Приложение 1
к Регламенту взаимодействия подразделений ОАО «Сбер Банк» в партнерском канале продаж при заключении, сопровождении договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back

Общие условия договора о сотрудничестве в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back

1. Общие положения

1. Настоящие Общие условия договора о сотрудничестве в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back (далее – Общие условия договора), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями договоров о сотрудничестве, и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – сайт Банка).

2. Надлежащим образом оформленная, в установленном порядке поданная юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и принятая Банком анкета юридического лица/индивидуального предпринимателя на включение в программу Продукта как Партнера ОАО «Сбер Банк» (далее – Анкета), содержащая принятие Общих условий договора и подтверждающая факт получения Банком от Партнера акцепта оферты (Общих условий договора) на заключение договора о сотрудничестве в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back (далее – Договор), а также Общие условия договора в совокупности составляют условия Договора.

2. Термины и определения

3. В настоящих Общих условиях договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Анкета – анкета установленного образца, содержащая сведения о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе, на включение в программу Продукта как Партнера ОАО «Сбер Банк» (приложение 2);

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта;

Дисконтная программа – скидки, специальные предложения либо рекламные акции или иные аналогичные мероприятия, программы лояльности Партнера, стимулирующие приобретение Клиентом товаров (работ, услуг) Партнера;

Карта – именная либо неименная банковская платежная карточка международных платежных систем Visa International и Union Pay, внутренней

системы БЕЛКАРТ, эмитированная Банком, условия обслуживания которой предусматривают выплату Money-back ее держателю (Клиенту);

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании розничного банковского продукта, в состав (пакет, комплект) которого входит открытие текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

Организация торговли и сервиса (ОТС) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу продовольственных (непродовольственных) товаров, выполняющие (оказывающие) различные виды работ (услуг), в т.ч. услуг, связанных с обеспечением реализации товаров (работ, услуг);

Реестр – реестр по начислению Money-back, содержащий информацию о возмещении ранее выплаченных Банком Клиентам в качестве Money-back денежных средств (приложение 1);

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами Республики Беларусь, соответствующие требованиям, определенным настоящими Общими условиями договора;

Продукт – банковский продукт, в рамках которого Клиенту выпущена Карта;

Рекламные материалы – рекламные материалы, посылаемые или иным способом доставляемые Сторонами держателям Карт и побуждающие держателей Карт к использованию продуктов и преимуществ Сторон;

Стороны – Банк и Партнер;

текущий (расчетный) счет с использованием банковской платежной карты – счет Держателя в Банке, используемый для отражения операций с использованием Карты;

Торговая операция с использованием Карты (торговая операция) – операция по безналичной оплате товаров (работ, услуг) ОТС посредством Карты с использованием терминалов по договорам эквайринга/интернет-эквайринга, заключенным Партнером с Банком или иными банками Республики Беларусь;

Money-back – денежное возмещение, выплачиваемое Банком Клиенту в виде процента от суммы безналичных расходных операций, совершенных Клиентом в оплату товаров (работ, услуг), по текущему (расчетному) счету с использованием банковской платежной карты с возможностью подключения программы «Money-back», рассчитанный за определенный период.

3. Порядок заключения договора

4. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты настоящих Общих условий договора. Договор считается заключенным с момента получения от Партнера акцепта публичной оферты Банка – подписанной Анкеты с приложением документов, необходимых для заключения Договора, в т.ч. перечень ОТС и платежных терминалов (приложение 3); согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь (приложение 4); свидетельство о государственной регистрации; доверенность (иной документ, удостоверяющий полномочия) лица,

подписавшего договор со стороны Партнера, и иные документы по требованию Банка. Акцепт считается полным и безоговорочным, если Партнером предоставлен полный пакет документом, необходимый для заключения Договора.

Моментом получения Банком от Партнера акцепта публичной оферты является принятие Банком от Партнера Анкеты, предоставленной на бумажном носителе, путем ее подписания уполномоченным лицом Банка (проставление отметки о разрешении заключить Договор) и регистрации (присвоения регистрационного номера, даты регистрации).

