Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Дополнение 8
Заместителем Председателя Правления
по корпоративному бизнесу
Д.Н. Войтушко
от 05.06.2023. №01/01-07/237

УСЛОВИЯ

04.07.2016 г. №01/01-07/304
(с дополнением 1 №01/01-07/583 от 26.12.2016
с дополнением №01/01-07/295 от 28.08.2017
с дополнением №01/01-07/163 от 03.06.2019
с дополнением №01/01-07/264 от 24.08.2020
с дополнением №01/01-07/320 от 09.08.2021
с дополнением №01/01-07/98 от 21.03.2022
с дополнением № 01/01-07/162 от 21.04.2023
с дополнением №01/01-07/237 от 05.06.2023)

г. Минск

проведения расчетов по платежным операциям,
совершенным с использованием банковских
платежных карточек в организациях торговли
(сервиса) в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия проведения расчетов по платежным операциям, совершенным с использованием банковских платежных Карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) с ОТС договора по приему и обработке информации о совершенных Держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах при использовании Карточек Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA и «Мир»[1], осуществлению расчетов с ОТС по вышеперечисленным платежам (далее – Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет

[1] Настоящие Условия применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных Карточек Платежной системы «Мир».

(www.sber-bank.by) (далее – Интернет-сайт Банка). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах Структурных подразделений Банка.

2. Предметом Договора является оказание Банком услуг по обслуживанию ОТС в части проведения расчетов по Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек в ОТС, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами (далее – ЛПА) Банка и правилами Платежных систем.

Для ОТС, с которыми уже заключен Договор посредством направления Банком публичной оферты и ее акцепта ОТС, настоящие Условия являются новой редакцией Условий, принятие которых ОТС в порядке, оговоренном действующим договором (Условиями), является изложением ранее заключенного таким образом Договора в новой редакции в соответствии с настоящими Условиями.

3. ОТС при реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг), указанных в Заявлении, через Терминальное оборудование ОТС в соответствии с условиями Договора принимает к оплате Карточки Платежных систем.

Банк в соответствии с Договором перечисляет ОТС суммы Платежных операций оплаты, совершенных в Терминальном оборудовании ОТС с использованием Карточек, за вычетом вознаграждения (платы), причитающегося Банку за оказанные услуги в соответствии с главой 6 Условий.

4. Настоящие Условия, Заявление по форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Условиям, Руководство, Сборник вознаграждений (в части перечня услуг, оказываемых Банком ОТС в рамках оказания услуг по эквайрингу, а также их стоимости), в совокупности составляют Договор.

Договор не является договором присоединения и публичным договором.

5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6. Для целей настоящих Условий указанные ниже термины используются в следующих значениях:

Авторизация – предоставление Держателю Карточки права на ее использование, включая осуществление Платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования Карточки, включая осуществление Платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных

прав при попытке использования Карточки, включая осуществление Платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы;

Банк-эмитент – банк, иностранный банк, юридическое лицо – нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, осуществляющие эмиссию Карточек;

Банк-эквайер – банк Республики Беларусь, небанковская кредитно-финансовая организация Республики Беларусь, иностранный банк, юридическое лицо – нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги эквайринга для ОТС, и (или) осуществляющие выдачу и (или) прием наличных денежных средств по Платежным операциям с использованием Карточек. Банк-эквайер может совпадать в одном лице с банком-эмитентом;

Банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к счету субъекта платежных правоотношений для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных платежных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Держатель Карточки – клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

Заявка на регистрацию – заявка ОТС на регистрацию Пункта обслуживания Держателей Карточек, составленная по форме, указанной в приложении 2 к настоящим Условиям;

Заявление – заявление о заключении Договора, составленное по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Условиям;

Карт-чек – информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием Карточки Платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств;

Код Авторизации – уникальный номер, сформированный в соответствии с требованиями Платежной системы, подтверждающий разрешение Банка-эмитента на совершение данной Платежной операции, и другая служебная информация согласно правилам банка, например, «ОДОБРЕНО БАНКОМ. КОД: XXX»;

Мошенническое действие – действие, которое осуществляется с использованием Карточки, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения Держателя Карточки, в результате которого происходит списание денежных средств со счета (увеличение размера задолженности на счете по учету кредитов), к которому выдана Карточка. Мошенническое действие может осуществляться с использованием утерянной/похищенной/поддельной Карточки, а также с использованием полученных мошенническим путем данных о реквизитах Карточки, необходимых для его осуществления;

Организация торговли (сервиса) (ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, нотариусы, осуществляющие нотариальную деятельность в нотариальном бюро, адвокатские бюро, а также адвокаты, осуществляющие адвокатскую деятельность индивидуально, иные субъекты хозяйствования, заключившие договоры с Банком-эквайером и осуществляющие в соответствии с условиями данных договоров реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой в безналичном порядке посредством использования Карточек;

Платежная операция - действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа, в том числе инициирование платежа, прием платежа, отмену платежа, возврат платежа, совершенного с использованием Карточки (в том числе с использованием реквизитов Карточки/без предъявления Карточки) в пункте обслуживания/на Ресурсе;

Платежная операция возврата – Платежная операция по возврату ОТС денежных средств Покупателю, осуществляемая при возврате и (или) отказе Покупателем товаров (работ, услуг), оплаченных ранее в рамках Платежной операции оплаты в Пункте обслуживания и (или) Ресурсе ОТС. Платежная операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов. В результате проведения Платежной операции возврата у ОТС возникает обязательство перед Банком по погашению Просроченной задолженности (при ее возникновении);

Платежная операция оплаты – Платежная операция по оплате товаров (работ, услуг), выполняемая в ОТС/Пункте обслуживания/на Ресурсе по Карточке (в том числе, с использованием реквизитов Карточки/на Ресурсе/без предъявления Карточки в Пункте обслуживания и (или) на Ресурсе) с проведением Авторизации;

Платежная операция отмены – Платежная операция, выполняемая ОТС на Платежном терминале/Смарт-терминале/Приложении SBPOS/Ресурсе, с целью отмены Авторизации. Платежная операция отмены Авторизации выполняется до проведения Электронной сверки итогов;

Платежная система – совокупность участников Платежной системы, оператора Платежной системы, платежных инструментов и (или) средств платежа, правил Платежной системы, программно-технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих проведение перевода денежных средств (электронных денег);

Платежный терминал – программно-техническое устройство, устанавливаемое в ОТС в соответствии с Договором и предназначенное для регистрации Платежных операций осуществляемых при использовании Карточек с последующим формированием Карт-чека;

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее Платежные операции в целях приобретения товаров (работ, услуг) или возврата и (или) отказа от товаров (работ, услуг);

Просроченная задолженность – задолженность ОТС перед Банком, возникающая ввиду превышения сумм Платежных операций возврата над

суммами Платежных операций оплаты. Задолженность признается просроченной с даты ее возникновения;

Процессинговый центр – ОАО «Банковский процессинговый центр» и (или) Процессинговый центр Банка;

Пункт обслуживания – подразделение ОТС, в котором осуществляется реализация товаров (работ, услуг) Покупателям;

Реверсивная транзакция (reversal transaction) – финансово-информационное сообщение, направленное Банком в Платежную систему, в результате обработки которого происходит отмена (аннулирование) предыдущей транзакции, осуществленной в рамках обмена данными;

Руководство – руководство по правилам обслуживания Держателей Карточек в ОТС, утвержденное Банком;

Сборник вознаграждений – локальный правовой акт Банка «Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», в части перечня банковских операций и услуг, предоставляемых Банком ОТС в рамках оказания эквайринговых услуг, а также размера вознаграждений (платы) за них, размещенный на Интернет-сайте Банка;

