

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления

ОАО «Сбер Банк»

27.12.2021 № 66

(в редакции решения Правления от
18.09.2023 №47)

ПОЛИТИКА

обработки и защиты персональных
данных в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных в ОАО «Сбер Банк» разработана на основании Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон №99-З), иных актов законодательства Республики Беларусь (далее – законодательство), Регламента №2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных)» (принят в г. Брюсселе 27.04.2016) (далее - Регламент №2016/679).

Утверждение настоящей Политики является обязательной мерой, предусмотренной абзацем третьим пункта 3 статьи 17 Закона № 99 –З.

Для целей настоящей Политики термины используются в значениях, определенных статьей 1 Закона №99-З, а также иным законодательством.

ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://www.sber-bank.by/page/protection-of-personal-data>.

2. Настоящая Политика устанавливает:

- 2.1. общие подходы Банка¹ к обработке и защите персональных данных;
- 2.2. цели обработки персональных данных;
- 2.3. категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Банком;
- 2.4. перечень обрабатываемых персональных данных;
- 2.5. правовые основания обработки персональных данных;
- 2.6. порядок обработки персональных данных;
- 2.7. уполномоченные (субуполномоченные) лица;
- 2.8. трансграничная передача Банком персональных данных;

¹ Полное наименование: Открытое акционерное общество «Сбер Банк», сокращенное наименование: ОАО «Сбер Банк»; место нахождения: пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, Республика Беларусь; сайт в глобальной компьютерной сети Интернет: www.sber-bank.by; адрес электронной почты: inbox@sber-bank.by

2.9. меры по обеспечению защиты персональных данных;

2.10. права и обязанности Банка;

2.11. права субъектов персональных данных и порядок их реализации.

3. Настоящая Политика:

3.1. распространяет действие на все случаи обработки персональных данных, когда Банк является как оператором (сооператором), так и уполномоченным (субуполномоченным) лицом;

3.2. применяется к обработке персональных данных во всех сферах (направлениях) деятельности Банка (исключая осуществление видеонаблюдения и пропускного режима), в том числе:

банковской и иной предпринимательской деятельности;

трудовых и связанных с ними отношений;

административно-хозяйственной деятельности;

корпоративном управлении;

рекламной деятельности и маркетинге;

внутреннем контроле и безопасности;

взаимодействия с уполномоченными государственными органами, иными организациями (лицами);

делопроизводства и ведении архивов;

3.3. является правовой основой для разработки иных локальных правовых актов и организационно-распорядительных документов Банка (далее – ЛПА Банка), примерных и типовых форм договоров, а также других правовых документов, связанных с обработкой и защитой персональных данных;

3.4. обязательна для исполнения всеми работниками Банка, его структурными подразделениями.

ГЛАВА 2

ОБЩИЕ ПОДХОДЫ БАНКА К ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4. Банк обрабатывает персональные данные:

4.1. в соответствии с Законом №99-З, иным законодательством, Регламентом №2016/679;

4.2. соразмерно заявленным целям их обработки, обеспечивая на всех этапах обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

4.3. с согласия субъекта персональных данных или по иным основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679. Основания обработки персональных данных указаны в приложении к настоящей Политике;

4.4. ограничиваясь достижением конкретных, заранее заявленных законных целей, не допуская обработку персональных данных, не совместимую с первоначально заявленными целями их обработки;

4.5. по содержанию и в объеме, соответствующих заявленным целям их обработки, не допуская избыточность обработки;

4.6. обеспечивая прозрачный характер обработки;

4.7. принимая меры по обеспечению достоверности обрабатываемых персональных данных, при необходимости обновляя их;

4.8. осуществляя хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда больший срок хранения персональных данных установлен законодательством;

4.9. обеспечивая защиту персональных данных на всех этапах их обработки, гарантируя конфиденциальность персональных данных, а также используя риск-ориентированный подход для обеспечения достаточного уровня защищенности.

ГЛАВА 3

ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРЕЧЕНЬ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5. Цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания их обработки указаны в приложении к настоящей Политике.

Банк организует и осуществляет обработку следующих специальных персональных данных: биометрические, членство в профессиональных союзах, о здоровье, о привлечении к административной или уголовной ответственности.

Банк не организует и не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и других убеждений, половой жизни, а также генетических персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством, в частности:

при предоставлении Банку судебных постановлений, запросов уполномоченных государственных органов, организаций (лиц) и других процессуальных документов, содержащих такие данные;

при оформлении (получении) Банком характеристик для трудоустройства, содержащих сведения об отношении к государственным и общественным институтам, конституционному строю.

6. Цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания их обработки определяются применительно к каждой сфере (направлению) деятельности Банка в зависимости от:

6.1. требований законодательства, Регламента №2016/679;

6.2. подходов, принципов, стратегий Банка, а также кредитной, депозитной и иной политики Банка;

6.3. объема, существа, значения и характера соответствующего процесса, вида (типа) операций Банка.

7. В случае, если обработка персональных данных осуществляется Банком в статусе уполномоченного (субуполномоченного) лица, такая обработка осуществляется в целях, в отношении категорий субъектов и перечня

персональных данных, на правовых основаниях и в течение сроков, определенных оператором.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8. Банк использует следующие способы обработки персональных данных:

8.1. неавтоматизированная обработка персональных данных;

8.2. автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

8.3. смешанная обработка персональных данных.

9. Обработка персональных данных включает:

9.1. сбор;

9.2. систематизацию;

9.3. хранение;

9.4. изменение (актуализацию, обновление);

9.5. использование, в том числе извлечение и выборку;

9.6. обезличивание;

9.7. блокирование;

9.8. распространение;

9.9. предоставление;

9.10. трансграничную передачу;

9.11. удаление (уничтожение);

9.12. иные действия (их совокупности).

10. В случае, если обработка персональных данных осуществляется Банком в статусе уполномоченного (субуполномоченного) лица, такая обработка осуществляется способами и действиями, определенными оператором.

11. Источниками получения персональных данных для их обработки являются документы и иные сведения, представленные Банку субъектом персональных данных, уполномоченными государственными органами, иными организациями (лицами) по их инициативе и (или) инициативе Банка, а также самостоятельно полученные Банком из общедоступных законных источников.

12. Конкретные способы и действия по обработке персональных данных, а также сроки их обработки определяются применительно к каждой сфере (направлению) деятельности Банка исходя из критериев, указанных в пункте 6 настоящей Политики.

Сроки хранения персональных данных указаны в приложении к настоящей Политике.

13. Основаниями прекращения обработки персональных данных являются:

13.1. достижение целей обработки персональных данных;

13.2. истечение срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

13.3. отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

13.4. прекращение действия иных правовых оснований для обработки персональных данных;

13.5. требование субъекта персональных данных о прекращении обработки и (или) удалении персональных данных;

13.6. выявление (установление) факта неправомерной обработки персональных данных;

13.7. требование уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, иных уполномоченных государственных органов, организаций (лиц);

13.8. иные основания, предусмотренные законодательством и Регламентом № 2016/679.

ГЛАВА 5 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ (СУБУПОЛНОМОЧЕННЫЕ) ЛИЦА

14. Банк вправе привлекать для обработки персональных данных уполномоченных (субуполномоченных) лиц.

Перечень уполномоченных (субуполномоченных) лиц, категории обрабатываемых ими персональных данных, а также товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав, сервисы, для реализации (оказания, выполнения, предоставления) которых привлекаются уполномоченные лица указаны в перечне, размещенном на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://www.sber-bank.by/page/protection-of-personal-data>.

Привлечение Банком уполномоченных (субуполномоченных) лиц из иностранных государств с возможностью трансграничной передачи персональных данных осуществляется Банком в исключительных случаях и только из государств, где обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

15. Правовыми основаниями для обработки персональных данных уполномоченными (субуполномоченными) лицами являются:

15.1. для Закрытого акционерного общества «Водород» (место нахождения: Республика Беларусь, 220040, г. Минск, ул. Некрасова, д. 5, оф.908), Закрытого акционерного общества «Международный деловой альянс» (место нахождения: Республика Беларусь, 220040, г. Минск, ул. М.Богдановича, д.155, корпус 1, ком. 408, 408А) - все правовые основания, указанные в приложении к настоящей Политике, поскольку указанные организации привлекаются Банком для разработки, модификации, настройки, технической поддержки (сопровождения) программных комплексов (средств) Банка, которые могут использоваться при обработке персональных данных по любым правовым основаниям;

15.2. для иных уполномоченных (субуполномоченных) лиц - соответствующее правовое основание, в рамках которого Банк обрабатывает персональные данные, в частности: при оформлении трудовых отношений и в

процессе трудовой деятельности; при заключении (изменении, исполнении, прекращении) гражданско-правового договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных или контрагентом Банка; на основании документа, адресованного Банку и подписанного субъектом персональных данных; когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

16. Обработка персональных данных осуществляется уполномоченными лицами автоматизированным и неавтоматизированным способами с совершением следующих действий: сбор; систематизация; хранение; изменение (актуализация, обновление); использование, в том числе извлечение и выборка; обезличивание; блокирование; удаление (уничтожение).

