УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ОАО «БПС-Сбербанк»
03.04.2017 N 16

УСЛОВИЯ
3 апреля 2017 г. N 01/01-07/123

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКОГО ПРОДУКТА: ПАКЕТ УСЛУГ «COMPASS» BLACK EDITION

1. Условия предоставления банковского продукта: пакет услуг «ComPass» Black Edition (далее - Пакет «ComPass» Black Edition):

1.1. характеристики Пакета «ComPass» Black Edition:

Наименование	Пакет «ComPass» Black Edition
Услуги, продукты входящие в Пакет «ComPass» Black Edition, включенные в его стоимость в рамках срока его действия	1. «Основной счет». 2. «Карточка к Основному счету MasterCard Black Edition». 3. «Дополнительный счет». 4. «Карточка к Дополнительному счету MasterCard Gold/Visa Gold». 5. Программа «Money-back». 6. Программа страхования выезжающих за рубеж». 7. Программа «Консьерж-сервис». 8. Программа «Автопомощь на дороге». 9. «SMS-оповещение». 10. «Представление выписки по счету клиента за период»
Условия предоставления продукта «Основной счет»	«Основной счет» - текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки (далее - счет), обязательный к открытию в рамках Пакета «ComPass» Black Edition. Валюта Основного счета - белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль

	(определяется по выбору клиента). Открывается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк». По окончании срока действия Пакета «ComPass» Black Edition продолжает функционировать в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» с обслуживанием согласно тарифам, установленным Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее - Сборник вознаграждений). Размер процентов, выплачиваемых по «Основному счету», устанавливается Перечнем параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее - Перечень параметров).
Условия предоставления продукта «Карточка к Основному счету MasterCard Black Edition» (далее - «Карточка к Основному счету»)	«Карточка к Основному счету» - банковская платежная карточка (далее - карточка), выпускаемая к «Основному счету». Категория «Карточки к Основному счету» - MasterCard Black Edition. Валюта «Карточки к Основному счету» - соответствует валюте «Основного счета» (белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль). Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк». Срок действия «Карточки к Основному счету» определяется клиентом при заключении договора с учетом технической возможности Банка, исчисляется в соответствии с Правилами совершения операций с

	банковскими платежными карточками ОАО »Сбер Банк» 06.02.2023 № 01/01-07/40 и совпадает со сроком действия Пакета «ComPass» Black Edition.
Условия предоставления продукта «Дополнительный счет»	«Дополнительный счет» - счет, не обязательный к открытию в рамках пакета «ComPass» Black Edition. Открытие «Дополнительного счета» осуществляется по желанию клиента. Валюта «Дополнительного счета» - белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль (определяется по выбору клиента). Открывается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк». По окончании срока действия Пакета «ComPass» Black Edition продолжает функционировать в соответствии Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» с обслуживанием согласно тарифам, установленным Сборником вознаграждений. Размер процентов, выплачиваемых по «Дополнительному счету», устанавливается Перечнем параметров.
Условия предоставления продукта «Карточка к Дополнительному счету MasterCard Gold/Visa Gold» (далее - «Карточка к Дополнительному счету»)	«Карточка к Дополнительному счету» - карточка, выпускаемая к Дополнительному счету. Категория «Карточки к Дополнительному счету» - MasterCard Gold/Visa Gold- определяется по выбору клиента и предоставляется Банком одна из указанных категорий в зависимости от наличия технической возможности Банка.

	Валюта «Карточки к Дополнительному счету» - соответствует валюте «Дополнительного счета» (белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль). Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк». Срок действия «Карточки к Дополнительному счету» определяется с учетом технической возможности Банка, исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки. В случае превышения срока ее действия над сроком действия Пакета «ComPass» Black Edition продолжает функционировать в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк»).
Условия предоставления продукта «Money back»	«Money back» - предоставляется при совершении операций с использованием «Карточки к Основному счету» в соответствии с Порядком внедрения и реализации программы «Money back» от 02.05.2017 N 01/01-07/156 в ОАО «Сбер Банк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.sber-bank.by). Отчетный период выплаты Money-back - 1 (один) календарный месяц. Выплата Money-back осуществляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным. Размер процентного вознаграждения по Money-back устанавливается Перечнем параметров. Срок предоставления - в рамках срока действия карточки к основному счету.
Условия предоставления продукта «Программа страхования выезжающих за рубеж»	Предоставляется с даты предоставления Пакета «ComPass» Black Edition на 3 года. Предоставляется в соответствии с условиями,

