Приложение 16
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Правила оказания услуги внутристранового мгновенного платежа, трансграничного мгновенного платежа физическим лицам в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

1.1. Настоящие Правила оказания услуги внутристранового мгновенного платежа, трансграничного мгновенного платежа (далее – Мгновенные платежи) в ОАО «Сбер Банк» (далее - Правила) являются неотъемлемой частью договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Договор БО), заключенного между ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) и плательщиком, и содержат общие условия и порядок осуществления Мгновенных платежей.

1.2. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by).

1.3. Предоставление Банком и получение Клиентом услуги внутристранового мгновенного платежа, трансграничного мгновенного платежа производится при технической готовности комплексов Банка, о чем Банк уведомляет Клиентов на официальном сайте Банка, и (или) информационных стендах в подразделениях Банка, и (или) иным доступным для восприятия способом.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

бенефициар Банка, получатель Банка – физическое лицо, заключившее договоры с Банком на обслуживание текущего (расчетного) банковского счета и оказание услуги дистанционного банковского обслуживания и предоставившее согласие на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, для последующего осуществления Мгновенных платежей в его пользу;

банк-отправитель, банк-плательщик (далее – банк-отправитель) – банк Республики Беларусь, иностранный банк, сформировавший на основании платежного указания (платежной инструкции) плательщика МХ-сообщение по Мгновенным платежам.

банк-получатель, банк-бенефициар (далее – банк-получатель) – банк Республики Беларусь, иностранный банк, получивший МХ-сообщение по Мгновенным платежам банка-отправителя, банка-посредника для зачисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет получателя платежа (бенефициара).

банк-посредник – иностранный банк, обеспечивающий взаимодействие СМП и иностранной системы мгновенных (быстрых) платежей посредством использования своей программно-технической инфраструктуры в соответствии с правилами, установленными Национальным банком Республики Беларусь в части проведения платежей на территории Республики Беларусь, и правилами, установленными иностранным национальным (центральным) банком в части проведения платежей на территории иностранного государства;

банки – участники СМП – банки Республики Беларусь, Национальный банк, иностранные банки, банк-посредник, участвующие в системе BISS, выполнившие технические мероприятия, предусмотренные документацией АС МБР, для получения доступа к функциям, предоставляемым СМП, и заключившие с техническим оператором договоры на оказание услуг по техническому обеспечению перевода денежных средств в СМП;

идентификатор - реквизит бенефициара в виде номера его мобильного телефона;

Клиент – плательщик Банка или бенефициар Банка, получатель Банка;

плательщик Банка – физическое лицо, заключившее договор с Банком на открытие текущего (расчетного) банковского счета и оказание услуги дистанционного банковского обслуживания и являющееся инициатором информационной транзакции;

подразделение Банка – дополнительные офисы (далее – ДО);

PAM (Personal Assurance Message) – маскированное имя бенефициара для его демонстрации плательщику с целью повышения уверенности в верности выбранного бенефициара. PAM содержит полные имя, отчество (при наличии) и первую букву фамилии;

система «СберБанк Онлайн» – канал дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «СберБанк Онлайн»), предусматривающий взаимодействие плательщика/бенефициара и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен плательщику/бенефициару в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства;

Checkbox - элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями — включено и отключено.

СМП - система мгновенных платежей;

текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому осуществляется без использования банковской платежной карточки.

Иные термины и сокращения используются в значениях, определенных законодательством.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами:

3.1.1. осуществляются Мгновенные платежи плательщиком Банка с его текущего счета, в пользу бенефициаров, счета которых открыты в других банках, с использованием идентификатора (номера мобильного телефона);

3.1.2. осуществляется получение бенефициаром Банка Мгновенных платежей от плательщиков, счета которых открыты в других банках, на свой текущий счет с использованием идентификатора (номера мобильного телефона);

3.1.3. предоставляется бенефициару Банка возможность подключения / к сервису (отключения от сервиса) информационной поддержки Мгновенных платежей, смены номера текущего счета бенефициара Банка, привязанного к идентификатору (номеру мобильного телефона).

3.2. Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии со Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк».

