

ОАО «Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО

ДОПОЛНЕНИЕ 9

Заместитель Председателя  
Правления по корпоративному  
бизнесу

Д.Н.Войтушко

16.11.2022 № 01/01-07/511

г. Минск

к Условиям обслуживания корпоративных  
клиентов с использованием  
автоматизированной системы  
электронной торговли «SavEx»  
в ОАО «Сбер Банк» от  
17.06.2015 № 01/01-07/183

1. В Условия обслуживания корпоративных клиентов с использованием автоматизированной системы электронной торговли «SavEx» в ОАО «Сбер Банк» от 17.06.2015 № 01/01-07/183 (далее – Условия) внести изменения и дополнения и изложить Условия в следующей редакции:

## «ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием автоматизированной системы электронной торговли «SavEx» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Клиенты) договоров банковского обслуживания с использованием автоматизированной системы электронной торговли «SavEx» (далее – договор «SavEx»), и размещаются на официальном сайте ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)) (далее – интернет-сайт Банка). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

2. Настоящие Условия, заявление на подключение к АС "SavEx/ Заявление на комплексное обслуживание и подключение к АС «SavEx», подписанное уполномоченными представителями Банка и Клиента, Сборник вознаграждений в части перечня банковских операций и услуг, предоставляемых Банком Клиенту в рамках обслуживания с применением АС «SavEx», в совокупности

составляют условия договора "SavEx".

3. По договору «SavEx» Банк осуществляет обслуживание Клиента с использованием автоматизированной системы электронной торговли «SavEx» (далее – АС «SavEx») в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка.

Обслуживание в АС «SavEx» предполагает фиксацию ценовых условий для совершения сделок с драгоценными металлами (далее – сделки).

Банк производит обслуживание Клиента через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет) с предоставлением клиентского рабочего места АС «SavEx», расположенного на веб-сервере Банка по адресу: [http://savex1.bps-sberbank.by/client\\_outer](http://savex1.bps-sberbank.by/client_outer).

4. Договоры «SavEx», заключенные до 01.07.2015, считаются измененными и действуют в редакции настоящих Условий после заключения Сторонами Соглашения об изложении в новой редакции договора «SavEx» по форме согласно приложению 4 к настоящим Условиям.

## ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

5. В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

5.1. АС «SavEx» – программно-технический комплекс, предназначенный для приема, регистрации, обработки, исполнения подготовленных Клиентом заявок по тикеру, формирования ценовых условий для совершения операций с драгоценными металлами;

5.2. дистрибутив – форма распространения программного обеспечения, которая представляет собой совокупность файлов для инсталляции клиентского рабочего места АС «SavEx»;

5.3. заявление на подключение к АС «SavEx» – заявление на подключение к АС «SavEx» по форме согласно приложению 1 к настоящим Условиям;

5.3.1. Заявление на комплексное обслуживание и подключение к АС «SavEx» – заявление на комплексное обслуживание и подключение к АС «SavEx», по форме согласно локальному правовому акту Банка, содержащему условия открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Банке содержащее согласие Клиента на присоединение к настоящим Условиям;

5.4. идентификация – процедура распознавания Клиента с целью подтверждения его прав на передачу ЭД в АС «SavEx» с использованием средств ЭЦП;

5.5. карточка открытого ключа проверки электронной цифровой подписи (далее – карточка открытого ключа) – документ на бумажном носителе, содержащий значение открытого ключа, информацию, подтверждающую его принадлежность Клиенту, а также содержащий иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь;

5.6. ключи ЭЦП – личный ключ и соответствующий ему открытый ключ, выработанные средствами ЭЦП;

5.7. компрометация ключей ЭЦП – событие, в результате которого есть основания полагать, что значение личного ключа стало известно либо доступно какому-либо лицу, кроме его владельца. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭЦП, относятся:

утрача, в том числе временная, носителя электронных ключей;

увольнение работников Клиента, имевших доступ к носителю электронных ключей;

утрача ключей, в том числе временная, от хранилищ (сейфа, шкафа и т. п.) в момент нахождения в нем носителя электронных ключей;

иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к носителю электронных ключей неуполномоченных лиц;

5.8. личный ключ электронной цифровой подписи (далее – личный ключ) – последовательность символов, принадлежащая Клиенту и используемая при выработке ЭЦП;

5.9. носитель электронных ключей – носитель, содержащий файлы с личными ключами, который представляет собой электронное устройство (AvToken и др.), поддерживаемое используемыми в Банке средствами ЭЦП;

5.10. открытый ключ проверки ЭЦП (далее – открытый ключ) – последовательность символов, соответствующая определенному личному ключу и применяемая при проверке ЭЦП;

5.11. регистрация носителя электронных ключей – процесс подготовки носителя электронных ключей к функционированию в АС «SavEx»;

5.12. Регламент Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк» – локальный правовой акт Банка, который определяет общие условия организации деятельности УЦ Банка по изданию и управлению цифровыми сертификатами открытых ключей, проверки ЭЦП, включая права, обязанности, ответственность УЦ Банка и пользователей услуг УЦ Банка, процедуры и механизмы, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы УЦ, а также устанавливает порядок и правила взаимоотношений между УЦ и его пользователями;

5.13. Сборник вознаграждений – локальный правовой акт Банка «Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенный на Интернет-сайте Банка;