	изложенными в приложении 1 к настоящим Условиям.
Условия предоставления услуги «Программа «Консьерж-сервис»	Предоставляется с даты предоставления Пакета «ComPass» Black Edition на 3 года. Предоставляется в соответствии с условиями, изложенными в приложении 2 к настоящим Условиям.
Условия предоставления услуги «Программа «Автопомощь на дороге»	Предоставляется с даты предоставления Пакета «ComPass» Black Edition на 1 год. Предоставляется в соответствии с условиями, изложенными в приложении 3 к настоящим Условиям.
Условия предоставления услуги «SMS-оповещение»	Держателям Пакета «ComPass» Black Edition услуга «SMS-оповещение» предоставляется без ограничения суммы операций по операциям, совершаемым с использованием «Карточки к Основному счету». Срок предоставления - в рамках срока действия Пакета «ComPass» Black Edition.
Условия представления услуги « Представление выписки по счету клиента за период»	Держателям Пакета «ComPass» Black Edition услуга «Представление выписки по счету клиента за период (кроме текущего и/или предшествующего календарного месяца)» предоставляется один раз в месяц. Срок предоставления - в рамках срока действия Пакета «ComPass» Black Edition.
Срок действия Пакета «ComPass» Black Edition	Договор на пакетное обслуживание прекращает свое действие: при смене пакета по заявлению клиента; при расторжении пакета по заявлению клиента; по истечении 180 календарных дней после аннулирования Карточки, невостребованной Клиентом; по истечении 180 календарных дней после окончания срока действия последней активной Карточки к Счету в пакете услуг;

	по истечении 456 дней со дня возникновения непогашенной просроченной задолженности по ежемесячной плате за пакет услуг.
Тарифы за обслуживание Пакета «ComPass» Black Edition	Устанавливаются Сборником вознаграждений.

2. Предоставление клиенту Банка, осуществившему приобретение Пакета «ComPass» Black Edition (далее - Клиент), услуг партнеров Банка (далее - партнеры), в рамках данного пакета осуществляется в соответствии с условиями договоров, заключенных с партнерами (в том числе предусматривающих исполнение обязательств в пользу третьего лица).
(в ред. Дополнений от 30.06.2021 N 01/01-07/281, от 20.12.2021 N 01/01-07/486)

3. Все вопросы, связанные с исполнением партнерами в пользу Клиента обязанностей в рамках оказываемых ими услуг подлежат разрешению непосредственно Клиентом в рамках соответствующих договоров, в непосредственном взаимодействии с партнером согласно условиям данных договоров.
(п. 3 введен Дополнением от 30.06.2021 N 01/01-07/281)

4. Настоящие Условия вступают в силу с 17.04.2017.

Директор Департамента розничных продуктов С.В.Мухин

Приложение 1
к Условиям предоставления
банковского продукта: пакет
услуг «ComPass» Black Edition

ОПИСАНИЕ ПАКЕТА СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Условия договора страхования по видам страхования в зависимости от пакета страховых услуг	Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу	
	Пакет страховых услуг «Персональный»	Пакет страховых услуг «Семейный»
Застрахованные лица	владелец текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки MasterCard World Black Edition «ComPass» в ОАО «Сбер Банк»	владелец текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки MasterCard World Black Edition «ComPass» в ОАО «Сбер Банк», а также указанные владельцем члены семьи (супруг/супруга, дети в возрасте до 16 лет включительно)
Вариант страхования	Вариант А	
Страховая сумма/лимит ответственности	60 000 долларов США на каждое застрахованное лицо	
Территория действия договора страхования	все страны за исключением США, Канада, Австралия и Израиль	
Срок страхования	срок действия банковской платежной карточки MasterCard World Black Edition «ComPass» (в целых годах) - 1 год, 2 года или 3 года	
Сумма страхового	10 долларов США	8 долларов США для взрослого, 4 доллара США для ребенка в

взноса на одно застрахованное лицо за один год страхования		возрасте до 16 лет
Продолжительность пребывания за границей, покрываемая страхованием	30 дней в течение каждого года срока действия договора страхования	30 дней в течение каждого года срока действия договора страхования
Порядок уплаты страхового взноса	При заключении договоров страхования сроком на 1 год страховой взнос уплачивается единовременно при заключении договора страхования. При заключении договора страхования на срок более 1 года страховой взнос уплачивается в рассрочку - ежегодно. При этом первая часть страхового взноса в размере годового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть уплачивается равными частями в размере годового взноса по принципу предоплаты до начала следующего страхового года.	
Перечень страховых случаев	Страховым случаем является расстройство здоровья застрахованного лица, смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни во время пребывания за границей Республики Беларусь, произошедших в период действия договора страхования, в том числе во время активного отдыха. Активный отдых - способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого Застрахованное лицо занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма и (или) работы мышц. К активному отдыху относятся: катание на квадроцикле, скутере, мотоцикле, гироскутере, сигвейе, самокате (электросамокате), гидроцикле, аквабайке (водном мотоцикле), снегоходе, альпинизм, скалолазание, горный велотуризм, горные лыжи, сноуборд, охота, сафари, скейтбординг, кайтинг, серфинг, виндсерфинг, погружение с аквалангом, прыжки с парашютом, полеты на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, водные лыжи, вейкборд, автогонки, мотогонки, рафтинг, геокешинг, страйкбол, спелеотуризм, каякинг, пейнтбол, посещение аквапарка и иные виды активного отдыха, предусмотренные	

	договором страхования.

Приложение 2
к Условиям предоставления
банковского продукта: пакет
услуг «ComPass» Black Edition

ПРОГРАММА КОНСЬЕРЖ-СЕРВИСА «ELITE+»

1. Помощь в путешествии

- бронирование билетов на любой вид транспорта;

- бронирование отелей;

- регистрация на рейс авиакомпании;

- организация аренды автомобиля, трансферов, вызов такси;

- помощь в вопросах утери багажа, утери и кражи документов и ценностей в путешествии, связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами, предоставление адресов бюро переводов и юристов в стране пребывания;

- информация о турах, подбор туристических продуктов, в том числе предоставление экспертных рекомендаций по выбору страны, курорта, отеля, туристических маршрутов и прочее;

- помощь при задержке или отмене рейса, предоставление информации о правилах возврата и обмена билетов;

- персональная координация поездки, предоставление рекомендация по организации поездки;

- подбор и заказ экскурсий, составление travel-гидов по всему миру.

2. Информационная поддержка

- информация о вакцинациях, требуемых или рекомендуемых для пребывания в данном регионе;

- визовая поддержка визах, странах / регионах, предоставление информации об условиях получения визы в любую страну мира, организация подачи и курьерской

доставки документов и виз, предоставление адресов и телефонов консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг;

- предоставление информации о курсах валют;

- предоставление информации о мобильных операторах;

- предоставление информации о погоде;

- передача срочных сообщений;

- рекомендации по обеспечению личной безопасности;

- организация доставки по всему миру покупок, цветов, продуктов питания, еды из ресторанов, подарков, предметов интерьера, украшений, аксессуаров, одежды и прочих товаров и предметов.

3. Организация досуга

- предоставление рекомендаций по посещению ресторанов и клубов. Предоставление информации о ресторанах, барах, клубах. Бронирование мест в ресторанах и клубах (при условии наличия в ресторанах свободных мест);

- организация доставки еды из ресторанов

- афиша кинотеатров / театров и покупка билетов;

- уведомление о спортивных и культурных мероприятиях;

- информация о салонах красоты и SPA, фитнес клубах, санаторно-оздоровительных курортах;

- помощь в выборе, заказе и доставке цветов;

- предоставление консультаций и организация поиска и приобретения подарков, а также их доставка;

помощь в покупках товаров и услуг, информация о товарах и услугах. Помощь в заказе, оплате и доставке необходимого товара, помощь в организации услуги.

- помощь в организации мероприятий;

- подбор кейтеринговых компаний;

- подбор event-агентств;

- информация о местах отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок. Поиск и аренда спортивных площадок, а также вся необходимая информация о местах для отдыха и досуга

4. Бизнес-услуги

- организация письменного перевода документов, предоставление информации о бюро переводов;

- содействие в организации бизнес-мероприятий, организация деловых переговоров, конференц-связи, подбор конференц-залов и переговорных, аренда любого офисного оборудования, предоставление информации о котировках валют и биржевых индексах, а также консультация о нормах деловой этики в данном регионе.;

- услуги секретаря. Подбор для клиента персонального секретаря, в обязанности которого входят организация встреч, подготовка и оформление документов, рассылка документов и факсов и иные услуги;

- организация курьерской доставки документов;

- рекомендации и помощь при утере документов;

- организация аренды офиса и офисного оборудования;

- подбор корпоративных тарифов.

5. Помощь на дорогах (организационная помощь)

- организация срочной эвакуации автомобиля;

- организация экстренной технической помощи;

- организация услуг мобильного шиномонтажа;

- организация подвоза топлива, вскрытия автомобиля, отключения сигнализации и т.д.;

- информационные услуги;

- консультации в рамках транспортного страхования, технические консультации;

- организация услуги такси или трансфера;

- организация услуги «Уставший водитель»;

- запись на техническое обслуживание / информация о парковках, СТО;

- подбор партнера по вопросам ремонта и обслуживания автомобиля.

