

ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ
«ЮMoney» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Минск

В настоящей Публичной Оферте содержатся условия, на которых Открытое акционерное общество «Сбер Банк» (лицензия на осуществление банковской деятельности от 27.08.2021 №4, выдана Национальным банком Республики Беларусь), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Сторонами, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключить Договор на совершение операций с электронными деньгами (Публичная оферта, далее – Договор-оферта) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Договору-оферте термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЮMoney», доведенных до сведения Пользователя путем размещения в сети Интернет на Сайте Банка www.sber-bank.by (далее - Правила), и законодательством Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор-оферта размещен в сети Интернет на Сайте Банка и/или на информационном стенде в Подразделении Банка или Уполномоченного лица Банка, или в другом доступном для прочтения виде.

1.3. Настоящий Договор-оферты считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор-оферту).

Совершением акцепта являются одно из следующих действий Пользователя:
совершение процедуры Идентификации клиента НКО «ЮМани» для ранее не идентифицированных Кошельков Сервиса;

совершение Операции с ЭД указанным в Правилах способом для Кошельков, по которым процедура Идентификации была произведена без заключения Договора-оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является:

2.1.1. проведение процедуры Идентификации владельцев Кошельков Банком, Уполномоченным лицом Банка;

2.1.2. осуществление Банком приема платежей и перевода средств для целей Пополнения идентифицированных в рамках Системы Кошельков Сервиса;

2.1.3. погашение ЭД, находящихся на Кошельках Сервиса, в соответствии с Правилами.

2.2. Пользователь осуществляет Операции с ЭД в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Правилами и настоящим Договором-офертой, Правилами Сервиса, иными документами, регулирующими функционирование Системы.

2.3. Банк принимает на себя обязательство по предоставлению Пользователю возможности совершения Операций с ЭД в соответствии с Правилами.

2.4. Обеспечение информационно-технологического взаимодействия Сторон по Операциям с ЭД в рамках настоящего Договора-оферты, выполняет третье лицо - общество с ограниченной ответственностью «НОРТАР» (Оператор Системы).

2.5. Пользователь проинформирован о том, что:

2.5.1. для исполнения своих обязательств по Идентификации Банк может привлекать СООО «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: пр-т Независимости, 95-4, г. Минск, 220012, Республика Беларусь) и/или иных третьих лиц, которые будут осуществлять Идентификацию от имени (в интересах) Банка;

2.5.2. в целях исполнения Банком своих обязательств и реализации Пользователем своих прав, вытекающих из настоящего Договора-оферты, Банк может предоставлять с соблюдением требований законодательства персональные данные Пользователя третьим лицам, указанным в подпункте 2.5.1 настоящего пункта, Оператору системы, а также НКО «ЮМани» (статья 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 «О защите персональных данных»). Персональные данные Пользователя предоставляются в случаях, в течение срока и в объеме, необходимых и достаточных для осуществления взаимодействия и исполнения обязательств Банка и вышеуказанных лиц в рамках заключенных между ними договоров.

Банк обязуется принимать меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователя в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 «О защите персональных данных» и иным законодательством.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД

3.1. Перед совершением Операции с ЭД Пользователь ознакомливается с Правилами, условиями настоящего Договора-оферты, Правилами Сервиса, заполняет и проверяет все требующиеся в соответствии с Правилами реквизиты и инициирует совершение Операции с ЭД.

3.2. Владелец Кошелька для осуществления Операций с ЭД по Кошельку, предусмотренных Правилами, а также Правилами Сервиса, проходит процедуру Идентификации в качестве владельца Кошелька.

3.3. Пополнение Кошельков в рамках Системы осуществляется за

белорусские рубли. Валюта пополнения Кошелька – российские рубли. Порядок проведения валютно-обменных операций при Пополнении Кошельков определяется Правилами.

3.4. Максимальная сумма одной операции по Пополнению Кошелька с учетом применения курсов российского рубля в соответствии с условиями Правил, совершаемой Пользователем, должна быть менее 100 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

3.5. Погашение ЭД Пользователям осуществляется с использованием соответствующих возможностей, предоставляемых Сервисом в соответствии с п.42 Правил. Погашение ЭД осуществляется в белорусских рублях.

