

Открытое акционерное общество  
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНЫ

ПРАВИЛА

Протокол заседания Правления

16.03.2023 № 01/01-07/98

16.03.2023 № 13

г. Минск

платежной системы ОАО «Сбер Банк»

## ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила платежной системы ОАО «Сбер Банк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» и иными актами законодательства Республики Беларусь и определяют порядок организации и функционирования платежной системы ОАО «Сбер Банк» (далее – Платежная система).

2. Термины и их определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах».

Внутренняя платежная система – совокупность участников и оператора Платежной системы, платежных инструментов на основе банковских платежных карточек и средств платежа, настоящих Правил, программно-технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих осуществление перевода денежных средств с использованием платежных инструментов по настоящим Правилам, размещаемым на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)) и (или) информационных стендах.

Платежные инструменты внутренней платежной системы – банковские платежные карточки с логотипом Банка.

Внутренняя платежная система является неотъемлемой частью Платежной системы и функционирует на основе настоящих Правил.

3. На момент утверждения настоящих Правил единственным участником Платежной системы, оператором Платежной системы и одновременно расчетным центром Платежной системы является ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк):

адрес местонахождения: пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, Республика Беларусь, телефон: +375 (29) 5-148-148, +375 (29) 359- 99-11, факс: +375 (17) 359-99-30, Телекс 252410AVAL BY, E-mail: [inbox@sber-bank.by](mailto:inbox@sber-bank.by), сайт в глобальной компьютерной сети Интернет: [www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by).

4. Банк имеет следующие лицензии:

специальное разрешение (лицензию) Национального банка Республики Беларусь на осуществление банковской деятельности № 4 от 14.02.2023;

специальное разрешение (лицензию) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-1086 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам (зарегистрирована в Едином реестре лицензий за № 39220000071147).

5. Платежная система включает в себя следующие программно-технические и телекоммуникационные средства Банка:

5.1. учетно-операционную систему,

5.2. систему дистанционного банковского обслуживания физических лиц,

5.3. систему дистанционного банковского обслуживания юридических лиц;

5.4. систему передачи финансовой информации;

5.5. систему S.W.I.F.T.;

5.6. шлюз Сервер оплаты услуг;

5.7. систему процессинга «Процессинговое Решение».

6. К Платежной системе могут присоединиться иные участники путем заключения договора(ов) с Банком, в котором(ых) определяются условия участия (приостановления, прекращения участия) в Платежной системе, а также порядок взаимодействия в рамках Платежной системы.

## ГЛАВА 2 ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

7. Переводы денежных средств (электронных денег) в Платежной системе осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Банковским кодексом Республики Беларусь от 25.10.2000 № 441-3;

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66;

Инструкцией о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.06.2014 № 393;

Порядком представления информации о функционировании автоматизированной системы участника платежной системы Республики Беларусь, посредством которой обеспечивается проведение расчетов по платежам, принятым в платежной системе данного участника, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.12.2021;

Инструкцией о денежных переводах, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2015 № 376;

Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их

использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378;

Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 16.09.2022 № 350;

Инструкцией о порядке проведения расчетов со счетов, из электронных кошельков в очередности, установленной законодательством, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 63;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149;

Правилами совершения операций с банковскими платежными карточками ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 № 01/01-07/40;

Условиями совершения операций с использованием банковских платежных карточек или их реквизитов от 25.05.2016 № 01/01-07/237;

Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЮMoney» от 15.03.2017 № 01/01-07/87;

Перечнем параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 12.01.2023 № 01/01-07/07;

Тарифной политикой ОАО «Сбер Банк» от 26.09.2022 № 01/01-07/426;

Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» от 07.12.2020 № 01/01-07/377;

Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 12.11.2015 № 32/01/01-07/390;

Порядком изменения статусов, лимитов и запретов по банковским платежным карточкам в ОАО «БПС-Сбербанк» от 30.10.2017 № 01/01-07/374;

Порядком приема платежей от физических лиц в кассах ОАО «Сбер Банк» в автоматизированной информационной системе «Расчет» (ЕРИП) от 26.12.2016 № 01/01-07/573;

Порядком приема платежей в белорусских рублях от физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 09.08.2021 № 01/01-07/322;

Порядком зачисления и выплаты заработной платы и прочих доходов физическим лицам в ОАО «Сбер Банк» от 09.01.2017 № 01/01-07/16;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

приказом ОАО «Сбер Банк» от 12.12.2018 № 601 «Об операционном и банковском дне»;

Правилами проведения операций с использованием бизнес-карт в ОАО «Сбер Банк» от 07.09.2020 № 01/01-07/287;

Правилами осуществления в ОАО «БПС-Сбербанк» денежных переводов физических лиц (по номеру телефона) из ОАО «БПС-Сбербанк» в ПАО

Сбербанк и из ПАО Сбербанк в ОАО «БПС-Сбербанк» от 06.04.2020 №01/01-07/105.

Переводы денежных средств осуществляются также в соответствии с регламентами (требованиями) функционирования телекоммуникационных средств, используемых Платежной системой.

8. Расчетные операции в Платежной системе осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 № 88;

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66;

Инструкцией о порядке проведения расчетов со счетов, из электронных кошельков в очередности, установленной законодательством, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 63;

Правилами системы мгновенных платежей, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354;

Положением о порядке осуществления безналичных расчетов посредством автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств и ее функционирования, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 28.06.2019 № 432/11;

Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/8;

Графиком работы системы мгновенных платежей, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/7;

Инструкцией о порядке совершения операций по вкладным, текущим, благотворительным счетам физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/154;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149;

Правилами совершения операций с банковскими платежными карточками ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 №01/01-07/40;

Условиями совершения операций с использованием банковских платежных карточек или их реквизитов от 25.05.2016 № 01/01-07/237;

Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЮMoney» от 15.03.2017 № 01/01-07/87;

Перечнем параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 12.01.2023 № 01/01-07/07;

Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 12.11.2015 № 01/01-07/390;

Тарифной политикой ОАО «Сбер Банк» от 26.09.2022 № 01/01-07/426;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Приказом ОАО «Сбер Банк» от 12.12.2018 № 601 «Об операционном и банковском дне»;

Правилами проведения операций с использованием бизнес-карт в ОАО «Сбер Банк» от 07.09.2020 №01/01-07/287;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 №01/01-07/328;

Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» от 07.12.2020 № 01/01-07/377;

Порядком приема платежей от физических лиц в кассах ОАО «Сбер Банк» в автоматизированной информационной системе «Расчет» (ЕРИП) от 26.12.2016 № 01/01-07/573;

Порядком приема платежей в белорусских рублях от физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 09.08.2021 № 01/01-07/322;

Порядком зачисления и выплаты заработной платы и прочих доходов физическим лицам в ОАО «Сбер Банк» от 09.01.2017 № 01/01-07/16;

Правилами осуществления в ОАО «БПС-Сбербанк» денежных переводов физических лиц (по номеру телефона) из ОАО «БПС-Сбербанк» в ПАО Сбербанк и из ПАО Сбербанк в ОАО «БПС-Сбербанк» от 06.04.2020 №01/01-07/105;

Порядком выполнения регламентных работ при проведении межбанковских расчетов и завершении операционного дня в ОАО «Сбер Банк» от 23.12.2013 № 01-07/561;

Регламентом проведения межбанковских расчетов в резервном режиме в ОАО «БПС-Сбербанк» от 04.09.2013 № 01-07/361.

9. Момент наступления безотзывности платежа в Платежной системе определяется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66;

Инструкцией о денежных переводах, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2015 № 376;

Правилами системы мгновенных платежей, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149;

Правилами совершения операций с банковскими платежными карточками ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 №01/01-07/40;

Условиями совершения операций с использованием банковских платежных карточек или их реквизитов от 25.05.2016 № 01/01-07/237;

Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЮMoney» от 15.03.2017 № 01/01-07/87;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Порядком приема платежей в белорусских рублях от физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 09.08.2021 № 01/01-07/322;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ;

Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 12.11.2015 № 32/01/01-07/390.

