Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Дополнение 4
Заместителем Председателя Правления
по корпоративному бизнесу
Д.Н. Войтушко
от 18.07.2023 №01/01-07/312

УСЛОВИЯ

09.08.2021 г. №01/01-07/328
(с дополнением №01/01-07/101 от 21.03.2022
с дополнением №01/01-07/522 от 28.11.2022
с дополнением №01/01-07/161 от 21.04.2023
с дополнением №01/01-07/312 от 18.07.2023)

г. Минск

проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов
по платежным операциям, совершенным с использованием
банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса)

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по платежным операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) (далее – Условия), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) с организациями торговли (сервиса) (далее – ОТС) договора по приему и обработке информации о совершенных Держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги), иных платежах при использовании Карточек Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA и «Мир»[1], осуществлению расчетов с ОТС по вышеперечисленным платежам (далее – Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – Интернет-сайт Банка). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах Структурных подразделений Банка либо напрямую направляться действующим ОТС Банка иным способом, в том числе с использованием системы Сбербанк Бизнес Онлайн (далее – СББОЛ).

2. Предметом Договора является оказание Банком услуг по обслуживанию ОТС в части проведения расчетов по Платежным операциям,

[1] Mastercard, VISA и «Мир» - применяются в настоящих Условиях при наличии технической возможности Банка оказания соответствующих услуг.

совершенным с использованием Карточек в ОТС и (или) Ресурсах ОТС, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами (далее – ЛПА) Банка и правилами Платежных систем (по Платежным операциям Торгового и Интернет-эквайринга).

3. ОТС при реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг), указанных в Заявлении, через Терминальное оборудование ОТС или Ресурсы ОТС (при оказании услуг Интернет-эквайринга) в соответствии с условиями Договора принимает к оплате Карточки Платежных систем.

Банк в соответствии с Договором перечисляет ОТС суммы Платежных операций оплаты, совершенных в Терминальном оборудовании ОТС или Ресурсе ОТС с использованием Карточек за вычетом вознаграждения (платы), причитающегося Банку за оказанные услуги в соответствии с главой 6 настоящих Условий.

4. Проведение расчетов и платежей, Авторизации Платежных операций по Карточкам через Ресурсы ОТС при оказании услуг Интернет-эквайринга осуществляется с использованием АПК Провайдера.

Настоящие Условия, Заявление, Заявка на регистрацию, Руководство[2], Сборник вознаграждений (в части перечня услуг, оказываемых Банком ОТС в рамках оказания услуг по эквайрингу, а также их стоимости), в совокупности составляют Договор.

При подключении новой услуги или регистрации нового Пункта обслуживания ОТС предоставляет в Структурное подразделение Банка Заявку на регистрацию, оформленную на бумажном носителе и подписанную уполномоченным представителем ОТС либо Заявку на регистрацию, оформленную и подписанную посредством СББОЛ в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Договор не является публичным договором.

5. Дополнительным соглашением Сторон по форме, утвержденной Банком, может быть изменено, дополнено либо исключено применение каких-либо положений настоящих Условий. Внесение изменений (дополнений) может оформляться Сторонами в письменном виде на бумажном носителе путем составления единого документа, подписанного Сторонами, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон.

Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон либо настоящими Условиями, положения Условий, измененные (дополненные) дополнительным соглашением Сторон, продолжают действовать вне зависимости от последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) в части, затрагивающей данные положения, ранее измененные (дополненные) дополнительным соглашением Сторон. Данные положения Условий, измененные (дополненные) дополнительным соглашением Сторон, продолжают действовать в редакции, определенной дополнительным

[2] Применяется для Торгового эквайринга.

соглашением Сторон, также и в том случае, если в результате последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) соответствующим по смыслу и содержанию пунктам Условий присвоена новая нумерация.

Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон либо настоящими Условиями, положения настоящих Условий, исключенные из них указанным соглашением Сторон, продолжают считаться Сторонами, исключенными вне зависимости от последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в настоящие Условия (изложения их в новой редакции) в части, затрагивающей данные положения, в том числе, предусматривающих их наличие. Данные положения Условий, исключенные дополнительным соглашением Сторон из них, продолжают считаться исключенными также и в том случае, если в результате последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) новая редакция Условий предусматривает наличие пунктов, соответствующих по смыслу и содержанию аналогичным пунктам, исключенным из Условий дополнительным соглашением Сторон, но имеющих в результате таких изменений (дополнений) новую нумерацию.

6. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

7. Облуживание ОТС, предполагающее обмен Электронными документами, Документами в электронном виде и сообщениями между Банком и ОТС, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, ЛПА Банка на основании отдельных договоров.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

8. Для целей настоящих Условий указанные ниже термины используются в следующих определениях:

Авторизация – предоставление Держателю Карточки права на ее использование, включая осуществление Платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования Карточки, включая осуществление Платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования Карточки, включая осуществление Платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы;

Авторизационные страницы – специализированные защищенные страницы в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет),

предоставляемые АПК Провайдера, предназначенные для совершения Держателем Карточки платежа по оплате товаров (работ, услуг) ОТС с помощью реквизитов Карточки и получения им результатов Авторизации такого платежа;

АПК Провайдера – аппаратно-программный комплекс Провайдера, предназначенный для проведения Авторизации Карточки через сеть Интернет и осуществляющий маршрутизацию предварительно сформированных транзакций в Процессинговый центр по защищенным сетям, позволяющий транслировать запрос на Авторизацию из формата протокола HTTP сети Интернет (или иного протокола, используемого Провайдером) в формат протокола, поддерживаемый Процессинговым центром, передавать вышеуказанный запрос в Процессинговый центр и возвращать его результат в Ресурс ОТС и Держателю Карточки;

Банк-эквайер – банк Республики Беларусь, небанковская кредитно-финансовая организация Республики Беларусь, иностранный банк, юридическое лицо – нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги эквайринга для ОТС, и (или) осуществляющие выдачу и (или) прием наличных денежных средств по Платежным операциям с использованием Карточек. Банк-эквайер может совпадать в одном лице с банком-эмитентом;

Банк-эмитент – банк, иностранный банк, юридическое лицо – нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, осуществляющие эмиссию Карточек;

Банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к счету субъекта платежных правоотношений для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных платежных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

Включение Ресурса – возобновление работы Ресурса в АПК Провайдера после его Остановки;

Возвратный платеж по оспоренной Платежной операции (Платежные операции с использованием Карточки, совершенной с нарушением правил Платежных систем, в отношении которой была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление Держателя Карточки) (chargeback/dispute) – отказ Банка-эмитента от осуществления платежа, который выражается в дебетовании счета Банка-эквайера на сумму Платежной операции, рассматриваемой Банком-эмитентом как проведенную с нарушением правил Платежной системы;

Держатель Карточки – клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

Документы в электронном виде – электронные сообщения, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных и/или программно-аппаратных средств без использования электронной цифровой подписи, содержащие информацию,

необходимую для совершения сделок, осуществления банковских операций, оказания услуг ОТС и иной деятельности и соответствующие требованиям установленным Инструкцией об использовании программно-аппаратных средств и технологий, утверждённой постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 №379;

Заявка на регистрацию – заявка ОТС на регистрацию Пункта обслуживания, составленная по форме, указанной в приложениях 2, 3, 12, 13, 16, 17 к настоящим Условиям (в зависимости от вида подключаемой услуги и способа подачи в Банк);

Заявление – заявление ОТС о заключении Договора, составленное по форме, указанной в приложениях 1, 14, 15 к настоящим Условиям (в зависимости от способа подачи в Банк);

Интернет-эквайринг – платежная услуга по приему платежей, инициированных с использованием реквизитов Карточек в адрес ОТС, осуществляющей свою деятельность посредством сети Интернет, оказываемая Банком на основании Договора, заключенного с ОТС, по результатам оказания которой осуществляется перевод Банком денежных средств ОТС;

Карт-чек – информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием Карточки Платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств;

Код Авторизации – уникальный номер, сформированный в соответствии с требованиями Платежной системы, подтверждающий разрешение Банка-эмитента на совершение данной Платежной операции, и другая служебная информация согласно правилам Банка, например, «ОДОБРЕНО БАНКОМ. КОД: XXX»;

Мошенническое действие – действие, которое осуществляется с использованием Карточки, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения Держателя Карточки, в результате которого происходит списание денежных средств со счета (увеличение размера задолженности на счете по учету кредитов), к которому выдана Карточка. Мошенническое действие может осуществляться с использованием утерянной/похищенной/поддельной Карточки, а также с использованием полученных мошенническим путем данных о реквизитах Карточки, необходимых для его осуществления;

Организация торговли (сервиса) (ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, нотариусы, осуществляющие нотариальную деятельность в нотариальном бюро, адвокатские бюро, а также адвокаты, осуществляющие адвокатскую деятельность индивидуально, иные субъекты хозяйствования, заключившие договоры с Банком-эквайером и (или) Банком, осуществляющие в соответствии с условиями данных договоров реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой в безналичном порядке посредством использования Карточек;

Остановка Ресурса – блокирование Провайдером в своем АПК работы Ресурса (в том числе до устранения выявленных Банком несоответствий Ресурса требованиям законодательства Республики Беларусь и Платежных систем) без расторжения Банком Договора в одностороннем порядке;

Отключение Ресурса – блокирование Провайдером в своем АПК работы Ресурса с расторжением Договора ввиду одностороннего отказа Банка или ОТС от исполнения Договора;

ОФ – структурное подразделение Банка Операционный офис «Центрально-Европейский»;

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Банк заключил договор на обслуживание (установку, техническое сопровождение, техническую поддержку и изъятие) Терминального оборудования.

Платежная операция - действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа, в том числе инициирование платежа, прием платежа, отмену платежа, возврат платежа, совершенного с использованием Карточки (в том числе с использованием реквизитов Карточки/без предъявления Карточки) в пункте обслуживания/на Ресурсе;

Платежная операция возврата – Платежная операция по возврату ОТС денежных средств Покупателю, осуществляемая при возврате и (или) отказе Покупателем товаров (работ, услуг), оплаченных ранее в рамках Платежной операции оплаты в Пункте обслуживания и (или) Ресурсе ОТС. Платежная операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов. В результате проведения Платежной операции возврата у ОТС возникает обязательство перед Банком по погашению Просроченной задолженности (при ее возникновении);

Платежная операция оплаты – Платежная операция по оплате товаров (работ, услуг), выполняемая в ОТС/Пункте обслуживания/на Ресурсе по Карточке (в том числе, с использованием реквизитов Карточки/на Ресурсе/без предъявления Карточки в Пункте обслуживания и (или) на Ресурсе) с проведением Авторизации;

Платежная операция отмены – Платежная операция, выполняемая ОТС на Платежном терминале/Смарт-терминале/Приложении SBPOS/Ресурсе, с целью отмены Авторизации. Платежная операция отмены Авторизации выполняется до проведения Электронной сверки итогов;

Платежная система – совокупность участников платежной системы, оператора платежной системы, платежных инструментов и (или) средств платежа, правил платежной системы, программно-технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих проведение перевода денежных средств (электронных денег);

Платежный терминал – программно-техническое устройство, устанавливаемое в ОТС в соответствии с Договором и предназначенное для регистрации Платежных операций осуществляемых при использовании Карточек с последующим формированием Карт-чека;

Платежный терминал самообслуживания – программно-технический комплекс, устанавливаемый в ОТС в соответствии с Договором и предназначенный для регистрации совершаемых при использовании Карточки в режиме самообслуживания Платежных операций инициирования платежа за непосредственно реализуемые ОТС товары (работы, услуги) или иных платежей, осуществляемых в соответствии с законодательством, и получения установленных банком информационных и иных услуг с последующим формированием Карт-чека;

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее Платежные операции в целях приобретения товаров (работ, услуг) или возврата/отказа от товаров (работ, услуг);

Поставщик – специализированная сторонняя организация, осуществляющая поставку, установку, подключение, настройку, тестирование работы и (или) ремонт (восстановление работоспособности и техническое обслуживание) Терминального оборудования[3] в рамках отдельного заключенного договора с ОТС;

Приложение SBPOS – мобильное приложение Android App, устанавливаемое на мобильное устройство осуществляющее прием платежей по Карточкам в пользу ОТС;

Провайдер – юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание услуг по организации Интернет-эквайринга в соответствии с международными стандартами;

Просроченная задолженность – задолженность ОТС перед Банком, возникающая ввиду превышения сумм Платежных операций возврата над суммами Платежных операций оплаты. Задолженность признается просроченной с даты ее возникновения;

Процессинговый центр – ОАО «Банковский процессинговый центр» и (или) Процессинговый центр ОАО «Сбер Банк»;

Пункт обслуживания – подразделение ОТС, в котором осуществляется реализация товаров (работ, услуг) Покупателям;

Реверсивная транзакция (reversal transaction) – финансово-информационное сообщение, направленное Банком в Платежную систему, в результате обработки которого происходит отмена (аннулирование) предыдущей транзакции, осуществленной в рамках обмена данными;

Ресурсы – интернет-сайты в сети Интернет, приложения для мобильного устройства, позволяющие осуществить выбор и приобретение товаров (работ, услуг).

При подключении услуг Интернет-эквайринга Ресурсы используются для проведения Платежных операций посредством использования Карточек.

Для целей настоящих Условий термин «Ресурсы» используется для обозначения как одного, так и нескольких Ресурсов ОТС;

---

[3] За исключением Приложения SBPOS.

Руководство – руководство по правилам обслуживания Держателей Карточек в ОТС[3], руководство пользователя приложения SBPOS Android App[4] утвержденные Банком;

Сборник вознаграждений – локальный правовой акт Банка «Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», в части перечня банковских операций и услуг, предоставляемых Банком ОТС в рамках оказания эквайринговых услуг, а также размера вознаграждений (платы) за них, размещенный на Интернет-сайте Банка;

Система Сбербанк Бизнес Онлайн (далее – СББОЛ) – совокупность процедур программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых ОТС оказывается широкий спектр банковских услуг без непосредственного их обращения в Банк;

СМС-подпись – подписание ОТС Документов в электронном виде сеансовыми паролями, направленными Банком ОТС в СМС-сообщении на номер мобильного устройства;

Смарт-терминал – аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять прием Карточек в ОТС для проведения Платежных операций и обеспечивающий передачу фискальных данных в Республиканское унитарное предприятие «Информационно-издательский центр по налогам и сборам». Смарт-терминал предназначен и может использоваться только в целях исполнения Договора;

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности данных индустрии Карточек, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии Карточек (Payment Card Industry Security Standards Council). Описывает требования о защите данных Карточек при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации Платежных систем;

Стороны – Банк и ОТС при обобщенном упоминании;

Сторона – Банк или ОТС при отдельном упоминании;

Структурное подразделение Банка – дополнительный офис региональной дирекции Банка, осуществляющий заключение и сопровождение Договоров (далее – ДО);

Терминальное оборудование – Платежный терминал, Платежный терминал самообслуживания, Смарт-терминал, Приложение SBPOS;

Торговый эквайринг – осуществление Банком-эквайером расчетов по Платежным операциям с ОТС, осуществляющей прием оплаты за товары (работы, услуги) в ОТС с использованием Карточки (в том числе с использованием реквизитов Карточки/технологии NFC /без предъявления Карточки);

Электронная сверка итогов – процедура передачи от Терминального оборудования в Процессинговый центр расчетной информации об Платежных операциях за определенный период;

---

[3] Применяется для Торгового эквайринга.

[4] Применяется для Приложения SBPOS.

Электронный документ – документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

Электронная почта (e-mail) – адрес электронной почты;

Уполномоченное лицо Банка – работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение Договора;

Уполномоченный представитель ОТС – уполномоченное лицо ОТС, обладающее правом подписи Договора;

Фрод-мониторинг – автоматизированный и ручной анализ Авторизаций с целью своевременного выявления и предотвращения попыток мошенничества.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

9. Обязательным условием для заключения настоящего Договора и зачисления ОТС сумм денежных средств по Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек является наличие открытого в Банке текущего (расчетного) банковского счета.

Договор является договором присоединения. Договор заключается путем присоединения ОТС к публичной оферте (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Условиях) в целом. Договор считается заключенным с момента получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты Банка. Акцепт оферты считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

в Банк в порядке, определенном настоящими Условиями, предоставлено подписанное ОТС на бумажном носителе либо посредством СББОЛ Заявление;

в Банк предоставлены подписанные в установленном порядке согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь и обработку персональных данных[6] (не требуется для ОТС, открывших первый текущий (расчетный) банковский счет в Банке менее чем за 90 календарных дней до даты подачи ОТС Заявления о заключении Договора);

зачислены Банку денежные средства в счет предварительной оплаты стоимости услуг за срочную установку/перенос Терминального оборудования в ОТС (при условии подключения платежного терминала через ОАО «Банковский процессинговый центр») в соответствии со Сборником вознаграждений;

в Банк предоставлен комплект документов на бумажном носителе либо в

[6] Порядок предоставления согласий определяется Банком, информация размещается на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by).

виде Документов в электронном виде, необходимых для идентификации ОТС в соответствии с законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством;

в Банк предоставлены иные документы, если их предоставление предусмотрено законодательством Республики Беларусь или Банком.

Акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотренном настоящими Условиями.\

Моментом получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты является принятие Банком от ОТС Заявления (приложение 1 к настоящим Условиям) путем его подписания Уполномоченным лицом Банка и регистрации (присвоения регистрационного номера, даты регистрации). Одновременно ОТС предоставляет в Банк заполненную и подписанную Заявку на регистрацию (приложения 2, 3, 12, 13 к настоящим Условиям)[7] в 1 (одном) оригинальном экземпляре. В случае оформления ОТС Заявления посредством СББОЛ моментом получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты является подтверждение Банком подлинности Заявления (приложения 14, 15 к настоящим Условиям)[8], путем присвоения Заявлению статуса «Исполнен», его регистрации (присвоения регистрационного номера, даты регистрации) в установленном порядке.

