

Приложение 13
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания услуги «Административные процедуры и электронные
услуги ОАИС» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» (далее – Условия) в ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) содержат порядок предоставления услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» (далее – Услуга), и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стенах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях под услугой «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» понимается услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получить в Подразделениях Банка или в системе дистанционного банковского обслуживания Банка «СберБанк Онлайн» (далее – СБОЛ) обслуживание, необходимое для подачи (отзыва) заявлений об осуществлении административной процедуры и получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях) (далее – АП) в письменной или электронной форме, а также возможность получить электронные услуги в общегосударственной автоматизированной информационной системе (далее – ЭУ ОАИС).

2.2. Получение Услуги в СБОЛ, а также предоставление возможности получения ЭУ ОАИС производится при технической готовности комплексов Банка, о чем Банк уведомляет Клиентов на Сайте Банка, и (или) информационных стенах в Подразделениях Банка, и (или) в иной доступный для восприятия способ. Перечень АП и ЭУ ОАИС, доступных для получения Клиентам в соответствии с настоящими Условиями, определяется Банком. Предоставление Услуги осуществляется с использованием инфраструктуры РУП «Национальный центр электронных услуг» по предоставлению доступа к единому порталу электронных услуг ОАИС.

2.3. Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Оказание Услуги производится в соответствии с настоящими Условиями в рамках заключенного между Клиентом и Банком Договора БО путем полного и безусловного акцепта Клиентом данных Условий одним из следующих способов:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе (далее – Заявление на предоставление услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС»; Заявление),

путем выполнения соответствующих действий, направленных на волеизъявление желания Клиента в получении Услуги путем составления заявки на получение Услуги посредством СБОЛ в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом СБОЛ, и последующим отражением Банком результата этих действий в СБОЛ (далее – Заявка в СБОЛ). Присоединение Клиента к Условиям посредством СБОЛ возможно при технической готовности комплексов Банка к предоставлению Услуги в СБОЛ. Банк производит информирование Клиентов о технической готовности комплексов в соответствии с п.2.1 Условий.

Услуга оказывается Клиенту единовременно и считается предоставленной при выполнении Банком действий, указанных в п.3.4 Условий. Количество раз, которые Клиент может получить Услугу, не ограничивается. При подаче каждого Заявления и (или) Заявки в СБОЛ происходит акцепт Условий в соответствии с редакцией Условий, действующей на дату подачи Заявления и (или) Заявки в СБОЛ.

Датой подачи Заявления или Заявки в СБОЛ считается дата их регистрации в учетных комплексах Банка.

3.2. Предоставление Услуги осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование Услугой заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности получить в Подразделениях Банка и (или) СБОЛ обслуживание, необходимое для подачи (отзыва) заявлений об осуществлении административной процедуры и получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях), а также возможности получения ЭУ ОАИС в общегосударственной автоматизированной информационной системе.

3.4. Банк оказывает Услугу на основании полученных от Клиента Заявления и (или) Заявки в СБОЛ по указанным в них АП и (или) ЭУ ОАИС. Оказание Услуги предусматривает выполнение Банком необходимых действий для предоставления Клиенту возможности осуществления АП и (или) получения ЭУ ОАИС, указанных в его Заявления и (или) Заявки в СБОЛ. Конкретные действия и мера их достаточности определяются требованиями к осуществлению конкретной АП и (или) ЭУ ОАИС, указанными в соответствующем перечне административных

процедур (далее - Перечень) согласно законодательству, на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ.

3.5. Банк в рамках выполнения процедур, предусмотренных п.3.4 Условий, передает посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы (далее – ОАИС) данные Клиента, указанные в Заявлении и (или) Заявке в СБОЛ, государственным органам и (или) иным организациям, ответственным за осуществление указанной в Заявлении и (или) Заявке в СБОЛ Клиента АП и (или) ЭУ ОАИС.

При предоставлении Услуги в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) в отношении персональных данных Клиентов государственные органы и (или) иные организации, ответственные за осуществление АП и (или) ЭУ ОАИС, являются Операторами, а Банк – уполномоченным лицом.

