Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ОАО «Сбер Банк»
06.07.2016 №29

УСЛОВИЯ

06.07.2016 г. №01/01-07/317
(с дополнением 1 №01/01-07/583 от 26.12.2016
с дополнением №01/01-07/295 от 28.08.2017
с дополнением №01/01-07/163 от 03.06.2019
с дополнением №01/01-07/264 от 24.08.2020
с дополнением №01/01-07/321 от 09.08.2021
с дополнением №01/01-07/100 от 21.03.2022)
г. Минск

проведения расчетов по операциям, совершенным
с использованием банковских платежных карточек
в ресурсах организаций торговли (сервиса)
в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в ресурсах организаций торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» (далее − Условия), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее − Банк) с ОТС договора по приему и обработке информации о совершенных держателями карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах через Ресурсы ОТС при использовании Карточек Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA, «Мир»[1], осуществлению расчетов с ОТС по вышеперечисленным платежам (далее − Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее − Интернет-сайт Банка). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах Структурных подразделений Банка.

2. Предметом Договора является оказанием Банком услуг по обслуживанию ОТС в части проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карточек в Ресурсах ОТС, в соответствии с

[1] Настоящие Условия применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка (далее – ЛПА) и правилами Платежных систем.

Для ОТС, с которыми уже заключен Договор посредством направления Банком публичной оферты и ее акцепта ОТС, настоящие Условия являются новой редакцией Условий, принятие которых ОТС в порядке, оговоренном действующим договором (Условиями), является изложением ранее заключенного таким образом Договора в новой редакции в соответствии с настоящими Условиями.

3. ОТС при реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг), указанных в Заявлении, через Ресурсы ОТС в соответствии с условиями Договора принимает к оплате Карточки Платежных систем.

Банк в соответствии с Договором перечисляет ОТС суммы Операций оплаты, совершенных в Ресурсах ОТС с использованием Карточек за вычетом вознаграждения (платы), причитающегося Банку за оказанные услуги в соответствии с главой 6 Условий.

4. Проведение расчетов и платежей, авторизации Операций по Карточкам через Ресурсы ОТС осуществляется с использованием АПК Провайдера.

Настоящие Условия, Заявление по форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Условиям, Сборник вознаграждений (в части перечня услуг, оказываемых клиенту в рамках оказания услуг по эквайрингу, а также их стоимости) в совокупности составляют Договор.

Договор не является договором присоединения и публичным договором.

5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6. Для целей настоящих Условий указанные ниже термины имеют следующие определения:

Авторизация – разрешение Банка-эмитента и (или) владельца Платежной системы на совершение Операции при использовании Карточки. В результате проведения Авторизации возникает обязательство Банка-эмитента или Банка-эквайера по переводу денежных средств. Авторизация может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы;

Авторизационные страницы – специализированные защищенные страницы в сети Интернет, предоставляемые АПК Провайдера, предназначенные для совершения Держателем Карточки платежа по оплате товаров (работ, услуг) ОТС с помощью реквизитов Карточки и получения им результатов Авторизации такого платежа;

Авторизационный запрос – электронное сообщение в соответствующем формате, содержащее информацию, необходимую Банку-эмитенту для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Карточки за товары (работы, услуги) ОТС;

АПК Провайдера – аппаратно-программный комплекс Провайдера, предназначенный для проведения Авторизации Карточки через Интернет и осуществляющий маршрутизацию предварительно сформированных транзакций в Процессинговый центр по защищенным сетям, позволяющий транслировать запрос на Авторизацию из формата протокола HTTP глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сети Интернет) (или иного протокола, используемого Провайдером) в формат протокола, поддерживаемый Процессинговым центром, передавать вышеуказанный запрос в Процессинговый центр и возвращать его результат в Ресурс ОТС и Держателю Карточки;

Банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, эмитированный Банком-эмитентом для доступа к банковскому счету, проведению безналичных Операций за товары (работы, услуги), получению наличных денежных средств, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Для совершения Операций в ОТС Карточка может быть представлена на физическом носителе, путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет совершать Операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (технологии NFC);

Банк-эквайер – банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с ОТС договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных Держателями Карточек при использовании Карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и обслуживающие Держателей Карточек по Операциям при использовании Карточек;

Банк-эмитент – банк, банк-нерезидент, осуществляющие эмиссию Карточек и принявшие на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании Карточек и (или) обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной Карточки;

Включение Ресурса – возобновление работы Ресурса в АПК Провайдера после его Остановки;

Возврат оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund) – возврат денежных средств Держателю Карточки по ранее осуществленной оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет;

Возвратный платеж по оспоренной Операции (Операции с использованием Карточки, совершенной с нарушением правил Платежных

систем, в отношении которой была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление Держателя Карточки) (chargeback/dispute) – отказ Банка-эмитента от осуществления платежа, который выражается в дебетовании счета Банка-эквайера на сумму Операции, рассматриваемой Банком-эмитентом как проведенную с нарушением правил Платежной системы;

Держатель Карточки – физическое лицо, имеющее право совершать Операции с использованием Карточки;

Заявка на регистрацию – заявка ОТС на регистрацию Пункта обслуживания Держателей Карточек, составленная по форме, указанной в приложении 6 (7) к настоящим Условиям;

Заявление – заявление о заключении Договора, составленное по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Условиям;

Интернет-эквайринг – совокупность действий Банка-эквайера, в результате которых обеспечивается прием Карточек в ОТС, осуществляющей свою деятельность посредством сети Интернет, для оплаты за товары (работы, услуги);

Карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения Операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 № 34, Банка-эмитента, Банка-эквайера и (или) правил Платежной системы;

Код Авторизации – уникальный номер, сформированный в соответствии с требованиями Платежной системы, подтверждающий разрешение Банка-эмитента на совершение данной Операции, и другая служебная информация согласно правилам Банка, например, «ОДОБРЕНО БАНКОМ. КОД: XXX»;

Мошенническое действие – действие, которое осуществляется с использованием Карточки, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения Держателя Карточки, в результате которого происходит списание денежных средств со счета (увеличение размера задолженности на счете по учету кредитов), к которому выдана Карточка. Мошенническое действие может осуществляться с использованием утерянной/похищенной/поддельной Карточки, а также с использованием полученных мошенническим путем данных о реквизитах Карточки, необходимых для его осуществления;

Операция – действие, осуществляемое ОТС/Пунктом обслуживания/Покупателем в том числе Операция оплаты, Операция отмены, Операция возврата, совершенная с использованием Карточки (в том числе с использованием реквизитов Карточки) на Ресурсе;

Операция возврата – Операция по возврату ОТС денежных средств Покупателю, осуществляемая при возврате и (или) отказе Покупателем товаров (работ, услуг), оплаченных ранее в рамках Операции оплаты на

Ресурсе ОТС. Операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов. В результате проведения Операции возврата у ОТС возникает обязательство перед Банком по погашению Просроченной задолженности (при ее возникновении);

Операция оплаты – Операция по оплате товаров (работ, услуг), выполняемая на Ресурсе ОТС по Карточке (в том числе, с использованием реквизитов Карточки) с проведением Авторизации;

Операция отмены – Операция, выполняемая ОТС на Ресурсе, с целью отмены Авторизации. Операция отмены Авторизации выполняется до проведения Электронной сверки итогов;

Организация торговли (сервиса) (ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, нотариусы, осуществляющие нотариальную деятельность в нотариальном бюро, адвокатские бюро, а также адвокаты, осуществляющие адвокатскую деятельность индивидуально, иные субъекты хозяйствования, заключившие договоры с Банком-эквайером и осуществляющие в соответствии с условиями данных договоров реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой в безналичном порядке посредством использования Карточек;

Остановка Ресурса – блокирование Провайдером в своем АПК работы Ресурса (в том числе до устранения выявленных Банком несоответствий Ресурса требованиям законодательства Республики Беларусь и Платежных систем) без расторжения Банком Договора в одностороннем порядке;

Отключение Ресурса – блокирование Провайдером в своем АПК работы Ресурса с расторжением Договора ввиду одностороннего отказа Банка или ОТС от исполнения Договора;

ОФ – структурное подразделение Банка Операционный офис «Центрально-Европейский»;

Платежная система – совокупность юридических лиц, в том числе банков, банков-нерезидентов, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, а также правил и процедур, обеспечивающих проведение эмиссии, эквайринга, Интернет-эквайринга, процессинга, использование карточек и осуществление расчетов по Операциям при использовании Карточек;

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее Операции в целях приобретения товаров (работ, услуг) или возврата и (или) отказа от товаров (работ, услуг);

Провайдер – юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание услуг по организации Интернет-эквайринга в соответствии с международными стандартами;

Просроченная задолженность – задолженность ОТС перед Банком, возникающая ввиду превышения сумм Операций возврата над суммами Операций оплаты. Задолженность признается просроченной с даты ее возникновения;

Процессинговый центр – ОАО «Банковский процессинговый центр» и (или) Процессинговый центр Банка;

Реверсивная транзакция (reversal transaction) – финансово-информационное сообщение, направленное Банком в Платежную систему, в результате обработки которой происходит отмена (аннулирование) предыдущей транзакции, осуществленной в рамках обмена данными;

Ресурс – интернет-сайт в сети Интернет, приложение для мобильного устройства, позволяющие осуществить выбор и приобретение товаров (работ, услуг);

Сборник вознаграждений – локальный правовой акт Банка «Сборник вознаграждений (платы) за Операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», в части перечня банковских Операций и услуг, предоставляемых Банком ОТС в рамках оказания эквайринговых услуг, а также размера вознаграждений (платы) за них, размещенный на Интернет-сайте Банка;

Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых клиентам оказывается широкий спектр банковских услуг без непосредственного их обращения в Банк, на основании отдельно заключенного договора с Банком (СДБО BS-Client или СДБО «Сбербанк Бизнес Онлайн»);

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) - стандарт безопасности данных индустрии карточек, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии карточек (Payment Card Industry Security Standards Council). Описывает требования о защите данных карточек при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации Платежных систем;

Стороны – Банк и ОТС при обобщенном упоминании;

Сторона – Банк или ОТС при отдельном упоминании;

Структурное подразделение Банка – дополнительный офис региональной дирекции (далее – ДО) Банка;

Электронная сверка итогов – процедура передачи от АПК Провайдера в Процессинговый центр расчетной информации об Операциях за определенный период;

Уполномоченное лицо Банка – работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение Договора;

Уполномоченный представитель ОТС – уполномоченное лицо ОТС, обладающее правом подписи Договора, Заявки на регистрацию;

Фрод-мониторинг – автоматизированный и ручной анализ авторизаций с целью своевременного выявления и предотвращения попыток мошенничества.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7. Договор заключается путем акцепта ОТС публичной оферты

(принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор считается заключенным с момента получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание ОТС Заявления и предоставление его Банку в порядке, определенном настоящими Условиями. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

ОТС подписано и предоставлено в Банк Заявление;

в Банк предоставлен комплект документов, необходимый для идентификации ОТС в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством.

Акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотренном настоящими Условиями.

Моментом получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты является принятие Банком от ОТС Заявления путем его подписания Уполномоченным лицом Банка. Одновременно ОТС предоставляет в Банк заполненную Заявку на регистрацию (приложение 6 или приложение 7 к настоящим Условиям) в 1 (одном) оригинальном экземпляре.

Заявление, Заявка на регистрацию подписываются руководителем ОТС или иным уполномоченным в установленном законодательством порядке представителем ОТС в присутствии уполномоченного работника Банка.

Заявление, подписанное Уполномоченным лицом Банка, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Заявление оформляется в 2 (двух) оригинальных экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка хранится в Структурном подразделении Банка, второй экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка передается ОТС. Регистрационный номер Заявления является номером заключенного с ОТС Договора, дата его регистрации – датой данного Договора.

В период действия Договора, заключенного в соответствии с настоящими Условиями, предоставление Банком ОТС бухгалтерской (финансовой) отчетности, иной информации, способной повлиять на оценку Банком рисков при классификации задолженности, возникающей в соответствии с настоящими Условиями, не осуществляется.

8. Банк вправе отказать ОТС в заключении Договора в любом из следующих случаев:

непредоставление ОТС документов, указанных в Заявлении, необходимых для идентификации ОТС в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов,

которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством;

обнаружение Банком несоответствия или неточности в предоставленных ОТС документах;

ОТС осуществляет хотя бы один из видов деятельности, указанных в пункте 2 приложения 4 к настоящим Условиям;

несоответствие Ресурса ОТС требованиям, указанным в приложении 5 к настоящим Условиям;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ОБМЕНА КОРРЕСПОНДЕНЦИЕЙ

9. Стороны пришли к соглашению о том, что в рамках Договора ходатайства, извещения, требования, иные сообщения (далее – уведомления) могут направляться другой Стороне одним или несколькими способами:

9.1. в виде электронных документов и документов в электронном виде, направленных посредством СДБО и подписанных уполномоченными лицами Сторон способами, предусмотренными соответствующим договором, заключенным между Сторонами, регламентирующим их отношения в части использования СДБО, в том числе в виде документов, содержащих собственноручные подписи уполномоченных лиц Сторон, составленных в письменной форме и переведенных в электронный вид путем сканирования и являющихся вложенными файлами к электронным документам и документам в электронном виде, переданным посредством СДБО, за исключением Заявлений, Заявок на регистрацию, дополнительных соглашений к Договору;

в виде документов в электронном виде, направленных с использованием адресов электронной почты, указанных в Заявлении и в Заявке на регистрацию (либо в случае их изменения − адресов, указанных Сторонами в порядке, предусмотренном Договором), для обмена сообщениями информационного характера (за исключением Заявлений, дополнительных соглашений к Договору, Заявок на регистрацию, уведомлений (заявлений) о расторжении Договора, информации об изменении сведений о Сторонах и их ответственных работниках, банковских реквизитах, МСС-кода ОТС).

Стороны признают, что документы, переданные посредством указанных средств связи, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, заверенными подписями уполномоченных лиц Сторон и оттиском печати (при ее использовании Стороной).

В случае передачи документов по СДБО или по электронной почте ОТС обязуется по первому требованию Банка предоставить соответствующий документ на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченных лиц ОТС в указанные Банком сроки.

Сторона считается получившей уведомление:

направленное посредством СДБО − с момента, указанного в Условиях

дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в Банке, опосредующих использование СДБО, в соответствии, с которыми уведомления, отправленные Сторонами в СДБО считаются полученными.

направленное по электронной почте:

в день направления уведомления на соответствующий адрес электронной почты, если оно отправлено

в рабочие дни: в понедельник-четверг − до 17.30 рабочего дня (до 16.30 в предпраздничный день), в пятницу - до 16.15 (до 15.15 в предпраздничный день);

в ближайший рабочий день, следующий за днем направления уведомления, если оно было отправлено в рабочий день после окончания указанного выше времени, в выходной день или праздничный день;

9.2. путем направления корреспонденции с доставкой нарочным, заказной или курьерской почтой по почтовому адресу получающей Стороны;

Сторона считается получившей уведомление с момента вручения или доставки Стороне-получателю либо по истечении 5 календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем (в зависимости от того, что наступило ранее). Уведомление считается полученным ОТС по истечении 5 календарных дней со дня его отправки Банком и в случае возврата уведомления Банку в связи с фактическим отсутствием ОТС, неявкой его за получением уведомления, отказом его от получения уведомления или в связи с иными подобными причинами;

9.3. Банком − путем их размещения на официальном Интернет-сайте www.sber-bank.by. ОТС считается получившей уведомление с момента, когда данное сообщение становится доступным для посетителей сайта через глобальную компьютерную сеть Интернет.

10. Ответственными работниками Сторон по взаимодействию между Сторонами в рамках Договора являются лица, указанные в Заявлении и (или) Заявке на регистрацию.

В случае получения ОТС сообщения об отсутствии адреса электронной почты уполномоченного работника Банка ОТС необходимо обратиться по телефонам Центра клиентской поддержки бизнес-клиентов Банка +375293599911, +375333489911, +375173599911.

ГЛАВА 5
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11. Банк имеет право:

11.1. получать от ОТС вознаграждение за осуществление эквайринга;

11.2. удерживать из последующих переводов в пользу ОТС суммы, выставлять платежные требования с акцептом или самостоятельно производить списание платежным ордером, для оплаты и (или) возмещения ОТС сумм:

вознаграждений, причитающихся к уплате Банку в соответствии с Договором;

штрафов Платежных систем, и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств по Договору;

платежей по Операциям возврата денежных средств по оплате товаров (работ, услуг) по причине возврата покупок (refund);

платежей по Операциям возврата денежных средств в результате отмены оплаты товаров (работ, услуг);

возвратных платежей по оспоренным Операциям, совершенным с использованием Карточек с нарушением правил Платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя Карточки) случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания Операций денежные средства списаны Платежной системой с Банка (chargeback/dispute);

сумм по реверсивным транзакциям (reversal);

Операций, по которым Банком получена информация о совершении (в том числе предположительно) Мошеннических действий в ОТС;

Операций, в результате которых денежные средства ранее переведены на счет ОТС, по которым ОТС не предоставлены или предоставлены не в полном объеме (в том числе не соответствующие правилам Платежных систем) или в ненадлежащем качестве подтверждающие документы и (или) объяснения обстоятельств Операции документы в соответствии с подпунктом 14.18 пункта 14 настоящих Условий;

Операций, в результате которых денежные средства ошибочно перечислены на счет ОТС;

ранее переведенных на счет ОТС в рамках Операций, являющихся недействительными в следующих случаях:

Операция совершена с нарушением положений Договора, Стандарта PCI DSS, требований законодательства Республики Беларусь и (или) правил Платежных систем;

Операция совершена по поддельной или недействительной Карточке;

данные Карточки, указанные на документе по Операции, не соответствуют информации, эмбосированной (напечатанной) на Карточке;

срок действия Карточки еще не наступил или уже истек на дату совершения Операции;

на совершенную Операцию не был получен Код Авторизации из Процессингового центра.

При этом ранее полученное вознаграждение за осуществление эквайринга возврату не подлежит и в зачет не принимается;

11.3. не возмещать ОТС суммы Операций, проведенных с нарушением Договора;

11.4. требовать оплаты сумм, указанных в подпункте 11.2 пункта 11

настоящих Условий, в том числе выставлять ОТС платежные требования с акцептом в случае, если такие суммы не удержаны из переводов в пользу ОТС;

11.5. осуществлять дополнительные проверки Операции во время ее проведения в ОТС, в т.ч. обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Операции;

11.6. по требованию Платежной системы предоставлять информацию о реквизитах ОТС в целях использования данных в программах Платежных систем по предотвращению Мошеннических действий.

Настоящим ОТС представляет Банку согласие на предоставление Платежным системам сведений, указанных в части первой настоящего подпункта;

11.7. в указанные Банком сроки и порядке истребовать документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения ОТС процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством;

11.8. отказать ОТС в заключении Договора без объяснения причин;

11.9. проводить проверку деятельности ОТС на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных Операций, способных повлечь репутационные, правовые и иные риски для Банка, а также предоставления Держателям Карточек товаров (работ, услуг), несоответствующих роду деятельности ОТС, указанному в Заявке на регистрацию, соблюдения ОТС требований, установленных Договором, Стандартом PCI DSS;

11.10. запрашивать документы по Операциям в сроки, установленные подпунктом 14.18 пункта 14 настоящих Условий. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от ОТС предоставления письменного заявления ОТС с изложением обстоятельств проведения Операции, счетов за предоставленные товары (работы, услуги), товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения Операции или претензионной работы;

11.11. в одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для ОТС (в том числе с Остановкой Ресурса) и провести мероприятия по расторжению Договора (при необходимости по усмотрению Банка) в следующих случаях:

нарушения ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ), с последующим досрочным расторжением Договора с ОТС по основаниям,

предусмотренным законодательством в области ПОД/ФТ;

при проведении процедуры снятия с регистрации Ресурса;

возникновения у ОТС Просроченной задолженности перед Банком на сумму более 2000 (двух тысяч) белорусских рублей[2] по проведенным Операциям либо наличия у ОТС Просроченной задолженности более 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения в любом размере, до момента полного погашения Просроченной задолженности;

при расторжении Договора по инициативе любой из Сторон;

нарушение ОТС условий Договора;

внесение данных ОТС в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

получение негативной информации об ОТС и (или) руководителях, учредителях (участниках) ОТС в части совершения Мошеннических действий;

получение информации о совершении (в том числе предположительно) Мошеннических действий в ОТС. При этом Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является внутренняя информация Банка, в том числе полученная из системы мониторинга мошеннических транзакций, информация, поступившая от участников Платежных систем и (или) Платежных систем в Банк, полученная в том числе с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail);

отсутствие Операций оплаты на Ресурсе на протяжении суммарно любых 3 (трех) месяцев в течение календарного года;

нахождение ОТС в процедуре ликвидации, либо возбуждение в отношении ОТС производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве);

11.12. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением Операций по Карточкам в ОТС и (или) Ресурсе ОТС;

11.13. инициировать остановку Ресурса ОТС в АПК Провайдера в одностороннем порядке путем направления Провайдеру письменного сообщения, руководствуясь, в том числе, критериями (условиями), приведенными в приложении 2 к настоящим Условиям, с информированием об этом ОТС путем направления ОТС соответствующего уведомления, любым из способов, перечисленных в главе 4 настоящих Условий, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента остановки Ресурса;

11.14. инициировать отмену Остановки Ресурса ОТС с информированием об этом ОТС;

11.15. инициировать возобновление работы Ресурса ОТС в АПК

---

[2] В случае использования при расчетах между Банком и ОТС иностранной валюты, сумма задолженности в белорусских рублях определяется как произведение суммы задолженности в иностранной валюте на официальный курс белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, устанавливаемый Национальным банком Республики Беларусь на дату образования задолженности.

Провайдера с информированием об этом ОТС, при условии, что ОТС устранила причины, явившиеся основанием остановки Ресурса ОТС;

11.16. отменять ранее принятое решение о возобновлении работы Ресурса ОТС;

11.17. снять с регистрации Ресурс ОТС, расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от его исполнения посредством инициирования Отключения Ресурса ОТС от АПК Провайдера, руководствуясь критериями, содержащимися в приложении 3 к настоящим Условиям, с информированием об этом ОТС. При этом Договор считается расторгнутым с момента Отключения Ресурса ОТС от АПК Провайдера;

11.18. при наличии обоснования отменять ранее принятое решение об Отключении Ресурсов ОТС с информированием об этом ОТС. При этом с ОТС заключается новый Договор в установленном настоящими Условиями порядке;

11.19. устанавливать и изменять лимиты для Операций с Карточками для Ресурса ОТС с последующим информированием ОТС в течение 3 (трех) банковских дней;

11.20. корректировать полученные от ОТС предложения об изменении лимитов для Ресурса ОТС;

11.21. отказывать ОТС в изменении лимитов для Операций с Карточками для Ресурса ОТС;

11.22. осуществлять мониторинг деятельности ОТС и (или) Ресурса ОТС (в том числе осуществлять тестовые платежи с последующей отменой Операций путем направления официального запроса Провайдеру) с целью выявления:

невыполнения ОТС требований, приведенных в приложении 4 к настоящим Условиям, иных условий Договора;

несоответствия Ресурса ОТС требованиям, приведенным в приложении 5 к настоящим Условиям;

11.23. проводить обучение и (или) консультации работников ОТС в части требований, предъявляемых Платежными системами к Операциям в Ресурсах;

11.24. приостановить проведение расчетов с ОТС по авторизированным Операциям в случае подозрения в проведении в ОТС Операций путем совершения Мошеннических действий;

12. Банк обязан:

12.1. перечислять на текущий (расчетный) банковский счет ОТС денежные средства в соответствии с условиями Договора;

12.2. хранить банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

12.3. не позднее следующего рабочего дня после прекращения Авторизации для ОТС по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, информировать ОТС любым возможным способом в соответствии с главой 4 о прекращении Авторизации;

12.4. возобновить проведение Авторизации для ОТС, проведение

расчетов ОТС по авторизированным Операциям после отпадения оснований прекращения (приостановления) ее (их) проведения, предусмотренных настоящими Условиями;

12.5. при осуществлении Операций с Карточками на Ресурсе соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, правила Платежных систем, в том числе в области информационной безопасности;

12.6. информировать ОТС об установлении и (или) изменении лимитов для ее Ресурса;

12.7. в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения от ОТС письма с предложением изменить лимиты для Операций с Карточками для Ресурса ОТС рассмотреть и оценить предложенные лимиты, информировать ОТС о результате;

13. ОТС имеет право:

13.1. получать от Банка денежные средства, полученные за проданные через Ресурс ОТС товары (работы, услуги), указанные в Заявлении, за вычетом сумм, указанных в подпункте 11.2 пункта 11 настоящих Условий;

13.2. инициировать остановку Ресурса ОТС в АПК Провайдера с немедленным уведомлением об этом Банка не позднее банковского дня, следующего за днем Остановки его работы;

13.3. отменять ранее принятое решение об Остановке Ресурса и (или) инициировать возобновление работы Ресурса ОТС в АПК Провайдера с немедленным уведомлением Банка, если Ресурс был остановлен по инициативе ОТС, и остановка не связана с критериями, изложенными в приложении 2 к настоящим Условиям;

13.4. ходатайствовать перед Банком об изменении лимитов для Операций с Карточками для Ресурса ОТС;

13.5. принимать участие в проводимых Банком обучениях и (или) консультациях в части требований, предъявляемых Платежными системами к осуществлению Операций с Карточками в Ресурсах ОТС;

14. ОТС обязана:

14.1. при реализации товаров (работ, услуг) через Ресурс ОТС принимать к оплате Карточки Платежных систем в соответствии с условиями Договора в течение всего рабочего времени ОТС;

14.2. предоставлять Держателям Карточек полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете;

14.3. не использовать имена Держателей Карточек, номера Карточек и иную информацию, полученную при совершении Операций с использованием Карточек в ОТС, в том числе размещенную в документах, для иных целей, кроме как для совершения Операций, а также не передавать ее любой третьей Стороне. Обеспечить конфиденциальность данных сведений;

14.4. одновременно с заключением Договора предоставить в банк, в котором открыт текущий (расчетный) банковский счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований Банка на перечисление денежных средств по Операциям, указанным в подпункте 11.2 пункта 11 настоящих Условий и

направить в Банк копию заявления на акцепт платежных требований с отметкой банка о его принятии к исполнению.

В случае изменения (открытие нового) текущего (расчетного) банковского счета ОТС не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения (открытия нового) текущего (расчетного) банковского счета предоставить банку, обслуживающему текущий (расчетный) банковский счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований Банка в соответствии с настоящими Условиями (отдельно по каждому из таких счетов) и предоставить Банку копии таких заявлений (с отметкой обслуживающего банка о приеме к исполнению).

Не отзывать заявление на акцепт платежных требований и не исключать Банк из заявления на акцепт платежных требований до полного исполнения обязательств по Договору;

14.5. вернуть Банку денежные средства в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения ошибочно перечисленной Банком суммы, а также по Операциям, выполненным в нарушение условий Договора, в следующих случаях:

нарушение выявлено после получения ОТС суммы возмещения по Операциям, совершенным по Карточкам в ОТС;

получен отказ держателя Карточки либо его банка от оплаты товаров (работ, услуг) по причине нарушения ОТС каких-либо положений (пунктов) Договора;

14.6. в случае отсутствия у ОТС безналичных платежей по Операциям оплаты товаров (работ, услуг) ОТС, совершенных с использованием Карточек, достаточных для осуществления Банком самостоятельного удержания суммы денежных средств в соответствии с подпунктом 11.2 пункта 11 настоящих Условий, возмещать Банку все суммы в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка (уведомлением также признается отчет об операциях оплаты Карточками, содержащий сведения о наличии Операций возврата, направляемый на электронный адрес ОТС, указанный в Заявке на регистрацию);

14.7. возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке денежные средства в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования Банка об уплате в размере:

средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка в пользу Банка-эмитента либо уплачены Банком Банку-эмитенту и (или) Держателям карт, эмитированных Банком по Операциям;

средств, ставших предметом споров и разногласий в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) в соответствии с правилами Платежных систем;

средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Покупателями и ОТС касательно Операций,

указанных в настоящем пункте Условий, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;

убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств по Договору;

14.8. в случае реорганизации, изменения сведений об ОТС, содержащихся в Заявлении и (или) в Заявке на регистрацию, в течение 3 (трех) банковских дней со дня их изменения проинформировать об этом Банк любым из способов, указанных в подпунктах 9.1, 9.2 пункта 9 настоящих Условий. При этом при изменении сведений об ОТС в части банковских реквизитов проинформировать об этом Банк не позднее дня их изменения (в соответствии с частью первой подпункта 9.1 или подпунктом 9.2 пункта 9 настоящих Условий);

14.9. в течение 3 (трех) банковских дней письменно извещать Банк о принятии уполномоченными органами решения о ликвидации ОТС;

14.10. самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Интернет-сайте Банка www.sber-bank.by, в том числе информацией об изменении настоящих Условий, Сборника вознаграждений не реже одного раза в неделю. Несвоевременное ознакомление ОТС с изменениями, внесенными в Условия, Руководство и Сборник вознаграждений не является основанием для их неприменения Банком;

