

Приложение 12  
к Общим условиям банковского  
обслуживания физических лиц в  
ОАО «Сбер Банк»

**Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в  
ОАО «Сбер Банк»**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия ОМС) являются публичной офертой – предложением ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) заключить договор обезличенного металлического счета (далее – Договор), направленной Банком физическому лицу (далее – Клиент), путем ее опубликования на официальном сайте Банка.

1.2. Договор считается заключенным Банком и Клиентом (далее при совместном упоминании – Стороны) с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в соответствии с п.п. 1.3 Договора.

1.3. Стороны признают, что акцепт данной публичной оферты осуществляется Владельцем счета одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк Заявления на открытие обезличенного металлического счета (далее – Заявление на открытие ОМС) на бумажном носителе по установленной Банком форме, подписанного Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (и документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты является принятие Банком Заявления на открытие ОМС путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на открытие ОМС оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на открытие ОМС с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на открытие ОМС с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Регистрационный номер Заявления на открытие ОМС является номером заключенного с Клиентом Договора, дата его регистрации – датой данного Договора;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора в системе «СберБанк Онлайн» (далее – СБОЛ). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты является формирование в СБОЛ документа в электронном виде, подтверждающего факт заключения Договора и открытия обезличенного металлического счета (далее – ОМС), содержащего фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, наименование металла в котором

открыт ОМС, дату открытия и номер ОМС, другие параметры (далее – Подтверждение открытия ОМС).

1.4. Заявление на открытие ОМС/Подтверждение открытия ОМС, Перечень параметров в части, определяющей параметры ОМС, открываемого в соответствии с Договором, Сборник вознаграждений в части, определяющей перечень и (или) размеры вознаграждений и плат, подлежащих уплате Владельцем счета по операциям, совершающим с использованием ОМС, а также организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка по вопросам, относящимся к предмету Договора, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора, а также в период его действия (далее – Иные документы), составляют условия Договора и признаются Сторонами Договором.

## ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1. банковские слитки – слитки золота, серебра, платины и палладия, соответствующие действующим на территории Республики Беларусь техническим регламентам или государственным стандартам на золото, серебро, платину и палладий в слитках, требованиям Лондонской ассоциации участников рынка драгоценных металлов (LBMA) или Лондонского рынка платины и палладия (LPPM);

2.1.2. драгоценные металлы (ДМ) – банковские слитки без указания их индивидуальных признаков (количество слитков, проба, производитель, серийный номер);

2.1.3. локация (Локо) – место нахождения драгоценных металлов в наличной форме. Вид локации для учета ДМ в золоте/серебре – «Лондон», в платине/палладии – «Цюрих»;

2.1.4. обезличенный металлический счет (ОМС) – металлический счет, открываемый в Банке для учета движения ДМ;

2.1.5. сделка – операция по покупке Клиентом ДМ у Банка с зачислением на ОМС Клиента либо операция по продаже Клиентом ДМ Банку со списанием с ОМС Клиента;

2.1.6. первоначальная сделка – операция по первоначальной покупке Клиентом ДМ у Банка с зачислением на ОМС Клиента;

2.1.7. последующая сделка – следующая за первоначальной сделкой операция по покупке Клиентом ДМ у Банка с зачислением на ОМС;

2.1.8. депозитный металлический счет (ДМС) – металлический счет, предназначенный для размещения ДМ, привлеченного Банком на условиях срочного банковского депозита.

## ГЛАВА 3

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк обязуется открыть Клиенту ОМС на условиях Локо Цюрих/Лондон для учета движения ДМ, выполнять поручения Клиента о зачислении ( списании) ДМ на (с) ОМС в соответствии с условиями Договора, а также в порядке, определенном локальными правовыми актами Банка и законодательством.

3.2. Количественный учет ДМ на ОМС ведется в граммах, стоимостная оценка ведется в белорусских рублях.

3.3. Валюта покупки/продажи ДМ – белорусский рубль.

3.4. Проценты на остаток ДМ на ОМС не начисляются.

3.5. По ОМС совершаются следующие операции:

3.5.1. зачисление ДМ на ОМС Клиента в результате покупки Клиентом ДМ у Банка, либо безналичного перевода ДМ с иного ОМС (ДМС) Клиента (другого лица, при совершении операции в Подразделении Банка), относящегося к тому же виду ДМ с аналогичной локацией;

3.5.2. списание ДМ с ОМС Клиента в результате продажи Клиентом ДМ Банку, либо безналичного перевода ДМ на иной ОМС (ДМС) Клиента (другого лица, при совершении операции в Подразделении Банка), относящийся к тому же виду ДМ с аналогичной локацией.