3.6. Настоящий Договор-оферта не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Пользователем и НКО «ЮМани» по договорам, заключенным между ними, относительно оказания услуг, их качества и т.д. Ответственность за соблюдение норм действующего законодательства при осуществлении сделок возлагается на участников таких сделок.

4. ФУНКЦИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк, являясь Участником Системы:

4.1.1. обеспечивает Идентификацию владельцев Кошельков;

4.1.2. осуществляет прием денежных средств от Пользователей в Пополнение Кошелька;

4.1.3. передает в НКО «ЮМани» в соответствии с Правилами идентификационные данные Пользователей;

4.1.4. осуществляет претензионную работу с Пользователями в рамках операций, совершенных в Системе.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. осуществлять в пользу НКО «ЮМани» перевод денежных средств, направленных Пользователями на Пополнение, для чего своевременно и в полном объеме обязуется осуществлять безналичные расчеты при проведении Операций с ЭД в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.2.2. осуществлять валютно-обменные операции в целях исполнения обязательства по осуществлению перевода денежных средств в пользу НКО «ЮМани», направленных Пользователями на Пополнение Кошельков в соответствии с условиями Правил;

4.2.3. погашать ЭД в соответствии с Правилами и законодательством Республики Беларусь;

4.2.4. на следующий банковский день со дня наступления события уведомлять Участников Системы путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка в случаях введения Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком операций с электронными деньгами либо отзыва специального разрешения (лицензии) Национального банка Республики Беларусь на осуществление банковской деятельности, предусматривающего право Банка-эмитента на выпуск в обращение

(эмиссию) электронных денег, привлечение денежных средств физических и юридических лиц на счета и (или) во вклады (депозиты), открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц, осуществление расчетного и кассового обслуживания физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, что приведет к невозможности осуществления Банком своих функций в рамках Системы;

4.2.5. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев в работе программного обеспечения, повлекших невозможность осуществления операций Пополнения Кошельков, обеспечить информирование Пользователей об этом и планируемых сроках возобновления таких операций путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка;

4.2.6. обеспечивать возможность ознакомления Пользователей с настоящим Договором-офертой до момента совершения ими Операции с ЭД путем размещения текста настоящего Договора-оферты на Сайте Банка и/или на информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде в Подразделении Банка, а также наличие такой возможности при обращении Пользователя с целью проведения процедуры Идентификации Кошелька у Уполномоченного лица Банка до совершения указанной процедуры;

4.2.7. осуществлять возврат денежных средств, полученных от Пользователя в Пополнение Кошелька, в случае невозможности осуществления Пополнения при условии предъявления чека Пользователем, в также в соответствии с заключенным с НКО «ЮМани» договором;

4.2.8. нести ответственность перед контролирующими органами и Участниками за соблюдение законодательства Республики Беларусь.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь совершает Операции с ЭД по Кошельку и несет ответственность за невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных Правилами Сервиса, размещенными на Сайте.

5.2. Пользователь, являясь Участником Системы:

5.2.1. открывает на Сайте или в иной установленный НКО «ЮМани» способ Кошеллек;

5.2.2. проходит процедуру Идентификации Кошелька;

5.2.3. проводит операции по использованию ЭД в Сервисе в соответствии с Правилами и Правилами Сервиса.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. ознакомиться с Правилами и настоящим Договором-офертой;

5.3.2. соблюдать условия настоящего Договора-оферты, требований законодательства Республики Беларусь, Правил, иных документов, регулирующих функционирование Системы в части требований, касающихся Пользователя;

5.3.3. заполнять и проверять реквизиты по совершаемой Операции с ЭД;

5.3.4. производить оплату стоимости услуг Банка в соответствии с Правилами в размере, установленном Сборником вознаграждений;

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. совершать Операции с ЭД после ознакомления и согласия с Правилами и условиями настоящего Договора-оферты;

5.4.2. требовать от Оператора, Банка надлежащего исполнения своих обязательств, установленных Правилами и/или настоящим Договором-офертой;

5.4.3. получать информацию о способах ознакомления с Правилами и настоящим Договором-офертой в доступной для восприятия форме, исключающей неоднозначного толкования, до начала проведения Операции с ЭД;

5.4.4. обращаться в НКО «ЮМани» по поводу реализации своих прав и выполнения обязательств НКО «ЮМани», определённых Правилами Сервиса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственность за риски и убытки, возникшие в результате несоблюдения Пользователем условий Правил, настоящего Договора-оферты, либо в случае отказа НКО «ЮМани» (в том числе по техническим причинам) в проведении Операций с ЭД по Кошельку, принадлежащему Пользователю.