14.11. предоставлять Банку полные и достоверные сведения (документы), а также документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства;

14.12. по требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке представлять в Банк документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения ОТС процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством;

14.13. обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных Стандартом PCI DSS, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/, а также легальность осуществления Операций с Карточками согласно законодательству Республики Беларусь и правилам Платежных систем;

14.14. заполнять и предоставлять по запросу Банка лист самооценки в соответствии с требованиями, предусмотренными Стандартом PSI DSS;

14.15. прекратить прием к оплате Карточек в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора. Удалить рекламно-информационные материалы, извещающие об обслуживании Карточек в Пункте обслуживания;

14.16. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением Операций в Ресурсе ОТС, в том числе совместно с Покупателями проводить разбирательства по каждой спорной поставке (выполнению, оказанию) реализованных через Ресурсы ОТС товаров (работ, услуг);

14.17. осуществлять сверку сумм проведенных Операций в срок не позднее 14 календарных дней с даты совершения Операции. При выявлении расхождений письменно информировать Банк любым из способов, предусмотренных частью первой подпункта 9.1 или подпунктом 9.2 пункта 9 настоящих Условий;14.18. обеспечить оформление Карт-чеков самостоятельно либо с использованием АПК Провайдера по Операциям в Ресурсах ОТС. В срок не позднее следующего рабочего дня с момента требования Банком обеспечить предоставление Карт-чеков и отчетов по Операциям с Карточками Банку одним из способов, указанных в подпунктах 9.1, 9.2 пункта 9 настоящих Условий. Предоставленные документы должны быть надлежащего качества (изображение четкое, размер не менее оригинального документа). Передавать в Банк по его запросу не позднее следующего рабочего дня с даты получения запроса письменное пояснение с изложением обстоятельств проведения указанной Банком в запросе Операции;

14.19. по совершенным Операциям с использованием Карточек обеспечить оформление электронных Карт-чеков на одном из государственных языков Республики Беларусь с соблюдением обязательных реквизитов, а также предоставить возможность вывода держателем Карточки печатной формы Карт-чека. Хранить информацию по расчетным Операциям в течение 2 (двух) лет со дня продажи товара (выполнения работы, оказания услуги). Данная информация должна включать:

наименование и место нахождения ОТС (фамилия, собственное имя, отчество, место жительства - для индивидуального предпринимателя);

Ф.И.О. Покупателя ОТС, адрес доставки (в случае если доставка осуществляется ОТС);

наименование товара, артикул (марка, модель), количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара (при реализации товара);

цена товара и условия оплаты;

вид работы или услуги, срок её выполнения или оказания и цена (при выполнении работы или оказании услуги);

обязательства ОТС и Покупателя;

14.20. согласовывать с Банком лимиты для Операций с Карточками для Ресурса ОТС;

14.21. выполнять требования, предъявляемые:

к ОТС согласно приложению 4 к настоящим Условиям;

к Ресурсам ОТС согласно приложению 5 к настоящим Условиям;

14.22. не заниматься деятельностью, которая наносит ущерб бренду Платежных систем;

14.23. не совершать Операции возврата при отсутствии соответствующей Операции оплаты с использованием Карточки;

14.24. хранить банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну.

14.25. при работе с персональными данными соблюдать требования Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»;

ГЛАВА 6
ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

15. Банк не позднее первого банковского дня, следующего за днем получения электронного реестра (отчета) и (или) отмены, приостановки расчетов (согласно подпункту 11.11 пункта 11 настоящих Условий) по соответствующим Операциям с использованием Карточек, перечисляет ОТС суммы денежных средств по Операциям, совершенным по Карточкам на Ресурсе ОТС, за вычетом сумм, указанных в подпункте 11.2 пункта 11 настоящих Условий;

ОТС поручает Банку самостоятельно производить списание суммы Просроченной задолженности ОТС по ее обязательствам перед Банком, а также суммы, указанные в подпункте 11.2 пункта 11 настоящих Условий, с текущего (расчетного) банковского счета ОТС, указанного в Заявление и (или) Заявке на регистрацию, оформив списание платежным ордером[3].

Денежные средства, поступающие со стороны ОТС в погашение Просроченной задолженности в последний операционный день месяца, а также средства в отношении которых Банком осуществляется самостоятельное списание суммы Просроченной задолженности ОТС по ее обязательствам перед Банком в соответствии с настоящими Условиями с текущего (расчетного) банковского счета ОТС в последний операционный день месяца, направляются на возмещение Просроченной задолженности на следующий банковский день.

Расчет по Операциям, совершенным с использованием Карточек осуществляется в белорусских рублях с использованием реквизитов, указанных в Заявке на регистрацию.

В случае, если в расчетах между ОТС и Держателем Карточки допускается в соответствии с законодательством Республики Беларусь использование иностранной валюты, Банк перечисляет на текущий (расчетный) банковский счет ОТС сумму денежных средств в иностранной валюте.

---

[3] Часть вторая пункта 15 не распространяет свое действие на ОТС, использующие текущий (расчетный) банковский счет ОТС для зачислений по Операциям эквайринга, открытый в ином банке. Применяется при наличии технической возможности Банка.

Реквизиты счетов ОТС в иностранной валюте указываются в дополнительном соглашении между Банком и ОТС при наличии действующего Договора, либо в Заявлении и (или) Заявке на регистрацию при их первичной подаче в Банк.

Банк имеет право не перечислять ОТС денежные средства по Операциям, совершенным с использованием Карточек, в случае несвоевременного закрытия смены (более 3 рабочих дней) на Ресурсе и производить закрытие смены (без принятия Операции в обработку) на Ресурсе без получения разрешения со стороны ОТС.

16. Размер вознаграждения, причитающегося Банку за обработку документов и осуществление расчетов по Операциям с использованием Карточек в Ресурсе ОТС, устанавливается в соответствии с действующими в Банке размерами вознаграждений (тарифами) согласно Сборнику вознаграждений.

Оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание Банком услуг (выполнение работ) по обработке документов и осуществлению расчетов за отчетный период, а также содержащих их стоимость (размер вознаграждения, подлежащего уплате ОТС Банку), производится каждой из Сторон единолично.

17. При осуществлении возвратных платежей по оспоренным Операциям с использованием Карточек (chargeback/dispute) вознаграждение Банком не взимается.

18. При наложении Платежными системами на Банк штрафа в результате действия (бездействия) ОТС, Банк письменно уведомляет об этом ОТС и удерживает сумму штрафа из следующих платежей по Операциям на Ресурсе в течение 30 календарных дней со дня направления Банком уведомления ОТС. В случае, если сумма платежей не покрывает размер штрафа, ОТС на основании повторно направленного Банком уведомления с указанием остатка задолженности ОТС перед Банком в течение 10 банковских дней со дня направления уведомления перечисляет необходимую сумму на счет Банка.

19. В течение 210 (двухсот десяти) дней с момента прекращения Авторизации/отключения Ресурса/расторжения Договора Банк имеет право направить в ОТС требование уплатить в пользу Банка суммы, списанные с Банка в соответствии с подпунктом 11.2 пункта 11 настоящих Условий, а ОТС обязуется исполнить данное требование в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления его Банком.

20. Моментом исполнения обязательства по переводу денежных средств согласно пунктам 15, 18, 19 настоящих Условий является день списания денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Стороны, которая обязана осуществить указанный перевод.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих

обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных им в связи с этим убытков в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

22. Банк уплачивает ОТС пеню за задержку перечисления сумм на счет ОТС в размере 0,1% от суммы несвоевременного перечисления за каждый день просрочки.

23. Банк не несет ответственности:

23.1. за задержку в платежах, если задержка была вызвана:

поломками или авариями используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

несвоевременным сообщением ОТС об изменениях в банковских реквизитах, либо нарушением требований отчетности по платежам;

нарушением ОТС других условий Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

23.2. за возможные убытки ОТС, обусловленные:

удержаниями денежных средств из переводов в пользу ОТС или списаниями со счетов ОТС сумм согласно подпункту 11.2 пункта 11 настоящих Условий;

остановкой работы Ресурса ОТС в АПК Провайдера;

отключением Ресурса ОТС в АПК Провайдера;

изменением лимитов для Ресурсов ОТС и (или) превышением ОТС указанных лимитов;

нахождением Карточек в стоп-листе (списке заблокированных Карточек);

понесенные ОТС в результате финансовых претензий третьих лиц;

спорами и разногласиями, которые возникли между ОТС и держателем Карточки во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора;

нарушением ОТС других условий Договора;

24. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) Банком какого-либо из своих обязательств или ОТС - какого-либо из своих иных обязательств, не указанных в пункте 22, 25 настоящих Условий, в том числе имеющего длящийся характер, соответствующая Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны уплатить штраф в размере 0,5 базовой величины (сумма базовой величины определяется на дату платежа) за каждый календарный день, в котором было допущено нарушение (независимо от количества нарушений, имевших место в течение одного и того же календарного дня).

25. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору соответствующая Сторона, наравне с уплатой пени (штрафа) согласно пунктам 22, 24 настоящих Условий, при наличии вины также обязуется по письменному требованию другой Стороны возместить все документально подтвержденные убытки.

Упущенная выгода возмещению не подлежит.

26. Банк и ОТС несут полную имущественную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

27. Уплата пени за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по Договору.

ГЛАВА 8
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

28. Конфиденциальная информация – любые материалы, а также коммерческая, финансовая, техническая, технологическая, экономическая, организационная и другая охраняемая законом информация, включая служебную информацию ограниченного распространения, коммерческую тайну, профессиональные тайны, снабженная грифом ограничения доступа («Коммерческая тайна», «Конфиденциально», «Для служебного пользования» и др.) (далее – гриф ограничения доступа) или иным образом обозначенная как конфиденциальная информация, касающаяся Стороны, передающей информацию (далее – Передающая Сторона), ее деятельности, переданная другой Стороне договоры (далее – Получающая Сторона) в устной, письменной, визуальной или другой форме, записанная в любой форме и на любом носителе информации (в том числе в форме презентаций, схем, фильмов, документов или в электронной форме) непосредственно Стороной или посредственно лицом, действующим от ее имени, либо другим образом полученная от Передающей Стороны, а также информация, подготовленная на основании предоставленной Передающей Стороной информации и содержащая или отражающая информацию, предоставленную Передающей Стороной.

