даты, указанной Банком в уведомлении.

14.4. При наличии к банковскому счету картотеки на момент списания суммы вознаграждения за услугу «Онлайн информирование», Банк имеет право списывать названное вознаграждение в счет неотложных нужд с соблюдением очередности, установленной законодательством. В указанном случае Клиент обязуется оформить заявление на бронирование денежных средств в счет неотложных нужд.

15. Клиент обязуется:

15.1. Cвоевременно и в полном объеме уплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на банковском счете необходимого остатка денежных средств) Банку вознаграждение за услугу «Онлайн информирование» в размере, порядке и сроки, установленные Сборником вознаграждений и договором банковского счета.

15.2. При наличии к банковскому счету картотеки на момент списания суммы вознаграждения за услугу «Онлайн информирование», Клиент обязуется перечислять названное вознаграждение в счет неотложных нужд с соблюдением очередности, установленной законодательством. В указанном случае Клиент обязуется оформить заявление на бронирование денежных средств в счет неотложных нужд.

16. Клиент имеет право:

16.1. Пользоваться услугой «Онлайн информирование» в соответствии с настоящими Условиями.

16.2. Расторгнуть договор «Онлайн информирование» (отказаться от его исполнения) в соответствии с п. 12 настоящих Условий.

ГЛАВА 5

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ «ОНЛАЙН-ИНФОРМИРОВАНИЕ»,

ПОРЯДОК И СРОКИ ЕЁ ВЗИМАНИЯ С КЛИЕНТА

17. Вознаграждение Банку за оказание услуги «Онлайн-информирование» уплачивается (взимается) в соответствии со Сборником вознаграждений. Сборник вознаграждений может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Изменения в Сборник вознаграждений становятся обязательными для ранее заключенных Сторонами договоров «Онлайн-информирование» через 10 (десять) календарных дней со дня уведомления об этом Банком Клиента. Уведомлением Банка является опубликование на интернет-сайте текста изменений в Сборник вознаграждений или редакции Сборника вознаграждений с учетом изменений.

18. Вознаграждение списывается Банком без распоряжения Клиента платежным ордером со счета Клиента, открытого в Банке и указанного в заявлении, (если это соответствует режиму функционирования счета), в том числе в счет неотложных нужд.

Взимание вознаграждения осуществляется ежемесячно с первого рабочего дня по последний рабочий день текущего месяца (включительно) на условиях предоплаты. Вознаграждение Банку в первый календарный месяц обслуживания взимается из расчета количества календарных дней за период со дня подключения к услуге «Онлайн информирование» по последний календарный день текущего месяца.

В случае неисполнения Клиентом до конца текущего месяца обязательств по оплате вознаграждения и/или образования задолженности за оказание услуги «Онлайн информирование», Банк вправе приостановить с первого числа следующего месяца начисление ежемесячной платы и отказать клиенту в оказании услуги «Онлайн информирование» до момента полного погашения клиентом образовавшейся задолженности перед Банком.

При возобновлении оказания услуги «Онлайн информирование» клиенту вознаграждение Банку взимается в полном размере, независимо от количества дней получения клиентом услуги.

В случае закрытия Клиентом счетов в Банке, либо расторжения договора «Онлайн информирование» вознаграждение, уплаченное Банку за оказание услуги «Онлайн-информирование», не пересчитывается и не возвращается Клиенту.

|  |
| --- |
|  |
|  |

ГЛАВА 6

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

19. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Условиями.

20. Стороны отвечают друг перед другом за разглашение конфиденциальной информации, полученной в процессе работы по настоящим Условиям.

21. Банк не несет ответственности за невозможность оказания услуги «Онлайн информирование», вызванную причинами, находящимися вне компетенции Банка, в частности:

21.1. по причине технических сбоев в средствах коммуникации, используемых при исполнении заявления, техническое состояние которых находится вне зоны контроля Банка;

21.2. в силу иных обстоятельств, находящихся вне контроля Банка.

22. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

23. Под непреодолимой силой понимаются внешние чрезвычайные события, политические и экономические изменения, непосредственно влияющие на исполнение договорных обязательств, которые наступили независимо от воли Сторон (пожары, землетрясения, наводнения, эпидемии, аварии, взрывы, несчастные случаи, забастовки, массовые беспорядки, волнения гражданского населения, военные действия, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены таковыми компетентными органами, вступление в силу законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих указанный в настоящих Условиях вид деятельности).

24. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу вышеуказанных причин, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону об их наступлении и прекращении.

ГЛАВА 7

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

25. Вся информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с совершением сделок в соответствии с настоящими Условиями, признается Сторонами конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению полностью или частично, за исключением случаев предоставления такой информации уполномоченным аудиторам Сторон, аффилированным лицам, а также органам государственной власти, уполномоченным на получение такой информации в силу действия законодательства. Стороны также вправе раскрывать конфиденциальную информацию при условии наличия письменного согласия другой Стороны.

26. В случае нарушения пункта 25 настоящих Условий Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 8

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

27. Во всем ином, не урегулированном в настоящих Условиях, Стороны руководствуются требованиями законодательства Республики Беларусь.

28. Все разногласия и споры по договору «Онлайн информирование» Стороны урегулируют путем проведения переговоров, а в случае недостижения согласия – путем направления друг другу претензий. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

 Неурегулированные Сторонами споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 9

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

29. Место нахождения Банка: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6, SWIFT код: BPSBBY2X, УНП 100219673.

30. Реквизиты Клиента указываются в заявлении.

ГЛАВА 10

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

 31. Настоящие Условия вступают в силу с 01.01.2018.