6. Дети и образование

- предоставление информации о познавательных мероприятиях и программ для детей и подростков;

- предоставление рекомендаций и поиск учебных заведений, детских образовательных лагерей, образовательных курсов и мастер классов;

- организация детских праздников;

- помощь по подбору гувернеров и прочего персонала;

- рекомендации по подбору учебных заведений, развивающий курсов, секций и кружков;

- рекомендации по подбору репетиторов/учителей и организация выезда репетиторов/учителей на дом;

- организация такси для детей без сопровождения родителей;

- рекомендации по подбору специалистов по устройству детских и спортивных комнат/залов;

- организация обучения за рубежом для детей и взрослых.

7. Помощь по дому

- организация помощи электрика, водопроводчика, слесаря;

- подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды;

- подбор «мастера на час»;

- помощь в организации переезда;

- поиск и помощь в приобретении и доставке цветов / подарков;

- подбор архитектора или дизайнера;

- подбор и оценка образовательных заведений;

- поиск редких кулинарных рецептов со всего мира;

- подбор домашнего персонала;

- заказ продуктов питания.

8. Медицинская и юридическая поддержка

- запись на прием врача;

- информация о наличии лекарств и организация их доставки;

- организация визита врача.

- организация визита скорой медицинской бригады;

- предоставление адресов, номеров телефонов и приемных часов докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник;

- организация медицинской репатриации;

- подбор юристов, нотариусов и адвокатов;

- информация о международном медицинском страховании;

9. Уход за домашними животными

- информация о ветклиниках и ветаптеках, зоомагазинах и товарах для животных;

- организация услуг зооняни;

- информация о домашних животных и выставках;

- подбор и поиск аксессуаров для домашних животных;

- подбор гостиниц для домашних животных;

- организация выезда на дом ветеринара или груммера;

- предоставление информации о гостиницах для подбор кинолога / дрессировщика;

- поиск «няни» по уходу за питомцем на время Вашего отсутствия длительное время;

- организация услуг профессиональной, международной перевозки животных «от двери до двери».

10. Эксклюзивные услуги

- Wake-up call;

- поиск и доставка всемирно известных культовых вин;

- предоставление консультационных/информационных услуг по подбору/рекомендации сомелье, формированию винной карты и персонального винного погреба, доставке редких вин, подарочных корзин и декантеров, организация посещения знаменитых шато и встреч с производителями и владельцами виноделен;

- составление индивидуальных программ путешествий, в том числе, гастрономических и винных туров, морских, речных и озерных круизов, аренды частных островов, охоты, рыбалки, эко-туров, сафари, арт-туров и прочее.

Приложение 3
к Условиям предоставления
банковского продукта: пакет
услуг «ComPass» Black Edition

ПАКЕТ УСЛУГ «VIP ASSISTANCE BLACK»
(в ред. Дополнения от 20.12.2021 N 01/01-07/486)

- Неограниченное количество бесплатных эвакуаций (перевозок) на ближайший сервисный центр или СТО (на территории Республики Беларусь);

- Неограниченное количество услуг технической помощи в городах* - Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Вилейка, Ганцевичи, Гомель, Гродно, Ивацевичи, Жлобин, Логойск, Лепель, Минск, Могилев, Мозырь, Молодечно, Несвиж, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Полоцк, Рогачев, Светлогорск, Сморгонь, Слуцк, Столбцы, Столин, Червень +50 км зона вокруг них: подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), за

исключением газа, при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;

- 3 услуги эвакуации или 3 услуги технической помощи на выбор клиента за пределами Республики Беларусь - Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург: подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров);

- Услуга «уставший/нетрезвый водитель» (в г. Минске + 15 километровая зона вокруг него);

- Информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, вызов на место ДТП ГАИ, кареты скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);

- Консультация инженера - механика при наличии такой возможности.

Консультация проводится по следующим вопросам:

- неполадки в работе сигнализации;

- замена тормозных колодок, свечей зажигания;

- разблокировка АКПП;

- разблокировка руля.

- Скидка на иные услуги Компании и дополнительный километраж в размере 5 (пять)%.

Примечания:

1. Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты, действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, а так же в сроки и объемах, предусмотренных настоящим приложением и договором.

2. В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (города + 50 км вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на*

услуги Компании с учетом скидки в размере 5%, а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.

3. Услуги Технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:

- истек срок действия активации пакета Технического ассистанса;

- в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях; с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

- нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

- противоправных и/или умышленных действиях клиентов Банка;

- по требованию уполномоченных должностных лиц.