10. Процедура отзыва платежного указания (платежной инструкции) осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 №66;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149;

Правилами совершения операций при использовании банковских платежных карточек ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 №01/01-07/40;

Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЮMoney» от 15.03.2017 № 01/01-07/87;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Правилами проведения операций с использованием бизнес-карт в ОАО «Сбер Банк» от 07.09.2020 №01/01-07/287;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 № 01/01-07/328.

11. Момент наступления завершенности расчета в Платежной системе определяется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66;

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 № 88;

Правилами системы мгновенных платежей, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Правилами проведения операций с использованием бизнес-карт в ОАО «Сбер Банк» от 07.09.2020 №01/01-07/287;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 №01/01-07/328;

Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/8;

приказом ОАО «Сбер Банк» от 12.12.2018 № 601 «Об операционном и банковском дне»;

Графиком работы системы мгновенных платежей, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/7;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149.

12. Момент наступления окончательности платежа в Платежной системе определяется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66;

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 № 88;

Правилами системы мгновенных платежей, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 №01/01-07/328;

Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/8;

Графиком работы системы мгновенных платежей, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/7;

Правилами совершения операций с банковскими платежными карточками ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 №01/01-07/40;

Условиями совершения операций с использованием банковских платежных карточек или их реквизитов от 25.05.2016 № 01/01-07/237.

13. Применяемые к обработке в Платежной системе форматы платежных сообщений и правила составления финансовых (платежных) сообщений, перечень применяемых в Платежной системе реквизитов сообщений, модели обмена финансовыми (платежными) сообщениями между участниками Платежной системы (пользователями Платежной системы и расчетным центром Платежной системы) определены требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.12.2018 № 628 «Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.09.2022 № 358 «О стандартах проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 04.09.2019 № 359 «Об утверждении стандартов проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.09.2022 № 359 «Об утверждении стандартов проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 28.07.2020 № 253 «О стандартах проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.08.2021 № 237 «Об утверждении стандарта проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.07.2021 № 199 «О стандартах проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.02.2020 № 36 «О стандартах проведения расчетов»;

постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 11.01.2023 № 8 «О стандартах проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.11.2018 № 536 «Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 15.11.2018 № 523 «Об утверждении и введении в действие стандартов проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.08.2022 № 314 «Об утверждении стандартов проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.09.2021 № 256 «О стандартах проведения расчетов»;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.12.2019 № 552 «Об утверждении стандартов проведения расчетов»;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Правилами проведения операций с использованием бизнес-карт в ОАО «Сбер Банк» от 07.09.2020 № 01/01-07/287;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 № 01/01-07/328.

14. График работы Платежной системы определен следующими правовыми актами и локальными правовыми актами Банка:

Графиком работы системы BISS, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/8;

Графиком работы системы мгновенных платежей, утвержденным заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь 13.02.2023 № 26-07/7;

приказом ОАО «Сбер Банк» от 12.12.2018 № 601 «Об операционном и банковском дне».

15. При совершении финансовых операций с использованием Платежной системы порядок сопровождения перевода денежных средств (электронных денег) сведениями, необходимыми для предоставления в случаях, предусмотренных законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, порядок и сроки хранения подобной информации, взаимодействия в процессе обмена информацией с иными поставщиками платежных услуг и платежными системами, регламентируются:

Правилами организации системы внутреннего контроля в ОАО «Сбер Банк» и его структурных подразделениях в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования

террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения при осуществлении банковских операций от 08.02.2021 № 01/01-07/33;

иными локальными правовыми актами и организационно-распорядительными документами Банка, содержащими детальное описание мер и процедур, применяемых Банком в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

иными локальными правовыми актами Банка, регламентирующими порядок осуществления переводов денежных средств (электронных денег).

Требования к организации системы внутреннего контроля и управлению конфликтом интересов в Платежной системе устанавливаются в соответствии с:

Политикой в области внутреннего контроля в ОАО «БПС-Сбербанк» и банковском холдинге ОАО «БПС-Сбербанк» от 30.04.2021 № 01/01-07/186;

Политикой по управлению конфликтом интересов в ОАО «Сбер Банк» и банковском холдинге ОАО «Сбер Банк» от 10.06.2022 № 01/01-07/255.

### ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

16. Банк является поставщиком следующих платежных услуг:

16.1. услуги оператора платежной системы по организации Платежной системы – установление правил Платежной системы; принятие мер, направленных на обеспечение их соблюдения участниками Платежной системы;

16.2. расчетные услуги – открытие, закрытие счетов; списание и (или) зачисление денежных средств по счетам; направление подтверждений, касающихся исполнения платежных инструкций; иные расчетные операции, связанные с обслуживанием счетов и отражением по счетам информации о движении денежных средств;

16.3. инициирование платежа – обработка платежа, инициатором которого является плательщик (получатель, взыскатель), в электронной или иной форме и передача посредством платежного указания (платежной инструкции) информации расчетному центру, и (или) платежному агрегатору, и (или) поставщику платежных инструментов, и (или) поставщику электронных денег, необходимой для осуществления последним (последними) платежа и (или) приема денежных средств (электронных денег) по платежу;

16.4. эквайринг платежных операций – перечисление денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов пользователям;

16.5. эмиссия (создание) или распространение платежных инструментов – эмиссия банковских платежных карточек Платежной системы Банка, эмиссия (создание) платежного программного приложения (системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц - система «Сбербанк Онлайн»; системы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц);

16.6. информационные платежные услуги – услуги по предоставлению информации по платежам (услуги «SMS-оповещение», «Push-информирование», «Viber-уведомление», «E-mail-отправление»), о состоянии счета (предоставление выписки по счету), платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) счетами.

#### ГЛАВА 4 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, И ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

17. Платежная система осуществляет взаимодействие со следующими платежными системами:

автоматизированной информационной системой единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет») - владельцем данной системы является Открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»;

платежной системой БЕЛКАРТ - владельцем данной системы является Национальный банк Республики Беларусь;

платежной системой «Сбербанк» - владельцем данной системы является Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (Российская Федерация);

процессинговыми центрами – собственным процессинговым центром Банка, а также процессинговым центром, владельцем которого является Открытое акционерное общество «Банковский процессинговый центр»;

сервисом «ЮMoney» - владельцем данного сервиса является Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани» (Российская Федерация);

системой «Sberbank FinLine» - владельцем данной системы является Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (Российская Федерация);

автоматизированной системой межбанковских расчетов Национального банка (системой BISS) - владельцем данной системы является Национальный банк Республики Беларусь;

системой мгновенных платежей - оператором данной системы является Национальный банк Республики Беларусь.

Взаимодействие платежной системы Банка с вышеперечисленными системами осуществляется с использованием транспортных систем SWIFT, СПФС и СПФИ.

Порядок взаимодействия с указанными платежными системами определен законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами соответствующей платежной системы, в том числе:

Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах;

Законом Республики Беларусь от 05.01.2015 № 231-З «О рынке ценных бумаг»;

Указом Президента Республики Беларусь от 16.10.2018 № 414 «О совершенствовании безналичных расчетов»;

Инструкцией о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.06.2014 № 393;

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.07.2021 № 197 «Об обращении банковских платежных карточек и функционировании объектов программно-технической инфраструктуры»;

Инструкцией о денежных переводах, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2015 № 376;

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 № 88;

Правилами системы мгновенных платежей, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.09.2022 № 354;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 28.06.2019 № 432/11 «Об автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств»;

Правилами платежной системы БЕЛКАРТ, правилами иных указанных в настоящем пункте систем и условиями заключенных Банком с их владельцами (операторами) договоров.

18. Банк может взаимодействовать с другими платежными системами, перечень которых содержится в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, который ведется Национальным банком Республики Беларусь.

## ГЛАВА 5

### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

19. Организационная модель управления рисками в Платежной системе предусматривает самостоятельное управление рисками Банком как оператором Платежной системы.

Основной целью системы управления рисками в Платежной системе является обеспечение ее эффективного, надежного и бесперебойного функционирования.