5.14. сертификат открытого ключа проверки ЭЦП – электронный документ, созданный УЦ Банка и содержащий информацию, подтверждающую принадлежность указанного в нем значения открытого ключа конкретному Клиенту, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь;

5.15. системный администратор АС «SavEx» (далее – системный администратор) – работник сторонней организации (дочерней компании) ЗАО «Водород»), обеспечивающей сопровождение АС «SavEx», на которого в установленном порядке возложены обязанности по обеспечению мониторинга

работы АС «SavEx», поддержанию (восстановлению) ее работоспособности, выполнению регламентных работ, администрированию архива данных и др.;

5.16. служба технической поддержки – подразделение ИТ-компании, с которой Банк заключил договор на оказание услуг по техническому сопровождению пользователей АС «SavEx» (установка, настройка, восстановление работоспособности клиентского рабочего места и др.);

5.17. средства ЭЦП – программные, программно-технические или технические средства криптографической защиты, сертифицированные согласно требованиям законодательства Республики Беларусь, с помощью которых реализуются одна или несколько из следующих функций: выработка ЭЦП, проверка ЭЦП, выработка личного или открытого ключа и др.;

5.18. Стороны – Банк и Клиент при обобщенном упоминании;

5.19. структурное подразделение Банка – региональная дирекция, дополнительный офис;

5.20. система дистанционного банковского обслуживания «BS-Client» (далее – СДБО «BS-Client») – совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых Клиентам оказывается широкий спектр банковских услуг без непосредственного их обращения в Банк;

система Сбербанк Бизнес Онлайн (далее- СББОЛ) - совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых Клиентам оказывается широкий спектр банковских услуг без непосредственного их обращения в Банк;

5.21. Удостоверяющий центр цифровых сертификатов Банка (далее – УЦ Банка) – комплекс технических средств и организационно-технических мероприятий, предназначенный для управления единой инфраструктурой открытых ключей пользователей УЦ Банка с целью обеспечения в информационной системе Банка:

юридической значимости электронных документов;

контроля целостности информации, представленной в электронном виде;

аутентификации пользователей в процессе взаимодействия;

конфиденциальности информации, представленной в электронном виде;

5.22. уполномоченное должностное лицо Банка – работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение договора «SavEx»;

5.23. уполномоченное лицо Клиента – должностное лицо Клиента, уполномоченное на совершение сделок в АС «SavEx», указанное в карточке открытого ключа без предоставления либо с предоставлением права подписи документов для проведения расчетов, согласно предоставленной в Банк карточке с образцами подписей и оттиска печати;

5.24. электронный документ – (далее – ЭД) – заявка по тикеру/ордеру/на котировку в электронном виде, соответствующие требованиям, установленным Законом Республики Беларусь от 28.12.2009 № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

5.25. электронное сообщение – информация, подлежащая передаче и

описывающая сообщение об операциях (информация о результатах обработки ЭД) между Банком и Клиентом;

5.26. электронная торговля – заключение путем обмена ЭД и электронными сообщениями сделок с драгоценными металлами с использованием специальных автоматизированных систем и сети Интернет;

5.27. электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.

### ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА SAVEX

6. Договор "SavEx" заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить договор "SavEx" на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор "SavEx" вступает в силу с момента получения Банком акцепта Клиента публичной оферты Банка. Моментом получения Банком акцепта Клиента является момент проставления в заявлении на подключение к АС "SavEx"/ Заявлении на комплексное обслуживание и подключение к АС "SavEx" уполномоченным лицом Банка подписи, свидетельствующей о принятии (получении) такого заявления и заключении договора "SavEx" с проставлением в заявлении уполномоченным должностным лицом Банка соответствующей отметки, разрешающей подключение к АС "SavEx".

Акцепт настоящих Условий не может быть совершен в ином порядке, кроме предусмотренного настоящими Условиями.

7. Заявление на подключение к АС "SavEx"/ Заявление на комплексное обслуживание и подключение к АС "SavEx" подписывается руководителем Клиента или представителем Клиента, уполномоченным на заключение договора "SavEx" в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8. Заявление на подключение к АС "SavEx"/ Заявление на комплексное обслуживание и подключение к АС "SavEx" с отметкой уполномоченного должностного лица Банка является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора "SavEx".

9. Заявление на подключение к АС "SavEx", /Заявление на комплексное обслуживание и подключение к АС "SavEx" оформляется в 2-х оригинальных экземплярах. Первый экземпляр заявления на подключение к АС "SavEx"/ Заявления на комплексное обслуживание и подключение к АС "SavEx" с отметкой уполномоченного должностного лица Банка хранится в структурном подразделении Банка, второй его экземпляр с отметкой уполномоченного должностного лица Банка передается Клиенту.

10. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор, в части, урегулированной настоящими Условиями, а также в настоящие Условия в качестве предложения Банка заключить договор на новых условиях осуществляется путем размещения

на интернет-сайте Банка новой редакции Условий с внесенными изменениями и (или) дополнениями и вступление их в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу изменений и (или) дополнений, внесенных в Условия либо Условий в новой редакции, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством. Публикация новой редакции Условий с внесенными изменениями и (или) дополнениями на интернет-сайте Банка считается уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Условия.

В случае несогласия с новыми условиями договора «SavEx» Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от АС «SavEx» в порядке, установленном пунктами 83, 84 настоящих Условий.

Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор "SavEx" в части, урегулированной Сборником вознаграждений осуществляется в порядке, определенном настоящими Условиями.

11. Договор «SavEx» не является договором присоединения и публичным договором, считается заключенным на неопределенный срок, и действует до момента отключения Клиента от АС «SavEx», а также исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств.

12. Дополнительным соглашением Сторон по форме согласно приложению 3 к настоящим Условиям может быть изменено, дополнено либо исключено применение каких-либо положений настоящих Условий.

#### ГЛАВА 4 ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

13. Клиент вправе использовать программные средства АС «SavEx» и средства ЭЦП только в целях, не противоречащих договору «SavEx».

Заключение договора «SavEx» не означает передачу Клиенту прав собственности или иных имущественных прав на программные средства, предоставляемые Банком согласно настоящим Условиям. Клиент не вправе передавать программные средства и права на них третьим лицам без письменного согласия Банка.

14. В рамках организации обслуживания по договору «SavEx» Стороны используют собственные технические и общесистемные программные средства, эксплуатируемые ими за свой счет. Требования к программно-техническим средствам Клиента установлены приложением 2 к настоящим Условиям.

15. Стороны обязуются поддерживать собственные технические и общесистемные программные средства в работоспособном, исправном и проверенном на отсутствие вредоносных программ состоянии (компьютерные вирусы и др.).

16. Для обеспечения целостности и подлинности передаваемых электронных документов, защиты информации в АС «SavEx» используются средства ЭЦП («Криптопровайдер Avest CSP»).

17. При выявлении фактов или признаков неисправности программно-технических средств, нарушения безопасности АС «SavEx» Банк вправе немедленно приостановить ее использование и оповестить об этом Клиента любым доступным способом.

18. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных между Клиентом и его интернет-провайдером.

## ГЛАВА 5 ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ПОЛНОМОЧИЯ

19. Для идентификации Клиента, подтверждения целостности и подлинности электронных документов, передаваемых в АС «SavEx», применяются средства ЭЦП с использованием личных ключей уполномоченных лиц Клиента.

При необходимости в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, Клиент вправе дополнительно предоставить полномочия для совершения сделок с использованием АС «SavEx» уполномоченному представителю на основании доверенности, в которой в обязательном порядке должен присутствовать образец его собственноручной подписи, указан подробный перечень закрепленных за уполномоченным представителем сделок и срок действия полномочий.

Копия доверенности должна быть представлена Клиентом в Банк для последующей проверки (контроля) полномочий и образца подписи уполномоченного представителя.

20. Для работы в АС «SavEx» могут быть использованы ключи ЭЦП, применяемые Клиентом в системе дистанционного банковского обслуживания «BS-Client» либо СББОЛ, если работа с указанными программными комплексами осуществляется одним и тем же уполномоченным лицом Клиента.

21. Стороны признают, что запросы на совершение сделок (заявки по тикеру), подготовленные Клиентом с использованием АС «SavEx» и подписанные его ЭЦП, являются электронными документами и имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, заверенными оттиском печати (при ее наличии) и подписями должностных лиц Клиента. Клиент согласен нести ответственность за совершение всех сделок на основании электронных документов, переданных им в Банк с использованием АС «SavEx».

22. Стороны признают используемые ими по договору «SavEx» средства ЭЦП и шифрования, достаточными для обеспечения целостности и подлинности, передаваемых Клиентом электронных документов.

## ГЛАВА 6 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К АС «SavEx»

23. Для подключения Клиента к АС «SavEx» Банк на основании подписанного Сторонами акта приема-передачи носителей информации (в 2-х

экземплярах по форме, установленной Банком) передает уполномоченному лицу Клиента (уполномоченному представителю) зарегистрированный носитель электронных ключей.

Средства ЭЦП, Инструкция абонента системы дистанционного банковского обслуживания по генерации личных и открытых ключей электронной цифровой подписи, Регламент Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк» предоставляются Клиенту через интернет-сайт Банка или интернет-сайт службы технической поддержки (<https://www.servise-it.by>).

Если используется ключ ЭЦП применяемый Клиентом в системе дистанционного банковского обслуживания "BS-Client" либо СББОЛ генерация ключей ЭЦП не производится.

24. После установки программного обеспечения по генерации ключей ЭЦП Клиент:

24.1. осуществляет процедуру генерации ключей ЭЦП согласно Инструкции абонента системы дистанционного банковского обслуживания по генерации личных и открытых ключей электронной цифровой подписи;

24.2. формирует в электронном виде запрос на сертификат открытого ключа проверки ЭЦП Клиента, который направляется на адрес УЦ Банка: SA@bps-sberbank.by;

24.3. оформляет на бумажном носителе следующие документы:

заявление о присоединении к Регламенту Удостоверяющего центра, на регистрацию пользователя Удостоверяющего центра, на выпуск сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи юридического лица (в 1-м экземпляре по форме, установленной Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк»);

карточку открытого ключа (в 2-х экземплярах по форме, установленной Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк»).

25. Согласно предоставленным Клиентом документам, указанным в подпункте 24.3 настоящих Условий, Банк регистрирует уполномоченное лицо Клиента (уполномоченного представителя) в УЦ Банка в порядке, установленном Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк».

