Приложение 1
к Порядку заключения договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Общие условия банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия банковского обслуживания), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) и физическими лицами договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Договор БО), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее – сайт Банка). Дополнительно Общие условия банковского обслуживания могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

В случае, если в период с момента уведомления Банком действующих клиентов о внесении изменений в Договор БО путем размещения новой редакции Общих условий банковского обслуживания и (или) иных документов, составляющих Договор БО на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) и до момента вступления этих изменений в силу Банк заключает с физическим лицом Договор БО (без учета этих изменений), указанное физическое лицо считается надлежащим образом уведомленным об изменениях в Договор БО и сроке вступления их в силу.

Банк является поставщиком следующих платежных услуг:

услуг оператора платежной системы по организации платежной системы;

расчетных услуг (открытие (закрытие) счетов, списание и (или) зачисление денежных средств по счетам, направление подтверждений, касающихся исполнения платежных инструкций, иные расчетные операции, связанные с обслуживанием счетов и отражением по счетам информации о движении денежных средств);

услуги инициирования платежа;

эмиссии банковских платежных карточек;

информационные платежные услуги - сбор, обработка, хранение, предоставление информации по платежам, о состоянии счета, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операицями и (или) счетами.

Условия оказания платежных услуг определены в приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

Договор БО в отношении оказания Банком платежных услуг является платежным соглашением (имеет статус платежного соглашения).

Для Клиентов Банка, с которыми уже заключен Договор БО настоящие Общие условия банковского обслуживания являются новой редакцией Общих условий банковского обслуживания, принятие которых Клиентом в порядке, оговоренном действующим Договором БО (Общими условиями банковского обслуживания), является изложением ранее заключенного таким образом Договора БО в новой редакции в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

1.2. Составными частями (условиями) Договора БО, а также договоров, заключаемых Банком с Клиентом при предоставлении отдельных продуктов и услуг Банка в рамках приложений к настоящим Общим условиям банковского обслуживания, в совокупности являются:

надлежащим образом оформленное, в установленном порядке поданное Клиентом и принятое Банком Заявление на банковское обслуживание (далее – Заявление на БО) либо иной документ, содержащий принятие Общих условий банковского обслуживания, либо формируемый Банком документ, в том числе в электронном виде или в виде электронного документа, подтверждающий факт получения Банком от Клиента акцепта оферты (Общих условий банковского обслуживания) на заключение Договора БО;

настоящие Общие условия банковского обслуживания;

Сборник вознаграждений;

Перечень параметров;

Условия банковских продуктов;

иные документы Банка, включая организационно-распорядительные документы, регламентирующие отношения Клиента и Банка, доступ Клиента к которым предоставляется Банком.

1.3. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора БО стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях банковского обслуживания нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1.1. аутентификационные факторы – данные, запрашиваемые у Клиента и используемые для аутентификации. Аутентификационные факторы подразделяются на следующие виды: факторы знания, факторы владения, факторы свойства объекта;

2.1.2. аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентами, их представителями, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными пользователями системы идентификации и государственными органами;

2.1.3. банковская платежная карточка (далее - Карточка) – платежный инструмент, эмитированный Банком, обеспечивающий доступ к счету клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством;

2.1.4. биометрические персональные данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение, «слепок» голоса и другое);

2.1.5. документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданный компетентными органами иностранного государства и имеющий установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, иные документы в соответствии с законодательством;

2.1.6. документы в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций, сформированные (предоставленные) в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях»;

2.1.7. идентификация – комплекс мероприятий по установлению данных о Клиентах, их представителях, определенных Законом о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и Национальным банком Республики Беларусь, а также подтверждению достоверности этих данных;

2.1.8. канал ДБО – совокупность технологий, в том числе программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Клиента и Банка (дистанционное банковское обслуживание) в объеме, предусмотренном ее функционалом, в том числе передачу электронных документов и документов в электронном виде, представляющая собой отдельный способ дистанционного взаимодействия физического лица и Банка, логически, технически и функционально обособленный от иных аналогичных каналов (устройства самообслуживания Банка, система «СберБанк Онлайн», сайт Банка, ЦКП и др.);

2.1.9. Клиент – физическое лицо, которое состоит в договорных отношениях с Банком, и/или обратившееся в Банк с целью заключения договора. Если иное не оговорено отдельно, или не вытекает из смысла, то под Клиентом также подразумевается его представитель (доверенное лицо);

2.1.10. логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая идентифицировать Клиента;

2.1.11. МСИ – межбанковская система идентификации;

2.1.12. нерезиденты-физические лица – иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие вида на жительство в Республике Беларусь;

2.1.13. несанкционированная операция – операция, совершенная в результате неправомерного (незаконного) использования Карточки (ее реквизитов) и(или) системы «СберБанк Онлайн» лицом, не являющимся держателем Карточки и(или) зарегистрированным пользователем в системе «СберБанк Онлайн»;

2.1.14. пакет услуг – набор отдельных услуг по обслуживанию физических лиц, предоставляемых Клиенту на основании отдельных условий;

2.1.15. пароль – последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту логином и позволяющая произвести аутентификацию Клиента;

2.1.16. Перечень параметров – Перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

2.1.17. платежная система - совокупность участников платежной системы, оператора платежной системы, платежных инструментов и (или) средств платежа, правил платежной системы, программно-технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих осуществление перевода денежных средств (электронных денег);

2.1.18. подлинность документа в электронном виде – свойство документа в электронном виде, определяющее подписание (подтверждение) документа в электронном виде Клиентом, идентифицированным финансовой организацией, с использованием программных средств;

2.1.19. Подразделения Банка – дополнительные офисы (далее – ДО);

2.1.20. резиденты-физические лица – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь;

2.1.21. Сборник вознаграждений – Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк»;

