

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ИДЕНТИФИКАЦИИ И ПОПОЛНЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ «ЮMoney» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Минск

В настоящей Публичной Оферте содержатся условия, на которых Открытое акционерное общество «Сбер Банк» (лицензия на осуществление банковской деятельности от 14.02.2023 №4, выдана Национальным банком Республики Беларусь), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Сторонами, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключить Договор на Идентификацию и (или) Пополнение электронных кошельков «ЮMoney» (Публичная оферта, далее – Договор) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в следующих значениях:

1.1.1 Банк – ОАО «Сбер Банк»;

1.1.2. ЕРИП – единое расчетное и информационное пространство Республики Беларусь;

1.1.3. Договор – договор на совершение Идентификации и (или) Пополнения Кошелька, содержащий все существенные условия договора, адресованное предложение Банка, из которого усматривается воля Банка заключить договор на указанных в предложении условиях с физическим лицом, безусловно принимающим указанные в Договоре условия предоставления Банком Пользователю возможности совершения Идентификации и (или) Пополнения Кошелька в соответствии с настоящим Договором, заключаемый между Банком и Пользователем;

1.1.4. Клиент – гражданин Республики Беларусь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее процедуру регистрации (в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Правилами Сервиса), обратившееся для проведения идентификации его личности как владельца Кошелька;

1.1.5. Кошелек – электронный кошелек «ЮMoney», открываемый физическим лицом самостоятельно на Сайте в соответствии с Правилами

Сервиса;

1.1.6. ООО НКО «ЮМани» – общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», владелец Сервиса «ЮMoney»;

1.1.7. Общество – общество с ограниченной ответственностью «НОРТАР», заключившее с Банком и НКО «ЮМани» договор, в рамках которого оно обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Банком, ООО НКО «ЮМани» и Пользователями в соответствии с Правилами Сервиса;

1.1.8. Пользователь – гражданин Республики Беларусь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее процедуру регистрации (в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Правилами Сервиса) и Идентификации в качестве владельца Кошелька;

1.1.9 Идентификация – процедура, с помощью которой осуществляется идентификация клиентов ООО НКО «ЮМани» как владельцев (Пользователей) Кошельков Банком, после совершения которой допускается Пополнение открытого Пользователем в ООО НКО «ЮМани» Кошелька способами, предусмотренными настоящим Договором;

1.1.10. Расчетный агент – термин употребляется в соответствии со значением, размещенным ОАО «НКФО «ЕРИП» на сайте www.raschet.by;

1.1.11. Пополнение Кошелька – операция, совершаемая Пользователем, содержание которой предполагает направление Банком денежных средств, полученных от Пользователя как в наличной, так и в безналичной форме в ООО НКО «ЮМани» для дальнейшего пополнения Кошелька Пользователя, идентифицированного в соответствии с настоящим Договором;

1.1.12. Правила Сервиса – правила, определяемые Соглашением об использовании сервиса «ЮMoney», публикуемые ООО НКО «ЮМани» на Сайте;

1.1.13 Сайт - официальный сайт Сервиса в глобальной компьютерной сети Интернет www.yoomoney.ru;

1.1.14 Сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.sber-bank.by;

1.1.15 «Сбербанк Онлайн» – система дистанционного обслуживания клиентов ОАО «Сбер Банк»;

1.1.16. Сборник вознаграждений – Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

1.1.17. Сервис – онлайн сервис ООО НКО «ЮМани» по открытию и ведению Кошельков;

1.1.18. в настоящем Договоре иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор размещен в сети Интернет на Сайте Банка и (или) на информационном стенде в Подразделении Банка, или в другом доступном для прочтения виде.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор).

Совершением акцепта является осуществление процедуры Идентификации клиента ООО НКО «ЮМани» для ранее не идентифицированных Кошельков Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком следующих услуг:

2.1.1. проведение процедуры Идентификации владельцев Кошельков Банком;

2.1.2. осуществление Банком приема платежей для целей Пополнения идентифицированных Кошельков Сервиса.

2.2. Пользователь осуществляет Идентификацию и (или) Пополнение Кошелька в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором, Правилами Сервиса.

2.3. Банк принимает на себя обязательство по предоставлению Пользователю возможности прохождения Идентификации и Пополнения Кошельков.

2.4. Обеспечение информационно-технологического взаимодействия Сторон по Идентификации и (или) Пополнению Кошелька в рамках настоящего Договора, выполняет третье лицо – общество с ограниченной ответственностью «НОРТАР» (далее – Общество).

2.5. Пользователь проинформирован о том, что в целях исполнения Банком своих обязательств и реализации Пользователем своих прав, вытекающих из настоящего Договора, Банк предоставляет с соблюдением требований законодательства персональные данные Пользователя Обществу, а также ООО НКО «ЮМани» (статья 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 «О защите персональных данных»). Персональные данные Пользователя предоставляются в случаях, в течение срока и в объеме, необходимых и достаточных для осуществления взаимодействия и исполнения обязательств Банка и вышеуказанных лиц в рамках заключенных между ними договоров.

Банк обязуется принимать меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователя в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 «О защите персональных данных» и иным законодательством.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ КОШЕЛЬКА

3.1. Владелец Кошелька для осуществления Идентификации Кошелька, предусмотренной Правилами Сервиса, проходит процедуру Идентификации в качестве владельца Кошелька.

3.2. Идентификация возможна только для Кошельков, имеющих статус «Анонимный» в Сервисе на момент проведения процедуры Идентификации.

3.3. Процедуру Идентификации может пройти любой гражданин Республики Беларусь, достигший восемнадцатилетнего возраста.

3.4. Процедура Идентификации осуществляется в системе «Сбербанк

Онлайн».

3.5. Для осуществления Идентификации в системе «Сбербанк Онлайн» владелец Кошелька, зарегистрированный и авторизовавшийся в системе «Сбербанк Онлайн», выбирает услугу «Идентификация кошелька ЮMoney» и вводит номер Кошелька в соответствующее поле. После подтверждения введенного номера Кошелька, владельцу Кошелька отображаются данные анкеты. Владелец Кошелька проверяет свои идентификационные данные в анкете, в случае необходимости заполняет дополнительные сведения, подтверждает данные анкеты и принимает условия настоящего Договора.

3.6. После осуществления процедуры Идентификации согласно пункту 3.4 настоящего Договора, Пользователь подтверждает в Кошельке идентификационные данные согласно Правилам Сервиса.

3.7. Вознаграждение (плата), взимаемое Банком за Идентификацию Пользователя в качестве владельца Кошелька, устанавливается Банком в Сборнике вознаграждений и доводится до Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, и (или) на информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде в Подразделении Банка.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ КОШЕЛЬКА

4.1. Перед совершением Пополнения Кошелька Пользователь ознакомливается с условиями настоящего Договора, Правилами Сервиса, заполняет и проверяет все требующиеся в соответствии с Правилами реквизиты и Совершает Пополнение Кошелька.

4.2. Владелец Кошелька для совершения Пополнения Кошелька, предусмотренного Правилами Сервиса, проходит процедуру Идентификации в качестве владельца Кошелька.

4.3. Пополнение Кошельков возможно только за белорусские рубли в программно-технических устройствах Расчетных агентов, по услуге Банка, размещенной в ЕРИП на основании заключенного между Банком и ОАО «НКФО «ЕРИП» договора.

4.4. Пополнение Кошельков осуществляется за белорусские рубли. Валюта пополнения Кошелька – российские рубли.

4.5. Сумма пополнения Кошелька в российских рублях рассчитывается по официальному курсу белорусского рубля к российскому рублю, установленному Национальным банком Республики Беларусь (далее – НБ РБ) на момент совершения операции пополнения Кошелька, увеличенному на установленную Банком величину в процентном выражении к указанному курсу НБ РБ, и доводится до Пользователя до совершения Пополнения способом, определяемым владельцем программно-технического устройства, в котором Пользователь проводит данную операцию Пополнения. При этом зачислению в Кошелек подлежит сумма в российских рублях, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

4.6. Максимальная сумма одной операции по Пополнению Кошелька с

учетом применения курсов российского рубля в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Договора, совершаемой Пользователем, должна быть менее 100 базовых величин, по усмотрению Банка может быть установлен иной лимит ниже 100 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

4.7. В результате успешно проведенной операции Пополнения Кошелька Расчетным агентом формируется чек на бумажном носителе и (или) в электронном виде в соответствии с требованием законодательства.

4.8. Настоящий Договор не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Пользователем и ООО НКО «ЮМани» по договорам, заключенным между ними, относительно оказания услуг, их качества и т.д. Ответственность за соблюдение норм действующего законодательства при осуществлении сделок возлагается на участников таких сделок.

5. ФУНКЦИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк выполняет следующие функции:

5.1.1. проводит Идентификацию владельцев Кошельков;

5.1.2. осуществляет прием денежных средств в белорусских рублях от Пользователей для Пополнения Кошелька в соответствии с реквизитами платежа;

5.1.3. передает в ООО НКО «ЮМани» идентификационные данные Пользователей с целью дальнейшей обработки поступивших платежных инструкций;

5.1.4. осуществляет претензионную работу с Пользователями в рамках операций Идентификации и (или) Пополнения Кошелька.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. осуществлять в пользу ООО НКО «ЮМани» прием платежей, направленных Пользователями на Пополнение, для чего своевременно и в полном объеме обязуется осуществлять безналичные расчеты при проведении Пополнения Кошелька в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.2.2. осуществлять валютно-обменные операции в целях исполнения обязательства по осуществлению перевода денежных средств в пользу ООО НКО «ЮМани», направленных Пользователями на Пополнение Кошельков;

5.2.3. на следующий банковский день со дня наступления события уведомлять Пользователей путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка в случаях введения Национальным банком Республики Беларусь ограничения или отзыва специального разрешения (лицензии) Национального банка Республики Беларусь на осуществление банковской деятельности, что приведет к невозможности осуществления Банком своих функций;

5.2.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев в работе программного обеспечения, повлекших невозможность осуществления

операций Пополнения Кошельков, обеспечить информирование Пользователей об этом и планируемых сроках возобновления таких операций путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка;

5.2.5. обеспечивать возможность ознакомления Пользователей с настоящим Договором до момента совершения ими Идентификации и (или) Пополнения Кошелька путем размещения текста настоящего Договора на Сайте Банка и (или) на информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде в Подразделении Банка;

5.2.6. осуществлять возврат денежных средств, полученных от Пользователя в Пополнение Кошелька, в случае невозможности осуществления Пополнения при условии предъявления чека Пользователем, в также в соответствии с заключенным с ООО НКО «ЮМани» договором;

5.2.7. нести ответственность перед контролирующими органами за соблюдение законодательства Республики Беларусь.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь совершает Идентификацию и (или) Пополнение Кошелька и несет ответственность за невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящим Договором, размещенным на Сайте.

6.2. Пользователь:

6.2.1. открывает на Сайте или в ином установленном ООО НКО «ЮМани» способом Кошелек;

6.2.2. проходит процедуру Идентификации Кошелька;

6.2.3. проводит операции по использованию Кошелька в Сервисе в соответствии с Правилами Сервиса.