Подключение услуг в рамках Договора осуществляется путем подачи в Банк заполненной и подписанной Заявки на регистрацию на бумажном носителе либо посредством направления и подписания Заявки на регистрацию через СББОЛ.

Заявление, Заявка на регистрацию переданные посредством СББОЛ подписываются ЭЦП либо СМС-подписью руководителем ОТС/индивидуальным предпринимателем или иным уполномоченным в установленном законодательством порядке представителем ОТС. ОТС самостоятельно определяет перечень уполномоченных лиц и несет ответственность за отсутствие у уполномоченных лиц, проставляющих ЭЦП либо СМС-подпись на Заявлении, Заявке на регистрацию, надлежащих и достаточных полномочий на заключение Договора или регистрации нового Пункта обслуживания. В случае подачи ОТС Заявления, Заявки на регистрацию на бумажном носителе их подписание и проставление оттиска печати (при ее наличии) осуществляется в присутствии уполномоченного работника Банка, принимающего документы от ОТС.

Заявление на бумажном носителе, собственноручно подписанное руководителем ОТС/индивидуальным предпринимателем или иным уполномоченным в установленном законодательством порядке представителем ОТС, а так же Уполномоченным лицом Банка, имеющее

---

[7] Выбор приложения осуществляется в зависимости от вида подключаемой услуги.

[8] Выбор приложения осуществляется в зависимости от вида подключаемой услуги.

регистрационный номер и дату регистрации, либо Заявление, предоставленное в Банк посредством СББОЛ подлинность которого подтверждена Банком в установленном порядке, имеющее регистрационный номер и дату регистрации, статус «Исполнен» является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Заявление на бумажном носителе, оформляется в 2 (двух) оригинальных экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка хранится в Структурном подразделении Банка, второй экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка передается ОТС. Регистрационный номер Заявления является номером заключенного с ОТС Договора, дата его регистрации – датой данного Договора.

Заключение Лицензионного договора (приложение 18 к настоящим Условиям) осуществляется в порядке, предусмотренном Лицензионным договором.

10. Банк вправе отказать ОТС в заключении Договора и (или) подключении услуги в любом из следующих случаев:

непредставления ОТС документов, указанных в пункте 9 настоящих Условий, Заявлении, необходимых для ее идентификации в соответствии с законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством;

обнаружение Банком факта неправильного оформления, несоответствия или неточности в предоставленных ОТС документах;

осуществление ОТС любого из запрещенных видов деятельности, указанных в приложении 9 к настоящим Условиям;

несоответствие Ресурса ОТС требованиям, указанным в приложении 7 к настоящим Условиям (при подключении услуг Интернет-эквайринга);

наличия негативной информации об ОТС или ее руководителе;

при наличии непогашенной задолженности по уплате вознаграждения Банку, подлежащих оплате ОТС в соответствии с заключенными с Банком договорами, в том числе по ранее заключенным или расторгнутым договорам;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь и (или) настоящими Условиями.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ОБМЕНА КОРРЕСПОНДЕНЦИЕЙ

11. Стороны пришли к соглашению о том, что в рамках Договора принятие информации о подключении новой услуги/ о регистрации нового Пункта обслуживания/об изменении наименования ОТС (без изменения УНП)/ об изменении типа Пункта обслуживания/ об изменении наименования

Пункта обслуживания/ об изменении адреса Пункта обслуживания/ об изменении МСС-кода/ об изменении банковских реквизитов/ об изменении Электронной почты Пункта обслуживания/ об изменении номера мобильного телефона для идентификации в Приложении SBPOS/ ходатайства, извещения, требования, иные сообщения (далее – уведомления) не является дополнительным соглашением к Договору и могут направляться другой Стороне одним или несколькими способами:

11.1. в виде Электронных документов, направленных посредством СББОЛ и подписанных уполномоченными лицами Сторон способами, предусмотренными соответствующим договором, заключенным между Сторонами, регламентирующим их отношения в части использования СББОЛ, за исключением дополнительных соглашений к Договору;

11.2. в виде Документов в электронном виде, направленных посредством СББОЛ и подписанных уполномоченными лицами Сторон способами, предусмотренными соответствующим договором, заключенным между Сторонами и регламентирующим их отношения в части использования СББОЛ, в том числе в виде документов, содержащих собственноручные подписи уполномоченных лиц Сторон, составленных в письменной форме и переведенных в электронный вид путем сканирования с дальнейшей передачей посредством СББОЛ, за исключением Заявлений, Заявок на регистрацию, дополнительных соглашений к Договору;

11.3. направленных с использованием адресов Электронной почты, указанных в Заявлении и в Заявке на регистрацию (либо в случае их изменения – адресов, указанных Сторонами в порядке, предусмотренном Договором), для обмена сообщениями информационного характера (за исключением Заявлений, дополнительных соглашений к Договору, Заявок на регистрацию, уведомлений (заявлений) о расторжении Договора, информации об изменении сведений о Сторонах и их ответственных работниках, об изменении наименования ОТС (без изменения УНП)/ об изменении типа Пункта обслуживания/ об изменении наименования Пункта обслуживания/ об изменении адреса Пункта обслуживания/ об изменении МСС-кода/ об изменении банковских реквизитов/ об изменении Электронной почты Пункта обслуживания/ об изменении номера мобильного телефона для идентификации в Приложении SBPOS).

Стороны признают, что документы, переданные посредством указанных средств связи, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, заверенными подписями уполномоченных лиц Сторон и оттиском печати (при ее использовании Стороной).

В случае передачи документов по СББОЛ или по Электронной почте ОТС обязуется по первому требованию Банка предоставить соответствующий документ на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченных лиц ОТС в указанные Банком сроки.

Сторона считается получившей уведомление:

направленное посредством СББОЛ: Банком – с момента присвоения Электронному документу, направленному ОТС, статуса «Принят», ОТС – с

момента присвоения Электронному документу, направленному Банком статуса «Обработан» или «Завершен», а в случае если ОТС не инициирует сеанс связи (не осуществляет вход в систему) в течение 2 (двух) банковских дней с момента отправки Банком Электронного документа – по истечении 2 (двух) банковских дней с момента отправки.

11.4. путем направления корреспонденции с доставкой нарочным, заказной или курьерской почтой по почтовому адресу, получающей Стороны.

Сторона считается получившей уведомление с момента вручения или доставки Стороне-получателю либо по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем (в зависимости от того, что наступило ранее). Уведомление считается полученным ОТС по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня его отправки Банком и в случае возврата уведомления Банку в связи с фактическим отсутствием ОТС, неявкой его за получением уведомления, отказом его от получения уведомления или в связи с иными подобными причинами;

11.5. Банком – путем их размещения на официальном Интернет-сайте www.sber-bank.by. ОТС считается получившей уведомление с момента, когда данное сообщение становится доступным для посетителей сайта через сеть Интернет.

11.6. Банк предоставляет ОТС информацию об адресе места нахождения Банка, его структурных подразделений и об иных своих реквизитах путем их указания на Интернет-сайте. Реквизиты ОТС, указанные в Заявлении, считаются действительными до момента письменного уведомления Банка об их изменении.

12. Ответственными работниками Сторон по взаимодействию между Сторонами в рамках Договора являются лица, указанные в Заявлении и (или) Заявке на регистрацию.

В случае получения ОТС сообщения об отсутствии адреса Электронной почты уполномоченного работника Банка ОТС необходимо обратиться по телефонам Центра клиентской поддержки корпоративных клиентов Банка +375293599911, +375333489911, +375173599911.

ГЛАВА 5
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13. Банк имеет право:

13.1. при оказании услуг Торгового и (или) Интернет-эквайринга:

13.1.1. получать от ОТС вознаграждение за предоставление услуг эквайринга;

13.1.2. самостоятельно (без дополнительных платежных инструкций от ОТС и без согласования с ОТС) удерживать денежные средства из всех переводов в пользу ОТС для оплаты и (или) возмещения ОТС сумм вознаграждений за обработку документов и осуществление расчетов по Платежным операциям в Терминальном оборудовании ОТС и (или) Ресурсах;

13.1.3. самостоятельно (без дополнительных платежных инструкций от

ОТС и без согласования с ОТС) производить списание денежных средств платежным ордером для оплаты и (или) возмещения ОТС сумм:

вознаграждений за обеспечение регистрации Платежных операций с Карточками на Терминальном оборудовании в рамках Договора;

неустоек (штрафов, пеней) Платежных систем, а также и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской-правовой или административной ответственности уполномоченными государственными органами вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств по Договору;

платежей по Платежным операциям возврата денежных средств по оплате товаров (работ, услуг) по причине возврата покупок (refund);

платежей по Платежным операциям возврата денежных средств в результате отмены оплаты товаров (работ, услуг);

возвратных платежей по оспоренным Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек с нарушением правил Платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление Держателя Карточки в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания Платежных операций денежные средства списаны Платежной системой с Банка (chargeback/dispute);

сумм по Реверсивным транзакциям (reversal);

Платежных операций, по которым Банком получена информация о совершении (в том числе предположительно) Мошеннических действий в ОТС;

Платежных операций, в результате которых денежные средства ранее переведены на счет ОТС, по которым ОТС не предоставлены или предоставлены не в полном объеме (в том числе не соответствующие правилам Платежных систем) или в ненадлежащем качестве подтверждающие документы и (или) объяснения обстоятельств Платежной операции документы в соответствии с подпунктами 16.2.8, 16.3.1 пункта 16 настоящих Условий;

Платежных операций, в результате которых денежные средства ошибочно перечислены на счет ОТС;

ранее переведенных на счет ОТС в рамках Платежных операций, являющихся недействительными в следующих случаях:

Платежная операция совершена с нарушением положений Договора, Руководства, Стандарта PCI DSS, требований законодательства Республики Беларусь и (или) правил Платежных систем;

Платежная операция совершена по поддельной или недействительной Карточке;

подпись Держателя Карточки на документе по Платежной операции (чеке Платежного терминала) отсутствует или не соответствует подписи на Карточке (в случае проведения Платежной операции с проставлением подписи на чеке Платежного терминала);

данные Карточки, указанные на документе по Платежной операции, не соответствуют информации, эмбосированной (напечатанной) на Карточке;

экземпляр документа по Платежной операции, переданный в Банк, не соответствует экземпляру документа по Платежной операции, переданному Держателю Карточки;

срок действия Карточки еще не наступил или уже истек на дату совершения Платежной операции;

на совершенную Платежную операцию не был получен код Авторизации из Процессингового центра;

документ по Платежной операции заполнен не полностью, имеются исправления или невозможно определить номер Карточки, сумму Платежной операции, Код Авторизации.

При наличии у ОТС нескольких текущих (расчетных) банковских счетов, открытых в Банке, самостоятельно (без дополнительных платежных инструкций от ОТС и без согласования с ОТС) определять с какого из текущего (расчетного) банковского счета, открытого в Банке, осуществлять списание в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

При этом ранее полученное вознаграждение за осуществление эквайринга возврату не подлежит и в зачет не принимается.

13.1.4. не возмещать ОТС суммы Платежных операций, проведенных с нарушением Договора;

13.1.5. требовать оплаты сумм, указанных в подпункте 13.1.2, 13.1.3 настоящих Условий;

13.1.6. осуществлять дополнительные проверки Платежной операции во время ее проведения в ОТС, в том числе обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Платежной операции;

13.1.7. по требованию Платежной системы предоставлять информацию о реквизитах ОТС в целях использования данных в программах Платежных систем по предотвращению Мошеннических действий.

ОТС представляет Банку согласие на предоставление Платежным системам сведений, указанных в части первой настоящего подпункта;

13.1.8. в указанные Банком сроки и порядке истребовать документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения ОТС процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством;

13.1.9. отказать ОТС в заключении Договора без объяснения причин;

13.1.10. проводить проверку деятельности ОТС на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных Платежных операций, способных повлечь репутационные, правовые и иные риски для Банка, а также предоставления Держателям Карточек товаров (работ, услуг), несоответствующих роду деятельности ОТС, указанному в Заявлении и (или)

Заявке на регистрацию, соблюдения ОТС требований, установленных Договором, Стандартом PCI DSS;

13.1.11. запрашивать документы по Платежным операциям в сроки, установленные подпунктами 16.2.8, 16.3.1 пункта 16 настоящих Условий. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от ОТС предоставления письменного заявления ОТС с изложением обстоятельств проведения Платежной операции, счетов за предоставленные товары (работы, услуги), товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения Платежной операции или претензионной работы;

13.1.12. в одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для ОТС (в том числе с блокировкой Терминального оборудования или Остановкой Ресурса) и провести мероприятия по снятию с регистрации Терминального оборудования или Ресурса с дальнейшим расторжением Договора (при необходимости по усмотрению Банка) в следующих случаях:

нарушение ОТС требований законодательства Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), с последующим досрочным расторжением Договора с ОТС по основаниям, предусмотренным законодательством в области ПОД/ФТ;

неуплата Банку ежемесячной платы в случае, если обязанность ее уплаты предусмотрена Договором, в течение месяца;

при проведении процедуры снятия с регистрации Терминального оборудования или Ресурса;

возникновения у ОТС Просроченной задолженности перед Банком на сумму более 2000 (двух тысяч) белорусских рублей по проведенным Платежным операциям либо наличия у ОТС Просроченной задолженности более 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения в любом размере, до момента полного погашения Просроченной задолженности;

в случае обращения Национального банка Республики Беларусь о недопустимости использования Терминального оборудования с уведомлением ОТС в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения проведения Авторизации;

при расторжении Договора по инициативе любой из Сторон;

нарушение ОТС условий Договора;

внесение данных ОТС в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

получение негативной информации об ОТС и (или) руководителях, учредителях (участниках) ОТС от органов государственной власти Республики Беларусь;

получение информации о совершении (в том числе предположительно) Мошеннических действий в ОТС. При этом Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных

Платежных операций является информация Банка, в том числе полученная из системы мониторинга мошеннических транзакций, информация, поступившая от участников Платежных систем и (или) Платежных систем в Банк, полученная в том числе с использованием факсимильной связи, Электронной почты;

отсутствие Платежных операций оплаты в Терминальном оборудовании или на Ресурсе ОТС на протяжении суммарно любых 3 (трех) месяцев в течение календарного года;

нахождение ОТС в процедуре ликвидации, либо возбуждение в отношении ОТС производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве);

наличие иных обстоятельств, препятствующих осуществлению Платежных операций с использованием Карточек в ОТС (в том числе осуществление ремонта помещений, занимаемых ОТС, в которых осуществляются расчеты с клиентами ОТС с использованием Карточек);

в случае подмены либо несанкционированного вскрытия Терминального оборудования (с оформлением акта проверки);

13.1.13. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением Платежных операций по Карточкам в ОТС и (или) Ресурсе ОТС;

13.1.14. приостановить проведение расчетов с ОТС по авторизированным Платежным операциям в случае подозрения в проведении в ОТС Платежных операций путем совершения Мошеннических действий;

13.1.15. в указанные Банком сроки и порядке истребовать документы (информацию) (в том числе непоименованных в настоящих Условиях), касающиеся деятельности ОТС, необходимых для положительного решения вопроса;

13.2. при оказании услуг Торгового эквайринга:

13.2.1. снять с регистрации Терминальное оборудование в случае получения Банком информации от Поставщика о том, что ОТС не получила Терминальное оборудование[9] по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после подготовки Терминального оборудования к реализации;

13.2.2. не возмещать ОТС суммы вознаграждений, уплаченные Банку более 6 (шести) календарных месяцев назад с даты, указанной в платежной инструкции, в соответствии со Сборником вознаграждений, за организацию регистрации и установки Терминального оборудования, изменение реквизитов Пункта обслуживания, в случае неоказания Банком соответствующих услуг не по вине Банка;

13.2.3. устанавливать и (или) изменять лимиты для каждого Терминального оборудования ОТС по количеству и сумме проводимых Авторизаций;

13.2.3-1. предоставлять во временное пользование Терминальное оборудование на согласованных между Сторонами условиях;

---

[9] За исключением Приложения SBPOS.

13.2.3-2. Производить замену Терминального оборудования, предоставленного Банком во временное пользование на время действия настоящего Договора, а также обновлять программное обеспечение Терминального оборудования, уведомив ОТС не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты замены или обновления программного обеспечения.

Допускается осуществлять удаленное обновление программного обеспечения Терминального оборудования, не затрагивающее порядок проведения операций, без предварительного уведомления ОТС;

13.3. при оказании услуг Интернет-эквайринга:

13.3.1. инициировать Остановку Ресурса ОТС в АПК Провайдера в одностороннем порядке путем направления Провайдеру письменного сообщения, руководствуясь, в том числе, критериями (условиями), приведенными в приложении 4 к настоящим Условиям, с информированием об этом ОТС путем направления ОТС соответствующего уведомления, любым из способов, перечисленных в главе 4 настоящих Условий, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента остановки Ресурса;

13.3.2. инициировать отмену Остановки Ресурса ОТС с информированием об этом ОТС;

13.3.3. инициировать возобновление работы Ресурса ОТС в АПК Провайдера с информированием об этом ОТС, при условии, что ОТС устранила причины, явившиеся основанием Остановки Ресурса ОТС;

13.3.4. отменять ранее принятое решение о возобновлении работы Ресурса ОТС;

13.3.5. снять с регистрации Ресурс ОТС посредством инициирования Отключения Ресурса ОТС от АПК Провайдера, руководствуясь критериями, содержащимися в приложении 5 к настоящим Условиям, с информированием об этом ОТС;

13.3.6. при наличии обоснования отменять ранее принятое решение об Отключении Ресурсов ОТС с информированием об этом ОТС;

13.3.7. устанавливать и изменять лимиты для Платежных операций с Карточками для Ресурса ОТС с последующим информированием ОТС в течение 3 (трех) банковских дней[10];

13.3.8. корректировать полученные от ОТС предложения об изменении лимитов для Ресурса ОТС[11];

13.3.9. отказывать ОТС в изменении лимитов для Платежных операций с Карточками для Ресурса ОТС[12];

13.3.10. осуществлять мониторинг деятельности ОТС и (или) Ресурса ОТС (в том числе осуществлять тестовые платежи с последующей отменой Платежных операций путем направления официального запроса Провайдеру) с целью выявления:

---

[10] Распространяет свое действие на ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «ВЕБ ПЭЙ».
Для ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ» лимиты регулируются Провайдером.