2.1.22. сайт Банка – веб-сайт Банка www.sber-bank.by, который является официальным сайтом Банка в глобальной компьютерной сети Интернет и предназначен для создания положительного имиджа Банка, а также для продвижения продуктов и услуг Банка;

2.1.23. система «СберБанк Онлайн» – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «СберБанк Онлайн»), предусматривающий взаимодействие Клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен Клиенту в результате прохождения

им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства;

2.1.24. спорная операция – финансовая операция, выявленная по результатам ее совершения с Карточкой (ее реквизитами), в системе «СберБанк Онлайн» или с наличными денежными средствами в терминале Банка с функцией приема наличных денежных средств, фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Клиентом;

2.1.25. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

2.1.26. счет Клиента (далее – Счет) – текущий (расчетный) банковский счет, в том числе с использованием Карточки;

2.1.27. телефонные и мультимедийные каналы связи (далее - ТМКС) – канал ДБО, включающий в себя стационарную и мобильную телефонную связь, видеосвязь через сеть Интернет, онлайн-чат, сервис заказа звонка с официального сайта Банка, электронную почту;

2.1.28. уведомление в надлежащей форме – сообщение, уведомление, ходатайство, требование, направляемое Банком Клиенту в письменной форме на бумажном носителе (путем отправления письма на почтовый адрес Клиента или иным способом, обеспечивающим получение Клиентом документа на бумажном носителе), либо путем отправления Клиенту соответствующего SMS-сообщения на номер мобильного телефона и (или) электронного письма на электронный адрес (личный e-mail), указанные Клиентом Банку в установленном порядке, либо посредством использования каналов (систем) дистанционного банковского обслуживания (включая направление Push-уведомлений), либо иными способами определенными Сторонами в настоящем договоре, обеспечивающими доведение данного уведомления до сведения Клиента;

2.1.29. уполномоченные и другие лица - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени ОАО «Сбер Банк», как оператора, или в его интересах; лица, которые не являются уполномоченными лицами, но которым ОАО «Сбер Банк» предоставляет персональные данные физических лиц для исполнения своих обязательств перед ними по реализации (оказанию, выполнению, предоставлению) им товаров (работ, услуг), иных объектов гражданских прав, сервисов;

2.1.30. Условия банковских продуктов – условия оказания Банком банковских услуг, утвержденные уполномоченным коллегиальным органом или должностным лицом Банка и размещенные на сайте Банка;

2.1.31. устройства самообслуживания – банкоматы (в том числе с функцией Cash-Recycling), платежно-справочные терминалы самообслуживания (в том числе с устройством приема наличных денежных средств);

2.1.32. факторы владения – данные, подтвержденные путем получения или генерации на используемых Клиентом устройствах и предметах, обладающих уникальными характеристиками;

2.1.33. факторы знания – данные, известные только Клиенту (пароль, графический пароль, ПИН-код, секретный вопрос, ключевое слово, уникальное сочетание данных и т.д.);

2.1.34. факторы свойства объекта – биометрические данные Клиентов;

2.1.35. целостность документа в электронном виде – свойство документа в электронном виде, подтверждающее отсутствие внесения в документ изменений и (или) дополнений в процессе передачи (пересылки) и (или) хранения;

2.1.36. Центр клиентской поддержки (ЦКП) – канал ДБО, обеспечивающий взаимодействие физического лица (в том числе Клиента) и Банка посредством телефонных и мультимедийных каналов связи с участием специалистов соответствующего структурного подразделения Банка, и/или в автоматическом режиме, предоставляющий возможность получения информационно-консультационных и сервисных услуг по продуктам (услугам) Банка/ структурное подразделение Банка, обеспечивающее функционирование данного канала ДБО;

2.1.37. цифровая рукописная подпись – собственноручная подпись, учиненная с помощью соответствующих программных средств (в том числе планшетов, дисплеев) для подтверждения целостности и подлинности подписываемого документа в электронном виде;

2.1.38. электронная цифровая подпись – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности, а также для иных целей, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

2.1.39. электронный документ – документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи с использованием при проверке электронной цифровой подписи открытых ключей организации или физического лица (лиц), подписавших этот электронный документ;

2.1.40. СБОЛ.ПРО - программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий взаимодействие работников Банка и Клиентов при реализации Банковских продуктов в офисах (вне офисов) Банка.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор БО заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор БО на условиях, изложенных в Общих условиях банковского обслуживания). Договор БО считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка.

Акцепт данной публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством, в том числе одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также Заявления на БО на бумажном носителе, в виде электронного документа или документа в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного (подтвержденного) Клиентом (либо надлежащим образом

уполномоченным лицом), при его идентификации и аутентификации в установленном порядке (и предъявлении документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта оферты в случае предоставления Заявления на БО на бумажном носителе является принятие Банком данного заявления путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на БО на бумажном носителе оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Моментом получения Банком от Клиента акцепта оферты в случае предоставления Заявления на БО в виде электронного документа или документа в электронном виде является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними. Регистрационный номер Заявления на БО является номером заключенного с Клиентом Договора БО, дата его регистрации – датой данного Договора БО;

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также согласия Клиента с условиями Договора БО в системе «СберБанк Онлайн». При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, содержащихся, в том числе в Общих условиях банковского обслуживания, является поступление посредством системы «СберБанк Онлайн» во внутренние системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними, а также его демонстрация Клиенту посредством системы «СберБанк Онлайн». Информация о данном акцепте (о предоставлении Клиентом такого согласия) хранится во внутренних системах Банка;

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также согласия Клиента с условиями Договора БО посредством иных каналов ДБО (в том числе посредством сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка) способами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО (в том числе путем ввода полученного от Банка SMS-кода (кодов). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, является поступление посредством данных каналов ДБО во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала ДБО) его демонстрация Клиенту посредством данных каналов ДБО;

предоставление Клиентом в Банк согласия на обработку персональных данных, а также согласия Клиента с условиями Договора БО путем принятия предложения заключить Договор БО, направленного Банком в том числе в виде программного кода, электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий, в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь либо иным способом, установленным актами законодательства или предложением заключить Договор БО, независимо от наличия в таком предложении собственноручной подписи, в том числе электронной цифровой подписи. Данный способ применяется, если обстоятельства заключения Договора БО, в частности данные СДБО, иных

информационных систем, в том числе использующих биометрические данные Клиентов, их представителей, позволяют определить, что предложение исходит от Банка. Способы подписания (подтверждения) указанных документов, информации, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи, которая является собственноручной подписью Клиента, его представителей. При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта условий Договора БО, является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления об их принятии Клиентом и его согласии с ними и (в зависимости от функционала канала предоставления такого согласия) его демонстрация Клиенту.

3.2. Договор БО заключается при обращении Клиента в Банк за предоставлением ему банковских услуг либо непосредственно с целью заключения данного договора. Новый (последующий) Договор БО заключается только в случае прекращения ранее заключенного Договора БО.

ГЛАВА 4
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Банк обязуется осуществлять банковское обслуживание Клиента, оказывать платежные услуги в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания, законодательством и локальными правовыми актами Банка.

4.2. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться услугами, указанными в настоящих Общих условиях банковского обслуживания, на условиях, изложенных в соответствующих приложениях:

предоставление овердрафтных кредитов;
открытие и обслуживание карточных счетов;
выпуск, обслуживание и порядок использования Карточек;
открытие и обслуживание пакетов услуг;
предоставление доступа к системе «СберБанк Онлайн» и иным каналам ДБО;
информационная платежная услуга «Оповещение об операциях»
«Автоматическая оплата»;
«Автопополнение копилки»;
открытие и обслуживание текущих (расчетных) банковских счетов;
предоставление банковских сейфов физическим лицам;
открытие и обслуживание обезличенных металлических счетов;
предоставления услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС»;
открытие и обслуживание текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания;
«Покупай валюту выгодно»;
«Система мгновенных платежей».

Для предоставления отдельных услуг необходимо заключение договоров (соглашений) в порядке, предусмотренном соответствующими приложениями к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

Оформление заявок на предоставление продуктов (оказание услуг) Банка в целях последующего заключения договоров может производиться посредством каналов ДБО Банка.

4.3. Предоставление Клиенту банковских услуг осуществляется с взиманием вознаграждения в размере и сроки, установленные соответствующим договором и/или Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка и (или) в СДБО, в том числе путем информирования при обращении Клиента в Банк посредством ЦКП.

4.4. Безналичные расчеты в белорусских рублях и иностранной валюте в виде банковского перевода на основании платежных указаний (платежных инструкций), предоставленных Клиентами, инициирование возврата денежных средств перед надлежащим бенефициаром на основании заявления на возврат денежных средств осуществляются в соответствии с Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001№ 66.

4.4 -1. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут открывать Счета без согласия своих законных представителей для распоряжения своим заработком, стипендией и иными собственными доходами, поступившими на Счет в Банке, а также для самостоятельного внесения денежных средств в Банк и распоряжения ими в соответствии с законодательством.

4.5. Особенности предоставления отдельных видов банковских услуг определены в приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.1. Особенности предоставления овердрафтных кредитов определены Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 1 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.2. Особенности открытия и обслуживания карточных счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 2 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.3. Особенности выпуска и обслуживания Карточек определены Общими условиями использования банковских платежных карточек ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 3 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.4. Особенности открытия и обслуживания пакетов услуг определены Общими условиями предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 4 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.5. Порядок пользования системой «СберБанк Онлайн» определен Условиями предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» в ОАО «Сбер

Банк» согласно приложению 5 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.6. Особенности использования Карточки, рекомендации по безопасности определены Порядком использования банковской платежной карточки согласно приложению 6 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.7. Порядок пользования услугами «SMS-оповещение», «Push-информирование», «E-mail-отправление» определен Условиями оказания информационной платежной услуги «Оповещение об операциях» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 7 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.8. Порядок пользования услугой «Автопополнение копилки» определен Условиями оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 8 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.9. Порядок пользования услугой «Автоматическая оплата» определен Условиями оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 9 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.10. Особенности открытия и обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 10 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания;

4.5.11. Особенности предоставления банковских сейфов определены Общими условиями предоставления ОАО «Сбер Банк» банковских сейфов физическим лицам согласно приложению 11 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.12. Особенности открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов определены Общими условиями открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 12 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.13. Порядок предоставления услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» определен Условиями оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 13 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.14. Особенности открытия и обслуживания базовых счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 14 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.15. Порядок пользования услугой «Покупай валюту выгодно» определен Условиями оказания услуги «Покупай валюту выгодно» в ОАО «Сбер Банк» согласно приложению 15 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.5.16. Порядок пользования услугой мгновенных платежей определен Правилами оказания услуги внутристранового мгновенного платежа, трансграничного мгновенного платежа физическим лицам в ОАО «Сбер Банк»

согласно приложению 16 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 5
ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

5.1. Предоставление услуг Клиенту Банком осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

5.2. При предоставлении услуг Клиенту Банком идентификация Клиента Банком осуществляется:

при проведении операции через Подразделение Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и/или на основании предъявленной Клиентом Карточки, в случае совершения операций по Карточке в кассе Банка. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка и/или соответствия информации, нанесенной на Карточку (магнитную полосу Карточки, микропроцессор Карточки, лицевую сторону Карточки). Доверенное лицо дополнительно предоставляет документ, подтверждающий его полномочия;

при наличии технической возможности идентификация Клиента может осуществляться посредством использования технологий и сервисов лицевой биометрии;

при обращении через систему «СберБанк Онлайн» – на основании введенного логина и пароля. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия логина и пароля, введенных Клиентом в систему «СберБанк Онлайн», логину и паролю, содержащимся в базе данных Банка;

при обращении через устройства самообслуживания Банка – на основании предъявленной Клиентом Карточки. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карточки или микропроцессор Карточки, информации, содержащейся в базе данных Банка;

при обращении через ЦКП – на основании названных Клиентом фамилии, имени, отчества и полной даты рождения (число, месяц, год);

при обращении в Банк через сайт Банка или через интерфейс мобильного приложения Банка – на основании данных о Клиенте, полученных Банком из МСИ и (или) данных из автоматизированных систем Банка, предоставленных ранее Клиентом Банку при проведении Банком процедуры идентификации, а также на основании документа, удостоверяющего личность Клиента в случаях, установленных законодательством (при наличии технической возможности).

5.3. При обращении в Банк аутентификация Клиента Банком осуществляется:

при обращении в Подразделение Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и собственноручной подписи и (или) цифровой рукописной подписи Клиента, и (или) ввода правильного ПИН-кода при использовании Карточки;

при наличии технической возможности - посредством использования технологий и сервисов лицевой биометрии (при наличии успешно зарегистрированного биометрического шаблона);

при проведении операций через систему «СберБанк Онлайн» – на основании сеансового пароля и (или) дополнительного пароля;

при проведении операций через устройства самообслуживания Банка – на основании ввода правильного ПИН-кода;

при обращении через ЦКП и Подразделения Банка при использовании телефонных и мультимедийных каналов связи (ТМКС) – на основании ответов на контрольные вопросы и (или) на основании биометрических данных путем сопоставления параметров голоса клиента с хранящимся в Банке голосовым слепком. Количество контрольных вопросов (факторов аутентификации) и их конкретные формулировки, на которые Клиент должен ответить, зависят от информации, запрашиваемой Клиентом;

при обращении через сайт Банка или через интерфейс мобильного приложения Банка – на основании присвоенного МСИ пароля или биометрических данных Клиента, хранящихся в МСИ, и (или) ввода, направленного Банком одноразового кода.

5.4. Клиент соглашается с тем, что применяемые Банком при совершении операций в рамках Общих условий банковского обслуживания и иных договоров, заключенных с Клиентом, методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на предоставление информации, составляющей банковскую тайну Клиента, иных сведений о Клиенте, имеющихся у Банка, на проведение операций (в том числе по Счетам), обработку заявок, связанных с предоставлением Клиенту Банком услуг, совершением банковских операций, изменение контактных данных Клиента в программных комплексах Банка по факту получения Банком от Клиента запросов (инструкций) посредством каналов ДБО, включая ТМКС.

5.5. Банк имеет право отказать Клиенту в проведении операции или предоставлении информации, составляющей банковскую тайну Клиента, иных сведений о Клиенте, имеющихся у Банка, обработке заявок, связанных с предоставлением Банком услуг, совершении банковских операций, в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован с учетом требований, предусмотренных настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке проводить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию Счетов, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, организационной структуры Банка, программного обеспечения по ведению Счетов и другими техническими причинами;

6.1.2. в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам в Банке, через систему дистанционного банковского обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания. С информацией о действующих лимитах Клиент может ознакомиться на сайте Банка;

6.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор БО, в том числе в Общие условия банковского обслуживания, приложения к ним, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, иные документы, включая организационно-распорядительные документы Банка, за исключением случаев, когда в силу законодательства (его) их изменение возможно только по соглашению сторон, в порядке, предусмотренном пп.8.2.1 п.8.2 настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.1.4. расторгнуть Договор БО путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством и (или) условиями настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.1.5. не осуществлять обслуживание Клиента в случае непредоставления (отзыва) Клиентом Согласия на обработку персональных данных в части передачи Банком сведений, составляющих его банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональных данных аутсорсинговым организациям, осуществляющим разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) программных комплексов (средств) Банка, в том числе сайта Банка;

6.1.6. самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента списывать за счет сумм, находящихся на Счете, денежные средства в счет:

уплаты комиссий, вознаграждений (платы) за услуги Банка, а также плату за услуги других банков – с любого Счета;

погашения (возврата) неурегулированного остатка задолженности Клиента – с любого Счета;

исполнения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, в том числе уплаты неустойки (штрафа, пени), по договорам, заключенным с Банком, – с любого Счета;

уплаты комиссий, вознаграждений (плат), возмещения понесенных Банком затрат, связанных с выпуском, выдачей и обслуживанием Карточки, в случае оформления заказа Карточки и предоставления Клиентом согласия на списание указанных выше сумм при обращении в Банк посредством ЦКП - с любого Счета. В случае неявки Клиента за получением Карточки сумма списанных Банком денежных средств Клиенту не возвращается;

возврата денежных средств, излишне (ошибочно) зачисленных на этот Счет в результате технической ошибки или в процессе урегулирования Спорных операций.

Списание денежных средств в рамках предоставленного Банком Клиенту лимита овердрафта за счет предоставляемых в пределах данного лимита денежных средств осуществляется только в счет исполнения (погашения) тех платежей (обязательств, задолженности), которые возникли по Счету, по которому предоставлен овердрафт.

Списание денежных средств осуществляется Банком:

в белорусских рублях, в том числе с направлением белорусских рублей в счет исполнения (погашения) вышеуказанных платежей (обязательств, задолженности) в иностранной валюте по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на дату списания, - в случаях, если это не противоречит законодательству;

в иностранной валюте с направлением иностранной валюты в счет исполнения (погашения) вышеуказанных платежей (обязательств, задолженности) в белорусских рублях (иной иностранной валюте) по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь (с использованием кросс-курса) на дату списания – в случаях, когда использование иностранной валюты допускается в соответствии с законодательством и не противоречит ему;

6.1.7. вносить изменения в персональные данные Клиента на основании полученной информации от партнеров Банка, к которым обращается Клиент для приобретения товара за счет кредитных средств. Перечень уполномоченных лиц и других лиц, привлекаемых ОАО «Сбер Банк» для исполнения своих обязательств по реализации (оказанию, выполнению, предоставлению) товаров (работ, услуг), иных объектов гражданских прав, сервисов, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, размещен на официальном сайте Банка www.sber-bank.by в глобальной компьютерной сети Интернет в разделе «Информация о Банке».

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.2.2. производить операции по Счетам с соблюдением настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательства;

6.2.3. обратиться с письменным заявлением о расторжении Договора БО. При этом Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора, предусматривающего оказание Клиенту Банком банковских услуг/совершение банковских операций.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. предоставлять Клиенту услуги, предоставляемые в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.3.2. хранить банковскую тайну по операциям по Счетам Клиента, кроме предоставления сведений в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.3.3. информировать Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка:

о размере установленного Банком вознаграждения согласно Сборнику вознаграждений и сроках его уплаты;

об условиях банковских продуктов и услуг, предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

об актуальных процентных ставках по действующим Счетам;

об иной информации, касающейся обслуживания и совершения операций по Счетам.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. соблюдать условия настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательство;

6.4.2. по требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке представлять в Банк документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством;

6.4.3. указать достоверные персональные данные при заполнении документов, предоставляемых в Банк. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в предоставленных документах;

6.4.4. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации и (или) данных документа, удостоверяющего личность, путем подачи соответствующего письменного заявления об изменении персональных данных по установленной Банком форме (далее – Заявление на изменение ПДН).

Заявление на изменение ПДН подается Клиентом лично при обращении в Банк при предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя Клиента – также документа, подтверждающего полномочия представителя).

При оформлении Заявления на изменение ПДН в случае изменения фамилии, имени, отчества (при наличии):

для Клиентов-резидентов допускается внесение изменений без предоставления документов, подтверждающих данные изменения, на основании документа, удостоверяющего личность, при наличии возможности идентификации Клиента (совпадение идентификационного номера в программном комплексе Банка и документе, удостоверяющем личность);

для Клиентов–нерезидентов необходимо предоставление документов, подтверждающих вышеуказанные изменения.

Клиент вправе самостоятельно оформить Заявление на изменение ПДН, при этом оно должно соответствовать вышеуказанной форме.

Заявление на изменение ПДН на бумажном носителе оформляется в 2 экземплярах. Первый экземпляр Заявления на изменение ПДН с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на изменение ПДН с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту.

При оформлении с применением СБОЛ.ПРО Заявления на изменение ПДН информация о принятии данного заявления хранится во внутренних автоматизированных системах Банка, а также предоставляется Клиенту в системе «СберБанк Онлайн» (при наличии технической возможности);

6.4.5. самостоятельно, не реже чем раз в 7 календарных дней знакомиться с информацией, размещаемой на информационных стендах Банка и/или сайте Банка,

касающейся настоящих Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания, а также вносимых в них изменений;

6.4.6. оплачивать вознаграждение за услуги Банка в соответствии со Сборником вознаграждений в порядке, определенном настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.4.7. не совершать по Счетам операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

6.4.8. соблюдать нормы валютного законодательства, в том числе в части регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных законодательством;

6.5. Дополнительные права и обязанности Клиента и Банка в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг устанавливаются в приложениях к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

7.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи на стороне контрагентов, сбой программного обеспечения лиц, осуществляющих для Банка процессинг по операциям, технические сбои в платежных системах), в случае невозможности оказания Банком Клиенту услуг (осуществления банковского обслуживания), возникшей в результате непредоставления (отзыва) Согласия на обработку персональных данных в части передачи Банком сведений, составляющих его банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональных данных организациям, осуществляющим разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) программных комплексов (средств) Банка, в том числе сайта Банка, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящих Общих условий банковского обслуживания.

7.3. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий настоящих Общих условий банковского обслуживания, включая судебные и другие расходы.

7.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или

случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

7.5. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий и положений настоящих Общих условий банковского обслуживания или законодательства.

7.6. Дополнительные виды и размеры ответственности в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг могут устанавливаться в приложениях к Договору БО.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору БО, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся в том числе: неисправности систем электроснабжения и связи, стихийные бедствия, аварии, пожары, забастовки, массовые беспорядки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов правительства, иных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору БО, а также запретительные и (или) ограничительные меры со стороны государственных и (или) международных (межгосударственных) органов (организаций), и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

ГЛАВА 8
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор БО вступает в силу с момента его заключения и действует:

8.1.1. до момента истечения 1 года, исчисляемого со дня, следующего за днем прекращения всех договоров, заключенных в рамках Договора БО.

В этом случае Договор БО прекращается со дня, следующего за днем истечения вышеуказанного срока, без каких-либо дополнительных договоренностей Сторон и (или) их уведомлений (извещений) и (или) иного их волеизъявления;

8.1.2. до момента истечения 1 года, исчисляемого со дня, следующего за днем заключения Договора БО, - при незаключении Сторонами в рамках Договора БО в течение данного срока каких-либо договоров.

В этом случае Договор БО прекращается со дня, следующего за днем истечения вышеуказанного срока, без каких-либо дополнительных договоренностей Сторон и (или) их уведомлений (извещений) и (или) иного их волеизъявления.

8.2. Изменения в Договор БО вносятся в следующем порядке:

8.2.1. при внесении изменений, связанных с оказанием Банком платежных услуг, в одностороннем порядке Банк предварительно уведомляет Клиента о данных изменениях:

в части вознаграждения (платы) - путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) и (или) информационных стендах. Дополнительно

уведомление может осуществляться путем отправки Push-уведомлений через официальное мобильное приложение Банка, а также иными способами через интерфейс системы «СберБанк Онлайн» (мобильное приложение и web-версия);

в части иных условий - путем отправки Push-уведомлений через официальное мобильное приложение Банка, а также иными способами через интерфейс системы «СберБанк Онлайн» (мобильное приложение и web-версия). Дополнительно уведомление может осуществляться путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) и (или) информационных стендах.

Вышеуказанное уведомление осуществляется в срок:

в части введения (установления) новых, а также отмены ранее введенных (установленных) вознаграждения (платы) – не позднее чем за 7 дней до даты вступления их в силу (их отмены), если иной срок не указан в уведомлении Банка или не предусмотрен законодательством;

в части иных условий – не позднее чем за 30 дней до даты вступления изменений в силу, если больший срок не указан в уведомлении Банка или не предусмотрен законодательством;

Клиенты, которые не зарегистрированы в системе (не подключились к системе) «СберБанк Онлайн» (СБОЛ), в том числе его мобильной версии, считаются уведомленными об изменениях посредством официального сайта Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) с момента размещения соответствующего уведомления на данном сайте;

8.2.2. Клиент считается уведомленным согласно пп 8.2.1 настоящего пункта и в том случае, когда уведомление (сообщение) Банка не было доставлено Клиенту по причинам, относящимся к сфере контроля Клиента (нахождение Клиента вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Клиенту услуг связи, отсутствие доступа Клиента к глобальной компьютерной сети Интернет, осуществление Клиентом соответствующих настроек на мобильном устройстве, непрочтение Клиентом сообщения и другие).

8.2.3. в случае несогласия Клиента с изменением Договора БО согласно подпункту 8.2.1 настоящего пункта Клиент имеет право в срок не позднее 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений (а если изменения вступают в силу ранее, то не позднее дня вступления их в силу) письменно уведомить Банк о непринятии изменений. В этом случае Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора БО в любое время до даты вступления изменений в силу, письменно уведомив об этом Банк.

Клиент вправе подать одно письменное уведомление, содержащее одновременно уведомление о непринятии изменений в Договор БО и одностороннем отказе от его исполнения.

Письменное уведомление (уведомление) о непринятии изменений в Договор БО, а также об одностороннем отказе от его исполнения подписываются и подаются Клиентом в присутствии работника Банка при личной явке Клиента (его представителя) в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя – также документа, подтверждающего полномочия).

Банк вправе предложить оформить письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора БО путем подачи заявления по форме, установленной Банком. В этом случае такое заявление одновременно является уведомлением о непринятии Клиентом изменений в Договор БО. Вышеуказанное заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить Договор БО на условиях иных, чем предложены Банком, рассматривается как не поданное;

8.2.4. при внесении в одностороннем порядке изменений, не связанных с оказанием платежных услуг (за исключением случаев, когда в силу законодательства это возможно только по соглашению сторон) Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Общих условий банковского обслуживания и (или) иных документов, составляющих Договор БО, на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) и (или) информационных стендах Банка не позднее чем за 7 рабочих дней до их вступления в силу, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

Публикация новой редакции Общих условий банковского обслуживания и (или) иных документов, составляющих Договор БО на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by)и (или) на информационных стендах Банка считается уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Общие условия банковского обслуживания и (или) иные документы, составляющие Договор БО.

Вносимые таким образом изменения в соответствующие договоры вступают в силу с момента вступления в силу указанных документов;

8.2.5. при внесении изменений, не связанных с оказанием платежных услуг, по соглашению Сторон, соглашение об изменении может достигаться Сторонами в следующем порядке:

Банк уведомляет Клиента об изменении условий в порядке, предусмотренном в пп. 8.2.4 настоящего пункта. Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении условий;

согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 7 рабочих дней после размещения оферты (срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом (надлежащим образом уполномоченным лицом) письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также прекращения всех действующих продуктов (услуг) Банка и расторжения соответствующих договоров, заключенных в рамках приложений к настоящим Общим условиям банковского обслуживания;

уведомление (заявление), оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить (дополнить) условия на иных условиях, чем предложено

Банком, наличие действующих договоров, заключенных в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания, не является отказом от изменений Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания;

в случае неполучения Банком до вступления в силу изменений письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями.

8.3. Действие Договора БО может быть прекращено путем одностороннего отказа от его исполнения:

по письменному Заявлению Клиента при отсутствии у Клиента действующих продуктов (услуг) Банка (в том числе счетов) и не использовании Клиентом услуг, открытых или предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания, а также при условии отсутствия задолженности по карточному счету и (или) овердрафтному кредиту;

Банком в случае отказа Клиента устранить причины, вызвавшие нарушения Клиентом условий настоящего Договора БО, с уведомлением об этом Клиента путем направления Push-уведомления, SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты, письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения.

Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора о предоставлении продуктов (услуг) Банка;

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать (изменять, отменять) обменные курсы, используемые Банком при оказании платежных и иных услуг, с информированием об этом Клиента путем размещения обменных курсов (их изменении, отмене) на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) и (или) информационных стендах и (или) при совершении Клиентом соответствующей операции (оказании услуги);

8.5. Расторжение Договора БО не влечет прекращения для Сторон обязательств, возникших до его расторжения. Данные обязательства подлежат исполнению Сторонами на условиях, предусмотренных Договором БО, до момента их исполнения или прекращения по иным основаниям.

ГЛАВА 9
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оказание услуг в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания осуществляется на основании договоров (платежных соглашений), заключаемых Банком с Клиентом на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания, в соответствии с локальными правовыми актами Банка, регламентирующими порядок предоставления услуг, Сборником вознаграждений, Перечнем параметров продуктов, Условиями банковских продуктов, соответствующими решениями коллегиальных органов Банка, иными организационно-распорядительными

документами, определяющими условия банковских продуктов и услуг, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения (изменения) и действия данных договоров.