Обработка государственными органами и (или) иными организациями, ответственными за осуществление АП и (или) ЭУ ОАИС, Банком персональных данных (включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных) Клиентов осуществляется в целях получения административных решений при осуществлении АП и/или ЭУ ОАИС Клиентом, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 28.10.2008 №433-З «Об основах административных процедур».

ГЛАВА 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. обеспечить возможность получения Услуги и возможность осуществления оплаты государственной пошлины, в случае если взимание государственной пошлины предусмотрено при осуществлении конкретной АП или при получении конкретной ЭУ ОАИС. Вид платы (пошлины), взимаемой при осуществлении административной процедуры, определяется Перечнем на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ, или иным документом в соответствии с законодательством;

4.1.2. обеспечивать выполнение требований, связанных с обработкой персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными актами законодательства, а также локальными правовыми актами Банка;

4.1.3. информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях к настоящим Условиям.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае неоплаты Клиентом стоимости Услуги и (или) государственной пошлины в соответствии с пп.4.3.2 и 4.3.3 Условий;

4.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. перед направлением в Банк Заявления или Заявки в СБОЛ ознакомиться с настоящими Условиями и неукоснительно их соблюдать;

4.3.2. обеспечивать предоставление документов, предусмотренных Перечнем, для проведения АП и/или получения ЭУ ОАИС в зависимости от её конкретного вида;

4.3.3. оплачивать стоимость предоставления Услуги Банком в соответствии с тарифами, установленными Сборником вознаграждений на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ;

4.3.4. производить оплату государственной пошлины за осуществление АП и (или) получение ЭУ ОАИС в размере, указанном в Перечне на дату подачи Заявления или Заявки в СБОЛ.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. пользоваться Услугой в соответствии с настоящими Условиями;

4.4.2. отказаться от предоставления ему Услуги в период с момента подачи им Заявления или заявки в СБОЛ, и до выполнения Банком действий, предусмотренных п.3.4 Условий. Клиент соглашается с тем, что в случае его отказа от получения Услуги в соответствии с данным пунктом Условий, Банк не осуществляет возврат уплаченной Клиентом соответствующей государственной пошлины, а также не прекращается обязательство Клиента по уплате комиссии Банка, предусмотренной п.4.3.3 Условий. Для получения решения о возможности возврата уплаченной Клиентом государственной пошлины в таком случае Клиент обращается к получателю в соответствии с реквизитами платежа.

ГЛАВА 5

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств согласно настоящим Условиям, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

**Приложение
к Условиям оказания услуги
«Административные процедуры и
электронные услуги ОАИС»
в ОАО «Сбер Банк»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И
ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ОАИС»**

Фамилия	Имя	Отчество					
День Месяц Год		Страна	Населенный пункт				
Дата и место рождения:							
Гражданство							
Документ, удостоверяющий личность:							
Серия / номер			Идентификационный номер				
Кем выдан:							
дата выдачи:	день	месяц	год	срок действия:	день	месяц	год
Адрес регистрации:				Область		Район	
Почтовый индекс	Страна						
Населенный пункт				Улица, дом, квартира			
Адрес проживания				Область		Район	
Почтовый индекс	Страна						
Населенный пункт				Улица, дом, квартира			
Телефоны: Домашний		Мобильный:			Рабочий:		
Место работы (учебы):				Должность:			

Настоящим заявлением прошу:

Оказать мне услугу «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» в части:	<i><Наименование административной процедуры></i>
---	--

Подписав настоящее заявление, подтверждаю ознакомление и согласие с Общими условиями оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС», содержащимися в публичной оферте (далее – Условия услуги) и Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.sber-bank.by).

Ознакомлен с тем, что ОАО «Сбер Банк» в соответствии с Условиями услуги предоставляет мои персональные данные, указанные в настоящем заявлении посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы государственным органам и/или иным организациям, ответственным за осуществление АП и/или ЭУ ОАИС, в целях предоставления мне административных решений при осуществлении АП, и/или ЭУ ОАИС, указанных в настоящем заявлении, в соответствии с Условиями услуги.

Подтверждаю, что вся указанная мной информация достоверна. Обязуюсь немедленно сообщить обо всех изменениях, которые затрагивают информацию, указанную в данном заявлении.

«_____» 20 ____ г. / _____
(подпись) (инициалы, фамилия Клиента)

«_____» 20 ____ г. / _____
(подпись) (инициалы, фамилия работника Банка)