[11] Распространяет свое действие на ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «ВЕБ ПЭЙ».

[12] Распространяет свое действие на ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «ВЕБ ПЭЙ».

невыполнения ОТС требований, приведенных в приложении 6 к настоящим Условиям, иных условий Договора;

несоответствия Ресурса ОТС требованиям, приведенным в приложении 7 к настоящим Условиям;

13.3.11. проводить обучение и (или) консультации работников ОТС в части требований, предъявляемых Платежными системами к Платежным операциям в Ресурсах;

13.3.12. отказать ОТС в заключении Договора в случае неустранения в течение 30 (тридцати) календарных дней выявленных несоответствий Ресурса установленным требованиям согласно приложению 7 к настоящим Условиям;

13.3.13. блокировать обслуживание ОТС с использованием СББОЛ в случае невыполнения ОТС обязательств по оплате Банку сумм, указанных в подпункте 13.1.3 настоящих Условий в срок, установленный пунктом 19 настоящих Условий, до момента их полного погашения ОТС перед Банком.

14. Банк обязан:

14.1. при оказании услуг Торгового и (или) Интернет-эквайринга:

14.1.1. перечислять на открытый в Банке текущий (расчетный) банковский счет ОТС денежные средства в соответствии с условиями Договора;

14.1.2. хранить банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

14.1.3. не позднее следующего рабочего дня после прекращения Авторизации для ОТС по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, информировать ОТС любым возможным способом в соответствии с главой 4 настоящих Условий о прекращении Авторизации;

14.1.4. возобновить проведение Авторизации для ОТС, проведение расчетов ОТС по авторизированным Платежным операциям после отпадения оснований прекращения (приостановления) ее (их) проведения, предусмотренных настоящими Условиями;

14.1.5. при осуществлении Платежных операций с Карточками соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, правила Платежных систем, в том числе в области информационной безопасности;

14.1.6. информировать ОТС об установлении и (или) изменении лимитов для ее Терминального оборудования и (или) Ресурса[13];

14.1.7. в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения от ОТС письма с предложением изменить лимиты для Платежных операций с Карточками для Ресурса ОТС рассмотреть и оценить предложенные лимиты, информировать ОТС о результате;

15. ОТС имеет право:

15.1. при получении услуг Торгового эквайринга:

15.1.1. получать от Банка денежные средства, полученные за проданные (выполненные, оказанные) ОТС товары (работы, услуги), указанные в

---

[13] Распространяет свое действие на ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «ВЕБ ПЭЙ». Для ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ» лимиты регулируются Провайдером.

Заявлении, за вычетом сумм, указанных в подпункте 13.1.2. пункта 13 настоящих Условий;

15.1.2. принимать участие в проводимых Банком обучениях и (или) консультациях в части требований, предъявляемых Платежными системами к осуществлению Платежных операций с Карточками в Пунктах обслуживания ОТС;

15.2. при получении услуг Интернет-эквайринга:

15.2.1. получать от Банка денежные средства, полученные за проданные (выполненные, оказанные) ОТС товары (работы, услуги), указанные в Заявлении, за вычетом сумм, указанных в подпункте 13.1.2. пункта 13 настоящих Условий;

15.2.2. инициировать Остановку Ресурса ОТС в АПК Провайдера с немедленным уведомлением об этом Банка не позднее банковского дня, следующего за днем Остановки его работы;

15.2.3. отменять ранее принятое решение об Остановке Ресурса и (или) инициировать возобновление работы Ресурса ОТС в АПК Провайдера с немедленным уведомлением Банка, если Ресурс был остановлен по инициативе ОТС, и Остановка не связана с критериями, изложенными в приложении 4 к настоящим Условиям;

15.2.4. ходатайствовать перед Банком об изменении лимитов для Платежных операций с Карточками для Ресурса ОТС[14];

15.2.5. принимать участие в проводимых Банком обучениях и (или) консультациях в части требований, предъявляемых Платежными системами к осуществлению Платежных операций с Карточками в Ресурсах ОТС;

16. ОТС обязана:

16.1. при получении услуг Торгового и (или) Интернет-эквайринга:

16.1.1. при реализации товаров (работ, услуг) в Пункте обслуживания и (или) Ресурсе ОТС принимать к оплате Карточки Платежных систем в соответствии с условиями Договора в течение всего рабочего времени ОТС;

16.1.2. предоставлять Держателям Карточек полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете;

16.1.3. не использовать имена Держателей Карточек, номера Карточек и иную информацию, полученную при совершении Платежных операций в ОТС, в том числе информацию, размещенную в документах или на Карточке, для иных целей, кроме как для совершения Платежных операций, а также не передавать ее любой третьей стороне. Обеспечить конфиденциальность данных сведений;

16.1.4. вернуть Банку денежные средства в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения ошибочно перечисленной Банком суммы, а также по Платежным операциям, выполненным в нарушение условий Договора, в следующих случаях:

нарушение выявлено после получения ОТС суммы денежных средств по

---

[14] Распространяет свое действие на ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «ВЕБ ПЭЙ».
Для ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ» лимиты регулируются Провайдером.

Платежным операциям, совершенным по Карточкам в ОТС;

получен отказ Держателя Карточки либо его банка от оплаты товаров (работ, услуг) по причине нарушения ОТС каких-либо положений (пунктов) Договора, в том числе Руководства;

16.1.5. в случае отсутствия у ОТС безналичных платежей по Платежным операциям с использованием Карточек, достаточных для осуществления Банком самостоятельного удержания суммы денежных средств в соответствии с подпунктом 13.1.2 пункта 13 настоящих Условий, возместить Банку все суммы в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка (уведомлением также признается отчет о платежных операциях оплаты Карточками, содержащий сведения о наличии Платежных операций возврата, направляемый на электронный адрес ОТС, указанный в Заявке на регистрацию);

16.1.6. возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке денежные средства в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования Банка об уплате в размере:

средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка в пользу Банка-эмитента либо уплачены Банком Банку-эмитенту и (или) Держателям Карточек, эмитированных Банком по Платежным операциям;

средств, ставших предметом споров и разногласий в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) в соответствии с правилами Платежных систем;

средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Покупателями и ОТС касательно Платежных операций, указанных в настоящем пункте Условий, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Платежным операциям;

убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств по Договору;

16.1.7. в случае отсутствия у ОТС на текущем (расчетном) банковском счете денежных средств, достаточных для осуществления Банком самостоятельного удержания сумм в соответствии с подпунктом 13.1.3 пункта 13 настоящих Условий, возместить Банку все суммы в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка (уведомлением также признается отчет о начисленном вознаграждении, направленный посредством электронной почты в адрес ОТС, указанный в Заявлении или Заявке на регистрацию либо посредством СББОЛ);

16.1.8. в случае реорганизации, изменения сведений об ОТС,

содержащихся в Заявлении и (или) в Заявке на регистрацию, в течение 3 (трех) банковских дней со дня их изменения проинформировать об этом Банк любым из способов, указанных в подпунктах 11.1, 11.2, 11.3 пункта 11 настоящих Условий. При этом при изменении сведений об ОТС в части банковских реквизитов проинформировать об этом Банк не позднее дня их изменения (в соответствии с подпунктами 11.1, 11.2 или подпунктом 11.4 пункта 11 настоящих Условий);

16.1.9. в течение 3 (трех) банковских дней письменно извещать Банк о принятии уполномоченными органами решения о ликвидации ОТС или о возбуждении процедуры банкротства;

16.1.10. самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Интернет-сайте Банка www.sber-bank.by, в том числе с информацией об изменении настоящих Условий, Руководства и Сборника вознаграждений не реже одного раза в неделю. Несвоевременное ознакомление ОТС с изменениями, внесенными в Условия, Руководство, Сборник вознаграждений не является основанием для их неприменения Банком;

16.1.11. предоставлять Банку полные и достоверные сведения (документы), а также документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

16.1.12. по первому требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке представлять в Банк запрашиваемые документы (информацию), касающиеся деятельности ОТС и (или) дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения ОТС процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

16.1.13. обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных Стандартом PCI DSS, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу www.pcisecuritystandards.org/merchants, а также легальность осуществления Платежных операций с Карточками согласно законодательству Республики Беларусь и правилам Платежных систем;

16.1.14. заполнять и предоставлять по запросу Банка лист самооценки в соответствии с требованиями, предусмотренными Стандартом PSI DSS;

16.1.15. прекратить прием к оплате Карточек в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора. Снять и (или) удалить рекламно-информационные материалы, извещающие об обслуживании Карточек в Пункте обслуживания и (или) на Ресурсе;

16.1.16. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением Платежных операций в Пункте обслуживания ОТС и (или) на Ресурсе ОТС, в том числе совместно с Покупателями проводить

разбирательства по каждой спорной поставке (выполнению, оказанию) реализованных через Пункты обслуживания и (или) Ресурсы ОТС товаров (работ, услуг);

16.1.17. осуществлять сверку сумм проведенных Платежных операций и соответствующих зачислений на текущий (расчетный) банковский счет ОТС в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты совершения Платежной операции. При выявлении расхождений информировать Банк любым из способов, предусмотренных подпунктами 11.1, 11.2, 11.3 или подпунктом 11.4 пункта 11 настоящих Условий;

16.1.18. не заниматься деятельностью, которая наносит ущерб бренду Платежных систем;

16.1.19. производить Платежные операции по возврату средств исключительно на Карточку, если оплата за товар (работу, услугу) производилась с использованием Карточки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

16.1.20. не совершать Платежные операции возврата при отсутствии соответствующей Платежной операции оплаты с использованием Карточки;

16.1.21. хранить банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

16.1.22. при работе с персональными данными соблюдать требования нормативных правовых актов регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных;

16.2. при получении услуг Торгового эквайринга:

16.2.1. осуществлять прием платежей по Карточкам только на Терминальном оборудовании, соответствующем требованиям Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA и «Мир»[15], в части спецификации Терминального оборудования, его базового и прикладного программного обеспечения, в течение всего срока действия Договора;

16.2.2. в случае переноса ОТС Терминального оборудования и (или) изменения адреса ОТС использующего Приложение SBPOS либо установки нового Терминального оборудования по новому адресу не позднее 3 (трех) банковских дней проинформировать об этом Банк путем предоставления в Банк Заявки на регистрацию с соответствующими изменениями;

16.2.3. использовать Терминальное оборудование для приема платежей по Карточкам за товар (работу, услугу) по Договору только на территории Республики Беларусь, за исключением случаев использования Приложения SBPOS для организации выездной торговли. Использование Приложения SBPOS, при наличии технической возможности у Банка, для организации выездной торговли допускается на территории Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Узбекистан, Республики Армения, Азербайджанской Республики;

16.2.4. обеспечить размещение на видных местах (входных дверях, на

---

[15] Mastercard, VISA и «Мир» - применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования Карточек Платежной системы.

кассовых узлах и т.п.) Пункта обслуживания рекламно-информационных материалов (в том числе наклеек), извещающих Покупателей о возможности оплаты товаров (работ, услуг) с помощью Карточек, в случае если это не противоречит требованиям законодательства Республики Беларусь;

16.2.5. действовать в соответствии с Руководством;

16.2.6. нести риск неполучения денежных средств в оплату за предоставление (выполнение, оказание) товаров (работ, услуг) по Платежным операциям с Карточками в случае несоблюдения работниками ОТС положений Руководства;

16.2.7. допускать к проведению Платежных операций с использованием Карточек только работников ОТС, прошедших соответствующее обучение, изучивших Руководство и расписавшихся в ведомости обученных работников;

16.2.8. по совершенным Платежным операциям с использованием Карточки обеспечить оформление Карт-чеков. Ежедневно производить закрытие дня в Терминальном оборудовании путем передачи реестра Карт-чеков по результатам совершения Платежных операций за день. При невозможности передачи реестра Карт-чеков (неисправность Терминального, отсутствие связи и др.) ОТС обязуется не позднее следующего рабочего дня передать его в Банк. Хранить Карт-чеки в помещении с ограниченным доступом в течение срока, установленного законодательством Республики Беларусь, но не менее 2 (двух) лет с даты их оформления, и уничтожать данные материалы по истечении указанного срока[16]. В срок не позднее следующего рабочего дня с момента требования Банком обеспечить предоставление Карт-чеков и отчетов по Платежным операциям с Карточками Банку одним из способов, указанных в подпунктах 11.1, 11.2 или подпункте 11.4. пункта 11 настоящих Условий. Предоставленные документы должны быть надлежащего качества (изображение четкое, размер не менее оригинального документа). Передавать в Банк по его запросу не позднее следующего рабочего дня с даты получения запроса письменное пояснение с изложением обстоятельств проведения указанной Банком в запросе Платежной операции;

16.2.9. в случае подключения Приложения SBPOS использовать его только в целях настоящего Договора для проведения Платежных операций с Карточками в ОТС.16.3. при получении услуг Интернет-эквайринга:

16.3.1. обеспечить оформление Карт-чеков самостоятельно либо с использованием АПК Провайдера по Платежным операциям в Ресурсах ОТС. В срок не позднее следующего рабочего дня с момента требования Банком обеспечить предоставление Карт-чеков и отчетов по Платежным операциям с Карточками Банку одним из способов, указанных подпунктах 11.1, 11.2 или подпункте 11.4. пункта 11 настоящих Условий. Предоставленные документы должны быть надлежащего качества (изображение четкое, размер не менее оригинального документа). Передавать в Банк по его запросу не позднее следующего рабочего дня с даты получения запроса письменное пояснение с

[16] Не применяется для Приложения SBPOS.

изложением обстоятельств проведения указанной Банком в запросе Платежной операции;

16.3.2. по совершенным Платежным операциям с использованием Карточек обеспечить оформление электронных Карт-чеков на одном из государственных языков Республики Беларусь с соблюдением обязательных реквизитов, а также предоставить возможность вывода держателем Карточки печатной формы Карт-чека. Хранить информацию по расчетным Платежным операциям в течение 2 (двух) лет со дня продажи товара (выполнения работы, оказания услуги). Данная информация должна включать:

наименование и место нахождения ОТС (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), место жительства - для индивидуального предпринимателя);

фамилия, имя, отчество (при наличии) Покупателя, адрес доставки (в случае если доставка осуществляется ОТС);

наименование товара, артикул (марка, модель), количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара (при реализации товара);

цена товара и условия оплаты;

вид работы или услуги, срок её выполнения или оказания и цена (при выполнении работы или оказании услуги);

обязательства ОТС и Покупателя;

16.3.3. согласовывать с Банком лимиты для Платежных операций с Карточками для Ресурса ОТС[17];

16.3.4. выполнять требования, предъявляемые:

к ОТС согласно приложению 6 к настоящим Условиям;

к Ресурсам ОТС согласно приложению 7 к настоящим Условиям;

16.4. выполнять иные законные и обоснованные требования Банка.

ГЛАВА 5-1
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕРМИНАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

16-1. По Договорам Банк оказывает услугу с предоставлением ОТС Терминального оборудования в пользование[18] (услуга оказывается с использованием имущества Банка согласно статье 658 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

16-2. Предоставление Банком Терминального оборудования:

16-2.1. предоставление Банком ОТС Терминального оборудования возможно только при наличии заключенного Договора;

16-2.2 Банк предоставляет Клиенту Терминальное оборудование на

---

[17] Распространяет свое действие на ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «ВЕБ ПЭЙ».
Для ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ» лимиты регулируются Провайдером.

[18] При наличии оборудования у Банка. Термин «Терминальное оборудование» в главе 5-1 настоящих Условий применяется для Терминального оборудования за исключением Приложения SBPOS.

основании Заявления или Заявки на регистрацию (при наличии в ней соответствующей отметки) или отдельного соглашения Сторон;

16-2.3 Терминальное оборудование является собственностью Банка и числится на балансе Банка.

Терминальное оборудование может быть новым либо бывшим в употреблении (недостатки, вызванные его естественным износом, не требуют отдельного указания Банком при передаче), однако в любом случае должно быть пригодным к использованию для оказания Банком данной услуги;

16-2.4. ОТС предоставляет место для установки Терминального оборудования, соответствующее условиям их функционирования, и не имеет права без согласия Банка производить перемещение Терминального оборудования, за исключением случаев использования Терминального оборудования для организации выездной торговли;

16-2.5. Терминальное оборудование передается ОТС на основании акта приема-передачи Терминального оборудования, по форме предоставляемой Банком. С даты подписания акта приема-передачи, Терминальное оборудование считается установленным в ОТС (переданным ОТС в пользование). Наряду с актом приема-передачи оформляется и подписывается товарная (товарно-транспортная) накладная. Оформление акта приема-передачи и товарной (товарно-транспортной) накладной от имени Банка осуществляется Партнером;

16-2.6. модернизация (при условии ее необходимости), ремонт и техническое обслуживание Терминального оборудования в случае получения ОТС Терминального оборудования в пользование от Банка обеспечиваются за счет средств Банка самостоятельно либо с привлечением Партнера, за исключением случаев, перечисленных в пункте 16-2.8 настоящих Условий;

16-2.7. обязанности Банка по обеспечению работоспособности Терминального оборудования за свой счет, указанные в пункте 16-2.7 настоящих Условий, прекращаются при наступлении одного или нескольких следующих обстоятельств, возникших после подписания ОТС акта приема-передачи Терминального оборудования:

возникновения на Терминальном оборудовании повреждений, произошедших вследствие нарушения правил эксплуатации Терминального оборудования, требований эксплуатационной документации;

возникновения на Терминальном оборудовании повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов;

возникновения на Терминальном оборудовании внешних и/или внутренних повреждений, вызванных умышленными или неосторожными действиями работников ОТС и (или) третьих лиц, в том числе при появлении признаков механических, электротермических, термических, химических повреждений корпуса Терминального оборудования или его внутренних деталей и механизмов, признаков попадания жидкости внутрь корпуса Терминального оборудования;

вскрытия Терминального оборудования работниками ОТС или третьими

лицам, повреждения пломб, стикеров и маркировочных этикеток производителя или Банка;

нанесения трудноудаляемых посторонних наклеек или сильных загрязнений на корпусе или внутренних узлах Терминального оборудования, которые невозможно удалить без нарушения состояния поверхности Терминального оборудования, приводящих к потере товарного вида;

возникновения повреждений, причиненных насекомыми, грызунами или животными, а также продуктами их жизнедеятельности, наличием инородных предметов, жидкости или следов жидкости на поверхности или внутренних узлах Терминального оборудования;

проведения модернизации и ремонта Терминального оборудования или его комплектующих неуполномоченными Банком или Партнером лицами.

