

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания Правления  
ОАО "БПС-Сбербанк"  
23.06.2014 N 18

**УСЛОВИЯ**  
**23 июня 2014 г. N 01-07/203**

**ОБСЛУЖИВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СДБО "BS-CLIENT" В  
ОАО "БПС-СБЕРБАНК"**

(в ред. Дополнений от 29.12.2014 N 01-07/440,  
от 17.06.2015 N 01/01-07/184, от 30.11.2015 N 01/01-07/407,  
от 16.05.2016 N 01/01-07/225, от 19.09.2016 N 01/01-07/390,  
от 26.12.2016 N 01/01-07/582)

**ГЛАВА 1**  
**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Условия обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СДБО "BS-Client" в ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее - Клиенты) договора банковского обслуживания с использованием СДБО "BS-Client" (далее - договор ДБО), и размещаются на официальном сайте ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)) (далее - Интернет-сайт). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

2. Настоящие Условия и заявление на подключение к СДБО "BS-Client" в совокупности составляют условия договора ДБО.

3. По договору ДБО Банк осуществляет обслуживание Клиента с использованием подсистем "Банк-клиент", "Интернет-клиент", "Выписка ОнЛ@йн" СДБО "BS-Client" в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

4. Обслуживание Клиента с использованием программных комплексов СДБО "BS-Client", указанных в пункте 3 настоящих Условий, предполагает:

4.1. в подсистемах "Банк-клиент" и "Интернет-клиент" - обмен электронными документами и электронными сообщениями между Банком и Клиентом для совершения банковских операций и приема/передачи различной финансовой информации;

4.2. в подсистеме "Выписка ОнЛ@йн" - предоставление Клиенту в электронном виде информации о списании/зачислении и остатках денежных средств, находящихся на его текущих (расчетных) и иных счетах в белорусских рублях (иностранной валюте) (далее - счета), а также информации о расчетных документах, помещенных в картотеку.

5. Договор ДБО не затрагивает отношения Сторон по исполнению (включая сроки исполнения) Банком электронных документов, переданных Клиентом посредством подсистем "Банк-клиент" и "Интернет-клиент" для совершения банковских операций. Порядок исполнения Банком указанных электронных документов определяется отдельными соглашениями Сторон в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

6. Договоры банковского обслуживания с использованием подсистемы "Банк-клиент"/"Интернет-клиент"/"Выписка ОнЛ@йн" СДБО "BS-Client", заключенные до 01.08.2014, считаются измененными и действуют в редакции настоящих Условий после заключения Сторонами Соглашения об изложении в новой редакции договора банковского обслуживания с использованием СДБО "BS-Client" по форме согласно приложению 5 к настоящим Условиям.

## ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

7. В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

7.1. дистрибутив - форма распространения программного обеспечения, которая представляет собой совокупность файлов для инсталляции клиентского рабочего места подсистемы "Банк-клиент"/"Интернет-клиент"/"Выписка ОнЛ@йн" СДБО "BS-Client";

7.2. заявление на подключение к СДБО "BS-Client" - заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания "BS-Client" по форме согласно приложению 3 к настоящим Условиям;

7.3. идентификация - процедура распознавания Клиента, в том числе с применением средств ЭЦП, для доступа и совершения действий в СДБО "BS-Client";

7.4. картотека - картотека к внебалансовому счету 99814 "Расчетные документы, не оплаченные в срок". В картотеку помещаются расчетные документы, определенные законодательством Республики Беларусь и подлежащие оплате с текущего (расчетного) банковского счета, при отсутствии (недостаточности) денежных средств на данном текущем (расчетном) банковском счете;

7.5. карточка открытого ключа проверки электронной цифровой подписи (далее - карточка открытого ключа) - документ на бумажном носителе, содержащий значение открытого ключа, информацию, подтверждающую его принадлежность Клиенту, а также содержащий иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь;

7.6. ключи ЭЦП - личный ключ и соответствующий ему открытый ключ, выработанные средствами ЭЦП;

7.7. компрометация ключей ЭЦП - событие, в результате которого есть основания полагать, что значение личного ключа стало известно либо доступно какому-либо лицу, кроме его владельца. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭЦП, относятся:

утера, в том числе временная, носителя электронных ключей;

увольнение работников Клиента, имевших доступ к носителю электронных

ключей;

утра ключей, в том числе временная, от хранилищ (сейфа, шкафа и т.п.) в момент нахождения в нем носителя электронных ключей;

иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к носителю электронных ключей неуполномоченных лиц;

7.8. личный ключ электронной цифровой подписи (далее - личный ключ) - последовательность символов, принадлежащая Клиенту и используемая при выработке ЭЦП;

7.9. носитель электронных ключей - носитель, содержащий файлы с личными ключами, который представляет собой электронное устройство (AvToken и др.), поддерживаемое используемыми в Банке средствами ЭЦП;

7.10. открытый ключ проверки ЭЦП (далее - открытый ключ) - последовательность символов, соответствующая определенному личному ключу и применяемая при проверке ЭЦП;

7.11. подсистема "Банк-клиент" - программно-технический комплекс СДБО "BS-Client", который представляет собой совокупность взаимосвязанных программно-аппаратных средств, установленных на территории Клиента и Банка, и позволяет Клиенту совершать банковские операции посредством передачи в Банк электронных документов и сопутствующей информации;

7.12. подсистема "Выписка ОнЛ@йн" - программно-технический комплекс СДБО "BS-Client", который предоставляет Клиентам возможность оперативного контроля текущих (расчетных) и иных счетов в белорусских рублях (иностранной валюте), а также наличия расчетных документов, помещенных в картотеку, с использованием рабочего места, расположенного на web-сервере Банка в сети Интернет;

7.13. подсистема "Интернет-клиент" - программно-технический комплекс СДБО "BS-Client", который позволяет Клиентам совершать банковские операции на основании электронных документов, переданных Банку с использованием рабочего места, расположенного на web-сервере Банка в сети Интернет;

7.14. протокол TLS (Transport Layer Security - "безопасность транспортного уровня") - криптографический протокол, обеспечивающий защищенную передачу данных между техническими средствами Клиента и Банка в сети Интернет;

7.15. регистрация носителя электронных ключей - процесс подготовки носителя электронных ключей к функционированию в СДБО "BS-Client";

7.16. Регламент Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк" - локальный нормативный правовой акт Банка, который определяет общие условия организации деятельности УЦ Банка по изданию и управлению цифровыми сертификатами открытых ключей, проверки ЭЦП, включая права, обязанности, ответственность УЦ Банка и пользователей услуг УЦ Банка, процедуры и механизмы, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы УЦ, а также устанавливает порядок и правила взаимоотношений между УЦ и его пользователями;

7.16-1. РУЦ ГосСУОК - республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

7.17. Сборник вознаграждений - локальный нормативный правовой акт Банка "Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО "БПС-Сбербанк", размещенный на Интернет-сайте Банка;

7.18. сертификат открытого ключа проверки ЭЦП - электронный документ, созданный УЦ Банка и содержащий информацию, подтверждающую принадлежность указанного в нем значения открытого ключа конкретному Клиенту, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь;

7.19. служба технической поддержки - подразделение ИТ-компании, с которой Банк заключил договор на оказание услуг по техническому сопровождению пользователей СДБО "BS-Client" (установка, настройка, восстановление работоспособности клиентского рабочего места, консультирование о порядке работы в СДБО "BS-Client" и др.);

7.20. средства ЭЦП - программные, программно-технические или технические средства криптографической защиты, сертифицированные согласно требованиям законодательства Республики Беларусь, с помощью которых реализуются одна или несколько из следующих функций: выработка ЭЦП, проверка ЭЦП, выработка личного или открытого ключа и др.;

7.21. Стороны - Банк и Клиент при обобщенном упоминании;

7.22. структурное подразделение Банка - региональная дирекция, дополнительный офис;

7.23. система дистанционного банковского обслуживания "BS-Client" (далее - СДБО "BS-Client") - совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых Клиентам оказывается широкий спектр банковских услуг без непосредственного их обращения в Банк;

7.24. Удостоверяющий центр цифровых сертификатов Банка (далее - УЦ Банка) - комплекс технических средств и организационно-технических мероприятий, предназначенный для управления единой инфраструктурой открытых ключей пользователей УЦ Банка с целью обеспечения в информационной системе Банка:

юридической значимости электронных документов;

контроля целостности информации, представленной в электронном виде;

аутентификации пользователей в процессе взаимодействия;

конфиденциальности информации, представленной в электронном виде;

7.25. уполномоченное должностное лицо Банка - работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение договора ДБО;

7.26. уполномоченное лицо Клиента - должностное лицо Клиента, указанное в карточке открытого ключа и обладающее правом подписи документов для проведения расчетов, согласно предоставленным в Банк образцам подписей и оттиску печати;

7.27. электронный документ - документ (расчетный или иной) в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

7.28. электронное сообщение - информация, подлежащая передаче и включающая данные о совершенных банковских операциях или описывающая сообщение об операциях (сообщения по подтверждению результатов обработки

электронного документа, запросы/ответы), информация о курсах валют и др., которой обмениваются Клиент и Банк;

7.29. электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.

### ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО

8. Договор ДБО заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить договор ДБО на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор ДБО вступает в силу с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание Клиентом заявления на подключение к СДБО "BS-Client" и принятие его Банком путем проставления в заявлении уполномоченным должностным лицом Банка соответствующей отметки, разрешающей подключение к СДБО "BS-Client".

Акцепт настоящих Условий не может быть совершен в ином порядке, кроме предусмотренного настоящими Условиями.

9. Заявление на подключение к СДБО "BS-Client" подписывается руководителем Клиента или представителем Клиента, уполномоченным на заключение договора ДБО в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10. Заявление на подключение к СДБО "BS-Client" с отметкой уполномоченного должностного лица Банка является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора ДБО.

11. Заявление на подключение к СДБО "BS-Client" оформляется в 2-х оригинальных экземплярах. Первый экземпляр заявления на подключение к СДБО "BS-Client" с отметкой уполномоченного должностного лица Банка хранится в структурном подразделении Банка, второй его экземпляр с отметкой уполномоченного должностного лица Банка передается Клиенту.

12. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор ДБО, а также предложение Банка заключить договор ДБО на новых условиях осуществляется путем размещения на интернет-сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий.

В случае несогласия с новыми условиями договора ДБО, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от СДБО "BS-Client" в порядке, установленном пунктами 100, 101 настоящих Условий.

13. Договор ДБО не является договором присоединения и публичным договором, считается заключенным на неопределенный срок, и действует до момента отключения Клиента от СДБО "BS-Client", а также исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств.

14. Дополнительным соглашением Сторон по форме согласно приложению 4 к настоящим Условиям может быть изменено, дополнено либо исключено применение каких-либо положений настоящих Условий.

## ГЛАВА 4 ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

15. Клиент вправе использовать программные средства СДБО "BS-Client" и средства ЭЦП только в целях, не противоречащих договору ДБО.

Заключение договора ДБО не означает передачу Клиенту прав собственности или иных имущественных прав на программные средства, предоставляемые Банком согласно настоящим Условиям. Клиент не вправе передавать программные средства и права на них третьим лицам без письменного согласия Банка.

16. В рамках организации обслуживания по договору ДБО Стороны используют собственные технические и общесистемные программные средства, эксплуатируемые ими за свой счет. Требования к программно-техническим средствам Клиента установлены приложением 1 к настоящим Условиям.

17. Стороны обязуются поддерживать собственные технические и общесистемные программные средства в работоспособном, исправном и проверенном на отсутствие вредоносных программ состоянии (компьютерные вирусы и др.).

18. Банк обеспечивает корректную работу подсистемы "Банк-клиент" при условии письменного согласования с Банком перечня лицензионного программного обеспечения и программных продуктов сторонних разработчиков, устанавливаемых на рабочем месте Клиента.

19. Для обеспечения целостности и подлинности передаваемых электронных документов, защиты информации в СДБО "BS-Client" используются средства ЭЦП ("Криптопровайдер Avest CSP", "Криптопровайдер Avest CSP Bel") и средства шифрования (протокол TLS).

20. При выявлении фактов или признаков неисправности программно-технических средств, нарушения безопасности СДБО "BS-Client" Банк вправе немедленно приостановить ее использование и оповестить об этом Клиента любым доступным способом.

21. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных отдельными соглашениями между Клиентом и его интернет-провайдером.

## ГЛАВА 5 ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ПОЛНОМОЧИЯ

22. Для идентификации Клиента, подтверждения целостности и подлинности электронных документов, передаваемых в СДБО "BS-Client", применяются средства ЭЦП с использованием личных ключей уполномоченных лиц Клиента.

При необходимости в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, Клиент вправе дополнительно предоставить полномочия для совершения банковских операций с использованием СДБО "BS-Client" уполномоченному представителю на основании доверенности или внутреннего распорядительного документа (приказ, распоряжение), в котором в обязательном порядке должен присутствовать образец его собственноручной подписи, указан

подробный перечень закрепленных за уполномоченным представителем операций и срок действия полномочий.

Копия доверенности или распорядительного документа должна быть представлена Клиентом в Банк для последующей проверки (контроля) полномочий и образца подписи уполномоченного представителя.

23. Стороны признают, что платежные инструкции и другие документы, подготовленные Клиентом с использованием СДБО "BS-Client" и подписанные его ЭЦП, являются электронными документами и имеют равную юридическую силу с платежными инструкциями и документами Клиента на бумажных носителях, заверенными оттиском печати и подписями должностных лиц Клиента согласно предоставленным в Банк образцам подписей и оттиску печати.

Клиент согласен нести ответственность за совершение всех банковских операций на основании электронных документов, переданных им в Банк с использованием СДБО "BS-Client".

24. Стороны признают используемые ими по договору ДБО средства ЭЦП и шифрования, достаточными для обеспечения целостности и подлинности передаваемых электронных документов и/или финансовой информации.

## ГЛАВА 6 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СДБО "BS-CLIENT"

25. Для подключения Клиента к подсистеме "Банк-клиент" и/или "Интернет-клиент" Банк на основании подписанного Сторонами акта приема-передачи носителей информации (в 2-х экземплярах по форме, установленной Банком) передает уполномоченному лицу Клиента (уполномоченному представителю) зарегистрированный носитель электронных ключей.

Средства ЭЦП, Инструкция абонента системы дистанционного банковского обслуживания по генерации личных и открытых ключей электронной цифровой подписи, Регламент Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк" предоставляются Клиенту через интернет-сайт Банка или интернет-сайт службы технической поддержки (<https://2155555.by>).

26. После установки средств ЭЦП Клиент:

26.1. осуществляет процедуру генерации ключей ЭЦП согласно Инструкции абонента системы дистанционного банковского обслуживания по генерации личных и открытых ключей электронной цифровой подписи;

26.2. формирует в электронном виде запрос на сертификат открытого ключа проверки ЭЦП Клиента, который направляется на адрес УЦ Банка: [CA@bps-sberbank.by](mailto:CA@bps-sberbank.by);

26.3. оформляет на бумажном носителе следующие документы:

заявление о присоединении к Регламенту Удостоверяющего центра, на регистрацию Пользователя Удостоверяющего центра, на выпуск сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи юридического лица (в 1-м экземпляре по форме, установленной Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк");

карточку открытого ключа (в 2-х экземплярах по форме, установленной

Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк").

27. Согласно предоставленным Клиентом документам, указанным в подпункте 26.3 настоящих Условий, Банк регистрирует уполномоченное лицо Клиента (уполномоченного представителя) в УЦ Банка в порядке, установленном Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк".

27-1. Для использования в СДБО "BS-Client" сертификата открытого ключа проверки ЭЦП, изданного РУЦ ГосСУОК, клиент направляет указанный сертификат в электронном виде на адрес Банка: SA@bps-sberbank.by.

28. Банк регистрирует Клиента в СДБО "BS-Client" и готовит дистрибутив рабочего места подсистемы "Банк-клиент"/"Интернет-клиент"/"Выписка ОнЛ@йн". Для входа в СДБО "BS-Client" Банк выдает Клиенту идентификаторы "логин" и "пароль". Клиент обязуется сменить пароль, выданный Банком, при первоначальном входе в подсистему "Интернет-клиент"/"Выписка ОнЛ@йн".

29. Началом обслуживания Клиента с использованием подсистемы "Банк-клиент"/"Интернет-клиент"/"Выписка ОнЛ@йн" считается дата отправки (передачи) ему Банком дистрибутива, идентификаторов "логин" и "пароль".

30. Установка/настройка рабочего места подсистемы "Банк-клиент"/"Интернет-клиент"/"Выписка ОнЛ@йн" осуществляется службой технической поддержки или самостоятельно Клиентом (по выбору Клиента).

В случае установки/настройки рабочего места службой технической поддержки Клиент обязуется предоставить в Банк, подписанный уполномоченным лицом и заверенный печатью Клиента (при наличии), Акт выполненных работ/оказанных услуг (в 2-х экземплярах по форме, установленной Банком) не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня проведения указанных работ.

## ГЛАВА 7

### ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В СДБО "BS-CLIENT"

31. В рамках СДБО "BS-Client" Банк производит обслуживание Клиента:

31.1. в подсистеме "Банк-клиент" с использованием рабочего места, установленного на аппаратных средствах Клиента, соответствующих требованиям Банка;

31.2. в подсистеме "Интернет-клиент" с использованием рабочего места, расположенного на web-сервере Банка в сети Интернет по адресу: <https://mybank.bps-sberbank.by>;

31.3. в подсистеме "Выписка ОнЛ@йн" с использованием рабочего места, расположенного на web-сервере Банка в сети Интернет по адресу: <https://online.bps-sberbank.by>.

32. В ходе обслуживания Клиент обязуется выполнять требования предоставленных Банком в электронном виде документов:

"Инструкция абонента системы дистанционного банковского обслуживания по генерации личных и открытых ключей электронной цифровой подписи";

"Регламент удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк";



"Система дистанционного банковского обслуживания "BS-Client". Подсистема "Банк-клиент". Справочное руководство";

"Система дистанционного банковского обслуживания "BS-Client". Подсистема "Интернет-клиент". Справочное руководство".

33. Банк совершает операции на основании электронных документов, переданных Клиентом с использованием подсистемы "Банк-клиент"/"Интернет-клиент", в порядке, установленном договорными отношениями между Банком и Клиентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

34. Клиент обязуется оформлять электронные документы в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных правовых актов Банка.

35. По мере совершения операций Банк предоставляет Клиенту результаты обработки электронных документов (квитанции о статусах электронных документов), выписки из лицевых счетов с приложениями (регламентные и/или по запросу Клиента), различную финансовую информацию (сведения о забронированных денежных средствах; ведомость расчетных документов, помещенных в картотеку; курсы валют и др.).

36. Клиент обязуется контролировать результаты обработки электронных документов Банком в СДБО "BS-Client".

37. Банк не принимает электронные документы Клиента, а также не предоставляет Клиенту информацию, указанную в пункте 35 настоящих Условий, в случае:

нарушения целостности электронного документа;

несоблюдения Клиентом требований, установленных пунктами 17 и 34 настоящих Условий.

38. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с принятием или непринятием и/или исполнением или неисполнением Банком электронного документа, Стороны проводят техническую экспертизу спорных ситуаций в порядке, установленном главой 12 настоящих Условий.

39. При пересылке Клиентом вложенных файлов с использованием электронного документа размер файла не должен превышать 5 Мб.

40. В случае изменения законодательства Республики Беларусь, внесения изменений и дополнений в локальные нормативные правовые акты Банка, определяющие порядок дистанционного банковского обслуживания, Банк обязуется своевременно проводить обновления программного обеспечения СДБО "BS-Client".

41. Банк информирует Клиента о планируемых обновлениях программного обеспечения, проведении внеплановых регламентных работ не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала рассылки обновления либо проведения соответствующих работ в порядке, установленном главой 16 настоящих Условий.

42. Клиент обеспечивает своевременную установку направляемых Банком обновлений программного обеспечения подсистемы "Банк-клиент" на своем рабочем месте. В случае отказа клиента от установки обновления программного обеспечения Банк вправе через 7 (семь) календарных дней со дня его отправки приостановить передачу клиентом электронных документов в подсистеме "Банк-клиент".

Установка обновлений программного обеспечения подсистем "Интернет-клиент" и "Выписка ОнЛ@йн" производится Банком.

43. Банк обеспечивает хранение полученных от Клиента электронных документов и сообщений, а также программных протоколов приема/передачи электронных документов в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

Информация о сроках хранения электронных документов и сообщений в СДБО "BS-Client" помещена на интернет-сайте службы технической поддержки <https://2155555.by>.

Хранение Клиентом электронных документов и сообщений, переданных в Банк и полученных из Банка, осуществляется в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

44. В случаях временного нарушения работоспособности СДБО "BS-Client" (остановка/замедление работы, поломка, аварии и др.) Банк вправе приостановить ее использование и оперативно оповестить об этом Клиента в порядке, предусмотренном главой 16 настоящих Условий.

Банк обязуется в кратчайшие сроки принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности СДБО "BS-Client" с последующим информированием Клиента о возобновлении штатного режима ее работы в порядке, установленном частью первой настоящего пункта.

45. По вопросам работы в СДБО "BS-Client" клиент может обращаться в службу технической поддержки по телефону (017) 215-55-55 и через интернет-сайт <https://2155555.by> или через интернет-сайт Банка.

45-1. В случае необходимости Клиент вправе перейти на обслуживание с одного программного комплекса СДБО "BS-Client" на другой программный комплекс на основании переданного в Банк в электронном виде заявления о смене сервиса в СДБО "BS-Client" по форме согласно приложению 6 к настоящим Условиям (далее - заявление о смене сервиса).

Подписание Клиентом ЭЦП заявления о смене сервиса и исполнение указанного электронного документа работником Банка с проставлением отметки о дате смены сервиса в поле "Комментарий Банка" является соглашением Сторон о переводе Клиента на обслуживание в другом программном комплексе СДБО "BS-Client".

## ГЛАВА 8 РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ)

46. Режим работы СДБО "BS-Client" - круглосуточно (включая выходные и праздничные дни). Технологический перерыв устанавливается Банком в зависимости от объема запланированных регламентных работ с предварительным уведомлением Клиента согласно пункту 41 настоящих Условий.

В подсистеме "Банк-клиент" во время технологического перерыва работа транспортной подсистемы на рабочем месте Клиента должна быть остановлена.

47. Контрольным временем в СДБО "BS-Client" является время системных часов аппаратных средств Банка (минское время). Моментом получения электронного документа посредством СДБО "BS-Client" является текущее время его

поступления по системным часам Банка.

48. Прием, обработка и исполнение электронных документов производится Банком в штатном режиме согласно пункту 33 настоящих Условий.

Время предоставления Банком квитанции о получении электронного документа составляет не более 15 минут, а время предоставления квитанции о приеме электронного документа к исполнению не более 30 минут.

49. Электронные документы, подготовленные и переданные Клиентом с использованием СДБО "BS-Client", считаются принятыми к исполнению Банком только в случае присвоения им на стороне Клиента (в рамках рабочего места) статуса "Принят", а исполненными - после присвоения им статуса "Исполнен".

50. Регламентное формирование и предоставление выписок из лицевых счетов, другой финансовой информации производится Банком согласно приложению 2 к настоящим Условиям.

## ГЛАВА 9 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСОВЫМИ ПОТОКАМИ

51. В соответствии с заявлением на подключение к СДБО "BS-Client" Клиент вправе дополнительно пользоваться услугами по управлению финансовыми потоками:

51.1. "мониторинг информации по счетам обособленных/структурных подразделений" (предоставление Клиенту выписок из лицевых счетов его обособленных/структурных подразделений);

51.2. "контроль и акцепт расходных операций обособленных/структурных подразделений" (осуществление Клиентом контроля расходных операций своих обособленных/структурных подразделений при помощи акцепта/отказа от акцепта расчетных документов);

51.3. "прямое управление счетами обособленных/структурных подразделений" (совершение Клиентом операций по счетам своих обособленных/структурных подразделений);

51.4. "консолидация денежных средств" (исполнение переводов на основании постоянно действующего платежного поручения со счетов обособленных/структурных подразделений, а также с иных счетов Клиента в рамках одного юридического лица, на счет Клиента определенный им для аккумуляции денежных средств).

52. Услуга "мониторинг информации по счетам обособленных/структурных подразделений" предоставляется Банком с использованием подсистем: "Банк-клиент", "Интернет-клиент", "Выписка ОнЛ@йн" (по выбору Клиента).

53. Услуга "контроль и акцепт расходных операций обособленных/структурных подразделений" предоставляется Банком с использованием подсистемы "Интернет-клиент".

Акцепт расходных операций осуществляется Клиентом посредством подписания электронных документов обособленного/структурного подразделения второй ЭЦП.

54. Услуга "прямое управление счетами обособленных/структурных

подразделений" предоставляется Банком с использованием подсистем: "Банк-клиент", "Интернет-клиент" (по выбору Клиента).

55. Услуга "консолидация денежных средств" предоставляется при условии открытия клиентом в Банке счета для аккумулирования денежных средств с использованием подсистемы "Банк-клиент" или "Интернет-клиент" (по выбору Клиента).

## ГЛАВА 10 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

56. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность информации, содержащейся в электронных документах и сообщениях, а также защищенность программно-технических средств СДБО "BS-Client" на стороне Банка.

57. С целью обеспечения информационной безопасности на компьютере Клиента должно быть установлено лицензионное сертифицированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь антивирусное программное обеспечение и обеспечено его своевременное обновление.

Доступ к компьютеру и рабочему месту Клиента в СДБО "BS-Client" должен быть ограничен программно-техническими средствами регламентации доступа.

58. Уполномоченное лицо Клиента обязано хранить носитель электронных ключей в месте, обеспечивающем его недоступность другим лицам.

59. Уполномоченному лицу Клиента запрещается:

передавать носитель электронных ключей другим лицам, делать с него копии и переписывать с него информацию на жесткий диск;

оставлять носитель электронных ключей в считывателе при необходимости временно покинуть рабочее место или по завершению работы в СДБО "BS-Client";

нарушать целостность программных модулей и файлов данных, входящих в программные комплексы СДБО "BS-Client";

сообщать кому-либо пароли для входа в программные комплексы СДБО "BS-Client".

60. В случае компрометации либо подозрения на компрометацию ключей ЭЦП уполномоченному лицу Клиента необходимо незамедлительно сообщить о случившемся в службу технической поддержки по телефону (017) 215-55-55.

На основании уведомления Клиента Банк производит блокировку указанных ключей ЭЦП.

61. Банк заблаговременно информирует Клиента об истечении срока действия сертификата открытого ключа проверки ЭЦП средствами СДБО "BS-Client".

В случае окончания срока действия сертификата открытого ключа проверки ЭЦП Клиента или изменения уполномоченного лица Клиента смена ключей ЭЦП осуществляется согласно пунктам 26, 27, 27-1 настоящих Условий.

Банк вправе заблокировать использование ключей ЭЦП Клиента после окончания срока их действия или по истечении срока действия полномочий уполномоченного лица Клиента (уполномоченного представителя).

62. Приостановление, возобновление действия сертификата открытого ключа проверки ЭЦП Клиента, выпущенного УЦ Банка, а также его аннулирование (отзыв) осуществляется в порядке, установленном Регламентом удостоверяющего центра

цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк".

Аннулирование (отзыв) сертификата открытого ключа проверки ЭЦП Клиента не влияет на юридическую силу электронных документов, подписанных ключами ЭЦП, до момента аннулирования (отзыва) соответствующего сертификата.

62-1. Приостановление, возобновление, отзыв сертификата открытого ключа проверки ЭЦП, изданного РУЦ ГосСУОК, осуществляется в порядке, установленном нормативными правовыми актами данного удостоверяющего центра.

63. Клиент соглашается с получением услуг СДБО "BS-Client" через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его компьютера к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя рабочего места Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

При работе в СДБО "BS-Client" через сеть Интернет Клиенту необходимо контролировать, что соединение установлено именно с web-сервером Банка и происходит в защищенном режиме.

## ГЛАВА 11 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОСИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ КЛЮЧЕЙ

64. Для работы в СДБО "BS-Client" может использоваться как носитель электронных ключей, предоставленный Банком, так и собственный носитель Клиента. Банк не обеспечивает Клиента дополнительными носителями электронных ключей.

В случае использования собственного носителя электронных ключей Клиент предоставляет его для регистрации в обслуживающее структурное подразделение Банка.

65. Регистрация носителя электронных ключей осуществляется в порядке, установленном Регламентом Удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк".

## ГЛАВА 12 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

66. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с обслуживанием Клиента в СДБО "BS-Client", с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подлинности электронных документов, переданных Клиентом в Банк с использованием СДБО "BS-Client", Стороны проводят техническую экспертизу.

С момента выдвижения одной из Сторон требования о проведении технической экспертизы Банк приостанавливает прием от Клиента электронных документов до разрешения спорной ситуации.

67. Для проведения технической экспертизы по письменному заявлению любой из Сторон в течение не более 7 (семи) календарных дней с момента его подачи создается экспертная комиссия. Заявление должно содержать фамилии, имена,

отчества и иные сведения о представителях Стороны, которые будут участвовать в работе комиссии.

До подачи заявления о спорном вопросе Сторонам рекомендуется проверить, что причиной возникновения конфликта не является нарушение целостности программного обеспечения, произошедшее в результате сбоя аппаратуры или действия вредоносных программ (компьютерные вирусы и др.).

68. Экспертная комиссия состоит не менее чем из 4 человек (количество членов - четное), ее членами являются в равном числе представители Сторон.