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых Клиентам оказывается широкий спектр банковских услуг без непосредственного их обращения в Банк, на основании отдельно заключенного договора с Банком (СДБО BS-Client или СДБО «Сбербанк Бизнес Онлайн»);

Смарт-терминал – аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять прием Карточек в ОТС для проведения Платежных операций и обеспечивающий передачу фискальных данных в Республиканское унитарное предприятие «Информационно-издательский центр по налогам и сборам». Смарт-терминал предназначен и может использоваться только в целях исполнения Договора;

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности данных индустрии Карточек, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии Карточек (Payment Card Industry Security Standards Council). Описывает требования о защите данных Карточек при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации Платежных систем;

Стороны – Банк и ОТС при обобщенном упоминании;

Сторона – Банк или ОТС при отдельном упоминании;

Терминальное оборудование – Платежный терминал, Смарт-терминал;

Электронная сверка итогов – процедура передачи от Терминального оборудования в Процессинговый центр расчетной информации о Платежных операциях за определенный период;

Уполномоченное лицо Банка – работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение Договора;

Уполномоченный представитель ОТС – уполномоченное лицо ОТС, обладающее правом подписи Договора, Заявки на регистрацию.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7. Договор заключается путем акцепта ОТС публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор считается заключенным с момента получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание ОТС Заявления и предоставление его Банку в порядке, определенном настоящими Условиями. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

ОТС подписано и предоставлено в Банк Заявление;

в Банк предоставлен комплект документов, необходимых для идентификации ОТС в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством.

Акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотренном настоящими Условиями.

Моментом получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты является принятие Банком от ОТС Заявления путем его подписания Уполномоченным лицом Банка. Одновременно ОТС предоставляет в Банк заполненную и подписанную Заявку на регистрацию (приложение 2 к настоящим Условиям) в 1 (одном) оригинальном экземпляре.

Заявление, Заявка на регистрацию подписываются руководителем ОТС или индивидуальным предпринимателем или иным уполномоченным в установленном законодательством порядке представителем ОТС в присутствии уполномоченного работника Банка.

Заявление, подписанное Уполномоченным лицом Банка, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Заявление оформляется в 2 (двух) оригинальных экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка хранится в Структурном подразделении Банка, второй экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка передается ОТС. Регистрационный номер Заявления является номером заключенного с ОТС Договора, дата его регистрации – датой данного Договора.

В период действия Договора, заключенного в соответствии с настоящими Условиями, предоставление Банком ОТС бухгалтерской (финансовой) отчетности, иной информации, способной повлиять на оценку Банком рисков при классификации задолженности, возникающей в соответствии с настоящими Условиями, не осуществляется.

8. Банк вправе отказать ОТС в заключении Договора в любом из следующих случаев:

непредоставление ОТС документов, указанных в Заявлении, необходимых для ее идентификации в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством;

обнаружение Банком несоответствия или неточности в предоставленных ОТС документах;

ОТС осуществляет хотя бы один из следующих видов деятельности:

казино, букмекеры, тотализаторы, содержание зала игровых автоматов;

финансовые пирамиды;

коллекторские агентства;

лотереи, аукционы;

услуги знакомств, брачные услуги, эскорт-услуги;

обмен валюты;

благотворительность, сбор взносов, пожертвований;

краудфандинг;

продажа любых нелегальных товаров (услуг);

продажа наркотических веществ, наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов;

продажа оружия и запасных частей к нему (в том числе боеприпасов), взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники и прочих аналогичных товаров;

криптобиржи, услуги по продаже электронных денег через платежные терминалы посредством пополнения электронных кошельков физических лиц;

товары (работы, услуги), запрещенные к реализации законодательством Республики Беларусь, а также требованиями Платежных систем;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ОБМЕНА КОРРЕСПОНДЕНЦИЕЙ

9. Стороны пришли к соглашению о том, что в рамках Договора ходатайства, извещения, требования, иные сообщения (далее – уведомления) могут направляться другой Стороне одним или несколькими способами:

9.1. в виде электронных документов и документов в электронном виде, направленных посредством СДБО и подписанных уполномоченными лицами Сторон способами, предусмотренными соответствующим договором, заключенным между Сторонами, регламентирующим их отношения в части использования СДБО, в том числе в виде документов, содержащих собственноручные подписи уполномоченных лиц Сторон, составленных в письменной форме и переведенных в электронный вид путем сканирования и являющихся вложенными файлами к электронным документам и документам

в электронном виде, переданным посредством СДБО, за исключением Заявлений, Заявок на регистрацию, дополнительных соглашений к Договору;

в виде документов в электронном виде, направленных с использованием адресов электронной почты, указанных в Заявлении и в Заявке на регистрацию (либо в случае их изменения - адресов, указанных Сторонами в порядке, предусмотренном Договором), для обмена сообщениями информационного характера (за исключением Заявлений, дополнительных соглашений к Договору, Заявок на регистрацию, уведомлений (заявлений) о расторжении Договора, информации об изменении сведений о Сторонах и их ответственных работниках, банковских реквизитах, МСС-кода ОТС).

Стороны признают, что документы, переданные посредством указанных средств связи, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, заверенными подписями уполномоченных лиц Сторон и оттиском печати (при ее использовании Стороной).

В случае передачи документов по СДБО или по электронной почте ОТС обязуется по первому требованию Банка предоставить соответствующий документ на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченных лиц ОТС в указанные Банком сроки.

Сторона считается получившей уведомление:

направленное посредством СДБО - с момента, указанного в Условиях дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в Банке, опосредующих использование СДБО, в соответствии, с которыми уведомления, отправленные Сторонами в СДБО считаются полученными.

направленное по электронной почте:

в день направления уведомления на соответствующий адрес электронной почты, если оно отправлено в рабочие дни: в понедельник-четверг - до 17.30 рабочего дня (до 16.30 в предпраздничный день), в пятницу - до 16.15 (до 15.15 в предпраздничный день);

в ближайший рабочий день, следующий за днем направления уведомления, если оно было отправлено в рабочий день после окончания, указанного выше времени, в выходной день или праздничный день;

9.2. путем направления корреспонденции с доставкой нарочным, заказной или курьерской почтой по почтовому адресу, получающей Стороны.

Сторона считается получившей уведомление с момента вручения или доставки Стороне-получателю либо по истечении 5 календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем (в зависимости от того, что наступило ранее). Уведомление считается полученным ОТС по истечении 5 календарных дней со дня его отправки Банком и в случае возврата уведомления Банку в связи с фактическим отсутствием ОТС, неявкой его за получением уведомления, отказом его от получения уведомления или в связи с иными подобными причинами;

9.3. Банком – путем их размещения на официальном Интернет-сайтеwww.sber-bank.by. ОТС считается получившей уведомление с момента, когда данное сообщение становится доступным для посетителей сайта через сеть Интернет.

10. Ответственными работниками Сторон по взаимодействию между Сторонами в рамках Договора являются лица, указанные в Заявлении и (или) Заявке на регистрацию.

В случае получения ОТС сообщения об отсутствии адреса электронной почты уполномоченного работника Банка ОТС необходимо обратиться по телефонам Центра клиентской поддержки бизнес-клиентов Банка +375293599911, +375333489911, +375173599911.