4. Предмет Договора

5. Предметом Договора является взаимовыгодное сотрудничество Банка и Партнера по увеличению объемов эмиссии и реализации Карт физическим лицам, а также стимулирование реализации товаров, работ (услуг) Партнера.

6. По настоящему Договору Стороны обязуются сотрудничать для достижения целей в соответствии с уставными задачами и экономическими интересами каждой из сторон без объединения имущества и внесения вкладов Сторон (сотрудничество Сторон не являются простым товариществом в значении гл. 54 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

5. Порядок исполнения Договора

7. Банк обязуется:

7.1. осуществлять консультирование физических лиц-потенциальных покупателей Партнера об условиях оформления карточек и их использования для приобретения товаров (работ, услуг) Партнера;

7.2. осуществлять с Партнером сотрудничество на условиях, определенных Договором;

7.3. оперативно рассматривать предложения Партнера по улучшению условий сотрудничества по Договору;

7.4. уведомлять Партнера при изменении реквизитов и контактных данных Банка;

7.5. не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем совершения торговой операции, выплачивать Держателям Money-back в размере, указанном в Реестре;

7.6. при расчете Money-back учитываются только те операции, после отражения которых в учетных комплексах Банка по текущему (расчетному) счету с использованием банковской платежной карты Держателя остается положительный остаток на конец операционного дня Банка.

8. Партнер обязуется:

8.1 ежемесячно согласно полученному от Банка Реестру, при отсутствии возражений, в течение 10 (десяти) календарных дней возмещать Банку расходы по выплате Держателям Money-back на основании заключенного Договора. Размер возмещения по выплате Money-back Партнером Банку определяется по соглашению сторон и указывается в Анкете;

8.2. при возврате денежных средств Клиенту в результате возврата товара/результата работы/отказа от услуги или по иным, предусмотренным законодательством причинам, осуществлять такой возврат на основании предъявленного чека о покупке товара/оплаты работы (услуги) в размере первоначально уплаченной Клиентом суммы в безналичном порядке на тот счет Клиента, с которого производилась первоначальная оплата товара/работы/услуги. Возврат денежных средств наличными или в безналичном порядке на иной счет не осуществлять;

8.3. не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты заключения настоящего Договора предоставить заявления на акцепт платежных требований Банка в банки, в которых открыты текущие (расчетные) счета Партнера, и не отзывать их до истечения срока действия настоящего Договора. В заявлении должно быть указано наименование и номер текущего (расчетного) счета, с которого будет производиться уплата платежных требований Банка, наименование Банка, номер и дата Договора, по которому будет осуществляться уплата платежных требований в день их поступления в обслуживающий банк (банки) Партнера. При этом Партнер обязан предпринять необходимые действия для того, чтобы платежные требования Банка в пределах установленной группы очередности исполнялись в первоочередном порядке. В случае открытия новых текущих (расчетных) счетов обеспечить предоставление заявлений на акцепт платежных требований не позднее 5 календарных дней с даты открытия новых текущих (расчетных) счетов;

8.4. в течение трех рабочих дней с момента предоставления в свой обслуживающий банк (банки) заявления на акцепт, предоставить Банку оригинал или надлежащим образом заверенную копию заявления с соответствующей отметкой обслуживающего банка;

8.5. при недостаточности денежных средств на текущем (расчетном) счете, с которого осуществляется уплата платежных требований Банка по настоящему Договору, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Банка о неисполнении его платежных требований, обеспечить поступление денежных средств в объеме, достаточном для уплаты платежных требований;

8.6. не отзывать заявление на акцепт платежных требований Банка без предварительного письменного согласования с Банком.

