ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПО ОФОРМЛЕНИЮ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора о сотрудничестве по оформлению кредитов физическим лицам (далее - Общие условия договора) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО "Сбер Банк" (далее - Банк) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями договоров о сотрудничестве (далее - Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее - сайт Банка).

1.2. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятие предложения Банка заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях договора). Договор считается заключенным с момента акцепта Партнером настоящей публичной оферты Банка. Акцептом настоящей публичной оферты является подписание уполномоченным лицом Партнера анкеты юридического лица (индивидуального предпринимателя) (по форме, предложенной Банком) (далее - Анкета) и принятие Анкеты Банком в порядке, определенном настоящими Общими условиями договора. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

в Банк предоставлена на бумажном носителе Анкета, подписанная уполномоченным лицом Партнера;

в Банк предоставлен комплект документов в соответствии с настоящими Общими условиями договора.

Настоящие Общие условия договора и Анкета в совокупности составляют условия Договора.

ГЛАВА 2
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Клиент - физическое лицо, являющееся потребителем, и приобретающее Товар у Партнера, оплачиваемый (полностью или частично) за счет предоставляемого Банком Кредита;

Кредит - денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях, предусмотренных Кредитным договором, для приобретения Товара у Партнера;

Кредитный договор - договор, заключенный между Банком и Клиентом, о предоставлении Кредита на оплату Товара (полностью или частично);

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами Республики Беларусь, реализующее(-ий) Клиентам Товары;

Сервис - программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий взаимодействие Банка и Клиента при подаче заявки Клиента на оформление Кредита работником Партнера (Банка);

Стороны - Банк и Партнер;

Товар - имущество, работа, услуга, предназначенные для продажи (выполнения, оказания), и реализуемые (выполняемые, оказываемые) Партнером Клиенту.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Общих условиях договора).

Акцептом настоящей публичной оферты является подписание уполномоченным лицом Партнера Анкеты и принятие Анкеты Банком в порядке, определенном настоящими Общими условиями договора.

Акцепт считается полным и безоговорочным, если Партнером в совокупности выполнены следующие условия:

в Банк предоставлена на бумажном носителе Анкета, подписанная уполномоченным лицом Партнера;

в Банк предоставлен комплект документов, необходимый для заключения Договора, в том числе:

согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь (по форме, предложенной Банком) руководителя и главного бухгалтера (при наличии) Партнера-юридического лица, Партнера-индивидуального предпринимателя;

согласие на обработку персональных данных (по форме, предложенной Банком) руководителя и главного бухгалтера (при наличии) Партнера-юридического лица, Партнера-индивидуального предпринимателя;

согласие на обработку данных бенефициарных владельцев (по форме, предложенной Банком) Партнера-юридического лица;

информация по вопросам кибербезопасности (по форме, предложенной Банком);

копия свидетельства о государственной регистрации Партнера;

копия доверенности (иного документа, подтверждающего полномочия) лица, подписавшего Анкету со стороны Партнера.

Договор считается заключенным с момента получения Банком от Партнера акцепта настоящей публичной оферты Банка.

Моментом получения Банком от Партнера акцепта настоящей публичной оферты является принятие Банком от Партнера Анкеты, предоставленной на бумажном носителе, путем ее подписания уполномоченным лицом Банка (проставление отметки о разрешении заключить Договор) и регистрации (присвоения регистрационного номера, даты регистрации).

ГЛАВА 4
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Предметом Договора является взаимовыгодное сотрудничество Банка и Партнера по увеличению кредитного портфеля по кредитам физических лиц, а также стимулирование реализации Товаров Партнера. Оплата вознаграждения по Договору Партнером Банку не осуществляется.

4.2. По Договору Стороны обязуются сотрудничать для достижения целей в соответствии с уставными задачами и экономическими интересами каждой из Сторон без объединения имущества и внесения вкладов Сторон (сотрудничество Сторон не является простым товариществом в значении норм главы 54 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.3. При отсутствии негативной информации предоставление доступа работникам Партнера к Сервису осуществляется Банком на основании следующего пакета документов, предоставленного Партнером в Банк:

согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь и согласия на обработку персональных данных (по формам, предложенным Банком);

приложения 1 к настоящим Общим условиям договора.Доступ работника Партнера к Сервису предоставляется на период действия Договора. При отсутствии запроса от Партнера для предоставления доступа к Сервису оказание Услуг Банком осуществляется работником Банка с использованием Сервиса.

ГЛАВА 5
ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. рассмотреть информацию от Клиента для оформления Кредита, направленную работником Партнера (Банка) посредством Сервиса в систему дистанционного банковского обслуживания Банка в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления необходимой информации о Клиенте для оформления Кредита, и предоставить Партнеру информацию о результатах рассмотрения документов и информации;

5.1.2. в случае принятия решения о выдаче Кредита выдать Кредит Клиенту на условиях Кредитного договора;

5.1.3. перечислить в полном размере сумму Кредита на текущий (расчетный) банковский счет Партнера не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заключения Кредитного договора;

Если Партнер не уведомил Банк об изменении своих банковских реквизитов, вследствие чего Банк не смог совершить платеж, Банк направляет уведомление об этом Партнеру в течение 5 (пяти) рабочих дней. Перечисление денежных средств в рамках Кредитного договора осуществляется на основании составленного Клиентом платежного поручения;

5.1.4. направить полученные от Партнера в соответствии с подпунктом 5.2.5 пункта 5.2 настоящих Общих условий договора денежные средства на погашение основного долга или основного долга и начисленных процентов за пользование Кредитом (при их наличии) Клиента по Кредитному договору;

5.1.5. предоставить Партнеру доступ к Сервису;

5.1.6. осуществлять консультирование Партнера по вопросам эксплуатации и настройки Сервиса на компьютерах Партнера;

5.1.7. обеспечивать необходимые действия в соответствии с требованиями локального правового акта Банка, определяющего правила организации системы внутреннего контроля в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.1.8. оказывать методологическую помощь Партнеру по вопросам выполнения требований по идентификации, в том числе проводить обучение по вопросам проведения процедуры идентификации Клиентов, по иным аспектам законодательства Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.1.9. осуществлять посредством анализа и проверки данных (сведений), зафиксированных в Сервисе, контроль за соблюдением Партнером требований по идентификации, включая порядок, сроки и полноту передачи Банку полученных данных (сведений). При необходимости указанный контроль может проводиться по месту деятельности Партнера, в том числе в процессе идентификации Партнером Клиентов, а также методом "тайного покупателя".

5.2. Партнер обязуется:

5.2.1. не совершать действий, влекущих возникновение технических сбоев информационных систем Банка, в том числе Сервиса;

5.2.2. не использовать фирменную символику Банка (зарегистрированный товарный знак, логотип) в разрабатываемых приложениях, маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках использования услуг Банка, предоставленных в рамках Договора, без письменного согласия Банка;

5.2.3. информировать Клиентов о возможности приобретения товаров у Партнера с привлечением Кредитов.

Информирование осуществляется Партнером по своему усмотрению, исходя из наличия у потенциальных Клиентов потребности в получении Кредитов для оплаты Товара, и договоренности с ними о возможности оплаты Товара за счет Кредитов.

Банк не устанавливает для Партнера критериев (параметров, признаков и т.п.), по которым Партнер выбирает потенциальных Клиентов, которых он будет информировать о возможности получения Кредитов. Такой выбор осуществляется Партнером самостоятельно на свое усмотрение.

5.2.4. по требованию Банка, в указанные им сроки и порядке, представлять документы, дополнительные сведения для проведения Партнером в отношении Клиентов процедуры идентификации (анкетирования), в том числе об участниках финансовых операций, необходимые для исполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) иных функций в соответствии с локальными правовыми актами Банка;

5.2.5. в случаях, когда Партнер в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) договором, заключенным с Клиентом, должен возвратить Клиенту уплаченные им Партнеру денежные средства в полном объеме или частично (при возврате Товара, выплате разницы при его замене, при уменьшении цены Товара и т.д.), Партнер обязуется произвести возврат соответствующей суммы денежных средств путем их перечисления Банку.

Указанные средства зачисляются Банком в счет погашения Кредита (основного долга) и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом, начисленных за период урегулирования вопроса о возврате денежных средств Клиенту (включая день перечисления), по Кредитному договору, заключенному Банком с Клиентом о предоставлении ему Кредита на приобретение Клиентом Товара у Партнера.

Срок перечисления Банку указанных денежных средств - 5 (пять) рабочих дней со дня наступления в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) Договором, заключенным с Клиентом, соответствующего факта (основания) для их возврата Клиенту;

5.2.6. в случае предоставления Банком Партнеру доступа к Сервису:

выступать агентом по идентификации в целях осуществления идентификации Клиентов;

проводить идентификацию Клиентов на основании оригинала документа, удостоверяющего личность, с целью дальнейшего оформления Кредитов Клиентам при реализации Товаров;

направлять Клиентов в каналы дистанционного банковского обслуживания клиентов Банка для предоставления Банку согласия на обработку их персональных данных путем его подписания с использованием инструментов дистанционного банковского обслуживания клиентов Банка;

истребовать от Клиентов и фиксировать в момент заполнения заявок на получение Кредитов на основании оригинала документа, удостоверяющего личность, и со слов Клиентов (в отношении сведений, не указанных в таком документе) следующие сведения: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); пол; гражданство (подданство); дата и место рождения; место жительства и место пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, удостоверяющего личность; серия (при наличии); номер; идентификационный номер; дата выдачи (принятия); срок действия; наименование организации, выдавшей (принявшей) документ; адрес электронной почты (при наличии); номер телефона; отношение к воинской обязанности; данные о семейном положении; наличие на обеспечении иждивенцев;

передавать Банку в полном объеме вышеуказанные идентификационные данные, полученные при прохождении Клиентом процедуры идентификации в течение рабочего дня, в котором эти данные (сведения) были зафиксированы, в электронной форме посредством их фиксации в Сервисе;

установить (иметь установленное) антивирусное программное обеспечение на компьютерах, используемых для работы в Сервисе;

5.2.7. ежегодно, до 1 февраля текущего года, при наличии за анализируемый период условий в соответствии с локальными правовыми актами Банка, предоставлять Банку заполненную анкету для оценки финансовой устойчивости по форме, согласно приложению 2 к настоящим Общим условиям договора;

5.2.8. с момента заключения Договора при исполнении обязательств, предусмотренных

Договором, соблюдать следующие основные условия (принципы):

конфиденциальности информации;

безопасности передачи информации;

защиты персональных данных и сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну;

5.2.9. обеспечивать сохранность, целостность и конфиденциальность полученной от Банка информации, в том числе сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну.

5.3. Стороны обязуются сообщать другой Стороне об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, банковских и иных реквизитов, и контактных данных, а также необходимых сведений о руководителе и учредителях в письменной форме не позднее 10 (десяти) рабочих дней после таких изменений путем отправления по почте письменного уведомления и (или) дублирования данной информации по электронной почте, а также с использованием Системы межведомственного электронного документооборота государственных органов, без заключения дополнительного соглашения к Договору.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. отказать Клиенту в предоставлении Кредита на основании требований законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Банка;

5.4.2. размещать на сайте Банка справочную информацию о Партнере, не являющуюся рекламой;

5.4.3. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор на условиях и в порядке, указанном в пункте 10.3 настоящих Общих условий договора;

5.4.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае несоблюдения Партнером установленных требований по идентификации, в том числе несоблюдения порядка, сроков и полноты передачи Банку полученных данных (сведений) о Клиентах, уведомив об этом Партнера с последующим информированием на электронную почту по предоставленным ранее реквизитам Партнера.

5.5. Партнер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем отказа от его исполнения на условиях и в порядке, указанном в пункте 10.4 настоящих Общих условий договора.

ГЛАВА 6
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Конфиденциальная информация - любые материалы, а также коммерческая, финансовая, техническая, технологическая, экономическая, организационная и другая охраняемая законом информация, включая служебную информацию ограниченного распространения, коммерческую тайну, профессиональные тайны, снабженная грифом ограничения доступа ("Коммерческая тайна", "Конфиденциально", "Для служебного пользования" и др.) или иным образом обозначенная как конфиденциальная информация, а также иная информация, подлежащая защите в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, касающаяся Стороны, передающей информацию (далее - Передающая

Сторона), ее деятельности, переданная другой Стороне Договора (далее - Получающая Сторона) в устной, письменной, визуальной или другой форме, записанная в любой форме и на любом носителе информации (в том числе в форме презентаций, схем, фильмов, документов или в электронной форме) непосредственно Стороной или посредственно лицом, действующим от ее имени, либо другим образом полученная от Передающей Стороны, а также информация, подготовленная на основании предоставленной Передающей Стороной информации и содержащая или отражающая информацию, предоставленную Передающей Стороной.

Информация не является конфиденциальной в случае, если информация:

является или стала общеизвестной до подписания Договора, а также не в результате его нарушения (но не ранее ее публичного распространения);

находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее получения от Передающей Стороны и была получена законным способом без нарушения каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности;

получена Получающей Стороной из независимых источников или от третьих лиц без обязательств по сохранению конфиденциальности, а также в отношении которых у Получающей Стороны не было сведений о неправомерном раскрытии такими источниками или лицами данной информации;

в отношении которой Получающей Стороной может быть доказано, что она была создана Получающей Стороной без доступа к Конфиденциальной информации Передающей Стороны и без ее использования;

в отношении которой Получающей Стороной получено письменное разрешение (в том числе согласован объем и содержание материалов) Передающей Стороны на ее разглашение (распространение, опубликование и т.д.).

6.2. Получающая Сторона обязуется:

сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать Конфиденциальную информацию и ее источники, принять для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной Конфиденциальной информации;

обеспечить достоверный учет Конфиденциальной информации, копий, выписок или иных материалов (в том числе в электронном виде), содержащих Конфиденциальную информацию, надежное хранение, ограничение доступа работников, не имеющих к ней отношения, а также любых третьих лиц, в том числе в нерабочее время;

использовать Конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели Договора;

по письменному требованию Передающей Стороны немедленно вернуть или уничтожить документы, содержащие любые их копии, выписки или иные материалы;

незамедлительно сообщить о допущенных либо ставших известными фактах незаконного ознакомления с Конфиденциальной информацией, фактах незаконного использования Конфиденциальной информации, фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

6.3. При необходимости привлечения третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.) для достижения цели Договора с обеспечением их доступа к Конфиденциальной информации, заблаговременно проинформировать Передающую Сторону. Доступ третьих лиц к Конфиденциальной информации предоставляется только после письменного разрешения Передающей Стороны.

6.4. По запросу Передающей Стороны, для обеспечения доступа к Конфиденциальной информации работников Получающей Стороны и третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.), предоставить паспортные и другие данные, а также предусмотренные законодательством Республики Беларусь письменные согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь и обработку их персональных данных (по формам, предложенным Банком).

6.5. Стороны несут полную ответственность за действия (бездействие) своих работников и третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения договорных обязательств.

6.6. Сторона, не исполнившая свои обязательства по обеспечению Конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием Конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.7. Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований Конфиденциальности, установленных настоящим Договором.

ГЛАВА 7
АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и (или) решения этих и (или) других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

7.2. Стороны по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые законодательством Республики Беларусь как дача (получение) взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве (коммерческом подкупе), злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования законодательства Республики Беларусь и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

7.3. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

7.4. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной по Договору вышеуказанных пунктов Договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно

содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и (или) материалы.

7.5. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

7.6. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящей главы, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

ГЛАВА 8
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8.2. Банк несет ответственность за несвоевременное информирование Партнера об изменениях и (или) дополнениях в условия Кредитных продуктов в части сроков кредитования, процентных ставок, способа обеспечения кредита, выдачи и погашения кредитов.

8.3. Партнер несет ответственность:

за несоблюдение требований по проведению идентификации Клиентов в соответствии с требованиями Банка, в том числе порядок, срок передачи и полноту передаваемых данных (сведений) по Клиентам, и несоблюдение конфиденциальности идентификационных данных Клиентов, полученных при идентификации при получении доступа к Сервису;

за несвоевременное предоставление информации о заинтересованности Клиентов в получении Кредитов, оформление заявки на предоставление Кредита, несвоевременную передачу заявки;

за неправомерное применение каждым работником Партнера, получившим доступ к Сервису, своего уникального логина и пароля;

за неправомерные действия своих работников, в результате которых Банку нанесен ущерб.

При выявлении фактов доступа к Сервису неуполномоченных на то лиц, Партнер возмещает Банку убытки в полном объеме, возникшие в результате неправомерного

использования предоставленного логина, пароля и права доступа, а также уплачивает по требованию Банка штраф в размере 50 (пятидесяти) базовых величин за каждый выявленный факт.

8.4. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.5. Сторона в полном объеме возмещает другой Стороне убытки, включая расходы, возникшие в случае нарушения условий Договора.

8.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом в отношениях, возникших между Клиентом и Партнером.

ГЛАВА 9
УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, в претензионном порядке.

Срок для рассмотрения претензии и направления ответа на нее - 10 (десять) календарных дней после ее получения.

9.2. Если Стороны не могут прийти к соглашению, то споры и разногласия подлежат урегулированию в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 10
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

10.2. Договор заключается сроком на 1 (один) год и продлевается автоматически каждый раз на один год на действующих условиях, если не будет предварительно, за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока Договора, направлено уведомление одной из Сторон о непродлении срока действия Договора.

10.3. Изменение настоящих Общих условий договора может осуществляться по соглашению Сторон или Банком в одностороннем порядке путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий договора в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка с уведомлением Партнера об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий договора. Уведомление Банком Партнера об изменении Общих условий договора осуществляется путем размещения информации на сайте Банка или одним из следующих способов: путем вручения (направления) письма нарочным (по почте); сообщением на электронную почту по предоставленным ранее реквизитам Партнера.

При несогласии Партнера с изменением Общих условий договора он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления в адрес Банка письменного уведомления об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока.

10.4. Каждая из Сторон вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем отказа от его исполнения, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за

1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора (в случаях, указанных в пунктах 7.6, 10.3 настоящих Общих условий договора, - в срок, указанный в данных пунктах).

В случае расторжения Договора Банком в одностороннем порядке путем отказа от его исполнения, Банк возмещает Партнеру фактически понесенные им расходы.

В случае расторжения Договора Партнером в одностороннем порядке путем отказа от его исполнения, Партнер возмещает Банку убытки.

Возмещение указанных расходов (убытков) осуществляется:

на основании письменного уведомления соответствующей Стороны с приложением заверенных копий подтверждающих документов;

путем перечисления денежных средств в порядке (на условиях), указанные в таком уведомлении, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Стороной данного уведомления, если больший срок не указан в этом уведомлении;

10.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по нему, возникших до его расторжения.

ГЛАВА 11
ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, принятие актов законодательства Республики Беларусь и решений государственных органов (иных уполномоченных лиц) Республики Беларусь, а также любые другие подобные обстоятельства.

11.2. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 11.1 настоящих Общих условий договора, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

11.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 11.1 настоящих Общих условий договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в пятидневный срок известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При неизвещении или несвоевременном извещении Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор посредством одностороннего отказа во внесудебном порядке от его исполнения.

11.4. Наступление (прекращение) форс-мажорных обстоятельств (кроме принятия актов законодательства) должно быть подтверждено компетентными государственными органами (иными уполномоченными лицами).

11.5. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

ГЛАВА 12

ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

12.1. Каждая из Сторон настоящим дает в отношении себя другой Стороне следующие заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения Договора, его исполнения, изменения и расторжения:

12.1.1. Сторона является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным (зарегистрированным) в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

12.1.2. Сторона обладает правоспособностью (необходимой дееспособностью) на заключение, исполнение Договора, в том числе исполнение своих обязательств и осуществление своих прав по Договору или в связи с ним, а также его изменение и расторжение;

12.1.3. Договор надлежащим образом заключен Стороной, является для нее законным, действительным, юридически обязательным и в соответствующих случаях может быть исполнен в принудительном порядке в отношении нее;

12.1.4. лица, заключившие Договор, и подписавшие любые связанные с Договором документы, надлежащим образом уполномочены совершать данные действия от его имени и не являются номинальными лицами;

12.1.5. Партнер не находится в процессе ликвидации или реорганизации и не отвечает признакам (условиям, критериям, основаниям), при которых возможно инициирование в отношении него дела об экономической несостоятельности (банкротства);

12.1.6. заключение Договора не является для нее сделкой с заинтересованностью аффилированных лиц и (или) крупной сделкой;

12.1.7. Сторона получила все корпоративные согласования и разрешения, а также все согласования и разрешения государственных органов, органов местного управления и самоуправления и иных третьих лиц, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь и учредительными документами Стороны необходимы для заключения и исполнения Договора;

12.1.8. обработка персональных данных согласно пунктам 13.2 - 13.5 настоящих Общих условий договора, в том числе предоставление их другой Стороне, осуществляется на соответствующем правовом основании с соблюдением законодательства Республики Беларусь;

12.1.9. заключение и исполнение Сторонами Договора не приведет к:

нарушению законодательства Республики Беларусь, судебных актов (постановлений), а также учредительных и (или) иных локальных правовых актов Сторон;

нарушению или невыполнению каких-либо договорных обязательств соответствующей Стороны перед третьими лицами;

12.1.10. заключая, изменяя, исполняя и расторгая Договор, каждая Сторона действует без намерения причинить вред (убытки) другой Стороне и (или) третьим лицам, не злоупотребляет правами и не действует в ущерб общественному порядку и (или) с целью исказить предоставляемую другой Стороне, любым третьим лицам, включая органы государственной власти, информацию, а также не намеревается уклоняться от уплаты установленных законодательством Республики Беларусь налогов, сборов, пошлин, иных обязательных платежей в процессе исполнения Договора.

12.2. Каждая Сторона обязуется проявлять должную осмотрительность при выборе третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

12.3. Если в связи с исполнением Договора у Стороны возникнет необходимость получения содействия другой Стороны в предоставлении документов, информации, пояснений, совершения действий по внесению в предусмотренном законом порядке исправлений в документы, в предоставлении сведений государственным органам (иным уполномоченным лицам) или в иной необходимой форме, то Стороны вправе рассчитывать на оказание содействия друг другу (совершения вышеуказанных действий, согласованных с другой Стороной) без взимания за такие действия отдельной платы.

12.4. Сторонам известно, что заверения, приведенные в настоящей главе, имеют существенное значение для каждой из Сторон. Стороны полагаются на эти заверения при заключении и исполнении Договора.

12.5. В случае недостоверности любого из заверений одной Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящей главе, такая Сторона по требованию другой Стороны обязуется возместить в полном объеме убытки, причиненные недостоверностью заверений об обстоятельствах.

12.6. Помимо этого, Стороны обязуются возместить расходы на юридические услуги, которые понесет противоположная Сторона по защите своих прав и интересов в связи с недостоверностью заверений другой Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящей главе.

ГЛАВА 13
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Обработка Сторонами персональных данных физических лиц в рамках Договора осуществляется ими в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон) и иным законодательством Республики Беларусь.

13.2. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных (в том числе указанных в настоящих Общих условиях договора) работников Сторон и персональных данных Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем:

13.2.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

13.2.2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора и не требует согласия работников (Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем) на основании абзаца 8 статьи 6 Закона, кроме обработки данных о привлечении работника Партнера или Партнера, являющегося индивидуальным предпринимателем, к уголовной (административной) ответственности, обработка которых осуществляется с согласия указанных лиц (по форме, предложенной Банком);

13.2.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

13.2.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных (в том числе по форме, предложенной Банком) и (или) другого соответствующего правового основания и в

соответствии с иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

13.3. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных, указанных в настоящих Общих условиях договора учредителей (участников) Партнера:

13.3.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

13.3.2. предоставление персональных данных Партнером Банку и дальнейшая их обработка Банком осуществляется с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора на основании согласия указанных лиц на обработку персональных данных, которое истребуется Партнером, и (или) другого соответствующего правового основания;

13.3.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

13.3.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

13.4. При обработке персональных данных Клиентов, указанных в подпункте 5.2.6 пункта 5.2 настоящих Общих условий:

13.4.1. Банк является оператором, а Партнер - уполномоченным лицом, который осуществляет обработку персональных данных от имени и в интересах Банка;

13.4.2. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с заключаемым Сторонами договором об обработке персональных данных, в котором определяются цели обработки персональных данных, перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными, и иные условия.

ГЛАВА 14
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Стороны подтверждают, что при исполнении своих обязанностей по Договору они не имеют своей целью создать отношения партнерства или совместного предприятия с целью извлечения прибыли между Партнером и Банком.

14.2. Договор, а также права и обязанности, возникшие по нему, будут считаться обязательными для Сторон, а также их правопреемников, и никакое другое лицо не может приобретать или иметь какие-либо права посредством Договора.

14.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и (или) права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

14.4. В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования одной из Сторон удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

14.5. Все приложения к настоящим Общим условиям договора являются неотъемлемой

частью Договора.

ГЛАВА 15
ПРИЛОЖЕНИЯ

15.1. Приложение 1 "Информация, необходимая для регистрации пользователя с ролью "Партнер" в используемом программно-техническом комплексе Банка".

15.2. Приложение 2 "Анкета по оценке финансовой устойчивости".