26. Банк регистрирует Клиента в АС «SavEx» и готовит дистрибутив рабочего места АС «SavEx». Для входа в АС «SavEx» выдает Клиенту идентификаторы «логин» и «пароль». Клиент обязуется сменить пароль, выданный Банком, при первоначальном входе в АС «SavEx».

27. Началом обслуживания Клиента с использованием АС «SavEx» считается дата установки/настройки рабочего места Клиента.

28. Установка/настройка рабочего места АС «SavEx» осуществляется службой технической поддержки или самостоятельно Клиентом (по выбору Клиента).

В случае установки/настройки рабочего места службой технической поддержки Клиент обязуется предоставить в Банк подписанный и заверенный

печатью Клиента (при наличии) Акт выполненных работ/оказанных услуг (в 2-х экземплярах по форме, установленной Банком) не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня проведения указанных работ.

## ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В АС «SavEx»

29. В ходе обслуживания Клиент обязуется выполнять требования предоставленных Банком в электронном виде документов:

«Инструкция абонента системы дистанционного банковского обслуживания по генерации личных и открытых ключей электронной цифровой подписи»;

«Регламент Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк»;

«Руководство пользователя АС «SavEx».

30. Банк совершает операции на основании электронных документов, подготовленных Клиентом с использованием АС «SavEx».

31. Клиент обязуется оформлять электронные документы в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и заключенными между Банком и Клиентом договорами.

32. Клиент осуществляет сделки в АС «SavEx» в порядке, определенном договорными отношениями между Банком и Клиентом и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

33. Для формирования ценовых условий при совершении операций с драгоценными металлами в АС «SavEx» необходимо наличие заключенного Сторонами договора на осуществление покупки, продажи драгоценных металлов в виде банковских слитков.

34. По мере совершения операций Банк предоставляет Клиенту результаты обработки электронных документов, информацию по ценам покупки/продажи драгоценных металлов.

35. Клиент обязуется контролировать результаты обработки электронных документов Банком с использованием АС «SavEx».

36. Банк не принимает электронные документы Клиента, а также не предоставляет Клиенту информацию, указанную в пункте 34 настоящих Условий, в случае:

нарушения целостности электронного документа;

несоблюдения Клиентом требований, установленных пунктами 15, 31, 32 настоящих Условий.

37. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с принятием или непринятием и/или исполнением или неисполнением Банком электронного документа, Стороны проводят техническую экспертизу спорных ситуаций в порядке, установленном главой 11 настоящих Условий.

38. Банк заблаговременно через официальный сайт Банка или посредством СДБО «BS-Client» либо СББОЛ или через систему уведомлений в АС «SavEx»

информирует Клиента о планируемых обновлениях программного обеспечения, проведении внеплановых регламентных работ.

39. В случаях временного нарушения работоспособности АС «SavEx» (остановка, поломка, аварии и др.) Банк вправе приостановить ее использование и оперативно оповестить об этом Клиента в порядке, предусмотренном главой 15 настоящих Условий.

Банк обязуется в кратчайшие сроки принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности АС «SavEx» с последующим информированием Клиента о возобновлении штатного режима ее работы в порядке, установленном частью первой настоящего пункта.

40. По вопросам работы в АС «SavEx» Клиент может обращаться в службу технической поддержки по телефону +375 17 359 99 11, +375 29 359 99 11, +375 33 348 99 11 и через интернет-сайт <https://www.servise-it.by> или через интернет-сайт Банка.

## ГЛАВА 8 РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ)

41. Операций покупки-продажи драгоценных металлов в виде банковских слитков осуществляются в рабочие дни, в пятницу и предпраздничные дни с 9-00 до 14-45.

Банк вправе приостановить операции в АС «SavEx» на основании решения Комитета ОАО «Сбер Банк» по управлению активами и пассивами.

42. Контрольным временем в АС «SavEx» является время системных часов аппаратных средств Банка (минское время). Моментом получения электронного документа посредством АС «SavEx» является текущее время его поступления по системным часам Банка.

## ГЛАВА 9 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

43. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность информации, содержащейся в электронных документах и сообщениях, а также защищенность программно-технических средств АС «SavEx» на стороне Банка.

44. С целью обеспечения информационной безопасности на компьютере Клиента должно быть установлено лицензионное сертифицированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь антивирусное программное обеспечение и обеспечено его своевременное обновление.

Доступ к компьютеру и рабочему месту Клиента в АС «SavEx» должен быть ограничен программно-техническими средствами регламентации доступа.

45. В целях обеспечения конфиденциальности информации и предотвращения несанкционированного доступа к АС «SavEx» использование клиентского рабочего места допускается при соблюдении следующих условий:

назначение Клиентом из числа своих работников уполномоченного лица, ответственного за эксплуатацию рабочего места;

использование уполномоченным лицом идентификаторов «логин» и «пароль», исключающих доступ посторонних лиц к ресурсам АС «SavEx»;

установление персональной ответственности уполномоченного лица Клиента за несоблюдение правил использования и хранения носителя электронных ключей.

46. Уполномоченное лицо Клиента обязано хранить носитель электронных ключей в месте, обеспечивающем его недоступность другим лицам.

47. Уполномоченному лицу Клиента запрещается:

передавать носитель электронных ключей другим лицам, делать с него копии и переписывать с него информацию на жесткий диск;

оставлять носитель электронных ключей в считывателе при необходимости временно покинуть рабочее место или по завершению работы в АС «SavEx»;

сообщать кому-либо пароль для входа в АС «SavEx».

