ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОФОРМЛЕНИЮ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ С ПРИМЕНЕНИЕМ СЕРВИСОВ API

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора возмездного оказания услуг по оформлению кредитов физическим лицам с применением сервисов API (далее - Общие условия договора), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО "Сбер Банк" (далее - Банк) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями договоров возмездного оказания услуг (далее - Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее - сайт Банка).

1.2. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятие предложения Банка заключить Договор на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях договора). Договор считается заключенным с момента акцепта Партнером настоящей публичной оферты Банка. Акцептом настоящей публичной оферты является подписание уполномоченным лицом Партнера Анкеты юридического лица (индивидуального предпринимателя) (по форме, предложенной Банком) (далее - Анкета) и принятие Анкеты Банком в порядке, определенном настоящими Общими условиями договора. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

в Банк предоставлена на бумажном носителе Анкета, подписанная уполномоченным лицом Партнера;

в Банк предоставлен комплект документов в соответствии с настоящими Общими условиями договора.

Настоящие Общие условия договора и Анкета в совокупности составляют условия Договора.

ГЛАВА 2
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Акт - акт оказанных услуг (приложение 1 к настоящим Общим условиям договора);

Клиент - физическое лицо, являющееся потребителем и приобретающее у Партнера Товар, оплачиваемый (полностью или частично) за счет предоставляемого Банком Кредита;

Кредит - денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях, предусмотренных Кредитным договором, для приобретения Товара у Партнера;

Кредитный договор - договор о предоставлении Кредита на оплату Товара (полностью или частично), заключенный между Банком и Клиентом посредством СДБО;

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель реализующее(ий) Клиентам Товары, являющиеся резидентами Республики Беларусь;

СДБО - система дистанционного банковского обслуживания Банка;

Сервисы API (Application Programming Interface) - набор готовых классов, процедур, методов, функций, структур, констант и переменных, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) Банка для использования во внешних по отношению к данному приложению (библиотеке, сервису) программных продуктах;

Стороны - Банк и Партнер;

Товар - имущество, работа, услуга, предназначенные для продажи (выполнения, оказания), и реализуемые (выполняемые, оказываемые) Партнером Клиенту;

Условия кредитования - условия кредитования Клиентов, которые содержатся в Кредитном договоре;

Услуга - содействие Партнеру в реализации Товаров с привлечением кредитных средств Банка посредством информирования и консультирования Клиентов.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Общих условиях договора).

3.2. Акцептом настоящей публичной оферты является подписание уполномоченным лицом Партнера Анкеты к Договору и принятие Анкеты Банком в порядке, определенном настоящими Общими условиями договора.

3.3. Акцепт считается полным и безоговорочным, если Партнером в совокупности выполнены следующие условия:

в Банк предоставлена на бумажном носителе Анкета, подписанная уполномоченным лицом Партнера;

в Банк предоставлен комплект документов, необходимый для заключения Договора, в том числе:

согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь (по форме, предложенной Банком) руководителя и главного бухгалтера (при наличии) Партнера-юридического лица или Партнера-индивидуального предпринимателя;

согласие на обработку персональных данных (по форме, предложенной Банком) руководителя и главного бухгалтера (при наличии) Партнера-юридического лица или Партнера-индивидуального предпринимателя;

копия свидетельства о государственной регистрации Партнера;

копия доверенности (иного документа, подтверждающего полномочия) лица, подписавшего Анкету со стороны Партнера.

3.4. Договор считается заключенным с момента акцепта Партнером настоящей публичной оферты Банка.

Моментом получения Банком от Партнера акцепта публичной оферты является принятие Банком от Партнера Анкеты, предоставленной на бумажном носителе, путем ее подписания уполномоченным лицом Банка (проставление отметки о разрешении заключить Договор) и регистрации (присвоения регистрационного номера, даты регистрации).

3.5. В случае изменения законодательства настоящие Общие условия договора применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства.

ГЛАВА 4
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Договор регулирует условия сотрудничества по оказанию Банком Партнеру Услуг.

4.2. За оказанные Услуги Партнер оплачивает Банку вознаграждение в соответствии с условиями заключенного Договора.