16-2.8. возврат Терминального оборудования (независимо от оснований возврата) осуществляется по акту приема-передачи Терминального оборудования (по форме Банка). С даты подписания акта приема-передачи Терминальное оборудование считается возвращенным Банку. Наряду с актом приема-передачи оформляется и подписывается Сторонами товарная (товарно-транспортная) накладная;

16-2.9. в случае, если при возврате Терминального оборудования выявлены его повреждения (включая неисправности), неуказанные в акте приема-передачи при выдаче Терминального оборудования ОТС Банком, то в акте приема-передачи при возврате Терминального оборудования указываются соответствующие повреждения (включая неисправности) Терминального оборудования (за исключением недостатков, вызванных естественным износом Терминального оборудования). Если ОТС не согласен с выявленными Банком/ Партнером недостатками Терминального оборудования, акт приема-передачи подписывается Сторонами с учинением на нем надписи следующего содержания: «ОТС не согласен с указанными недостатками». В дальнейшем, Банк передает возвращенное ОТС Терминальное оборудование продавцу (сервисному центру, иной ремонтной организации) для определения характера недостатков и причинного ущерба. Заключение сервисного центра, иной ремонтной организации) является основанием для возникновения обязательства по возмещению ОТС Банку стоимости поврежденного (неисправного) Терминального оборудования или расходов на его ремонт.

16-3. ОТС обязана:

16-3.1. принять, вернуть Терминальное оборудование по акту приема-передачи, составленному в 2 (двух) экземплярах и подписанных уполномоченными работниками Сторон. Один экземпляр акта приема-передачи находится на хранении в Банке, второй – у ОТС;

16-3.2. обеспечить бережное отношение и сохранность Терминального оборудования, а также соответствующие условия его функционирования;

16-3.3. исключить несанкционированный доступ неуполномоченных лиц к Терминальному оборудованию;

16-3.4. обеспечить надлежащее пользование Терминального

оборудования сотрудниками ОТС;

16-3.5. не допускать к работе с Терминальным оборудование лиц, не прошедших инструктаж по обслуживанию держателей карточек и инструктаж по работе с Терминальным оборудованием;

16-3.6. использовать Терминальное оборудование в соответствии с законодательством Республики Беларусь, принимать к оплате Карточки при реализации товаров (работ, услуг) в строгом соответствии с руководством пользователя к соответствующей модели Терминального оборудования, выполнять «требования Стандарта PCI DSS», а также предоставлять Держателям Карточек полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете;

16-3.7. обеспечивать наличие связи Терминального оборудования с Банком. В случае невозможности установить связь Терминального оборудования с Банком ОТС обязана незамедлительно уведомить об этом Банк по телефонам Центра клиентской поддержки корпоративных клиентов Банка +375293599911, +375333489911, +375173599911, а также уведомить Держателей Карточек о временной невозможности проведения Платежных операций с использованием Карточек;

16-3.8. по вопросам проведения ремонта (восстановления работоспособности), утраты Терминального оборудования, обращаться в Банк по телефонам Центра клиентской поддержки корпоративных клиентов Банка +375293599911, +375333489911, +375173599911 не позднее следующего банковского дня с момента обнаружения неисправности либо утраты;

16-3.9. нести расходы по содержанию Терминального оборудования (оплата электроэнергии, услуг связи, расходных материалов (чековых лент);

16-3.10. обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченным работникам Банка или уполномоченным работникам Партнёра, осуществляющим техническое обслуживание Терминального оборудования по договору с Банком, к Терминальному оборудованию к местам установки Терминального оборудования для проведения работ по оценке возможности подключения, подключению Терминального оборудования, настройке, ремонту, замене, техническому обслуживанию и визуальной проверке;

16-3.11. обеспечивать передачу Терминального оборудования уполномоченным работникам Банка или уполномоченным работникам Партнера, осуществляющим техническое обслуживание Терминального оборудования по договору с Банком, для технического обслуживания, ремонта, модернизации, обновления версии ПО, загрузки (замены) ключей шифрования, файлов конфигурации и иных данных Терминального оборудования. Передача Терминального оборудования оформляется актом приема-передачи, подписываемым Сторонами, по форме, представляемой Банком;

16-3.12. в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о проведении инвентаризации предоставлять не позднее 15 ноября каждого года одним из способов, указанных в подпунктах 11.1, 11.2, 11.4 пункта 11 настоящих Условий, в адрес Банка инвентаризационную ведомость

по форме согласно приложению 15 к Инструкции по инвентаризации активов и обязательств, утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 30.11.2007 № 180, о наличии принятого Платежного терминала по состоянию на 1 ноября. При неисполнении указанного обязательства, ОТС уплачивает по требованию Банка штраф в размере 10 (десяти) базовых величин (на дату уплаты штрафа) за каждый факт неисполнения обязательства;

16-3.13. вернуть Банку Терминальное оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора или с даты получения письменного требования о возврате Терминального оборудования. В случае невозврата Терминального оборудования ОТС уплачивает по требованию Банка штраф в размере 15 (пятнадцати) базовых величин, в том числе НДС, за каждую единицу невозвращенного Терминального оборудования.

16-4. ОТС имеет право:

16-4.1. пользоваться переданным Терминальным оборудованием в соответствии с условиями Договора;

16-4.2. по собственной инициативе, предварительно уведомив Банк, возвратить Терминальное оборудование;

16-5. Банк обязан:

16-5.1. в момент подключения Терминального оборудования проводить обучение персонала ОТС правилам эксплуатации Терминального оборудования. Обучение от имени Банка может осуществляется Партнером;

16-5.2. информировать ОТС обо всех изменениях и правилах работы по обслуживанию держателей карточек, изложенными в Инструкции (Руководстве) путем размещения на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.sber-bank.by не позднее дня вступления в силу изменений в Инструкцию (Руководство).

16-6. Банк имеет право:

16-6.1. не вмешиваясь в деятельность ОТС проверять порядок и другие условия эксплуатации Терминального оборудования, его местонахождение и требовать для этого предоставления ему необходимой информации;

16-6.2. в любое время в одностороннем внесудебном порядке изъять Терминальное оборудование, предоставленное Банком ОТС до момента расторжения Договора, в случае нарушения ОТС условий Договора. Изъятие происходит после соответствующего уведомления ОТС и с оформлением акта приема-передачи Терминального оборудования по установленной Банком форме.

16-7. Ответственность Сторон:

16-7.1. при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств, указанных в подпункте 16-3.2 пункта 16-3 настоящих Условий, ОТС обязана возместить Банку в полном объеме стоимость ремонта Терминального оборудования или стоимость нового однородного (аналогичного) Терминального оборудования в соответствии с прейскурантом Партнера.

Банк выставляет ОТС стоимость ремонта Терминального оборудования с

оформлением акта сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуры, в размере, согласно действующим на момент выполнения работ (оказания услуг) прейскурантам Партнера на реализуемые товары, материалы, а также работы (услуги) Партнера. В случае утраты, повреждения, невозможности восстановления (пожар, хищение, разрушение и т.п.) или отказа от возврата оборудования Банк направляет ОТС информационное письмо с требованием оплатить стоимость нового однородного/аналогичного Терминального оборудования в соответствии с действующим Прейскурантом Партнера по указанным реквизитам Банка в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента письменного уведомления Банком;

16-7.2. за нарушение сроков возмещения причиненных Банку убытков в соответствии с подпунктом 16-7.1 пункта 16-7 настоящих Условий Банк имеет право выставить ОТС пеню в размере 0,5% от не перечисленной своевременно суммы за каждый день просрочки;

16-7.3. ОТС несет ответственность за оплату стоимости ремонта (осмотр, диагностика (обследование), оформление документов, разборка (сборка), замена частей и материалов, загрузка ПО/конфигурации и др. в соответствии с документами обслуживающей (сервисной) организации), технического обслуживания, остаточной стоимости Терминального оборудования (если по заключению обслуживающей (сервисной) организации не подлежит ремонту или ремонт нецелесообразен из-за высокой стоимости), предоставленного Банком в пользование Терминального оборудования в следующих случаях:

возникновения на Терминальном оборудовании повреждений, произошедших вследствие нарушения правил эксплуатации Терминального оборудования, требований эксплуатационной документации;

возникновения на Терминальном оборудовании повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов;

возникновения на Терминальном оборудовании внешних и/или внутренних повреждений, вызванных умышленными или неосторожными действиями работников ОТС и/или третьих лиц, в том числе при появлении признаков механических, электротермических, термических, химических повреждений корпуса Терминального оборудования или его внутренних деталей и механизмов, признаков попадания жидкости внутрь корпуса Терминального оборудования;

вскрытия Терминального оборудования работниками ОТС или третьими лицам, повреждения пломб, стикеров и маркировочных этикеток производителя или Банка;

нанесения трудноудаляемых посторонних наклеек или сильных загрязнений на корпусе или внутренних узлах Терминального оборудования, которые невозможно удалить без нарушения состояния поверхности Терминального оборудования, приводящих к потере товарного вида;

возникновения повреждений, причиненных насекомыми, грызунами или животными, а также продуктами их жизнедеятельности, наличием инородных предметов, жидкости или следов жидкости на поверхности или внутренних

узлах Терминального оборудования;

проведения модернизации и ремонта Терминального оборудования или его комплектующих неуполномоченными Банком или Партнером лицами;

16-7.6. Стороны обеспечивают передачу Терминального оборудования в комплекте с зарядным устройством в чистом виде – без следов загрязнений на корпусе и зарядном устройстве. Принимающая Терминальное оборудование Сторона имеет право потребовать от передающей Стороны устранить загрязнения. В случае возврата Банку или Партнеру Терминального оборудования в комплекте с зарядным устройством со следами загрязнений, Банк или Партнер составляет акт осмотра (по установленной Банком форме), где фиксирует факт загрязнения. ОТС оплачивает услугу по устранению загрязнений на основании счет-фактуры и акта сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг), в размере, согласно действующему на момент выполнения работ (оказания услуг) прейскуранту Партнера на реализуемые работы (услуги), в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента получения указанных документов;

6-7.7. ОТС не имеет права передавать, продавать, переуступать третьим лицам переданное ей Терминальное оборудование или иным образом распоряжаться им в пользу другого лица, а также использовать Терминальное оборудование в коммерческих целях путем сдачи его третьим лицам в пользование (включая и безвозмездное пользование);

16-7.8. в случае нарушения ОТС Договора, определенного в подпункте 16-7.7 пункта 16-7 настоящих Условий, Банк имеет право требовать от ОТС уплаты штрафа в размере 15 (пятнадцати) базовых величин, в размере, действующем на день уплаты штрафа, за каждый факт нарушения;

16-7.9. уплата штрафа и пени не освобождает ОТС от исполнения договорных обязательств.

ГЛАВА 6
ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

17. Банк не позднее первого банковского дня, следующего за днем получения электронного реестра (отчета) и (или) отмены, приостановки расчетов (согласно подпункту 13.1.12 пункта 13 настоящих Условий) по соответствующим Платежным операциям с использованием Карточек, перечисляет ОТС суммы денежных средств по Платежным операциям, совершенным по Карточкам, за вычетом сумм, указанных в подпункте 13.1.2 пункта 13 настоящих Условий.

ОТС поручает Банку самостоятельно производить расчет причитающегося последнему размера вознаграждения за оказываемые Банком услуги по Договору, установленного Сборником вознаграждений за каждую оказанную Банком услугу и предоставляет Банку право самостоятельно без поручения (распоряжения) ОТС производить списание с любых счетов ОТС, открытых в Банке (если это соответствует режиму функционирования этих счетов), суммы вознаграждения, причитающиеся Банку, в соответствии с

Договором и со Сборником вознаграждений, суммы Просроченной задолженности ОТС по ее обязательствам перед Банком, а также другие суммы, указанные в подпунктах 13.1.2, 13.1.3 пункта 13 настоящих Условий[19].

В случае наличия у ОТС неисполненных денежных обязательств перед Банком, ОТС предоставляет Банку право списывать указанные суммы с банковских и иных счетов ОТС в счет неотложных нужд с соблюдением очередности, установленной законодательством Республики Беларусь. В указанном случае ОТС обязуется заблаговременно оформить и предоставить в Банк распоряжение на бронирование денежных средств на неотложные нужды.

Денежные средства, поступающие со стороны ОТС в погашение Просроченной задолженности в последний операционный день месяца, а также средства в отношении которых Банком осуществляется самостоятельное списание суммы Просроченной задолженности ОТС по ее обязательствам перед Банком в соответствии с настоящими Условиями с текущего (расчетного) банковского счета ОТС в последний операционный день месяца, направляются на возмещение Просроченной задолженности на следующий банковский день.

Расчет по Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек осуществляется в белорусских рублях с использованием реквизитов, указанных в Заявке на регистрацию.

Банк имеет право не перечислять ОТС денежные средства по Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек, в случае несвоевременного закрытия смены (более 3 рабочих дней) в Терминальном оборудовании или на Ресурсе и производить закрытие смены (без принятия Платежной операции в обработку и соответствующего перечисления ОТС суммы возмещения по Платежным операциям) на Терминальном оборудовании или на Ресурсе без получения разрешения со стороны ОТС.

18. ОТС обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на текущем (расчетном) банковском счете необходимого остатка денежных средств) Банку вознаграждение за оказываемые Банком услуги по Договору в размерах, порядке и сроки, установленные Сборником вознаграждений и Договором.

19. Оплата вознаграждения Банку согласно подпункту 13.1.3 пункта 13 настоящих Условий производится не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты получения соответствующего уведомления от Банка посредством СББОЛ и (или) на электронный адрес ОТС, указанный в Заявлении или Заявке на регистрацию (уведомлением также признается отчет о начисленном вознаграждении за обработку документов и осуществление расчетов по Платежным операциям в Терминальном оборудовании ОТС и (или) Ресурсах с использованием Карточек Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ, Мир).

20. Банк не позднее второго рабочего дня направляет ОТС посредством СББОЛ и (или) на электронный адрес ОТС, указанный в Заявлении или Заявке

[19] Применяется при наличии технической возможности Банка.

на регистрацию, уведомление с отчетом о сумме вознаграждений за обеспечение регистрации Платежных операций с Карточками на Терминальном оборудовании и (или) Ресурсах, причитающихся к уплате Банку в соответствии с Договором;

Расчет вознаграждения для Терминального оборудования, подключенного к Процессинговому центру ОАО "Сбер Банк", формируется по дате проведения Платежных операций, для Терминального оборудования, подключенного к ОАО «Банковский процессинговый центр», - по дате открытия смены на Терминальном оборудовании.

21. ОТС может самостоятельно производить оплату вознаграждения согласно подпункту 13.1.3 пункта 13 настоящих Условий в срок, установленный пунктом 19 настоящих Условий.

22. Размер вознаграждения, причитающегося Банку за обработку документов и осуществление расчетов по Платежным операциям с использованием Карточек в Терминальном оборудовании или Ресурсе ОТС, устанавливается в соответствии с действующими в Банке размерами вознаграждений (тарифами) согласно Сборнику вознаграждений или согласовывается Сторонами индивидуально.

Оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание Банком услуг (выполнение работ) по обработке документов и осуществлению расчетов за отчетный период, а также содержащих их стоимость (размер вознаграждения, подлежащего уплате ОТС Банку), производится каждой из Сторон единолично.

В случае проведения ОТС платежных инструкций за эквайринговые услуги Банка, в части организации регистрации и установки оборудования, ОТС имеет право предоставить в Банк, подписанный уполномоченным лицом и заверенный печатью ОТС (при её использовании ОТС), Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) оригинальных экземплярах по форме, установленной Банком (приложение 11 к настоящим Условиям) не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня проведения оплаты. Банк обязуется по первому требованию и в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня его получения подписать Акт. Первый экземпляр Акта хранится в Структурном подразделении Банка, второй экземпляр Акта передается ОТС.

23. При осуществлении возвратных платежей по оспоренным Платежным операциям, совершенным с использованием Карточек (chargeback/dispute), вознаграждение за их зачисление Банком не взимается.

24. При применении Платежными системами к Банку неустойки (штрафа, пени) в результате действия (бездействия) ОТС, Банк письменно уведомляет об этом ОТС и удерживает сумму неустойки (штрафа,п пени) из следующих платежей по Платежным операциям с Карточками в Терминальном оборудовании или Ресурсе в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления ОТС. В случае, если сумма платежей не покрывает размер неустойки (штрафа, пени), ОТС на основании повторно направленного Банком уведомления с указанием остатка задолженности ОТС перед Банком в течение 10 (десяти) банковских дней со дня направления

уведомления перечисляет необходимую сумму на счет Банка.