8.7. предоставить Банку Перечень идентификаторов (Terminal ID, Merchant ID) платежных терминалов (далее – Перечень) по форме, определяемой Банком, которые будут использованы при совершении торговых операций в рамках Продукта у Партнера. Перечень должен быть предоставлен в день подписания Договора. При изменении данных в Перечне Партнер обязуется сообщать о таких изменениях Банку незамедлительно путем направления информационного письма с дублированием информации на адрес электронной почты bonuscard@sber-bank.by или иным доступным способом;

8.8. в случае, если торговая операция совершена в платежном терминале Партнера, идентификационные номера (TID, MID) которого не были предоставлены в Банк, и Партнером не возмещена сумма выплаченного Money-back по указанной выше торговой операции, Партнер обязан возместить сумму Money-back по указанной выше операции оплаты Клиентом приобретаемых у

Партнера товаров (работ, услуг) с использованием Карты в течение трех рабочих дней с момента получения письменного уведомления Банка о необходимости возмещения Money-back;

8.9. не отказывать физическим лицам в приеме оплаты за приобретаемые ими у Партнера товары (работы, услуги) с использованием Карты. В случае нарушения Партнером требований настоящего пункта Договора Банк вправе полностью или частично отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору и расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке настоящий Договор;

8.10. принимать к оплате Карты при приобретении физическим лицом товаров (работ, услуг), реализуемых Партнером со скидками либо в рамках рекламных акций или иных аналогичных мероприятий или при одновременном участии физического лица в программах лояльности Партнера, стимулирующих приобретение физическим лицом товаров (работ, услуг) Партнера;

8.11. размещать информацию о Карте во всех ОТС Партнера;

8.12. размещать информацию о Карте в течение всего срока действия Договора на сайте Партнера (при наличии такового);

8.13. оказывать содействие по урегулированию всех спорных ситуаций и обращений Держателей в Банк.

9. Стороны обязуются сообщать другой Стороне об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, банковских и иных реквизитов, и контактных данных, а также необходимых сведений о руководителе и учредителях в письменной форме не позднее 10 (десяти) рабочих дней после таких изменений путем отправления по почте письменного уведомления и/или дублирования данной информации по электронной почте.

10. Банк имеет право:

10.1. предлагать на рассмотрение и согласование Партнера проведение различных совместных маркетинговых акций в рамках Договора;

10.2. самостоятельно принимать решение о выдаче/отказе в выдаче Карт;

10.3. самостоятельно определять перечень ОТС, за совершение покупок в которых Держателю выплачивается Money-back согласно п. 7.5 и п. 7.6 настоящих Общих условий договора;

10.4. размещать на сайте Банка информацию о Партнере.

11. Партнер имеет право:

11.1. предлагать на рассмотрение и согласование Банком проведение различных совместных маркетинговых акций в рамках Договора. При отсутствии согласования со стороны Банка проведение таких совместных маркетинговых акций не допускается.

11.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора на условиях и в порядке, указанном в разделе 12 настоящих Общих условий договора, в т.ч. при несогласии с изменяемым в одностороннем порядке Банком размером возмещения в соответствии с Реестром и при условии возмещения Банку выплаченного Клиентам Money-back, а также фактически понесенных Банком расходов.

6. Разработка и утверждение дизайна карты

12. Дизайн Карты включает в себя фирменные наименования и логотипы Партнера и Банка и отвечает требованиям соответствующих правил международных платежных систем Visa International и Union Pay, внутренней системы БЕЛКАРТ. Дизайн Карты утверждается Сторонами.

13. Для реализации положений Договора и на срок его действия Партнер предоставляет согласие на размещение на Карте своего логотипа (товарного знака), фирменного наименования. Стороны соглашаются с тем, что такое размещение товарных знаков и логотипов не нарушает установленные и охраняемые законом права Сторон, а также третьих лиц.

14. Стороны определили, что размещение товарных знаков и логотипов Сторон на Карте, а также в Рекламных материалах и в материалах, размещенных на сайте Банка и Партнера в сети Интернет, осуществляется на условиях соблюдения принципа возмездности, указанного в разделе 4 настоящих Общих условий договора, а также вытекающего из иных условий настоящего Договора, но без уплаты какого-либо денежного вознаграждения Партнеру.