ГЛАВА 5
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. оказывать Услуги на условиях, определенных Договором;

5.1.2. принимать и рассматривать заявки от Клиентов, при условии их правильного оформления и предоставления информации, для заключения Кредитного договора, направленные посредством СДБО, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления информации в Банк;

5.1.3. предоставлять Партнеру информацию о статусах заявок Клиентов;

5.1.4. в случае принятия решения о выдаче Кредита выдать Кредит Клиенту на условиях Кредитного договора;

5.1.5. перечислить в полном размере сумму Кредита на текущий (расчетный) банковский счет Партнера не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заключения Кредитного договора;

5.1.6. направить полученные от Партнера в соответствии с подпунктом 5.2.10 пункта 5.2 настоящих Общих условий договора денежные средства на погашение основного долга или основного долга и начисленных процентов за пользование Кредитом Клиента по Кредитному договору;

5.1.7. осуществлять консультирование Партнера по вопросам настройки и использования Сервисов API;

5.1.8. не позднее календарного дня, следующего за днем изменения Условий кредитования, уведомить Партнера о данных изменениях по одному (нескольким) из следующих каналов связи (телефон, электронная почта, мессенжеры и др.).

5.2. Партнер обязуется:

5.2.1. отправлять в Банк посредством соответствующего Сервиса API данные, необходимые для инициирования Клиентом заключения Кредитного договора;

5.2.2. своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение за Услуги в соответствии с заключенным Договором, а также полностью погасить существующую задолженность перед Банком за оказанные Услуги при расторжении Договора;

5.2.3. не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты заключения Договора предоставить заявление на акцепт платежных требований Банка в банк, в котором открыт текущий (расчетный) счет Партнера, указанный в Анкете, и не отзывать его до истечения срока действия Договора. В заявлении на акцепт должен быть указан номер текущего (расчетного) счета, с которого будет производиться уплата платежных требований Банка, наименование Банка, номер и дата Договора, по которому будет осуществляться оплата платежных требований в день их поступления в обслуживающий банк Партнера. При этом Партнер обязан предпринять необходимые действия для того, чтобы платежные требования Банка в пределах установленной группы очередности исполнялись в первоочередном порядке. В случае изменения банковских реквизитов обеспечить предоставление заявления на акцепт платежных требований не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты открытия нового текущего (расчетного) счета;

5.2.4. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления в свой обслуживающий банк заявления на акцепт, предоставить Банку оригинал или копию заявления с соответствующей отметкой обслуживающего банка;

5.2.5. при недостаточности денежных средств на текущем (расчетном) счете, с которого осуществляется оплата платежных требований Банка по Договору, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Банка о неисполнении его платежных требований, обеспечить поступление денежных средств в объеме, достаточном для оплаты платежных требований;

5.2.6. не отзывать заявление на акцепт платежных требований Банка без предварительного письменного согласования с Банком;

5.2.7. не совершать действия, умышленно или неумышленно направленные на обеспечение технического сбоя информационных систем Банка и Сервисов API;

5.2.8. не использовать фирменную символику Банка (зарегистрированный товарный знак/логотип) в разрабатываемых приложениях, маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках использования услуг Банка, предоставленных в рамках Договора, без письменного согласия Банка;

5.2.9. информировать Клиентов о возможности приобретения Товаров у Партнера с привлечением Кредитов;

Информирование осуществляется Партнером по своему усмотрению, исходя из наличия у потенциальных Клиентов потребности в получении Кредитов для оплаты Товара, и договоренности с ними о возможности оплаты Товара за счет Кредитов.

Банк не устанавливает для Партнера критериев (параметров, признаков и т.п.), по которым Партнер выбирает потенциальных Клиентов, которых он будет информировать о возможности получения Кредитов. Такой выбор осуществляется Партнером самостоятельно на свое усмотрение.

5.2.10. в случаях, когда Партнер в соответствии с законодательством и (или) договором,

заключенным с Клиентом, должен возвратить Клиенту уплаченные им Партнеру денежные средства в полном объеме или частично (при возврате Товара, выплате разницы при его замене, при уменьшении цены Товара и т.д.), Партнер обязуется произвести возврат соответствующей суммы денежных средств путем их перечисления Банку. Реквизиты для перечисления: счет N BY38BPSB38198000006189330000, открытый в ОАО "Сбер Банк", BIC BPSBBY2X, УНП 100219673, назначение платежа: "Погашение задолженности по договору (номер и дату договора), фамилия имя отчество Клиента", код платежа 41301 с признаком "0" (возврат).