ГЛАВА 5
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11. Банк имеет право:

11.1. получать от ОТС вознаграждение за предоставление услуг эквайринга;

11.2. самостоятельно (без дополнительных платежных инструкций от ОТС и без согласования с ОТС) удерживать денежные средства из всех переводов в пользу ОТС для оплаты и (или) возмещения ОТС сумм вознаграждений Банку за обработку документов и осуществление расчетов по Платежным операциям в Терминальном оборудовании ОТС;

11.3. самостоятельно (без дополнительных платежных инструкций от ОТС и без согласования с ОТС) производить списание денежных средств платежным ордером для оплаты и (или) возмещения ОТС сумм:

11.3.1. вознаграждений за обеспечение регистрации Платежных операций с Карточками на Терминальном оборудовании в рамках Договора;

11.3.2. неустоек (штрафов, пеней) Платежных систем, а также убытков, возникших у Банка в результате применения к нему указанных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской-правовой или административной ответственности уполномоченными государственными органами вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств по Договору;

11.3.3. платежей по Платежным операциям возврата денежных средств по оплате товаров (работ, услуг) по причине возврата покупок (refund);

11.3.4. платежей по Платежным операциям возврата денежных средств в результате отмены оплаты товаров (работ, услуг);

11.3.5. возвратных платежей по оспоренным Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек с нарушением правил Платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление Держателя Карточки в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания Платежных операций денежные средства списаны Платежной системой с Банка (chargeback/dispute);

11.3.6. сумм по Реверсивным транзакциям (reversal);

11.3.7. Платежных операций, по которым Банком получена информация о совершении (в том числе предположительно) Мошеннических действий в ОТС;

11.3.8. Платежных операций, в результате которых денежные средства

ранее переведены на счет ОТС, по которым ОТС не предоставлены или предоставлены не в полном объеме (в том числе не соответствующие правилам Платежных систем) или в ненадлежащем качестве подтверждающие документы и (или) объяснения обстоятельств Платежной операции документы в соответствии с подпунктом 14.26 пункта 14 настоящих Условий;

11.3.9. Платежных операций, в результате которых денежные средства ошибочно перечислены на счет ОТС;

ранее переведенных на счет ОТС в рамках Платежных операций, являющихся недействительными в следующих случаях:

11.3.10. Платежная операция совершена с нарушением положений Договора, Руководства, Стандарта PCI DSS, требований законодательства Республики Беларусь и (или) правил Платежных систем;

Платежная операция совершена по поддельной или недействительной Карточке;

подпись Держателя Карточки на документе по Платежной операции (чеке Платежного терминала) отсутствует или не соответствует подписи на карточке (в случае проведения Платежной операции с проставлением подписи на чеке Платежного терминала);

данные Карточки, указанные на документе по Платежной операции, не соответствуют информации, эмбосированной (напечатанной) на Карточке;

экземпляр документа по Платежной операции, переданный в Банк, не соответствует экземпляру документа по Платежной операции, переданному Держателю Карточки;

срок действия Карточки еще не наступил или уже истек на дату совершения Платежной операции;

на совершенную Платежную операцию не был получен Код Авторизации из Процессингового центра;

документ по Платежной операции заполнен не полностью, имеются исправления или невозможно определить номер Карточки, сумму Платежной операции, Код Авторизации.

При наличии у ОТС нескольких текущих (расчетных) банковских счетов, открытых в Банке, самостоятельно (без дополнительных платежных инструкций от ОТС и без согласования с ОТС) определять, с какого из текущего (расчетного) банковского счета, открытого в Банке, осуществлять списание в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

При этом ранее полученное вознаграждение за осуществление эквайринга возврату не подлежит и в зачет не принимается;

11.4. не возмещать ОТС суммы Платежных операций, проведенных с нарушением Договора;

11.5. требовать оплаты сумм, указанных в подпункте 11.2, в том числе выставлять ОТС платежные требования с акцептом в случае, если такие суммы не удержаны из переводов в пользу ОТС;

11.6. осуществлять дополнительные проверки Платежной операции во время ее проведения в ОТС, в том числе обращаться в Банк-эмитент для

проверки правомерности Платежной операции;

11.7. по требованию Платежной системы предоставлять информацию о реквизитах ОТС в целях использования данных в программах Платежных систем по предотвращению Мошеннических действий.

ОТС представляет Банку согласие на предоставление Платежным системам сведений, указанных в части первой настоящего подпункта;

11.8. в указанные Банком сроки и порядке истребовать документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения ОТС процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством;

11.9. отказать ОТС в заключении Договора без объяснения причин;

11.10. проводить проверку деятельности ОТС на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных Платежных операций, способных повлечь репутационные, правовые и иные риски для Банка, а также предоставления Держателям Карточек товаров (работ, услуг), несоответствующих роду деятельности ОТС, указанному в Заявлении и (или) Заявке на регистрацию, соблюдения ОТС требований, установленных Договором, Стандарта PCI DSS;

11.11. запрашивать документы по Платежным операциям в сроки, установленные подпунктом 14.26 пункта 14 настоящих Условий. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от ОТС предоставления письменного заявления ОТС с изложением обстоятельств проведения Платежной операции, счетов за предоставленные товары (работы, услуги), товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения Платежной операции или претензионной работы;

11.12. в одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для ОТС (в том числе с блокировкой Терминального оборудования) и провести мероприятия по расторжению Договора (при необходимости по усмотрению Банка) в следующих случаях:

нарушение ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), с последующим досрочным расторжением Договора с ОТС по основаниям, предусмотренным законодательством в области ПОД/ФТ;

неуплата Банку ежемесячной платы в случае, если обязанность ее уплаты предусмотрена Договором, в течение месяца;

при проведении процедуры снятия с регистрации Терминального оборудования;

возникновения у ОТС Просроченной задолженности перед Банком на

сумму более 2000 (двух тысяч) белорусских рублей по проведенным Платежным операциям либо наличия у ОТС Просроченной задолженности более 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения в любом размере до момента полного погашения Просроченной задолженности;

в случае обращения Национального банка Республики Беларусь о недопустимости использования Терминального оборудования с уведомлением ОТС в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения проведения Авторизации;

при расторжении Договора по инициативе любой из Сторон;

нарушение ОТС условий Договора;

внесение данных ОТС в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

получение негативной информации об ОТС и (или) руководителях, учредителях (участниках) ОТС от органов государственной власти Республики Беларусь;

получение информации о совершении (в том числе предположительно) Мошеннических действий в ОТС. При этом Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Платежных операций является информация Банка, в том числе полученная из системы мониторинга мошеннических транзакций, информация, поступившая от Платежной системы и (или) Платежной системы в Банк, полученная в том числе с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail);

отсутствие Платежных операций оплаты в Терминальном оборудовании ОТС на протяжении суммарно любых 3 (трех) месяцев в течение календарного года;

нахождение ОТС в процедуре ликвидации либо возбуждение в отношении ОТС производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве);

наличие иных обстоятельств, препятствующих осуществлению Платежных операций с использованием Карточек в ОТС (в том числе осуществление ремонта помещений, занимаемых ОТС, в которых осуществляются расчеты с клиентами ОТС с использованием Карточек);

11.13. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением Платежных операций по Карточкам в ОТС;

11.14. снять с регистрации Терминальное оборудование в случае неоднократного (более трех раз) нарушения ОТС подпункта 14.18 пункта 14 настоящих Условий с предварительным уведомлением ОТС не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Уведомление ОТС осуществляется либо посредством СДБО, либо путем направления корреспонденции с доставкой нарочным, заказной или курьерской почтой по почтовому адресу ОТС, указанному в Заявлении (либо в случае их изменения – адресов, указанных Сторонами в порядке, предусмотренном Договором);

11.15. не возмещать ОТС суммы вознаграждений, уплаченные Банку более 6 (шести) календарных месяцев назад с даты, указанной в платежной

инструкции, в соответствии со Сборником вознаграждений, за организацию регистрации и установки Терминального оборудования, изменение реквизитов Пункта обслуживания, в случае неоказания Банком соответствующих услуг не по вине Банка;

11.16. устанавливать и (или) изменять лимиты для каждого Терминального оборудования ОТС по количеству и сумме проводимых Авторизаций;

11.17. приостановить проведение расчетов с ОТС по авторизированным Платежным операциям в случае подозрения в проведении в ОТС Платежных операций путем совершения Мошеннических действий;

11.18. блокировать обслуживание ОТС с использованием СДБО в случае невыполнения ОТС обязательств по оплате Банку сумм, указанных в подпункте 11.3 настоящего пункта в срок, установленный пунктом 15-2 настоящих Условий, до момента их полного погашения ОТС перед Банком.