ГЛАВА 4
ОФОРМЛЕНИЕ И ОТПРАВКА МГНОВЕННОГО ПЛАТЕЖА В БАНКЕ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ БАНКОМ-ОТПРАВИТЕЛЕМ

4.1. Для получения информации о бенефициаре и совершении Мгновенного платежа плательщику Банка необходимо в системе «СберБанк Онлайн» ввести (выбрать) следующие данные:

номер текущего счета плательщика Банка для последующего списания денежных средств;

страну банка-получателя;

наименование банка-получателя;

идентификатор (номер мобильного телефона получателя);

сумму к списанию в валюте страны Банка, или сумму к зачислению в валюте страны банка-получателя;

назначение платежа (переводы между физическими лицами, предоставление займов между физическими лицами, возврат займов между физическими лицами, проценты по займам между физическими лицами);

дополнительную информацию, касающуюся назначения платежа.

Одновременное заполнение плательщиком Банка полей, содержащих значения суммы к списанию в валюте страны Банка, и суммы к зачислению в валюте страны банка-бенефициара, не допускается.

Введение (выбор) данных являются ошибочными, если отсутствует хотя бы одно значение из нижеперечисленных:

номер счета плательщика Банка для последующего списания денежных средств;

страна банка-получателя;

наименование банка-получателя;

идентификатор (номер мобильного телефона получателя);

сумма к списанию в валюте страны Банка или сумма к зачислению в валюте страны банка-получателя;

назначение платежа (переводы между физическими лицами, предоставление займов между физическими лицами, возврат займов между физическими лицами, проценты по займам между физическими лицами).

Если текущая операция не завершена, то дублирование операции по инициированию платежа не допускается.

После нажатия кнопки «Продолжить» введенные плательщиком значения отображаются плательщику Банка для визуального контроля без возможности редактирования этих значений.

После подтверждения плательщиком Банка отображенных ему для визуального контроля введенных им значений (путем нажатия кнопки «Подтвердить») на основании информации, содержащейся в полученном Банком ответном сообщении, при успешной обработке запросного сообщения отображается плательщику Банка, без возможности их редактирования следующие значения:

идентификатор (номер мобильного телефона получателя);

РАМ получателя;

страна банка-получателя;

наименование банка-получателя;

поле с данными о сумме и валюте к списанию с плательщика;

поле с данными о сумме и валюте к зачислению получателя;

поле с данными о сумме и валюте комиссии Банка плательщика;

поле с информационной сноской, содержащей следующий текст «банки-посредники (при наличии)/ банк-бенефициара дополнительно могут взимать комиссии при переводе»;

обменный курс;

назначение платежа (переводы между физическими лицами, предоставление займов между физическими лицами, возврат займов между физическими лицами, проценты по займам между физическими лицами).

После ознакомления с Правилами плательщик Банка включает checkbox о подтверждении, что с Правилами оказания услуги ознакомлен, с условиями Мгновенного платежа согласен.

Для выполнения Мгновенного платежа плательщик Банка нажимает кнопку «Выполнить» и подтверждает осуществление Мгновенного платежа одним из способов подтверждения операций, предусмотренных функционалом системы «СберБанк Онлайн» в соответствии с приложением 5 к Общим

условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк» «Условия предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»».

После получения Банком подтверждения плательщика Банка на осуществление Мгновенного платежа с использованием сервиса информационной поддержки мгновенных платежей платежи становятся безотзывными.

При ином значении обработки запросного сообщения (в том числе при истечении установленного общего времени, затрачиваемого на обработку сообщений информационной транзакции и неполучении Банком плательщика ответного сообщения, а также истечения времени, предоставленного плательщику для принятия решения о подтверждении (неподтверждении) значений информирует плательщика Банка о невозможности осуществления платежа с указанием причины.

4.2. Оформление мгновенных платежей в системе «СберБанк Онлайн» доступно в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году), за исключением времени технологического перерыва.

4.3. Внутристрановые Мгновенные платежи осуществляются в белорусских рублях, трансграничные Мгновенные платежи - в национальной валюте страны плательщика и национальной валюте страны получателя.

4.4. Обменный курс при осуществлении трансграничного мгновенного платежа устанавливает банк-посредник.

ГЛАВА 5
ЗАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЕЖА В БАНКЕ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ БАНКОМ-ПОЛУЧАТЕЛЕМ

5.1. Для зачисления Мгновенных платежей на текущий счет получателю Банка необходимо предоставить согласие на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну (Приложение 1 к настоящим Правилам).