29. Информация не является конфиденциальной в случае, если информация:

является или стала общеизвестной до подписания настоящего Договора, а также не в результате его нарушения (но не ранее ее публичного распространения);

находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее получения от Передающей Стороны и была получена законным способом без нарушения каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности;

получена Получающей Стороной из независимых источников или от третьих лиц без обязательств по сохранению конфиденциальности, а также в отношении которых у Получающей Стороны не было сведений о неправомерном раскрытии такими источниками или лицами данной информации;

в отношении которой Получающей Стороной может быть доказано, что она была создана Получающей Стороной без доступа к конфиденциальной информации Передающей Стороны и без ее использования;

в отношении которой Получающей Стороной получено письменное

разрешение (в том числе согласован объем и содержание материалов) Передающей Стороны на ее разглашение (распространение, опубликование и т.д.).

30. Получающая Сторона обязуется:

сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать конфиденциальную информацию и ее источники, принять для обеспечения сохранности конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая Сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации;

обеспечить достоверный учет конфиденциальной информации, копий, выписок или иных материалов (в том числе в электронном виде), содержащих конфиденциальную информацию, надежное хранение, ограничение доступа работников, не имеющих к ней отношения, а также любых третьих лиц, в том числе в нерабочее время;

использовать конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели настоящего Договора;

по письменному требованию Передающей Стороны немедленно вернуть или уничтожить документы, содержащие любые их копии, выписки или иные материалы;

незамедлительно сообщить о допущенных, либо ставших известными фактах незаконного ознакомления с конфиденциальной информацией, фактах незаконного использования конфиденциальной информации, фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

31. При необходимости привлечения третьих лиц (соисполнителей и т.д.) для достижения цели Договора с обеспечением их доступа к конфиденциальной информации, заблаговременно проинформировать Передающую Сторону. Доступ третьих лиц к конфиденциальной информации предоставляется только после письменного разрешения Передающей Стороны.

32. По запросу Передающей Стороны, для обеспечения доступа к конфиденциальной информации работников Получающей Стороны и третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.), предоставить данные документа, удостоверяющего личность и другие данные, а также предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Беларусь письменные согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

33. Стороны несут полную ответственность за действия (бездействие) своих работников и третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения договорных обязательств.

34. Сторона, не исполнившая свои обязательства по обеспечению конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с

законодательством Республики Беларусь.

35. Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований конфиденциальности, установленных настоящими Условиями.

36. Сбор, обработка и предоставление персональных данных ОТС, его уполномоченных лиц (представителей) осуществляется Банком в соответствии с Политикой защиты персональных данных ОАО «Сбер Банк» (иными локальными правовыми актами Банка аналогичного характера), опубликованной(-ми) на сайте Банка (раздел «О банке», «Раскрытие информации»).

ОТС, являющаяся индивидуальным предпринимателем, выражает согласие на сбор, обработку, в том числе автоматизированную (включая систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление), любой информации об ОТС (ее уполномоченных лицах (представителях), в том числе относящейся к персональным данным и (или) к банковской тайне, предоставленных Банку в связи с регистрацией Пункта обслуживания, а также на предоставление (в том числе путем трансграничной передачи) указанных сведений иным лицам (организациям, осуществляющим техническую поддержку программных комплексов Банка; акционерам Банка, головной организации банковской группы и (или) банковского холдинга, участником которых является Банк; организациям - участникам банковского холдинга Банка, головной организацией которого является Банк; банкам-корреспондентам, платежным системам, организациям - партнерам Банка и иным лицам, привлекаемым к процессу оказания ОТС услуг по Договору), в целях:

осуществления Банком корпоративного управления, управления рисками;

получения и обработки сведений, связанных с заключением (изменением, расторжением) Договора и с оказанием Банком ОТС услуг по Договору;

обеспечения (защиты) прав и законных интересов Банка, указанных выше лиц, в том числе связанных с судебными спорами;

осуществления рассылки рекламной и другой информации в адрес ОТС.

Согласие действует в течение срока действия Договора и 5 лет после его прекращения (расторжения).

ГЛАВА 9
УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

37. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны урегулируют путем направления друг другу претензий.

38. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом рассмотрение споров и разногласий между Сторонами осуществляется в соответствии с

действующим законодательством Республики Беларусь в экономическом суде г. Минска.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ

39. Договор считается заключенным на срок по 31 декабря текущего года (года, в котором был заключен Договор) включительно.

Если не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не направит другой стороне уведомление о прекращении отношений по Договору, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

40. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор в том числе в настоящие Условия, Сборник вознаграждений, иные документы, регулирующие отношения Сторон в рамках Договора, в том числе в части регламентирующей размеры вознаграждений, подлежащих уплате ОТС, за оказываемые Банком в рамках Договора услуги, за исключением случаев, когда в силу законодательства его (их) изменение возможно только по соглашению Сторон.

41. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части, урегулированной настоящими Условиями, Сборником вознаграждений, а также в настоящие Условия в качестве предложения Банка заключить Договор на новых условиях осуществляется путем утверждения Банком новой редакции настоящих Условий, Сборника вознаграждений (в виде утверждения нового документа или путем внесения в них изменений и (или) дополнений) (далее – новая редакция Условий, Сборника вознаграждений).

Днем вступления таких изменений и (или) дополнений в Договор в силу является день вступления новой редакции Условий, новой редакции Сборника вознаграждений в силу, если иная дата не определена Банком.

Новая редакция Условий, Сборника вознаграждений публикуется на Интернет-сайте Банка, а также дополнительно может направляться ОТС в электронном виде через СДБО (при условии подключения к ней), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления ее в силу. Публикация новой редакции Условий, Сборника вознаграждений на Интернет-сайте Банка, а также ее направление Банком в адрес ОТС в электронном виде через СДБО (при условии подключения к ней) считается уведомлением Банком ОТС о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Условия, Сборник вознаграждений.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Условий ОТС обязана прекратить использование Интернет-эквайринга, в том числе прекратить реализацию товаров (работ, услуг) Покупателям с использованием вышеуказанных услуг.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Условий, Сборника вознаграждений ОТС вправе до вступления в силу указанных изменений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При этом в случае получения не позднее даты вступления в силу новой редакции Условий Банком от ОТС уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (по причине несогласия с внесением Банком изменений в Договор в части, урегулированной Условиями), после вступления в силу новой редакции Условий и утраты силы предыдущей их редакции, Договор до момента его расторжения считается действующим в редакции Условий, предшествующей новой редакции Условий.

42. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части размера вознаграждений, указанного в Заявлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, осуществляется путем направления соответствующего уведомления в адрес ОТС с указанием даты вступления таких изменений в силу.

Вносимые таким образом изменения в Договор вступают в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции размера вознаграждений, указанного в уведомлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

43. Внесение изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части размера вознаграждений, указанного в Заявлении, ниже или выше пределов установленных Сборником вознаграждений, осуществляется по соглашению Сторон. В таком случае соглашение Сторон об изменении Договора может достигаться Сторонами в следующем порядке:

Банк уведомляет ОТС об изменении размера вознаграждений путем направления ОТС соответствующего уведомления на бумажном носителе и (или) в электронном виде через СДБО (при условии подключения к ней). Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Договора в части размера вознаграждений;

согласие ОТС на изменение размера вознаграждений (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня направления оферты (срок для акцепта) ОТС письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

несогласие ОТС с изменением размера вознаграждений (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления ОТС (надлежащим образом Уполномоченным лицом) письменного заявления и его подачи в

структурное подразделение Банка. Уведомление (заявление), оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить размер вознаграждений на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от изменений размера вознаграждений, указанных в Заявлении. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых размеров вознаграждений письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями размеров вознаграждений.

44. Договор может быть досрочно расторгнут:

44.1. по соглашению Сторон;

44.2. судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

44.3. ОТС путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению:

44.3.1. с предварительным письменным уведомлением об этом Банка в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения Договора;

44.3.2. в случае снятия с регистрации Банком всех Ресурсов ОТС;

При этом Договор считается расторгнутым с момента снятия с регистрации последнего Ресурса ОТС.

44.4. Банком путем одностороннего отказа от его исполнения, с предварительным письменным уведомлением об этом ОТС в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения Договора:

44.4.1. в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) ОТС своих обязательств по Договору;

44.4.2. при неиспользовании Ресурса ОТС на протяжении суммарно любых 3 (трех) месяцев в течение календарного года;

44.4.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению.

Расторжение Договора не влечет прекращения для Сторон обязательств, возникших до его расторжения.

В случае расторжения Договора Стороны должны произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в полном объеме в течение 210 (двухсот десяти) дней с даты отключения Ресурса.

ГЛАВА 11
ФОРС-МАЖОР

45. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: неисправности систем электроснабжения связи, наводнений, землетрясений, других стихийных бедствий, военных действий, аварий, забастовок, массовых беспорядков, революций, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов

законодательства, актов правительства, иных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, а также запретительных и (или) ограничительных мер со стороны государственных и международных (межгосударственных) органов (организаций), в том числе в стране местонахождения банка-корреспондента и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон и других обстоятельств непреодолимой силы.

46. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают Стороны от ответственности, если они непосредственно повлияли на исполнение соответствующего обязательства.

Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о возникновении, предполагаемой продолжительности и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

47. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы обязана представить выданные уполномоченными органами (организациями) документы, подтверждающие наличие и продолжительность действия данных обстоятельств. Неуведомление, несвоевременное уведомление, а также непредставление в разумный срок подтверждающих документов лишает соответствующую Сторону ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания для освобождения от ответственности, если только само обстоятельство препятствовало уведомлению (представлению документов).

48. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства.

Если указанные выше обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, с учетом требований, установленных подпунктами 44.3.1, 44.4 пункта 44 настоящих Условий.

ГЛАВА 12
РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

49. Реквизиты Банка:
полное наименование: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;
сокращенное наименование: ОАО «Сбер Банк»
место нахождения Банка: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6;
УНП 100219673, БИК BPSBBY2X

50. Реквизиты ОТС указываются в Заявлении.

ГЛАВА 13
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

51. Заключение Договоров в рамках настоящих Условий осуществляется

по 31.08.2021.

51-1. Договоры, заключенные в рамках настоящих Условий, действуют по 29.06.2023.

Директор департамента
корпоративных продуктов А.В. Николаевский

Приложение 1
к Условиям проведения расчетов по
операциям, совершенным с
использованием банковских
платежных карточек в ресурсах
организаций торговли (сервиса) в
ОАО «Сбер Банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора в соответствии с Условиями проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в Ресурсах организаций торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк» от __.__.____ №_____ (далее – Условия)

БАНК: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

_____

(наименование Структурного подразделения Банка)

Место нахождения Структурного подразделения Банка: _____

ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ И СЕРВИСА (далее – ОТС):

1. Реквизиты ОТС:

полное наименование ОТС (согласно учредительным документам):	
сокращенное наименование ОТС (согласно учредительным документам):	
место нахождения ОТС (согласно учредительным документам):	
почтовый адрес ОТС:	
адрес электронной почты (e-mail):	
УНП ОТС:	
банк, в котором открыт текущий (расчетный) счет ОТС:	
БИК банка:	
номер текущего (расчетного) счета ОТС:	BYN
	USD
	EUR
	RUB
Ф.И.О. руководителя ОТС (полностью), (либо иного уполномоченного представителя), телефон, e-mail:	
Ф.И.О. лица для контактов (в т.ч. по претензионной работе) (полностью),	

должность, телефон, e-mail:	

2. Данные Ресурса ОТС:

вид деятельности ОТС:
Интернет-сайт: □ да http://_____ Мобильное приложение: □да; http://_____
категории товаров/работ/услуг, реализуемых ОТС:

3. Перечень Платежных систем, банковские платежные карточки (далее – Карточки) которых принимаются в Ресурсе ОТС:

VISA, Mastercard, БЕЛКАРТ, «Мир»[4]

4. Валюта Операций с Карточками (выбрать):

белорусский рубль (BYN) доллар США (USD) евро (EUR) российский рубль (RUB)

5. Лимиты на осуществление Операций в Ресурсе (заполняется Банком):

максимальная сумма одного платежа:	2000 BYN, ..USD, ..EUR..RUB
минимальная сумма одного платежа:	1 BYN, ..USD, ..EUR..RUB
максимальное количество платежей по одной Карточке (за день)	3
Операций возврата денежных средств (удельный вес или количество Операций возврата в общем объеме Операций) (refund)	До 30% в месяц
максимальное количество сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены Операций либо дублирование Операций) (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных Операций оплаты товаров (работ, услуг) за указанный период)	До 30% в месяц

6. Информация о действующих Ресурсах ОТС (если имеются):

7. Данные по Провайдеру (нужное выбрать):

ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ»		ООО «ВЕБ ПЭЙ»	

8. Тарифы Банка, действующие на момент подписания Заявления в соответствии со Сборником вознаграждений (заполняется Банком):

наименование	величина тарифа, % от суммы Операции		
	а) по Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»	б) по Карточкам, эмитированным банками-резидентами Республики Беларусь	в) по Карточкам, эмитированным банками-нерезидентами
при подключении Ресурса через ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ»:			
обработка документов и осуществление расчетов по Операциям в Ресурсах:			
при подключении Ресурса через ООО «ВЕБ ПЭЙ»:			

[4] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

обработка документов и осуществление расчетов по Операциям в Ресурсах:			

На основании Условий, размещенных на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – интернет-сайт Банка), прошу заключить договор по приему и обработке информации о совершенных держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах через Ресурсы ОТС при использовании Карточек международных Платежных систем VISA, Mastercard и Платежных систем БЕЛКАРТ, «Мир»[5], осуществлению расчетов с ОТС по указанным платежам (далее – Договор).

Подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления ознакомился и согласился:

с Условиями, Сборником вознаграждений (платы) за Операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник), размещенными на интернет-сайте Банка;

с тем, что сумма вознаграждения, указанная в настоящем Заявлении, установлена в рамках предельных размеров вознаграждений, утвержденных Сборником, и может изменяться Банком в порядке, предусмотренном Условиями.

Подтверждаю, что вся информация, указанная в настоящем Заявлении, предоставленных ОТС документах является полной и достоверной.

Подтверждаю свое согласие с Условиями и Сборником.

Проинформирован о том, что вознаграждение (плата) за Операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» в соответствии с Договором, устанавливается в соответствии с Условиями, в том числе Сборником.

Предоставляю ОАО «Сбер Банк» согласие (заранее данный акцепт) на списание со счета, указанного в настоящем Заявлении, без дополнительных распоряжений, сумм задолженности ОТС перед Банком (при ее наличии) и любых иных платежей, предусмотренных Условиями.

К заявлению прилагаю копии следующих документов:

❑ Устав[6]
❑ Свидетельство о государственной регистрации[6]
❑ Приказ о назначении на должность руководителя /доверенность
❑ Согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов МВД и НБ
❑ Паспортные данные руководителя, главного бухгалтера, учредителя(ей) (страницы 31-33, страницу с регистрацией)❑ Лицензия на право осуществления деятельности
❑ Подтверждение платного хостинга (копия договора с хостинг провайдером или платежного поручения)[7]

❑ Договоры с поставщиками товаров (работ, услуг), реализуемых через Ресурс
❑ Иные документы

ОТС в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество (полностью) уполномоченного представителя ОТС)

действующего на основании
_____.

[5] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».
[6] В случае отсутствия документа в Банке или если ранее предоставленный документ в Банк был изменен.
7 Если вид деятельности подлежит лицензированию
.

(наименование документа – Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)

_____	_____	_____
(Ф.И.О.)	(подпись)	(дата)

М.П. ОТС (при наличии)

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял, идентификацию ОТС осуществил, документы, необходимые для идентификации, получены.

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного работника Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

В заключении Договора отказал по причине:

❑ наличие у ОАО «Сбер Банк» подозрений, что целью заключения Договора является совершение Операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма,

❑ другое.

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного работника Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

Банк подтверждает заключение Договора:

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного лица Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

М.П. Банка

Договор зарегистрирован.

Дата регистрации Договора	№ Договора

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного работника Банка)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(дата)

Приложение 2
к Условиям проведения расчетов по
Операциям, совершенным с
использованием банковских
платежных карточек в ресурсах
организаций торговли (сервиса) в
ОАО «Сбер Банк»

КРИТЕРИИ ОСТАНОВКИ РЕСУРСА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение ОТС требований, приведенных в приложении 4, приложении 5 к настоящим Условиям.

2. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) на Ресурсе ОТС не зафиксировано ни одной Операции оплаты с использованием Карточки.

3. На протяжении 10 (десяти) календарных дней (включительно) зафиксировано превышение установленного для Ресурса максимального количества Операций возврата денежных средств (refund), которое определяется Банком для ОТС и Ресурса (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных Операций оплаты товаров (работ, услуг) за указанный период), указывается в Заявлении.

4. В течение календарного месяца зафиксировано превышение установленного в Заявлении для Ресурса максимального количества сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены Операций либо дублирование Операций), которое определяется для Ресурса ОТС (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных Операций оплаты товаров (работ, услуг) на Ресурсе за указанный период).

5. Наличие у ОТС Просроченной задолженности перед Банком в течение 3 (трех) банковских дней (включительно) с момента ее возникновения.

6. В течение календарного месяца в Ресурсе зафиксировано превышение одного из следующих максимальных значений оспоренных Операций:

6.1. по Карточкам международной платежной системы VISA:

количество возвратных платежей составило 100 и более;

соотношение возвратных платежей к общему количеству транзакций составило 0,9% и более;

6.2. по Карточкам международной платежной системы Mastercard:

количество возвратных платежей составляет 1,5% и более от общего количества транзакций за предыдущий месяц;

количество возвратных платежей в календарный месяц составляет 100 и более;

7. Невыполнение ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Приложение 3
к Условиям проведения расчетов по
Операциям, совершенным с
использованием банковских
платежных карточек в ресурсах
организаций торговли (сервиса) в
ОАО «Сбер Банк»

КРИТЕРИИ ОТКЛЮЧЕНИЯ РЕСУРСА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение Ресурсом ОТС требований, приведенных в приложении 4 и приложении 5 к настоящим Условиям в срок, указанный в уведомлении, направляемом в адрес ОТС в соответствии с Условиями, но не более 30 календарных дней со дня направления уведомления.

2. В отношении ОТС и (или) Ресурса ОТС в течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев:

2.1. невыполнения требований, предъявляемых к ОТС согласно приложению 4 к Условиям;

2.2. несоответствия Ресурса требованиям, предъявляемым к Ресурсам согласно приложению 5 к настоящим Условиям.

3. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия Операций оплаты с использованием Карточки в Ресурсе на протяжении 30 (тридцати) календарных дней подряд.

4. На протяжении календарного месяца в Ресурсе зафиксировано 2 (два) и более случаев превышения максимальных значений сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены Операций либо дублирование Операций).

5. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев возникновения у ОТС задолженности перед Банком.

6. В течение календарного года на Ресурсе зафиксировано 2 (два) и более случаев превышения:

одного из максимальных значений оспоренных Операций, указанных в пункте 6 приложения 2 к настоящим Условиям;

максимального количества Операций возврата денежных средств (refund), которое определяется Банком для ОТС и Ресурса (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных Операций оплаты товаров (работ, услуг) за указанный период) и, указывается в Заявлении.