48. В случае компрометации либо подозрения на компрометацию ключей ЭЦП уполномоченному лицу Клиента необходимо незамедлительно сообщить о случившемся в службу технической поддержки по телефонам +375 17 359 99 11, +375 29 359 99 11, +375 33 348 99 11.

На основании уведомления Клиента Банк производит блокировку указанных ключей ЭЦП.

49. Банк за 30 календарных дней информирует Клиента об истечении срока действия сертификата открытого ключа проверки ЭЦП, установленного УЦ Банка.

В случае окончания срока действия сертификата открытого ключа проверки ЭЦП Клиента или изменения уполномоченного лица Клиента смена ключей ЭЦП осуществляется согласно пунктам 24, 25 настоящих Условий.

Банк вправе заблокировать использование ключей ЭЦП Клиента после окончания срока их действия или по истечении срока действия полномочий уполномоченного лица Клиента (уполномоченного представителя).

50. Приостановление, возобновление действия сертификата открытого ключа проверки ЭЦП Клиента, а также его аннулирование (отзыв) осуществляется в порядке, установленном Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк».

Аннулирование (отзыв) сертификата открытого ключа проверки ЭЦП Клиента не влияет на юридическую силу электронных документов, подписанных ключами ЭЦП, до момента аннулирования (отзыва) соответствующего сертификата.

51. Клиент соглашается с получением услуг АС «SavEx» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его компьютера к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что

выход из строя рабочего места Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

При работе в АС «SavEx» через сеть Интернет Клиенту необходимо контролировать, что соединение установлено именно с web-сервером Банка и происходит в защищенном режиме.

## ГЛАВА 10 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОСИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ КЛЮЧЕЙ

52. Для работы в АС «SavEx» может использоваться как носитель электронных ключей, предоставленный Банком, так и собственный носитель Клиента. Банк не обеспечивает Клиента дополнительными носителями электронных ключей.

В случае использования собственного носителя электронных ключей Клиент предоставляет его для регистрации в обслуживающее структурное подразделение Банка.

53. Регистрация носителя электронных ключей осуществляется в порядке, установленном Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк».

## ГЛАВА 11 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

54. В случае возникновения разногласий и споров при совершении операций в АС «SavEx», с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подлинности электронных документов, подготовленных Клиентом с использованием АС «SavEx», Стороны проводят техническую экспертизу.

С момента выдвижения одной из Сторон требования о проведении технической экспертизы Банк приостанавливает прием от Клиента электронных документов до разрешения спорной ситуации.

55. Для проведения технической экспертизы по письменному заявлению любой из Сторон в течение не более 7 (семи) календарных дней с момента его подачи создается экспертная комиссия. Заявление должно содержать фамилии, имена, отчества и иные сведения о представителях Стороны, которые будут участвовать в работе комиссии.

До подачи заявления о спорном вопросе Сторонам рекомендуется проверить, что причиной возникновения конфликта не является нарушение целостности программного обеспечения, произошедшее в результате сбоев аппаратуры или действия вредоносных программ (компьютерные вирусы и др.).

56. Экспертная комиссия состоит не менее чем из 4 человек (количество членов – четное), ее членами являются в равном числе представители Сторон.

В комиссию со стороны Банка обязательно входят: работник службы информационной безопасности Банка и системный администратор АС «SavEx».

По согласованию Сторон к работе экспертной комиссии могут привлекаться работники структурных подразделений Банка, а также независимые эксперты в области защиты информации от уполномоченных органов.

Стороны согласны, что в случае привлечения к работе в комиссии независимых экспертов их услуги оплачивает Сторона, претензии к которой были признаны комиссией обоснованными. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии.

57. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории и технике Банка с использованием программного обеспечения и ключей ЭЦП, действующих на момент спора.

Срок работы комиссии – не более 5 (пяти) рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.

58. Отказ Клиента от участия в технической экспертизе или непредставление Клиентом данных о своих представителях для участия в комиссии в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Банком претензии рассматривается Банком как отказ Клиента от своей претензии.

59. Стороны способствуют работе экспертной комиссии и предоставляют необходимые для ее работы документы. При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы АС «SavEx».

60. Порядок разрешения конфликтов между Сторонами при работе в АС «SavEx», связанных с подлинностью электронных документов, осуществляется на основании результатов их проверки. Электронные документы Клиента считаются подлинными, если они были, с одной стороны, надлежащим образом оформлены, подписаны и зашифрованы, а с другой – расшифрованы, проверены и приняты к исполнению.

61. В ходе разрешения конфликта в первую очередь решается вопрос об актуальности используемых ключей ЭЦП. Открытый ключ проверки подписи считается актуальным и принадлежащим пользователю, если он являлся зарегистрированным в соответствии с требованиями локальных правовых актов Банка и действовал в момент, когда произошел конфликт.

62. По итогам работы экспертной комиссии составляется соответствующий акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

состав комиссии;

действия членов комиссии;

установленные обстоятельства;

основания, которые послужили для формирования выводов;

выводы об авторстве электронных документов и о корректности ЭЦП.

В этом случае акт подписывается членами комиссии и признается Сторонами надлежащим.

63. Действия, вытекающие из акта, подписанного комиссией, являются обязательными для участников конфликтной ситуации.

64. Акт комиссии является основанием для предъявления претензий к лицам, виновным в возникновении конфликта.

