

Общие условия договора об обработке персональных данных

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора об обработке персональных данных (далее – Общие условия договора), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями договоров об обработке персональных данных (далее – Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – сайт Банка).

1.2. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятие предложения Банка заключить договор об обработке персональных данных на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях договора). Договор считается заключенным с момента акцепта Партнером настоящей публичной оферты Банка. Акцептом настоящей публичной оферты является подписание уполномоченным лицом Партнера анкеты юридического лица (индивидуального предпринимателя) (по форме, предложенной Банком) (далее – Анкета) и принятие Анкеты Банком в порядке, определенном настоящими Общими условиями договора. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в Банк предоставлена на бумажном носителе Анкета, подписанная уполномоченным лицом Партнера.

Настоящие Общие условия договора и Анкета в совокупности составляют условия Договора.

ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

Закон – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;

Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем, и приобретающее Товар у Уполномоченного лица, оплачиваемый (полностью или частично) за счет предоставляемого Оператором Кредита;

Кредит – денежные средства, предоставляемые Оператором Клиенту на условиях, предусмотренных Кредитным договором, для приобретения Товара у Уполномоченного лица;

Кредитный договор – договор, заключаемый между Оператором и Клиентом, о предоставлении Кредита на оплату Товара (полностью или частично);

Оператор - Банк;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

Стороны – Оператор и Уполномоченное лицо;

Субъект Персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Товар – имущество, работа, услуга, предназначенные для продажи (выполнения, оказания), и реализуемые (выполняемые, оказываемые) Уполномоченным лицом Клиенту;

Уполномоченное лицо - Партнер;

Уполномоченный орган – Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Общих условиях договора).

3.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Партнером настоящей публичной оферты Банка.

Акцептом настоящей публичной оферты является подписание уполномоченным лицом Партнера Анкеты к Договору и принятие Анкеты Банком в порядке, определенном настоящими Общими условиями договора.

Акцепт считается полным и безоговорочным, если Партнером предоставлена в Банк на бумажном носителе Анкета, подписанная уполномоченным лицом Партнера.

3.3. Моментом получения Банком от Партнера акцепта публичной оферты является принятие Банком от Партнера Анкеты, предоставленной на бумажном носителе, путем ее подписания уполномоченным лицом Банка (проставление отметки о разрешении заключить Договор) и регистрации (присвоения регистрационного номера, даты регистрации).

ГЛАВА 4 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с Законом, иным законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего договора Уполномоченное лицо обрабатывает в интересах (от имени) Оператора персональные данные на условиях, предусмотренных в настоящих Общих условиях договора.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Уполномоченным лицом на следующих условиях:

4.2.1. цель обработки персональных данных: заключение, исполнение (сопровождение), изменение и прекращение Кредитных договоров;

4.2.2. перечень действий, которые будут совершаться Уполномоченным лицом с персональными данными: сбор, систематизация, хранение; изменение, использование; обезличивание; блокирование; предоставление Оператору; удаление;

4.2.3. перечень (состав, категории) обрабатываемых персональных данных: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); пол; гражданство (подданство); дата и место рождения; место жительства и место пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование документа, удостоверяющего личность, серия (при наличии) и номер; идентификационный номер; дата выдачи (принятия); срок действия; наименование организации, выдавшей (принявшей) документ);

отношение к воинской обязанности;

данные о семейном положении;

наличие на обеспечении иждивенцев;

адрес электронной почты (при наличии);

номер телефона;

4.2.4. категории субъектов персональных данных: Клиенты;

4.2.5. правовые основания для предоставления Оператором и последующей обработки Уполномоченным лицом персональных данных:

а) идентификация Клиентов (статья 8 Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения);

б) заключение, исполнение (сопровождение), изменение и прекращение Кредитных договоров (абзац 8 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных»);

4.2.6. сведения о предоставлении персональных данных Уполномоченным лицом третьим лицам не предоставляются, кроме случаев, предусмотренных законодательством (по запросам уполномоченных государственных органов и т.д.);

4.2.7. срок (период, периодичность) обработки персональных данных: в течение периода действия Договора и по мере поступления заявок на оформление Кредитов.

В случае если законодательством Республики Беларусь установлены сроки хранения персональных данных, предоставленных Оператором Уполномоченному лицу, в т.ч. их хранение осуществляется Уполномоченным лицом с соблюдением таких сроков.

4.3. Оператор подтверждает, что в случае предоставления им Уполномоченному лицу персональных данных для их обработки в рамках Договора, такое предоставление осуществляется правомерно и Уполномоченное лицо вправе обрабатывать персональные данные на условиях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.

4.4. Предоставление Оператору персональных данных, собранных Уполномоченным лицом, осуществляется в электронном виде по защищенным электронным каналам связи.

