

Приложение 6
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «Сбер Банк»

Порядок использования банковской платежной карточки

ГЛАВА 1
ОПИСАНИЕ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ И ЕЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ.

1.1. В настоящем Порядке использования банковской платежной карточки нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

НСПК – акционерное общество «Национальная система платежных карт», Российская Федерация, оператор платежной системы «Мир»;

платежная система «Мир» – национальная система платежных карт Российской Федерации, являющаяся совокупностью организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы «Мир»;

программный комплекс «Процессинговое решение» – система по управлению Карточками, осуществляющая расчетно-клиринговые операции и формирование отчетности, а также система приема и обработки авторизационных запросов;

платежный сервис – платежная услуга, предоставляемая держателю Карточки Банком, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств;

ПСП (платежная система партнер) - иностранная (национальная) платежная система, заключившая с НСПК договор о взаимодействии платежных систем;

ПСТПН - платежно-справочный терминал с устройством приема наличных - электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий совершение операций, установленных Банком, как при использовании карточек, так и без их использования, путем внесения наличных денежных средств в ПСТПН, а также регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

цифровая карточка – обобщающий термин в отношении:

виртуальной карточки;

карточки, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки карточки, с возможностью получения этой карточки на физическом носителе.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

1.2. На банковской платежной карточке (далее - карточка) располагается следующая информация:



1.3. Для выдачи карточки с Клиентом заключается договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при

использовании банковской платежной карточки (далее – Договор карточного счета), в выбранной им валюте: белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро. К счету возможно оформление одной основной карточки для владельца счета и дополнительных карточек, как для владельца счета, так и для лиц, не являющихся владельцами счета.

1.4. В соответствии с требованиями законодательства и договорами, заключенными Банком с Клиентом использование карточки возможно для:

внесения наличных денежных средств;

осуществления платежной операции инициирования платежа в безналичной форме, в том числе платежа между физическими лицами, на территории Республики Беларусь и за ее пределами;

получения наличных денежных средств;

проведения иных операций с использованием карточки.

1.5. Для предоставления Клиенту возможности совершать покупки в интернет-магазинах, ОТС, не требующих дальнейшего предъявления копии платежной карты, по которой была совершена операция, осуществлять прочие платежи в сети Интернет, производить платежи с использованием системы «СберБанк Онлайн», Клиенту предоставляется информация о реквизитах Карточки на электронном или физическом носителе. Данная информация используется Клиентом для совершения операции по Счету.

1.6. Использовать Карточку вправе только ее Держатель, другим лицам использовать Карточку запрещается.

ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его вместе с Карточкой.

1.7. Клиенту может быть установлен лимит овердрафта, позволяющий совершать операции в кредит сверх остатка денежных средств Клиента, находящихся на счете.

1.8. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

1.9. Все операции с применением основной Карточки, дополнительных Карточек или их реквизитов совершаются в пределах остатка денежных средств на карточном счете в рамках установленных Лимитов.

1.10. Подтверждением успешного (неуспешного) завершения осуществленной с использованием карточки платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств, является карт-чек. Карт-чек воспроизводится (визуализируется) для последующего предоставления держателю Карточки на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

1.11. Активация Карточки производится одним из следующих способов в зависимости от наличия технических возможностей по ее активации и типа

выпущенной Карточки в рамках соответствующего договора в соответствии с таблицей:

	Вид Карточек		
	Карточки на физическом носителе		Виртуальные Карточки с Карточкой-компаньоном
	Именные Карточки	Карточки без нанесения на нее имени держателя Карточки	
Активация Карточек с электронным ПИН-кодом	Активация Карточки осуществляется держателем Карточки самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн» с одновременным установлением ПИН-кода. Для сохранения заданного для Карточки ПИН-кода держателю Карточки необходимо совершить одно из действий для завершения активации*.	Активация Карточки без нанесения на нее имени держателя Карточки осуществляется держателем Карточки самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн» с одновременным установлением ПИН-кода. Процедура по активации Карточки в системе «Сбербанк Онлайн» может быть осуществлена только после выполнения работником Подразделения Банка в программном комплексе по ведению Счетов ввода информации по предварительно персонализированной Карточке о держателе Карточки, Договоре счета, Счете и Карточке. При этом для сохранения заданного для Карточки ПИН-кода держателю Карточки необходимо совершить одно из действий для завершения активации*.	Активация виртуальной Карточки осуществляется держателем Карточки самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн» с одновременным установлением ПИН-кода. Для активации Карточки-компаньона и сохранения ранее заданного ПИН-кода держателю Карточки необходимо совершить одно из действий для завершения активации*.
Активация Карточек с ПИН-конвертом	Карточка может быть активирована одним из следующих способов: в Подразделении Банка в программном комплексе по ведению Счетов после ее выдачи держателю Карточки; самостоятельно держателем Карточки путем выполнения одного из действий для завершения активации*.	Активация Карточки без нанесения на нее имени держателя Карточки выполняется в порядке, аналогичном порядку активации именной Карточки с ПИН-конвертом. При этом до момента активации Карточки без нанесения на нее имени держателя Карточки необходимо выполнение работником Подразделения Банка в программном комплексе по ведению Счетов ввода информации по предварительно персонализированной Карточке о держателе Карточки, Договоре счета, Счете и Карточке.	Х

*Действия для завершения активации Карточки на физическом носителе и активации функции бесконтактных платежей:

просмотр контактным способом с использованием чипа баланса Карточки в банкомате Банка или иного банка с вводом ПИН-кода;

снятие наличных денежных средств в банкомате или кассе Банка либо в банкомате иного банка.