Приложение 4
к Условиям проведения расчетов по
Операциям, совершенным с
использованием банковских
платежных карточек в ресурсах
организаций торговли (сервиса) в
ОАО «Сбер Банк»

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТС

1. ОТС обязана:

1.1. в своей деятельности руководствоваться законодательством Республики Беларусь;

1.2. использовать только АПК Провайдера, указанного в Заявлении и Заявке на регистрацию, для осуществления Операций на Ресурсе;

1.3. передавать в обработку Операции только по товарам (работам, услугам), продаваемым (выполняемым, оказываемым) самой ОТС;

1.4. своевременно осуществлять контроль за поступлением, обработкой и исполнением заказов на поставку (выполнение, оказание) реализуемых через Ресурс товаров (работ, услуг);

1.5. направлять авторизационные запросы только в режиме on-line и использовать методику защиты данных 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard Identity Check), по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir Accept[8] при аутентификации Держателя Карточки и современные протоколы шифрования и передачи данных при доступе к Авторизационным страницам согласно требованиям Платежных систем;

1.6. принимать в оплату товаров (работ, услуг) Карточки, удовлетворяющие одновременно всем нижеуказанным требованиям:

Карточки Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA, «Мир»[8];

Карточки, по которым получена Авторизация с использованием проверки CVV2 или CVC2 или аутентификация держателя Карточки в рамках Visa Secure, Mastercard Identity Check, по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir Accept[8];

Карточки, срок действия которых уже наступил и не истек;

в пределах установленных Банком лимитов для Ресурсов;

1.7. при оплате Карточками устанавливать цены не выше, чем при оплате товаров (работ, услуг) другими средствами платежа и (или) в другой форме платежа (например, оплата наличными денежными средствами);

1.8. включать налоги в единую сумму транзакции;

1.9. обеспечить наличие как минимум одного государственного языка

---

[8] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

Республики Беларусь для выбора на Ресурсе для поддержки Покупателей, а также при необходимости обеспечить языковую поддержку для Покупателей тех стран, язык которых доступен для выбора на Ресурсе (по крайней мере – английского языка);

1.10. обеспечить своевременную поставку (выполнение, оказание) товаров (работ, услуг) и получение заказа Покупателем:

по указанному Покупателем адресу;

в строгом соответствии с информацией, предоставленной Покупателю на Ресурсе, включая срок и способ доставки, цену, количество, ассортимент, качество, комплектность и т.д.;

1.11. в случае невозможности соблюдения условий поставки (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) согласно подпункту 1.10 настоящего приложения на основании письменного ответа (решения) Покупателя:

изменить указанные условия с соответствующим изменением или без изменения стоимости товаров (работ, услуг), или

незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) осуществить возврат денежных средств;

1.12. разработать систему мониторинга мошенничества, а также принимать необходимые меры по выявлению мошенничества при совершении Операций оплаты товаров (работ, услуг) на Ресурсах, руководствуясь в том числе:

данными фрод-мониторинга, представленными АПК Провайдера;

информацией, предоставленной Покупателем;

другими способами, ресурсами и методами (например, проверка информации через интернет-источники, адресные книги и т.д.);

1.13. незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) возвратить денежные средства Покупателю в случае:

подозрения в мошенничестве при совершении Операции на Ресурсе (включая действия собственных сотрудников ОТС);

выявления фактов использования некорректной информации, представленной Покупателем: несуществующие имена, клички, цифры, иная информация, вызывающая подозрение;

несоответствия фактической стоимости товара (работ, услуг) сумме денежных средств, указанной в Авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с Покупателем в части уменьшения цены);

1.14. согласовывать с Банком дизайн Авторизационных страниц, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем;

1.15. совместно со всеми причастными лицами рассматривать конфликтные ситуации, связанные с совершением Операций с Карточками на Ресурсах;

1.16. своевременно информировать Банк об изменениях сведений об ОТС, обязанность предоставления которых предусмотрена настоящими Условиями, в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями;

1.17. обеспечить сохранность информации, касающейся реализации через интернет товаров (работ, услуг) в течение сроков, установленных законодательством, но не менее 2 (двух) лет с момента ее осуществления;

1.18. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса от Банка предоставить информацию, касающуюся реализации товаров (работ, услуг) через Ресурсы ОТС;

1.19. осуществлять на Ресурсе реализацию товаров (работ, услуг), соответствующих виду деятельности ОТС и категории товаров (работ, услуг), указанных в Заявлении и Заявке на регистрацию;

1.20. указывать достоверную информацию об ОТС на Ресурсе;

1.21. производить Операции по возврату денежных средств исключительно на Карточку, использованную для совершения покупки (заказа), кроме случаев, когда покупка (заказ) были совершены с использованием предоплаченной Карточки (предоплаченная Карточка – вид электронного кошелька, при использовании которого Операции с электронными деньгами осуществляются в банкоматах, платежных терминалах, платежно-справочных терминалах самообслуживания, пунктах выдачи наличных денежных средств, а также с применением иных технических устройств или услуг в соответствии с правилами Платежных систем на основе использования Карточек), Карточки, срок действия которой истек или которая была аннулирована;

1.22. в срок не позднее 1 (одного) банковского дня со дня приостановления или прекращения оказания Банком ОТС услуги Интернет-эквайринга в рамках заключенного Договора между Сторонами, разместить в доступном месте на Ресурсе информацию о приостановке или прекращении (соответственно) совершения платежей с использованием Карточек.

2. ОТС запрещено:

2.1. предоставлять услугу Покупателям по проверке работы Карточки в Ресурсе ОТС;

2.2. реализовывать (выполнять, оказывать) следующие товары (работы, услуги) на Ресурсе ОТС:

порнография, контент сексуальной направленности, продукция сексуального назначения (в том числе интимного и эротического характера);

наркотические вещества, наркосодержащие препараты, курительные смеси и их аналоги;

табак, табачная продукция, сигареты (в том числе различного рода электронные и наполнители для них);

любые нелегальные, в том числе поддельные товары (услуги) (контрафактные товары, музыка, компьютерные игры, программное обеспечение);

любой тип алкоголя;

знакомства через сеть Интернет, брачные услуги, эскорт услуги;

программное обеспечение без наличия договоров с правообладателями, подтверждающих право продавать данный товар в сети Интернет, за исключением случаев, когда разработчиком и (или) владельцем

программного обеспечения является ОТС;

воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей без соответствующих лицензий и договоров с правообладателями;

лекарственные средства, биологически активные добавки (за исключением случаев наличия разрешения в соответствии с законодательством, а также при наличии у ОТС соответствующего разрешения (лицензии) на осуществление данного вида деятельности)[9];

игорный бизнес, лотереи, аукционы, казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, «финансовые пирамиды»;

продажа и (или) покупка любых ценных бумаг;

обмен валюты;

огнестрельное оружие и запасные части к нему, боеприпасы, холодное оружие, военная техника, взрывчатые вещества и средства взрывания, боевые отправляющие вещества и средства защиты от них, системы связи и управления военного назначения, шифровальная техника, а также нормативно-техническая документация на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;

криптобиржи, услуги по продаже электронных денег через платежные терминалы;

товары (работы, услуги), запрещенные к реализации законодательством Республики Беларусь, а также требованиями Платежных систем.

2.3. осуществлять следующие виды деятельности на Ресурсе ОТС:

благотворительность, сбор взносов, пожертвований;

краудфандинг;

2.4. принимать, хранить и (или) предавать в каком-либо виде следующие данные:

номера Карточек;

CVV2 или CVC2;

имена держателей Карточек;

сроки действия Карточек;

пароли, используемые при аутентификации держателей Карточек с использованием методов Visa Secure, Mastercard Identity Check, по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir Accept[10];

2.5. устанавливать какие-либо преимущества, предоставлять льготы при использовании Покупателями Карточек или других средств платежа (например, наличные или электронные денежные средства);

2.6. прямо или косвенно ограничивать Покупателя в выборе товаров (работ, услуг);

2.7. разделять стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой Карточками в виде отдельных Операций;

---

[9] При наличии возможности Банка заключить соответствующий Договор.

[10] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

2.8. принимать другие средства и (или) формы платежа для оплаты части стоимости одной покупки или услуги (например, одна часть покупки оплачивается с использованием Карточки, другая посредством наличных денежных средств);

2.9. осуществлять возврат оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund) Покупателю в наличной форме (полностью или частично) по ранее совершенным Операциям с использованием Карточек или путем перевода денежных средств на другую Карточку, отличную от использованной при совершении покупки, за исключением случаев, когда срок действия данной Карточки к моменту совершения возврата истек.