ГЛАВА 5 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Оператора:

5.1.1. обеспечить наличие соответствующих правовых оснований для предоставления им Уполномоченному лицу персональных данных и дальнейшей их обработки Уполномоченным лицом, в том числе в части целей обработки;

5.1.2. в течение 5 (пяти) календарных дней направить Уполномоченному лицу письменное уведомление о необходимости прекращения обработки персональных данных (с последующим их удалением или недопущением дальнейшей обработки, включая блокирование) в случае:

отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения их обработки;

получения Оператором заявления субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных при отсутствии правовых оснований для их обработки;

выявления (установления) Оператором отсутствия правовых оснований для обработки персональных данных;

5.1.3. в случае получения от Уполномоченного лица письменного запроса о даче разъяснений (пояснений, указаний) по вопросам обработки персональных данных, в срок 5 (пять) календарных дней направлять Уполномоченному лицу письменные разъяснения (пояснения, указания) по данным вопросам;

5.1.4. направлять Уполномоченному лицу по его письменному запросу в срок 15 (пятнадцать) календарных дней письменные разъяснения (пояснения), а также заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающие наличие соответствующих правовых оснований для предоставления Оператором Уполномоченному лицу персональных данных и дальнейшей их обработки Уполномоченным лицом, в том числе в части целей обработки.

В случае значительного объема вышеуказанных документов, Оператор вправе по своему усмотрению, вместо копий запрашиваемых документов, предоставить Уполномоченному лицу свое письменное заверение-подтверждение по вышеуказанному вопросу;

5.1.5. исполнять иные требования законодательства Республики Беларусь.

5.2. Обязанности Уполномоченного лица:

5.2.1. обрабатывать персональные на условиях, предусмотренных Договором, в том числе в части целей обработки, а также с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь;

5.2.2. ограничить обработку персональных данных достижением целей, определенных настоящим договором, для чего (при необходимости) производить их удаление, а при отсутствии технической возможности удаления – совершать

действия по недопущению дальнейшей их обработки, включая блокирование;

5.2.3. не допускать накопления избыточных персональных данных, для чего (при необходимости) производить удаление таких данных, а при отсутствии технической возможности удаления – совершать действия по недопущению дальнейшей их обработки, включая блокирование;

5.2.4. направлять по письменному запросу Оператора в срок 5 (пять) календарных дней, письменные разъяснения (пояснения), а также заверенные в установленном порядке копии документов по всем вопросам, связанным с обработкой Уполномоченным лицом персональных данных, принятием им мер по обеспечению защиты персональных данных, а также исполнением Оператором своих обязанностей (реализацией им своих прав), возложенных на него (предоставленных ему) условиями Договора и (или) законодательством Республики Беларусь;

5.2.5. в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного уведомления Оператора, указанного в подпункте 5.1.2 настоящего пункта, а также не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения настоящего договора:

прекратить обработку персональных данных и осуществить их удаление, а при отсутствии технической возможности удаления – совершить действия по недопущению дальнейшей их обработки, включая блокирование;

письменно уведомить Оператора об исполнении (полном или частичном), а также неисполнении (ненадлежащем исполнении) Уполномоченным лицом вышеуказанной обязанности;

5.2.6. в случае возникновения обоснованных предположений (сомнений) в неправомерности обработки им персональных данных, приостановить такую обработку до получения указаний Оператора и незамедлительно уведомить его об этом;

5.2.7. незамедлительно уведомить Оператора в устной и письменной форме об обнаружении Уполномоченным лицом факта неправомерного распространения или предоставления персональных данных, в том числе доступа к ним (далее – утечка данных).

Уведомление должно включать в себя информацию о: времени и характере происшествия; категориях субъектов персональных данных и их приблизительном количестве; затрагиваемых категориях персональных данных и их приблизительном количестве; затрагиваемой системе обработки, времени обнаружения; возможных последствиях утечки данных; мерах, принимаемых или планируемых Уполномоченным лицом для устранения или сокращения объема утечки данных; контактные данные лица, которое может предоставить детальную информацию.

Первоначальное уведомление направляется Оператору не позднее 24 часов с момента обнаружения утечки данных. Дополнительные уведомления, содержащие дополнительную информацию об утечке данных, предоставляются Оператору периодически в максимально короткие сроки по мере появления новой информации.

Уполномоченное лицо незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения угрозы целостности и конфиденциальности персональных

данных, минимизации ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов персональных данных, Оператора или максимально возможного сокращения негативных воздействий.

По требованию Оператора Уполномоченное лицо оказывает Оператору необходимую поддержку в отношении исполнения требований по минимизации последствий утечки данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Уполномоченное лицо проводит и документально оформляет анализ причин утечки данных, а также по запросу Оператора предоставляет результаты соответствующего анализа.

Если Оператор устанавливает, что организационные и технические меры Уполномоченного лица на момент утечки не соответствовали требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь и (или) Договором, Уполномоченное лицо за свой счет принимает технические и организационные меры, которые, по мнению Оператора, являются необходимыми в целях защиты персональных данных;

5.2.8. в случае получения не относящихся к его компетенции:

письменных (электронных) заявлений (жалоб, иных обращений) субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных, защиты персональных данных, прекращения такой обработки, реализации иных своих прав и т.п. - перенаправлять Оператору указанные заявления (жалобы, иные обращения) в срок не позднее следующего рабочего дня со дня получения;

устных заявлений (жалоб, иных обращений) субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных, защиты персональных данных, прекращения такой обработки, реализации иных своих прав и т.п. — разъяснять им необходимость обращения с подобными заявлениями (жалобами, иными обращениями) непосредственно к Оператору;

5.2.9. вести актуальный учет действий по обработке персональных данных;

5.2.10. исполнять иные требования законодательства Республики Беларусь.