Указанные средства зачисляются Банком в счет погашения Кредита (основного долга) и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом, начисленных за период урегулирования вопроса о возврате денежных средств Клиенту (включая день перечисления), по Кредитному договору, заключенному Банком с Клиентом о предоставлении ему Кредита на приобретение Клиентом Товара у Партнера.

Срок перечисления Банку указанных денежных средств - 5 (пять) рабочих дней со дня наступления в соответствии с законодательством и (или) договором, заключенным с Клиентом, соответствующего факта (основания) для их возврата Клиенту.

5.2.11. обеспечивать сохранность, целостность и конфиденциальность полученной от Банка информации, в том числе сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну.

5.3. Стороны обязуются сообщать другой Стороне об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, банковских и иных реквизитов, и контактных данных, а также необходимых сведений о руководителе и учредителях в письменной форме не позднее 10 (десяти) рабочих дней после таких изменений путем отправления по почте письменного уведомления и (или) дублирования данной информации по электронной почте, а также с использованием Системы межведомственного электронного документооборота государственных органов, без заключения дополнительного соглашения к Договору.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. отказать Клиенту в предоставлении Кредита на основании требований законодательства и локальных правовых актов Банка;

5.4.2. размещать на сайте Банка справочную информацию о Партнере, не являющуюся рекламой;

5.4.3. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор на условиях и в порядке, указанном в пункте 11.3 настоящих Общих условий договора.

5.5. Партнер имеет право:

5.5.1. в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем отказа от его исполнения на условиях и в порядке, указанном в главе 11 настоящих Общих условий договора;

5.5.2. обратиться с ходатайством в Банк о приостановлении оказания Услуг. Ходатайство отправляется в Банк не позднее чем за 1 (один) рабочий день Банка.

ГЛАВА 6
ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРАМ

6.1. За оказанные Услуги Партнер уплачивает Банку вознаграждение на основании

заключенного Сторонами Договора.

6.2. Сумма вознаграждения, подлежащая уплате Партнером в пользу Банка, рассчитывается на основании общей суммы выданных Кредитов по Кредитным продуктам, отраженной на счетах по учету кредитов Клиентам в отчетном месяце, и фиксируется в Акте, составленном единолично, каждой из Сторон.

Акт является основанием для осуществления расчетов между Банком и Партнером.

6.3. Банком на электронный адрес Партнера не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, высылается информация для составления Партнером необходимого Акта в отчетном месяце. Стороны пришли к соглашению, что составление и подписание Акта осуществляется Сторонами единолично как на бумажном носителе, так и путем факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, а также с использованием ЭЦП и иных программно-аппаратных средств.

6.4. Не позднее 20 числа каждого месяца, следующего за отчетным, Партнер перечисляет вознаграждение Банку на счет, указанный при заключении Договора в Анкете.

Перечисление производится в белорусских рублях. Сумма к перечислению рассчитывается согласно условиям, определенным при заключении Договора. Днем исполнения Партнером обязательств по перечислению Банку вознаграждения признается дата списания денежных средств с текущего (расчетного) счета Партнера.

Если срок исполнения обязательства по уплате вознаграждения (20 (двадцатое число) приходится на государственный праздник, праздничный или выходной день, то окончанием срока исполнения обязательства будет считаться первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

6.5. Партнер имеет право уточнить данные при составлении Акта путем направления соответствующего письма Банку для согласования размера вознаграждения. При этом корректировки (в случае согласия с ними Банка) учитываются Сторонами в следующем Акте (Актах).

При непоступлении в адрес Банка мотивированных возражений, размер вознаграждения считается согласованным Сторонами и подлежит оплате в полном объеме.

6.6. В случае непоступления от Партнера вознаграждения в сроки, установленные в пункте 6.4 настоящих Общих условий договора, Банк направляет платежные требования на его взыскание начиная с первого рабочего числа месяца, следующего за месяцем, в котором должна была быть оплата.

6.7. Банк имеет право направить претензию в адрес Партнера об уплате суммы задолженности по вознаграждению и пени, начисленной в соответствии с пунктом 9.2 настоящих Общих условий договора, процентов, начисленных в соответствии с пунктом 9.3 настоящих Общих условий договора, в случае непоступления денежных средств в уплату вознаграждения по 20 (двадцатое) число месяца, следующего за отчетным (включительно).

Партнер в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения претензии должен письменно уведомить Банк о результатах рассмотрения претензии. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению Банка в экономический суд с иском в отношении Партнера.