ГЛАВА 2 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

2.1. Карточка (либо ее реквизиты) может (могут) использоваться для пополнения счета, к которому она выпущена, способами, указанными в настоящей главе.

Операции пополнения счета с использованием карточек отражаются Банком по этому счету не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения

Банком платежной информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций по счету.

Сумма, на которую пополняется счет, становится доступной для ее использования сразу после совершения данной операции либо в течение иного времени в рамках определенного сервиса переводов денежных средств.

2.2. Карточка может быть использована для пополнения счета, к которому она выпущена, наличными денежными средствами в кассе Банка, оборудованной платежным терминалом. Для этого Клиенту необходимо предъявить карточку кассиру, внести в кассу необходимую сумму денежных средств и выполнить необходимые действия на платежном терминале (в зависимости от типа терминала, а также размера вносимой суммы, – приложить карточку к платежному терминалу (для платежных терминалов с технологией бесконтактной оплаты) и (или) ввести ПИН-код).

2.3. Карточка может использоваться для пополнения счета, к которому она выпущена, наличными денежными средствами в устройствах самообслуживания Банка с функцией приема наличных денежных средств в порядке, определенном правилами пользования данными устройствами.

2.4. Карточка может использоваться для пополнения счета, к которому она выпущена путем совершения безналичного перевода денежных средств на данный счет самим Клиентом либо третьими лицами с использованием ими информации о владельце счета и о реквизитах карточки, выпущенной к счету, на который осуществляется перевод.

2.5. Пополнение счета, к которому выдана виртуальная Карточка без физического носителя, может производиться внесением наличных денежных средств в кассу Банка по приходному ордеру или в ПСТПН с использованием реквизитов Карточки, а также безналичным перечислением (путем перевода с Карточки на Карточку и путем банковского перевода).

2.6. Операции пополнения счета, к которому выдана виртуальная Карточка с карточкой-Компаньоном, выполняются аналогично, как по Карточкам, выпускаемым на пластике.

ГЛАВА 3 ОПЛАТА ТОВАРОВ, РАБОТ (УСЛУГ)

3.1. Оплата товаров, работ (услуг) с использованием карточки может осуществляться:

- с использованием платежного терминала;
- в сети Интернет;
- в каналах ДБО.

3.2. Оплата товаров, работ (услуг) может совершаться держателем Карточки с использованием платежных терминалов (при условии оборудования точек приема платежей платежными терминалами) в организациях торговли (сервиса), в кассах Банка и кассах других банков (при условии возможности совершения таких платежей).

Оплачивать товары (работы, услуги) по карточке платежной системы БЕЛКАРТ можно на территории Российской Федерации и на территории стран – партнеров НСПК.

При совершении оплаты карточкой с использованием платежного терминала, при необходимости, держатель Карточки вводит ПИН-код или подписывает карт-чек. Подпись на карт-чеке сверяется кассиром с образцом подписи на карточке. При оплате бесконтактной карточкой держателю Карточки необходимо прикоснуться карточкой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

3.3. Оплата товаров, работ (услуг) может совершаться держателем Карточки в сети Интернет с использованием номера карточки и иной информации (реквизитов) в том числе: имени и фамилии держателя Карточки, срока ее действия, кода CVV2/CVC2/КПП2.

В случае совершения платежа в сети Интернет держатель Карточки может переадресовываться на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации Держателя карточки с использованием технологий дополнительной аутентификации БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, MIR Acsept.

Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям платежных систем.

3.4. Оплата товаров (работ, услуг) может совершаться держателем Карточки в каналах ДБО (в том числе в системе «СберБанк Онлайн»). Требования к порядку совершения платежей посредством каждого из каналов ДБО определяются соответствующими правилами и условиями их использования (предоставления доступа к ним), применяемыми к отношениям сторон в соответствии с заключенными договорами.

3.5. Оплата товаров (работ, услуг) может совершаться держателем Карточки в устройствах самообслуживания (банкоматах и инфокиосках) Банка, других банков или третьих лиц.

Требования к порядку совершения платежей посредством устройств самообслуживания определяются соответствующими правилами и условиями их использования, применяемыми к отношениям сторон, в том числе в соответствии с заключенными договорами. Договоры, предусматривающие совершение держателем Карточки посредством устройств самообслуживания платежей, могут заключаться непосредственно перед совершением данных платежей с применением устройств самообслуживания. Идентификация и аутентификация держателей Карточек при совершении ими в устройствах самообслуживания платежей может осуществляться посредством ввода в данных устройствах информации (реквизитов) в том числе: имени и фамилии Держателя, срока её действия, кода CVV2/CVC2/КПП2, ПИН-кода.

ГЛАВА 4 СОВЕРШЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Переводы с использованием карточки могут совершаться держателем Карточки:

- в сети Интернет;
- в устройствах самообслуживания;
- в системе «СберБанк Онлайн».

При выполнении перевода списание (зачисление) денежных средств на карточке отражается сразу после проведения операции либо в течение иного времени в рамках определенного сервиса переводов денежных средств. При этом списание денежных средств с одного счета и зачисление денежных средств на другой счет осуществляется Банком не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком платежной информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций по счетам.

4.2. Совершение переводов с использованием карточки в сети Интернет может осуществляться держателем Карточки как с использованием сервисов перевода денежных средств Банка, так и с использованием сервисов переводов денежных средств, предоставляемых третьими лицами (в том числе банками) на основании соответствующих договоров, заключение которых может осуществляться непосредственно перед совершением перевода.

В случае совершения держателем Карточки перевода в сети Интернет держатель Карточки может переадресовываться на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации Держателя Карточки с использованием технологий дополнительной аутентификации БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, MIR Ассерт.

Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям платежных систем.

4.3. Совершение переводов с использованием карточки в устройствах самообслуживания может совершаться держателем Карточки со своего счета на другой свой счет, открытый в Банке либо на счет другого Клиента Банка, а также на счета клиентов других Банков. Переводы осуществляются с использованием номера карточки и (или) номера телефона получателя перевода и (или) иной информации (реквизитов).

Требования к порядку совершения переводов посредством устройств самообслуживания определяются соответствующими правилами и условиями их использования, применяемыми к отношениям сторон, в том числе в соответствии с заключенными договорами на оказание платежных услуг. Договоры на оказание платежных услуг, предусматривающие совершение держателем Карточки посредством устройств самообслуживания переводов, могут заключаться непосредственно перед совершением данных переводов с применением устройств самообслуживания. Идентификация и аутентификация держателей Карточек при совершении ими переводов в устройствах самообслуживания может осуществляться посредством ввода в данных устройствах информации

(реквизитов) в том числе: имени и фамилии Держателя, срока ее действия, кода CVV2/CVC2/КПП2, ПИН-кода.

4.4. Переводы денежных средств в системе «СберБанк Онлайн» могут осуществляться держателем Карточки со своего счета на другой свой счет, открытый в Банке, либо на счет другого Клиента Банка, а также на счета клиентов других банков. Требования к порядку совершения переводов посредством системы «СберБанк Онлайн» (в том числе в части лимитов по размеру, количеству совершаемых операций) определяются соответствующими правилами, перечнями параметров банковских продуктов, условиями использования карточки (предоставления доступа к ней), применяемыми к отношениям сторон в соответствии с заключенными договорами на оказание платежных услуг, в том числе в соответствии с настоящим Порядком использования банковской платежной карточки.

4.5. Клиенты-держатели карточек Банка могут осуществить с использованием карточки в системе «СберБанк Онлайн» банковский перевод в иностранной валюте на счета юридических и физических лиц, открытые в банках за пределами Республики Беларусь (за исключением переводов, по которым валютные договоры подлежат регистрации в соответствии с валютным законодательством). Наличие возможности осуществления данного вида перевода определяется техническими возможностями предоставления данного сервиса Банком. Перевод осуществляется в соответствии с Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66.

Валюта перевода – российские рубли, доллары США, евро. В случае отличия валюты перевода от валюты карточного счета Клиента Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты по курсам, установленным Банком для операций по карточкам в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

Перевод выполняется за счет плательщика. Вознаграждение Банка уплачивается в соответствии со Сборником вознаграждений.

При совершении перевода плательщик указывает реквизиты получателя (идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (при наличии), код причины постановки на учет (КПП) (при необходимости), наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя/фамилию, имя, отчества (при наличии) физического лица, номер счета), реквизиты банка-получателя, банка-корреспондента (при необходимости), назначение платежа, коды отчетности, сумму перевода, другие реквизиты (при необходимости). Подробная информация по заполнению перевода в виде памятки размещается на сайте Банка. Плательщик подтверждает, что перевод не связан с предпринимательской деятельностью и не подлежит регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных валютным законодательством. Информация о перечне операций, требующих регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами

Республики Беларусь, в случаях, определенных валютным законодательством, указывается на сайте Банка. Ответственность за недостоверность и некорректность информации, указанной при оформлении перевода несет плательщик, совершивший перевод.

Оформление перевода в системе «СберБанк Онлайн» осуществляется в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году). В подтверждение операции выдается карт-чек. Направление межбанковской платежной инструкции в банк-корреспондент по системам Sber Finline, SWIFT, иной телекоммуникационной системе для исполнения платежной инструкции плательщика осуществляется в соответствии с графиком, предусматривающем сроки приема и обработки электронных платежных документов в белорусских рублях и иностранной валюте в Банке, но не позднее банковского дня, следующего за днем совершения плательщиком перевода в системе «СберБанк Онлайн», за исключением нерабочих дней банков-корреспондентов.

4.6. Денежные переводы физических лиц (по номеру телефона) из Банка в ПАО Сбербанк и из ПАО Сбербанк в Банк» совершаются Клиентами в системе «СберБанк Онлайн». Переводы в системе «СберБанк Онлайн» осуществляются в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году). Наличие возможности осуществления данных видов переводов определяется техническими возможностями предоставления данных сервисов Банком и ПАО Сбербанк.

Зачисление суммы перевода на карточку получателя перевода осуществляется не позднее 5 минут с момента отправки перевода банком-отправителем.

По переводам взимаются комиссии в соответствии со Сборником вознаграждений.

4.6.1. Отправка перевода Клиентом, когда он выступает в качестве отправителя, осуществляется в следующем порядке:

Отправка перевода осуществляется со счета Клиента с использованием карточки, выбранной Клиентом в системе «СберБанк Онлайн».

Обязательным реквизитом для отправки перевода является номер телефона получателя перевода-клиента ПАО Сбербанк (далее – Получатель ПАО Сбербанк). Дополнительными идентификаторами для отправки перевода являются первая буква фамилии, полное имя, отчество (при наличии) Получателя ПАО Сбербанк, соответствие которых подтверждает Клиент.

При отправке перевода Клиент:

указывает:

номер телефона Получателя ПАО Сбербанк;

сумму и валюту перевода;

нажимает кнопку «Продолжить», убеждается в соответствии первой буквы фамилии, полных имени, отчества (при наличии) Получателя ПАО Сбербанк;

соглашается с реквизитами перевода, отраженными на экране, и подтверждает отправку перевода сеансовым либо дополнительным паролем;

в подтверждение совершения перевода на экран выдается карт-чек с возможностью его последующей печати.

Отправка перевода осуществляется в валюте перевода. В случае отличия валюты перевода от валюты карточного счета Клиента Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты по курсам, установленным Банком для операций по карточкам в порядке, определенном Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

По отправляемым переводам одним Клиентом минимальная и максимальная сумма одного перевода, суточные и/или ежемесячные лимиты на банковский перевод для одного Клиента устанавливаются Банком в установленном порядке.

Данная информация размещается на сайте Банка.

Данные отправителя перевода (фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации по месту жительства (пребывания)) передаются в ПАО Сбербанк в целях идентификации им участников финансовых операций, осуществления внутреннего контроля, а также принятия иных мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения согласно законодательству Российской Федерации.

4.6.2. Зачисление денежных средств Клиенту, когда он является получателем перевода (далее – Клиент-получатель), осуществляется (обязательства Банка по зачислению денежных средств выполняются) в следующем порядке.

Зачисление перевода осуществляется на карточку Клиента-получателя, предварительно выбранную Клиентом-получателем в системе «СберБанк Онлайн» для данной услуги. Если у Клиента-получателя нет предварительно выбранной действующей Карточки для получения переводов, то Карточка для получения переводов назначается Банком автоматически при авторизации в «СберБанк Онлайн». Зачисление денежных средств на Карточку Клиента-получателя при переводе и отражение их на счете Клиента-получателя возможно при совпадении номера телефона Клиента-получателя в анкете Клиента-получателя в CRM-розница с номером телефона, указанным отправителем перевода-клиентом ПАО Сбербанк при отправке перевода из ПАО Сбербанк. С целью зачисления перевода на карточку Клиента-получателя, его данные (имя, отчество, первая буква фамилии и последние 4 цифры номера карточки) передаются в ПАО Сбербанк для отображения отправителю перевода-клиенту ПАО Сбербанк.

Зачисление денежных средств на карточку Клиента-получателя и отражение их на счете Клиента-получателя возможно при выполнении следующих условий:

выбор Клиентом-получателем в системе «СберБанк Онлайн» расчетной карточки для переводов и ее привязка к номеру телефона Клиента-получателя;

совпадение номера телефона Клиента-получателя в анкете Клиента в программном комплексе Банка с номером телефона, указанным отправителем перевода - клиентом ПАО Сбербанк при отправке перевода из ПАО Сбербанк.

При отличии валюты счета Клиента-получателя от валюты перевода Банк обеспечивает конвертацию денежных средств с валюты перевода в валюту счета

Клиента-получателя по курсам, установленным Банком для операций по карточкам на дату и время совершения операции зачисления перевода на карточку.

Зачисление денежных средств на карточку Клиента-получателя отражается в системе «СберБанк Онлайн» в разделе «История операций» после программного зачисления денежных средств на карточку.

ГЛАВА 5 ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Получение держателем Карточки наличных денежных средств может совершаться в:

банкоматах;

пунктах выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН).

5.2. В банкоматах Банка можно получить наличные денежные средства. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом Подразделении Банка и на сайте Банка.

5.3. Выдача наличных денежных средств возможна в банкоматах иных банков, в том числе расположенных за пределами Республики Беларусь, при соответствующей технической возможности. Для целей установления возможности совершения в соответствующем банкомате операции перед ее совершением необходимо установить наличие на данном банкомате логотипа платежной системы, соответствующего платежной системе карточки, свидетельствующего о наличии такой возможности.

5.4. Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте (если карточка эмитирована к счету в белорусских рублях, то возможность получения по ней иностранной валюты должна быть предусмотрена договором счета).

В случае отсутствия в банкомате купюр, необходимых для выдачи запрошенной суммы, снятие наличных денежных средств осуществляется в сумме кратной минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

5.5. В зависимости от вида банкомата выдача наличных денежных средств может осуществляться как до возврата карточки, так и после. Наличные денежные средства и карточка доступны для изъятия из банкомата держателем Карточки в течение 20 – 30 секунд после завершения соответствующей операции. По истечении указанного времени в целях безопасности данные наличные денежные средства и карточка возвращаются в банкомат.

5.7. По операциям получения наличных денежных средств в банкоматах Банка, банков-партнеров и банков, входящих в группу ПАО Сбербанк, вознаграждение с держателя Карточки не взимается. При получении наличных денежных средств в иностранной валюте с использованием банковской платежной карточки, выданной к счету в белорусских рублях, взимается вознаграждение в соответствии со Сборником вознаграждений.

5.8. При получении наличных денежных средств в банкоматах других банков с держателя Карточки взимается вознаграждение.

5.9. Получить наличные денежные средства можно в любом ПВН с использованием платежного терминала (при условии возможности совершения таких операций в данном ПВН).

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств как за счет собственных, так и за счет кредитных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

Операции выдачи наличных денежных средств со счета, к которому выдана виртуальная Карточка с карточкой-Компаньоном, выполняются аналогично, как по Карточкам, выпускаемым на пластике.

ГЛАВА 6 КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ (СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЖДОЙ СОВЕРШЕННОЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ ОПЕРАЦИИ)

6.1. Банком предоставляются информационные платежные услуги «SMS-оповещение», «Push-информирование», «E-mail-отправление», а также в системе «СберБанк Онлайн» Клиенту предоставляется возможность получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции. Клиенту может быть предоставлена выписка по счету.

6.1.2. Выписка по счету.

Документом, подтверждающим проведение по счету клиента операций при использовании карточки, является выписка по соответствующему счету.

Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных клиентом и отраженных по счету клиента операций при использовании карточки за определенный период времени. Выписка может выдаваться по запросу клиента в любом Подразделении Банка, либо ежемесячно по электронной почте. При обращении Клиента в Центр клиентской поддержки Банка, после успешного прохождения Клиентом идентификации и аутентификации по ТМКС, выписка может быть предоставлена Клиенту в электронном виде по электронной почте на e-mail, указанный Клиентом Банку в установленном порядке.

Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок выбрана электронная почта.

Ежемесячная выписка по электронной почте предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и/или предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца, взимается плата.

6.2. «SMS-оповещение»/«Push-информирование»/«E-mail-отправление».

Банк предлагает в качестве способа получения информации о каждой совершенной операции при использовании карточки подключить клиентам услугу

«SMS-оповещение/«Push-информирование»/«E-mail-отправление». Несогласие с предоставлением услуги «SMS-оповещение» оформляется клиентом письменно в Заявлении об открытии счета и (или) оформлении банковской платежной карточки.

Для подключения услуги «SMS-оповещение» в Заявлении об открытии счета и (или) оформлении банковской платежной карточки необходимо выбрать опцию «Предоставить (оказывать) мне услугу «SMS-оповещение» и указать номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений (далее – сообщения). Если это не сделано при оформлении карточки, для подключения услуги «SMS-оповещения» необходимо обратиться с заявлением в любое Подразделение Банка или по телефону в ЦКП. При подключении в ЦКП в качестве номера телефона, используемого для получения сообщений, может устанавливаться только абонентский номер с мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в качестве контактного Банку. Подключить услугу «SMS-оповещение»/«Push-информирование»/«E-mail-отправление» можно также в системе «СберБанк Онлайн».

Сразу после проведения операции по карточке (а также при отмене операции) на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении об открытии счета и (или) оформлении банковской платежной карточки, будет отправлено сообщение с подтверждением/отменой операции. Кроме того, на мобильный телефон поступают сообщения о зачислениях на счет.

За пользование услугой взимается ежемесячная плата (кроме карточек, в плату за обслуживание которых эта услуга уже включена). Списание платы со счетов в долларах США или евро осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

6.3. Отражение операций по счету.

Операции, осуществленные с использованием карточки, обеспечивающей доступ к счету Клиента, отражаются Банком по счету Клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком платежной информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций по счету Клиента.

Автоматическая разблокировка денежных средств по операциям оплаты, совершенным с использованием карточки, при не выставлении банками-эквайерами операций в расчеты, происходит по истечении 14 календарных дней. Операции разблокировки денежных средств по счетам не отражаются.

6.4. «Push-информирование»/«E-mail-отправление»

Банк предлагает в качестве способа получения информации о каждой совершенной операции при использовании карточки подключить клиентам услугу «Push-информирование», «E-mail-отправление».

Подключение информационных платежных услуг «Push-информирование»/«E-mail-отправление» осуществляется самостоятельно Клиентом в мобильной версии системы «СберБанк Онлайн».

Сразу после проведения операции по карточке (а также при отмене операции) на мобильное устройство, которое Клиент добавил в мобильной версии системы

«СберБанк Онлайн», будет отправлено Push-сообщение/E-mail-сообщение с подтверждением операции или операции по ее отмене. Кроме того, на мобильный телефон поступают Push-сообщения/E-mail-сообщения о зачислениях на счет.

ГЛАВА 7 БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

7.1. Основные требования.

7.1.1. При получении карточки на обратной стороне карточки в специальном поле (при его наличии) необходимо поставить подпись. Без подписи в специальном поле (при его наличии) карточка недействительна, в проведении операции будет отказано, а карточка будет изъята из обращения.