5.2. Для отказа от зачисления Мгновенных платежей на текущий счет получателю Банка необходимо предоставить заявление об отзыве согласия на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну (Приложение 2 к настоящим Правилам).

ГЛАВА 6
ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. по своему усмотрению устанавливать лимиты на совершение Мгновенных платежей (разовый/суточный/месячный лимит);

6.1.2. взимать (не взимать) комиссию Банка за отправку/зачисление Мгновенных платежей в соответствии с тарифами Банка;

6.1.3. взимать дополнительное комиссионное вознаграждение за осуществление Мгновенных платежей, установленное банками-участниками, в том числе банком-посредником;

6.1.4. отказать в совершении Мгновенного платежа при возникновении подозрения, что платеж совершается в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.1.5. устанавливать время ожидания плательщиком Банка получения информации по предстоящему Мгновенному платежу;

6.1.6. устанавливать время для принятия плательщиком Банка решения о совершении Мгновенного платежа, на основании полученной по запросу информации.

6.2. Банк не несет ответственность в случае невозможности совершения Мгновенного платежа при отсутствии технической возможности.

6.3. Банк не несет ответственности за некорректное перечисление денежных средств Мгновенным платежом в случаях неверно указанных Клиентом реквизитов перевода (номера телефона).

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. запрашивать у Банка в установленном порядке информацию о совершенном Мгновенном платеже.

ГЛАВА 7
СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ

7.1. Правила действуют неопределенный срок до момента их отмены Банком.

7.2. Внесение изменений в настоящие Правила осуществляется в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

Приложение 1
к Правилам оказания услуги
внутристранового мгновенного
платежа, трансграничного
мгновенного платежа физическим
лицам в ОАО «Сбер Банк»

СОГЛАСИЕ
НА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И
СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ БАНКОВСКУЮ ТАЙНУ

Дата подписания | | | | | | | | |

Я, <Фамилия имя, отчество (при наличии)>, дата рождения <…>, <идентификационный номер>, <номер документа, удостоверяющего личность (указывается при отсутствии идентификационного номера)>:

1. предоставляю свое согласие оператору - Открытому акционерному обществу «Сбер Банк» (место нахождения: пр-т Независимости, 32А-1, 220030 г. Минск, inbox@sberbank.by) (далее – Банк[1]), осуществлять с использованием средств автоматизации и без таковых обработку моих персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, на следующих условиях:

1.1. цель обработки: осуществление посредством системы мгновенных платежей внутристрановых и трансграничных мгновенных платежей в мою пользу;

1.2. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер счета в формате IBAN, номер телефона;

1.3. перечень действий с персональными данными: сбор; систематизация; хранение; изменение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; предоставление; трансграничная передача

1.4. уполномоченные и другие[2] лица[3]:

уполномоченные лица: Закрытое акционерное общество «Водород» (место нахождения: 220040, г. Минск, ул. Некрасова, д. 5, пом. 908) и иные лица, осуществляющие разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) сайта Банка, иных программных комплексов (средств) Банка (полный перечень указан на сайте www.sber-bank.by в разделе «Информация о Банке – защита персональных данных»);

другие лица: банки - участники СМП[4] – банки Республики Беларусь, Национальный банк, иностранные банки, банк-посредник, участвующие в системе BISS, выполнившие технические мероприятия, предусмотренные документацией АС МБР, для получения доступа к функциям, предоставляемым СМП, и заключившие с техническим оператором договоры на оказание услуг по техническому обеспечению перевода денежных средств в СМП;

правопреемники вышеуказанных лиц;

1.5. иная информация: предоставление персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, на вышеуказанную цель осуществляется в случае, когда я указал свой номер телефона к своему текущему (расчетному) счету для последующего осуществления внутристрановых и трансграничных мгновенных платежей в мою пользу.

2. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор персональных данных осуществляется Банком на бумажном носителе и в электронном виде (с дальнейшей их обработкой, включая хранение в электронной форме), в т.ч. посредством программных комплексов (средств)

[1] Применительно к настоящему согласию оно продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения наименования и (или) места нахождения Банка

[2] Применительно к настоящему согласию под «другими лицами» понимаются лица, не являющиеся уполномоченными, но которым Банком могут быть предоставлены персональные данные для их обработки, не считая случаев, когда основания для их предоставления предусмотрены законодательством Республики Беларусь

[3] Применительно к настоящему согласию оно продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения уполномоченными и другими лицами своего наименования и (или) место нахождения

[4] Система мгновенных платежей

Банка; предоставление персональных данных осуществляется Банком с использованием защищенных каналов связи.

3. Подтверждаю, что я проинформирован о возможных рисках (о том, что возможно несанкционированные или случайные: доступ к моим персональным данным, их изменение, блокирование, копирование, распространение, предоставление, удаление, а также иных неправомерные действия) на территории иностранных государств, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, в случае трансграничной передачи этих данных на эту территорию с целью, указанной в пункте 1 настоящего согласия.

4. Подтверждаю, что Банком мне разъяснено следующее:

4.1. я имею право:

4.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное Банку;

4.1.2. на получение от Банка информации, касающейся обработки моих персональных данных;

4.1.3. требовать от Банка внесения изменений в персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

4.1.4. получать от Банка информацию о предоставлении моих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

4.1.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

4.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие мои права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь решение может быть обжаловано мною в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

4.2. механизм реализации прав:

4.2.1. для реализации прав, предусмотренных подпунктами 4.1.1 – 4.1.6 настоящего пункта, мне необходимо подать Банку заявление (любой из вариантов):

в письменной форме (при личном присутствии - с предъявлением документа, удостоверяющего мою личность);

в виде электронного документа с использованием моей электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала электронного документооборота по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

в виде документа в электронном виде без использования моей электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

4.2.2. заявление должно содержать:

мои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

дату моего рождения;

мой идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего мою личность;

изложение сути моих требований;

при подаче заявления: в письменной форме – мою личную подпись; в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи – мою электронную цифровую подпись; в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи – отметку о подписании мною заявления (его направлении Банку), проставляемую в соответствующем канале дистанционного банковского обслуживания;

4.3. последствия:

4.3.1. в случае дачи согласия Банк сможет обрабатывать мои персональные данные на цель, указанную в пункте 1 настоящего согласия, и совершать необходимые действия, связанные с достижением указанной цели;

4.3.2. в случае отказа в даче согласия на обработку персональных данных Банк не сможет обрабатывать персональные данные на цель, указанную в пункте 1 настоящего согласия, что повлечет невозможность получения мной внутристрановых и трансграничных мгновенных платежей.

5. Настоящее согласие действует в течении 3 (трех) лет со дня его подписания мною.

Подписанием настоящего согласия считается ввод СМС-кода, подтверждающий его предоставление Банку в системе «СберБанк Онлайн».

Приложение 2
к Правилам оказания услуги
внутристранового мгновенного
платежа, трансграничного
мгновенного платежа физическим
лицам в ОАО «Сбер Банк»

_____
(наименование Банка)

_____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)
дата рождения клиента)

_____

_____
(Идентификационный номер (при его отсутствии - номер
документа, удостоверяющего личность клиента)

_____
(Адрес места жительства (пребывания) клиента)

ЗАЯВЛЕНИЕ
«___» _____20__г.
об отзыве согласия на передачу
персональных данных и сведений,
составляющих банковскую тайну

1. Отзываю ранее предоставленное мною ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) согласие на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну по осуществлению посредством системы мгновенных платежей внутристрановых и трансграничных мгновенных платежей в мою пользу.

2. Я проинформирован Банком о том, что:

2.1. отзыв согласия на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну:

повлечет невозможность Банком осуществлять в мою пользу посредством системы мгновенных платежей внутристрановых и трансграничных мгновенных платежей, для целей совершения которых было предоставлено согласие;

не повлечет прекращения обработки этих данных в случае наличия у Банка иных правовых оснований для их обработки;

2.2. Информация об исполнении заявления на отзыв будет отображена на экране в системе «Сбербанк Онлайн».

Подписанием настоящего отзыва считается ввод СМС-кода подтверждающий его направление Банку в системе «СберБанк Онлайн»

ОТМЕТКИ БАНКА

Исполнено. Согласие отозвано.
Дата <…>.