65. Акт комиссии может являться доказательством при дальнейшем разбирательстве конфликта.

66. Если одна из Сторон отказывается от участия в комиссии или препятствует ее работе, а также отказывается от подписания акта, заинтересованная Сторона самостоятельно составляет акт, в котором указываются сведения о причинах его составления в одностороннем порядке.

В указанном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый электронный документ является корректным, либо формулируется вывод об обратном. Акт направляется другой Стороне для сведения.

67. В случае недостижения Сторонами договоренности по результатам работы экспертной комиссии дальнейшее разбирательство спора продолжается в порядке, установленном пунктом 93 настоящих Условий.

## ГЛАВА 12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

68. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по договору «SavEx» в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

69. Клиент в полном объеме отвечает за действия своих работников, использующих АС «SavEx».

70. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, понесенный Клиентом в результате несанкционированного доступа неуполномоченных или третьих лиц к клиентскому рабочему месту АС «SavEx» и/или ключам ЭЦП Клиента.

71. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуг по передаче данных в сети Интернет.

72. Банк не несет ответственность за проведение операций в АС «SavEx» неуполномоченными лицами Клиента.

73. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору «SavEx», если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, военных действий, а также аварий либо неисправностей систем электроснабжения, связи.

74. В случае неисполнения Сторонами своих обязательств по причинам, указанным в пункте 73 Условий, Сторона, не исполнившая свои обязательства, обязана уведомить (в письменной форме или по телефону) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных и других обстоятельств. Если из-за форс-мажорных обстоятельств вероятность полного или частичного неисполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе

расторгнуть договор «SavEx» путем одностороннего отказа от его исполнения, без обязанности возмещения возможных убытков.

75. Банк не несет ответственности за совершение операций на основании электронных документов, переданных с использованием АС «SavEx», а также их последствия, в случае если Банк не был своевременно информирован об обстоятельствах, предусмотренных пунктом 48 настоящих Условий.

76. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Сторона, не исполнившая обязательство, возмещает причиненные другой Стороне убытки (за исключением упущенной выгоды) в соответствии с условиями заключенного Сторонами договора на осуществление покупки, продажи драгоценных металлов в виде банковских слитков.

### ГЛАВА 13 ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

77. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на банковском счете необходимого остатка денежных средств) Банку вознаграждение (плату) (далее – вознаграждение) за оказанные услуги (выполненные работы), связанные с обслуживанием в АС «SavEx», в размерах, порядке и сроки, установленные Сборником вознаграждений и договором «SavEx».

Оплата вознаграждения Банку производится согласно Сборнику вознаграждений в сроки:

за подключение к АС «SavEx» – единовременно не позднее следующего банковского дня с момента вступления в силу договора «SavEx»;

за подключение дополнительного клиентского рабочего места АС «SavEx», настройку АС «SavEx» по заявлению Клиента, регистрацию носителя электронных ключей (в случае предоставления собственного носителя) – единовременно не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем подписания акта выполненных работ (оказанных услуг) Сторонами.

Указанный акт должен быть подписан Клиентом в день выполнения работником службы технической поддержки вышеперечисленных работ (оказания услуг).

В случае неподписания акта в указанный выше срок и непредоставления мотивированного отказа от его подписания в тот же срок работы (услуги) считаются надлежаще выполненными (оказанными) и подлежат оплате в полном объеме в те же сроки, что и акт, подписанный обеими Сторонами.

78. Клиент предоставляет Банку право самостоятельно производить расчет размера, причитающегося последнему вознаграждения согласно Сборнику вознаграждений и при наличии денежных средств осуществлять его списание в пользу Банка со счета Клиента, указанного им в заявлении на подключение к АС «SavEx».

Клиент предоставляет Банку право списывать суммы в счет неотложных нужд с соблюдением очередности, установленной законодательством Республики Беларусь. В указанном случае Клиент обязуется заблаговременно

оформить и предоставить в Банк распоряжение на бронирование денежных средств на неотложные нужды.

79. Клиент может самостоятельно производить оплату вознаграждения за услуги (работы), оказанные (выполненные) Банком по договору «SavEx», согласно Сборнику вознаграждений в сроки, установленные пунктом 77 настоящих Условий.

#### ГЛАВА 14 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ (ВОЗОБНОВЛЕНИЕ) ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

80. Банк приостанавливает обслуживание Клиента с использованием АС «SavEx» по истечении срока действия полномочий представителя Клиента.

81. Возобновление обслуживания в АС «SavEx» производится после предоставления в Банк документов, предусмотренных пунктом 19 настоящих Условий.

82. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору «SavEx»:

в случае наличия у Клиента перед Банком задолженности по уплате вознаграждения с последующим направлением Клиенту соответствующего письменного уведомления;

уведомив Клиента в письменном виде за 30 календарных дней до даты расторжения договора «SavEx».

При этом договор «SavEx» считается расторгнутым с даты указанной в уведомлении.

83. Клиент может в одностороннем порядке отказаться от обслуживания в АС «SavEx», уведомив об этом Банк не позднее 5 рабочих дней путем подачи письменного заявления по форме, согласно Приложению 5 с указанием даты отключения от АС «SavEx» и прекращения обязательств по договору «SavEx».

При этом договор «SavEx» считается расторгнутым с даты указанной в уведомлении.