При привлечении к обработке персональных данных уполномоченных лиц Банк возлагает на них обязанности по принятию мер по защите персональных данных на уровне, как это требуется от Банка в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 6 ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных при выполнении следующих условий:

17.1. на территорию иностранного государства, где обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, - в соответствии с пунктом 18 настоящей Политики, когда обработка Банком персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также по иным правовым основаниям, когда такое согласие не требуется;

17.2. на территорию иностранных государств, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, - в исключительных случаях, в соответствии с подпунктами 18.3 – 18.5 пункта 18 настоящей Политики, с согласия субъекта персональных данных, а также по иным правовым основаниям, когда такое согласие не требуется.

18. Трансграничная передача персональных данных осуществляется следующим лицам:

18.1. ПАО Сбербанк (место нахождения: Российская Федерация, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19);

18.2. организации, предоставляющей Банку услуги по сопровождению программы «HR-платформа» и (или) лицензию на ее использование (Российская Федерация) - персональных данных работников Банка с целью ведения кадровой работы в программе «HR-платформа». Передача осуществляется без согласия работника в связи с обработкой персональных данных в процессе трудовой деятельности;

18.3. контрагентам Банка, привлекаемым им для исполнения своих обязанностей перед субъектами персональных данных, в частности:

в связи с оказанием услуг клиентам Банка, в том числе держателям банковских платежных карточек;

организациям, осуществляющим процессинг по операциям с банковскими платежными карточками;

лицам, оказывающим почтовые, курьерские, экспедиторские услуги, услуги перевозки, услуги электросвязи и хостинга;

организациям - владельцам мессенджеров и сервисов электронной почты, с использованием которых осуществляется направление Банком уведомлений (сообщений) в адрес клиентов;

организациям – владельцам социальных сетей в связи с размещением (направлением) Банком рекламы в данных сетях;

организациям транспорта и связи, лицам, предоставляющим место проживания, уполномоченным государственным органам в связи с командированием работников Банка за границу, в том числе оформлением разрешительных документов, проездом и проживанием;

18.3. иностранным (международным) банкам-корреспондентам, финансовым институтам и другим лицам в рамках выполнения мер (процедур) в сфере комплаенса;

18.4. контрагентам и иным лицам при совершении (заключении), изменении, исполнении и расторжении (прекращении) с участием Банка договоров, иных сделок, а также других юридически значимых действий, в том числе связанных с участием Банка в иностранных и международных организациях;

18.5. судам, правоохранительным, контролирующим (надзорным) органам, органам, осуществляющим административные процедуры, и иным уполномоченным государственным органам, организациям (лицам) по делам (спорам) с участием Банка, а также по их запросам.

19. Банк информирует субъектов персональных данных о том, что в иностранных государствах, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, существуют, в частности, следующие риски, возникающие в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты:

отсутствие требований к технической защите информации (как следствие, присутствует повышенная вероятность их утечки);

отсутствие законодательного закрепления прав субъектов персональных данных на отзыв согласия, получение информации об обработке персональных данных, их изменение, предоставление информации о передаче третьим лицам, прекращение обработки и удаление персональных данных;

отсутствие гарантий реализации прав субъектов персональных данных - не создан специально уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

отсутствие единого законодательного регулирования вопросов защиты персональных данных;

возможность торговли персональными данными.

ГЛАВА 7 МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

20. Банк в соответствии с законодательством и ЛПА Банка принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

20.1. назначает отдельное структурное подразделение, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

20.2. утверждает ЛПА Банка, определяющие политику Банка в отношении обработки персональных данных;

20.3. ознакомляет работников Банка и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

20.4. определяет порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных ресурсах (системах);

20.5. осуществляет классификацию информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные, в целях определения предъявляемых к ним требований технической и криптографической защиты;

20.6. осуществляет техническую и криптографическую защиту персональных данных в порядке, установленном законодательством, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;

20.7. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке и принимает меры по их предотвращению;

20.8. поддерживает в актуальном состоянии перечень информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;

20.9. хранит персональные данные в условиях, обеспечивающих их сохранность и исключают несанкционированный доступ к ним;

20.10. принимает иные меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства и Регламента №2016/679 в области защиты персональных данных.

ГЛАВА 8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

21. Права Банка:

21.1. Банк, выступая в статусе оператора:

21.1.1. имеет право организовывать обработку и обрабатывать персональные данные;

21.1.2. вправе требовать предоставления субъектом персональных данных полных и достоверных персональных данных, документов (их копий), содержащих персональные данные и (или) подтверждающих их;

21.1.3. имеет право требовать от субъекта персональных данных уведомить Банк об изменении ранее предоставленных персональных данных, утрате их актуальности, их неполноте и неточности;

21.1.4. вправе отказать субъекту персональных данных в реализации его прав при наличии правовых оснований для обработки персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом N 2016/679;

21.1.5. поручить обработку персональных данных уполномоченным лицам;

21.1.6. имеет иные права, предусмотренные законодательством, Регламентом №2016/679, а также заключенными с субъектом персональных данных договорами;

21.2. Банк, выступая в статусе уполномоченного лица:

21.2.1. имеет право обрабатывать персональные данные в соответствии с договором, заключенным между Банком и оператором;

21.2.2. вправе отказать оператору в реализации прав субъекта персональных данных при наличии правовых оснований для обработки персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, Регламентом №2016/679, если иное не вытекает из договора, заключенного между Банком и оператором;

21.2.3. информировать оператора о поступившем ему заявлении субъекта персональных данных о реализации последним своих прав;

21.2.4. имеет иные права, предусмотренные законодательством, Регламентом №2016/679, а также заключенным с оператором договором.

22. Обязанности Банка:

22.1. Банк, выступая в статусе оператора:

22.1.1. разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

22.1.2. получает согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

22.1.3. обеспечивает защиту персональных данных в процессе их обработки;

22.1.4. предоставляет субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, в сроки, установленные Законом №99-З;

22.1.5. вносит изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, в сроки, установленные Законом №99-З;

22.1.6. прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление или блокирование (обеспечивает прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, в сроки, установленные Законом №99-З;

22.1.7. уведомляет Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней после того, как Банку стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь;

22.1.8. осуществляет изменение, блокирование или удаление недостоверных, или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами Республики Беларусь;

22.1.9. исполняет иные требования Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

22.1.10. выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством, Регламентом № 2016/679;

22.2. Банк, выступая в статусе уполномоченного лица:

22.2.1. соблюдает требования к обработке персональных данных, установленные оператором;

22.2.2. выполняет указания (требования) оператора, в том числе связанные с реализацией субъектом персональных данных своих прав;

22.2.3. исполняет иные обязанности перед оператором;

22.2.4. выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством, Регламентом № 2016/679.

ГЛАВА 9 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

23. Субъекты персональных данных:

23.1. вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное ими Банку, являющимся оператором;

23.2. имеют право на получение от Банка, являющегося оператором, информации, касающейся обработки своих персональных данных;

23.3. вправе требовать от Банка, являющегося оператором, внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

23.4. вправе получать от Банка, являющегося оператором, информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

23.5. вправе требовать от Банка, являющегося оператором, бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

23.6. вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, являющегося оператором, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

24. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных подпунктами 23.1 - 23.5 пункта 23 настоящей Политики, подает Банку, являющемуся оператором, заявление:

в письменной форме;

в виде электронного документа – при наличии и использовании с Банком соответствующего канала электронного документооборота по форме, установленной Банком и размещенной в указанном канале;

в иной электронной форме – при наличии и использовании с Банком соответствующего канала электронного документооборота по форме, установленной Банком и размещенной в указанном канале.

Заявление в письменной форме может быть подано субъектом персональных данных лично или посредством почтовой связи:

в структурное подразделение (дополнительный офис, региональную дирекцию) - по адресу, указанному на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет: www.sber-bank.by;

центральный аппарат Банка по адресу: пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, Республика Беларусь.

25. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

25.1. фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

25.2. дату рождения субъекта персональных данных;

25.3. идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Банку или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

25.4. изложение сути требований субъекта персональных данных;

25.5. личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

26. В случае несоответствия заявления вышеуказанным требованиям Банк вправе оставить его без исполнения, о чем уведомляет субъекта персональных данных в письменной форме или в виде электронного документа, или в иной электронной форме.

Принятое соответствующим структурным подразделением Банка заявление субъекта персональных данных направляется им заинтересованным структурным подразделениям Банка для рассмотрения и исполнения.

За содействием в реализации своих прав субъекты персональных данных могут обратиться в Департамент кибербезопасности: e-mail: dpo@sber-bank.by.

27. Ответ на заявление направляется Банком субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.