Приложение 5
к Условиям проведения расчетов по
Операциям, совершенным с
использованием банковских
платежных карточек в ресурсах
организаций торговли (сервиса) в
ОАО «Сбер Банк»

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К РЕСУРСУ ОТС

1. Ресурс ОТС должен содержать:

1.1. информацию, размещение которой является обязательной в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

1.2. полное описание потребительских характеристик товара (работы, услуги) реализуемого через Ресурс, включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу);

1.3. описание процедур заказа товаров (работ, услуг) предоставления взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обмена товаров (работ, услуг), отмены заказа, возврата денежных средств и т.д. (либо на Ресурсе размещается информация об отсутствии указанных процедур). Условия обмена товаров, отмены заказа и возврата денежных средств должны быть размещены для ознакомления Держателем Карточки на странице подтверждения совершения покупки товара (заказа работы, услуги), содержащей итоговую сумму покупки (заказа). Держатель Карточки должен подтвердить свое согласие с указанными условиями путем проставления соответствующей отметки в специальном поле, что является обязательным условием успешного совершения покупки (оплаты заказа);

1.4. информацию об ОТС:

наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

местонахождение (юридический адрес) и почтовый адрес юридического лица либо место жительства, по которому зарегистрирован индивидуальный предприниматель;

контактные телефоны и электронные адреса, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки ОТС и администрацией ОТС;

режим работы;

номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации ОТС, информация о государственном органе, зарегистрировавшем ОТС;

номер и дата регистрации Ресурса в Торговом реестре Республики Беларусь (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь);

1.5. ограничения по экспорту реализуемых товаров (работ, услуг) (если существуют);

1.6. цены на товары (работы, услуги), реализуемые через Ресурс, с указанием применяемой при расчетах за них валюты, а также способы оплаты товаров (работ, услуг), в том числе порядок проведения Операций интернет-торговли, и валюту транзакции;

1.7. рекомендации Держателям Карточек сохранять подтверждения об оплате, полученные на Ресурсе;

1.8. информацию о доставке товаров (работ, услуг), в том числе сроки, способы, а также любая иная информация, необходимая для ясного представления о доставке товара (работ, услуг) после оплаты;

1.9. информацию о безопасности платежей, включая:

политику конфиденциальности клиентских данных;

информацию на Ресурсе ОТС о том, что оплата производится через АПК Провайдера (со ссылкой на сайт Провайдера), указанного в Заявлении, и реквизиты Карточки не вводятся Покупателем в Ресурсе ОТС. Покупатель должен вводить данные Карточки на защищенных страницах АПК Провайдера;

в случае оплаты Покупатель переадресовывается на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов Карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации Держателя Карточки с использованием методов Visa Secure, Mastercard Identity Check, по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir Accept[11];

доступ к Авторизационным страницам осуществляется с использованием современных протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям Платежных систем;

1.10. информацию о специальных разрешениях (лицензиях), если они требуются:

номер и срок действия специального разрешения (лицензии);

государственный орган или организация, выдавшая специальное разрешение (лицензию);

изображение специального разрешения (лицензии), доступное в Ресурсе для просмотра Покупателем (в формате PNG, GIF, JPG или PDF).

2. Ресурс ОТС не должен:

2.1. содержать:

оскорбительные выражения и предложения, нецензурные высказывания;

ссылки или баннеры подозрительных сайтов (сайтов, на которых совершение Операций с использованием Карточек возможно, как предположительно мошенническая Операция);

перечень товаров (работ, услуг), не перечисленных в Заявлении;

другую информацию, запрещенную к распространению правилами

---

[11] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

Платежных систем и (или) законодательством Республики Беларусь.

2.2. допускать использование реквизитов Карточек на страницах Ресурса;

2.3. располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, www.narod.ru).

3. На главной странице Ресурса и странице описания процесса оплаты должна присутствовать следующая информация:

3.1. логотипы Платежных систем, перечень которых согласован Банком и ОТС, включая Visa Secure, Mastercard Identity Check, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Mir Accept[12];

3.2. логотип Провайдера, указанного в Заявлении и (или) Заявке на регистрацию.

4. Дополнительные требования, предъявляемые к Ресурсу:

4.1. веб-страницы Ресурса должны находиться под единым доменным именем;

4.2. сервер Ресурса должен находиться на территории Республики Беларусь, за исключением ОТС, к которым в соответствии с законодательством это требование не предъявляется;

4.3. доменное имя зарегистрировано в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.4. все внутренние ссылки Ресурса должны быть рабочими, без дальнейшего перехода на страницы иных ОТС;

4.5. должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.).

[12] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

Приложение 6
к Условиям проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в ресурсах организаций торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк»

ЗАЯВКА (Интернет-эквайринг)
на регистрацию пункта обслуживания держателей Карточек
к Договору № _____ от «____» _____ 20__ г.

от		УНП									

(наименование организации торговли и сервиса (далее - ОТС))

I. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТС (поля, выделенные желтым цветом обязательны для заполнения):

1. Наименование пункта обслуживания:

Ресурс	

2. Категория ОТС (указывается вид деятельности ОТС и категория реализуемых товаров (работ, услуг):

3. Адрес пункта обслуживания (индекс, область, район, населенный пункт, название улицы (проспекта, переулка и др.), № дома (корпуса и др.)

4. URL Ресурса (в формате http//):

5. Ф.И.О. руководителя ОТС (индивидуального предпринимателя) (полностью):

6. Ф.И.О. ответственного работника по обслуживанию держателей Карточек. Телефон, e-mail:

7. Телефон пункта обслуживания; дни и время работы; e-mail:

Телефон												Даю согласие на предоставление данных о финансовых операциях на указанный электронный адрес (e-mail)
Дни и время работы ОТС												

8. Информация для ОАО «Сбер Банк»:

Получатель платежа	
УНП получателя платежа	
Счет получателя платежа	
Счет в иностранной валюте*	
Банк получателя платежа	
BIC банка получателя платежа	

* заполняется в случае, если ОТС намерена совершать Операции в иностранной валюте

9. Параметры АПК Провайдера:

Наименование Провайдера	NAT IP-адрес	IP-адрес	Наименование пакета прикладных программ	Версия
АПК «ASSIST»	10.0.1.10	1.130.200.133 1.130.200.132	АПК ПР 2, Netcetera AG (MPI + 3DSS)	5.7.2

10. Другая информация:

*заполняется в случае изменения параметров регистрации и т. д.

Уполномоченный представитель ОТС _____ /_____/ « _____ » _____ 20__ г.

М.П. (при наличии)

II. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Сбер Банк»:

11. Структурное подразделение банка (ДО/ЦА), обслуживающее ОТС:

12. Ф.И.О. уполномоченного работника Банка. Телефон, e-mail:

13. Карточки каких Платежных систем принимаются к оплате:

Международная Платежная система Mastercard	ДА	Международная Платежная система VISA	ДА	Платежная система БЕЛКАРТ	ДА	Платежная система «Мир»[13]	ДА

14. Условия приема Карточек (размер комиссии округляется до двух знаков после запятой):

Тип карточки	Валюта	Комиссия
По Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»	BYN	__%
По Карточкам других банков-резидентов	BYN	__%
По Карточкам банков-нерезидентов	BYN	__%

Дополнительная информация о применяемых тарифах (Информация для ОАО «Сбер Банк»):

15. Направление деятельности ОТС (МСС код):

Уполномоченный работник Банка /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.

[13] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

должность Ф.И.О. подпись

Уполномоченный работник ОФ /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.
должность Ф.И.О. подпись

III. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Банковский процессинговый центр»:

16. Регистрационные данные пункта обслуживания:

Тип регистрации	Данные регистрации	
Merchant ID		
Terminal ID		
№ в POSNC		

Ответственное лицо ОАО «Банковский процессинговый центр»

_____/_____/_____

должность Ф.И.О. подпись «_____ » _____ 20____ г.

Приложение 7
к Условиям проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в ресурсах организаций торговли (сервиса) в ОАО «Сбер Банк»

ЗАЯВКА (Интернет-эквайринг)
на регистрацию пункта обслуживания держателей Карточек
к Договору № _____ от «____» _____ 20__ г.

от		УНП									

(наименование организации торговли и сервиса (далее - ОТС))

I. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТС (поля, выделенные желтым цветом обязательны для заполнения):

1. Наименование пункта обслуживания:

2. Категория ОТС (указывается вид деятельности ОТС и категория реализуемых товаров (работ, услуг):

3. Адрес пункта обслуживания (индекс, область, район, населенный пункт, название улицы (проспекта, переулка и др.) № дома (корпуса и др.)

5. 4. URL Ресурса (в формате http//):

5. Ф.И.О. руководителя ОТС (индивидуального предпринимателя (полностью):

6. Ф.И.О. ответственного работника по обслуживанию держателей Карточек. Телефон, e-mail:

7. Телефон пункта обслуживания; дни и время работы, e-mail:

Телефон		Даю согласие на предоставление данных о финансовых операциях на указанный электронный адрес (e-mail)
Дни и время работы ОТС		

8. Информация для ОАО «Сбер Банк»:

Получатель платежа	
УНП получателя платежа	
Счет получателя платежа	
Счет в иностранной валюте*	
Банк получателя платежа	
BIC банка получателя платежа	

* заполняется в случае, если ОТС намерено совершать Операции в иностранной валюте

9. Параметры АПК Провайдера:

Наименование Провайдера	NAT IP-адрес	IP-адрес	Наименование пакета прикладных программ	Версия
АПК «WEBPAY»	172.18.2.6	172.17.4.2	ПО «Платёжный модуль»	3.17

10. Другая информация:

*заполняется в случае изменения параметров регистрации и т. д.

Уполномоченный представитель ОТС _____ /_____/ « _____ » _____ 20__ г.

М.П. (при наличии)

II. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Сбер Банк»:

11. Структурное подразделение банка (ДО/ЦА), обслуживающее ОТС:

12 Ф.И.О. уполномоченного работника Банка. Телефон, e-mail:

13. Карточки каких Платежных систем принимаются к оплате:

Международная Платежная система Mastercard	ДА	Международная Платежная система VISA	ДА	Платежная система БЕЛКАРТ	ДА	Платежная система «Мир»[14]	ДА

14. Условия приема Карточек (размер комиссии округляется до двух знаков после запятой):

Тип карточки	Валюта	Комиссия
По Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»	BYN	__%
По Карточкам других банков-резидентов	BYN	__%
По Карточкам банков-нерезидентов	BYN	__%
Дополнительная информация о применяемых тарифах (Информация для ОАО «Сбер Банк»):		

15. Направление деятельности ОТС (МСС код):

Уполномоченный работник Банка /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.

должность Ф.И.О. подпись

[14] Применяется при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных карточек платежной системы «Мир».

Уполномоченный работник ОФ /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.

должность Ф.И.О. подпись

III. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Банковский процессинговый центр»:

16. Регистрационные данные пункта обслуживания:

Тип регистрации	Данные регистрации	
Merchant ID		
Terminal ID		
№ в POSNC		

Ответственное лицо ОАО «Банковский процессинговый центр»

_____/_____/_____

должность Ф.И.О. подпись «_____ » _____ 20____ г.