15. В случае необходимости внесения изменений в дизайн Карты новый дизайн должен быть предварительно письменно согласован Сторонами для его последующего направления Банком в международные платежные системы Visa International иUnion Pay, внутреннюю систему БЕЛКАРТ.

16. После согласования с Партнером и международной платежными системами Visa International и Union Pay, внутренней системой БЕЛКАРТ дизайна Карты Банк самостоятельно осуществляет закупку и выпуск заготовок Карт.

7. Порядок оформления Реестра и расчетов по оплате возмещения

17. Полное возмещение Партнером Банку начисленного и выплаченного Банком Клиентам Money-back осуществляется в соответствии с Реестром на основании заключенного Сторонами Договора.

18. С целью получения возмещения за начисленный Money-back Банк направляет по электронному адресу Партнера не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, сформированный Реестр. Стороны на основании имеющихся сверенных данных единолично составляют Реестр.

В течение 10 (десяти) календарных дней (с 10-го по 20-е число каждого месяца, следующего за отчетным), Партнер перечисляет возмещение Банку. При непоступлении в Адрес Банка в указанный срок мотивированных возражений, размер возмещения считается согласованным Сторонами и подлежит оплате в полном объеме не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным.

Перечисление производится в белорусских рублях. Сумма к перечислению рассчитывается согласно условиям, определенным при заключении Договора, и Реестру. Днем исполнения Партнером обязательств по перечислению Банку возмещения признается дата списания денежных средств с расчетного счета Партнера.

Если срок исполнения обязательства по перечислению возмещения (двадцатое число) приходится на государственный праздник, праздничный или выходной день, то окончанием срока исполнения обязательства будет считаться первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

В случае непоступления от Партнера возмещения в сроки, установленные в п. 18 настоящих Общих условий договора, Банк направляет платежные требования к счетам Партнера, к которым предоставлены заявления на акцепт платежных требований Банка, на его списание, начиная со следующего рабочего дня после окончания срока перечисления возмещения.

19. Возмещение за начисленный Money-back осуществляется Партнером согласно Реестру на счет Банка, указанный в Анкете.

20. Партнер имеет право уточнить данные, указанные в Реестре, путем направления соответствующего письма Банку для согласования размера возмещения, при этом указанные корректировки (в случае согласия с ними Банка) учитываются Сторонами в следующем Реестре.

21. Отчетным месяцем для данного раздела является календарный месяц, в котором Банк предоставляет Держателям начисление Money-back, предусмотренное Договором.

8. Конфиденциальность

22. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, и принять все возможные меры, чтобы сохранить от разглашения полученную друг от друга в ходе исполнения настоящего договора конфиденциальную информацию в письменном, устном, визуальном, электронном или любом другом виде, включая информацию о деловых, финансовых и технических возможностях, кроме информации, которая в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь не может быть отнесена к конфиденциальной информации.

23. Вся информация, относящаяся к исполнению Договора, включая сведения о Клиентах, полученные в процессе оформления Карт, о количестве выданных Карт, порядке организации документооборота, а также иная охраняемая законодательством Республики Беларусь информация является конфиденциальной информацией. Данная информация может быть предоставлена только компетентным государственным органам в случаях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

Конфиденциальной информацией не считается информация, которая является общедоступной.

24. Под разглашением конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), в том числе с использованием технических средств, становится известной третьим лицам без согласия обладателя либо вопреки настоящему договору.

25. Если Банку и (или) Партнеру станет известно о фактическом или потенциальном нарушении конфиденциальности информации любым из работников Сторон, они обязаны незамедлительно уведомить об этом противоположную Сторону, принять все необходимые меры по предотвращению предоставления (раскрытия) конфиденциальной информации.

26. Стороны обязуются использовать персональные данные, полученные от Клиентов, ставшие известными в рамках сотрудничества по данному договору исключительно для целей, связанных с получением «Карты с

большими бонусами», а также информированием Клиентов о других продуктах и услугах Сторон.

