Приложение 5
к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»

Условия предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» (далее – Условия СберБанк Онлайн) содержат порядок предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» (далее – СБОЛ) и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях СберБанк Онлайн нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

система «СберБанк Онлайн» (СБОЛ) – платежный инструмент, обеспечивающий эмиссию и использование Карточки, – средство на электронном виде носителя информации, предоставляемое Банком и позволяющее держателю такого платежного инструмента получить платежную услугу инициирования платежа с использованием ее реквизитов, а также информационную платежную услугу. СБОЛ обеспечивает взаимодействие Клиента и Банка через web-версию (включая адаптированное web-приложение), доступ к которым обеспечивается через официальный сайт Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка, предусматривающий взаимодействие Клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен Клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства;

логин и пароль доступа – уникальная последовательность буквенной и (или) цифровой информации, а также специальных символов (для пароля доступа), генерируемая Клиентом по своему усмотрению, используемая для аутентификации Клиента при входе в систему «СберБанк Онлайн»;

цифровой ключ – последовательность цифровой информации, состоящая из пятизначного значения, генерируемая самостоятельно Клиентом;

SMS-код – случайным образом генерируемая Банком последовательность буквенной и (или) цифровой информации, а также специальных символов, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в программном комплексе Банка номер мобильного телефона Клиента с учетом перечня стран регистрации мобильного номера телефона, доступных в

программном комплексе Банка, используемая для аутентификации Клиента при регистрации доступа к системе «СберБанк Онлайн», и изменении логина, пароля доступа и в иных операциях, определенных Банком;

сеансовый пароль – случайным образом генерируемая Банком последовательность буквенной и (или) цифровой информации, а также специальных символов, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения, применяемая для подписания (подтверждения) документов в электронном виде, направляемых Клиентом для совершения операций, выполнения иных юридически значимых действий в системе «СберБанк Онлайн», действующая ограниченный период времени, используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

дополнительный пароль – уникальная последовательность буквенной и (или) цифровой информации, а также специальных символов, генерируемая Клиентом по своему усмотрению с учетом требований, предложенных Банком к его структуре и сложности, путем выполнения соответствующей операции в системе «СберБанк Онлайн», применяемая для подписания (подтверждения) документов в электронном виде, направляемых Клиентом, выполнения иных юридически значимых действий в системе «СберБанк Онлайн» и используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

самостоятельная регистрация доступа к системе «СберБанк Онлайн» – онлайн-регистрация доступа к системе «СберБанк Онлайн» на сайте Банка, или в мобильном приложении Банка, предусматривающая назначение Клиентом желаемого логина и пароля доступа, дополнительного пароля с подтверждением регистрации SMS-кодами, поступившими на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Банке. Самостоятельная регистрация Клиентом доступа к системе «СберБанк Онлайн» может осуществляться как в рамках ранее заключенного Договора БО, так и параллельно с процедурой заключения Договора БО, осуществляемой в порядке, предусмотренном Условиями СберБанк Онлайн, с использованием каналов ДБО Клиента и Банка (в том числе посредством web-интерфейса сайта Банка, интерфейса официального мобильного приложения Банка);

доверенное устройство – устройство Клиента, с которого совершен успешный вход в СБОЛ (с корректным вводом логина и пароля доступа, а также подтверждением SMS-кода). При повторном входе с доверенного устройства у Клиента не запрашивается SMS-код для подтверждения входа.

компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации;

сервис «Семейный кабинет» - сервис, в рамках которого предоставляется доступ к пополнению и получению информации по продуктам Клиента 3-ему лицу-Клиенту Банка, на основании подписанного Клиентом согласия (Приложение 1 к Условиям предоставления доступа к системе «Сбербанк СберБанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»).

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование СБОЛ осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Условиями СберБанк Онлайн в рамках Договора БО либо в рамках отдельно заключенного договора, определяющего условия и порядок предоставления доступа к СБОЛ, после самостоятельной регистрации Клиентом доступа к СБОЛ.

3.3. Для пользования СБОЛ необходимо зарегистрировать доступ к данной системе.

3.4. При самостоятельной регистрации доступа к СБОЛ на сайте Банка или в мобильном приложении Банка Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта (для резидентов Республики Беларусь буквы необходимо вводить латинскими заглавными символами), или номер паспорта (для нерезидентов Республики Беларусь), желаемые логин и пароль доступа, и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов. После авторизации в мобильном приложении необходимо самостоятельно выбрать способ подтверждения операций, осуществляемых в мобильном приложении, из предложенного списка Банком.

3.5. Для использования мобильного приложения СБОЛ Клиент должен использовать мобильное устройство с версией операционной системы Android не ниже 7.0.

Установка мобильного приложения СБОЛ происходит посредством скачивания установочного файла в формате «.apk» с официального сайта Банка (www.sber-bank.by) для последующей установки на устройство, а также посредством скачивания приложения из официального магазина приложений Huawei AppGallery.

Установка мобильного адаптированного web-приложения СБОЛ происходит посредством установки ярлыка интернет-страницы (www.sber-bank.by/loginsbol) на рабочий стол устройства. Для установки и последующей работы мобильного адаптированного web-приложения СБОЛ рекомендуется использовать браузер Chrome на операционной системе Android или Safari на операционной системе iOS.

Для пользования web-версией СБОЛ необходимо использовать актуальные версии веб-браузеров: Chrome, Safari, Mozila Firefox, Opera, Microsoft Edge, а также требуется подключение к сети Интернет (услуга Банком не предоставляется).

3.6. Для входа в СБОЛ Клиент использует логин и пароль доступа.

Если Клиент утратил логин и (или) пароль, то необходимо воспользоваться сервисом восстановления логина/пароля на сайте Банка.

3.7. Доступ Клиента в систему «СберБанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации.

3.8. Для совершения действий, предусмотренных функционалом мобильного приложения СБОЛ, в случаях, определяемых Банком, Клиент использует любой из выбранных способов подтверждения операций:

Дополнительный пароль;

Биометрия (настраивается клиентом самостоятельно в функциях (при наличии технической возможности) мобильного телефона)/цифровой ключ;

Без дополнительных мер безопасности.

При использовании Клиентом мобильного приложения без дополнительных мер безопасности или с использованием дополнительного пароля, который не отвечает предложенным требованиям безопасности Банка, всю ответственность за данные действия и дальнейшие последствия Клиент берет на себя.

Для совершения действий, предусмотренных функционалом мобильного адаптированного web-приложения и web-версией СБОЛ, в случаях, определяемых Банком, Клиент использует любой из выбранных способов подтверждения операций:

SMS-код;

Биометрия (настраивается клиентом самостоятельно в функциях (при наличии технической возможности) мобильного телефона).

Для работы способа подтверждения операций – биометрия, необходимо наличие соответствующего сканера в устройстве Клиента, также данный сканер должен быть активирован в настройках устройства в соответствии с рекомендациями производителя.

Банк вправе определять перечень операций в мобильном приложении, мобильном адаптированном web-приложении и web-версии СБОЛ, на которые не распространяется выбранная настройка Клиента, т.е. не используется какой-либо способ подтверждения операций.

3.9. Клиент соглашается с тем, что сеансовый пароль, дополнительный пароль и биометрия являются аналогом собственноручной подписи. Документы в электронном виде, подтвержденные SMS-кодом, дополнительным паролем и биометрией, признаются Клиентом и Банком равнозначными документами на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

3.11. Изменение по инициативе Клиента логина и пароля доступа, а также любого из выбранных способов подтверждения операций осуществляется Клиентом самостоятельно в СБОЛ.

3.12. Отмена регистрации доступа Клиента к СБОЛ осуществляется Клиентом путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления, либо в случаях, указанных в п.п. 4.2.7 настоящих Условий СберБанк Онлайн.

3.13. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего персонального компьютера (иного аналогичного устройства), мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.14. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках Условий СберБанк Онлайн.

3.15. Возможности использования функционала СБОЛ могут быть определены категорией Клиента.

3.16. Перечень действий, возможность совершения которых предусмотрена посредством данного канала ДБО, определяется функционалом интерфейса

мобильного приложения, мобильного адаптированного web-приложения, web-версии СБОЛ и техническими возможностями СБОЛ, и может размещаться на сайте Банка.

Мобильное адаптированное web-приложение и web-версия СБОЛ интегрированы с официальным сайтом Банка, который доступен по адресу: www.sber-bank.by.

Профиль Клиента содержит возможность устанавливать собственные настройки, получать информацию по закрытым счетам, расчетным листам по заработной плате и приравненным к ней выплатам (при наличии заключенного договора между Банком и нанимателем Клиента либо лицом, осуществляющим перечисление данных выплат Клиенту), «Выйти из учетной записи» для завершения работы в СБОЛ.

Если Клиент после входа в СБОЛ не проявлял активности (не работал в системе) в течение 5 минут в целях безопасности производится автоматическое завершение сеанса.

3.17. При установке/настройке СБОЛ Клиент может дать разрешение на доступ к местоположению (геопозиции) мобильного устройства, с которого осуществляется вход Клиента в мобильное приложение СБОЛ. Данный доступ используется для отображения ближайших устройств самообслуживания (банкоматы и инфокиоски), подразделений Банка, а также в иных целях, на которые предоставляется отдельное согласие.

3.18. Рекомендации по безопасности, а также требования к установлению логина, пароля и предложенные требования к дополнительному паролю указаны на сайте Банка в блоке «Документы» раздела СБОЛ (https:// www.sber-bank.by /page/bank-online).»

3.19. Клиент соглашается с тем, что при подаче Клиентом заявки на заключение Договора карточного счета при прохождении процедуры регистрации в СБОЛ Клиент дает указание Банку на открытие счета в белорусских рублях (BYN) и выпуск к нему виртуальной карточки, категория и срок действия которой может определяться Банком.

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в СБОЛ и предоставить Клиенту возможность совершения действий, предусмотренных функционалом СБОЛ.

4.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента документы в электронном виде, подтвержденные сеансовым паролем и (или) иными способами подписания (подтверждения) документов, в том числе определяемыми функционалом СБОЛ (включая биометрические данные Клиента), оформленные в соответствии с действующим законодательством, в том числе нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка, а также правилами платежных систем, членом которых Банк является.

4.1.3. Предоставлять Клиенту доступ к документам в электронном виде, подтверждающим заключение договоров, совершение безналичных расчетов и иных операций при использовании СБОЛ.

4.1.4. Информировать Клиента об изменениях к настоящим Условиям СберБанк Онлайн в порядке, предусмотренном п. 8.2 Общих условий банковского обслуживания.

4.1.5. Информировать Клиента о приостановлении доступа к СБОЛ путем размещения информации на сайте Банка и (или) информационных стендах Банка или посредством интерфейса СБОЛ или иными способами:

в случаях, предусмотренных п.п. 4.2.4.4 п.4.2 настоящих Условий, не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до проведения плановых технических работ;

в случаях, предусмотренных п.п. 4.2.4.5 п.4.2 настоящих Условий, не позднее дня проведения необходимых работ.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Вносить изменения (инициировать внесение изменений) в настоящие Условия СберБанк Онлайн в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

4.2.2. Списывать со счета Клиента вознаграждение за совершение безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.3. Без предварительного уведомления Клиента устанавливать Лимиты или ограничения на совершение операций, в том числе при совершении безналичных расчетов, при пользовании СБОЛ, изменять набор операций, услуг и функций, совершаемых (предоставляемых) в СБОЛ, а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

4.2.4. Приостановить предоставление доступа к СБОЛ в следующих случаях:

4.2.4.1. при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности – на срок до получения информации об отсутствии нарушения/восстановления информационной безопасности;

4.2.4.2. выявления финансовых операций, которые можно классифицировать как подлежащие особому контролю согласно законодательству о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. Возобновление предоставления доступа к СБОЛ осуществляется после проведения мероприятий, предусмотренных правилами и процедурами внутреннего контроля Банка, и при отсутствии информации о нарушении Клиентом требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.2.4.3. в случае некорректного ввода логина, пароля доступа при превышении установленного Банком количества попыток ввода. Возобновление предоставления доступа к СБОЛ осуществляется по истечении одного часа или после процедуры смены логина, пароля доступа;

4.2.4.4. в случае замены, ремонта, технического обслуживания и выполнения иных действий с оборудованием и (или) программным обеспечением,

используемым Банком для оказания услуг, – на срок, требуемый для выполнения таких работ (действий). Возобновление предоставления доступа к СБОЛ осуществляется после окончания вышеуказанных мероприятий;

4.2.4.5. в случае необходимости проведения внеплановых работ при нарушении работоспособности (остановка / замедление работы, поломка, аварии и др.) или выявлении признаков неисправности программно-технических средств – на срок до восстановления работоспособности или до устранения технических неисправностей*;*

4.2.4.6. в случае принятия Банком решения о приостановлении предоставления Клиенту доступа к СБОЛ.

4.2.5. Отказать Клиенту в совершении безналичных расчетов в случае:

4.2.5.1. отсутствия на счете Клиента, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений;

4.2.5.2. указания неправильных реквизитов получателя при совершении безналичных расчетов или некорректно заполненных реквизитов;

4.2.5.3. неверное введение значения сеансового пароля и (или) дополнительного пароля.

4.2.6. В одностороннем порядке отказать в предоставлении доступа к СБОЛ в случае:

нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям СберБанк Онлайн на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что СБОЛ используется не Клиентом, на срок до выяснения этих обстоятельств;

принятия Банком решения об отказе в предоставлении Клиенту доступа к СБОЛ.

4.2.7. В одностороннем порядке отменить регистрацию доступа к СБОЛ:

в случае принятия Банком решения о прекращении предоставления Клиенту доступа к СБОЛ;

в случае нарушения Клиентом правил настоящих Условий СберБанк Онлайн;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.2.8. Использовать информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом и собранную Банком (в том числе автоматически передаваемые данные) при использовании СБОЛ.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Уплачивать Банку вознаграждение за совершение безналичных расчетов в СБОЛ по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать третьим лицам логин, пароль доступа, значение сеансового пароля и иных значений для подтверждения операций.

4.3.3. Произвести незамедлительно смену логина, пароля доступа и иных значений для подтверждения операций в соответствии с установленными требованиями при их компрометации или подозрении на компрометацию.

4.3.4. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, номера мобильного телефона, сообщить Банку новые сведения.

4.3.5. Не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам услуги (сканирование портов, подбор данных, идентифицирующих Клиента, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.).

4.3.6. Соблюдать нормы валютного законодательства, в том числе в части регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных законодательством;

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получить доступ к СБОЛ, а также осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги в соответствии с настоящими Условиями СберБанк Онлайн.

4.4.2. Самостоятельно изменять в интерфейсе СБОЛ логин, пароль доступа в соответствии с установленными требованиями и любым из выбранных Клиентом способов подтверждения операций в соответствии с предложенными требованиями, номер мобильного телефона для доставки сеансового пароля.

4.4.3. Отменить регистрацию доступа к СБОЛ в порядке, указанном в п.3.12 настоящих Условий СберБанк Онлайн.

4.4.4. Предоставлять Банку согласие на передачу Банком третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, в виде документов в электронном виде по форме, установленной приложением 1 к настоящим Условиям, подтвержденных (подписанных) сеансовым паролем SMS-кодом.

4.4.5. Предоставить Банку Заявление на отзыв согласия на передачу Банком третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента в виде документов в электронном виде по форме, установленной приложением 2 к настоящим Условиям, подтвержденных (подписанных) сеансовым паролем и (или) дополнительным паролем.

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям СберБанк Онлайн в соответствии с законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям СберБанк Онлайн, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к СБОЛ в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.4. Банк не несет ответственность:

5.4.1. за непредоставление доступа к СБОЛ по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования СБОЛ;

5.4.2. за последствия компрометации логина, пароля доступа или любого из способов подтверждения операций, выбранного Клиентом и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц;

5.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при использовании СБОЛ. При этом Клиент может самостоятельно урегулировать вопрос возврата средств с их получателем или инициировать возврат денежных средств надлежащим бенефициаром, предоставив в Банк заявление на возврат денежных средств в соответствии с Инструкцией о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001№ 66;

5.4.4. за непредставление доступа к СБОЛ по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к СБОЛ, и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 6
СРОК ДОСТУПА К СБОЛ

6.1. Доступ Клиента к СБОЛ осуществляется до момента отмены регистрации Клиента в СБОЛ.