Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правления
О.В.Бородко

03.04. 2023

УСЛОВИЯ

03.04.2023 № 01/01-07/128

г. Минск

подключения пакета услуг автопомощь на дороге в системе «Сбербанк Онлайн»

1. Условия подключения пакета услуг автопомощь на дороге (далее – Программа) в системе «Сбербанк Онлайн» (далее - Условия) определяют условия подключения, отключения Программы, ее содержание, а также иные особенности ее предоставления для держателей карточек ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк).
2. Перечень доступных услуг в Программе отличается в зависимости от названия Программы. Наличие Программы и ее название регулируется Условием соответствующего карточного продукта. Перечень доступных услуг в Программах размещен в приложениях 1-2 к настоящим Условиям, а также в разделе сервиса Автопомощь на дороге в системе Банка «Сбербанк Онлайн» (далее - СБОЛ) .
3. В рамках подключенной Программы клиентам Банка (далее – держатель Программы) предоставляются услуги по их запросам.
4. Характеристики Программы:

№ п/п	Наименование	Описание условий
1.	Подключение Программы	1. Программа подключается самостоятельно держателем Программы в СБОЛ. 2. Подключение Программы доступно в WEB-версии СберБанк Онлайн, а также на устройствах с операционной системой Android. Версия мобильного

		приложения должна быть не ниже 3.6.1. 3. При успешном подключении Программы на экране СБОЛа появится соответствующее информационное сообщение. 4. Программа считается подключенной на следующий день после подключения Программы её держателем.
2.	Общие положения	1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, приостановить или прекратить возможность подключения Программы без уведомления клиента. 2. Держатель Программы обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящие Условия на сайте Банка в разделе «Карты» - «Вознаграждения и условия» или по кликабельной ссылке, расположенной в описании услуги в СБОЛ.
3.	Условия Программы	1. Датой активации пакета услуг следует принимать следующий день после подключения Программы. 2. Программа предоставляется сроком на 1 (один) год и в случае, предусмотренном Условиями карточного продукта, продлевается автоматически каждый раз на 1 (один) последующий год. 3. В течение срока действия активированной Программы круглосуточный прием обращений обрабатывается поставщиком сервиса в режиме реального времени, без выходных и праздничных дней. 4. Услуги, входящие в Программу, оказываются в разумный срок после поступления обращения (не более 60 минут в областных городах Республики Беларусь) с использованием автомобиля-эвакуатора в технически исправном состоянии, отвечающем соответствующим требованиям, а также с соблюдением технических регламентов и норм законодательства. Ночью (с 00:00 по 07:00) и/или при неблагоприятных погодных условиях время ожидания эвакуатора может занять более длительный срок, но не позднее суток с момента обращения держателя Программы. 5. Не выполняются те виды технической помощи, которые должны быть оказаны только на сервисном центре для транспортных средств, на которые распространяется гарантийное обслуживание, а также, в случае отсутствия технической возможности оказать

		техническую помощь. 6. Услуги входящие в Программу не будут организовываться в следующих случаях: - в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях; с момента выпуска которого прошло более 30 лет; - нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным; - противоправных и/или умышленных действиях держателя Программы; - в случае отсутствия технической возможности оказать услугу. 7. При изменении держателем Программы номера мобильного телефона и (или) фамилии, необходимо не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщить Банку путем подачи соответствующего письменного заявления по установленной Банком форме, так как при осуществлении запроса об оказании услуг держатель Программы проходит идентифицию ФИО и мобильного номера телефона. 8. Для оказания услуг держатель Программы обращается в диспетчерскую службу по номеру телефона «116», доступному абонентам всех сетей операторов мобильной связи Республики Беларусь и Минской городской телефонной сети на всей территории Республики Беларусь.
4.	Условия и порядок отключения Программы	Отключение Программы осуществляется в следующих случаях: - окончание срока действия карточки, к которой подключена Программа (автоматически); - закрытие счета/аннулирование карточки, к которой подключена Программа (автоматически); -истек срок действия активации Программы, установленный Условиями соответствующего карточного продукта. Держатель Программы может отказаться от Программы до наступления вышеперечисленных случаев путем обращения к специалисту Банка (в

		подразделение Банка, в контакт-центр, к персональному менеджеру).

5. Настоящие Условия вступают в силу через 3 рабочих дня после их утверждения.

Приложение 1

к Условиям подключения пакета услуг автопомощь на дороге в системе «Сбербанк Онлайн»

Перечень услуг технической автопомощи на дороге типа «VIP Assistance» в отношении легковых транспортных средств клиентов Банка с технически допустимой общей массой до 3,5 тонн.

- Неограниченное количество бесплатных эвакуаций (перевозок) на ближайший сервисный центр или СТО (на территории Республики Беларусь);
- Неограниченное количество услуг технической автопомощи в городах[1] + 15 км зона вокруг них: подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), за исключением газа, при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;
- Информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, вызов на место ДТП ГАИ, службы скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);
- Консультация инженера - механика при наличии такой возможности.

  Консультация проводится по следующим вопросам:
  - неполадки в работе сигнализации;
  - замена тормозных колодок, свечей зажигания;
  - разблокировка АКПП;
  - разблокировка руля.
- Скидка на иные услуги и дополнительный километраж в размере 5 (пять) %.

Примечания:

1. *Все услуги предоставляются в присутствии держателя банковской карты, действующего водительского удостоверения держателя банковской карты, свидетельства о регистрации транспортного*

[1] Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Жлобин, Лепель, Минск, Могилёв, Мозырь, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Полоцк, Слуцк

средства.

2. *В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (города[1] + 15 км вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги с учетом скидки в размере 5%, а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.*

Приложение 2

к Условиям подключения пакета услуг автопомощь на дороге в системе «Сбербанк Онлайн»

Перечень услуг технической автопомощи на дороге типа «VIP Assistance Black» в отношении легковых транспортных средств клиентов Банка с технически допустимой общей массой до 3,5 тонн.

- Неограниченное количество бесплатных эвакуаций (перевозок) на ближайший сервисный центр или СТО (на территории Республики Беларусь);
  Неограниченное количество услуг технической автопомощи в городах[1]+50 км зона вокруг них: подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), за исключением газа, при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;
- 3 услуги эвакуации или 3 услуги технической автопомощи на выбор клиента за пределами Республики Беларусь - Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург: подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров);
- Услуга «уставший/нетрезвый водитель» (в г. Минске + 15 километровая зона вокруг него);
- Информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, вызов на место ДТП ГАИ, службы скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);
- Консультация инженера - механика при наличии такой возможности.
  Консультация проводится по следующим вопросам:
  - неполадки в работе сигнализации;
  - замена тормозных колодок, свечей зажигания;

[1] Республика Беларусь: Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Вилейка, Ганцевичи, Гомель, Гродно, Ивацевичи, Жлобин, Логойск, Лепель, Минск, Могилев, Мозырь, Молодечно, Несвиж, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Полоцк, Рогачев, Светлогорск, Сморгонь, Слуцк, Столбцы, Столин, Червень

- разблокировка АКПП;
- разблокировка руля.

- Скидка на иные услуги и дополнительный километраж в размере 5 (пять) %.

Примечания:

1. *Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты, действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства.*
2. *В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (города[1] + 50 км вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги с учетом скидки в размере 5%, а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.*