

Приложение 10
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «Сбер Банк»

**Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов в
ОАО «Сбер Банк»**

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия текущих счетов) являются публичной офертой – предложением ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) заключить договор текущего (расчетного) банковского счета (далее – Договор счета), направленной Банком физическому лицу (далее – Владелец счета), путем ее опубликования на сайте Банка.

1.2. Договор счета считается заключенным Банком и Владельцем счета (далее при совместном упоминании – Стороны) с момента получения Банком от Владельца счета акцепта настоящей оферты в соответствии с пп.1.3 настоящих Общих условий текущих счетов.

1.3. Стороны признают, что акцепт данной публичной оферты осуществляется Владельцем счета одним из следующих способов:

предоставление Владельцем счета в Банк Заявления на открытие счета на бумажном носителе по установленной Банком форме, подписанного Владельцем счета (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (и документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Владельца счета акцепта настоящей оферты является принятие Банком Заявления на открытие счета путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на открытие счета оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на открытие счета с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на открытие счета с отметкой о его принятии Банком передается Владельцу счета. Регистрационный номер Заявления на открытие счета является номером заключенного с Владельцем счета Договора счета, дата его регистрации – датой данного Договора счета;

предоставление Владельцем счета в Банк согласия Владельца счета с условиями Договора счета в системе «СберБанк Онлайн» способами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО, либо во внешних по отношению к Банку Приложениях (приложения для мобильного устройства, принадлежащие партнерам Банка и позволяющие осуществить выбор и приобретение в организациях торговли и сервиса товаров (работ, услуг) посредством платежной услуги «Онлайн-платеж с текущего счета физического лица»).

При этом моментом получения Банком от Владельца счета акцепта настоящей оферты является формирование в СБОЛ документа в электронном виде, подтверждающего факт заключения Договора счета и открытия текущего (расчетного) банковского счета (далее – Счет), содержащего фамилию, имя, отчество (при наличии) Владельца счета, наименование валюты счета, дату открытия и номер счета, другие параметры (далее – Подтверждение открытия текущего счета);

предоставление Владельцем счета в Банк согласия Владельца счета с условиями Договора счета путем принятия предложения заключить Договор счета, направленного Банком в том числе в виде программного кода, электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий, в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь либо иным способом, установленным актами законодательства или предложением заключить Договор счета, независимо от наличия в таком предложении собственноручной подписи, в том числе электронной цифровой подписи. Данный способ применяется, если обстоятельства заключения Договора счета, в частности данные СДБО, иных информационных систем, в том числе использующих биометрические данные Владельца счета, его представителей, позволяют определить, что предложение исходит от Банка. Способы подписания (подтверждения) указанных документов, информации, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи, которая является собственноручной подписью Владельца счета, его представителей. При этом моментом получения Банком от Владельца счета акцепта условий Договора счета, является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Владельцем счета и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала предоставления такого согласия) его демонстрация Владельцу счета.

1.4. Заявление на открытие счета/Подтверждение открытия текущего счета, Перечень параметров в части, определяющей отдельные условия Договора счета, включая размер процентов по Счету, Сборник вознаграждений в части, определяющей перечень и (или) размеры вознаграждений и плат, подлежащих уплате Владельцем счета по операциям, совершающим с использованием Счета, настоящие Общие условия текущих счетов, а также организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Владельца счета и Банка по вопросам, относящимся к предмету Договора счета, доступ Владельца счета к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора счета, а также в период его действия (далее – Иные документы), составляют условия Договора счета и признаются Сторонами Договором счета.

ГЛАВА 2

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется открыть Владельцу счета текущий (расчетный) банковский счет в одной из валют (белорусские рубли, либо доллары США, либо евро, либо российские рубли, а также другие иностранные валюты при условии наличия установленного Национальным банком Республики Беларусь по ним официального курса, а также наличия у Банка соответствующего корреспондентского счета Ностро) для хранения и зачисления денежных средств, поступающих в пользу Владельца счета наличными деньгами или путем безналичного перечисления, и выполнять поручения Владельца счета о перечислении и/или выдаче соответствующих денежных средств со Счета.

При заключении Договора счета посредством СБОЛ Счет открывается в белорусских рублях, либо долларах США, либо евро, либо российских рублях, либо в иной валюте при наличии технической возможности с учетом требования части первой настоящего пункта.

При заключении Договора счета посредством внешних по отношению к Банку Приложений Счет открывается только в белорусских рублях.

ГЛАВА 3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. в день заключения настоящего Договора счета открыть Счет Владельцу счета и обслуживать его в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором;

3.1.2. осуществлять по Счету в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством и настоящим Договором счета, следующие операции:

зачислять на Счет денежные средства, поступающие на имя Владельца счета в безналичном порядке;

перечислять со Счета денежные средства по поручению Владельца счета, в том числе Банку, при условии наличия на Счете достаточной суммы денежных средств;

зачислять на Счет денежные средства, поступающие путем внесения наличных денежных средств;

выдавать по требованию Владельца счета наличные денежные средства в размере не более остатка денежных средств на Счете. Операция по Счету наличными денежными средствами совершается в Подразделении Банка только по видам валют, перечень которых определен приказом для Подразделения Банка, в котором такая операция совершается, при этом выдача наличных денежных средств в соответствующих кассах Банка в иностранной валюте, в которой открыт Счет, осуществляется при условии наличия соответствующей валюты в кассе Банка. Выдача со Счета, открытого в иностранной валюте, наличной иностранной валюты в сумме, меньшей минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты, производится в белорусских рублях по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на дату выплаты средств;

исполнять в порядке, установленном законодательством и настоящими Общими условиями текущих счетов, платежные инструкции Владельца счета (в том числе предоставленные в Банк посредством СБОЛ) по распоряжению денежными средствами на Счете, совершать по Счету иные операции, предусмотренные законодательством или настоящим Договором счета;

3.1.3. уплачивать за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, проценты, размер которых определяется Перечнем параметров.

Уплата Банком процентов осуществляется путем причисления их к остатку денежных средств на Счете ежемесячно в последний рабочий день отчетного месяца, а также при закрытии Счета.

Проценты по Счету начисляются за период со дня поступления денежных средств на Счет по день, предшествующий дню закрытия Счета, за каждый календарный день года, исходя из фактического количества дней в году – 365 (366).

Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на Счете за расчетный период с последнего рабочего дня предыдущего месяца (либо дня открытия Счета) по предпоследний рабочий день отчетного месяца, а при закрытии Счета – по день, предшествующий дню его закрытия.

В декабре в расчетный период для начисления процентов включаются последний рабочий день и нерабочие дни, оставшиеся до конца текущего года;

3.1.4. обеспечить сохранность находящихся на Счете денежных средств и их возврат в соответствии с законодательством;

3.1.5. не разглашать ставшие известными в связи с заключением настоящего Договора счета сведения, составляющие банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.1.6. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте денежных средств Владельца счета, находящимися на Счете, о приостановлении операций по Счету;

3.1.7. уведомлять Владельца счета об осуществлении перенумерации Счета, проводимой Банком в соответствии с пп. 4.1.2 настоящих Условий, не менее, чем за семь календарных дней до осуществления такой перенумерации путем направления Владельцу счета соответствующего Уведомления в надлежащей форме.

3.2. Владелец счета обязуется:

3.2.1. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации и иных данных документа, удостоверяющего личность Владельца счета, в соответствии с законодательством;

3.2.2. уплачивать Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги по осуществлению операций по Счету на условиях и в размере, установленном Сборником вознаграждений, действующими на момент их совершения и размещаемым на информационных стендах и (или) сайте Банка;

3.2.3. ознакамливаться с уведомлениями Банка, в том числе об изменении размера вознаграждений за операции по Счету, размещаемыми на информационных стенах и (или) сайте Банка;

3.2.4. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете в Банке, в соответствии с законодательством и настоящим Договором счета;

3.2.6. указывать в платежной инструкции информацию о характере операции, проводимой по Счету, и не осуществлять операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

3.2.7. предоставлять по требованию Банка в порядке, сроки и по форме, установленные Банком, документы и (или) информацию, необходимые Банку для осуществления контроля, возложенного на Банк в соответствии с законодательством;

3.2.8. уведомить Банк путем обращения в Центр клиентской поддержки Банка по телефонным и (или) мультимедийным каналам связи или в Подразделение Банка о своем намерении осуществить расходную операцию по Счету в наличной форме в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за три рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления.

ГЛАВА 4 ПРАВА СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора счета, включая изменения, необходимые для его приведения в соответствие с требованиями законодательства, в порядке, предусмотренном главой 6 настоящих Общих условий текущих счетов, в том числе в условия о:

размере, порядке, сроках начисления и выплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, подлежащих уплате Банком Владельцу счета, в соответствии с Договором счета;

размере и/или порядке уплаты вознаграждения за оказываемые Банком услуги по Счету;

4.1.2. производить перенумерацию Счета, вызванную изменением законодательства, правил ведения бухгалтерского учета, реорганизацией (изменением внутренней структуры) Банка, изменением программного обеспечения по ведению Счетов без заключения дополнительного соглашения;

4.1.3. самостоятельно без поручения (распоряжения) Владельца счета производить списание денежных средств за счет сумм, находящихся на Счете:

излишне (ошибочно) зачисленных на Счет в результате технической ошибки или в процессе урегулирования Спорных операций;

в уплату комиссий, вознаграждений (платы) за услуги Банка, в том числе по операциям с банковской платежной карточкой;

в погашение неурегулированного остатка задолженности и начисленной по нему пени по текущему (расчетному) счету с использованием карточки;

в уплату за услуги Банка в случае, установленном п.п.4.1.7 настоящих Общих условий текущих счетов;

в исполнение иных денежных обязательств Владельца счета перед Банком, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору счета и иным договорам, заключенным с Банком;

4.1.4. отказать Владельцу счета в совершении операций по Счету, противоречащих законодательству;

4.1.5. в установленных законодательством случаях осуществлять списание средств со Счета в бесспорном порядке;

4.1.6. закрыть Счет без уведомления Владельца счета при наличии нулевого остатка на Счете в течение предыдущих 6 месяцев, в том числе образованного в результате взимания платы в порядке, определенном п.п.4.1.7 настоящих Общих условий текущих счетов, бесспорного списания денежных средств со Счета, а также в иных случаях в соответствии с законодательством и (или) Договором счета.

С момента закрытия Счета Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Владельца счета и зачислять на Счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств;

4.1.7. в случае отсутствия движения денежных средств на Счете (кроме начисления процентов) в течение года (не включая срока наложения ареста или приостановления операций по счету), производить по истечении указанного периода взимание вознаграждения за обслуживание Счета в размере и порядке, установленном Сборником вознаграждений.

Если остаток денежных средств на Счете меньше либо равен размеру вознаграждения, установленного Сборником вознаграждений, плата взимается в размере остатка средств на Счете, а сам Счет закрывается;

4.1.8. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете;

4.1.10. списывать со Счета посредством платежного ордера денежные средства для оплаты товаров (услуг) в рамках платежной услуги «Онлайн-платеж с текущего счета физического лица» при условии предоставления Владельцем счета Согласия на проведение оплаты с текущего счета, формируемого в СБОЛ и отображаемого как в СБОЛ, так и во внешних по отношению к Банку Приложениях;

4.1.11. отказать Клиенту в выдаче со Счета наличных денежных средств в кассе Банка в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.3.2.8 настоящих Общих условий текущих счетов.

4.2. Владелец счета имеет право:

4.2.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете лично либо через уполномоченных им лиц в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором счета;

4.2.2. получать доход на сумму денежных средств, находящихся на Счете, в порядке и на условиях, установленных п.п.3.1.3 настоящих Общих условий текущих счетов;

4.2.3. совершать операции по Счету, определенные п.п.3.1.2 настоящих Общих условий текущих счетов, как посредством СБОЛ (в объеме, определяемом

функциями СБОЛ), так и при обращении в любое Подразделение Банка (без привязки к месту открытия Счета);

4.2.4. распечатать Подтверждение открытия текущего счета и удостоверить его в Подразделении Банка путем проставления оттиска печати, подписи уполномоченного работника Банка с указанием его должности, фамилии, имени, отчества и даты удостоверения документа;

4.2.5. выдавать доверенности и совершать завещательные распоряжения по Счету в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка;

4.2.6. закрыть Счет в установленных законодательством и настоящим Договором счета случаях как посредством СБОЛ так и при обращении в Подразделение Банка путем подачи заявления на закрытие Счета. С закрытием Счета автоматически отзывается Согласие на проведение оплаты с текущего счета;

4.2.7. получать выписки по Счету;

4.2.8. отзывать Согласие на проведение оплаты с текущего счета посредством СБОЛ (отзыв Согласия влечет невозможность оказания услуги «Онлайн-платеж с текущего счета физического лица»).

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору счета Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и/или настоящим Договором счета.

5.2. В случае несвоевременного по вине Банка зачисления на Счет денежных средств, поступивших Владельцу счета, либо необоснованного списания со Счета денежных средств, Банк уплачивает Владельцу счета пени в размере 0,01% от суммы операции за каждый календарный день ненадлежащего ее исполнения.

5.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых платежных инструкций Владельца счета в случае:

указания Владельцем счета неверных реквизитов платежных инструкций;

утраты платежных инструкций организациями связи либо искажения ими электронных сообщений;

поломок и аварий, используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СЧЕТА

6.1. Договор счета вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

Действие Договора счета прекращается с момента закрытия Счета, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Закрытие Счета не влечет прекращения имущественных обязательств Клиента, вытекающих из Договора счета.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор счета, в том числе в настоящие Общие условия текущих счетов, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Иные документы в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по Договору счета, что влечет его расторжение, по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все операции по Счету в Подразделениях Банка производятся Владельцем счета при предъявлении документа, удостоверяющего его личность. Операции по Счету иными лицами могут осуществляться при наличии документов согласно законодательству, предоставляющих право совершать данные операции, и документа, удостоверяющего личность.

На Счет могут быть внесены (переведены) денежные средства другими лицами, владеющими сведениями о номере Счета, а также о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) Владельца счета.

Внесение наличных денежных средств на Счет другим лицом в Подразделении Банка осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

7.2. При поступлении денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета:

7.2.1. при поступлении иностранной валюты (за исключением долларов США и евро) Банк производит покупку поступившей иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-обменной операции, с зачислением на Счет в белорусских рублях;

7.2.2. при поступлении долларов США и евро Банк производит покупку/конверсию поступившей иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-обменной операции, и зачисляет на Счет Клиента денежные средства в валюте счета;

7.2.3. при поступлении белорусских рублей Банк производит обмен поступивших денежных средств по обменному курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения валютно-обменной операции, с зачислением на Счет в российских рублях.

При поступлении денежных средств для зачисления на Счет Клиента в валюте, соответствующей валюте Счета, зачисление осуществляется без ограничений.

Заключив с Банком настоящий Договор счета, Владелец Счета соглашается на проведение валютно-обменных операций по установленным Банком курсам для проведения операций зачисления поступивших на Счет денежных средств.

7.3. Налогообложение доходов в виде процентов, полученных по Счету, осуществляется в соответствии с законодательством.

7.4. Закрытие Счета Владельцем счета (при условии, что на него не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по счету) производится как в любом Подразделении Банка, так и СБОЛ.

Закрытие Счета в Подразделении Банка производится на основании заявления Владельца счета. При наличии на Счете остатка денежных средств данный остаток переводится по поручению Владельца счета на другой указанный им счет либо выдается наличными.

Закрытие Счета Владельцем счета в СБОЛ производится в результате выполнения соответствующих действий, определяемых интерфейсом СБОЛ. При наличии в момент закрытия Счета на нем остатка денежных средств данные денежные средства перечисляются по поручению Владельца счета на другой указанный им счет. Документом, подтверждающим закрытие Счета, является формируемое посредством СБОЛ Подтверждение закрытия Текущего счета.

7.5. В качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

7.6. Во всем остальном, не предусмотренном Договором счета, Стороны руководствуются законодательством.