

Общие условия договора возмездного оказания услуг в рамках партнерского канала по привлечению розничных клиентов с использованием лидогенерации

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Общие условия договора возмездного оказания услуг в рамках партнерского канала по привлечению розничных клиентов с использованием лидогенерации (далее – Общие условия договора) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) с физическими лицами Договора), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – сайт Банка).

2. Договор возмездного оказания услуг заключается путем акцепта Партнером настоящей публичной оферты (на условиях, изложенных в ней).

Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента акцепта Партнером настоящей публичной оферты.

Настоящие Общие условия договора и Анкета в совокупности составляют условия договора возмездного оказания услуг.

Договор не является публичным договором.

ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

3. В настоящих Общих условиях договора нижеприведенные термины и сокращения используются в следующих значениях:

Акт – акт оказанных услуг по Договору (приложение 4);

договор возмездного оказания услуг (Договор) – договор возмездного оказания услуг, заключенный между Партнером и Банком;

Договор счета – договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки;

банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического лица для осуществления расчетов в безналичной форме и получения наличных денежных средств, а также обеспечивающий осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор счета;

Куратор – работник Банка, в функции которого входит взаимодействие с Партнером;

Лид – оформленная Партнером и направленная в адрес Банка информация в форме согласия на обработку персональных данных (приложению 3), содержащая контактные данные Потенциального клиента;

Лидогенерация – комплекс совершаемых Партнером активностей, направленных на содействие Банку в стимулировании среди Потенциальных клиентов спроса на реализуемые Банком Карточки, обуславливающий возникновение Лидов;

Оффер – набор рекламных материалов Банка, который может быть использован Партнером в процессе Лидогенерации;

Партнер – физическое лицо, являющееся резидентом Республики Беларусь, действующее от своего имени, и которое на момент заключения Договора имеет в Банке текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

Партнерский канал (ПК) – удаленный канал привлечения Потенциальных клиентов сегмента розничный бизнес;

Потенциальный клиент – физическое лицо, имеющее потребность в физическое лицо, имеющее потребность в оформлении Карточки;

Стороны – Банк и Партнер;

Услуга – услуга, оказываемая Партнером Банку в рамках Договора.

Толкование вышеуказанных терминов распространяется на все приложения и дополнительные соглашения (дополнения, принятые Банком в одностороннем порядке) к Договору.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Общих условиях договора).

Договор считается заключенным с момента получения Банком акцепта Партнера настоящей публичной оферты Банка.

Акцептом настоящей публичной оферты является подписание Партнером Анкеты и принятие Анкеты Банком в порядке, определенном настоящими Общими условиями договора.

Акцепт считается полным и безоговорочным, если Партнером в совокупности выполнены следующие условия:

в Банк предоставлена на бумажном носителе Анкета потенциального Партнера (приложение 1), подписанная Партнером;

в Банк предоставлен комплект документов, необходимый для заключения Договора, в т.ч.:

согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь (приложение 2).

Моментом получения Банком акцепта настоящей публичной оферты является подписание вышеуказанной Анкеты уполномоченным лицом Банка.

Банк вправе отказать физическому лицу в заключении Договора в любом из следующих случаев:

непредоставление физическим лицом документов, предусмотренных настоящими Общими условиями договора, необходимых для заключения Договора;

обнаружение Банком несоответствия или неточности в предоставленных физическим лицом документах, необходимых для заключения Договора;
в иных случаях.

ГЛАВА 4 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

5. Партнер обязуется оказывать Банку услуги по информированию физических лиц об условиях выпускаемых Банком Карточек, а Банк обязуется оплатить оказанные услуги.

Результатом оказания Услуг является (услуги считаются оказанными) направление в Банк Партнером Лидов и последующее оформление Потенциальным клиентом Карточки Банка, указанной в Анкете Партнера.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6. Банк обязуется:

6.1. оплатить оказанные услуги только на текущий (расчетный) банковский счет Партнера с использованием Карточки, открытый в Банке;

6.2. предоставлять Партнеру информацию (включая Офферы, которые предоставляются по запросу Партнера), необходимую для оказания Услуг;

6.3. назначить из числа своих работников Куратора, ответственного за взаимодействие с Партнером;

6.4. уведомлять Партнера об изменении реквизитов и контактных данных Банка;

7. Банк вправе:

7.1. проверять качество оказываемых Партнером Услуг;

7.2. контролировать оказание Партнером Услуг;

7.3. получать от Партнера информацию по запросу, связанную с оказанием Услуг, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса;

7.4. предлагать Партнеру дополнительные рекламные и иные информационные материалы, помимо запрошенного Партнером Оффера, с целью использования этих материалов при Лидогенерации;

7.5. направлять Партнеру в электронной/письменной форме пожелания по корректировке условий оказания Услуг, перечисленных в Оффере;

7.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

8. Партнер обязуется:

8.1. качественно оказывать Услуги в течение срока действия Договора;

- 8.2. направлять Банку Лиды по мере их формирования;
- 8.3. вести учет направленных Лидов;
- 8.4. принимать и рассматривать запросы Банка;
- 8.5. сохранять конфиденциальную информацию, в т.ч. коммерческую тайну Банка, которая может стать ему известна в процессе оказания Услуг;
- 9. Партнер вправе:
 - 9.1. получать информацию от Банка, необходимую для оказания Услуг;
 - 9.2. приостановить оказание Услуг в случае нарушения Банком условий оплаты Услуг до момента полной оплаты надлежащим образом оказанных Услуг;
 - 9.3. получать от Банка информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору;
 - 9.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.
- 10. Стороны обязуются сообщать другой Стороне об изменении своего наименования, места нахождения, банковских и иных реквизитов, и контактных данных не позднее 5 (пяти) рабочих дней после таких изменений путем отправления по почте письменного уведомления и (или) дублирования данной информации по электронной почте. Заключения дополнительного соглашения к Договору в данном случае не требуется.

ГЛАВА 6

СТОИМОСТЬ (ЦЕНА) УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 11. За отчетный период по Договору принимается календарный месяц.
- 12. Стоимость (цена) оказываемых Услуг определяется Сторонами в Анкете Партнера.
- 13. Порядок подтверждения факта оказания Услуг:
 - 13.1. Ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг (в том числе с учетом услуг Партнера за календарный месяц, предшествующий отчетному периоду, но не более двух календарных месяцев с даты проведения консультации Потенциального Клиента) Куратор оформляет Акт за отчетный период на основании предоставленных Партнером Лидов и количестве оформленных Потенциальным клиентам при содействии Партнера Карточек в отчетном периоде.
В случае отсутствия оформленных Карточек при содействии Партнера Акт за отчетный период не оформляется.
 - 13.2 После подписания Партнером Акт (в 2-х экземплярах) передается для подписания уполномоченному работнику Банка. Экземпляр Акта для Партнера, после подписания со стороны Банка, передается Партнеру.
- 14. Оплата услуг производится путем перечисления Банком денежных средств в безналичном порядке на основании платежных инструкций Банка на текущий (расчетный) банковский счет Партнера с использованием банковской платежной карточки, открытый в Банке, на основании Акта в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Из сумм, причитающихся Партнеру, Банк удерживает и перечисляет в бюджет Республики

Беларусь подоходный налог и обязательные страховые взносы на государственное социальное страхование в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 7 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, и принять все возможные меры, чтобы сохранить от разглашения полученную друг от друга в ходе исполнения Договора конфиденциальную информацию в письменном, устном, визуальном, электронном или любом другом виде, включая информацию о деловых, финансовых и технических возможностях, кроме информации, которая в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь не может быть отнесена к конфиденциальной информации.

16. Вся информация, относящаяся к исполнению Договора, включая сведения о Клиентах, полученные в процессе оформления договоров розничных продуктов, о порядке организации документооборота, а также иная охраняемая законодательством Республики Беларусь информация является конфиденциальной информацией. Данная информация может быть предоставлена только уполномоченным государственным органам в случаях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

Конфиденциальной информацией не считается информация, которая является общедоступной.

17. Под разглашением конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), в том числе с использованием технических средств, становится известной третьим лицам без согласия обладателя либо вопреки Договору.

18. Стороны обязуются хранить персональные данные Клиентов в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите информации. Передача персональных данных Клиентов третьим лицам возможна исключительно с согласия Клиентов и в случаях, предусмотренных действующим законодательством. При передаче персональных данных Клиентов Стороны предупреждают лиц, получающих указанные данные, о том, что эти данные могут быть использованы исключительно в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения данного правила.

19. Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований конфиденциальности, установленных Договором.

ГЛАВА 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. В случае нарушения срока оплаты Партнеру оказанных услуг, Банк уплачивает по письменному требованию Партнера неустойку в размере 0,15 процента от несвоевременно выплаченной суммы за каждый рабочий день просрочки.

22. Стороны несут ответственность за недостоверность и неправомерность предоставляемой ими информации (сведений), в том числе Банк – переданной Партнеру в Оффере, а Партнер (в случае использования данных Оффера) – за некорректную передачу этих данных Потенциальным клиентам при Лидогенерации.

23. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных уполномоченными государственными органами.

ГЛАВА 9 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

24. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при заключении, исполнении, изменении и расторжении (прекращении) Договора или в связи с ним, в претензионном порядке. Срок для рассмотрения претензии и направления ответа на нее – 10 (Десять) рабочих дней со дня ее получения.

25. Если Стороны не могут прийти к соглашению, то споры и разногласия подлежат рассмотрению экономическим судом г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право – право Республики Беларусь.

ГЛАВА 10 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

26. Договор заключается сроком действия на 1 (один) год. Срок действия Договора продлевается автоматически каждый раз на один год на тех же условиях, если не будет предварительно, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора, направлено уведомление одной из Сторон о непродлении срока действия Договора.

27. Изменение настоящих Общих условий договора может осуществляться по соглашению Сторон или Банком в одностороннем порядке путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий договора (или дополнений к Общим условиям договора) в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка с уведомлением об этом Партнера не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий договора. Уведомление Партнера об изменении Общих условий договора осуществляется путем размещения информации на сайте Банка и (или) одним из следующих способов: путем направления письма по почте; смс-сообщением, сообщением на электронную почту по предоставленным ранее реквизитам Партнера; иным доступным способом по усмотрению Банка.

28. Досрочное расторжение договора путем одностороннего отказа во внесудебном порядке от его исполнения возможно в случаях:

28.1. любой из Сторон:

28.1.1. прекращения Банком своей деятельности в Республике Беларусь (за исключением случаев реорганизации);

28.1.2. грубого или систематического нарушения условий Договора другой Стороной;

28.1.3. наличия обстоятельств, указанных в пункте 23 настоящих Общих условий договора;

28.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством и (или) Договором.

28.2. Банком:

28.2.1. несогласия Партнера с изменением настоящих Общих условий договора и размера вознаграждения, выраженного в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями договора;

28.2.2. непредоставления Партнером Лидов в течение более чем 6 (Шести) месяцев подряд со дня последнего предоставления Лида;

28.2.3. Партнером: при его несогласии с изменением Банком в одностороннем порядке Общих условий договора.

29. В случае расторжения Договора в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий договора, Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем получения второй Стороной соответствующего уведомления, направленного Стороной, инициировавшей расторжение Договора, посредством: электронной почты partners@sber-bank.by; почтового отправления заказным письмом по последнему почтовому адресу, которые известны каждой из Сторон на момент его отправления (в том числе указанные в Договоре, включая Анкету).

Если иное не предусмотрено Договором, днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством электронной почты, считается день их отправки; днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством почтовых отправлений заказным письмом считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем их отправки, который определяется по штемпелю организации связи.

ГЛАВА 11

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

30. Стороны не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и (или) других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

31. Стороны не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

32. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

33. В случае появления у Стороны сведений о фактическом и (или) возможном нарушении другой Стороной по Договору пунктов 30-32 настоящих Общих условий договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

34. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

35. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении

направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

36. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

ГЛАВА 12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

37. Местом заключения Договора признается г. Минск, Республика Беларусь.

38. Договор, а также права и обязанности, возникшие в связи с ним, будут считаться обязательными для Сторон, а также их правопреемников.

39. Ни одна из Сторон не вправе передавать (уступать) свои обязанности и (или) права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной за исключением случая реорганизации Сторон.

40. Все приложения к настоящим Общим условиям договора являются неотъемлемой частью Договора.

ГЛАВА 13 ПРИЛОЖЕНИЯ

41. Приложение 1 «Анкета потенциального Партнера».

42. Приложение 2 «Согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь».

43. Приложение 3 «Согласие на обработку персональных данных».

44. Приложение 4 «Акт оказанных услуг»

Место нахождения и реквизиты Банка

Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

220030, г. Минск, пр-т Независимости, 32А - 1

УНП 100219643, ОКПО 00040583

e-mail: partners@sber-bank.by

Приложение 1
к Договору № _____ от __.__.____.г.

АНКЕТА
потенциального Партнера

1. Реквизиты физического лица	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, дата рождения, личный (идентификационный) номер	
Вид документа, удостоверяющего личность, его номер, когда и кем выдан	
Адрес регистрации по месту жительства	
Место работы	
Должность	
Банковские реквизиты для перечисления денежных средств: Наименование банка, УНП, БИК, номер текущего счета	
Номер свидетельства социального страхования	
Адрес электронной почты (e-mail)	
Контактный телефон	
Вид розничного продукта	Стоимость оказанных услуг, бел. руб. за 1 ед.
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

Сумма, подлежащая выплате Партнеру за отчетный период, определяется исходя из количества оформленных Банком банковских платежных карточек потенциальным клиентам.

_____ Дата	_____ Подпись	_____ ФИО
---------------	------------------	--------------

Я, _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии), идентификационный номер _____ *(нужное подчеркнуть)*)

уведомляю, что не являюсь (являюсь) в соответствии с законодательством Республики Беларусь получателем трудовой пенсии (по возрасту, по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, за особые заслуги перед республикой), профессиональной пенсии и (или) социальной пенсии.

При фактическом или планируемом получении пособий в рамках Закона Республики Беларусь от 29.12.2012 № 7-3 «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей» выплата данных пособий Партнеру при наличии Договора возмездного оказания услуг производится в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28.06.2013 № 569 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей».

Настоящим Партнер подтверждает:

что ознакомился с Общими условиями договора возмездного оказания, размещенных на web-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by), понимает текст данных Условий, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;

Настоящая Анкета является документом, подтверждающим факт заключения договора возмездного оказания услуг в рамках партнерского канала.

_____ Дата	_____ Подпись	_____ ФИО
---------------	------------------	--------------

Отметки Банка

Анкету _____ принял,
переговоры провел _____

_____ (должность уполномоченного работника)		
_____ дата	_____ подпись	_____ Фамилия, И.О.

Заключить _____ договор
возмездного _____ оказания
услуг _____ в _____
партнерского _____ рамках
разрешаю _____ канала
МП Банка _____

_____ (должность уполномоченного работника)		
_____ (реквизиты документа, подтверждающего полномочия)		
_____ дата	_____ подпись	_____ Фамилия, И. О.

Реквизиты заключенного
договора:
№ _____ от _____._____._____ г.

Приложение 2
к Договору № _____ от __.__.____.г.

СОГЛАСИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ
РЕСУРСОВ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И
НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ № _____

Я, _____,
(Фамилия имя отчество)

идентификационный № _____, выражаю свое согласие ОАО «Сбер
Банк» на предоставление ему сведений обо мне из информационных ресурсов,
находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и
Национального банка Республики Беларусь.

(подпись)

(Фамилия И.О.)

« » _____ 20__ г.

Отметка лица, в присутствии которого оформлено согласие:

(должность)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Место для печати/штампа

Приложение 3
к Договору № _____ от ____ . ____ . ____ г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. _____ 20__ г.

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))
дата рождения _____, идентификационный №
_____, номер документа, удостоверяющего
личность _____ (указывается при отсутствии
идентификационного номера), контактный номер телефона _____:

1. предоставляю свое согласие оператору – открытому акционерному обществу «Сбер Банк» (место нахождения: пр-т Независимости, 32А - 1, 220030, г. Минск, e-mail: inbox@sber-bank.by) (далее – Банк) обрабатывать с использованием средств автоматизации и без таковых моих персональных данных на следующих условиях:

1.1. цель обработки: осуществление коммуникации сотрудником Банка для информирования о возможности предоставления банковских услуг:

_____ (указать «Да» (согласие дано) или «Нет» (в даче согласия отказано))

1.2. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона;

1.3. перечень действий с персональными данными: сбор; систематизация; хранение; изменение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; предоставление;

2. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор персональных данных осуществляется Банком на бумажном носителе и в электронном виде (с дальнейшей их обработкой, включая хранение, как в письменной, так и электронной форме), в том числе посредством программных комплексов (средств) Банка; предоставление персональных данных осуществляется Банком с использованием защищенных каналов связи.

3. Подтверждаю, что Банком мне разъяснено следующее:

3.1. я имею право:

3.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное им Банку;

3.1.2. на получение от Банка информации, касающейся обработки его персональных данных;

3.1.3. требовать от Банка внесения изменений в персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

3.1.4. получать от Банка информацию о предоставлении персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

3.1.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

3.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

3.2. механизм реализации прав:

3.2.1. для реализации прав, предусмотренных подпунктами 3.1.1 – 3.1.5 настоящего пункта, мне необходимо подать Банку заявление (любой из вариантов):

в письменной форме (при личном присутствии - с предъявлением документа, удостоверяющего мою личность);

в виде электронного документа с использованием моей электронной цифровой подписи (при наличии и посредством использования с Банком соответствующей системы электронного документооборота) по форме, установленной Банком и размещенной в данной системе;

в виде документа в электронном виде без использования моей электронной цифровой подписи (при наличии и посредством использования с Банком соответствующей системы электронного документооборота) по форме, установленной Банком и размещенной в данной системе;

3.2.2. заявление должно содержать:

мои фамилию, собственное имя, отчество (при наличии), адрес моего места жительства (места пребывания);

дату моего рождения;

мой идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего мою личность;

изложение сути моих требований;

при подаче заявления: в письменной форме – мою личную подпись; в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи – мою электронную цифровую подпись в соответствующей системе электронного документооборота Банка (при ее использовании Банком в отношениях со мной); в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи – отметку о подписании мною заявления (его направлении Банку), проставляемую в соответствующей системе электронного документооборота Банка (при ее использовании Банком в отношениях со мной);

3.3. последствия:

3.3.1. в случае дачи согласия Банк сможет обрабатывать мои персональные данные на цели, указанные в согласии, и совершать действия, связанные с их достижением;

3.3.2. в случае отказа в даче согласия на обработку персональных данных Банк не сможет обрабатывать персональные данные на цели, указанные в пункте 1 настоящего согласия, и вынужден будет отказать в совершении действий, связанных с достижением указанных целей.

4. Настоящее согласие действует в течение 1 (одного) месяца со дня его подписания мною.

«___» _____ 20__ г. _____
(подпись, инициалы, фамилия)

Приложение 4
к Договору № _____ от _____._____._____ г.

Акт оказанных услуг

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

ОАО «Сбер Банк» в лице _____,
действующего на основании _____ № _____ от _____._____._____ г.,
именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и

(ФИО Партнера)

(наименование документа, удостоверяющий личность: вид, серия и номер)

выдан _____,
(орган, выдавший документ, удостоверяющий личность)

_____ (дата выдачи документа, удостоверяющего личность),
идентификационный номер _____, зарегистрирован(на) по
адресу места жительства: _____,
действующий(-ая) от себя лично, именуемый(-ая) в дальнейшем «Партнер», с другой стороны,
составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В срок с _____ по _____ Партнером оказаны услуги Банку по информированию физических лиц об условиях и порядке предоставления Банком розничных продуктов в соответствии с условиями договора возмездного оказания услуг от _____ № _____:

Вид (тип) банковской платежной карточки	Количество оформленных Банком банковских платежных карточек	Цена за 1 ед., бел. руб.	Сумма, бел. руб. (гр.2* гр.3)
1	2	3	4
Итого:	X	X	

2. Услуги оказаны в указанном объеме и с надлежащим качеством, стороны взаимных претензий по оказанным услугам не имеют.

3. Общая стоимость оказанных Услуг и подлежащая оплате Банком составляет ____ (____) белорусских рублей ____ (____) копеек.

4. За оказание Услуг Партнером Банк уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

5. Банк к качеству и объему оказанных Партнером услуг претензий не имеет.

6. Настоящий Акт является основанием для уплаты Банком вознаграждения Партнеру.

БАНК

ПАРТНЕР

М.П.

М.П.

« ____ » _____ 20__ г.

« ____ » _____ 20__ г.