12. Банк обязан:

12.1. перечислять на текущий (расчетный) банковский счет ОТС денежные средства в соответствии с условиями Договора;

12.2. хранить банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

12.3. не позднее следующего рабочего дня после прекращения Авторизации для ОТС по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, информировать ОТС любым возможным способом в соответствии с главой 4 о прекращении Авторизации;

12.4. возобновить проведение Авторизации для ОТС, проведение расчетов ОТС по авторизированным Платежным операциям после отпадения оснований прекращения (приостановления) ее (их) проведения, предусмотренных настоящими Условиями;

12.5. при осуществлении Платежных операций с Карточками соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, правила Платежных систем, в том числе в области информационной безопасности;

12.6. информировать ОТС об установлении и (или) изменении лимитов для ее Терминального оборудования;

13. ОТС имеет право:

13.1. получать от Банка денежные средства, полученные за проданные (выполненные, оказанные) ОТС товары (работы, услуги), указанные в Заявлении, за вычетом сумм, указанных в подпункте 11.2 пункта 11 настоящих Условий;

13.2. принимать участие в проводимых Банком обучениях и (или) консультациях в части требований, предъявляемых Платежными системами к осуществлению Платежных операций с Карточками в ОТС;

14. ОТС обязана:

14.1. при реализации товаров (работ, услуг) в Пункте обслуживания ОТС принимать к оплате Карточки Платежных систем в соответствии с условиями Договора в течение всего рабочего времени ОТС;

14.2. предоставлять Держателям Карточек полный набор товаров (работ,

услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете;

14.3. не использовать имена Держателей Карточек, номера Карточек и иную информацию, полученную при совершении Платежных операций в ОТС, в том числе информацию, размещенную в документах или на Карточке, для иных целей, кроме как для совершения Платежных операций, а также не передавать ее любой третьей стороне. Обеспечить конфиденциальность данных сведений;

14.4. одновременно с заключением Договора предоставить в банк, в котором открыт текущий (расчетный) банковский счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований Банка на перечисление денежных средств по Платежным операциям, указанным в подпункте 11.2 пункта 11 настоящих Условий, и направить в Банк копию заявления на акцепт платежных требований с отметкой банка о его принятии к исполнению.

В случае изменения (открытия нового) текущего (расчетного) банковского счета ОТС не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения (открытия нового) текущего (расчетного) банковского счета предоставить банку, обслуживающему текущий (расчетный) банковский счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований Банка в соответствии с настоящими Условиями (отдельно по каждому из таких счетов) и предоставить Банку копии таких заявлений (с отметкой обслуживающего банка о приеме к исполнению).

Не отзывать заявление на акцепт платежных требований и не исключать Банк из заявления на акцепт платежных требований до полного исполнения обязательств по Договору;

14.5. вернуть Банку денежные средства в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения ошибочно перечисленной Банком суммы, а также по Платежным операциям, выполненным в нарушение условий Договора, в следующих случаях:

нарушение выявлено после получения ОТС суммы возмещения по Платежным операциям, совершенным по Карточкам в ОТС;

получен отказ Держателя Карточки либо его банка от оплаты товаров (работ, услуг) по причине нарушения ОТС каких-либо положений (пунктов) Договора, в том числе Руководства;

14.6. в случае отсутствия у ОТС безналичных платежей по Платежным операциям с использованием Карточек, достаточных для осуществления Банком самостоятельного удержания суммы денежных средств в соответствии с подпунктом 11.2 пункта 11 настоящих Условий, возместить Банку все суммы в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка (уведомлением также признается отчет об операциях оплаты Карточками, содержащий сведения о наличии Платежных операций возврата, направляемый на электронный адрес ОТС, указанный в Заявке на регистрацию);

14.7. возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке денежные средства в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования Банка об уплате в размере:

средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка в пользу Банка-эмитента либо уплачены Банком Банку-эмитенту и (или) Держателям Карточек, эмитированных Банком по Платежным операциям;

средств, ставших предметом споров и разногласий в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) в соответствии с правилами Платежных систем;

средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Покупателями и ОТС касательно Платежных операций, указанных в настоящем пункте Условий, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Платежным операциям;

убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств по Договору;

14.7-1. в случае отсутствия у ОТС на текущем (расчетном) банковском счете денежных средств, достаточных для осуществления Банком самостоятельного удержания сумм в соответствии с подпунктом 11.3 пункта 11 настоящих Условий, возместить Банку все суммы в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка (уведомлением также признается отчет о начисленном вознаграждении, направленный посредством электронной почты в адрес ОТС, указанный в Заявке на регистрацию);

14.8. в случае реорганизации, изменения сведений об ОТС, содержащихся в Заявлении и (или) в Заявке на регистрацию, в течение 3 (трех) банковских дней со дня их изменения проинформировать об этом Банк любым из способов, указанных в подпунктах 9.1, 9.2 пункта 9 настоящих Условий. При этом при изменении сведений об ОТС в части банковских реквизитов проинформировать об этом Банк не позднее дня их изменения (в соответствии с частью первой подпункта 9.1 или подпунктом 9.2 пункта 9 настоящих Условий);

14.9. в течение 3 (трех) банковских дней письменно извещать Банк о принятии уполномоченными органами решения о ликвидации ОТС;

14.10. самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Интернет-сайте Банка www.sber-bank.by, в том числе с информацией об изменении настоящих Условий, Руководства и Сборника вознаграждений не реже одного раза в неделю. Несвоевременное ознакомление ОТС с изменениями, внесенными в Условия, Руководство и Сборник вознаграждений не является основанием для их неприменения Банком;

14.11. предоставлять Банку полные и достоверные сведения (документы),

а также документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства;

14.12. по требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке представлять в Банк документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения ОТС процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством;

14.13. обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных Стандартом PCI DSS, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/, а также легальность осуществления Платежных операций с Карточками согласно законодательству Республики Беларусь и правилам Платежных систем;

14.14. заполнять и предоставлять по запросу Банка лист самооценки в соответствии с требованиями, предусмотренными Стандартом PSI DSS;

14.15. прекратить прием к оплате Карточек в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора. Снять и удалить рекламно-информационные материалы, извещающие об обслуживании Карточек в Пункте обслуживания;

14.16. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением Платежных операций в ОТС, в том числе совместно с Покупателями проводить разбирательства по каждой спорной поставке (выполнению, оказанию) реализованных через ОТС товаров (работ, услуг);

14.17. осуществлять сверку сумм проведенных Платежных операций и соответствующих зачислений на текущий (расчетный) банковский счет ОТС в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты совершения Платежной операции. При выявлении расхождений письменно информировать Банк любым из способов, предусмотренных частью первой подпункта 9.1 или подпунктом 9.2 пункта 9 настоящих Условий;

14.19. осуществлять прием платежей по Карточкам только на Терминальном оборудовании, соответствующем требованиям Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA и «Мир»[2] в части спецификации Терминального оборудования, его базового и прикладного программного обеспечения, в течение всего срока действия Договора;

14.20. в случае переноса ОТС Терминального оборудования или установки нового Терминального оборудования по новому адресу не позднее 3 (трех) банковских дней проинформировать об этом Банк путем предоставления в Банк Заявки на регистрацию с соответствующими изменениями;

---

[2] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных Карточек Платежной системы «Мир».