В случае согласия с претензионными требованиями Банка Партнер обязуется уплатить задолженность по вознаграждению и пеню, начисленную в соответствии с пунктом 9.2 настоящих Общих условий договора, проценты, начисленные в соответствии с пунктом 9.3 настоящих Общих условий договора в срок, указанный в претензии.

6.8. При возврате денежных средств Банку, который был осуществлен Партнером в соответствии с подпунктом 5.2.10 пункта 5.2 настоящих Общих условий договора в течение 14 календарных дней с момента заключения Кредитного договора Банком с Клиентом, Банк обязуется произвести с Партнером взаимозачет требований и обязательств на основании письменного (направленного на электронную почту Банка) уведомления Партнера в объеме соответствующей доли от суммы возврата Клиентом, приняв данную сумму в зачет при составлении Акта за будущий отчетный период.

6.9. В случае нарушения Партнером требований подпункта 5.2.10 пункта 5.2 настоящих Общих условий договора при осуществлении возврата денежных средств, Банк имеет право не производить взаимозачет требований и обязательств.

6.10. Отчетным месяцем является период с первого числа текущего календарного месяца по последний рабочий день Банка текущего календарного месяца.

ГЛАВА 7
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Конфиденциальная информация - любые материалы, а также коммерческая, финансовая, техническая, технологическая, экономическая, организационная и другая охраняемая законом информация, включая служебную информацию ограниченного распространения, коммерческую тайну, профессиональные тайны, снабженная грифом ограничения доступа ("Коммерческая тайна", "Конфиденциально", "Для служебного пользования" и др.) или иным образом обозначенная как конфиденциальная информация, а также иная информация, подлежащая защите в соответствии с требованиями законодательства, касающаяся Стороны, передающей информацию (далее - Передающая Сторона), ее деятельности, переданная другой Стороне Договора (далее - Получающая Сторона) в устной, письменной, визуальной или другой форме, записанная в любой форме и на любом носителе информации (в том числе в форме презентаций, схем, фильмов, документов или в электронной форме) непосредственно Стороной или посредственно лицом, действующим от ее имени, либо другим образом полученная от Передающей Стороны, а также информация, подготовленная на основании предоставленной Передающей Стороной информации и содержащая или отражающая информацию, предоставленную Передающей Стороной.

Информация не является конфиденциальной в случае, если информация:

является или стала общеизвестной до подписания Договора, а также не в результате его нарушения (но не ранее ее публичного распространения);

находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее получения от Передающей Стороны и была получена законным способом без нарушения каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности;

получена Получающей Стороной из независимых источников или от третьих лиц без обязательств по сохранению конфиденциальности, а также в отношении которых у Получающей Стороны не было сведений о неправомерном раскрытии такими источниками или лицами данной информации;

в отношении которой Получающей Стороной может быть доказано, что она была создана Получающей Стороной без доступа к Конфиденциальной информации Передающей Стороны и без ее использования;

в отношении которой Получающей Стороной получено письменное разрешение (в том числе согласован объем и содержание материалов) Передающей Стороны на ее разглашение (распространение, опубликование и т.д.).

7.2. Получающая Сторона обязуется:

сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать Конфиденциальную информацию и ее источники, принять для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая Сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной Конфиденциальной информации;

обеспечить достоверный учет Конфиденциальной информации, копий, выписок или иных материалов (в том числе в электронном виде), содержащих Конфиденциальную информацию, надежное хранение, ограничение доступа работников, не имеющих к ней отношения, а также любых третьих лиц, в том числе в нерабочее время;

использовать Конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели Договора;

по письменному требованию Передающей Стороны немедленно вернуть или уничтожить документы, содержащие любые их копии, выписки или иные материалы;

незамедлительно сообщить о допущенных либо ставших известными фактах незаконного ознакомления с Конфиденциальной информацией, фактах незаконного использования Конфиденциальной информации, фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

7.3. При необходимости привлечения третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.) для достижения цели Договора с обеспечением их доступа к Конфиденциальной информации, заблаговременно проинформировать Передающую Сторону. Доступ третьих лиц к Конфиденциальной информации предоставляется только после письменного разрешения Передающей Стороны.

7.4. По запросу Передающей Стороны, для обеспечения доступа к Конфиденциальной информации работников Получающей Стороны и третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.), предоставить паспортные и другие данные, а также предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Беларусь письменные согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

7.5. Стороны несут полную ответственность за действия (бездействие) своих работников и третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения договорных обязательств.