3.5.3. операции по зачислению на ОМС путем пополнения драгоценным металлом в виде мерных слитков и списанию с ОМС путем выдачи драгоценного металла в виде мерных слитков не осуществляются.

3.6. Зачисление ДМ на ОМС осуществляется Банком на основании:

3.6.1. Заявки на покупку ДМ;

3.6.2. платежной инструкции Клиента на перечисление ДМ с другого своего ОМС либо ДМС.

3.7. Списание ДМ с ОМС в пределах остатка ДМ на нем осуществляется Банком на основании:

3.7.1. Заявки на продажу ДМ;

3.7.2. платежной инструкции Клиента на перечисление ДМ на другой свой ОМС либо ДМС.

3.8. Минимальная/максимальная масса покупки Клиентом ДМ при первоначальной и последующих сделках определяется Перечнем, размещаемым на сайте Банка и (или) его информационных стендах. Минимальная масса ДМ при совершении операции продажи клиентом ДМ Банку либо при безналичном переводе ДМ на другой ОМС установлена в размере 1-го грамма.

3.9. Операции покупки (продажи) ДМ Клиентом осуществляются по цене продажи (покупки) ДМ Банком, действующей на момент совершения операции.

3.10. Операции по покупке/продаже ДМ в СБОЛ совершаются Клиентом с использованием реквизитов любой оформленной на имя Клиента банковской платежной карточки (далее – карточка), выпущенной к текущему (расчетному) банковскому счету, предусматривающему использование карточки (далее –

карточный счет).

В случае совершения операций по ОМС с использованием карточного счета в иностранной валюте, совершается валютно-обменная операция по обменному курсу, установленному Банком по карточкам на дату и время совершения операции.

## ГЛАВА 4 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. открыть ОМС и зачислять на него ДМ в день перечисления Клиентом денежных средств на покупку ДМ с соблюдением Клиентом требований к минимальной/максимальной массе покупки ДМ, установленной Банком;

4.1.2. отражать по ОМС операции зачисления/ списания ДМ в результате совершенных сделок покупки-продажи, безналичного перевода ДМ, произведенные Клиентом в СБОЛ, в день их совершения;

4.1.3. осуществлять операции согласно принятым к исполнению документам Клиента на покупку (продажу) ДМ, перевод на другой ОМС (ДМС) Клиента в соответствии с законодательством и Договором;

4.1.4. в случае невозможности исполнения Заявки в соответствии с законодательством и (или) условиями Договора, вернуть денежные средства Клиенту (ДМ на ОМС Клиента) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств (ДМ) на счет Банка с одновременным уведомлением об этом Клиента;

4.1.5. не разглашать ставшие ему известными в связи с заключением Договора сведения, составляющие банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

4.1.6 обеспечить сохранность зачисленных ДМ на ОМС в соответствии с законодательством;

4.1.7. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте ОМС, приостановлении операций по ОМС;

4.1.8. уведомлять Клиента об осуществлении перенумерации счета, проводимой Банком в соответствии с п.п. 5.1.2 настоящих Общих условий ОМС, не менее, чем за семь календарных дней до осуществления такой перенумерации путем направления Клиенту соответствующего Уведомления в надлежащей форме.

### 4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. оплачивать оказываемые Банком услуги по осуществлению операций по ОМС в момент их совершения на условиях и в размере, установленных Сборником вознаграждений, действующим на день оказания услуги и размещаемым на информационных стендах и (или) сайте Банка, с которым Клиент ознакомлен;

4.2.2. ознакамливаться с уведомлениями Банка, в том числе об изменении условий Договора, а также размера вознаграждений за осуществление операций по ОМС, размещаемыми на информационных стендах и (или) сайте Банка;

4.3.3. соблюдать требования законодательства, а также условия Договора при осуществлении операций по ОМС, оформлении Заявок;

4.2.3. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации, фамилии, имени, отчества (при наличии) и иных данных документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством, с предоставлением документов, подтверждающих указанные изменения;

4.2.4. соблюдать требования законодательства, а также условия Договора при осуществлении операций по ОМС, оформлении сделок и документов по совершаемым операциям;

4.2.5. уведомить Подразделение Банка в письменной форме либо Центр клиентской поддержки Банка по телефонным/мультимедийным каналам связи о своем намерении осуществить расходную операцию по ОМС с выплатой наличных денежных средств в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за 3 рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления.

## ГЛАВА 5 ПРАВА СТОРОН

### 5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора, включая изменения, необходимые для их приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства, в порядке, предусмотренном главой 7 настоящих Общих условий ОМС;

5.1.2. производить перенумерацию ОМС, вызванную изменением законодательства, правил ведения бухгалтерского учета, реорганизацией (изменением внутренней структуры) Банка, изменением программного обеспечения проведения операций без заключения дополнительного соглашения к Договору;

5.1.3. списывать ДМ с ОМС без распоряжения Клиента в случае зачисления Банком ДМ на ОМС в результате технической ошибки, а также в случаях, предусмотренных законодательством;

5.1.4. не принимать к исполнению Заявку (платежную инструкцию) Клиента в следующих случаях:

отсутствия или недостаточности денежных средств либо ДМ на ОМС (ДМС) Клиента;

отсутствия возможности покупки (продажи) ДМ на межбанковском рынке;

если по решению уполномоченного государственного органа (должностного лица) на ДМ, находящийся на ОМС, наложен арест или приостановлены операции по ОМС;

5.1.5. закрыть ОМС без уведомления Клиента при отсутствии ДМ на ОМС в течение шести месяцев, за исключением случая, предусмотренного п. 8.3 настоящих Общих условий ОМС;

5.1.6. в одностороннем порядке изменять размер платы за услуги Банка согласно Сборнику вознаграждений с уведомлением Клиента, путем размещения информации на информационных стендах Подразделений Банка, оказывающих данные услуги, и (или) сайте Банка;

5.1.6. в одностороннем порядке устанавливать ограничения по операциям покупки и продажи ДМ, уведомив об этом Клиента через информационные стенды и (или) сайт Банка.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. распоряжаться ДМ на ОМС в соответствии с законодательством и условиями Договора;

5.2.2. получать выписки по ОМС;

5.2.3. совершать операции по ОМС, определенные п.3.5 настоящих Общих условий ОМС;

5.2.4. распоряжаться ОМС лично или через представителя, действующего в силу полномочия, основанного на доверенности, удостоверенной нотариально;

5.2.6. закрыть ОМС (за исключением случая, предусмотренного п. 8.3 настоящих Общих условий ОМС) либо в СБОЛ, при отсутствии остатка ДМ на ОМС с формированием Подтверждения закрытия ОМС, либо при обращении Клиента в Подразделение Банка путем подачи Заявления на закрытие ОМС.

## ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях несвоевременного зачисления на ОМС поступившего Клиенту ДМ либо необоснованного списания с ОМС ДМ Банком, а также необоснованного невыполнения указаний Клиента о списании ДМ с ОМС в случаях, предусмотренных Договором, Банк уплачивает неустойку в размере 0,01% годовых, начисляемую на стоимость ДМ, за период просрочки исполнения обязательства Банком. Стоимость ДМ рассчитывается по учетной цене ДМ, установленной Национальным банком Республики Беларусь на день надлежащего исполнения обязательств Банком.

6.2. Банк не несет ответственности:

за все операции, совершенные Клиентом по ОМС в СБОЛ, за возможный ущерб, понесенный Клиентом из-за незаконного доступа третьих лиц к информации о состоянии его счетов, передаваемой по открытым каналам связи, произошедшего не по вине Банка, к пользованию услугами СБОЛ в результате умысла или неосторожности самого Клиента, за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

за последствия компрометации логина, пароля доступа, дополнительного пароля и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

## ГЛАВА 7 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СЧЕТА

**7.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

Действие Договора прекращается с момента закрытия ОМС, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Закрытие ОМС не влечет прекращения имущественных обязательств Клиента, вытекающих из Договора.

**7.2.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе в настоящие Общие условия ОМС, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Иные документы в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

**7.3.** Банк вправе в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по Договору, что влечет его расторжение, по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

## ГЛАВА 8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

**8.1.** Операции покупки/продажи ДМ Клиент может совершить при непосредственном обращении в Банк путем предоставления Заявки на покупку/продажу ДМ по форме, определенной Банком, в банковские дни с 09:00 до 17:00 (в предпраздничные дни до 16:00) либо самостоятельно посредством СБОЛ в режиме реального времени. Операции по ОМС иными лицами могут осуществляться при наличии документов, предоставляющих право в соответствии с законодательством совершать данные операции, и документа, удостоверяющего личность.

Клиент, имеющий намерение перечислить ДМ на ОМС другого лица, должен обратиться в любое Подразделение Банка и предоставить сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) владельца ОМС и номере его ОМС.

**8.2.** Операции по ОМС (в том числе открытие и закрытие ОМС) в СБОЛ в последний рабочий день года совершаются до 12:00. В нерабочие дни Банка, следующие за последним рабочим днем года (при их наличии), указанные операции не совершаются.

8.3. ОМС не может быть закрыт в случае, когда он используется Банком для возврата ДМ с ДМС Клиента по окончании срока ДМС.

8.4. В качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

8.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8.6. Уведомления об изменении Договора считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста Договора с учетом внесенных изменений на сайте Банка.

8.7. Все споры и разногласия по Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

8.8. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством.