Приложение 15
к Условиям открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк»

ПОРЯДОК ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТЫ

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Порядок выпуска, обслуживания и использования бизнес-карт, проведение расчетов по операциям регламентируется законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, Договором на оказание платежных услуг, Сборником вознаграждений и локальными правовыми актами Банка.

2. Банк взимает плату (вознаграждение) за обслуживание бизнес-карт в размере, установленном Сборником вознаграждений. В случае расторжения Договора на оказание платежных услуг, досрочной сдачи бизнес-карты в Банк плата за обслуживание бизнес-карты не возвращается.

3. Банк предоставляет Держателям[1] возможность просмотра информации, совершения операций[2] по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в системе «СберБанк Онлайн» с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн».

4. Бизнес-карта является собственностью Банка и по окончании ее срока действия должна быть возвращена в Банк.

5. Бизнес-карта прекращает действие по истечении года и месяца, указанного на ней, после чего она по желанию Клиента может быть заменена на новую.

6. С целью повышения безопасности совершения операций при использовании бизнес-карты Банк при выдаче бизнес-карты устанавливает лимиты – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования бизнес-карты.

Операции с использованием бизнес-карты совершаются в пределах

---

[1] При наличии у Держателя личной карточки, эмитированной Банком.

[2] Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению.

установленных Банком лимитов (ограничений). Информация об установленных Банком лимитах (ограничениях) размещается на интернет-сайте Банка.

Банк предоставляет Клиенту возможность изменять (устанавливать, отменять) лимиты (ограничения) одним из следующих способов:

путем выполнения соответствующих действий посредством СББОЛ;

путем подачи заявления на изменение лимитов по бизнес-карте в структурное подразделение Банка, в котором открыт Счет.

Банк вправе отказать Клиенту в изменении установленных лимитов (ограничений).

7. При установлении (изменении) лимитов (ограничений) Банк не проводит операции с использованием бизнес-карты, превышающие установленные лимиты (выходящие за рамки ограничений).

8. Заявления и иные документы, представляемые Клиентом в Банк, для выпуска и (или) обслуживания бизнес-карты, представляются по форме, установленной Банком. Банк информирует Клиента о форме таких документов путем их размещения на интернет-сайте Банка.

9. Заявления и иные документы для выпуска и (или) обслуживания бизнес-карт могут передаваться Клиентом в Банк с использованием СДБО «BS-Client» /СББОЛ [3] или на бумажном носителе.

10. Использование бизнес-карты допускается как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами в соответствии с правилами Платежных систем.

ГЛАВА 1-1
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕРЖАТЕЛЯ И МЕРЫ ПО ИХ ЗАЩИТЕ

10-1. Для целей настоящей главы нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

10-2. Клиент поручает Банку осуществлять, с использованием автоматизированных средств и без таковых, обработку персональных данных Держателя, указываемых в документах, предоставляемых Клиентом в Банк для выпуска и обслуживания бизнес-карты.

---

[3] При наличии технической возможности Банка.

10-3. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных (в том числе указанных в настоящих Условиях) работников Сторон и персональных данных Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем:

10-3.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

10-3.2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора на оказание платежных услуг и не требует согласия работников (Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем) на основании абзаца 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 №99-З;

10-3.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

10-3.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей применения настоящего приложения ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

Card Verification Value/Code (CVV2/CVC2) - трехзначный код, который может быть запрошен при совершении операций в сети Интернет.

NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами (технология, позволяющая совершать бесконтактные платежи с помощью мобильного устройства).

HCE (Host-based Card Emulation, «хост эмуляция карточек») – технология виртуального воспроизведения (эмуляции) Цифровых бизнес-карт платежной системы БЕЛКАРТ, которая позволяет осуществлять мобильные бесконтактные операции без физического использования бизнес-карты непосредственно с помощью мобильного устройства.SMS-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Держателю-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь, на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

Аутентификационные данные – уникальный идентификатор Держателя

как пользователя Мобильного приложения на мобильном устройстве (включая биометрические данные), ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение на мобильном устройстве. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

Аутентификация - процедура проверки предоставленных аутентификационных данных Держателя с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения Держателя, как пользователя, ранее идентифицированного пользователями системы идентификации.

Блокировка бизнес-карты - комплекс мер, выполняемых Банком по собственной инициативе Банка или по инициативе Клиента, Держателя, с целью запрета использования бизнес-карты.

Виртуальное представление – электронное графическое изображение Цифровой карты в Мобильном приложении.

Е-ПИН - электронный ПИН-код, установка и смена которого выполняется через систему «СберБанк Онлайн».

Использование бизнес-карты - осуществление Держателем с применением бизнес-карты или ее реквизитов, в том числе посредством платежных инструментов, обеспечивающих использование бизнес-карты, а также применения платежных сервисов, действий (совокупности действий), в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции выдачи и (или) внесения наличных денежных средств[4], и (или) оказываются информационные платежные и иные услуги.

Карт-чек - информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием бизнес-карты платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств.

Компрометация бизнес-карты - наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося Держателем (за исключением Банка) действительной бизнес-карты Держателя, сведений о реквизитах действительной бизнес-карты и (или) иной информации, позволяющей незаконное использование лицом, не являющимся Держателем бизнес-карты, действительной бизнес-карты в случае утери, хищения, незаконного присвоения, несанкционированного использования бизнес-карты.

КПП2 – трехзначный код проверки подлинности бизнес-карты платежной системы БЕЛКАРТ, наносимый на оборотной стороне бизнес-карты в специально отведенной области и используемый при проведении операции с применением реквизитов бизнес-карты платежной системы БЕЛКАРТ.

---

[4] Под внесением наличных денежных средств подразумеваются наличные денежные средства, полученные и неиспользованные на цели, определенные Клиентом в соответствии с законодательством.

Мобильное устройство – компактное переносное устройство (смартфон, планшет), имеющее операционную систему Android версии 6.0 и выше, оснащенное модулем NFC и обладающее возможностью запуска различных мобильных приложений.

Мобильное приложение – платежный сервис, предоставляемый сторонней некредитной организацией (приложение БЕЛКАРТ PAY, установленное на мобильное устройство Держателя), позволяющий осуществить токенизацию и использовать мобильное устройство для проведения бесконтактных безналичных платежей посредством мобильного устройства.

Несанкционированная (неавторизованная) Держателем операция – операция, совершенная с использованием бизнес-карты (ее реквизитов) без ведома и (или) без согласия Держателя.

НСПК – акционерное общество «Национальная система платежных карт», Российская Федерация, оператор платежной системы «Мир».

Опротестование операции - процедура возврата необоснованно списанных денежных средств со Счета проводимая Банком в соответствии с правилами соответствующей Платежной системы.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, который предоставляется Держателю Банком при выдаче бизнес-карты в Подразделении Банка или по запросу Держателя в системе «СберБанк Онлайн», и используемый Держателем при совершении операции по бизнес-карте в качестве аналога его собственноручной подписи, а также Банком при проведении аутентификации.

Платежный агрегатор – поставщик платежных услуг эквайринга (не являющийся банком-эквайером) для организации торговли (сервиса), осуществляющий деятельность по приему платежей, инициируемых Держателями бизнес-карт с их использованием, в адрес этой организации торговли (сервиса), предоставляющий информацию, необходимую для осуществления указанных платежей и осуществляющий перечисление денежных средств в пользу этой организации торговли (сервиса).

Платежный инструмент, обеспечивающий использование бизнес-карты – средство на электронном виде носителя информации, позволяющее Держателю бизнес-карты с использованием ее реквизитов получить платежную услугу инициирования платежа путем создания и передачи платежного указания Держателя бизнес-карты Банку, а также информационную платежную услугу. При этом в результате использования такого средства:

создается уникальный идентификатор, обеспечивающий распознавание (идентификацию) бизнес-карты, реквизиты которой используются, и платежное указание Держателя, на основании которого инициируется платеж;

осуществляется предъявление (передача) этого платежного указания Банку в целях осуществления платежа;

Платежная система «Мир» – национальная система платежных карт Российской Федерации, являющаяся совокупностью организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы «Мир».

Платежный сервис – платежная услуга, предоставляемая Держателю бизнес-карты Банком, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств.

Подразделение Банка – структурное подразделение Банка, в котором открыт Счет.

Процессинговый центр (далее – ПЦ) – Банк, оказывающий платежные услуги процессинга в соответствии с требованиями законодательства.

ПСП (платежная система партнер) - иностранная (национальная) платежная система, заключившая с НСПК договор о взаимодействии платежных систем.

Реквизиты бизнес-карты- информация, нанесенная на бизнес-карту: номер, срок действия, CVV2/КПП2/CVC2/CSC коды, с указанием на лицевой стороне полного или сокращенного наименования Клиента и имени, и фамилии Держателя.

Сервис ИнтернетПароль – технология, позволяющая предоставлять Держателям бизнес-карт возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в сети Интернет.

Система «СберБанк Онлайн» - канал дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающий взаимодействие клиента-физического лица и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на официальном интернет-сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «СберБанк Онлайн»), предусматривающий взаимодействие клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства.

Спорная операция – операция, выявленная по результатам ее совершения с бизнес-картой (ее реквизитами), фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Держателем.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании бизнес-карты.

Токенизация – процесс создания цифровой карты в Мобильном приложении, позволяющий однозначно определить бизнес-карту для совершения операций с использованием Мобильного приложения. Токенизация осуществляется в случае добавления бизнес-карты в Мобильное приложение.

Цифровая карта – цифровой аналог бизнес-карты, выпущенной на имя Держателя, и которую Держатель выбрал и активировал в Мобильном

приложении для совершения бесконтактных безналичных операций посредством мобильного устройства.

Услуга «SMS-оповещение» – услуга, в рамках которой предоставляется возможность получать сообщения в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием бизнес-карты, движении денежных средств по Счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

Иные термины используются в значениях, указанных в главах 2, 29 настоящих Условий.

ГЛАВА 3
ВЫПУСК, ПЕРЕВЫПУСК И ИЗЪЯТИЕ БИЗНЕС-КАРТ

11. Выпуск бизнес-карт осуществляется Банком в случае принятия положительного решения о возможности выпуска Клиенту бизнес-карты на основании критериев, определяемых Банком. Банк осуществляет:

выпуск именных и неименных бизнес-карт к текущему (расчетному) банковскому счету, отдельно открытому в белорусских рублях или иностранной валюте для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карт;

выпуск именных бизнес-карт к текущему (расчетному) банковскому счету в белорусских рублях, открытому в соответствии с условиями договора счета.

12. Выпуск и выдача бизнес-карты осуществляется на основании документов, оформленных надлежащим образом:

12.1. Заявление на получение корпоративной карты (бизнес-карты). Заявление одновременно является доверенностью, в соответствии с которой Клиент уполномочивает Держателя от имени и в интересах Клиента получить бизнес-карту и конверт с ПИН-кодом к ней (при его указании в Заявлении), осуществлять платежные операции с использованием бизнес-карты или ее реквизитов, а также подключать (изменять, отключать) сопутствующие услуги, в том числе сервис ИнтернетПароль, в течение срока действия бизнес-карты;

12.2. доверенность на получение и последующую передачу бизнес-карты ее Держателю (при необходимости);

12.3. иные документы (при необходимости).

13. При выпуске неименной бизнес-карты в Заявлении на получение корпоративной карты в информации о Держателе указываются данные руководителя Клиента.

14. При получении бизнес-карты Держатель обязан подписать ее в специально отведенном на бизнес-карте месте (при его наличии). Отсутствие или несоответствие подписи на бизнес-карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании бизнес-карты, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой бизнес-карты из обращения.

15. ПИН-код, присваиваемый бизнес-карте, выдается Держателю на бумажном носителе (конверт с ПИН-кодом) либо в электронном виде (Е-ПИН).

Для получения бизнес-карты с Е-ПИН в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) указывается соответствующий тип предоставления ПИН-кода.

Установка Е-ПИН к бизнес-карте осуществляется Держателем самостоятельно в личном кабинете в системе «СберБанк Онлайн» путем ввода соответствующей комбинации цифр.

ПИН-код признается равносильным подписи Держателя и используется для доступа к выполнению операций с использованием бизнес-карты.

ПИН-код по бизнес-карте может быть изменен в банкоматах Банка, обладающих данной функциональной возможностью, или в личном кабинете Держателя в системе «СберБанк Онлайн» путем ввода соответствующей комбинации цифр. За операцию по смене ПИН-кода взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений.

При получении ПИН-кода на бумажном носителе необходимо вскрыть конверт с ПИН-кодом, запомнить четырехзначный код, а сам конверт уничтожить.

ПИН-код должен быть известен только Держателю, его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на бизнес-карте, а также хранить его вместе с бизнес-картой.

16. Бизнес-карта и конверт с ПИН-кодом могут выдаваться для передачи Держателю уполномоченному представителю Клиента, при наличии у данного лица соответствующей доверенности.

Выдача бизнес-карты и ПИН-конверта представителю Клиента по доверенности не влечет за собой компрометацию бизнес-карты и ПИН-конверта.

17. Активация бизнес-карты, в том числе бесконтактного способа оплаты, производится самостоятельно Держателем путем выполнения одного из действий:

просмотр контактным способом с использованием чипа баланса бизнес-карты в банкомате Банка или иного банка с вводом ПИН-кода;

снятие наличных денежных средств в банкомате или кассе Банка либо в банкомате иного банка.

18. В случае если бизнес-карта не востребована Клиентом в течение шести месяцев, то она подлежит уничтожению. При этом внесенная Клиентом плата за услуги, связанные с выдачей бизнес-карты, не возвращается. Дальнейший выпуск бизнес-карты осуществляется по Заявлению на получение корпоративной карты (бизнес-карты) и за плату в соответствии со Сборником вознаграждений.

19. При утере (краже), в случае повреждения физического носителя бизнес-карты, изменении фамилии/имени/отчества Клиента/Держателя,

утрате ПИН-кода, при поступлении информации о возможной компрометации бизнес-карты, а также по иным причинам, когда бизнес-карта не может быть возвращена в Банк, производится замена бизнес-карты. Замена бизнес-карты осуществляется на основании Заявления о замене бизнес-карты с указанием соответствующей причины, при этом бизнес-карта может быть перевыпущена на прежний срок.

После рассмотрения Заявления о замене новая бизнес-карта изготавливается и выдается Клиенту в установленном порядке с оплатой услуг Банка согласно Сборнику вознаграждений. Бизнес-карта выпускается без сохранения ранее установленных сервисов и настроек.

В случае если бизнес-карта пришла в негодность по вине Банка замена бизнес-карты производится без оплаты расходов по изготовлению новой бизнес-карты.

20. Бизнес-карта может быть изъята:

20.1. устройством самообслуживания (причиной может быть: неисправность устройства самообслуживания, превышение допустимого количества попыток введения ПИН-кода, несвоевременное извлечение бизнес-карты из устройства самообслуживания, блокировка бизнес-карты);

20.2. работником организации торговли (сервиса) или банка, в котором Держатель осуществляет операцию с использованием бизнес-карты.

В случае изъятия бизнес-карты Держатель должен немедленно связаться с Банком по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты для получения инструкций. Расходы, понесенные Банком в результате изъятия заблокированных бизнес-карт, относятся на Счет Клиента.

ГЛАВА 4
КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ (СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЖДОЙ СОВЕРШЕННОЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БИЗНЕС-КАРТЫ ОПЕРАЦИИ)

21. В качестве способов получения Клиентом или Держателем информации о каждой совершенной при использовании бизнес-карты операции Банком оказывается услуга «SMS-оповещение», а также услуга предоставления Клиентам выписок из лицевого счета.

22. Услуга по предоставлению выписки из лицевого счета с учетом операций, совершенных при использовании бизнес-карты, имеет следующие особенности.

Документом, подтверждающим проведение по Счету Клиента операций с использованием бизнес-карты, является выписка из лицевого счета (далее - выписка). Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных Держателем и отраженных по Счету Клиента операций, в том числе операций, совершенных при использовании бизнес-карты за определенный период

времени. Выписка предоставляется через системы дистанционного банковского обслуживания «BS-Client»/СББОЛ, а также может выдаваться по запросу Клиента в Подразделении Банка.

Выписка, полученная через системы дистанционного банковского обслуживания Банка, предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и (или) предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и (или) предшествующего календарного месяца, взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений.

Если Клиент установил расхождения между операциями, указанными в выписке, и фактически выполненными с использованием бизнес-карты, то Клиент/Держатель в течение одного месяца с даты выявления таких операций, но не позднее 70 календарных дней с даты их отражения по Счету Клиента, должен обратиться в Подразделение Банка, в котором открыт Счет Клиента. При обращении Держателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для подачи (оформления) соответствующего заявления (далее – Заявление о Спорной операции).

23. Услуга «SMS-оповещение» имеет следующие особенности.

Услуга «SMS-оповещение» позволяет оперативно получать информацию о движении денежных средств по Счету Клиента посредством текстового сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона/мобильное устройство Держателя. Использование услуги «SMS-оповещение» позволяет незамедлительно узнавать о несанкционированной Держателем операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки бизнес-карты.

Подключение к услуге «SMS-оповещение» может быть осуществлено следующим способом:

на основании отметки в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) с указанием номера(ов) мобильного телефона для получения SMS-сообщений;

путем выполнения Клиентом соответствующих действий посредством СББОЛ;

путем подачи Клиентом и принятия Банком Заявления на подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение» в Подразделение Банка.

Пользование услугой «SMS-оповещение» заключается в получении Держателем на номер мобильного телефона, подключенный к услуге «SMS-оповещение», сообщений в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием бизнес-карты, движении денежных средств по Счету Клиента, о зачислениях на Счет Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на интернет-сайте Банка.

23.1. В рамках услуги «SMS-оповещение» осуществляется подключение SMS-сообщений.

23.2. За пользование услугой «SMS-оповещение» взимается ежемесячная плата в соответствии со Сборником вознаграждений. Списание платы со Счетов в иностранной валюте осуществляется по курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующей иностранной валюте, на день взимания платы.

23.3. Отключение от услуги «SMS-оповещение» может быть осуществлено Клиентом посредством СББОЛ либо путем подачи Заявления на подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение» в Подразделение Банка.

23.4. Подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение» в системе «СберБанк Онлайн» Держателем не предусмотрено.

23.5. Клиент вправе изменить номер мобильного телефона для информирования по ранее подключенной услуге «SMS-оповещение» посредством СББОЛ либо путем предоставления в Подразделение Банка Заявления на подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение».

23.6. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по Счету Клиента с бизнес-картой, зарегистрированной к услуге «SMS-оповещение», передаваемой Держателю в SMS-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги «SMS-оповещение» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Держателя, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

ГЛАВА 5
ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТ

24. Бизнес-карты могут использоваться для:

осуществления платежной операции инициирования платежа в безналичной форме на территории Республики Беларусь и за ее пределами в соответствии с требованиями законодательства (оплата товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса), в устройствах самообслуживания, в сети Интернет);

получения наличных денежных средств в банкоматах и в пунктах выдачи наличных денежных средств;

внесения полученных и неиспользованных наличных денежных средств[5] в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка посредством бизнес-карты;

проведения иных операций с использованием бизнес-карты, не

[5] Под денежными средствами подразумеваются наличные денежные средства, полученные и неиспользованные на цели, определенные Клиентом в соответствии с законодательством.

противоречащих законодательству.

Бизнес-карта не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует бизнес-карту.

Подтверждением успешного (неуспешного) завершения осуществленной с использованием бизнес-карты платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, является карт-чек. Карт-чек воспроизводится (визуализируется) для последующего предоставления Держателю на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

24.1. Оплата товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса) может совершаться Держателем бизнес-карты с использованием платежных терминалов (при условии оборудования точек приема платежей платежными терминалами).

Оплачивать товары, работы (услуги) по бизнес-карте платежной системы БЕЛКАРТ можно на территории Российской Федерации и на территории стран – партнеров НСПК.

При совершении оплаты бизнес-картой с использованием платежного терминала, при необходимости, Держатель вводит ПИН-код или подписывает карт-чек. Подпись на карт-чеке сверяется кассиром с образцом подписи на бизнес-карте (при ее наличии). При оплате бесконтактной бизнес-картой Держателю необходимо прикоснуться бизнес-картой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

За оплату товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса) вознаграждение Банком не взимается.

24.2. Платежи с использованием бизнес-карты в устройствах самообслуживания (инфокиоски и банкоматы) могут совершаться Держателем бизнес-карты на счет другого Клиента Банка, на счета клиентов других банков. Платежи осуществляются с использованием номера бизнес-карты и (или) иной информации (реквизитов).

При совершении платежа Держателю необходимо убедиться в правильности введенных данных, а после подтверждения оплаты получить и сохранить карт-чек.

24.3. Для оплаты товаров, работ (услуг) в сети Интернет операция совершается с использованием реквизитов бизнес-карты (имени и фамилии Держателя, номера бизнес-карты, срока ее действия, кода CVV2/КПП2/CVC2/CSC), переданных через сеть Интернет.

При осуществлении платежей в сети Интернет за товары и услуги с использованием бизнес-карты, после успешной авторизации операции, происходит блокировка необходимой суммы на Счете Клиента для последующих расчетов с организацией торговли (сервиса). Разблокировка ранее заблокированной по операции суммы происходит, как правило, на основании информации банка-эквайера и в результате ее дальнейшей

обработки в Платежной системе. В случае неполного совпадения параметров в расчетной информации по операции, поступившей от банка-эквайера, с зафиксированными ранее параметрами при авторизации операции, разблокировка первоначально заблокированной суммы в автоматическом режиме может не происходить. В случае если после отражения списания денежных средств со Счета Клиента не произошло разблокировки, заблокированная сумма подлежит автоматической разблокировке в течение срока, установленного Платежной системой. Данный срок составляет 14 календарных дней с момента совершения операции. Процедура выставления сумм денежных средств по данным операциям к оплате и их обработка в Платежной системе находятся в сфере непосредственного контроля Платежной системы и банка-эквайера.

24.3.1. Требования по безопасности при совершении операций с бизнес-картой через сеть Интернет:

24.3.1.1. Держателю следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса), убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, на которых собирается совершить оплату товаров, работ (услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;

24.3.1.2. запрещается ввод ПИН-кода в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), а также его сообщение при заказе товаров, работ (услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется;

24.3.1.3. совершение оплаты товаров, работ (услуг) рекомендуется осуществлять только с устройств Держателя в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о бизнес-карте;

24.3.1.4. с целью исключения несанкционированного доступа к персональным данным Держателя совершение операций с бизнес-картой через сеть Интернет должно осуществляться только с применением лицензионного программного обеспечения, в том числе антивирусного (регулярно обновляемого в установленном порядке).

Если Держателем было произведено бронирование номера для проживания в гостинице через интернет-сайт, но по каким-то причинам Держатель не планирует воспользоваться им, обязательно должна быть произведена отмена бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение Держателем кода отмены бронирования отеля является доказательством отмены брони. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать со Счета Клиента сумму денежных средств в установленном ею размере. Для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении необходимо сохранять копии подтверждений заказов в организациях торговли (сервиса) через Интернет, в том числе условия доставки заказа, а также всю переписку с

торговой точкой.

24.3.2. При осуществлении операций в сети Интернет в организациях торговли (сервиса), поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции возможны по бизнес-картам, подключенным к сервису ИнтернетПароль.

Подключение к сервису ИнтернетПароль может производится одним из следующих способов:

самостоятельно Клиентом посредством СББОЛ;

самостоятельно Держателем посредством системы «СберБанк Онлайн».

Обязательным условием при подключении к сервису ИнтернетПароль является указание актуального номера мобильного телефона Держателя-абонента операторов сотовой связи Республики Беларусь.

При совершении оплаты товаров, работ (услуг) в сети Интернет по бизнес-картам, подключенным к сервису ИнтернетПароль, потребуется ввод дополнительного пароля. В момент подтверждения оплаты на номер мобильного телефона, указанный при подключении к сервису ИнтернетПароль, направляется дополнительный (одноразовый) пароль в виде SMS-сообщения.

Плата за подключение к сервису ИнтернетПароль и последующего обслуживания не взимается.

Ввод дополнительного пароля потребуется, если организация торговли (сервиса) в сети Интернет также поддерживает технологию дополнительной аутентификации (БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, MIR Accept и т.п.). В организациях торговли (сервиса) в сети Интернет, не поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции будут совершаться без ввода дополнительного пароля.

25. Банкоматы Банка предоставляют возможность получить наличные денежные средства, узнать доступный остаток, совершить безналичные платежи. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом структурном подразделении Банка и на официальном интернет-сайте Банка в разделе "Подразделения и банкоматы".

По бизнес-картам Банка имеется возможность получения наличных денежных средств в банкоматах других банков Республики Беларусь и в банкоматах иностранных банков.

Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте.

Перед совершением операции необходимо проверить, указан ли на банкомате логотип Платежной системы, соответствующий Платежной системе бизнес-карты.

Выдача из банкомата наличных денежных средств осуществляется в сумме кратной минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

В зависимости от вида банкомата возврат бизнес-карты Держателю может

осуществляться как до, так и после выдачи из банкомата наличных денежных средств. Деньги и бизнес-карту следует забрать в течение 20 - 30 секунд после завершения операции, иначе они будут возвращены в банкомат.

При выявлении Спорных операций, несанкционированных (неавторизованных) операций Держателю необходимо обратиться в Подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность, для подачи (оформления) Заявления о Спорной операции. Разбирательства по Спорным операциям, несанкционированным операциям и (или) признанию осуществленных с использованием бизнес-карты операциям неавторизованными проводятся Банком в порядке и сроки, указанные в главе 9 настоящего Приложения.

26. В пунктах выдачи наличных денежных средств (далее - ПВН) Банка можно получить наличные денежные средства, узнать доступный остаток.

Получать наличные денежные средства также можно в ПВН других банков Республики Беларусь и в ПВН иностранных банков (при условии возможности совершения таких операций в данном ПВН).

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

27. Работники организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявление документа, удостоверяющего личность, при совершении расчетных операций или выдаче наличных денежных средств.

ГЛАВА 6
БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА БИЗНЕС-КАРТЫ

28. Бизнес-карта блокируется если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд. Для ее разблокировки необходимо позвонить в Центр клиентской поддержки по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях либо по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков и попросить разблокировать бизнес-карту.

За разблокировку бизнес-карты взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений. Списание платы со Счетов в иностранной валюте осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

29. В случае утери, кражи или изъятия бизнес-карты банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной (неавторизованной) Держателем, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах бизнес-карты могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам),

Клиент/Держатель должен незамедлительно провести блокировку бизнес-карты одним из перечисленных способов:

самостоятельно Держателем в системе «СберБанк Онлайн», к которой он подключен;

позвонив в Центр клиентской поддержки Банка по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

путем обращения в Подразделение Банка с Заявлением на блокировку бизнес-карты.

30. Бизнес-карта может быть заблокирована по инициативе Клиента/Держателя по другим причинам одним из способов, указанных пункте 29 настоящего приложения 15 к Условиям.

31.Разблокировка бизнес-карты, ранее заблокированной Клиентом/Держателем, может быть осуществлена самостоятельно Держателем в системе «СберБанк Онлайн» либо путем подачи Клиентом и принятия Банком к исполнению Заявления на разблокировку бизнес-карты.

Клиент несет все потенциальные риски по разблокировке бизнес-карты самостоятельно Держателем.

32. Вознаграждение (плата) за исполнение Банком Заявления на блокировку бизнес-карты оплачивается Клиентом (взимается Банком) в размере, установленном Сборником вознаграждений.

33. Банк вправе заблокировать бизнес-карты по своей инициативе в следующих случаях:

при несоблюдении Клиентом/Держателем настоящих Условий;

в случае неисполнения Клиентом требований законодательства Республики Беларусь в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, в том числе отказа прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования);

при возникновении подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к Счетам;

при подозрении о совершении третьими лицами мошеннических действий и невозможности связаться с Клиентом;

при поступлении в Банк электронного документа из АИС ИДО, содержащего сумму неисполненных денежных обязательств плательщика, для последующего списания денежных средств со Счетов;

при наложении ареста на Счета или приостановлении операций по Счетам в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

при обращении в Банк лиц, не являющихся Держателем, по дистанционным каналам связи с информацией, свидетельствующей о компрометации бизнес-карты, в том числе, об обнаружении утерянных бизнес-карт;

при возникновении неурегулированного остатка задолженности и отсутствии денежных средств на Счетах для списания Банком – до погашения Клиентом суммы долга, пени по нему;

в иных случаях, когда по усмотрению Банка необходимо приостановить операции с бизнес-картой.

При этом операции по бизнес-карте могут быть приостановлены без предварительного информирования Клиента/Держателя (с последующим информированием). Информирование осуществляется путем направления сообщения по каналам СДБО «BS-Client»/СББОЛ и (или) посредством телефонного звонка либо иным доступным способом по усмотрению Банка.

Разблокировка бизнес-карты, заблокированной по инициативе Банка (за исключением случая компрометации бизнес-карты), по обращению Клиента в письменном виде или устно по телефону, а также Держателем посредством системы «СберБанк Онлайн» не допускается.

Если бизнес-карта заблокирована по инициативе Банка или Клиента/Держателя по причине ее компрометации, то Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для подачи Заявления на разблокировку бизнес-карты.

ГЛАВА 7
БЕЗОПАСНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТЫ

34. Банком предъявляются следующие основные требования к безопасности использования бизнес-карты.

34.1. При получении бизнес-карты на обратной стороне бизнес-карты в специальном поле (при его наличии) необходимо поставить подпись. Отсутствие или несоответствие подписи в специально отведенном на бизнес-карте месте (при его наличии), подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании бизнес-карты, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой бизнес-карты из обращения.

34.2. Запрещается писать ПИН-код на бизнес-карте и хранить ПИН-код вместе с бизнес-картой. С целью минимизации риска получения информации о ПИН-коде неуполномоченными лицами ПИН-код подлежит запоминанию и не должен храниться в письменном виде.

34.3. Запрещается передавать бизнес-карту другому лицу. Номер бизнес-карты и код CVV2/КПП2/CVC2 в совокупности, а также код CVV2/КПП2/CVC2, ПИН-код являются конфиденциальной информацией. Разглашение данной информации иным лицам (в том числе работникам Банка, обслуживающему персоналу устройств самообслуживания, кассовым работникам в организации торговли (сервиса)), а также оставление бизнес-карты без присмотра запрещается.

Клиент/Держатель должен обеспечить условия использования бизнес-

карты, исключающие возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера бизнес-карты и кода CVV2/КПП2/CVC2.

34.4. Держателем после каждого случая проведения операции с использованием бизнес-карты осуществляется проверка карт-чека и суммы, отраженной в нем.

После проведения операции Держатель убеждается в ее обратном получении (возврате) от работника организации торговли (сервиса).

Карт-чеки, выданные в банкоматах, инфокиосках и организациях торговли (сервиса) в целях осуществления контроля списания средств со Счета и учета снятых денежных средств подлежат сохранению Держателем.

34.5. Клиентом/Держателем осуществляется периодический контроль (не реже одного раза в неделю) состояния Счета, доступного остатка на счетовом контракте. Особое внимание должно уделяться операциям с использованием бизнес-карты в случае их совершения за пределами Республики Беларусь.

34.6. Хранение бизнес-карты должно осуществляться в местах, не доступных воздействию магнитного поля (магнитные застежки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

34.7. Держатель обеспечивает физическую сохранность бизнес-карты, ее защиту от повреждений (в том числе изгибов и царапин).

34.8. Клиент/Держатель осуществляет контроль за сроком действия бизнес-карты с целью своевременного обращения в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне бизнес-карты.

34.9. Держатель должен контролировать нахождение бизнес-карты в поле своего зрения при совершении операций в организациях торговли (сервиса) в целях снижения компрометации бизнес-карты.

34.10. Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности бизнес-карты проявляется слово «VOID» - «недействительна» (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае Клиенту необходимо обратиться в Банк за заменой бизнес-карты. В совершении операции по такой бизнес-карте в организации торговли (сервиса) может быть отказано.

34.11. Если ПИН-код забыт (утрачен) или бизнес-карта повреждена (деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), бизнес-карту необходимо перевыпустить. Перевыпуск осуществляется на основании Заявления о замене бизнес-карты.

ГЛАВА 8
ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЯХ

35. В случае совершения неуспешной операции при осуществлении оплаты в организациях торговли и сервиса или получении наличных денежных средств необходимо выполнять следующее.

35.1. Держатель убеждается в том, что денежные средства списаны со

счетового контракта путем обращения в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям, либо на оборотной стороне бизнес-карты.

Доступный остаток можно также узнать в банкомате, платежно-справочном терминале, посредством системы «СберБанк Онлайн» или с помощью SMS-сообщения (сразу после проведения операции по бизнес-карте, а также при отмене операции или при отказе в ее проведении), Держатель получает SMS-сообщение об операции на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) или в Заявлении на подключение к услуге «SMS-оповещение», либо указанного самостоятельно при подключении к услуге «SMS-оповещение» посредством СББОЛ.

35.2. Если установлено расхождение по счетовому контракту необходимо обратиться в Подразделение Банка и оформить заявление установленного образца. После чего Банком будет проведено детальное разбирательство по сложившейся ситуации.

36. В случае отражения в выписке неверной суммы, реквизитов получателя платежа или иных реквизитов Держателю необходимо обратиться с документом, подтверждающим совершение операции (карт-чеком или письменным подтверждением платежа), и заявлением в организацию, в адрес которой были перечислены денежные средства, для возврата отправленной суммы.

В случае необходимости получения подтверждения платежа Клиенту/Держателю необходимо письменно обратиться в Подразделение Банка.

37. В случае обнаружения подозрительной операции, не санкционированной Держателем, необходимо выполнить следующее.

37.1. Клиент/Держатель обязан сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям, либо на оборотной стороне бизнес-карты с целью блокировки бизнес-карты.

37.2. В течение 30-и календарных дней Клиент должен подтвердить устное обращение путем предоставления в Подразделение Банка письменного заявления. После чего Банком будет проведено детальное разбирательство по сложившейся ситуации.

ГЛАВА 9
ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ ОПЕРАЦИЙ

38. Для инициирования процесса разбирательства по Спорной операции, несанкционированной операции и (или) признанию осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной, Держатель либо Клиент в течение одного месяца с даты выявления такого типа операции, но

не позднее 70 календарных дней с даты ее отражения по Счету Клиента, вправе письменно обратиться в Подразделение Банка. При обращении Держателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для подачи (оформления) Заявления о Спорной операции.

В случае возникновения несанкционированной операции по неименной бизнес-карте заявление и иные документы, представляемые в Банк для проведения разбирательства, оформляются от имени руководителя Клиента, на которого зарегистрирована указанная бизнес-карта в программных комплексах Банка.

В Заявлении о Спорной операции Держатель должен указать способ получения ответа, выбрав один из предложенных вариантов:

электронная почта;

обычная почта.

В отдельных случаях Банк вправе наряду с выбранным Держателем способом получения ответа, направить ответ иным способом.

Заявления о Спорных операциях рассматриваются Банком в рамках Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц». Вместе с тем, общий срок рассмотрения такого заявления в отношении несанкционированной операции и (или) признания осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной не должен превышать 90 календарных дней со дня обращения Клиента/Держателя в Банк или со дня получения Банком Заявления о Спорной операции.

40. Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств и в признании неавторизованной операции, осуществленной с использованием бизнес-карты, в случаях:

40.1. совершения операции по технологии EMV и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

40.2. совершения операции по технологии радиочастотной идентификации и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

40.3. совершения операции в организации торговли (сервиса) (у платежного агрегатора), осуществляющих свою деятельность с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

40.4. совершения операции с использованием платежных инструментов, обеспечивающих эмиссию и использование бизнес-карты с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты в целях предоставления ему права на осуществление операции и (или) использование этого платежного инструмента;

40.5. совершения операции на основании предоставленного Держателем организации торговли (сервиса) (платежному агрегатору) права на регулярное списание денежных средств в пользу организации торговли (сервиса)

(платежного агрегатора), оформленного предварительно при инициировании платежа с использованием бизнес-карты в данной организации торговли (сервиса) (у данного платежного агрегатора) с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

40.6. совершения операции после инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки бизнес-карты, осуществленной Банком по причине компрометации бизнес-карты и (или) в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента;

40.7. наличия в Банке предоставленной правоохранительными органами информации, подтверждающей, что операция осуществлена непосредственно Держателем (с его согласия третьим лицом);

40.8. в случае нарушения установленного пунктом 38 настоящего приложения 15 к Условиям срока подачи заявления, содержащего требование о возврате денежных средств по несанкционированной операции и (или) признании осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной;

40.9. наличия в Банке информации о мошеннических действиях Держателя.

ГЛАВА 10
ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

41. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

42. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора на оказание платежных услуг.

43. Банк не несет ответственности за операции с утерянной бизнес-карты и не заблокированной Клиентом/Держателем.

44. Банк не несет ответственность по операциям, несанкционированным Держателем в случае:

44.1. если Клиент/Держатель не осуществил блокировку бизнес-карты в случаях и сроки, установленные пунктом 29 настоящего приложения 15 к Условиям;

44.2. если Клиент в установленном порядке отказался от использования услуги «SMS-оповещение»;

44.3. отмены Клиентом установленных Банком лимитов;

44.4. не подключения к сервису ИнтернетПароль;

44.5. нарушения Клиентом/Держателем иных условий настоящего приложения 15 и (или) Договора на оказание платежных услуг, повлекших не санкционированные Держателем операции;

44.6. наличия у Банка информации о мошеннических действиях Держателя бизнес-карты;

44.7. нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 38 настоящего приложения 15 к Условиям;

44.8. неактуальности контактных данных Клиента/Держателя и нарушении требований подпункта 54.2 настоящего приложения 15 к Условиям.

45. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора на оказание платежных услуг, включая судебные и другие расходы.

46. Клиент/Держатель является ответственным за все совершенные с использованием основной и дополнительных бизнес-карт операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Держателя на чеке об оплате товаров, работ (услуг), или вводом реквизитов бизнес-карты (номер бизнес-карты, срок её действия, код CVV2/ КПП2/CVC2).

47. Клиент является ответственным за возвращение в Банк всех бизнес-карт (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора на оказание платежных услуг.

48. При наличии лимитов (ограничений) Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту, вызванные невозможностью совершения операций при использовании бизнес-карты сверх установленных лимитов.

49. Клиент несет полную ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение Держателем условий Договора на оказание платежных услуг, а равно за действие (бездействие) Держателя как за свои собственные.

50. Клиент несет все потенциальные риски, связанные с изменением (отменой) лимитов по инициативе Клиента, а также совершения операций после инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки бизнес-карты, произведенной Банком в целях предотвращения не санкционированного Держателем доступа к Счету Клиента.

51. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные при использовании бизнес-карты и (или) ее реквизитов, а также за все риски и последствия, вызванные использованием бизнес-карты и (или) ее реквизитов (в том числе за все операции, совершенные другими лицами, которым Держатель передал бизнес-карту или ее реквизиты, либо которые с ведома или без ведома Держателя получили доступ к бизнес-карте или ее реквизитам),

даже если документы, подтверждающие проведение операций при использовании бизнес-карты, не были подписаны Держателем.

ГЛАВА 11
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

52. Клиент вправе:

52.1. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

52.2. отказаться от использования бизнес-карты в любое время по своему усмотрению предоставив Заявление на прекращение действия бизнес-карты;

52.3. обратиться в Банк с Заявлением о замене бизнес-карты в случаях утраты карточки и (или) ПИН-кода, дефекта бизнес-карты и в других случаях;

52.4. самостоятельно производить установку (изменение) лимитов по бизнес-карте с использованием СББОЛ в пределах лимитов, устанавливаемых Банком;

52.5. обратиться в Банк для установления (изменения) лимитов по бизнес-картам. В случае предоставления Клиентом Заявления на изменение лимитов по бизнес-карте Банк устанавливает лимиты не позднее следующего рабочего дня со дня получения Банком заявления Клиента;

52.6. обратиться в Банк для подключения (отключения) услуги «SMS-оповещение» по операциям, совершенным с использованием бизнес-карты.

53. Банк вправе:

53.1. отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче бизнес-карты Клиенту/Держателю без объяснения причин отказа;

53.2. прекратить либо приостановить действие бизнес-карты в случае возникновения просроченной задолженности по неурегулированному остатку задолженности - до погашения Клиентом суммы долга, пени и процентов по нему;

53.3. в одностороннем порядке самостоятельно устанавливать, изменять полностью или частично лимиты (ограничения) на проведение операций по бизнес-карте с уведомлением Клиента не менее чем за 1 день путем размещения данной информации на информационных стендах структурных подразделений Банка и (или) на интернет-сайт Банка;

53.4. аннулировать и изъять бизнес-карту с объявлением ее недействительной и (или) приостановить расходные операции по бизнес-карте в случаях подозрения о совершении мошеннических операций с бизнес-картой - до выяснения обстоятельств. Об аннулировании бизнес-карты Банк уведомляет Клиента посредством СДБО «BS-Client»/СББОЛ. Изъятие бизнес-карты у Клиента производится с оформлением соответствующего Заявления на прекращение действия бизнес-карты;

53.5. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием бизнес-карт;

53.6. в одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение» в случае:

окончания срока действия бизнес-карты или её блокировки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «SMS-оповещение»;

наличия на Счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» бизнес-карта, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более;

закрытия Счета, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» бизнес-карта;

53.7. прекратить предоставление услуги «SMS-оповещение» в одностороннем внесудебном порядке, предварительно за десять дней уведомив об этом Клиента;

53.8. отказать Клиенту в регистрации услуги «SMS-оповещение» в случае наличия на Счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» бизнес-карта, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более;

53.9. в одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для SMS-сообщений в рамках услуги «SMS-оповещение»;

53.10. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы по операциям с использованием бизнес-карты для анализа и разрешения спорных ситуаций и делать с них копии;

53.11. аннулировать бизнес-карты при принятии решения Банком о переходе (смене) на иной процессинг;

53.12. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Условиями;

53.13. закрыть счетовой контракт в случаях:

53.13.1. если по счетовому контракту, на котором нет остатка денежных средств, в течение предыдущих 12 месяцев не совершалось никаких операций и при условии, что срок действия бизнес-карты истек или бизнес-карта аннулирована;

53.13.2. если Клиент/Держатель в течение шести месяцев после заключения Договора на оказание платежных услуг не получил бизнес-карту.

54. Клиент обязуется:

54.1. до заключения Договора на оказание платежных услуг ознакомиться с настоящими Условиями;

54.2. указывать достоверные сведения в документах, представляемых в Банк. Информировать Банк в письменной форме об изменении контактных данных Клиента/Держателя, иных документов в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента изменений, с одновременным предоставлением в определенных случаях подтверждающих документов;

54.3. указать достоверные сведения в документах, указанных в пункте 12

настоящего приложения 15, в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Банк обо всех изменениях данных Клиента/Держателя, предоставив в Банк Заявление на изменение информации о держателе бизнес-карты, нести ответственность за все операции с бизнес-картой, совершенные с момента ее получения в Банке, до момента получения Банком сообщения об утрате бизнес-карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя;

54.4. получить бизнес-карты в течение шести месяцев после ее оформления. В случае неполучения бизнес-кары Клиентом в указанный срок, бизнес-карта аннулируется и направляется на уничтожение;

54.5. при обнаружении бизнес-карты, ранее заявленной, как утраченной (украденной), немедленно информировать об этом Банк. Использование данной бизнес-карты категорически запрещено;

54.6. вернуть бизнес-карту Банку по истечении срока действия бизнес-карты, при прекращении Клиентом трудовых отношений с Держателем, а также в случаях необходимости замены бизнес-карты или ее аннулирования;

54.7. ознакомить Держателя бизнес-карты с условиями Договора на оказание платежных услуг;

54.8. обеспечить соблюдение условий Договора на оказание платежных услуг Держателями и нести полную ответственность за все действия и (или) бездействия Держателей;

54.9. изъять у увольняющегося работника бизнес-карту (если применимо) и (или) заблокировать ее позвонив в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям либо обратиться в Подразделение Банка с соответствующим заявлением, передать ее через уполномоченное лицо Клиента в Банк или подать в Банк Заявление на прекращение действия бизнес-карты не позднее даты увольнения.

54.10. передавать в Банк персональные данные Держателей, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии законных оснований на их передачу.54.11. осуществлять операции с использованием бизнес-карты в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

55. Банк обязуется:

55.1. после заключения с Клиентом Договора на оказание платежных услуг и предоставления Клиентом Банку документов, указанных в пункте 12 настоящего приложения 15, изготовить бизнес-карту и выдать ее в течение тридцати банковских дней после дня принятия Заявления на получение корпоративной карты (бизнес-карты), Заявления о замене бизнес-карты:

55.1.1. Держателю под личную подпись;

54.1.2. уполномоченному представителю Клиента для передачи в пользование Держателю по доверенности;

55.2. блокировать (разблокировать) бизнес-карту по устному заявлению Клиента/Держателя, поступившему от него в порядке, определенном Сторонами или по письменному Заявлению на блокировку/разблокировку бизнес-карты, поместив (изъяв) бизнес-карту в/из стоп-лист;

55.3. информировать Клиента/Держателя о невозможности осуществления операций при использовании бизнес-карты в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств и не устранения их в течение 60 (шестидесяти) минут с момента обнаружения, обеспечивающих обслуживание Держателей, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения сообщений на интернет-сайте Банка и/или в новостной ленте подсистемы «Интернет-клиент» СДБО «BS-Client»/СББОЛ.

Банк осуществляет незамедлительные и необходимые усилия по устранению сбоев и восстановлению работоспособности программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, в кратчайшие сроки.

ГЛАВА 12
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

56. Банк закрывает Счет Клиента по истечении 40 (сорока) дней с даты предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета и возврата всех бизнес-карт, выпущенных к Счету (в том числе бизнес-карты с истекшим сроком действия), при условии завершения всех расчетов по операциям с бизнес-картам (включая расчеты с другими участниками Платежной системы), и полного исполнения Клиентом обязательств по Договору на оказание платежных услуг. В случае невозможности возврата бизнес-карты с не истекшим сроком действия в Банк вместе с заявлением о закрытии Счета Клиент предоставляет Заявление на прекращение действия бизнес-карты. При закрытии Счета бизнес-карты аннулируются.

Закрытие Счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

57. Клиент настоящим подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что Банком для проведения расчетов по операциям с использованием бизнес-карты могут привлекаться третьи лица, за деятельность которых Банк не несет ответственность. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

58. Клиент обязан не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией об условиях по Договору на оказание платежных услуг, размещаемой на информационных стендах Банка и на интернет-сайте Банка.

ГЛАВА 13
ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ

59. Цифровая карта.

59.1. Банк предоставляет возможность[6] использования Цифровой карты Держателю бизнес-карты платежной системы БЕЛКАРТ посредством его мобильного устройства и Мобильного приложения[7].

Клиент наделяет Держателя правом инициировать создание Цифровой карты в Мобильном приложении и совершать платежи при помощи мобильного устройства.

59.2. Регистрация Цифровой карты осуществляется Держателем в Мобильном приложении, путем ввода реквизитов бизнес-карты. После успешной проверки данных бизнес-карты на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Держателю активацию посредством получения SMS-сообщения с кодом активации, который Держатель вводит в Мобильном приложении.

59.3. После выполнения процедуры активации бизнес-карты Мобильное приложение создает Цифровую карту и формирует ее виртуальное представление в Мобильном приложении.

59.4. Цифровая карта используется для оплаты товаров, работ и услуг на терминальном оборудовании в организациях торговли (сервиса).

Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Держатель, выбрав соответствующее виртуальное представление Цифровой карты в Мобильном приложении подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных, после чего подносит мобильное устройство к терминальному оборудованию.

59.5. При наличии нескольких токенизированных карт в Мобильном приложении Держатель обязуется самостоятельно контролировать выбор Цифровой карты для совершения расходной операции.

59.6. В случае утраты мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты, Держатель обязуется незамедлительно сообщить об утрате мобильного устройства/цифровой карты в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты, для блокировки Цифровой карты.

59.7. Держатель, оформивший Цифровую карту, обязуется не передавать мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты, третьим лицам.

59.8. При компрометации и (или) возникновении предположений о компрометации Аутентификационных данных и (или) данных Цифровой карты, необходимых для проведения платежей с использованием мобильного устройства, а также в случае их использования третьими лицами без согласия Держателя Клиент/Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в

---

[6] В случае технической возможности предоставления услуги Банком.

[7] Мобильное приложение загружается в мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя. Установка осуществляется на мобильное устройство с номером мобильного телефона, используемым для получения SMS-сообщений при совершении операций в сети Интернет.

Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты, для блокировки Цифровой карты.

59.9. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты в расчетах, удалив ее из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в мобильном устройстве или обратиться в Банк по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой картой.

59.10. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия бизнес-карты/Цифровой карты Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой Карты или участие в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Цифровой карты в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Условий либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

59.11. Банк обязуется обеспечить информационную поддержку Клиента/Держателя по вопросам использования Цифровой карты по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148.

59.12. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты), Держатель должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

59.13. Клиент несет ответственность за:

59.13.1. все операции с Цифровой картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате мобильного устройства/Цифровой карты, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты;

59.13.2. незаконный доступ третьих лиц к пользованию Цифровой картой в результате умысла или неосторожности Держателя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

59.13.3. несохранение Держателем конфиденциальности своих Аутетификационных данных и иных данных Цифровой карты;

59.13.4. неправомерность создания и использования Цифровой карты Держателем.

59.14. Банк не несет ответственность за:

59.14.1. функционирование Мобильного приложения и отсутствие возможности совершения операций в Мобильном приложении;

59.14.2. последствия компрометации Аутентификационных данных Держателя и иных данных Цифровой карты, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями Держателя и (или) третьих лиц;

59.14.3. некачественное совершение операций при использовании Цифрой карты по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Держателя в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Держатель использует для совершения операций, и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 13-1
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БИЗНЕС-КАРТЫ

60. Осуществление валютно-обменной операции с использованием бизнес-карты и ее отражение по Счетам осуществляются в соответствии с по обменному курсу Банка, установленному для осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, и (или) обменному курсу, установленному платежной системой «Мир» (НСПК).

61. Порядок проведения валютно-обменной операции по бизнес-карте следующий:

61.1. при совершении операции в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, системе «СберБанк Онлайн» (далее – инфраструктура) Банка денежные средства списываются Банком со Счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по банковским платежным карточкам на дату совершения операции Держателем. На территории Республики Беларусь операции в иностранной валюте могут выполняться только в инфраструктуре Банка;

61.2. при совершении валютно-обменной операции в белорусских рублях в инфраструктуре банков Республики Беларусь денежные средства списываются Банком со Счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по банковским платежным карточкам на дату обработки операции Банком;

61.3. при совершении операции в инфраструктуре платежной системы «Мир» (НСПК) и инфраструктуре ПСП по бизнес-картам платежной системы БЕЛКАРТ денежные средства списываются Банком со Счета Клиента:

61.3.1. по бизнес-картам, выданным к Счетам в белорусских рублях:

61.3.1.1. при совершении операции в российских рублях - по курсу, установленному платежной системой «Мир» (НСПК) на дату совершения операции Держателем;

61.3.1.2. при совершении операции в другой валюте - первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы «Мир» (НСПК), затем списывается Банком со Счета по курсу продажи российского рубля, установленному платежной системой «Мир» (НСПК) на дату совершения операции Держателем;

61.3.2. по бизнес-картам, выданным к Счетам в валюте, операции, отличной от валюты Счета, первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы «Мир» (НСПК), затем конвертируется в белорусский рубль по курсу НСПК, после чего списывается Банком со Счета с применением курса продажи валюты, установленного Банком для операций по Карточкам, на дату и время обработки операции в программном комплексе Банка.

62. Расчет суммы списания (зачисления*) со Счета (на Счет) при проведении операций по банковским платежным карточкам ОАО «Сбер Банк»:

62.1. операции в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк» и банков Республики Беларусь

Валюта операции**	Валюта счета							
	Белорусский рубль BYN		Российский рубль RUB		Доллар США USD		Евро EUR	
	Списание	*Зачисление**	*Списание*	*Зачисление**	*Списание*	*Зачисление**	*Списание*	*Зачисление**
Белорусский рубль BYN	B	B	B / Z_1	B / Z_2	B / X_1	B / X_2	B / Y_1	B / Y_2
Российский рубль RUB	$R \times Z_2$	$R \times Z_1$	R	R	$R \times Z_2 / X_1$	$R \times Z_1 / X_2$	$R \times Z_2 / Y_1$	$R \times Z_1 / Y_2$
Доллар США USD	$U \times X_2$	$U \times X_1$	$U \times X_2 / Z_1$	$U \times X_1 / Z_2$	U	U	$U \times X_2 / Y_1$	$U \times X_1 / Y_2$
Евро EUR	$E \times Y_2$	$E \times Y_1$	$E \times Y_2 / Z_1$	$E \times Y_1 / Z_2$	$E \times Y_2 / X_1$	$E \times Y_1 / X_2$	E	E
Другие валюты	-		-		-		-	

* Операция выполняется только в ПВН ОАО «Сбер Банк».

** Операции в иностранной валюте выполняются только в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк».

Если сумма операции, сконвертированная в валюту счета, меньше ее минимальной единицы, то со счета будет списана минимальная единица валюты счета.

Если операция совершалась в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк», применяется курс покупки-продажи валюты, установленный на дату и время совершения операции.

Если операция совершалась в устройствах других банков Республики Беларусь, применяется курс покупки-продажи валюты, установленный Банком для операций по карточкам на дату обработки операции в программном комплексе Банка;

62.2. операции в инфраструктуре платежной системы «Мир» (НСПК)***

Валюта операции	Валюта счета***			
	Белорусский рубль **BYN**	Российский рубль **RUB**	Доллар США **USD**	Евро **EUR**
	Списание	*Списание*	*Списание*	*Списание*
Российский рубль **RUB**	$R \times KB$	R	$R \times KR \times KB / X_1$	$R \times KR \times KB / Y_1$
Доллар США **USD**	$U \times KR \times KB$	$U \times KR \times KB / Z_1$	U	$U \times KR \times KB / Y_1$
Евро **EUR**	$E \times KR \times KB$	$E \times KR \times KB / Z_1$	$E \times KR \times KB / X_1$	E
Другие валюты	$T \times KR \times KB$	$T \times KR \times KB / Z_1$	$T \times KR \times KB / X_1$	$T \times KR \times KB / Y_1$

B – сумма операции в белорусских рублях;

R – сумма операции в российских рублях;

U – сумма операции в долларах США;

E – сумма операции в евро;

T – сумма операции в другой валюте;

KB – курс конверсии российского рубля в белорусский рубль, установленный НСПК (**BYN / RUB);**

KR – курс конверсии валюты операции в российский рубль, установленный НСПК (**RUB / валюта операции)**.

Курсы покупки-продажи валюты, установленные Банком для операций по карточкам, применяются на дату обработки операций в программном комплексе Банка.

При определении суммы списания применяются курсы конверсии (**KB** и **KR),** установленные на дату и время совершения операции.

	Покупка за бел. руб.	Продажа за бел. руб.
Доллар США	X_1	X_2
Евро	Y_1	Y_2
Российский рубль	Z_1	Z_2

*** Территория РФ и территория партнеров НСПК.

ГЛАВА 14

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Блокировка бизнес-карты	148 - в стационарной и мобильных сетях +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)
Центр клиентской поддержки (режим работы: круглосуточно)	148 - в стационарной и мобильных сетях +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)