14.21. использовать Терминальное оборудование по Договору только на территории Республики Беларусь;

14.22. обеспечить размещение на видных местах (входных дверях, на кассовых узлах и т.п.) Пункта обслуживания рекламно-информационных материалов (в том числе наклеек), извещающих Покупателей о возможности оплаты товаров (работ, услуг) с помощью Карточек, в случае если это не противоречит требованиям законодательства Республики Беларусь;

14.23. действовать в соответствии с Руководством;

14.24. нести риск неполучения денежных средств в оплату за предоставление (выполнение, оказание) товаров (работ, услуг) по Платежным операциям с Карточками в случае несоблюдения работниками ОТС положений Руководства;

14.25. допускать к проведению Платежных операций с использованием Карточек только работников ОТС, прошедших соответствующее обучение, изучивших Руководство и расписавшихся в ведомости обученных работников;

14.26. по совершенным Платежным операциям с использованием Карточки обеспечить оформление Карт-чеков. Ежедневно производить закрытие дня в Терминальном оборудовании путем передачи реестра Карт-чеков по результатам совершения Платежных операций за день. При невозможности передачи реестра Карт-чеков (неисправность Терминального оборудования, отсутствие связи и др.) ОТС обязуется не позднее следующего рабочего дня передать его в Банк. Хранить Карт-чеки в помещении с ограниченным доступом в течение срока, оговоренного законодательством, но не менее 2 (двух) лет с даты их оформления, и уничтожать данные материалы по истечении указанного срока. В срок не позднее следующего рабочего дня с момента требования Банком обеспечить предоставление Карт-чеков и отчетов по Платежным операциям с Карточками Банку одним из способов, указанных в подпунктах 9.1, 9.2 пункта 9 настоящих Условий. Предоставленные документы должны быть надлежащего качества (изображение четкое, размер не менее оригинального документа). Передавать в Банк по его запросу не позднее следующего рабочего дня с даты получения запроса письменное пояснение с изложением обстоятельств проведения указанной Банком в запросе Платежной операции;

14.27. не заниматься деятельностью, которая наносит ущерб бренду Платежных систем;

14.28. производить Платежные операции по возврату средств исключительно на Карточку, использованную для совершения покупки, кроме случаев, когда покупка была совершена с использованием предоплаченной Карточки (с пометкой «prepaid» (оплачено заранее)), срок действия которой истек или которая была аннулирована;

14.29. не совершать Платежные операции возврата при отсутствии соответствующей Платежной операции оплаты с использованием Карточки;

14.30. хранить банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну.

14.31. при работе с персональными данными соблюдать требования

Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

ГЛАВА 6
ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

15. Банк не позднее первого банковского дня, следующего за днем получения электронного реестра (отчета) и (или) отмены, приостановки расчетов (согласно подпункту 11.11 пункта 11 настоящих Условий) по соответствующим Платежным операциям с использованием Карточек, перечисляет ОТС суммы возмещения по Платежным операциям, совершенным по Карточкам в ОТС, за вычетом сумм, указанных в подпункте 11.2 пункта 11 настоящих Условий.

ОТС поручает Банку самостоятельно производить расчет причитающегося последнему размера вознаграждения за оказываемые Банком услуги по Договору, установленного Сборником вознаграждений, за каждую оказанную Банком услугу, и предоставляет Банку право самостоятельно без поручения (распоряжения) ОТС производить списание с любых счетов ОТС, открытых в Банке (если это соответствует режиму функционирования этих счетов), суммы вознаграждения, причитающиеся Банку, в соответствии с Договором и со Сборником вознаграждений, суммы Просроченной задолженности ОТС по ее обязательствам перед Банком, а также другие суммы, указанные в подпунктах 11.2, 11.3 пункта 11 настоящих Условий[3].

Денежные средства, поступающие со стороны ОТС в погашение Просроченной задолженности в последний операционный день месяца, а также средства в отношении которых Банком осуществляется самостоятельное списание суммы Просроченной задолженности ОТС по ее обязательствам перед Банком в соответствии с настоящими Условиями с текущего (расчетного) банковского счета ОТС в последний операционный день месяца, направляются на возмещение Просроченной задолженности на следующий банковский день.

Расчет по Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек, осуществляется в белорусских рублях с использованием реквизитов, указанных в Заявке на регистрацию.

Банк имеет право не перечислять ОТС денежные средства по Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек, в случае несвоевременного закрытия смены (более 3 рабочих дней) в Терминальном оборудовании и производить закрытие смены (без принятия Платежной операции в обработку и соответствующего перечисления ОТС суммы возмещения по Платежным операциям) на Терминальном оборудовании без получения разрешения со стороны ОТС.

15-1. ОТС обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на текущем (расчетном) банковском

[3] Применяется при наличии технической возможности Банка.

счете необходимого остатка денежных средств) Банку вознаграждение за оказываемые Банком услуги по Договору в размерах, порядке и сроки, установленные Сборником вознаграждений и Договором.

15-2. Оплата вознаграждения Банку согласно подпункту 11.3 пункта 11 настоящих Условий производится не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты получения соответствующего уведомления от Банка на электронный адрес ОТС, указанный в Заявке на регистрацию (уведомлением также признается отчет о начисленном вознаграждении за обработку документов и осуществление расчетов по Платежным операциям в Терминальном оборудовании ОТС с использованием Карточек Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ и «Мир»);

Расчет вознаграждения для Терминального оборудования, подключенного к Процессинговому центру ОАО «Сбер Банк», формируется по дате проведения Платежных операций, для Терминального оборудования, подключенного к ОАО «Банковский процессинговый центр», - по дате открытия смены на Терминальном оборудовании.

15-3. ОТС может самостоятельно производить оплату вознаграждения согласно подпункту 11.3 пункта 11 настоящих Условий в срок, установленный пунктом 15-2 настоящих Условий.

16. Размер вознаграждения, причитающегося Банку за обработку документов и осуществление расчетов по Платежным операциям с использованием Карточек в Терминальном оборудовании ОТС, устанавливается в соответствии с действующими в Банке размерами вознаграждений (тарифами) согласно Сборнику вознаграждений.

Оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание Банком услуг (выполнение работ) по обработке документов и осуществлению расчетов за отчетный период, а также содержащих их стоимость (размер вознаграждения, подлежащего уплате ОТС Банку), производится каждой из Сторон единолично.

18. При применении Платежными системами к Банку неустойки (штрафа, пени) в результате действия (бездействия) ОТС, Банк письменно уведомляет об этом ОТС и удерживает сумму неустойки (штрафа, пени) из следующих платежей по Платежным операциям с Карточками в Терминальном оборудовании в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления ОТС. В случае если сумма платежей не покрывает размер неустойки (штрафа, пени), ОТС на основании повторно направленного Банком уведомления с указанием остатка задолженности ОТС перед Банком в течение 10 (десяти) банковских дней со дня направления уведомления перечисляет необходимую сумму на счет Банка.