7.6. Сторона, не исполнившая свои обязательства по обеспечению Конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием Конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством.

7.7. Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований Конфиденциальности, установленных настоящими Общими условиями договора.

ГЛАВА 8
АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Стороны по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и (или) решения этих и (или) других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

8.2. Стороны по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые законодательством как дача (получение) взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве (коммерческом подкупе), злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8.3. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

8.4. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной по Договору вышеуказанных пунктов Договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и (или) материалы.

8.5. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и (или) подтверждающими документами и (или) материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

8.6. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты

получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящей главы, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

ГЛАВА 9
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9.2. За нарушение сроков уплаты вознаграждения в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Общих условий договора Банк вправе требовать с Партнера оплаты пени в размере 0,15% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

9.3. За несвоевременную оплату вознаграждения Банк вправе требовать с Партнера уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

9.4. В случае нарушения сроков уплаты вознаграждения в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Общих условий договора Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от предоставления оказываемых Услуг, предварительно уведомив об этом Партнера за 3 (три) календарных дня по адресу электронной почты Партнера с последующей досылкой (без досылки) уведомления на бумажном носителе.

9.5. Банк имеет право взыскать штраф в размере 10 (десяти) базовых величин за каждое нарушение, предусмотренное подпунктами 5.2.4, 5.2.6 пункта 5.2 настоящих Общих условий договора, в части отзыва заявления на акцепт.

9.6. Банк несет ответственность за несвоевременное информирование Партнера об изменениях и (или) дополнениях в Условия кредитования в части сроков кредитования, процентных ставок, способа обеспечения кредита, выдачи и погашения кредитов.

9.7. Партнер несет ответственность за несвоевременное предоставление информации о заинтересованности Клиентов в получении Кредитов, оформление заявки на предоставление Кредита, несвоевременную передачу заявки с использованием Сервисов API.

9.8. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

9.9. Сторона в полном объеме возмещает другой стороне убытки, включая расходы, возникшие в случае нарушения условий Договора.

9.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом в отношениях, возникших между Клиентом и Партнером.

ГЛАВА 10
УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, прежде всего, в претензионном порядке.

10.2. Если Стороны не могут прийти к соглашению, то споры и разногласия подлежат разрешению экономическим судом г. Минска в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 11
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Заключенный Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

11.2. Договор заключается сроком на 1 (один) год и продлевается автоматически каждый раз на один год на действующих условиях, если не будет предварительно, за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока Договора, направлено уведомление одной из Сторон о непродлении срока действия Договора.

11.3. Изменение настоящих Общих условий договора может осуществляться по соглашению Сторон или Банком в одностороннем порядке путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий договора на сайте Банка с уведомлением Партнера об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий договора. Уведомление Партнера об изменении Общих условий договора осуществляется путем размещения информации на сайте Банка и (или) одним из следующих способов: путем направления письма по почте; смс-сообщением, сообщением на электронную почту по предоставленным ранее реквизитам Партнера; иным доступным способом по усмотрению Банка.

При несогласии Партнера с изменением Общих условий договора он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления в адрес Банка письменного (направленного на электронную почту Банка) уведомления об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока.

11.4. Банк имеет право в одностороннем порядке, путем письменного уведомления Партнера по предоставленным реквизитам (с дублированием информации на адрес электронной почты), изменять размер вознаграждения по Договору. Новый размер вознаграждения применяется с даты, указанной в уведомительном письме, но не ранее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока.

При несогласии Партнера с изменением размера вознаграждения, Партнер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления в адрес Банка письменного уведомления об отказе от исполнения Договора не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу нового размера вознаграждения.

11.5. Досрочное расторжение Договора путем одностороннего отказа во внесудебном порядке от его исполнения возможно в случаях:

11.5.1. любой из Сторон:

11.5.1.1. прекращения Партнером своей деятельности в Республике Беларусь (за исключением случаев реорганизации);

11.5.1.2. прекращения Банком своей деятельности в Республике Беларусь (за исключением случаев реорганизации);

11.5.1.3. грубого или систематического нарушения условий Договора другой Стороной;

11.5.1.4. наличия обстоятельств, указанных в пункте 12.1 настоящих Общих условий договора;

11.5.1.5. при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора.

11.5.2. Банком:

11.5.2.1. несогласия Партнера с изменением настоящих Общих условий договора и размера вознаграждения, выраженного в порядке и срок, предусмотренные настоящими Общими условиями договора;

11.5.2.2. непредоставления Партнером в обслуживающий его банк заявления на акцепт платежных требований Банка по Договору или отзыва такого заявления до окончания срока действия Договора.

11.6. В случае расторжения Договора одна Сторона направляет второй Стороне соответствующее уведомление, направленное посредством: электронной почты по последнему электронному адресу; почтового отправления заказным письмом по последнему почтовому адресу, которые известны каждой из Сторон на момент его отправления (в том числе указанные в Договоре, включая Анкету); Системы межведомственного электронного документооборота государственных органов.

Если иное не предусмотрено Договором, днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством электронной почты и Системы межведомственного электронного документооборота государственных органов, считается день их отправки; днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством почтовых отправлений заказным письмом считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем их отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

11.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по нему, возникших до его расторжения.

ГЛАВА 12
ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

12.2. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 12.1 настоящих Общих условий договора, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 12.1 настоящих Общих условий договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в пятидневный срок известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния

на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При неизвещении или несвоевременном извещении Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор посредством одностороннего отказа во внесудебном порядке от его исполнения.

12.4. Наступление (прекращение) форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено компетентными органами Республики Беларусь.

12.5. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

ГЛАВА 13
ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

13.1. Каждая из Сторон настоящим дает в отношении себя другой Стороне следующие заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения:

13.1.1. Сторона является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным в соответствии с законодательством;

13.1.2. Сторона обладает полной правоспособностью на заключение Договора, а также на исполнение своих обязательств и осуществление своих прав по Договору или в связи с ним;

13.1.3. Договор надлежащим образом заключен Стороной, является для нее законным, действительным, юридически обязательным и в соответствующих случаях может быть исполнен в принудительном порядке в отношении нее;

13.1.4. лица, заключившие Договор и подписавшие любые связанные с ним документы, надлежащим образом уполномочены совершать данные действия от его имени и не являются номинальными лицами;

13.1.5. Партнер не находится в процессе ликвидации или реорганизации и не отвечает признакам банкротства (несостоятельности);

13.1.6. заключение и исполнение Договора не является для нее сделкой с заинтересованностью либо крупной сделкой;

13.1.7. Сторона получила все корпоративные одобрения, а также все согласования и разрешения государственных органов, органов местного самоуправления и иных третьих лиц, которые в соответствии с применимым правом и учредительными документами Стороны необходимы для заключения и исполнения Договора;

13.1.8. обработка персональных данных согласно пунктам 14.2 - 14.3 настоящих Общих условий договора, в том числе предоставление их другой Стороне, осуществляется на соответствующем правовом основании с соблюдением законодательства;

13.1.9. заключение и исполнение Сторонами Договора не приведет:

к нарушению действующего законодательства или иных нормативно-правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления, судебных актов (постановлений) и решений

третейских судов, а также учредительных и (или) иных внутренних документов Сторон;

к нарушению или невыполнению каких-либо договорных обязательств соответствующей Стороны;

13.1.10. каждая Сторона ведет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, с учетом судебной практики его толкования и применения судами и государственными органами, законодательством в сфере охраны и защиты прав на объекты интеллектуальной собственности, персональных данных, в сфере рекламы, противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

13.1.11. заключая и исполняя Договор, каждая Сторона действует без намерения причинить вред (убытки) другой Стороне и (или) третьим лицам, не злоупотребляет правами и не действует в ущерб общественному порядку и (или) с целью исказить предоставляемую другой Стороне, любым третьим лицам, включая органы государственной власти, информацию, а также не намеревается уклоняться от уплаты установленных законодательством налогов, платежей и сборов в процессе исполнения Договора.

13.2. Каждая Сторона обязуется проявлять должную осмотрительность при выборе третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

13.3. Если в связи с исполнением Договора у Стороны возникнет необходимость получения содействия другой Стороны в предоставлении документов, информации, пояснений, совершения действий по внесению в предусмотренном законом порядке исправлений в документы, в предоставлении сведений государственным органам или в иной необходимой форме, то Стороны вправе рассчитывать на оказание содействия друг другу (совершения вышеуказанных действий, согласованных с другой Стороной) без взимания за такие действия отдельной платы.