25. В течение 210 (двухсот десяти) дней с момента прекращения Авторизации и (или) расторжения Договора Банк имеет право направить в ОТС требование уплатить в пользу Банка суммы, списанные с Банка в соответствии с подпунктом 13.1.2 пункта 13 настоящих Условий, а ОТС обязуется исполнить данное требование в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления его Банком.

26. Моментом исполнения обязательства по переводу денежных средств согласно пунктам 17, 24, 25 настоящих Условий является день списания денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Стороны, которая обязана осуществить указанный перевод.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

27. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных им в связи с этим убытков в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

28. Банк уплачивает ОТС пеню за задержку перечисления сумм на счет ОТС в размере 0,01% от суммы несвоевременного перечисления за каждый день просрочки.

29. Банк не несет ответственности:

29.1. за задержку в платежах, если задержка была вызвана:

поломками или авариями используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

перебоями в связи с Оборудованием во время его сеанса связи с Банком для проведения авторизации и для передачи информации по выгрузке итогов при закрытии смены на Оборудовании;

несвоевременным сообщением ОТС об изменениях в банковских реквизитах, либо нарушением требований отчетности по платежам;

нарушением требований Руководства (для Торгового эквайринга);

нарушением ОТС других условий Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

29.2. За отсутствие у уполномоченных лиц, проставляющих ЭЦП или СМС-подпись на Заявлении, Заявке на регистрацию надлежащих и достаточных полномочий на заключение Договора или регистрацию нового Пункта обслуживания посредством СББОЛ.

29.3. За передачу ЭЦП или СМС-подписи третьим лицам без наделения их полномочиями в установленном законодательством Республики Беларусь порядке на заключение Договора или регистрацию нового Пункта обслуживания посредством СББОЛ.

29.4. За последствия исполнения Договора, оформленного и

заключенного неуполномоченными лицами ОТС.

29.5. За возможные убытки ОТС, обусловленные:

удержаниями денежных средств из переводов в пользу ОТС или списаниями со счетов ОТС сумм согласно подпункту 13.1.2 пункта 13 настоящих Условий;

остановкой работы Ресурса ОТС в АПК Провайдера;

отключением Ресурса ОТС в АПК Провайдера;

изменением лимитов для Ресурсов ОТС и (или) превышением ОТС указанных лимитов;

нахождением Карточек в стоп-листе (списке заблокированных Карточек);

блокировкой учетной записи Ресурса ОТС;

понесенные ОТС в результате финансовых претензий третьих лиц, а также за убытки, возникшие вследствие нарушения ОТС требований Руководства и подпункта 16.2.7 пункта 16 настоящих Условий;

спорами и разногласиями, которые возникли между ОТС и Держателем Карточки во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора;

последствиями исполнения Договора, оформленного и заключенного неуполномоченными лицами ОТС;

неработоспособностью Терминального оборудования, приобретенного или взятого в аренду у третьих лиц, взятого в пользование у Банка, полученных вследствие нарушения эксплуатационной документации (инструкции по эксплуатации Терминального оборудования, Руководства и другой документации, предоставляемой поставщиком Терминального оборудования или Банком);нарушением ОТС других условий Договора.30. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) Банком какого-либо из своих обязательств или ОТС - какого-либо из своих иных обязательств, не указанных в пунктах 28, 31 настоящих Условий, в том числе имеющего длящийся характер, соответствующая Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны уплатить штраф в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) базовой величины (сумма базовой величины определяется на дату платежа) за каждый календарный день, в котором было допущено нарушение (независимо от количества нарушений, имевших место в течение одного и того же календарного дня).

31. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору соответствующая Сторона, наравне с уплатой пени (штрафа) согласно пунктам 28, 30 настоящих Условий, при наличии вины также обязуется по письменному требованию другой Стороны возместить все документально подтвержденные убытки.

Упущенная выгода возмещению не подлежит.

32. Банк и ОТС несут полную имущественную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

33. ОТС несет ответственность:

за отсутствие у уполномоченных лиц, проставляющих ЭЦП или СМС-подпись на Заявлении, Заявке на регистрацию надлежащих и достаточных

полномочий на заключение Договора или регистрации нового Пункта обслуживания посредством СББОЛ;

за передачу ЭЦП или СМС-подписи третьим лицам без наделения их полномочиями в установленном законодательством Республики Беларусь порядке на заключение Договора или регистрацию нового Пункта обслуживания посредством СББОЛ;

за последствиями исполнения Договора, оформленного и заключенного неуполномоченными лицами ОТС.

34. Уплата пени за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по Договору.34-1. ОТС гарантирует, что осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь. Если деятельность ОТС подлежит лицензированию в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, ОТС подтверждает, что имеет специальное разрешение (лицензию), выданную уполномоченным государственным органом Республики Беларусь.

34-2. ОТС подтверждает, что имеет все необходимые разрешения на осуществляемые ею виды деятельности (если применимо), а также, что ОТС не осуществляет запрещенные виды деятельности. Перечень запрещенных видов деятельности, товаров и услуг определен приложением 9 к настоящим Условиям. Перечень не является исчерпывающим, запрещены любая деятельность, товары и услуги, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству Республики Беларусь, нормам применимого права, а также способен нанести ущерб имиджу и деловой репутации Банка и/или Платежных систем.

ГЛАВА 8
УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

35. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним Стороны урегулируют путем направления друг другу претензий.

36. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом рассмотрение споров и разногласий между Сторонами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в экономическом суде г. Минска.

ГЛАВА 9
СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ

37. Договор считается заключенным на срок по 31 декабря текущего года (года, в котором был заключен Договор) включительно.

Если не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о прекращении отношений по Договору, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

38. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор, в том числе в настоящие Условия, Сборник вознаграждений, Руководство[20], иные документы, регулирующие отношения Сторон в рамках Договора, в том числе в части регламентирующей размеры вознаграждений, подлежащих уплате ОТС, за оказываемые Банком в рамках Договора услуги, за исключением случаев, когда в силу законодательства Республики Беларусь его (их) изменение возможно только по соглашению Сторон.

39. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части, урегулированной настоящими Условиями, Сборником вознаграждений и (или) Руководством, а также в настоящие Условия в качестве предложения Банка заключить Договор на новых условиях осуществляется путем утверждения Банком новой редакции настоящих Условий, Сборника вознаграждений[21] и (или) Руководства (в виде утверждения нового документа или путем внесения в них изменений и (или) дополнений) (далее – новая редакция Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства).

Днем вступления таких изменений и (или) дополнений в Договор в силу является день вступления новой редакции Условий, новой редакции Сборника вознаграждений и (или) Руководства в силу, если иная дата не определена Банком.

Новая редакция Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства публикуется на Интернет-сайте Банка в установленном в Банке порядке, а также направляется ОТС в электронном виде через СББОЛ (при условии подключения к ней), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления ее в силу. Публикация новой редакции Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства на Интернет-сайте Банка, а также ее направление Банком в адрес ОТС в электронном виде через СББОЛ считается уведомлением Банком ОТС о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Условия, Сборник вознаграждений и (или) Руководство. В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Условий ОТС обязана прекратить использование услуг Торгового эквайринга и (или) Интернет-эквайринга, в том числе прекратить реализацию товаров (работ, услуг) Покупателям с использованием

---

[20] Применяется для Торгового эквайринга.

[21] В рамках оказания услуг Торгового эквайринга размер вознаграждения распространяет свое действие на все единицы Терминального оборудования. В рамках оказания услуг Интернет-эквайринга размер вознаграждения распространяет свое действие на все Ресурсы.

вышеуказанных услуг.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства ОТС вправе до вступления в силу указанных изменений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу новых условий Договора в части новой редакции Условий, Сборника вознаграждений и (или) Руководства ОТС.

При этом в случае получения не позднее даты вступления в силу новой редакции Условий Банком от ОТС уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (по причине несогласия с внесением Банком изменений в Договор в части, урегулированной Условиями), после вступления в силу новой редакции Условий и утраты силы предыдущей их редакции, Договор до момента его расторжения считается действующим в редакции Условий, предшествующей новой редакции Условий.

40. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части размера вознаграждений, указанного в Заявлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, осуществляется путем направления соответствующего уведомления в адрес ОТС с указанием даты вступления таких изменений в силу.

Вносимые таким образом изменения в Договор вступают в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции размера вознаграждений, указанного в уведомлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу новых условий Договора.

41. Внесение изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части размера вознаграждений, указанного в Заявлении, ниже или выше пределов установленных Сборником вознаграждений, осуществляется по соглашению Сторон. В таком случае соглашение Сторон об изменении Договора может достигаться Сторонами в следующем порядке:

Банк уведомляет ОТС об изменении размера вознаграждений путем направления ОТС соответствующего уведомления на бумажном носителе и (или) в электронном виде через СББОЛ (при условии подключения к ней). Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Договора в части размера вознаграждений;

согласие ОТС на изменение размера вознаграждений (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления оферты (срок для акцепта) ОТС письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

несогласие ОТС с изменением размера вознаграждений (отказ от акцепта)

может быть выражено только путем оформления ОТС (надлежащим образом уполномоченным лицом) письменного заявления и его подачи в Структурное подразделение Банка. Уведомление (заявление), оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить размер вознаграждений на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от изменений размера вознаграждений, указанных в Заявлении. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых размеров вознаграждений письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия ОТС с изменениями размеров вознаграждений.

42. Договор может быть досрочно расторгнут:

42.1. по соглашению Сторон;

42.2. судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

42.3. ОТС путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению:

42.3.1. с предварительным письменным уведомлением об этом Банка в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения Договора;

42.3.2. в случае снятия с регистрации Банком всех единиц Терминального оборудования и (или) Ресурсов ОТС.

При этом Договор считается расторгнутым с момента снятия с регистрации последней единицы Терминального оборудования и (или) снятия с регистрации последнего Ресурса ОТС.

42.4. Банком путем одностороннего отказа от его исполнения, с предварительным письменным уведомлением об этом ОТС в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения Договора:

42.4.1. в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) ОТС своих обязательств по Договору;

42.4.2. при неиспользовании ОТС Терминального оборудования или Ресурсов на протяжении суммарно любых 3 (трех) месяцев в течение календарного года.

42.4.3. Банком путем одностороннего отказа от его исполнения в случае снятия с регистрации Банком всех единиц Терминального оборудования и (или) Ресурсов ОТС.

При этом Договор считается расторгнутым через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента снятия с регистрации последней единицы Терминального оборудования и (или) снятия с регистрации последнего Ресурса ОТС.

42.4.4. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению.

Расторжение Договора не влечет прекращения для Сторон обязательств, возникших до его расторжения.

В случае расторжения Договора Стороны должны произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в полном объеме в течение 210

(двухсот десяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

ГЛАВА 10
ФОРС-МАЖОР

43. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств: неисправности систем электроснабжения связи, наводнений, землетрясений, других стихийных бедствий, военных действий, аварий, забастовок, массовых беспорядков, революций, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов законодательства Республики Беларусь, актов правительства, иных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, а также запретительных и (или) ограничительных мер со стороны государственных и международных (межгосударственных) органов (организаций), в том числе в стране местонахождения банка-корреспондента и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон и других обстоятельств непреодолимой силы.

44. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают от ответственности, если они непосредственно повлияли на исполнение соответствующего обязательства.

Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о возникновении, предполагаемой продолжительности и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

45. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы обязана представить выданные уполномоченными органами (организациями) документы, подтверждающие наличие и продолжительность действия данных обстоятельств. Неуведомление, несвоевременное уведомление, а также непредставление в разумный срок подтверждающих документов лишает соответствующую Сторону ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания для освобождения от ответственности, если только само обстоятельство препятствовало уведомлению (представлению документов).

46. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства.

Если указанные выше обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, с учетом требований, установленных подпунктами 42.3.1, 42.4 пункта 42 настоящих Условий.

ГЛАВА 11
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

47. Обработка Сторонами персональных данных физических лиц в рамках Договора осуществляется ими в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» и иным законодательством Республики Беларусь.

48. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных (в том числе указанных в приложениях 1, 2, 3, 11, 12, 13,14, 15, 16, 17 к настоящим Условиям) работников Сторон:

48.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

48.2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора;

48.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми для достижения вышеуказанной цели;

48.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

49. ОТС уполномочивает Банк с использованием средств автоматизации и без таковых предоставлять сведения, составляющие персональные данные ОТС, являющимися индивидуальными предпринимателями, в адрес Поставщиков, Провайдеров и Платежных систем, в рамках исполнения обязательств по Договору, а также в целях использования данных для предотвращения мошеннических действий.

ГЛАВА 12
РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

50. Реквизиты Банка:

полное наименование: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

сокращенное наименование: ОАО «Сбер Банк»;

место нахождения Банка: 220030, г. Минск, проспект Независимости, 32А-1, БИК BPSBBY2X, УНП 100219673.

51. Реквизиты ОТС указываются в Заявлении.

Приложение 1
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора от__.__.20____г. №_____ в соответствии с Условиями проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по платежным операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) (далее - Условия)

БАНК: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»_____
(наименование Структурного подразделения Банка)
_____
(Место нахождения Структурного подразделения Банка)

1. Информация об организации торговли (сервиса) (далее – ОТС):

полное наименование ОТС (согласно учредительным документам):	
сокращенное наименование ОТС (согласно учредительным документам):	
место нахождения ОТС (согласно учредительным документам):	
почтовый адрес ОТС:	
Электронная почта (e-mail):	
УНП ОТС:	
банк, в котором открыт текущий (расчетный) счет ОТС:	ОАО «Сбер Банк»
БИК банка:	BPSBBY2X
Номер открытого в Банке текущего (расчетного) банковского счета ОТС :	
фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ОТС (полностью) (либо иного уполномоченного представителя) телефон, e-mail:	
фамилия, имя, отчество (при наличии) лица для контактов	

(в т.ч. по претензионной работе) (полностью), должность, телефон, e-mail:	

2. Данные ОТС:

вид деятельности ОТС:
категории товаров (работ, услуг), реализуемых ОТС:

3. Тарифы Банка, действующие на момент подписания Заявления в соответствии со Сборником вознаграждений (заполняется Банком):

условия зачисления денежных средств	величина тарифа, % от суммы Платежной операции		
	Торговый эквайринг (Платежный терминал, Смарт-терминал, Приложение SBPOS)	Торговый эквайринг (Платежный терминал самообслуживания)	Интернет-эквайринг (Ресурс)
по Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»			
по Карточкам других банков-резидентов и банков-нерезидентов			

На основании Условий, размещенных на Интернет-сайте Банка в сети Интернет (www.sber-bank.by), просим:

- заключить договор по приему и обработке информации о совершенных держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги), иных платежах при использовании Карточек Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA и «Мир»[22], осуществлению расчетов с ОТС по вышеперечисленным платежам (далее – Договор);
- предоставлять данные о финансовых операциях посредством способа, указанного в настоящем Заявлении.

Подтверждаем, что:

До подписания настоящего Заявления ознакомлены и согласны:

- с Условиями, Руководством, Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник), размещенными на Интернет-сайте Банка;
- с тем, что сумма вознаграждения, указанная в настоящем Заявлении, установлена в рамках предельных размеров вознаграждений, утвержденных Сборником, и может изменяться Банком в порядке, предусмотренном Условиями;
- с тем, что подключение новых услуг и Пунктов обслуживания в рамках Договора осуществляется путем подачи ОТС в Структурное подразделение Банка или СББОЛ Заявки на регистрацию.

Вся информация, указанная в настоящем Заявлении, предоставленных ОТС документах является полной и достоверной.

Проинформированы о том, что вознаграждение (плата) за Платежные операции, осуществляемые Банком в соответствии с Договором, устанавливается в соответствии с Условиями, в том числе Сборником.

Прилагаем документы, необходимые Банку для рассмотрения настоящего Заявления:

[22] Mastercard, VISA и «Мир» - применяются в настоящих Условиях при наличии технической возможности Банка оказания соответствующих услуг в части использования Карточек Платежной системы.

❑ Согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов МВД РБ и НБ РБ (для лица, подписывающего настоящее Заявление)[23]
❑ Согласие на обработку персональных данных[24]
❑ Доверенность (для уполномоченного лица, подписывающего настоящее Заявление)
❑ Иные документы: _____

ОТС в лице_____,
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью Уполномоченного представителя ОТС)

действующего на основании_____.
(наименование документа – Устав, доверенность, иной соответствующий документ)

_____ _____ _____
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

М.П. ОТС (при наличии)

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял, идентификацию ОТС осуществил, документы, необходимые для идентификации, получены.

_____ _____ _____ _____
(должность уполномоченного работника Банка) (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

В заключении Договора отказал по причине:

❑ наличие у Банка подозрений, что целью заключения Договора является совершение финансовых операций в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения,
❑ другое.

_____ _____ _____ _____
(должность уполномоченного работника Банка) (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Банк подтверждает заключение Договора:

_____ _____ _____ _____
(должность Уполномоченного лица Банка) (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М.П. Банка

Договор зарегистрирован.

Дата регистрации Договора	№ Договора

_____ _____ _____ _____
(должность уполномоченного работника Банка) (подпись) (Ф.И.О.) (дата

[23] Не требуется для ОТС открывших первый текущий (расчетный) банковский счет в Банке менее чем за 90 календарных дней до даты подачи ОТС Заявления о заключении Договора.
[24] Не требуется для ОТС открывших первый текущий (расчетный) банковский счет в Банке менее чем за 90 календарных дней до даты подачи ОТС Заявления о заключении Договора.

Приложение 2
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ЗАЯВКА (Торговый эквайринг)
на регистрацию Пункта обслуживания Держателей Карточек
к Договору №_____ от «____» _____ 20___г.