19. В течение 210 (двухсот десяти) дней с момента прекращения Авторизации и (или) расторжения Договора Банк имеет право направить в ОТС требование уплатить в пользу Банка суммы, списанные с Банка в соответствии с подпунктом 11.2 пункта 11 настоящих Условий, а ОТС обязуется исполнить данное требование в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления его Банком.

20. Моментом исполнения обязательства по переводу денежных средств согласно пунктам 15, 18, 19 настоящих Условий является день списания денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Стороны, которая обязана осуществить указанный перевод.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных им в связи с этим убытков в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

22. Банк уплачивает ОТС пеню за задержку перечисления сумм на счет ОТС в размере 0,1% от суммы несвоевременного перечисления за каждый день просрочки.

23. Банк не несет ответственности:

23.1. за задержку в платежах, если задержка была вызвана:

поломками или авариями используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

несвоевременным сообщением ОТС об изменениях в банковских реквизитах, либо нарушением требований отчетности по платежам;

нарушением требований Руководства;

нарушением ОТС других условий Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

23.2. за возможные убытки ОТС, обусловленные:

удержаниями денежных средств из переводов в пользу ОТС или списаниями со счетов ОТС сумм согласно подпункту 11.2 пункта 11 настоящих Условий;

понесенные ОТС в результате финансовых претензий третьих лиц, а также за убытки, возникшие вследствие нарушения ОТС требований Руководства и подпункта 14.25 пункта 14 настоящих Условий;

спорами и разногласиями, которые возникли между ОТС и Держателем Карточки во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора;

нарушением ОТС других условий Договора.

24. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) Банком какого-либо из своих обязательств или ОТС - какого-либо из своих иных обязательств, не указанных в пунктах 22, 25 настоящих Условий, в том числе имеющего длящийся характер, соответствующая Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны уплатить штраф в размере 0,5 базовой величины (сумма базовой величины определяется на дату платежа) за каждый календарный день, в котором было допущено нарушение (независимо от количества нарушений, имевших место в течение одного и того же календарного дня).

25. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору соответствующая Сторона, наравне с уплатой пени (штрафа) согласно пунктам 22, 24 настоящих Условий, при наличии вины также обязуется по письменному требованию другой Стороны возместить все документально подтвержденные убытки.

Упущенная выгода возмещению не подлежит.

26. Банк и ОТС несут полную имущественную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

27. Уплата пени за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по Договору.

ГЛАВА 8
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

28. Конфиденциальная информация – любые материалы, а также коммерческая, финансовая, техническая, технологическая, экономическая, организационная и другая охраняемая законом информация, включая служебную информацию ограниченного распространения, коммерческую тайну, профессиональные тайны, снабженная грифом ограничения доступа («Коммерческая тайна», «Конфиденциально», «Для служебного пользования» и др.) (далее – гриф ограничения доступа) или иным образом обозначенная как конфиденциальная информация, касающаяся Стороны, передающей информацию (далее – Передающая Сторона), ее деятельности, переданная другой Стороне договоры (далее – Получающая Сторона) в устной, письменной, визуальной или другой форме, записанная в любой форме и на любом носителе информации (в том числе в форме презентаций, схем, фильмов, документов или в электронной форме) непосредственно Стороной или посредственно лицом, действующим от ее имени, либо другим образом полученная от Передающей Стороны, а также информация, подготовленная на основании предоставленной Передающей Стороной информации и содержащая или отражающая информацию, предоставленную Передающей Стороной.

29. Информация не является конфиденциальной в случае, если информация:

является или стала общеизвестной до подписания настоящего Договора, а также не в результате его нарушения (но не ранее ее публичного распространения);

находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее получения от Передающей Стороны и была получена законным способом без нарушения каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности;

получена Получающей Стороной из независимых источников или от третьих лиц без обязательств по сохранению конфиденциальности, а также в отношении которых у Получающей Стороны не было сведений о неправомерном раскрытии такими источниками или лицами данной

информации;

в отношении которой Получающей Стороной может быть доказано, что она была создана Получающей Стороной без доступа к конфиденциальной информации Передающей Стороны и без ее использования;

в отношении которой Получающей Стороной получено письменное разрешение (в том числе согласован объем и содержание материалов) Передающей Стороны на ее разглашение (распространение, опубликование и т.д.).

30. Получающая Сторона обязуется:

сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать конфиденциальную информацию и ее источники, принять для обеспечения сохранности конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая Сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации;обеспечить достоверный учет конфиденциальной информации, копий, выписок или иных материалов (в том числе в электронном виде), содержащих конфиденциальную информацию, надежное хранение, ограничение доступа работников, не имеющих к ней отношения, а также любых третьих лиц, в том числе в нерабочее время;

использовать конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели Договора;

по письменному требованию Передающей Стороны немедленно вернуть или уничтожить документы, содержащие любые их копии, выписки или иные материалы;

незамедлительно сообщить о допущенных, либо ставших известными фактах незаконного ознакомления с конфиденциальной информацией, фактах незаконного использования конфиденциальной информации, фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

31. При необходимости привлечения третьих лиц (соисполнителей и т.д.) для достижения цели Договора с обеспечением их доступа к конфиденциальной информации, заблаговременно проинформировать Передающую Сторону. Доступ третьих лиц к конфиденциальной информации предоставляется только после письменного разрешения Передающей Стороны.

32. По запросу Передающей Стороны, для обеспечения доступа к конфиденциальной информации работников Получающей Стороны и третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.), предоставить данные документа, удостоверяющего личность и другие данные, а также предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Беларусь письменные согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

33. Стороны несут полную ответственность за действия (бездействие) своих работников и третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения договорных обязательств.

34. Сторона, не исполнившая свои обязательства по обеспечению конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

35. Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований конфиденциальности, установленных настоящими Условиями.

36. Сбор, обработка и предоставление персональных данных ОТС, его уполномоченных лиц (представителей) осуществляется Банком в соответствии с Политикой защиты персональных данных ОАО «Сбер Банк» (иными локальными правовыми актами Банка аналогичного характера), опубликованной(-ми) на сайте Банка (раздел «О банке», «Раскрытие информации»).

ОТС, являющаяся индивидуальным предпринимателем, выражает согласие на сбор, обработку, в том числе автоматизированную (включая систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление), любой информации об ОТС (ее уполномоченных лицах (представителях), в том числе относящейся к персональным данным и (или) к банковской тайне, предоставленных Банку в связи с регистрацией Пункта обслуживания, а также на предоставление (в том числе путем трансграничной передачи) указанных сведений иным лицам (организациям, осуществляющим техническую поддержку программных комплексов Банка; акционерам Банка, головной организации банковской группы и (или) банковского холдинга, участником которых является Банк; организациям - участникам банковского холдинга Банка, головной организацией которого является Банк; банкам-корреспондентам, Платежным системам, организациям - партнерам Банка и иным лицам, привлекаемым к процессу оказания ОТС услуг по Договору), в целях:

осуществления Банком корпоративного управления, управления рисками;

получения и обработки сведений, связанных с заключением (изменением, расторжением) Договора и с оказанием Банком ОТС услуг по Договору;

обеспечения (защиты) прав и законных интересов Банка, указанных выше лиц, в том числе связанных с судебными спорами;

осуществления рассылки рекламной и другой информации в адрес ОТС.

Согласие действует в течение срока действия Договора и 5 лет после его прекращения (расторжения).

ГЛАВА 9
УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

37. Все споры и разногласия по настоящему договору Стороны урегулируют путем направления друг другу претензий.

38. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном

(претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом рассмотрение споров и разногласий между Сторонами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в экономическом суде г. Минска.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ

39. Договор считается заключенным на срок по 31 декабря текущего года (года, в котором был заключен Договор) включительно.