Стороны пришли к соглашению, что:

со стороны Банка подписание документов, предусматривающих или подтверждающих предоставление Банком банковских (платежных) услуг (реализацию банковских продуктов) может осуществляться путем проставления электронной цифровой подписи (в отношении документов в электронном виде либо электронных документов), подтверждение указанных документов – путем проставления цифровой рукописной подписи (в отношении документов в электронном виде) уполномоченного представителя Банка при наличии технической возможности, а также путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Банка и печати с помощью средств механического или иного копирования, а также с использованием программно-аппаратных средств, определяемых Банком;

со стороны Клиента подписание (подтверждение) документов в электронном виде (в том числе при совершении и исполнении сделок, банковских операций) может осуществляться путем направления Банку посредством СДБО пароля, SMS-кода, SMS-сообщения, кодового слова, иных способов подписания (подтверждения) документов, определяемых функционалом СДБО (в том числе путем направления заявок, сообщений посредством ЦКП), являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента, а также при наличии технической возможности – посредством цифровой рукописной подписи; подписание электронных документов возможно путем проставления электронной цифровой подписи.

Указанные способы подписания (подтверждения) признаются достаточными для подтверждения подлинности и целостности документов в электронном виде, являются аналогами собственноручной подписи, за исключением учинения цифровой рукописной подписи Клиентов, которая является собственноручной подписью Клиентов.

9.2. Приложения, указанные в Главе 11 настоящих Общих условий банковского обслуживания, являются неотъемлемой частью Общих условий банковского обслуживания, размещены в открытом доступе на сайте Банка. По просьбе Клиента Банк может предоставить на бумажном носителе текст Общих условий банковского обслуживания, а также как все, так и отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания.

9.3. Заключая Договор БО в порядке, указанном в Главе 3 настоящих Общих условий банковского обслуживания, Клиент подтверждает, что с Общими условиями банковского обслуживания, включая приложения к ним, ознакомлен и согласен.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресу регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания, фактического проживания, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении на БО либо в иных документах, в том числе в документах в

электронном виде, оформляемых (формируемых) в рамках Общих условий банковского обслуживания и иных договоров между Банком и Клиентом, сообщения информационного характера, а также информацию, составляющую персональные данные и банковскую тайну Клиента.

9.5. Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений, Push-уведомлений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

9.6. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

9.7. Согласие Клиента на обработку персональных данных предоставляется Клиентом в установленном Банком порядке и действует в течение указанного в нем срока.

9.8. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9.9. Заключая Договор БО, Клиент подтверждает, что:

9.9.1. согласен на взаимодействие с Банком (в том числе при процедурах проведения Банком идентификации и аутентификации клиентов) по различным каналам связи (в том числе ТМКС) в порядке, предусмотренном локальными правовыми актами и распорядительными документами Банка и (или) условиями заключенных с Банком договоров, при обращении в Банк (Банка к Клиенту) посредством данных каналов связи. Случаи, при которых необходимо проведение идентификации и аутентификации клиентов, и порядок их проведения определяется Банком самостоятельно. Банк осуществляет совершение указанных действий при наличии соответствующей технической возможности;

9.9.2. согласен на предоставление Банком в письменном и (или) электронном виде без ограничений их по форме и содержанию сведений, составляющих его банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональных данных, входящих в состав банковской и иной охраняемой законом тайны, другой информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено (кроме персональных данных), а также иных сведений о Клиенте:

страховой организации Республики Беларусь, Белорусскому бюро по транспортному страхованию – документы и заключения, необходимые для решения вопроса о назначении страховых выплат;

страховой организации Республики Беларусь - в случае заключения

Клиентом договора страхования с данной организацией (от имени или в интересах которой выступал Банк как страховой агент) или заключения Банком (как страхователем) договора страхования с данной организацией в отношении Клиента как застрахованного лица (выгодоприобретателя);

третьим лицам – для осуществления зачисления денежных средств в рамках заключенного договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов, для предоставления Клиентам программы лояльности (товаров, работ, услуг) в рамках заключенных партнерских договоров.

9.9.3. согласие, предусмотренное подпунктом 9.9.2 настоящего пункта, действует с момента заключения Договора БО и действует до его прекращения, а в части согласия на предоставление сведений вышеуказанным страховым организациям Республики Беларусь, Белорусскому бюро по транспортному страхованию – до момента прекращения соответствующего договора страхования;

9.9.5. уведомлен Банком о том, что Банком будут предоставляться его персональные данные уполномоченным и другим лицам с целью заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров, заключаемых (заключенных) Банком с партнерами и иными контрагентами согласно Перечню уполномоченных лиц и других лиц, привлекаемых ОАО «Сбер Банк» для исполнения своих обязательств по реализации (оказанию, выполнению, предоставлению) товаров (работ, услуг), иных объектов гражданских прав, сервисов, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных (далее - Перечень). Перечень размещен на официальном сайте Банка www.sber-bank.by в глобальной компьютерной сети Интернет в разделе «Информация о Банке».

Фактическое предоставление ОАО «Сбер Банк» уполномоченным и другим лицам персональных данных Клиента осуществляется только в случае, если Клиент заказал (приобретает, приобрел) необходимые товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав, сервисы, для реализации (оказанию, выполнению, предоставлению) которых требуется предоставление персональных данных уполномоченным и другим лицам.

9.10. В случае если какое-либо из положений настоящих Общих условий банковского обслуживания является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий банковского обслуживания.

9.11. В случае противоречия условий настоящих Общих условий банковского обслуживания и условий договоров, регламентирующих отношения Банка и Клиента на предоставление конкретного банковского продукта, заключаемых в соответствии с одним из приложений к Общим условиям банковского обслуживания, подлежат применению условия соответствующего договора, а условия настоящих Общих условий банковского обслуживания действуют в части, не противоречащей условиям соответствующего договора.