от		УНП										
(наименование организации торговли и сервиса (далее - ОТС))		ID CRM										

I. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТС (поля, выделенные желтым цветом обязательны для заполнения):

1. Наименование Пункта обслуживания:

2. Категория ОТС (указывается вид деятельности ОТС и категория реализуемых товаров (работ, услуг):

3. Адрес Пункта обслуживания:

4. Ф.И.О. руководителя ОТС (индивидуального предпринимателя) (полностью):

5. Ф.И.О. ответственного работника по обслуживанию Держателей Карточек. Телефон, электронный адрес (email):

6. Телефон Пункта обслуживания; дни и время работы; электронный адрес (e-mail):

Телефон												Даю согласие на предоставлении данных о финансовых операциях на указанный электронный адрес (e-mail)
Дни и время работы ОТС												

7. Информация для Банка:

Получатель платежа	
УНП получателя платежа	
Счет получателя платежа	
Банк получателя платежа	ОАО «Сбер Банк»
БИК банка получателя платежа	BPSBBY2X

8.Параметры подключаемого Терминального оборудования:

Наименование оборудования	Комплектность	Заводской номер		IP-адрес (наименование провайдера связи)
		Оборудования	Внешнего пин-пада для терминала	
Программное обеспечение Терминального оборудования*		Версия Программного обеспечения Терминального оборудования*		

* заполняется для Терминального оборудования, приобретенного не в ОАО «Банковский процессинговый центр»

Наименование пакета прикладных программ, установленного в ОТС на ККС	Версия

Наименование поставщика Терминального оборудования:

ОАО «Банковский процессинговый центр»		ОАО «Сервис Деск Техно»		Иной поставщик (подключение через Процессинговый центр Банка)	

9. Принадлежность Терминального оборудования:

ОАО «Банковский процессинговый центр»		ОТС	

Сторона, несущая затраты на приобретение устройства (нужное отметить «√»)

☐ - Банк ☐ - ОТС

10. Другая информация (заполняется в случае перемещения Терминального оборудования, изменения параметров регистрации и т. д.):

Уполномоченный представитель ОТС /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.
Ф.И.О. подпись М.П. (при наличии)

II. ЗАПОЛНЯЕТСЯ Банком:

11. Структурное подразделение Банка (ДО), обслуживающее ОТС:

12. Ф.И.О уполномоченного работника Банка. Телефон, электронный адрес (e-mail):

от ДО Банка	

13. Условия приема Карточек (размер комиссии округляется до двух знаков после запятой):

Тип Карточки	Валюта	Комиссия
По Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»	BYN	%
По Карточкам других банков-резидентов	BYN	%
По Карточкам банков-нерезидентов	BYN	%

Дополнительная информация о применяемых тарифах (Информация для Банка):

14. Направление деятельности ОТС (МСС-код):

Уполномоченный работник Банка /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.
должность Ф.И.О. подпись

Уполномоченный работник ОФ /_____/_____ /_____ «_____ » _____ 20___ г
должность Ф.И.О подпись

III. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Банковский процессинговый центр»:

15. Регистрационные данные Пункта обслуживания:

Тип регистрации	Данные регистрации	
Merchant ID		
Terminal ID		
POS LUN		

Ответственное лицо ОАО «Банковский процессинговый центр»

_____/_____/_____
должность Ф.И.О. подпись «_____ » _____ 20__ г.

Приложение 3
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ЗАЯВКА (Интернет-эквайринг)
на регистрацию Пункта обслуживания Держателей Карточек
к Договору № _____ от «____» _____ 20__ г.

от		УНП									
(наименование организации торговли и сервиса (далее - ОТС))		ID CRM									

I. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТС (поля, выделенные желтым цветом обязательны для заполнения):

1. Наименование Пункта обслуживания:

Ресурс	

2. Категория ОТС (указывается вид деятельности ОТС и категория реализуемых товаров (работ, услуг):

3. Адрес Пункта обслуживания:

4. Ф.И.О. руководителя ОТС (индивидуального предпринимателя) (полностью):

5. Ф.И.О. ответственного работника по обслуживанию Держателей Карточек. Телефон, электронный адрес (e-mail):

6. Телефон Пункта обслуживания; дни и время работы; электронный адрес (e-mail):

Телефон		Даю согласие на предоставление данных о финансовых операциях на указанный электронный адрес (e-mail)
Дни и время работы ОТС		

7. Информация для ОАО «Сбер Банк»:

Получатель платежа	
УНП получателя платежа	
Счет получателя платежа	
Счет в иностранной валюте*	
Банк получателя платежа	ОАО «Сбер Банк»
БИК банка получателя платежа	BPSBBY2X

* заполняется в случае, если ОТС намерена совершать Операции в иностранной валюте

8. Параметры АПК Провайдера:

Наименование Провайдера	NAT IP-адрес	IP-адрес	Наименование пакета прикладных программ	Версия

9. Другая информация (заполняется в случае изменения параметров регистрации и т.д.):

Уполномоченный представитель ОТС /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.
Ф.И.О. подпись М.П. (при наличии)

II. ЗАПОЛНЯЕТСЯ Банком:

10. Структурное подразделение Банка (ДО), обслуживающее ОТС:

11. Ф.И.О. уполномоченного работника Банка. Телефон, электронный адрес (e-mail):

12. Условия приема Карточек (размер комиссии округляется до двух знаков после запятой):

Тип Карточки	Валюта	Комиссия
По Карточкам, эмитированным ОАО «Сбер Банк»	BYN	%
По Карточкам других банков-резидентов	BYN	%
По Карточкам банков-нерезидентов	BYN	%

Дополнительная информация о применяемых тарифах (Информация для ОАО «Сбер Банк»):

13. Направление деятельности ОТС (МСС-код):

Уполномоченный работник Банка /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.
должность Ф.И.О. подпись

Уполномоченный работник ОФ /_____/_____/_____ «_____ » _____ 20___ г.
должность Ф.И.О. подпись

III. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Банковский процессинговый центр»:

14. Регистрационные данные Пункта обслуживания:

Тип регистрации	Данные регистрации	
Merchant ID		
Terminal ID		
POS LUN		

Ответственное лицо ОАО «Банковский процессинговый центр»

_____/_____/_____

должность Ф.И.О. подпись «_____ » _____ 20____ г.

Приложение 4
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

КРИТЕРИИ ОСТАНОВКИ РЕСУРСА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение ОТС требований, приведенных в приложении 6, приложении 7 к настоящим Условиям.

2. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в Ресурсе ОТС не зафиксировано ни одной Операции оплаты с использованием Карточки.

3. В течение календарного месяца на Ресурсе зафиксировано более 30% доли Операций возврата денежных средств по отношению к общему числу совершенных Операций оплаты товаров (работ, услуг) на Ресурсе за предыдущий календарный месяц.

4. В течение календарного месяца на Ресурсе зафиксировано более 30% сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций) по отношению к общему числу совершенных Операций оплаты товаров (работ, услуг) на Ресурсе за предыдущий календарный месяц.

5. Наличие у ОТС Просроченной задолженности перед Банком на сумму более 2000 (двух тысяч) белорусских рублей по проведенным Операциям либо наличия у ОТС Просроченной задолженности более 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения в любом размере.

6. В течение календарного месяца на Ресурсе зафиксировано превышение одного из следующих максимальных значений оспоренных Операций:

6.1. по Карточкам Платежной системы VISA:

количество возвратных платежей составило 100 и более;

соотношение возвратных платежей к общему количеству транзакций составило 0,9% и более;

6.2. по Карточкам Платежной системы Mastercard:

количество возвратных платежей составляет 1,5% и более от общего количества транзакций за предыдущий месяц;

количество возвратных платежей в календарный месяц составляет 100 и более;

7. Невыполнение ОТС требований законодательства Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Приложение 5
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

КРИТЕРИИ ОТКЛЮЧЕНИЯ РЕСУРСА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение Ресурсом ОТС требований, приведенных в приложении 6 и приложении 7 к настоящим Условиям в срок, указанный в уведомлении, направляемом в адрес ОТС в соответствии с Условиями, но не более 30 календарных дней со дня направления уведомления.

2. В отношении ОТС и (или) Ресурса ОТС в течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев:

2.1. невыполнения требований, предъявляемых к ОТС согласно приложению 6 к настоящим Условиям;

2.2. несоответствия Ресурса требованиям, предъявляемым к Ресурсам согласно приложению 7 к настоящим Условиям.

3. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия Операций оплаты с использованием Карточки в Ресурсе на протяжении 30 (тридцати) календарных дней подряд.

4. На протяжении календарного месяца в Ресурсе зафиксировано 2 (два) и более случаев превышения максимальных значений сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены Операций либо дублирование Операций).

5. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев возникновения у ОТС задолженности перед Банком.

6. В течение календарного года на Ресурсе зафиксировано 2 (два) и более случаев превышения:

одного из максимальных значений оспоренных операций, указанных в пункте 6 приложения 4 к настоящим Условиям;

максимального количества Операций возврата денежных средств (refund), указанных в пункте 3 приложения 4 к настоящим Условиям.

Приложение 6
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТС

1. ОТС обязана:

1.1. в своей деятельности руководствоваться законодательством Республики Беларусь;

1.2. использовать только АПК Провайдера, указанного в Заявке на регистрацию, для осуществления Операций на Ресурсе;

1.3. своевременно осуществлять контроль за поступлением, обработкой и исполнением заказов на поставку (выполнение, оказание) реализуемых через Ресурс товаров (работ, услуг);

1.4. направлять Авторизационные запросы только в режиме on-line и использовать методику защиты данных 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard Identity Check), по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir Accept[25], при аутентификации Держателя Карточки и современные протоколы шифрования и передачи данных при доступе к Авторизационным страницам согласно требованиям Платежных систем;

1.5. принимать в оплату товаров (работ, услуг) Карточки, удовлетворяющие одновременно всем нижеуказанным требованиям:

Карточки Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA и «Мир»[26];

Карточки, по которым получена Авторизация с использованием проверки CVV2 или CVC2, или аутентификация Держателя Карточки в рамках Visa Secure, Mastercard Identity Check, по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir Accept[27];

Карточки, срок действия которых уже наступил и не истек;

в пределах установленных Банком или Провайдером лимитов для Ресурсов;

1.6. при оплате Карточками устанавливать цены не выше, чем при оплате товаров (работ, услуг) другими средствами платежа и (или) в другой форме платежа (например, оплата наличными денежными средствами);

---

[25] Методика защиты данных 3-D Secure и Технология надежной аутентификации Mir Accept – применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования Карточек Платежной системы.

[26] Mastercard, VISA и «Мир» - применяются в настоящих Условиях при наличии технической возможности Банка оказания соответствующих услуг.

[27] Visa Secure, Mastercard Identity Check, Mir Accept применяются при наличии технической возможности Банка оказания соответствующих услуг.

1.7. включать налоги в единую сумму транзакции;

1.8. обеспечить наличие как минимум одного государственного языка Республики Беларусь для выбора на Ресурсе для поддержки Покупателей, а также при необходимости обеспечить языковую поддержку для Покупателей тех стран, язык которых доступен для выбора на Ресурсе (по крайней мере – английского языка);

1.9. обеспечить своевременную поставку (выполнение, оказание) товаров (работ, услуг) и получение заказа Покупателем:

по указанному Покупателем адресу;

в строгом соответствии с информацией, предоставленной Покупателю на Ресурсе, включая срок и способ доставки, цену, количество, ассортимент, качество, комплектность и т.д.;

1.10. в случае невозможности соблюдения условий поставки (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) согласно подпункту 1.9 настоящего приложения на основании письменного ответа (решения) Покупателя:

изменить указанные условия с соответствующим изменением или без изменения стоимости товаров (работ, услуг), или

незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) осуществить возврат денежных средств;

1.11. разработать систему мониторинга мошенничества, а также принимать необходимые меры по выявлению мошенничества при совершении Операций оплаты товаров (работ, услуг) на Ресурсах, руководствуясь в том числе:

данными фрод-мониторинга, представленными АПК Провайдера;

информацией, предоставленной Покупателем;

другими способами, ресурсами и методами (например, проверка информации через интернет-источники, адресные книги и т.д.);

1.12. незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) возвратить денежные средства Покупателю в случае:

подозрения в мошенничестве при совершении Операции на Ресурсе (включая действия собственных сотрудников ОТС);

выявления фактов использования некорректной информации, представленной Покупателем: несуществующие имена, клички, цифры, иная информация, вызывающая подозрение;

несоответствия фактической стоимости товара (работ, услуг) сумме денежных средств, указанной в Авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с Покупателем в части уменьшения цены);

1.13. согласовывать с Банком дизайн Авторизационных страниц, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем;

1.14. совместно со всеми причастными лицами рассматривать конфликтные ситуации, связанные с совершением Операций с Карточками на Ресурсах;

1.15. своевременно информировать Банк об изменениях сведений об ОТС, обязанность предоставления которых предусмотрена Условиями, в порядке и

сроки, предусмотренные Условиями;

1.16. обеспечить сохранность информации, касающейся реализации через интернет товаров (работ, услуг) в течение сроков, установленных законодательством Республики Беларусь, но не менее 2 (двух) лет с момента ее осуществления;

1.17. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса от Банка предоставить информацию, касающуюся реализации товаров (работ, услуг) через Ресурсы ОТС;

1.18. осуществлять на Ресурсе реализацию товаров (работ, услуг), соответствующих виду деятельности ОТС и категории товаров (работ, услуг), указанных в Заявлении и Заявке на регистрацию;

1.19. указывать достоверную информацию об ОТС на Ресурсе;

1.20. производить Операции по возврату денежных средств исключительно на Карточку, использованную для совершения покупки (заказа), кроме случаев, когда покупка (заказ) были совершены с использованием предоплаченной Карточки (предоплаченная Карточка – вид электронного кошелька, при использовании которого Операции с электронными деньгами осуществляются в банкоматах, платежных терминалах, платежно-справочных терминалах самообслуживания, пунктах выдачи наличных денежных средств, а также с применением иных технических устройств или услуг в соответствии с правилами Платежных систем на основе использования Карточек), Карточки, срок действия которой истек или которая была аннулирована;

1.21. в срок не позднее 1 (одного) банковского дня со дня приостановления или прекращения оказания Банком ОТС услуг Интернет-эквайринга в рамках заключенного Договора между Сторонами, разместить в доступном месте на Ресурсе информацию о приостановке или прекращении (соответственно) совершения платежей с использованием Карточек.

2. ОТС запрещено:

2.1. реализовывать (выполнять, оказывать) запрещенные товары (работы, услуги), указанные в Приложении 9 к настоящим Условиям;

2.2. предоставлять услугу Покупателям по проверке работы Карточки на Ресурсе ОТС;

2.3. принимать, хранить и (или) предавать в каком-либо виде следующие данные:

номера Карточек;

CVV2 или CVC2;

имена держателей Карточек;

сроки действия Карточек;

пароли, используемые при аутентификации держателей Карточек с использованием методов Visa Secure, Mastercard Identity Check, по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir

Accept[28];

2.4. устанавливать какие-либо преимущества, предоставлять льготы при использовании Покупателями Карточек или других средств платежа (например, наличные или электронные денежные средства);

2.5. прямо или косвенно ограничивать Покупателя в выборе товаров (работ, услуг);

2.6. разделять стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой Карточками в виде отдельных Операций;

2.7. принимать другие средства и (или) формы платежа для оплаты части стоимости одной покупки или услуги (например, одна часть покупки оплачивается с использованием Карточки, другая посредством наличных денежных средств);

2.8. осуществлять возврат оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund) Покупателю в наличной форме (полностью или частично) по ранее совершенным Операциям с использованием Карточек или путем перевода денежных средств на другую Карточку, отличную от использованной при совершении покупки, за исключением случаев, когда срок действия данной Карточки к моменту совершения возврата истек.

[28] Visa Secure, Mastercard Identity Check, Mir Accept - применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных Карточек Платежной системы.

Приложение 7
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К РЕСУРСУ ОТС

1. Ресурс ОТС должен содержать:

1.1. информацию, размещение которой является обязательной в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

1.2. полное описание потребительских характеристик товара (работы, услуги) реализуемого через Ресурс, включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу);

1.3. описание процедур заказа товаров (работ, услуг) предоставления взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обмена товаров (работ, услуг), отмены заказа, возврата денежных средств и т.д. (либо на Ресурсе размещается информация об отсутствии указанных процедур). Условия обмена товаров, отмены заказа и возврата денежных средств должны быть размещены для ознакомления Держателем Карточки на странице подтверждения совершения покупки товара (заказа работы, услуги), содержащей итоговую сумму покупки (заказа). Держатель Карточки должен подтвердить свое согласие с указанными условиями путем проставления соответствующей отметки в специальном поле, что является обязательным условием успешного совершения покупки (оплаты заказа), за исключением случая наличия на Ресурсе публичного договора оферты, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

1.4. информацию об ОТС:

наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

местонахождение (юридический адрес) и почтовый адрес юридического лица либо место жительства, по которому зарегистрирован индивидуальный предприниматель;

контактные телефоны и электронные адреса, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки ОТС и администрацией ОТС;

режим работы;

номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации ОТС, информация о государственном органе, зарегистрировавшем ОТС;

номер и дата регистрации Ресурса в Торговом реестре Республики Беларусь (в случаях, предусмотренных законодательством Республики

Беларусь);

1.5. ограничения по экспорту реализуемых товаров (работ, услуг) (если существуют);

1.6. цены на товары (работы, услуги), реализуемые через Ресурс, с указанием применяемой при расчетах за них валюты, а также способы оплаты товаров (работ, услуг), в том числе порядок проведения Операций интернет-торговли, и валюту транзакции;

1.7. рекомендации Держателям Карточек сохранять подтверждения об оплате, полученные на Ресурсе;

1.8. информацию о доставке товаров (работ, услуг), в том числе сроки, способы, а также любая иная информация, необходимая для ясного представления о доставке товара (работ, услуг) после оплаты;

1.9. информацию о безопасности платежей, включая:

политику конфиденциальности клиентских данных;

информацию на Ресурсе ОТС о том, что оплата производится через АПК Провайдера (со ссылкой на сайт Провайдера), указанного в Заявлении, и реквизиты Карточки не вводятся Покупателем на Ресурсе ОТС. Покупатель должен вводить данные Карточки на защищенных страницах АПК Провайдера;

в случае оплаты Покупатель переадресовывается на Авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов Карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации Держателя Карточки с использованием методов Visa Secure, Mastercard Identity Check, по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Технологии надежной аутентификации Mir Accept[29];

доступ к Авторизационным страницам осуществляется с использованием современных протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям Платежных систем;

1.10. информацию о специальных разрешениях (лицензиях), если они требуются:

номер и срок действия специального разрешения (лицензии);

государственный орган или организация, выдавшая специальное разрешение (лицензию);

изображение специального разрешения (лицензии), доступное в Ресурсе для просмотра Покупателем (в формате PNG, GIF, JPG или PDF).

2. Ресурс ОТС не должен:

2.1. содержать:

оскорбительные выражения и предложения, нецензурные высказывания;

ссылки или баннеры подозрительных сайтов (сайтов, на которых совершение Операций с использованием Карточек возможно, как предположительно мошенническая Операция);

перечень товаров (работ, услуг), не перечисленных в Заявлении;

---

[29] Visa Secure, Mastercard Identity Check, Mir Accept - применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных Карточек Платежной системы.

другую информацию, запрещенную к распространению правилами Платежных систем и (или) законодательством Республики Беларусь.

2.2. допускать использование реквизитов Карточек на страницах Ресурса;

2.3. располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, www.narod.ru).

3. На главной странице Ресурса и странице описания процесса оплаты должна присутствовать следующая информация:

3.1. логотипы Платежных систем, перечень которых согласован Банком и ОТС, включая Visa Secure, Mastercard Identity Check, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Mir Accept[30];

3.2. логотип Провайдера, указанного в Заявке на регистрацию.

4. Дополнительные требования, предъявляемые к Ресурсу:

4.1. веб-страницы Ресурса должны находиться под единым доменным именем;

4.2. сервер Ресурса должен находиться на территории Республики Беларусь, за исключением ОТС, к которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь это требование не предъявляется;

4.3. доменное имя зарегистрировано в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.4. все внутренние ссылки Ресурса должны быть рабочими, без дальнейшего перехода на страницы иных ОТС;

4.5. должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.).

---

[30] Visa Secure, Mastercard Identity Check, Mir Accept - применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных Карточек Платежной системы.

Приложение 8
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ЛИМИТЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ НА РЕСУРСЕ

1. При осуществлении Операций на Ресурсе ОТС устанавливаются следующие лимиты:

№ п/п	Критерий	Значение
1	Максимальная сумма одного платежа[31] (Карточки Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA, «Мир» [32])	2000 белорусских рублей
2	Минимальная сумма одного платежа[31]	1 белорусский рубль
3	Максимальное количество успешных платежей по одной Карточке (за день)[31]	3
4	Доля Операций возврата денежных средств (количество Операций возврата по отношению к общему числу совершенных Операций оплаты товаров (работ, услуг) за предыдущий календарный месяц) (refund)	До 30% в месяц
5	Максимальное количество сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций) (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) за предыдущий календарный месяц)	До 30% в месяц

2. Лимиты, указанные в подпунктах 1, 2, 3 пункта 1 настоящего приложения, могут быть изменены в АПК Провайдера только по согласованию с Банком.

3. Лимиты, указанные в подпунктах 4, 5 пункта 1 настоящего приложения, не могут быть изменены.

---

[31] Распространяет свое действие на ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «ВЕБ ПЭЙ». Для ОТС заключивших договор на оказание услуг с ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ» лимиты могут быть изменены в АПК Провайдера.

[32] Mastercard, VISA, «Мир» - применяются при наличии технической возможности оказания услуг в части использования банковских платежных Карточек Платежной системы.

4. Максимальная сумма одного платежа не может быть установлена в размере, превышающем среднемесячный размер Операции оплаты за последние 2 (два) календарных месяца работы Ресурса ОТС.

Приложение 9
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ТОВАРЫ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТС, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К РЕАЛИЗАЦИИ (ВЫПОЛНЕНИЮ, ОКАЗАНИЮ) В РАМКАХ ДОГОВОРА

Вид товара (работы, услуги) и (или) деятельности ОТС	Торговый эквайринг	Интернет-эквайринг
игорный бизнес, лотереи, аукционы, казино, букмекерские конторы, тотализаторы, содержание зала игровых автоматов, финансовые пирамиды	Запрещено	Запрещено
коллекторские агентства	Запрещено	Запрещено
услуги знакомств, брачные услуги, эскорт-услуги	Запрещено	Запрещено
продажа и (или) покупка любых ценных бумаг	Запрещено	Запрещено
обмен валюты	Запрещено	Запрещено
благотворительность, сбор взносов, пожертвований	Запрещено	Разрешено
краудфандинг	Запрещено	Запрещено
порнография, контент сексуальной направленности	Запрещено	Запрещено
табак, табачная продукция, сигареты (в том числе различного рода электронные и наполнители для них), нетабачные никотиносодержащие изделия	Разрешено	Запрещено
любой тип алкоголя	Разрешено	Запрещено
семена мака	Разрешено	Запрещено
лекарственные средства, ветеринарные средства, биологически активные добавки (за исключением случаев наличия разрешения в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также при наличии у ОТС соответствующего разрешения (лицензии) на осуществление данного вида деятельности)	Разрешено	Запрещено
продажа любых нелегальных, в том числе поддельных товаров (услуг)	Запрещено	Запрещено
программное обеспечение без наличия договоров с правообладателями, подтверждающих право продавать данные объекты интеллектуальной собственности, за исключением случаев, когда разработчиком и (или) владельцем программного обеспечения является ОТС	Запрещено	Запрещено
воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей без соответствующих лицензий и договоров с правообладателями	Запрещено	Запрещено
продажа наркотических веществ, наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов	Запрещено	Запрещено
продажа и (или) аренда оружия и запасных частей к нему (в том числе боеприпасов), взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники и прочих аналогичных товаров	Запрещено	Запрещено
пиротехнические изделия бытового назначения	Разрешено	Запрещено
криптобиржи, услуги по продаже электронных денег через платежные терминалы посредством пополнения электронных кошельков физических лиц	Запрещено	Запрещено

денежные переводы	Запрещено	Запрещено
товары (работы, услуги), запрещенные к реализации законодательством Республики Беларусь, а также требованиями Платежных систем	Запрещено	Запрещено

Приложение 10
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Конфиденциальная информация – любые материалы, а также коммерческая, финансовая, техническая, технологическая, экономическая, организационная и другая охраняемая законом информация, включая служебную информацию ограниченного распространения, коммерческую тайну, профессиональные тайны, снабженная грифом ограничения доступа («Коммерческая тайна», «Конфиденциально», «Для служебного пользования» и др.) (далее – гриф ограничения доступа) или иным образом обозначенная как конфиденциальная информация, касающаяся Стороны, передающей информацию (далее – Передающая Сторона), ее деятельности, переданная другой Стороне договоры (далее – Получающая Сторона) в устной, письменной, визуальной или другой форме, записанная в любой форме и на любом носителе информации (в том числе в форме презентаций, схем, фильмов, документов или в электронной форме) непосредственно Стороной или посредственно лицом, действующим от ее имени, либо другим образом полученная от Передающей Стороны, а также информация, подготовленная на основании предоставленной Передающей Стороной информации и содержащая или отражающая информацию, предоставленную Передающей Стороной.

2. Информация не является конфиденциальной в случае, если информация:

является или стала общеизвестной до подписания настоящего Договора, а также не в результате его нарушения (но не ранее ее публичного распространения);

находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее получения от Передающей Стороны и была получена законным способом без нарушения каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности;

получена Получающей Стороной из независимых источников или от третьих лиц без обязательств по сохранению конфиденциальности, а также в отношении которых у Получающей Стороны не было сведений о неправомерном раскрытии такими источниками или лицами данной информации;

в отношении которой Получающей Стороной может быть доказано, что она была создана Получающей Стороной без доступа к конфиденциальной информации Передающей Стороны и без ее использования;

в отношении которой Получающей Стороной получено письменное разрешение (в том числе согласован объем и содержание материалов) Передающей Стороны на ее разглашение (распространение, опубликование и т.д.).

3. Получающая Сторона обязуется:

сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать конфиденциальную информацию и ее источники, принять для обеспечения сохранности конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая Сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации;

обеспечить достоверный учет конфиденциальной информации, копий, выписок или иных материалов (в том числе в электронном виде), содержащих конфиденциальную информацию, надежное хранение, ограничение доступа работников, не имеющих к ней отношения, а также любых третьих лиц, в том числе в нерабочее время;

использовать конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели настоящего Договора;

по письменному требованию Передающей Стороны немедленно вернуть или уничтожить документы, содержащие любые их копии, выписки или иные материалы;

незамедлительно сообщить о допущенных, либо ставших известными фактах незаконного ознакомления с конфиденциальной информацией, фактах незаконного использования конфиденциальной информации, фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

4. При необходимости привлечения третьих лиц (соисполнителей и т.д.) для достижения цели Договора с обеспечением их доступа к конфиденциальной информации, заблаговременно проинформировать Передающую Сторону. Доступ третьих лиц к конфиденциальной информации предоставляется только после письменного разрешения Передающей Стороны.

5. По запросу Передающей Стороны, для обеспечения доступа к конфиденциальной информации работников Получающей Стороны и третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.), предоставить данные документа, удостоверяющего личность и другие данные, а также предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Беларусь письменные согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

6. Стороны несут полную ответственность за действия (бездействие) своих работников и третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения договорных обязательств.

7. Сторона, не исполнившая свои обязательства по обеспечению конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием

конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований конфиденциальности, установленных настоящими Условиями.

9. Сбор и иная обработка персональных данных ОТС, его уполномоченных лиц (представителей) осуществляется Банком в соответствии с законодательством о персональных данных и локальными правовыми актами, в том числе определяющими политику Банка по обработке и защите персональных данных (размещаются для всеобщего сведения на сайте Банка (раздел «О банке», «Раскрытие информации»).

Приложение 11
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

Примерная форма

АКТ
оказанных услуг

_____ «___» _____20___г.
(место составления) (дата составления)

Мы, нижеподписавшиеся, Открытое акционерное общество «Сбер Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____,
(должность, Ф.И.О.)
_____,

действующего на основании _____, с одной стороны
(устав, доверенность/приказ, номер, дата)
и_____
(полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)
_____, именуем___ в дальнейшем «ОТС», в лице_____
(должность, Ф.И.О. полностью)
действующего на основании _____,
(устава, положения, доверенности (с указанием ее номера (при наличии) и даты выдачи), свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)
с другой стороны (далее – «Стороны»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Банк в соответствии с договором согласно Условиям проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) от___ _____№ _____ оказал услуги ОТС по организации регистрации, установки терминального оборудования по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных Карточек в ОТС.

2. Стороны пришли к взаимному соглашению, что стоимость оказанных услуг составляет:
_____
(сумма цифрами и прописью)
белорусских рублей (без НДС/в том числе НДС ____% в сумме_____ белорусских рублей).

3. Услуги оказаны в полном объеме. К качеству оказанных услуг ОТС претензий не имеет.

4. Место нахождения (место жительства), реквизиты и подписи Сторон:

4.1. Банк:_____
(наименование Банка и его место нахождения)

Структурное подразделение:

_____.

(наименование структурного подразделения Банка и его место нахождения)

5.2. ОТС:_____

(наименование, УНП, место нахождения (место жительства – для ИП) ОТС (его обособленного структурного подразделения)

ОТС:

От имени ОТС:

_____

(руководитель либо лицо, им уполномоченное)

_____ _____

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

___.___.202__г.

Банк:

От имени Банка:

_____

(уполномоченное должностное лицо Банка)

_____ _____

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

___.___.202__г.

Приложение 12
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)[33]

ЗАЯВКА НА РЕГИСТРАЦИЮ ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Информация об организации торговли и сервиса (далее – ОТС)

1.1. Полное наименование: _____

1.2. УНП: _____

1.3. Договор № _____

1.4. CRM ID: _____

2. Информация о Пункте обслуживания

2.1. Вид эквайринга: Торговый эквайринг

2.2. Тип Пункта обслуживания: _____

Наименование: _____

2.3. Категория реализуемых товаров (работ, услуг): _____

2.4 Направление деятельности (MCC-код) _____

2.5. Адрес:

Страна:_____ Область:_____ Район:_____

Населенный пункт:_____

Улица. дом, квартира:_____

2.6. Информация о текущих (расчетных) банковских счетах ОТС-получателя платежей:

Получатель: _____

УНП: _____

Счет в белорусских рублях: _____

Наименование банка: ОАО «Сбер Банк»

БИК банка: BPSBBY2X

2.7. Способ предоставления данных о финансовых операциях: Электронная почта: _____

2.8. Информация о Терминальном оборудовании:

Наименование:_____ Поставщик:_____

Серийный номер:_____ Принадлежность:_____

Идентификация в Приложении SBPOS:

Мобильный телефон:_____ Электронная почта:_____

2.9. Условия приема Карточек:

Карточки	Валюта	Размер вознаграждения (% от суммы Операции)
Эмитированные Банком	BYN	
Эмитированные банками-резидентами Республики Беларусь и банками-нерезидентами	BYN	

[33] Для регистрации Терминального оборудования в Процессинговом центре ОАО "Сбер Банк".

Дополнительная информация:_____

Структурное подразделение Банка - владелец Договора:_____

Уполномоченный представитель ОТС /_____/_____ «____ » _____ 20___ г.

Ф.И.О. подпись М.П. (при наличии)

Уполномоченный работник Банка /_____/_____/_____ «____ » _____ 20___ г.

должность Ф.И.О подпись

Уполномоченный работник ОФ /_____/_____/_____ «____ » _____ 20___ г.

должность Ф.И.О подпись

Регистрационные данные Пункта обслуживания:

Merchant ID _____ Terminal ID _____

Приложение 13
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)[34]

ЗАЯВКА НА РЕГИСТРАЦИЮ ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Информация об организации торговли и сервиса (далее – ОТС)

1.1. Полное наименование: _____

1.2. УНП: _____

1.3. Договор № _____

1.4. CRM ID: _____

2. Информация о Пункте обслуживания

2.1. Вид эквайринга: Интернет-эквайринг

2.2. Ресурс: _____

2.3. Категория реализуемых товаров (работ, услуг):_____

2.4 Направление деятельности (MCC-код)_____

2.5. Адрес (для интернет-эквайринга не заполняется)

2.6. Информация о текущих (расчетных) банковских счетах ОТС-получателя платежей:

Получатель: _____

УНП: _____

Счет в белорусских рублях: _____

Наименование банка: ОАО «Сбер Банк»

БИК банка: BPSBBY2X

2.7. Способ предоставления данных о финансовых операциях: Электронная почта: _____

2.8. Наименование Провайдера:_____

2.9. Условия приема Карточек:

Карточки	Валюта	Размер вознаграждения (% от суммы Операции)
Эмитированные Банком	BYN	
Эмитированные банками-резидентами Республики Беларусь и банками-нерезидентами	BYN	

Дополнительная информация:_____

Структурное подразделение Банка - владелец Договора:_____

Уполномоченный представитель ОТС /_____/_____ «____ » _____ 20___ г.

Ф.И.О. подпись М.П. (при наличии)

[34] Для регистрации Ресурса в Процессинговом центре ОАО "Сбер Банк".

Уполномоченный работник Банка /_____/_____/_____ «____» _____ 20___ г.

должность Ф.И.О подпись

Уполномоченный работник ОФ /_____/_____/_____ «____» _____ 20___ г.

должность Ф.И.О подпись

Регистрационные данные Пункта обслуживания:

Merchant ID _____ Terminal ID _____

Приложение 14
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)
(примерная форма)[35]

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА И РЕГИСТРАЦИЮ ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ _____ от _____

Банк: _____
(наименование и БИК Банка)

1. Информация об организации торговли и сервиса (далее – ОТС)

1.1. Полное наименование:

_____

1.2. УНП: _____

1.3. Место нахождения (согласно учредительным документам):

_____

1.4. Руководитель (иное лицо, уполномоченное на заключение Договора):

Фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

Должность: _____

Действует на основании: _____

Телефон: _____ Электронная почта: _____

1.5. Контактное лицо (в т.ч. по претензионной работе)

Фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

Должность: _____

Телефон: _____ Электронная почта: _____

2. Информация о Пункте обслуживания

2.1. Вид эквайринга: Торговый эквайринг

Идентификация в Приложении SBPOS:

Мобильный телефон: _____ Электронная почта: _____

2.2. Тип Пункта обслуживания: _____

Наименование: _____

2.3. Категория реализуемых товаров (работ, услуг):

_____

2.4. Направление деятельности (MCC-код): _____

2.5. Адрес:

Страна: _____ Область: _____

_____

[35] При оформлении Договора посредством СББОЛ при подключении услуг Торгового эквайринга.

Район: _____ Населенный пункт: _____

Улица, дом, квартира: _____

2.6. Информация о текущих (расчетных) банковских счетах ОТС-получателя платежей:

– в белорусских рублях:

_____

(номер счета (IBAN), наименование, БИК / код подразделения Банка)

2.7. Способ предоставления данных о финансовых операциях: _____

Электронная почта: _____

2.8. Информация о Терминальном оборудовании:

Наименование: _____

Поставщик: _____ Принадлежность: _____

Серийный номер: _____

2.9. Условия приема Карточек:

Карточки	Валюта	Размер вознаграждения (% от суммы Операции)

3. Ходатайства и подтверждения

3.1. На основании Условий, размещенных на Интернет-сайте Банка в сети Интернет (www.sber-bank.by), просим:

– заключить договор по приему и обработке информации о совершенных держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги), иных платежах при использовании Карточек платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA, «Мир»[36], осуществлению расчетов с ОТС по вышеперечисленным платежам (далее – Договор);

– предоставлять данные о финансовых операциях посредством способа, указанного в настоящем Заявлении.

3.2. Подтверждаем, что:

До подписания настоящего Заявления ознакомлены и согласны:

– с Условиями, Руководством, Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник), размещенными на Интернет-сайте Банка;

– с тем, что сумма вознаграждения, указанная в настоящем Заявлении, установлена в рамках предельных размеров вознаграждений, утвержденных Сборником, и может изменяться Банком в порядке, предусмотренном Условиями;

– с тем, что подключение новых услуг и Пунктов обслуживания в рамках Договора осуществляется путем подачи ОТС в Структурное подразделение Банка или СББОЛ Заявки на регистрацию.

Вся информация, указанная в настоящем Заявлении, предоставленных ОТС документах, является полной и достоверной.

Проинформированы о том, что вознаграждение (плата) за операции, осуществляемые Банком в соответствии с Договором, устанавливается в соответствии с Условиями, в том числе Сборником.

Отметки Банка
Исполнено _____ _____ _____ (должность работника) (ФИО, подпись) (дата исполнения) Штамп Банка Регистрационные данные Пункта обслуживания: Merchant ID _____ Terminal ID _____ Заключен Договор № _____ от _____

Отметки Банка

_____

[36] Mastercard, VISA и «Мир» - применяются в настоящих Условиях при наличии технической возможности Банка оказания соответствующих услуг.

Приложение 15
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)
(примерная форма)[37]

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА И РЕГИСТРАЦИЮ ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ _____ от _____

Банк: _____
(наименование и БИК Банка)

1. Информация об организации торговли и сервиса (далее – ОТС)

1.1. Полное наименование:

_____

1.2. УНП: _____

1.3. Место нахождения (согласно учредительным документам):

_____

1.4. Руководитель (иное лицо, уполномоченное на заключение Договора):

Фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

Должность: _____

Действует на основании: _____

Телефон: _____ Электронная почта: _____

1.5. Контактное лицо (в т.ч. по претензионной работе)

Фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

Должность: _____

Телефон: _____ Электронная почта: _____

2. Информация о Пункте обслуживания

2.1. Вид эквайринга: Интернет-эквайринг

2.2. Ресурс: _____

2.3. Категория реализуемых товаров (работ, услуг):

_____

2.4. Направление деятельности (МСС-код): _____

2.5. Адрес (для интернет-эквайринга не заполняется)

2.6. Информация о текущих (расчетных) банковских счетах ОТС-получателя платежей:
– в белорусских рублях:

_____

[37] Для оформления Договора посредством СББОЛ при подключении услуг Интернет-эквайринга.

(номер счета (IBAN), наименование, БИК / код подразделения Банка)

2.7. Способ предоставления данных о финансовых операциях: _____

Электронная почта: _____

2.8. Наименование Провайдера: _____

2.9. Условия приема Карточек:

Карточки	Валюта	Размер вознаграждения (% от суммы Операции)

Дополнительная информация:

_____

3. Ходатайства и подтверждения

3.1. На основании Условий, размещенных на Интернет-сайте Банка в сети Интернет (www.sber-bank.by), просим:

– заключить договор по приему и обработке информации о совершенных держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги), иных платежах при использовании Карточек платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA, «Мир»[38], осуществлению расчетов с ОТС по вышеперечисленным платежам (далее – Договор);

– предоставлять данные о финансовых операциях посредством способа, указанного в настоящем Заявлении.

3.2. Подтверждаем, что:

До подписания настоящего Заявления ознакомлены и согласны:

– с Условиями, Руководством, Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник), размещенными на Интернет-сайте Банка;

– с тем, что сумма вознаграждения, указанная в настоящем Заявлении, установлена в рамках предельных размеров вознаграждений, утвержденных Сборником, и может изменяться Банком в порядке, предусмотренном Условиями;

– с тем, что подключение новых услуг и Пунктов обслуживания в рамках Договора осуществляется путем подачи ОТС в Структурное подразделение Банка или СББОЛ Заявки на регистрацию.

Вся информация, указанная в настоящем Заявлении, предоставленных ОТС документах, является полной и достоверной.

Проинформированы о том, что вознаграждение (плата) за операции, осуществляемые Банком в соответствии с Договором, устанавливается в соответствии с Условиями, в том числе Сборником.

Отметки Банка
Исполнено _____ _____ _____ (должность работника) (ФИО, подпись) (дата исполнения) Штамп Банка Регистрационные данные Пункта обслуживания: Merchant ID _____ Terminal ID _____ Заключен Договор № _____ от _____

Отметки Банка

[38] Mastercard, VISA и «Мир» - применяются в настоящих Условиях при наличии технической возможности Банка оказания соответствующих услуг.

Приложение 16
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)
(примерная форма)[39]

ЗАЯВКА
НА РЕГИСТРАЦИЮ ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ _____ от _____

Банк: _____
(наименование и БИК Банка)

1. Информация об организации торговли и сервиса (далее – ОТС)

1.1. Полное наименование:

_____

1.2. УНП: _____

1.3. Договор № _____ от _____

2. Информация о Пункте обслуживания

2.1. Вид эквайринга: Торговый эквайринг

Идентификация в Приложении SBPOS:

Мобильный телефон: _____ Электронная почта: _____

2.2. Тип Пункта обслуживания: _____

Наименование: _____

2.3. Категория реализуемых товаров (работ, услуг):

_____

2.4. Направление деятельности (MCC-код): _____

2.5. Адрес:

Страна: _____ Область: _____

Район: _____ Населенный пункт: _____

Улица, дом, квартира: _____

2.6. Информация о текущих (расчетных) банковских счетах ОТС-получателя платежей:
– в белорусских рублях:

_____

[39] Для регистрации Терминального оборудования посредством оформления через СББОЛ.

_____

(номер счета (IBAN), наименование, БИК / код подразделения Банка)

2.7. Способ предоставления данных о финансовых операциях: _____

Электронная почта: _____

2.8. Информация о Терминальном оборудовании:

Наименование: _____

Поставщик: _____ Принадлежность: _____

Серийный номер: _____

2.9. Условия приема Карточек:

Карточки	Валюта	Размер вознаграждения (% от суммы Операции)

Отметки Банка
Исполнено _____ _____ _____ (должность работника) (ФИО, подпись) (дата исполнения) Штамп Банка Регистрационные данные Пункта обслуживания: Merchant ID _____ Terminal ID _____ Заключен Договор № _____ от _____

Отметки Банка

Приложение 17
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с использованием
банковских платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)
(примерная форма)[40]

ЗАЯВКА
НА РЕГИСТРАЦИЮ ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ _____ от _____

Банк: _____
(наименование и БИК Банка)

1. Информация об организации торговли и сервиса (далее – ОТС)

1.1. Полное наименование:

_____

1.2. УНП: _____

1.3. Договор № _____ от _____

2. Информация о Пункте обслуживания

2.1. Вид эквайринга: Интернет-эквайринг

2.2. Ресурс: _____

2.3. Категория реализуемых товаров (работ, услуг):

_____

2.4. Направление деятельности (MCC-код): _____

2.5. Адрес (для интернет-эквайринга не заполняется)

2.6. Информация о текущих (расчетных) банковских счетах ОТС-получателя платежей:
– в белорусских рублях:

_____
(номер счета (IBAN), наименование, БИК / код подразделения Банка)

2.7. Способ предоставления данных о финансовых операциях: _____

Электронная почта: _____

2.8. Наименование Провайдера: _____

2.9. Условия приема Карточек:

Карточки	Валюта	Размер вознаграждения (% от суммы Операции)

Отметки Банка		
Исполнено _____ (должность работника)	_____ (ФИО, подпись)	_____ (дата исполнения)

[40] Для регистрации Ресурса посредством оформления через СББОЛ.

Штамп Банка

Регистрационные данные Пункта обслуживания:
Merchant ID _____ Terminal ID _____

Заключен Договор № _____ от _____

Отметки Банка

Приложение 18
к Условиям проведения
ОАО «Сбер Банк» расчетов по
платежным операциям,
совершенным с
использованием банковских
платежных карточек в
организациях торговли (сервиса)

Условия предоставления права на использование Программного обеспечения «SBPOS»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Настоящие Условия предоставления права на использование Программного обеспечения (далее – Условия предоставления) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк, Лицензиат) с организациями торговли (сервиса) (далее – ОТС, Лицензиат) договора о предоставлении права (простой, неисключительной лицензии) на использование программного обеспечения «SBPOS» (далее – «Программное обеспечение»), обеспечивающее работу Приложения SBPOS, далее – Лицензия, и размещаются на Интернет-сайте Банка. Дополнительно Условия предоставления могут размещаться на информационных стендах Структурных подразделений Банка либо напрямую направляться действующим ОТС Банка иным способом, в том числе с использованием системы СББОЛ.

Для ОТС, с которыми ранее в соответствии с Условиями предоставления права на использование Программного продукта «Tap On Phone» был заключен договор о предоставлении ОТС права (простой, неисключительной лицензии) на использование программного продукта «Tap On Phone», обеспечивающего работу Приложения SBPOS, настоящие Условия предоставления являются новой редакцией указанного договора.

Указанные ОТС обязаны незамедлительно после вступления в силу настоящих Условий предоставления удалить своими силами и за свой счет все экземпляры Программного продукта «Tap On Phone» со своего Оборудования, а также уничтожить переданную ему документацию, связанную с данным Программным продуктом (при ее наличии).

2. Настоящие Условия предоставления, а также Руководство пользователя приложения SBPOS Android App, условия которого размещены на сайте www.sber-bank.by (далее – Руководство), в совокупности составляют договор о предоставлении права (простой, неисключительной лицензии) на использование Программного обеспечения, обеспечивающего работу Приложения SBPOS (далее - Лицензионный договор).

3. Цели использования Программного обеспечения: проведение операций безналичной оплаты по Карточкам с использованием Программного

обеспечения, обеспечивающего работу Приложения SBPOS, записанного и установленного на смартфоны (мобильные электронные программно-технические устройства на базе операционной системы Android с поддержкой Google сервисов, которые оснащены NFC интерфейсом, позволяющие осуществлять безналичные операции по Карточкам) Лицензиата, далее – Оборудование, подключенное к Процессинговому центру ОАО «Сбер Банк».

4. Лицензиат подтверждает, что для целей установки Программного обеспечения используется Оборудование, использование которого осуществляется работниками Лицензиата с применением номера мобильного телефона и адреса Электронной почты, указанных в Заявлении и (или) Заявке на регистрацию по форме согласно Приложениям 12, 14, 16 к Условиям проведения ОАО «Сбер Банк» расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) (далее – Условия).

5. Количество пользователей Программным обеспечением – соответствует количеству единиц Оборудования Лицензиата.

При этом количество Оборудования Лицензиата должно соответствовать количеству Приложений SBPOS.

Не допускается регистрация одного номера мобильного телефона для идентификации в Приложении SBPOS более чем к одному Приложению SBPOS. Не допускается регистрация одного адреса Электронной почты для идентификации в Приложении SBPOS более чем к одному Приложению SBPOS.

6. Лицензиату предоставляется право на использование Программного обеспечения на территории Республики Беларусь, за исключением случаев использования Оборудования для организации выездной торговли, на срок действия исключительного права на Программное обеспечение следующими способами и в следующих пределах:

6.1. право на установку, запись, воспроизведение и хранение Программного обеспечения в устройство памяти Оборудования в целях, указанных в п.3 настоящих Условий предоставления;

6.2. право запуска Программного обеспечения на Оборудовании и работы с ним (использования заложенных в компьютерную программу функциональных возможностей);

6.3. право на настройку (конфигурирование) Программного обеспечения.

7. Запрещается дальнейшая передача Программного обеспечения другим лицам, а также использование Программного обеспечением в своих интересах вне целей, указанных в п.3 настоящего Приложения.

Использование Оборудования для организации выездной торговли допускается на территории Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Узбекистан, Республики Армения и Азербайджанской Республики[41].

8. Стоимость лицензионного вознаграждения включена в стоимость услуг по Договору за обработку документов и осуществление расчетов по Операциям

[41] При наличии технической возможности.

с использованием Карточек в Терминальном оборудовании или Ресурсе ОТС, оказываемых Банком ОТС.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

9. Настоящий Лицензионный договор заключается путем акцепта Лицензиатом публичной оферты (принятия предложения Лицензиара заключить настоящий Лицензионный договор на основании Условий предоставления). Настоящий Лицензионный договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром от Лицензиата акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание Заявления или Заявки на регистрацию по форме согласно приложениям 12 14, 16 к Условиям, содержащей заявку Лицензиата на подключение Оборудования, установленного посредством Приложения SBPOS, и предоставление его Банку в порядке, определенном главой 3 Условий.

Моментом получения Лицензиаром от Лицензиата акцепта публичной оферты является принятие Лицензиаром от Лицензиата Заявки путем ее подписания уполномоченным работником Лицензиара.

10. Лицензия считается предоставленной Лицензиату с момента заключения настоящего Лицензионного договора.

11. Предоставление Программного обеспечения осуществляется путем самостоятельного скачивания и установки Лицензиатом на Оборудование Приложения SBPOS с сайта www.sber-bank.by.

ГЛАВА 3ее
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12. Лицензиат обязуется:

12.1. не использовать Программное обеспечение в целях, способами и в пределах, не предусмотренных главой 1 настоящих Условий предоставления;

12.2. в случае расторжения договора по приему и обработке информации о совершенных Держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги), иных платежах при использовании Карточек Платежных систем БЕЛКАРТ, Mastercard, VISA и «Мир», осуществлению расчетов с ОТС по вышеперечисленным платежам, Лицензионного договора с Лицензиатом по любому основанию и (или) прекращения действия лицензии, в том числе в случае истечения срока ее действия, не позднее следующего рабочего дня после наступления таких обстоятельств:

прекратить всякое использование Программного обеспечения;

удалить своими силами все экземпляры Программного продукта со своего Оборудования, а также уничтожить переданную ему документацию, связанную с Программным продуктом (при наличии).

О выполнении всех указанных действий Лицензиат обязан письменно уведомить Лицензиара не позднее рабочего дня, следующего за днем, когда все эти действия были выполнены;

12.3. осуществлять использование Приложения SBPOS в соответствии с Руководством и настоящими Условиями предоставления.

13. Лицензиар обязуется:

13.1. обеспечить возможность получения Лицензиатом Программного обеспечения способами, указанными в пункте5 настоящего Лицензионного договора.

14 Лицензиар имеет право:

14.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора в случае, если цели, способы и иные условия использования Лицензиатом Программного обеспечения противоречат настоящему Лицензионному договору, а также в случае иных нарушений условий настоящего Лицензионного договора, путем письменного уведомления Лицензиата, с указанием вскрывшихся фактов таких нарушений;

14.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящегоЛицензионного договора в случаях, предусмотренных пунктом 23 настоящего Лицензионного договора.

ГЛАВА 4
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15. Лицензиар подтверждает, что он имеет право на заключение настоящего Лицензионного договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также что предоставление права на использование Программного обеспечения не будет нарушать прав и (или) законных интересов третьих лиц.

16. Выполнение функций Приложения SBPOS возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Лицензиат самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или Провайдера доступа к сети Интернет.

17. Лицензиат настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Приложение SBPOS может собирать обезличенные статистические и мониторинговые данные об использовании Приложения SBPOS, а также о мобильном устройстве на котором установлено Приложение SBPOS, и в автоматическом режиме передавать их правообладателю.

18. Лицензиат настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за качество используемого мобильного устройства, его аппаратных компонент, которое может привести к ошибкам, перебоям в работе, медленной и не качественной работе Приложения SBPOS или отдельных его компонентов и/или функций.

19. Приложение SBPOS предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения SBPOS или отдельных его компонентов

и/или функций, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Лицензионном договоре.

ГЛАВА 5
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

20. Настоящий Лицензионный договор считается заключенным на срок действия исключительного права на Программное обеспечение.

21. Внесение Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в настоящий Лицензионный договор в части, урегулированной настоящими Условиями предоставления и Руководством, осуществляется в порядке, предусмотренном главой 9 Условий.

22. Настоящий Лицензионный договор считается расторгнутым с момента расторжения Договора по любому основанию.

23. Настоящий Лицензионный договор может быть расторгнуто досрочно:

23.1. по соглашению Сторон;

23.2. судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

23.3. Лицензиатом путем одностороннего отказа от его исполнения по своему усмотрению в случае снятия с регистрации Лицензиаром всех единиц Оборудования в виде Приложения SBPOS, а также удаления Программного обеспечения со своего Оборудования. При этом Лицензионный договор считается расторгнутым с момента снятия с регистрации последней единицы Оборудования в виде Приложения SBPOS;

23.4. Лицензиаром путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Лицензионного договора:

23.4.1. в случае, если цели, способы и иные условия использования Лицензиатом Программного обеспечения противоречат настоящему Лицензионному договору, а также в случае иных нарушений условий настоящего Лицензионного договора, путем письменного уведомления Лицензиата, с указанием вскрывшихся фактов таких нарушений;

23.4.2. по своему усмотрению с предварительным письменным уведомлением об этом Лицензиата в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения настоящего Лицензионного договора, если иной срок не указан в уведомлении.

ГЛАВА 6
УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

24. Все споры и разногласия по настоящему Лицензионному договору Стороны урегулируют путем направления друг другу претензий.

25. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом рассмотрение споров и разногласий между сторонами в судебном порядке осуществляется в

соответствии с законодательством Республики Беларусь.