Если не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о прекращении отношений по Договору, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

40. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор, в том числе в настоящие Условия, Сборник вознаграждений, Руководство, иные документы, регулирующие отношения Сторон в рамках Договора, в том числе в части регламентирующей размеры вознаграждений, подлежащих уплате ОТС, за оказываемые Банком в рамках Договора услуги, за исключением случаев, когда в силу законодательства его (их) изменение возможно только по соглашению Сторон.

41. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части, урегулированной настоящими Условиями, Сборником вознаграждений и (или) Руководством, а также в настоящие Условия в качестве предложения Банка заключить Договор на новых условиях осуществляется путем утверждения Банком новой редакции настоящих Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства (в виде утверждения нового документа или путем внесения в них изменений и (или) дополнений) (далее – новая редакция Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства).

Днем вступления таких изменений и (или) дополнений в Договор в силу является день вступления новой редакции Условий, новой редакции Сборника вознаграждений и (или) Руководства в силу, если иная дата не определена Банком.

Новая редакция Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства публикуется на Интернет-сайте Банка, а также дополнительно может направляться ОТС в электронном виде через СДБО (при условии подключения к ней), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления ее в силу. Публикация новой редакции Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства на Интернет-сайте Банка, а также ее направление Банком в адрес ОТС в электронном виде через СДБО (при условии подключения к ней) считается уведомлением Банком ОТС о намерении внесения в одностороннем

порядке изменений в настоящие Условия, Сборник вознаграждений и (или) Руководство.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Условий ОТС обязана прекратить использование торгового эквайринга, в том числе прекратить реализацию товаров (работ, услуг) Покупателям с использованием вышеуказанных услуг.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства ОТС вправе до вступления в силу указанных изменений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При этом в случае получения не позднее даты вступления в силу новой редакции Условий Банком от ОТС уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (по причине несогласия с внесением Банком изменений в Договор в части, урегулированной Условиями), после вступления в силу новой редакции Условий и утраты силы предыдущей их редакции, Договор до момента его расторжения считается действующим в редакции Условий, предшествующей новой редакции Условий.

42. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части размера вознаграждений, указанного в Заявлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, осуществляется путем направления соответствующего уведомления в адрес ОТС с указанием даты вступления таких изменений в силу.

Вносимые таким образом изменения в Договор вступают в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции размера вознаграждений, указанного в уведомлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

43. Внесение изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части размера вознаграждений, указанного в Заявлении, ниже или выше пределов установленных Сборником вознаграждений, осуществляется по соглашению Сторон. В таком случае соглашение Сторон об изменении Договора может достигаться Сторонами в следующем порядке:

Банк уведомляет ОТС об изменении размера вознаграждений путем направления ОТС соответствующего уведомления на бумажном носителе и (или) в электронном виде через СДБО (при условии подключения к ней). Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Договора в части размера вознаграждений;

согласие ОТС на изменение размера вознаграждений (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня

направления оферты (срок для акцепта) ОТС письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

несогласие ОТС с изменением размера вознаграждений (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления ОТС (надлежащим образом уполномоченным лицом) письменного заявления и его подачи в Структурное подразделение Банка. Уведомление (заявление), оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить размер вознаграждений на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от изменений размера вознаграждений, указанных в Заявлении. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых размеров вознаграждений письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями размеров вознаграждений.

44. Договор может быть досрочно расторгнут:

44.1. по соглашению Сторон;

44.2. судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

44.3. ОТС путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению:

44.3.1. с предварительным письменным уведомлением об этом Банка в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения Договора;

44.3.2. в случае снятия с регистрации Банком всех единиц Терминального оборудования ОТС;

При этом Договор считается расторгнутым с момента снятия с регистрации последней единицы Терминального оборудования ОТС.

44.4. Банком путем одностороннего отказа от его исполнения, с предварительным письменным уведомлением об этом ОТС в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения Договора:

44.4.1. в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) ОТС своих обязательств по Договору;

44.4.2. при неиспользовании ОТС Терминального оборудования на протяжении суммарно любых 3 (трех) месяцев в течение календарного года;

44.4.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению.

Расторжение Договора не влечет прекращения для Сторон обязательств, возникших до его расторжения.

В случае расторжения Договора Стороны должны произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в полном объеме в течение 210 (двухсот десяти) дней с даты расторжения Договора.

ГЛАВА 11
ФОРС-МАЖОР

45. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств: неисправности систем электроснабжения связи, наводнений, землетрясений, других стихийных бедствий, военных действий, аварий, забастовок, массовых беспорядков, революций, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов законодательства, актов правительства, иных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, а также запретительных и (или) ограничительных мер со стороны государственных и международных (межгосударственных) органов (организаций), в том числе в стране местонахождения банка-корреспондента и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон и других обстоятельств непреодолимой силы.

46. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают от ответственности, если они непосредственно повлияли на исполнение соответствующего обязательства.

Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о возникновении, предполагаемой продолжительности и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

47. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы обязана представить выданные уполномоченными органами (организациями) документы, подтверждающие наличие и продолжительность действия данных обстоятельств. Неуведомление, несвоевременное уведомление, а также непредставление в разумный срок подтверждающих документов лишает соответствующую Сторону ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания для освобождения от ответственности, если только само обстоятельство препятствовало уведомлению (представлению документов).

48. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства.

Если указанные выше обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, с учетом требований, установленных подпунктами 44.3.1, 44.4 пункта 44 настоящих Условий.

ГЛАВА 11-1
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

48-1. Обработка Сторонами персональных данных физических лиц в рамках Договора осуществляется ими в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» и иным законодательством Республики Беларусь.

48-2. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу

персональных данных (в том числе указанных в приложениях 1, 2 к настоящим Условиям) работников Сторон:

48.2-1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

48.2-2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора;

48.2-3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми для достижения вышеуказанной цели;

48.2-4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 12
РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

49. Реквизиты Банка:

полное наименование: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

сокращенное наименование: ОАО «Сбер Банк»;

место нахождения Банка: проспект Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, БИК BPSBBY2X, УНП 100219673.

50. Реквизиты ОТС указываются в Заявлении.

ГЛАВА 13
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

51. Заключение Договоров в рамках настоящих Условий осуществляется по 31.08.2021.

51-1. Договоры, заключенные в рамках настоящих Условий, действуют по 30.11.2023.

Приложение 1
к Условиям проведения расчетов по платежным операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора в соответствии с Условиями проведения расчетов по платежным операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от__.__.20____г. №_____ (далее - Условия)

БАНК: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»
_____
(наименование Структурного подразделения Банка)
_____
(место нахождения Структурного подразделения Банка)

ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ (СЕРВИСА) (далее – ОТС):
1. Реквизиты ОТС:

полное наименование ОТС (согласно учредительным документам):		
сокращенное наименование ОТС (согласно учредительным документам):		
место нахождения ОТС (согласно учредительным документам):		
почтовый адрес ОТС:		
адрес электронной почты (e-mail):		
УНП ОТС:		
номер текущего (расчетного) счета ОТС:	Банк, в котором открыт текущий (расчетный) счет:	БИК банка:
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ОТС (полностью) (ФИО уполномоченного лица) телефон, e-mail:		
Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица для контактов (в том числе по претензионной работе) , должность, телефон, e-mal:		

2. Данные ОТС:

вид деятельности ОТС:
категории товаров/работ/услуг, реализуемых ОТС:

3. Информация о количестве действующих торговых точках ОТС, Платежных терминалов:

4. Предполагаемый оборот по 1 терминалу в месяц:_____ белорусских рублей.

5. Тарифы Банка, действующие на момент подписания Заявления в соответствии со Сборником вознаграждений (заполняется Банком):

условия зачисления денежных средств	величина тарифа, % от суммы Платежной операции		
	а) по Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»	б) по Карточкам, эмитированным банками-резидентами Республики Беларусь	в) по Карточкам, эмитированным банками-нерезидентами
Обработка документов и осуществление расчетов по Платежным операциям в Платежных терминалах организаций торговли (сервиса) с использованием банковских платежных Карточек **VISA, Mastercard, а также Платежных систем БЕЛКАРТ и «Мир»**:			
на счета, открытые в ОАО «Сбер Банк»:			
на счета, открытые в других банках:			
Обработка документов и осуществление расчетов по Платежным операциям в мобильных устройствах (mPOS) организаций торговли (сервиса) с использованием банковских платежных Карточек **VISA, Mastercard, а т**акже Платежной системы **БЕЛКАРТ и «Мир»**:			
на счета, открытые в ОАО «Сбер Банк»:			
на счета, открытые в других банках:			

На основании Условий, размещенных на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – интернет-сайт Банка), прошу заключить договор по приему и обработке информации о совершенных Держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах при использовании Карточек международных Платежных систем Mastercard, VISA, а также Платежных систем БЕЛКАРТ и «Мир», осуществлению расчетов с ОТС по указанным платежам (далее – Договор).

Подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления ознакомился и согласился:

с Условиями, Руководством по правилам обслуживания Держателей Карточек в организациях торговли (сервиса) (далее – Руководство), Сборником вознаграждений (платы) за Платежные операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник), размещенными на интернет-сайте Банка; с тем, что сумма вознаграждения, указанная в настоящем Заявлении, установлена в рамках предельных размеров вознаграждений,

утвержденных Сборником, и может изменяться Банком в порядке, предусмотренном Условиями.

Подтверждаю, что вся информация, указанная в настоящем Заявлении, предоставленных ОТС документах является полной и достоверной.

Подтверждаю свое согласие с Условиями, Руководством и Сборником.

Проинформирован о том, что вознаграждение (плата) за Платежные операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» в соответствии с Договором, устанавливается в соответствии с Условиями, в том числе Сборником.

К заявлению прилагаю копии следующих документов:

- ❑ Устав
- ❑ Свидетельство о государственной регистрации
- ❑ Приказ о назначении на должность руководителя /доверенность
- ❑ Паспортные данные руководителя, главного бухгалтера, учредителя(ей) (страницы 31-33, страницу с регистрацией)
- ❑ Лицензия на право осуществления деятельности (в случае вида деятельности, подлежащего лицензированию)
- ❑ Документы на право собственности или аренды помещения, где осуществляется деятельность ОТС
- ❑ Иные документы: _____

ОТС в лице_____,

(должность, фамилия, имя, отчество (полностью) Уполномоченного представителя ОТС)

действующего на основании_____.

(наименование документа – Устав, доверенность, иной соответствующий документ)

_____	_____	_____
(Ф.И.О.)	(подпись)	(дата)

М.П. ОТС (при наличии)

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял, идентификацию ОТС осуществил, документы, необходимые для идентификации, получены.

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного работника Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

В заключении Договора отказал по причине:

❑ наличие у ОАО «Сбер Банк» подозрений, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма,

❑ другое.

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного работника Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

Банк подтверждает заключение Договора:

_____	_____	_____	_____
(должность Уполномоченного лица Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

М.П. Банка

Договор зарегистрирован.

Дата регистрации Договора	№ Договора

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного работника Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

Приложение 2
к Условиям проведения расчетов по платежным операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк»

ЗАЯВКА
на регистрацию пункта обслуживания держателей Карточек
к Договору №_____ от «____» _____ 20___г.

от		УНП									

(наименование организации торговли и сервиса (далее - ОТС))

I. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТС (поля, выделенные желтым цветом обязательны для заполнения):

1. Наименование пункта обслуживания:

2. Категория ОТС (указывается вид деятельности ОТС и категория реализуемых товаров (работ, услуг):

3. Адрес пункта обслуживания (индекс, область, район, населенный пункт, название улицы (проспекта, переулка, № дома (корпуса, строения):

4. Ф.И.О. руководителя ОТС (индивидуального предпринимателя) (полностью):

5. Ф.И.О. ответственного работника по обслуживанию держателей Карточек. Телефон,email:

6. Телефон пункта обслуживания; дни и время работы пункта обслуживания; электронный адрес E-mail:

Телефон												Даю согласие на предоставлении данных о финансовых Операциях на указанный электронный адрес
Дни и время работы ОТС												

7. Информация для ОАО «Сбер Банк»:

Получатель платежа	
УНП получателя платежа	
Счета получателя платежа	
Счет в иностранной валюте*	-
Банк получателя платежа	
BIC банка получателя платежа	

* заполняется в случае, если ОТС намерено совершать Операции в иностранной валюте

8 Тип дозвона на управляющий сервер (отметить символом '√')

1) Dial-up ☐ 2) GSM ☐ 3) Ethernet (TCP/IP) ☐ 4) TR-POS* ☐ 5) Бесконтакт* ☐

* При заказе терминального оборудования Бесконтакт необходимо дополнительно отметить символом '√' тип дозвона (Dial-up,Ethernet или GSM), а при заказе TR-POS символом '√' дополнительно отмечается тип дозвона только Ethernet.

9.Параметры подключаемого Оборудования:

Наименование Оборудования	Комплектность	Заводской номер		IP-адрес (наименование провайдера связи)
		Оборудования	Внешнего пин-пада для терминала	
Программное обеспечение Оборудования (терминала)*		Версия Программного обеспечения Оборудования (терминала)*		

* заполняется для оборудования, приобретенного не в ОАО «БПЦ»

Наименование пакета прикладных программ, установленного в ОТС на ККС	Версия

10. Принадлежность оборудования:

ОАО «Сбер Банк»		ОАО «Банковский процессинговый центр»		ОТС	

Сторона, несущая затраты на приобретение устройства (нужное отметить символом 'X')

☐ - Банк ☐ - Организация торговли и сервиса

11. Другая информация (заполняется в случае перемещения оборудования, изменения параметров регистрации и т. д.):

Уполномоченный представитель ОТС _____ /_____/ « _____ » _____ 20_____ г.

М.П. (при наличии)

II. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Сбер Банк»:

12. Структурное подразделение Банка), обслуживающее организацию торговли и сервиса:

13. Ф.И.О уполномоченного работника Банка. Телефон,e-mail:

от ДО/ЦА Банка	

14. Условия приема платежных Карточек (размер комиссии округляется до двух знаков после запятой):

Тип Карточки	Валюта	Комиссия
По Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»	BYN	%
По Карточкам других банков-резидентов	BYN	%
По Карточкам банков-нерезидентов	BYN	%
Дополнительная информация о применяемых тарифах (Информация для ОАО «Сбер Банк»):		

15. Направление деятельности ОТС (МСС код):

Уполномоченный работник Банка /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.
должность Ф.И.О. подпись

Уполномоченный работник ОФ /_____/_____ /_____ «_____ » _____ 20___ г
должность Ф.И.О подпись.

III. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Банковский процессинговый центр»:

16. Регистрационные данные пункта обслуживания:

Тип регистрации	Данные регистрации	
Merchant ID		
Terminal ID		
№ в POSNC		

Ответственное лицо ОАО «Банковский процессинговый центр»

_____/_____/_____
должность Ф.И.О. подпись «_____ » _____ 20__ г.