6.3. Пользователь обязан:

6.3.1. ознакомиться с настоящим Договором;

6.3.2. соблюдать условия настоящего Договора, требований законодательства Республики Беларусь, иных документов, регулирующих требования, касающиеся Пользователя;

6.3.3. заполнять и проверять реквизиты при совершении Идентификации или Пополнения Кошелька;

6.3.4. производить оплату стоимости услуг Банка в размере, установленном Сборником вознаграждений;

6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. совершать Идентификацию и (или) Пополнение Кошелька после ознакомления и согласия с условиями настоящего Договора;

6.4.2. требовать от Общества, Банка надлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящим Договором;

6.4.3. получать информацию о способах ознакомления с настоящим Договором в доступной для восприятия форме, исключая неоднозначное толкование, до начала проведения Идентификации и/или Пополнения Кошелька;

6.4.4. обращаться в ООО НКО «ЮМани» по поводу реализации своих прав и выполнения обязательств ООО НКО «ЮМани», определённых Правилами Сервиса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несет ответственность за риски и убытки, возникшие в результате несоблюдения Пользователем условий настоящего Договора, либо в случае отказа ООО НКО «ЮМани» (в том числе по техническим причинам) в проведении Идентификации и (или) Пополнения Кошелька, принадлежащему Пользователю.

7.2. Банк не несет риск и ответственность за неправильно указанные Пользователем номер Кошелька при осуществлении Идентификации и (или) Пополнения Кошелька, а также данные о Пользователе, необходимые для прохождения им Идентификации. Указанные в данном пункте риски и ответственность несет Пользователь.

7.3. Банк не возвращает Пользователю денежные средства, направленные Банком на пополнение Кошелька, номер которого указан Пользователем неверно.

7.4. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, распоряжений Национального банка Республики Беларусь, запретительных и (или) ограничительных мер со стороны государственных и международных (межгосударственных) органов (организаций), противоправных действий третьих лиц, а также иных событий, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

7.5. Банк не несет ответственности за содержание информации, представляемой ООО НКО «ЮМани» Пользователю вне рамок настоящего Договора.

7.6. Банк не несет ответственность за убытки Пользователя, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) договоров (соглашений), заключенных между Пользователем и ООО НКО «ЮМани».

7.7. Банк не несет ответственности за неподтверждение Пользователем в 180-дневный срок Идентификации Кошелька в Сервисе.

7.7. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем оферты Банка, который совершается в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. ЗАЯВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Настоящим подтверждаю, что с условиями настоящего Договора, действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующими порядок совершения Идентификации и (или) Пополнения Кошельков, ознакомлен, согласен и обязуюсь выполнять.

9.2. В соответствии с пунктом 1.3 настоящего Договора присоединяюсь к настоящему Договору и обязуюсь выполнять все обязательства Пользователя.

10. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СПОРОВ

10.1. Предложения, замечания и претензии Пользователей, связанные с осуществлением Идентификации и (или) Пополнения Кошелька, поступившие в устном, письменном (в том числе путем внесения записи в Книгу замечаний и предложений) или электронном виде Банку, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2. Банк принимает обращения по нефинансовым претензиям, касающимся совершения Идентификации и (или) Пополнения Кошелька, а также по запросам Пользователей на возврат перевода в случаях, если по вине Банка, Общества или ООО НКО «ЮМани» не было произведено зачисление денежных средств на Кошелек Пользователя.

10.3. Стороны достигли соглашения, что обращения, касающиеся проведения Идентификации и (или) Пополнения Кошелька, а также запросы на возврат средств по неуспешным операциям Пополнения Кошельков подаются Пользователем с указанием данных, необходимых для его идентификации как Пользователя, в том числе номера Кошелька.

10.4. Обращения Пользователей рассматриваются в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, следующей за датой его получения от Пользователя.

10.5. В целях оперативного получения информации об условиях и

порядке осуществления Идентификации и/или Пополнения Кошелька, о способах подачи претензий в связи с осуществлением данных операций Пользователь вправе обращаться в Банк по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 5-148-148, или по номеру телефона для международных звонков +375 (29) 5-148-148, либо оставить электронное обращение на сайте Банка.

10.6. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И ИНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

Местонахождение: 220030, г. Минск, пр-т Независимости, 32А-1

Банковские реквизиты: УНП 100219673, БИК BPSBBY2X.