84. В случае прекращения обслуживания в АС «SavEx» Клиент оформляет и передает в Банк заявление на аннулирование (отзыв) сертификата открытого ключа проверки ЭЦП по форме установленной Регламентом удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО «БПС-Сбербанк».

#### ГЛАВА 15 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

85. Уведомления (письма, сообщения и др.) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящей главой способами, применимыми к соответствующей Стороне и соответствующему типу уведомления.

86. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

86.1. письма, направляемы нарочным, – с даты вручения Стороне-адресату;

86.2. письма, направляемые посредством заказной или курьерской почты, – с даты доставки Стороне-адресату. Письмо считается доставленным Стороне-адресату и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

86.3. уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на интернет-сайте Банка и/или в системе уведомлений в АС «SavEx» – с даты, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей на интернет-сайте Банка, в АС «SavEx». Клиент обязуется не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией об изменении настоящих Условий и Сборника вознаграждений, размещаемой на указанном сайте;

86.4. уведомления, отправляемые Сторонами с использованием СДБО «BS-Client» либо СББОЛ, считаются полученными: Банком – с даты присвоения им на рабочем месте Клиента статуса «Принят»; Клиентом – с даты присвоения уведомлению, отправленному Банком, статуса «Обработан»/«Завершен». Если Клиент не инициирует сеанс связи (не осуществляет вход в СДБО «BS-Client» либо СББОЛ) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента отправки Банком уведомления – по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента его отправки.

87. Банк предоставляет Клиенту информацию об адресе места нахождения Банка, его структурных подразделений и об иных своих реквизитах путем их указания на интернет-сайте Банка. Реквизиты Клиента, указанные в заявлении на подключение к АС "SavEx", Заявлении на комплексное обслуживание и подключение к АС "SavEx" считаются действительными до момента письменного уведомления Банка об их изменении.

## ГЛАВА 16 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

88. Клиент подтверждает, что он надлежащим образом, лично и полностью, ознакомлен со Сборником вознаграждений, действующим на дату заключения договора АС «SavEx», а также документами, предоставленными Банком согласно пункту 29 настоящих Условий, и согласен с правилами и условиями эксплуатации АС «SavEx».

89. Банк вправе в одностороннем порядке изменять договор в части, урегулированной Сборником вознаграждений, путем внесения изменений и (или) дополнений в Сборник вознаграждений в установленном в Банке порядке, обеспечив Клиенту доступ к новой редакции Сборника вознаграждений (с учетом изменений и (или) дополнений) путем их публикации на интернет-сайте Банка (доведения иным способом до сведения клиента) в установленном в Банке порядке.

Вносимые таким образом изменения в договор вступают в силу с момента

вступления в силу Сборника вознаграждений (изменений и (или) дополнений к нему).

В случае несогласия с изменениями, предусмотренными настоящим пунктом, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от АС «SavEx» в порядке, предусмотренном пунктами 83, 84 настоящих Условий.

90. Клиент обязуется самостоятельно не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка и/или направляемой Банком в электронном виде через СДБО «BS-Client» либо СББОЛ, новостную ленту АС «SavEx», а также проверять наличие уведомлений в своем абонентском ящике в подразделении Банка (при наличии).

91. Если после заключения договора «SavEx» и до прекращения его действия принят акт законодательства Республики Беларусь, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении договора «SavEx», условия указанного договора должны быть приведены в соответствие с законодательством Республики Беларусь, если обратное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

92. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и/или локальными правовыми актами Банка.

93. Все разногласия и споры по договору «SavEx» Стороны урегулируют путем проведения переговоров, а в случае их неразрешения – путем направления друг другу претензий. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

Споры Сторон, не разрешенные в порядке досудебного урегулирования, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

94. Клиент дает свое согласие Банку на предоставление им сведений, составляющих банковскую тайну, третьему лицу (- ЗАО «Водород»), привлекаемому Банком для исполнения своих обязанностей согласно настоящим Условиям.

При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

94-1. Клиент подтверждает, что Банк вправе с использованием средств автоматизации и без таковых обрабатывать (включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, предоставление, в т.ч. путем трансграничной передачи ПАО Сбербанк (Российская Федерация) персональные данные бенефициарных владельцев Клиентов, представленные Клиентом Банку, для целей заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего договора.

## ГЛАВА 17 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

95. Место нахождения Банка: ОАО «Сбер Банк», 220030, г. Минск, проспект Независимости 32А-1, БИК 153001369, УНП 100219673.

96. Реквизиты Клиента указываются в заявлении на подключение к АС "SavEx" либо Заявлении на комплексное обслуживание и подключении к АС "SavEx" или соглашении Сторон об изложении в новой редакции договора банковского обслуживания с использованием АС "SavEx".

Приложение 1 к Условиям обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием АС «SavEx» в ОАО «Сбер Банк»

**ЗАЯВЛЕНИЕ №**  
**на подключение к автоматизированной системе электронной торговли «SavEx»**

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Банк:** Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

(указывается наименование подразделения Банка)

**Клиент:** \_\_\_\_\_

(указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения),

фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

На основании Условий обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием АС «SavEx» в ОАО «Сбер Банк» от \_\_\_\_\_, размещенных на интернет-сайте Банка ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)), просим подключить к АС «SavEx» для совершения операций покупки-продажи драгоценных металлов.