Выпишите номер карточки и единый номер 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также номер +375 (44/25/29)5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, по которым необходимо звонить в случае утери/кражи карточки.

При получении ПИН-кода на бумажном носителе необходимо вскрыть конверт с ПИН-кодом, запомнить четырехзначный код, а сам конверт уничтожить. ПИН-код должен быть известен только держателю Карточки. Установление электронного ПИН-кода осуществляется в личном кабинете в системе «СберБанк Онлайн» путем ввода соответствующей комбинации цифр. ПИН-код признается равносильным подписи клиента и используется для доступа к выполнению операций с использованием карточки.

Запрещается писать ПИН-код на карточке и хранить ПИН-код вместе с карточкой. Лучше всего выучить код наизусть и не хранить его в письменном виде.

7.2. Запрещается передавать карточку другому лицу. При необходимости можно оформить дополнительные карточки, предоставив своим родным и близким право пользоваться деньгами, находящимися на счете в пределах установленного владельцем счета Лимита.

Запрещается сообщать конфиденциальные данные карточки, такие как ПИН-код, полный номер карточки, срок действия карточки, код CVV2/CVC2/КПП2, логины и пароли, коды из сообщений другим лицам. Никто не имеет права требовать у держателя Карточки конфиденциальные данные его карточки, в том числе работники Банка, обслуживающий персонал банкомата, представитель организации торговли и сервиса.

Держатель Карточки должен обеспечить условия использования карточки, исключая возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера карточки и кода CVV2/CVC2/КПП2, а также завладения самой карточки третьим лицом.

7.3. Держателю Карточки предлагается подключить услугу «SMS-оповещение», «E-mail-отправление» и (или) «Push-информирование», которая позволяет оперативно получать информацию о движении денежных средств по счету клиента посредством текстового сообщения на указанный держателем Карточки номер мобильного телефона и (или) на добавленное

мобильное устройство Клиента. Также использование услуги «SMS-оповещение», «E-mail-отправление» и (или) «Push-информирование» позволит незамедлительно узнать о несанкционированной держателем Карточки операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки карточки.

7.4. В случае утери, кражи или изъятия карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной (неавторизованной) держателем Карточки, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах карточки могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам), держатель Карточки должен незамедлительно провести блокировку карточки одним из следующих способов:

в режиме 24/7 через Центр клиентской поддержки ОАО «Сбер Банк» по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (44/25/29)5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

через систему «СберБанк Онлайн» (для Клиентов, зарегистрированных в данной системе);

через обращение в любое Подразделение Банка.

7.5. С целью предотвращения несанкционированных держателем Карточки совершений операций с использованием карточек, Банк при выдаче карточки устанавливает Лимиты – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и/или по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования Карточки, которые доводятся до сведения клиентов путем размещения информации на сайте Банка.

7.6. В целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента Банк имеет право без предварительного разрешения держателя Карточки блокировать карточку, уведомив об этом держателя Карточки письменно, устно по телефону или SMS-сообщением в течение трех календарных дней после проведения блокировки карточки. При наличии необходимости разблокировать Карточку в целях возобновления возможности ее использования держатель Карточки информирует Банк в режиме 24/7 через Центр клиентской поддержки ОАО «Сбер Банк» по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

7.7. Дополнительные требования.

7.7.1. Всегда проверяйте карт-чеки и сумму на них при совершении операции с использованием карточки.

После проведения операции с использованием карточки убедитесь, что не забыли забрать карточку.

Сохраняйте карт-чеки банкоматов, инфокиосков и организаций торговли (сервиса). Это позволит вести учет снятых денежных средств и контролировать списание средств со счета.

Проверяйте состояние счета не реже, чем раз в неделю. Особое внимание следует обратить на операции по счету после заграничных поездок, в которых использовалась карточка.

Не храните карточку в местах воздействия магнитного поля (магнитные застежки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

Оберегайте карточку от повреждений. Не допускайте изгибов и царапин.

Следите за сроком действия карточки и своевременно обращайтесь в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне карточки.

Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности карточки появится слово VOID – «недействительна» (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае необходимо обратиться в Банк за заменой карточки.

Кассиры организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.7.2. Если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд, то карточка блокируется. Для ее разблокировки необходимо позвонить в [Центр клиентской поддержки](#) в режиме 24/7 по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, и попросить разблокировать карточку.

Если ПИН-код забыт (утрачен) или карточка повреждена (деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), необходимо произвести замену Карточки. Для этого следует обратиться в любое Подразделение Банка и заполнить Заявление о замене банковской платежной карточки с указанием соответствующей причины или Заявление на оформление дополнительной банковской платежной карточки.

7.7.3. Блокировка off-line ПИН.

Off-line PIN verification – метод верификации держателя микропроцессорной Карточки. Значение ПИН-кода записывается на стадии изготовления карточки и хранится в защищенной памяти чипа. Введенное держателем Карточки на платежном терминале значение ПИН-кода не отправляется в банк-эмитент для проверки, как при on-line PIN, а проверяется самой карточкой.

Off-line PIN блокируется при троекратном неверном вводе ПИН-кода. В этом случае совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) в платежных терминалах, где используется данный метод верификации, становится невозможным. Карточка при этом не блокируется. Держатель Карточки может продолжать совершаться операции при использовании on-line PIN, как правило, в банкоматах.

Для автоматической разблокировки заблокированного off-line PIN и обнуления счетчика неверных попыток клиент должен совершить любую операцию в банкомате Банка с вводом правильного ПИН-кода.

7.8. Требования по безопасности при совершении операций с карточкой через сеть Интернет.

Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса).

Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, на которых собираетесь совершить оплату товаров (работ, услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Никогда не вводите ПИН-код в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), и не сообщайте его при заказе товаров (работ, услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется.

Рекомендуется совершать оплату товаров (работ, услуг) только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карточке.

Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер от вирусов и других деструктивных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

Если Вами было произведено бронирование гостиницы через Интернет-сайт, но по каким-то причинам Вы не планируете воспользоваться ею, обязательно проведите отмену бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение клиентом кода отмены бронирования отеля является доказательством того, что бронь действительно отменена. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать с Вашего счета сумму денежных средств в установленном ею размере.

7.8.2. Чтобы сделать операции в сети Интернет более безопасными, Банк применяет технологию проведения операций по карточкам в сети Интернет в защищенном режиме с использованием технологии дополнительной аутентификации Клиента, определяемой правилами платежных систем, с которыми сотрудничает Банк.

При выполнении операций с использованием Карточки на Интернет-сайте, поддерживающем технологию дополнительной аутентификации, после ввода реквизитов Карточки в момент подтверждения оплаты в этом же окне или в отдельном окне (вкладке) браузера Держателю предлагается ввести одноразовый пароль из SMS-сообщения, доставленного на мобильный телефон Клиента, указанный при регистрации к технологии дополнительной аутентификации, (например БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль и т.п.).

Держатель ожидает поступления SMS-сообщения с одноразовым паролем на номер мобильного телефона и вводит полученный одноразовый пароль в предложенную форму.

При корректности ввода реквизитов Карточки и одноразового пароля на Интернет-сайте отображается информация об успешной операции.

В случае шестикратного неверного ввода одноразового пароля блокируется дальнейшая возможность его использования. Для разблокировки заблокированного одноразового пароля и обнуления счетчика неверных попыток необходимо позвонить в Центр клиентской поддержки в режиме 24/7 по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375

(44/25/29)5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков.

Ввод одноразового пароля потребуется, если Интернет-магазин также поддерживает технологию дополнительной аутентификации. Для Интернет-магазинов, не поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции будут совершаться без ввода одноразового пароля.

С целью обеспечения повышенного уровня безопасности использования Карточки в сети Интернет при наличии технической возможности выпуск Карточки может осуществляться с предварительно подключенной Банком услугой БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль. При этом, в качестве номера телефона, используемого для получения одноразовых паролей для конкретной Карточки, Банком устанавливается абонентский номер с мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в качестве контактного Банку. Самостоятельно Клиентом данная услуга может быть подключена к Карточке через систему «СберБанк Онлайн». Плата за подключение к услуге и последующее обслуживание не взимается. Держатель вправе самостоятельно поменять номер телефона, используемый для получения одноразовых паролей для конкретной Карточки, в меню системы «СберБанк Онлайн», либо путем личного посещения любого Подразделения Банка.

ГЛАВА 8

ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

8.1. Финансовая ответственность Банка и Клиента.

8.1.1. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

8.1.2. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств на счете после расторжения Договора счета Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

8.1.3. Банк несет ответственность по операциям, выполненным с проведением авторизации по карточке, после блокировки карточки по письменному заявлению клиента.

8.1.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев, находящихся вне сферы контроля Банка (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения ОАО «Банковского процессингового центра» и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора счета.

8.1.5. Банк не несет ответственности за операции с утерянной карточкой и не заблокированной Клиентом карточкой.

8.2. Банк не несет ответственность за случаи повреждения карточки, произошедшие не по вине Банка.

8.4. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора счета, включая судебные и другие расходы.

8.5. Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/КПП2).

8.6. Клиент несет ответственность за возвращение в Банк всех карточек (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора счета.

ГЛАВА 10 ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

10.1. Операции с использованием Карточки могут осуществляться на территории Республики Беларусь и за ее пределами в валюте, отличной от валюты карточного счета, в соответствии с законодательством.

При совершении Клиентом операции в валюте карточного счета Банк списывает с карточного счета Клиента сумму операции.

Осуществление валютно-обменной операции с использованием Карточки и ее отражение по счету Клиента осуществляется по обменному курсу Банка, установленному для осуществления операций с использованием Карточек, и (или) обменному курсу, установленному платежной системой «Мир» (НСПК).