13.4. Сторонам известно, что заверения, приведенные в настоящей главе, имеют существенное значение для каждой из Сторон. Стороны полагаются на эти заверения при заключении и исполнении Договора.

13.5. В случае недостоверности любого из заверений одной Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящей главе, такая Сторона по требованию другой Стороны обязуется возместить в полном объеме убытки, причиненные недостоверностью заверений об обстоятельствах.

13.6. Помимо этого, Стороны обязуются возместить расходы на юридические услуги, которые понесет противоположная Сторона по защите своих прав и интересов в связи с недостоверностью заверений другой Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящей главе.

ГЛАВА 14
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Обработка Сторонами персональных данных физических лиц в рамках Договора осуществляется ими в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон) и иным законодательством.

14.2. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных (в том числе указанных в настоящих Общих условиях договора) работников Сторон и персональных данных Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем:

14.2.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

14.2.2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора и не требует согласия работников (Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем) на основании абзацев 8, 15 статьи 6 Закона, кроме обработки данных о привлечении работника Партнера или Партнера, являющегося индивидуальным предпринимателем, к уголовной (административной) ответственности, обработка которых осуществляется с согласия указанных лиц (по форме, предложенной Банком);

14.2.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

14.2.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных (в том числе по форме, предложенной Банком) и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства.

14.3. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных, указанных в настоящих Общих условиях договора учредителей (участников) Партнера:

14.3.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

14.3.2. предоставление персональных данных Партнером Банку и дальнейшая их обработка Банком осуществляется с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора на основании согласия указанных лиц на обработку персональных данных, которое истребуется Партнером, и (или) другого соответствующего правового основания;

14.3.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

14.3.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства.

ГЛАВА 15
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Стороны подтверждают, что при исполнении своих обязанностей по Договору они не имеют своей целью создать отношения партнерства или совместного предприятия с целью извлечения прибыли между Партнером и Банком.

15.2. Договор, а также права и обязанности, возникшие по нему, будут считаться обязательными для Сторон, а также их правопреемников, и никакое другое лицо не может приобретать или иметь какие-либо права посредством Договора.

15.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и (или) права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

15.4. В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования одной из Сторон удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством порядке.

15.5. Все приложения к настоящим Общим условиям договора являются неотъемлемой частью Договора.

ГЛАВА 16
ПРИЛОЖЕНИЯ

16.1. Приложение 1 "Акт оказанных услуг".

Место нахождения и реквизиты Банка

Открытое акционерное общество "Сбер Банк"

Место нахождения: 220030, г. Минск, пр-т Независимости, 32А - 1

УНП 100219673, ОКПО 00040583

BIC BPSBBY2X

e-mail: partners@sber-bank.by

Приложение 1
к Общим условиям договора
возмездного оказания услуг
по оформлению кредитов
физическим лицам
с применением сервисов API

АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ от __.__.____ N _____
за __(месяц)__20__ года

_____, в лице _____, действующего на основании _____, составил настоящий акт о нижеследующем:

1. В рамках договора возмездного оказания услуг от __.__.20__ N _____ ОАО "Сбер Банк" оказаны услуги по содействию Партнеру (наименование, юридический адрес, УНП) в реализации товаров (работ, услуг) с привлечением кредитных средств Банка посредством информирования и консультирования Клиентов, согласно нижеприведенной таблице:

Сумма перечисленных	Размер вознаграждения, %	Сумма вознаграждения	Сумма НДС	Сумма вознаграждение (с

денежных средств, бел. руб.		(без НДС), бел. руб.	(по ставке 20%), бел. руб.	НДС по ставке 20%), бел. руб.
Возврат денежных средств Партнером, бел. руб.	Размер вознаграждения (с учетом НДС), %	Сумма вознаграждения (без НДС), бел. руб.	Сумма НДС (по ставке 20%), бел. руб.	Сумма вознаграждения (с НДС по ставке 20%), бел. руб.
Итого	X			

2. Итоговая сумма вознаграждения составляет _____ (_____) белорусских рублей, в т.ч. НДС по ставке 20% _____ (_____) белорусских рублей, и подлежит уплате на счет BY__BPSB6709_____ в ОАО "Сбер Банк", БИК BPSBBY2X, УНП 100219673.

3. Акт составлен единолично.

_____ _____ _____

(должность) *(подпись)* *(Инициалы, фамилия)*

"__" _____20__года