5.3. Стороны обязуются взаимодействовать друг с другом, в том числе оказывать всяческое возможное содействие, в ходе обработки персональных данных с целью исполнения ими настоящего договора и соблюдения требований законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. При обработке персональных данных Стороны обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, не допуская утечки данных и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Уполномоченное лицо вправе предоставлять, в том числе путем доступа, персональные данные тем работникам и иным лицам, привлекаемым к обработке персональных данных, а также в тех объемах (пределах) и на условиях, когда это необходимо для исполнения Сторонами Договора и достижения целей обработки, указанных в Договоре.

6.3. Распространение и предоставление персональных данных, в том числе путем доступа, третьим лицам осуществляется Уполномоченным лицом с предварительного письменного разрешения Оператора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

После получения разрешения Оператора Уполномоченное лицо может привлекать третье лицо и предоставить ему персональные данные только при условии заключения с данным лицом соответствующего договора, в котором на третье лицо возлагаются, по крайней мере, те же обязанности и меры по обеспечению защиты персональных данных, что предусмотрены Договором.

6.4. Условия Договора в части соблюдения Сторонами требований по защите персональных данных действуют до момента истечения срока хранения персональных данных и их удаления в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 7

МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Стороны обязуются принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с пунктами 7.2 – 7.4 настоящих Общих условий договора и законодательством Республики Беларусь.

Состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения мер по обеспечению защиты персональных данных, определяется Сторонами с учетом требований Договора и законодательства Республики Беларусь.

7.2. Обязательными основными мерами Сторон по обеспечению защиты персональных данных являются:

7.2.1. назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

7.2.2. издание документов, определяющих политику Сторон в отношении обработки персональных данных;

7.2.3. ознакомление работников Сторон и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Сторон в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

7.2.4. установление порядка доступа к персональным данным, в т.ч. обрабатываемым в информационных ресурсах (системах);

7.2.5. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

7.3. Обязательными дополнительными мерами Уполномоченного лица по обеспечению защиты персональных данных являются:

7.3.1. оценка эффективности мер по обеспечению защиты персональных данных до ввода в эксплуатацию соответствующих информационных ресурсов (систем), в которых обрабатываются персональные данные;

7.3.2. установление порядка (методов, процедур и т.п.) по обнаружению фактов неправомерных действий с персональными данными;

7.3.3. контроль за принимаемыми иными мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных ресурсов (систем), в которых обрабатываются персональные данные;

7.3.4. определение мест хранения материальных носителей, содержащих персональные данные, а также обеспечение учета и сохранности этих материальных носителей;

7.3.5. организация режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных.

7.4. Стороны вправе принимать и иные меры по обеспечению защиты персональных данных, которые соответствующая Сторона сочтет необходимыми для соблюдения требований Договора и законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за правомерность предоставления им Уполномоченному лицу персональных данных и действия Уполномоченного лица при обработке персональных данных.

9.2. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором за действия, производимые при обработке персональных данных, в т.ч. за действия привлекаемых Уполномоченным лицом третьих лиц.

9.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязанности по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные в связи с этим убытки, в т.ч. суммы административных штрафов и иных санкций, примененных уполномоченными органами (лицами).

Возмещение убытков не освобождает соответствующую Сторону от исполнения ею своих обязанностей.

ГЛАВА 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

10.1. Никакие положения Договора не освобождают Стороны от соблюдения законных требований, предъявляемых Уполномоченным органом, иными уполномоченными государственными органами.

10.2. Стороны должны по мере возможности обсуждать друг с другом ответы на запросы, связанные с истребованием информации со стороны Уполномоченного органа, иных уполномоченных государственных органов, а также иных лиц, имеющих на это соответствующие полномочия.

10.3. Договор действует до момента прекращения заключенных между Сторонами договора о сотрудничестве на основании утвержденных Оператором Общих условий договора о сотрудничестве по оформлению потребительских кредитов клиентам-физическим лицам и договора оказания услуг на основании утвержденных Оператором Общих условий договора возмездного оказания услуг по оформлению потребительских кредитов клиентам-физическим лицам.

10.4. Взаимодействие (действия) Сторон по Договору, в т.ч. осуществление Уполномоченным лицом обработки персональных данных, осуществляется ими во взаимосвязи с договорами, указанными в пункте 10.3 настоящих Общих условий договора, и не влечет (не означает) оказание (выполнение) ими друг другу каких-либо услуг (работ).

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

Место нахождения: 220030, г. Минск, пр-т Независимости, 32А - 1

УНП 100219673, ОКПО 00040583

BIC BPSBBY2X

e-mail: partners@sber-bank.by