27. Стороны обязуются хранить персональные данные Клиентов в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите информации на условиях конфиденциальности. Передача персональных данных Клиентов третьим лицам возможна исключительно с согласия Клиентов и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. При передаче персональных данных Клиентов Стороны предупреждают лиц, получающих указанные данные, о том, что эти данные могут быть использованы исключительно в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения данного правила.

8^1. Антикоррупционная оговорка

27^1. Стороны по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

27^2. Стороны по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

27^3. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

27^4. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной по Договору вышеуказанных пунктов Договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

27^5. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты

получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

27[6]. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

9. Права собственности

28. Стороны вправе использовать информацию о Карте только в рамках и в соответствии с Договором.

29. Товарные знаки и логотипы каждой из Сторон останутся ее исключительной собственностью, несмотря на тот факт, что такие товарные знаки и логотипы были изображены на Карте, подготовленные другой Стороной. Данное положение будет оставаться в силе в течение всего срока действия Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

30. Стороны признают и соглашаются, что Банк является собственником Карт.

31. Каждая Сторона выражает согласие, что она не будет использовать торговую марку, торговое имя, сервисную марку, логотип или любые другие знаки (собирательное наименование «Торговая марка/марки»), принадлежащие или лицензированные, или используемые другой Стороной без предварительного письменного согласия другой Стороны, и передаст второй Стороне для предварительного письменного одобрения какие-либо Рекламные материалы, в которых должна использоваться такая Торговая марка. Кроме того, Стороны будут нести ответственность за получение предварительного письменного согласия третьих лиц на использование в Рекламных материалах Торговых марок указанных третьих лиц.

10. Ответственность Сторон

32. За нарушение сроков уплаты возмещения в соответствии с п. 18 настоящих условий Партнер уплачивает Банку по требованию пеню в размере 0,15% от суммы просроченного возмещения за каждый день просрочки.

33. Банк имеет право взыскать штраф в размере 10 (десяти) базовых величин за каждое нарушение, предусмотренное пп. 45.2.2.

34. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Беларусь.

35. Банк не несет ответственности, если международными платежными системами Visa International и Union Pay, внутренней системой БЕЛКАРТ не принято решение о регистрации Карты. В данном случае Договор либо расторгается по инициативе Сторон, либо продолжает действовать без возможности выпуска Банком Карты с индивидуальным дизайном.

36. Банк несет ответственность за получение согласия Клиентов на сбор, обработку, передачу (в том числе трансграничную) персональных данных Клиентов.

37. Партнер не несет ответственности перед Клиентом за несвоевременное и/или некачественное предоставление услуг Банком, в том числе за несвоевременное начисление Банком Money-back.

38. Для поддержания имиджа обеих Сторон Партнер и Банк приложат все возможные усилия для разрешения спорных (конфликтных) ситуаций с Держателями с учетом интересов Держателей.

11. Урегулирование споров

39. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, прежде всего, в порядке их добровольного урегулирования путем переговоров.

40. Если Стороны не могут прийти к соглашению, то споры и разногласия подлежат урегулированию в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право – право Республики Беларусь

12. Срок действия, изменения и порядок расторжения Договора

41. Договор вступает в действие с момента его подписания обеими Сторонами.

42. Договор заключается сроком на 1 (один) год и продлевается автоматически каждый раз на один год на тех же условиях, если не будет предварительно, за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока Договора, направлено уведомление одной из Сторон о непродлении срока действия Договора.

43. Изменение Общих условий договора может осуществляться по соглашению Сторон или Банком в одностороннем порядке путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий договора в сети Интернет на сайте Банка с уведомлением Партнера об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий договора. Уведомление Партнера об изменении Общих условий договора осуществляется путем размещения информации на сайте Банка или одним из следующих способов: путем направления письма по почте; смс-сообщением, сообщением на

электронную почту по предоставленным ранее реквизитам Партнера; иным доступным способом по усмотрению Банка.

При несогласии Партнера с изменением Общих условий договора он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления в адрес Банка письменного уведомления об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока.

44. Банк имеет право в одностороннем порядке, путем письменного уведомления Партнера по предоставленным реквизитам (с дублированием информации на адрес электронной почты), изменять размер возмещения по выплате Money-back по Договору. Новый размер возмещения применяется с даты, указанной в уведомительном письме, но не ранее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока. При несогласии Партнера с изменением размера возмещения по выплате Money-back, Партнер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления в адрес Банка письменного уведомления об отказе от исполнения Договора не позднее 10 календарных дней до вступления в силу нового размера возмещения.

45. Досрочное расторжение договора путем одностороннего отказа во внесудебном порядке от его исполнения возможно в случаях:

45.1. любой из Сторон:

45.1.1. прекращения Партнером своей деятельности в Республике Беларусь (за исключением случаев реорганизации);

45.1.2. прекращения Банком своей деятельности в Республике Беларусь (за исключением случаев реорганизации);

45.1.3. грубого или систематического нарушения условий Договора другой Стороной;

45.1.4. наличия обстоятельств, указанных в п. 49 настоящих Общих условий договора;

45.2. Банком:

45.2.1. нарушения Партнером обязательств, указанных в пп. 8.9, пп. 8.10 настоящих Общих условий договора, несогласия Партнера с изменением настоящих Общих условий договора и размера возмещения по выплате Money-back, выраженного в порядке и срок, предусмотренные настоящими условиями;

45.2.2. непредоставления Партнером в обслуживающий его банк заявления на акцепт платежных требований Банка по Договору или отзыва такого заявления до окончания срока действия Договора.

46. В случае расторжения Договора независимо от причины и инициирующей расторжение Стороны, Карты продолжают действовать до окончания срока действия, указанного на Карте. Расторжение договора не освобождает Партнера от возмещения Money-back, начисленного в период действия Договора и подлежит оплате в срок, указанный в п.18 настоящих Общих условий договора.

47. В случае расторжения Договора в соответствии с п. 45 настоящих условий, Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня получения второй Стороной соответствующего уведомления, направленного Стороной, инициировавшей

расторжение Договора, посредством электронной почты по последнему электронному адресу либо посредством почтового отправления заказным письмом по последнему почтовому адресу, которые известны каждой из Сторон на момент его отправления (в том числе, указанные в Договоре, включая Анкету).

Если иное не предусмотрено Договором, днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством электронной почты, считается день их отправки; днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством почтовых отправлений заказным письмом считается 5-й (пятый) рабочий день, следующий за днем их отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

48. При расторжении Договора Стороны обеспечивают последовательное завершение Программы с направлением Сторонами Держателям карт согласованного ими соответствующего уведомления.

13. Форс-мажорные обстоятельства

49. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

50. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

51. При наступлении обстоятельств, указанных в п.49. Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в пятидневный срок известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При не извещении или несвоевременном извещении Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор посредством одностороннего отказа во внесудебном порядке от его исполнения.

52. Наступление (прекращение) форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено компетентными органами Республики Беларусь.

53. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору должны быть исполнены в полном объеме.

14. Заверения об обстоятельствах

54. Каждая из Сторон настоящим дает в отношении себя другой Стороне следующие заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения:

54.1. Сторона является юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным/зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

54.2. Сторона обладает полной правоспособностью на заключение Договора, а также на исполнение своих обязательств и осуществление своих прав по Договору или в связи с ним;

54.3. Договор надлежащим образом заключен Стороной, является для нее законным, действительным, юридически обязательным и может быть исполнен в принудительном порядке в отношении нее;

54.4. Лица, заключившие Договор со стороны Партнера, и любые связанные с ними документы, надлежащим образом уполномочены совершать данные действия от его имени и не являются номинальными лицами;

54.5. Партнер не находится в процессе ликвидации или реорганизации и не отвечает признакам банкротства (несостоятельности);

54.6. Заключение и исполнение Договора не является для нее сделкой с заинтересованностью либо крупной сделкой;

54.7. Партнер получил все корпоративные одобрения, а также все согласования и разрешения государственных органов, органов местного самоуправления и иных третьих лиц, которые в соответствии с применимым правом и учредительными документами Партнера необходимы для подписания и исполнения Договора;

54.8. Заключение и исполнение Сторонами Договора не приведет: (а) к нарушению действующего законодательства или иных нормативно-правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления, судебных актов (постановлений) и решений судов, а также учредительных и (или) иных внутренних документов Сторон; (б) к нарушению или невыполнению каких-либо договорных обязательств соответствующей Стороны;

54.9. Каждая Сторона ведет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

54.10. Заключая и исполняя Договор, каждая Сторона действует без намерения причинить вред (убытки) другой Стороне и/или третьим лицам, не злоупотребляет правами и не действует в ущерб общественному порядку и/или с целью исказить предоставляемую другой Стороне, любым третьим лицам, включая органы государственной власти, информацию, а также не намеревается уклоняться от уплаты установленных законодательством налогов, платежей и сборов в процессе исполнения Договора.

55. Если в связи с исполнением Договора у Стороны возникнет необходимость получения содействия другой Стороны в предоставлении документов, информации, пояснений, совершения действий по внесению в предусмотренном законом порядке исправлений в документы, в предоставлении

сведений государственным органам или в иной необходимой форме, то Стороны вправе рассчитывать на оказание содействия друг другу (совершения вышеуказанных действий, согласованных с другой Стороной) без взимания за такие действия отдельной платы.

56. Сторонам известно, что заверения, приведенные в настоящем разделе, имеют существенное значение для каждой из Сторон. Стороны полагаются на эти заверения при заключении и исполнении Договора.

57. В случае недостоверности любого из заверений одной Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе, такая Сторона по требованию другой Сторона обязуется возместить в полном объеме убытки, причиненные недостоверностью заверений об обстоятельствах.

58. Помимо этого, Стороны обязуются возместить расходы на юридические услуги, которые понесет противоположная Сторона по защите своих прав и интересов в связи с недостоверностью заверений другой Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе.

15. Прочие условия

59. Стороны подтверждают, что при исполнении своих обязанностей по Договору они не имеют своей целью создать отношения партнерства или совместного предприятия с целью извлечения прибыли между Партнером и Банком.

60. Настоящий Договор, а также права и обязанности, возникшие по настоящему Договору, будут считаться обязательными для Сторон, а также их правопреемников.

61. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

62. В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по настоящему Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования одной из Сторон удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

63. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью Договора.

16.Приложения

64. Приложение 1 «Реестр о начислении Money-back».

65. Приложение 2 «Анкета юридического лица/индивидуального предпринимателя на включение в программу Продукта как Партнера ОАО «Сбер Банк».

66. Приложение 3 «Перечень торговых объектов и платежных терминалов».

67. Приложение 4 «Согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь»

Место нахождения и реквизиты Банка

Открытое акционерное общество «Сбер Банк»
220030, г. Минск, пр-т Независимости, 32А - 1
УНП 100219673, ОКПО 00040583
e-mail: bonuscard@sber-bank.by

Приложение 1
к Договору №___ от __ _____20__

Реестр по начислению money-back за период с __.__20__ по __.__.20__
по Договору, заключенному между ОАО «Сбер Банк» и _____

Дата совершения транзакции	Дата отражения по договору	Карта клиента	Тариф money-back	Merch id	Терминал Id	Валюта транзак-ции	Сумма операции в валюте транзакции	Валюта договора	Сумма операции в валюте договора	% money-back	Сумма money-back к выплате	Сумма money-back к выплате после вычета налога	Курс НБРБ на дату выплаты money-back	Сумма money-back к выплате после вычета налога в BYN	Ставка возме-щения по договору, %	Сумма возмещения в BYN
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Итого		**(BYN)**													__%	

Банк _____

Приложение 2
к Договору № _____ от __ _____ 20__ г.

АНКЕТА
юридического лица/индивидуального предпринимателя на включение
в программу Продукта как Партнера ОАО «Сбер Банк»

1. Реквизиты юридического лица/индивидуального предпринимателя	
Полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя (согласно учредительным документам):	
Сокращенное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя (согласно учредительным документам):	
Место нахождения юридического лица/индивидуального предпринимателя (согласно учредительным документам):	
Почтовый адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя:	
Адрес электронной почты (e-mail):	
Номер специального разрешения (лицензии), срок его действия, наименование органа, выдавшего специальное разрешение (лицензию) (заполнятся, если вид деятельности юридического лица/индивидуального предпринимателя подлежит лицензированию):	
УНП юридического лица/индивидуального предпринимателя:	
ОКПО юридического лица/индивидуального предпринимателя:	
Документ, на основании которого заключается договор	

наименование банка, обслуживающего юридическое лицо/индивидуального предпринимателя:	
БИК банка:	
номер расчетного счета юридического лица/индивидуального предпринимателя:	
Сведения о руководителе/индивидуальном предпринимателе: Ф.И.О Номер паспорта (вида на жительство) Дата выдачи Кем выдан дата рождения, личный (идентификационный) номер телефон	
Сведения о главном бухгалтере Ф.И.О Номер паспорта (вида на жительство) Дата выдачи Кем выдан дата рождения, личный (идентификационный) номер телефон	
Лицо для контактов, должность, телефон:	
Сведения об учредителях/участниках (с долей участия в уставном фонде более 5%) физическое лицо: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, личный (идентификационный) номер, доля в уставном фонде, %	
Сведения об учредителях/участниках (с долей участия в уставном фонде более 5%) юридическое лицо:	

наименование, УНП, доля в уставном фонде, %		
Money-back	Наименование Продукта	Размер Money-back, %
2. Данные о торговой сети:		
категории товаров/работ/услуг, реализуемых юридического лица/индивидуального предпринимателя: _____		
Наименование ТО (торговый объект)	Адрес ТО (торговый объект)	Контактные телефоны ТО для покупателей

_____ _____ _____ _____

Дата Подпись Должность ФИО

М.П.

Настоящим Клиент присоединяется к действующей редакции Общих условий договора о сотрудничестве в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back, размещенных на web-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by), и просит заключить договор о сотрудничестве в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back.

Настоящим Клиент подтверждает, что:

ознакомился с Условиями предоставления услуг в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back, понимает текст данных Условий, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;

настоящая Анкета является документом, подтверждающим факт заключения договора о сотрудничестве в рамках розничных карточных продуктов, предусматривающих возмещение Money-back.

_____ _____ _____ _____

Дата Подпись Должность ФИО

М.П.

Отметки Банка

Анкету принял, переговоры провел _____

(должность уполномоченного работника)

_____ _____/ _____/

дата *подпись* *Фамилия, И.О.*

Заключить договор о сотрудничестве в рамках розничных карточных _____

(должность уполномоченного работника)

_____

продуктов, предусматривающих возмещение Money-back разрешаю
МП Банка

(реквизиты документа, подтверждающего полномочия)
_____ _____/ _____/
дата *подпись* *Фамилия, И. О.*

Счет для оплаты возмещения:_____

Реквизиты заключенного договора:
№ от ___.___._____г.

Приложение 3
к Договору № _____ от __ _____ 20__ г.

Перечень торговых объектов и платежных терминалов

N п.п.	Наименование и адрес торгового объекта Партнера	Контактный телефон Партнера	Идентификатор платежного терминала в банке-эквайере	
			(Merchant ID)	(Terminal ID)

_____ _____ _____ _____
Дата Подпись Должность ФИО
М.П.

Приложение 4
к Договору № _____ от __ _____ 20__ г.

СОГЛАСИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ N _____

Я, _____,
(Фамилия, имя, отчество)
идентификационный № _____, выражаю свое согласие на предоставление сведений ОАО «Сбер Банк» обо мне из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

_____ _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

«____»_____ 20___ г.