Место нахождения и реквизиты Банка

Открытое акционерное общество "Сбер Банк"

Место нахождения: 220030, г. Минск, пр-т Независимости, 32А - 1

УНП 100219673, ОКПО 00040583

BIC BPSBBY2X

e-mail: partners@sber-bank.by

Приложение 1
к Общим условиям договора
о сотрудничестве по оформлению
кредитов физическим лицам

Информация, необходимая для регистрации пользователя с ролью "Партнер" в используемом программно-техническом комплексе Банка

N	Поле	Значение
Организация (индивидуальный предприниматель)		
1	УНП	
2	Наименование организации	
3	Организация, по отношению к которой Партнер является дочерним (зависимым) обществом, дочерним унитарным предприятием	
4	Номер телефона (рабочий)	
5	Место нахождения организации	
6	Дата заключенного с Партнером договора	
7	Номер заключенного с Партнером договора	
Пользователь (работник)		
8	Бизнес-роль	Партнер
9	Местонахождение торгового объекта	
10	Фамилия	
11	Имя	
12	Отчество (при наличии)	
13	Наименование документа, удостоверяющего личность	
14	Серия (при наличии) и номер документа, удостоверяющего личность	
15	Идентификационный номер	
16	Должность	
17	Номер телефона (рабочий)	
18	Кодовое слово (для восстановления пароля)	

19	e-mail (рабочий)	
20	Сведения о наличии согласия работника на обработку Банком его персональных данных	Получено

Приложение 2
к Общим условиям договора
о сотрудничестве по оформлению
кредитов физическим лицам

Дата _____

АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ
(качественные показатели)

Наименование Партнера-аутсорсинговой организации_____

I. Устойчивость деятельности и конкурентная позиция

Показатель	**Значения**	**Да/нет**
Срок ведения бизнеса	свыше 5 лет	
	от 3 до 5 лет	
	от 1 года до 3 лет	
	менее 1 года	
Численность персонала	20 и более	
	от 5 до 20 работников	
	от 2 до 5 работников	
	1 работник	
Оценка зависимости от клиентов (диверсификация)	концентрация основного клиента - не более 10% в совокупном объеме продаж	
	концентрация основного клиента - от 10% до 40% включительно в совокупном объеме продаж	
	концентрация основного клиента - от 40% до 60% включительно в совокупном объеме продаж	
	концентрация основного клиента - превышает 60% в совокупном объеме продаж	
Устойчивость хозяйственных связей	продолжительность сотрудничества с основными поставщиками/клиентами - свыше 5 лет	
	продолжительность сотрудничества с основными поставщиками/покупателями - от	

	3 до 5 лет	
	продолжительность сотрудничества с основными поставщиками/клиентами - до 3 лет	
	организация работает по вновь заключенным контрактам (история сотрудничества менее 1 года)	
	Среднее значение по группе 1	
	Оценка	

II. Менеджмент

Показатель	Значения	Да/нет
Оценка общего опыта работы руководителя/ индивидуального предпринимателя (далее - ИП)	стаж работы превышает 5 лет	
	стаж работы от 3 до 5 лет	
	стаж работы от 1 года до 3 лет	
	стаж работы до 1 года либо отсутствует	
Оценка стажа работы руководителя в аутсорсинговой организации/в качестве ИП	стаж работы превышает 5 лет	
	стаж работы от 3 до 5 лет	
	стаж работы от 1 года до 3 лет	
	стаж работы до 1 года либо отсутствует	
Существенность информации о привлечении к уголовной и/или административной ответственности руководителей аутсорсинговой организации	отсутствует информация	
	имеется в наличии информация, суммы штрафов малозначительны, менее 10% от годового размера выручки	
	имеется в наличии информация, объем вмененной ответственности носит существенный характер - от 10% до 30% годового размера выручки	
	имеется в наличии информация, объем вмененной ответственности носит существенный характер -	

	свыше 30% годового размера выручки	
Качество хозяйственных расчетов	просроченная задолженность отсутствует	
	просроченная задолженность возникает и носит непродолжительный характер (до 7 календарных дней включительно)	
	просроченная задолженность возникает и имеет продолжительный характер (до 30 календарных дней включительно)	
	имеется просроченная задолженность свыше 30 календарных дней.	
	Среднее значение по группе 2	
	Оценка	

подпись Фамилия, инициалы дата