6.2. Банк не несет риск и ответственность за неправильно указанные номер Кошелька при осуществлении Операций с ЭД в рамках Системы, а также данные о Пользователе, необходимые для прохождения им Идентификации. Указанные в данном пункте риски и ответственность несет Пользователь.

6.3. Банк не возвращает Пользователю денежные средства, направленные Банком на пополнение Кошелька, номер которого указан Пользователем неверно.

6.4. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, распоряжений Национального банка Республики Беларусь, запретительных и (или) ограничительных мер со стороны государственных и международных (межгосударственных) органов (организаций), противоправных действий третьих лиц, а также иных событий, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.5. Банк не несет ответственности за содержание информации, представляемой НКО «ЮМани» Пользователю вне рамок Правил.

6.6. Банк не несет ответственность за убытки Пользователя, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) договоров (соглашений), заключенных между Пользователем и НКО «ЮМани».

6.7. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи

данных, принадлежащих другим организациям.

6.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора-оферты Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта Пользователем оферты Банка, который совершается в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора-оферты.

7.2. Настоящий Договор-оферты действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. ЗАЯВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Настоящим подтверждаю, что с условиями настоящего Договора-оферты, Правилами, действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующими порядок совершения операций с ЭД, ознакомлен, согласен и обязуюсь выполнять.

8.2. В соответствии с п. 1.3 настоящего Договора-оферты присоединяюсь к настоящему Договору-оферте и обязуюсь выполнять все обязательства Пользователя.

8.3. Настоящим выражаю согласие о том, что вся информация о любых реквизитах Пользователя, об операциях Пользователя в Системе, а также иная информация в целях обеспечения функционирования Системы, выполнения инструкций Пользователя и в иных необходимых случаях собирается, обрабатывается, хранится и используется Банком, Оператором, НКО «ЮМани», а также предоставляется третьим лицам (в том числе путем трансграничной передачи), привлекаемым Банком, Оператором, НКО «ЮМани» для выполнения своих обязательств перед Пользователем в соответствии предметом настоящего Договора-оферты, и/или в связи исполнением требований законодательства и международных договоров Республики Беларусь.

9. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СПОРОВ

9.1. Предложения, замечания и претензии Пользователей, связанные с осуществлением Операций с ЭД, поступившие в устном, письменном (в том числе путем внесения записи в Книгу замечаний и предложений) или электронном виде Банку, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

9.2. Банк принимает обращения по нефинансовым претензиям, касающимся организации работы Системы, совершения Операций с ЭД, а также по

запросам Пользователей на возврат перевода в случаях, если по вине Банка, Оператора или НКО «ЮМани» не было произведено зачисления денежных средств на Кошелек Пользователя.

9.3. Стороны достигли соглашения, что обращения, касающиеся проведения Операций с ЭД, а также запросы на возврат средств по неуспешным операциям Пополнения Кошельков подаются Пользователем с указанием данных, необходимых для его идентификации как Пользователя Системы, в том числе номера Кошелька.

9.4. Обращения Пользователей рассматриваются в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, следующей за датой его получения от Пользователя.

9.5. В целях оперативного получения информации об условиях и порядке осуществления Операций с ЭД, о способах подачи претензий в связи с осуществлением данных операций Пользователь вправе обращаться в Банк по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 5-148-148, или по номеру телефона для международных звонков +375 (29) 5-148-148, либо оставить электронное обращение на сайте Банка.

9.6. Споры по настоящему Договору-оферте, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И ИНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк: открытое акционерное общество «Сбер Банк»

Местонахождение: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6

Банковские реквизиты: УНП 100219673, БИК 153001369, корсчет в Национальном банке Республики Беларусь _____, код ____

Телефон: