Приложение 4
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия пакетного обслуживания), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения Банком и физическими лицами договора по предоставлению услуг в рамках пакетного обслуживания (далее – Договор на пакетное обслуживание), и размещаются на сайте Банка. Дополнительно Общие условия пакетного обслуживания могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

1.2. Используемые в рамках Общих условий пакетного обслуживания термины употребляются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

Для целей регулирования отношений Сторон по Договору на пакетное обслуживание под Условиями банковского продукта, в рамках настоящих Общих условий пакетного обслуживания, если иное не вытекает из содержания Общих условий пакетного обслуживания, также понимаются условия предоставления пакета услуг.

ГЛАВА 2
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. В рамках Договора на пакетное обслуживание Клиенту предоставляются услуги, предусмотренные условиями предоставления соответствующего пакета услуг, к которым, заключая Договор на пакетное обслуживание, присоединяется Клиент, и которые являются частью отдельного Договора на пакетное обслуживание.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3.1. Договор на пакетное обслуживание заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на пакетное обслуживание на условиях, изложенных в Общих условиях пакетного

обслуживания). Договор на пакетное обслуживание считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей публичной оферты Банка.

3.2. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством, в том числе одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк Заявления на пакетное обслуживание/ Заявления об открытии счета и (или) оформлении банковской платежной карточки (далее – Заявление) на бумажном носителе, в виде электронного документа или документа в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного (подтвержденного) Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при его идентификации и аутентификации в установленном порядке (и предъявлении документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления на бумажном носителе является принятие Банком данного заявления путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на бумажном носителе оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления в виде электронного документа или документа в электронном виде является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления о принятии ее Клиентом и его согласии с ней. Дата регистрации Заявления является датой заключения данного Договора карточного счета;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора на пакетное обслуживание в том числе путем подачи соответствующей заявки на пакетное обслуживание/ заявки на открытие счета и (или) выдачу карточки (далее – заявка) в системе «СберБанк Онлайн» способами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора на пакетное обслуживание, содержащихся, в том числе в Общих условиях пакетного обслуживания, является поступление посредством системы «СберБанк Онлайн» во внутренние системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними. Информация о данном акцепте (о предоставлении Клиентом такого согласия) хранится во внутренних системах Банка;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора на пакетное обслуживание в том числе путем подачи заявки посредством иных каналов ДБО (в том числе посредством сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка) способами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО (в том числе путем ввода полученного от Банка SMS-кода (кодов). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора на пакетное обслуживание, является поступление посредством данных каналов ДБО во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об

их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала ДБО) его демонстрация Клиенту посредством данных каналов ДБО;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора на пакетное обслуживание путем принятия предложения заключить Договор на пакетное обслуживание, направленного Банком в том числе в виде программного кода, электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий, в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь либо иным способом, установленным актами законодательства или предложением заключить Договор на пакетное обслуживание, независимо от наличия в таком предложении собственноручной подписи, в том числе электронной цифровой подписи. Данный способ применяется, если обстоятельства заключения Договора на пакетное обслуживание, в частности данные СДБО, иных информационных систем, в том числе использующих биометрические данные Клиентов, их представителей, позволяют определить, что предложение исходит от Банка. Способы подписания (подтверждения) указанных документов, информации, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи, которая является собственноручной подписью Клиента, его представителей. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора на пакетное обслуживание, является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала предоставления такого согласия) его демонстрация Клиенту.

Общие условия пакетного обслуживания, Заявление (заявка), Сборник вознаграждений, Перечень параметров, соответствующие Условия банковского продукта, условия предоставления пакета услуг, иные документы Банка, включая организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора на пакетное обслуживание, а также в период его действия, в том числе в порядке, определенном Общими условиями банковского обслуживания, с выполнением которых, направляя акцепт данной оферты, Клиент соглашается, в совокупности составляют условия Договора на пакетное обслуживание.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор на пакетное обслуживание, в том числе в настоящие Общие условия пакетного обслуживания, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, условия предоставления пакета услуг, иные документы

Банка в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

4.2. Договор на пакетное обслуживание прекращает свое действие:

при смене пакета по заявлению клиента;

при расторжении пакета по заявлению клиента;

по истечении 180 календарных дней после аннулирования Карточки, невостребованной Клиентом;

по истечении 180 календарных дней после окончания срока действия последней активной Карточки к Счету в пакете услуг;

по истечении 456 дней со дня возникновения непогашенной просроченной задолженности по ежемесячной плате за пакет услуг.

ГЛАВА 5
РЕГУЛИРОВАНИЕ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ В СООТВЕТСТВИИ С ДОГОВОРОМ НА ПАКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Общие условия открытия и обслуживание карточных счетов в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируются Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

5.2. Общие условия выпуска карточек к карточным счетам в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируются Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк».

5.3. Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируются Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «Сбер Банк».

5.4. Порядок пользования системой «СберБанк Онлайн» в рамках Договора на пакетное обслуживание регулируется Условиями предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк».

5.6. Оказание услуг в рамках Договора на пакетное обслуживание осуществляется с взиманием вознаграждения в размере и сроки, установленные Банком в Сборнике вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и (или) сайте Банка.

5.7. Оказание информационных платежных услуг в рамках пакета услуг регулируется Условиями оказания информационной платежной услуги «Оповещение об операциях» в ОАО «Сбер Банк».