Банк организует систему управления рисками, разрабатывая комплекс организационных и технических мероприятий в целях снижения вероятности возникновения неблагоприятных факторов, минимизации собственных потерь и потерь участников Платежной системы в случае реализации рисков.

20. Основные принципы и методы, порядок организации управления рисками, в том числе рисками платежных систем, регламентированы следующими локальными правовыми актами Банка:

Порядком управления работоспособностью сети устройств самообслуживания в ОАО «БПС-Сбербанк» от 03.09.2018 № 01/01-07/329;

Планом обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности автоматизированной системы участника платежных систем ОАО «Сбер Банк» от 17.01.2022 №01/01-07/09;

Правилами по обеспечению антивирусной безопасности в ОАО «БПС-Сбербанк» от 31.05.2016 № 01/01-07/247;

Политикой управления операционными рисками в ОАО «Сбер Банк» и банковском холдинге ОАО «Сбер Банк» от 26.12.2013 № 01-07/579;

Политикой управления риском аутсорсинга в ОАО «Сбер Банк» от 01.06.2020 № 01/01-07/179;

Методикой проведения качественной оценки уровня операционного риска и самооценки операционных рисков в ОАО «Сбер Банк» от 06.12.2021 № 01/01-07/465;

Регламентом сбора данных об инцидентах операционного риска ОАО «Сбер Банк» от 21.10.2019 № 01/01-07/344;

Методикой регистрации инцидентов операционного риска ОАО «БПС-Сбербанк» от 06.10.2020 № 01/01-07/317;

Методикой определения объемов анализа при совершении операций, подверженных кредитному риску, с органами местного управления и самоуправления от 02.11.2020 № 01/01-07/347;

Политикой управления рисками в платежной системе ОАО «Сбер Банк» от 28.03.2018 № 01/01-07/96.

## ГЛАВА 6

### ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СЛУЧАЕВ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ СВОИХ ПЛАТЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

21. Гарантирование завершения расчетов в Платежной системе, урегулирование случаев неспособности исполнения участниками Платежной системы своих платежных обязательств регламентированы законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией по учету и оплате расчетных документов, не оплаченных по вине банков и небанковских кредитно-финансовых организаций, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 28.07.2005 № 111;

Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 16.09.2022 № 350;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149;

Порядком проведения расчетов по операциям с использованием банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк» от 24.12.2019 № 01/01 07/430;

Правилами совершения операций с банковскими платежными карточками ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 № 01/01-07/40;

Условиями совершения операций с использованием банковских платежных карточек или их реквизитов от 25.05.2016 № 01/01-07/237;

Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЮMoney» от 15.03.2017 № 01/01-07/87;

Порядком выполнения регламентных работ при проведении межбанковских расчетов и завершении операционного дня в ОАО «Сбер Банк» от 23.12.2013 № 01-07/561;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Правилами проведения операций с использованием бизнес-карт в ОАО «Сбер Банк», утвержденными Протоколом Правления ОАО «Сбер Банк» от 07.09.2020 № 01/01-07/287;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 г. № 01/01-07/328.

Права и обязанности оператора и участников, спорные вопросы, возникающие между оператором и участниками Платежной системы, регулируются в соответствии с требованиями законодательства и условиями заключенных между ними договоров.

## ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

22. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной системы, включая порядок взаимодействия в рамках Платежной системы в чрезвычайных ситуациях, в том числе порядок информирования участниками

Платежной системы Банка о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях, регламентированы законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, в том числе:

Инструкцией о порядке функционирования автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка и проведения межбанковских расчетов в системе BISS, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.06.2009 № 88;

Положением об информировании при возникновении нештатных ситуаций в работе автоматизированных систем в ОАО «Сбер Банк» от 28.02.2022 №01/01-07/61;

Планом обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности автоматизированной системы участника платежных систем ОАО «Сбер Банк» от 17.01.2022 № 01/01-07/09.

## ГЛАВА 8 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДОК АУТЕНТИФИКАЦИИ

23. Банк в рамках своей деятельности по обеспечению защиты информации в Платежной системе руководствуется следующими актами законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка:

Инструкцией о порядке функционирования межбанковской системы идентификации, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497;

Инструкцией об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.09.2019 № 379;

Инструкцией о требованиях по защите информации и обеспечению кибербезопасности при оказании платежных услуг, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 377;

Политикой кибербезопасности в ОАО «Сбер Банк» от 30.03.2022 № 01/01-07/139;

Правилами кибербезопасности в ОАО «Сбер Банк» от 23.05.2022 № 01/01-07/207;

Инструкцией по обеспечению кибербезопасности в автоматизированных банковских системах ОАО «Сбер Банк» от 27.06.2022 № 01/01-07/279;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 № 01/01-07/328.

## ГЛАВА 9 МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ, И МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ В СЛУЧАЕ ИХ НАРУШЕНИЯ

24. Мероприятия, направленные на соблюдение настоящих Правил в Платежной системе, а также мероприятия, проводимые в случае их нарушения, урегулированы следующими актами законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка:

Методическими рекомендациями по осуществлению Национальным банком Республики Беларусь надзора за платежной системой Республики Беларусь, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 02.03.2012 № 94;

Правилами кибербезопасности в ОАО «Сбер Банк» от 23.05.2022 № 01/01-07/207;

Инструкцией по обеспечению кибербезопасности в автоматизированных банковских системах ОАО «Сбер Банк» от 27.06.2022 № 01/01-07/279.

## ГЛАВА 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ К УЧАСТНИКУ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ УЧАСТНИКА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

25. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил Банк и участник (пользователь участника) платежных услуг, оказываемых Банком, несут ответственность в соответствии с:

Гражданским кодексом Республики Беларусь и иным законодательством Республики Беларусь;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149;

Правилами совершения операций с банковскими платежными карточками ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 № 01/01-07/40;

Условиями совершения операций с использованием банковских платежных карточек или их реквизитов от 25.05.2016 № 01/01-07/237;

Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЮMoney» от 15.03.2017 № 01/01-07/87;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 г. № 01/01-07/328.

## ГЛАВА 11 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

26. Спорные вопросы, возникающие в процессе деятельности в рамках Платежной системы, разрешаются в соответствии с:

Гражданским кодексом Республики Беларусь и иным законодательством Республики Беларусь;

Порядком заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» от 26.04.2017 № 01/01-07/149;

Правилами совершения операций с банковскими платежными карточками ОАО «Сбер Банк» от 06.02.2023 № 01/01-07/40;

Порядком возмещения ОАО «Сбер Банк» списанных денежных средств со счетов клиентов, к которым выданы банковские платежные карточки, по несанкционированным (неавторизованным) держателями карточек операциям, утвержденным Протоколом Правления ОАО «Сбер Банк» от 17.06.2015 № 01/01-07/185;

Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от 19.05.2014 № 01-07/149;

Условиями дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк» от 23.06.2014 № 01-07/203;

Правилами проведения операций с использованием бизнес-карт в ОАО «Сбер Банк», утвержденными Протоколом Правления ОАО «Сбер Банк» от 07.09.2020 № 01/01-07/287;

Порядком возмещения списанных денежных средств по операциям, не санкционированным держателями бизнес-карт, в ОАО «Сбер Банк», утвержденным Протоколом Правления ОАО «Сбер Банк» от 09.07.2018 № 01/01-07/271;

Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от 09.08.2021 г. № 01/01-07/328;

Технологической схемой процесса «Рассмотрение и урегулирование спорных операций, выявленных клиентами по результатам совершения операций в удаленных каналах обслуживания» от 28.12.2022 № 01/01-06/71;

Технологической схемой процесса «Рассмотрение и урегулирование нестандартных ситуаций, выявленных по результатам завершения рабочих периодов в терминалах Банка» от 28.06.2022 № 01/01-06/21;

Технологической схемой процесса «Рассмотрение и урегулирование спорных операций по услуге «Самоинкассация»» от 20.12.2021 № 01/01-06/121.