**Место нахождения (место жительства для индивидуального предпринимателя):**

**Учетный номер плательщика:** \_\_\_\_\_

**Адрес электронной почты (e-mail):** \_\_\_\_\_

**Установка/настройка рабочего места** (нужное отметить «X»):

с выездом к клиенту       в банке       самостоятельно клиентом

**Адрес установки рабочего места:** \_\_\_\_\_

**Требуемое количество дополнительных рабочих мест:** \_\_\_\_\_

**Оплата вознаграждения (платы) за регистрацию и подключение к АС «SavEx»/настройку клиентского рабочего места** (нужное отметить «X»):

спишите со счета № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка)

обязуемся уплатить платежным поручением

**Список уполномоченных лиц для работы в АС «SavEx»:**

1.	_____	_____	_____
	(Ф.И.О.)	(должность)	(номер мобильного телефона)
2.	_____	_____	_____
	(Ф.И.О.)	(должность)	(номер мобильного телефона)

**Руководитель клиента (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо), действующий на основании** \_\_\_\_\_

(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

М.П.

**ОТМЕТКИ БАНКА****Уполномоченное должностное лицо Банка**

Подключение к АС «SavEx» РАЗРЕШАЮ / НЕВОЗМОЖНО (зачеркнуть ненужное)

(указать причину отказа)

\_\_\_\_\_  
(должность)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)\_\_\_\_\_  
(дата)

М.П.

**Уполномоченный работник**Вид заявления:  основное |

Заявление принято к исполнению.

Прочие отметки: \_\_\_\_\_

Дата начала обслуживания \_\_\_\_\_

(указывается дата установки/настройки раб. места Клиента)

Лицо, подписавшее настоящее заявление, уполномочено на заключение договора от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя

\_\_\_\_\_  
(должность)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)\_\_\_\_\_  
(дата)

Приложение 2 к Условиям обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием АС «SavEx» в ОАО «Сбер Банк»

Требования к программно-техническим средствам Клиента  
(рекомендуемая конфигурация рабочего места)

**АС «SavEx»**

1. Персональный компьютер со следующими характеристиками:  
операционная система от Windows XP до Windows 7;  
обозреватель Windows Internet Explorer 8.x и выше;  
процессор – pentium\_4 3ГГц или выше;  
RAM – 1 Гб (для Windows XP);  
установленная SUN Java;  
монитор – не менее 1024 x 768;  
устройство для чтения/записи носителя личных ключей ЭЦП (USB-порт и др.).
2. Доступ к сети Интернет.
3. Носитель электронных ключей – AvToken, ruToken, Rainbow iKey и др.  
(в случае использования собственного носителя электронных ключей).
4. Принтер аппаратно русифицированный.

Приложение 3 к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием АС  
«SavEx» в ОАО «Сбер Банк»

Дополнительное соглашение № \_\_\_\_  
к Договору банковского обслуживания с использованием АС «SavEx»  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «Сбер Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и  
(Устава, доверенности и др., номер, дата)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Клиент», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального  
предпринимателя и др.)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о  
нижеследующем:

1. \_\_\_\_\_

2. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных  
экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у  
каждой из Сторон.

3. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента  
подписания его Сторонами.

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК:

Адрес:

УНП

Телефон:

КЛИЕНТ:

Адрес:

Текущий (расчетный) счет, банк:

УНП

Телефон:

ПОДПИСИ СТОРОН

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение 4 к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием АС  
«SavEx» в ОАО «Сбер Банк»

Соглашение № \_\_\_\_\_  
об изложении в новой редакции Договора банковского обслуживания  
с использованием автоматизированной системы электронной торговли «SavEx»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «Сбер Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и  
(Устава, доверенности и др., номер, дата)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального  
предпринимателя)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о  
нижеследующем:

1. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Условиями обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием АС «SavEx» в  
ОАО «Сбер Банк» от \_\_. \_\_.20\_\_ № 01/01-07/\_\_\_\_ (далее – Условия), размещенными на веб-  
сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)).

2. Изменить условия ранее заключенного Сторонами договора банковского  
обслуживания с использованием автоматизированной системы электронной торговли «SavEx»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, изложив их в редакции Условий.

3. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных  
экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у  
каждой из Сторон.

4. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента  
подписания его Сторонами.

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК:

Адрес:

УНП

Телефон:

КЛИЕНТ:

Адрес:

Текущий (расчетный) счет, банк:

УНП, телефон

ПОДПИСИ СТОРОН

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение 5 к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием АС  
«SavEx» в ОАО «Сбер Банк»

**ЗАЯВЛЕНИЕ №**  
**на отключение от автоматизированной системы электронной торговли «SavEx»**

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Банк:** Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

(указывается наименование подразделения Банка)

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
(указываются полное наименование юридического лица (его структурного  
подразделения),

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

На основании Условий обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием АС «SavEx» в ОАО «Сбер Банк» от \_\_\_\_\_, размещенных на интернет-сайте ОАО «Сбер Банк» ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)), просим с \_\_\_\_\_ отключить от АС «SavEx».  
(дата)

**Руководитель клиента (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо),**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

ОТМЕТКИ БАНКА:

**Уполномоченный работник**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (дата)

».

2. Настоящее Дополнение вступает в силу 01.12.2022.

Директор Департамента  
корпоративных продуктов

И.Н.Сазонова