ГЛАВА 10
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры по настоящим Общим условиям банковского обслуживания рассматриваются судом:

10.1.1. с Клиентами-резидентами Республики Беларусь – по месту нахождения (жительства, пребывания, регистрации) ответчика, за исключением Клиентов-резидентов, постоянное место нахождения (жительства, пребывания, регистрации) которых расположено за пределами Республики Беларусь;

10.1.2. с Клиентами-нерезидентами, а также Клиентами-резидентами, постоянное место нахождения (жительства, пребывания, регистрации) которых расположено за пределами Республики Беларусь – по месту нахождения Банка, в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь.

ГЛАВА 10-1
ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТОВ О СПОРНЫХ ОПЕРАЦИЯХ

10.1-1. Для инициирования процесса разбирательства по Спорной операции, несанкционированной операции и (или) признанию осуществленной с использованием Карточки (ее реквизитов) и (или) системы «СберБанк Онлайн» операции неавторизованной, Клиент в течение одного месяца с даты выявления такого типа операции, но не позднее 70 календарных дней с даты ее отражения по счету Клиента (счету по учету кредитов), вправе обратиться в ЦКП или Подразделение Банка с паспортом (или другим документом, удостоверяющим личность) для подачи (оформления) соответствующего заявления (далее – Заявление о Спорной операции), либо оформить Заявление о Спорной операции посредством личного кабинета в системе «СберБанк Онлайн» (в web-версии). В отдельных случаях Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления Заявления о Спорной операции.

10.2-1. В Заявлении о Спорной операции Клиент вправе указать способ получения ответа, выбрав один из предложенных вариантов:

электронная почта;

обычная почта;

SMS-сообщение;

устно по телефону.

В отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа Клиенту.

10.3-1 Заявления о Спорных операциях рассматриваются Банком в рамках Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц». Вместе с тем, общий срок рассмотрения такого заявления в отношении несанкционированной операции и (или) признания осуществленной с использованием Карточки и (или) системы «СберБанк Онлайн» операции неавторизованной не должен превышать 90 календарных дней со дня обращения Клиента в Банк.

10.4-1 Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств и в признании неавторизованной операции, осуществленной с использованием Карточки (ее реквизитов) и (или) системы «СберБанк Онлайн», в случаях:

совершения операции по технологии EMV и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

совершения операции по технологии радиочастотной идентификации и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

совершения операции в организации торговли (сервиса) (у платежного агрегатора), осуществляющих свою деятельность с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, с проведением многофакторной аутентификации держателя платежного инструмента и (или) держателя Карточки, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

совершения операции с использованием платежных инструментов, обеспечивающих эмиссию и использование карточки, с проведением многофакторной аутентификации держателя платежного инструмента и (или) держателя Карточки в целях предоставления ему права на осуществление операции и (или) использование этого платежного инструмента;

совершения операции на основании предоставленного держателем Карточки организации торговли (сервиса) (платежному агрегатору) права на регулярное списание денежных средств в пользу организации торговли (сервиса) (платежного агрегатора), оформленного предварительно при инициировании платежа с использованием Карточки в данной организации торговли (сервиса) (у данного платежного агрегатора) с проведением многофакторной аутентификации держателя платежного инструмента и (или) держателя Карточки, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

совершения операции после инициированной Клиентом отмены блокировки Карточки и (или) его учетной записи в системе «СберБанк Онлайн», осуществленной Банком по причине компрометации Карточки и (или) данных для входа в систему «СберБанк Онлайн», а также в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента и (или) в систему «СберБанк Онлайн»;

нарушения установленного в пункте 10.1-1 срока подачи заявления, содержащего требование о возврате денежных средств по несанкционированной операции и (или) признании осуществленной с использованием Карточки и (или) в системе «СберБанк Онлайн» операции неавторизованной;

наличия в Банке предоставленной правоохранительными органами информации, подтверждающей, что операция осуществлена непосредственно держателем Карточки и (или) держателем платежного инструмента (с их согласия третьим лицом), или мошенничество самого Клиента;

наличия в Банке информации о мошеннических действиях держателя Карточки, держателя платежного инструмента, зарегистрированного пользователя в системе «СберБанк Онлайн».

10.5-1 При принятии Банком решения об отказе Клиенту в возврате денежных средств и (или) в признании операции неавторизованной обязательно учитывается соблюдение в совокупности следующих условий:

аутентификация, авторизация осуществлены с соблюдением установленных к ним требований и завершены успешно;

отсутствуют неправомерные действия со стороны Банка, повлекшие

осуществление с использованием платежного инструмента неавторизованной операции.

ГЛАВА 11
ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение 1 «Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «Сбер Банк».

11.2. Приложение 2 «Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».

11.3. Приложение 3 «Общие условия обслуживания банковских платежных карточек ОАО «Сбер Банк».

11.4. Приложение 4 «Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

11.5. Приложение 5 «Условия предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк».

11.6. Приложение 6 «Порядок использования банковской платежной карточки».

11.7. Приложение 7 Условия оказания информационной платежной услуги «Оповещение об операциях» в ОАО «Сбер Банк».

11.8. Приложение 8 «Условия оказания услуги «Автопополнение копилки» в ОАО «Сбер Ббанк».

11.9. Приложение 9 «Условия оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк».

11.10. Приложение 10 «Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «Сбер Банк».

11.11. Приложение 11 «Общие условия предоставления ОАО «Сбер Банк» банковских сейфов физическим лицам».

11.12. Приложение 12 «Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк».

11.13. Приложение 13 «Условия оказания услуги «Административные процедуры и электронные услуги ОАИС» в ОАО «Сбер Банк».

11.14. Приложение 14 «Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк».

11.15. Приложение 15 «Условия оказания услуги «Покупай валюту выгодно» в ОАО «Сбер Банк».

11.16. Приложение 16 «Правила оказания услуги внутристранового мгновенного платежа, трансграничного мгновенного платежа физическим лицам в ОАО «Сбер Банк».

ГЛАВА 12
МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

12.1. Открытое акционерное общество «Сбер Банк»
пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г.Минск, Республика Беларусь
УНП 100219673 ОКПО 00040583