10.2. Порядок проведения валютно-обменной операции по Карточкам следующий:

при совершении операции в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, канале ДБО (далее – инфраструктура) Банка денежные средства списываются Банком со счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по Карточкам на дату совершения операции Клиентом. На территории Республики Беларусь операции в иностранной валюте могут выполняться только в инфраструктуре Банка;

при совершении валютно-обменной операции в белорусских рублях в инфраструктуре банков Республики Беларусь денежные средства списываются Банком со счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по Карточкам на дату обработки операции Банком;

при совершении операции в инфраструктуре платежной системы «Мир» (НСПК) и инфраструктуре ПСП по Карточкам платежной системы БЕЛКАРТ, выданных к счетам в белорусских рублях, денежные средства списываются Банком

со счета Клиента: при совершении операции в российских рублях - по курсу, установленному платежной системой «Мир» (НСПК) на дату совершения операции Клиентом; при совершении операции в другой валюте - первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы «Мир» (НСПК), затем списывается Банком со счета по курсу продажи российского рубля, установленному платежной системой «Мир» (НСПК) на дату совершения операции Клиентом. При совершении по Карточкам, выданным к счетам в валюте, операции, отличной от валюты счета, первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы «Мир» (НСПК), затем конвертируется в белорусский рубль по курсу НСПК, после чего денежные средства списываются Банком со счета по курсу, установленному Банком для операций по Карточкам на дату и время обработки операции в программном комплексе «Процессинговое решение».

10.3. При применении Банком курсов для операций по Карточкам на дату совершения операции Клиентом учитывается дата и время авторизации операций, совершенных Клиентом. При отсутствии у Банка информации о дате и времени авторизации применяется курс, установленный Банком на дату и время совершения операции. Если информация о времени совершения операции, выполненной в сети устройств других банков, отсутствует, то применяется курс, установленный Банком на начало дня совершения операции.

10.4. Расчет суммы списания (зачисления*) со счета (на счет) при проведении операций по банковским платежным карточкам ОАО «Сбер Банк»

1. Операции в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк» и банков Республики Беларусь.

Валюта операции**	Валюта счета							
	Белорусский рубль BYN		Российский рубль RUB		Доллар США USD		Евро EUR	
	Зачисление*	Списание	Зачисление*	Списание	Зачисление*	Списание	Зачисление*	Списание
Белорусский рубль BYN	B	B	B / Z_2	B / Z_1	B / X_2	B / X_1	B / Y_2	B / Y_1
Российский рубль RUB	$R \times Z_1$	$R \times Z_2$	R	R	$R \times Z_1 / X_2$	$R \times Z_2 / X_1$	$R \times Z_1 / Y_2$	$R \times Z_2 / Y_1$
Доллар США USD	$U \times X_1$	$U \times X_2$	$U \times X_1 / Z_2$	$U \times X_2 / Z_1$	U	U	$U \times X_1 / Y_2$	$U \times X_2 / Y_1$
Евро EUR	$E \times Y_1$	$E \times Y_2$	$E \times Y_1 / Z_2$	$E \times Y_2 / Z_1$	$E \times Y_1 / X_2$	$E \times Y_2 / X_1$	E	E
Другие валюты	-	-	-	-	-	-	-	-

* Операция выполняется только в устройствах ОАО «Сбер Банк».

** Операции в иностранной валюте выполняются только в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк»

Если сумма операции, сконвертированная в валюту счета, меньше ее минимальной единицы, то со счета будет списана минимальная единица валюты счета

Если операция совершалась в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк», применяется курс покупки-продажи валюты, установленный на дату и время совершения операции.

Если операция совершалась в устройствах других банков Республики Беларусь, применяется курс покупки-продажи валюты, установленный Банком для операций по карточкам на дату обработки операции в программном комплексе «Процессинговое решение».

2. Операции в инфраструктуре платежной системы «Мир» (НСПК)***

Валюта операции	Валюта счета***			
	Белорусский рубль BYN	Российский рубль RUB	Доллар США USD	Евро EUR
	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>
Российский рубль RUB	$R \times KB$	R	$R \times KR \times KB / X_1$	$R \times KR \times KB / Y_1$
Доллар США USD	$U \times KR \times KB$	$U \times KR \times KB / Z_1$	U	$U \times KR \times KB / Y_1$
Евро EUR	$E \times KR \times KB$	$E \times KR \times KB / Z_1$	$E \times KR \times KB / X_1$	E
Другие валюты	$T \times KR \times KB$	$T \times KR \times KB / Z_1$	$T \times KR \times KB / X_1$	$T \times KR \times KB / Y_1$

B – сумма операции в белорусских рублях;

R – сумма операции в российских рублях;

U – сумма операции в долларах США;

E – сумма операции в евро;

T – сумма операции в другой валюте;

KB – курс конверсии российского рубля в белорусский рубль, установленный НСПК (**BYN/RUB**);

KR – курс конверсии валюты операции в российский рубль, установленный НСПК (**RUB / валюта операции**).

При определении суммы списания применяются курсы конверсии (**KB** и **KR**), установленные на дату и время совершения операции.

Курсы покупки-продажи валюты, установленные Банком для операций по карточкам, применяются на дату обработки операций в программном комплексе «Процессинговое решение».

	Покупка за бел. руб.	Продажа за бел. руб.
Доллар США	X_1	X_2
Евро	Y_1	Y_2
Российский рубль	Z_1	Z_2

*** Территория РФ и территория партнеров НСПК.

ГЛАВА 11 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Блокировка карточки	148 – в стационарной и мобильных сетях +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)
Электронная почта	inbox@sber-bank.by
Центр клиентской поддержки (режим работы: круглосуточно)	148 – в стационарной и мобильных сетях +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)