В комиссию со стороны Банка обязательно входят: работник службы информационной безопасности Банка и администратор СДБО "BS-Client". По согласованию Сторон к работе экспертной комиссии могут привлекаться работники структурных подразделений Банка, а также независимые эксперты в области защиты информации от уполномоченных органов.

Стороны согласны, что в случае привлечения к работе в комиссии независимых экспертов их услуги оплачивает Сторона, претензии к которой были признаны комиссией обоснованными. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии.

69. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории и технике Банка с использованием программного обеспечения и ключей ЭЦП, действующих на момент спора.

Срок работы комиссии - не более 5 (пяти) рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.

70. Отказ Клиента от участия в технической экспертизе или непредставление Клиентом данных о своих представителях для участия в комиссии в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Банком претензии рассматривается Банком как отказ Клиента от своей претензии.

71. Стороны способствуют работе экспертной комиссии и предоставляют необходимые для ее работы документы. При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы СДБО "BS-Client".

72. Порядок разрешения конфликтов между Сторонами при работе в СДБО "BS-Client", связанных с подлинностью электронных документов, осуществляется на основании результатов их проверки. Электронные документы Клиента считаются подлинными, если они были, с одной стороны, надлежащим образом оформлены, подписаны и зашифрованы, а с другой - расшифрованы, проверены и приняты к исполнению.

73. В ходе разрешения конфликта в первую очередь решается вопрос об актуальности используемых ключей ЭЦП. Открытый ключ считается актуальным и принадлежащим пользователю, если он являлся зарегистрированным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь или локальных нормативных правовых актов Банка и действовал в момент, когда произошел конфликт.

74. По итогам работы экспертной комиссии составляется соответствующий акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

состав комиссии;

действия членов комиссии;  
установленные обстоятельства;  
основания, которые послужили для формирования выводов;  
выводы об авторстве электронных документов и о корректности ЭЦП.

В этом случае акт подписывается членами комиссии и признается Сторонами надлежащим.

75. Действия, вытекающие из акта подписанного комиссией, являются обязательными для участников конфликтной ситуации.

76. Акт комиссии является основанием для предъявления претензий к лицам, виновным в возникновении конфликта.

77. Акт комиссии может являться доказательством при дальнейшем разбирательстве конфликта.

78. Если одна из Сторон отказывается от участия в комиссии или препятствует ее работе, а также отказывается от подписания акта, заинтересованная Сторона самостоятельно составляет акт, в котором указываются сведения о причинах его составления в одностороннем порядке.

В указанном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый электронный документ является корректным, либо формулируется вывод об обратном. Акт направляется другой Стороне для сведения.

79. В случае недостижения Сторонами договоренности по результатам работы экспертной комиссии дальнейшее разбирательство спора продолжается в порядке, установленном пунктом 110 настоящих Условий.

## ГЛАВА 13 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

80. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по договору ДБО в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

81. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Сторона, не исполнившая обязательство, возмещает причиненные другой Стороне убытки (за исключением упущенной выгоды).

82. Банк не несет ответственности за совершение банковских операций на основании электронных документов, переданных с использованием СДБО "BS-Client", а также их последствия, в случае если Банк не был своевременно информирован об обстоятельствах, предусмотренных пунктом 60 настоящих Условий.

83. Клиент в полном объеме отвечает за действия своих работников, использующих СДБО "BS-Client".

84. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, понесенный Клиентом в результате несанкционированного доступа неуполномоченных или третьих лиц к рабочему месту и/или ключам ЭЦП Клиента.

85. Банк не несет ответственности за несовместимость программного обеспечения подсистемы "Банк-клиент" с установленными на рабочем месте Клиента программными продуктами сторонних разработчиков, если их перечень не был согласован с Банком в порядке, предусмотренном пунктом 18 настоящих Условий.

86. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуг по передаче данных в сети Интернет.

87. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору ДБО, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, военных действий, а также аварий либо неисправностей систем электроснабжения, связи.

88. В случае неисполнения Сторонами своих обязательств по причинам, указанным в пункте 87 Условий, Сторона, не исполнившая свои обязательства, обязана уведомить (в письменной форме или по телефону) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных и других обстоятельств. Если из-за форс-мажорных обстоятельств вероятность полного или частичного неисполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть договор ДБО без обязанности возмещения возможных убытков.

## ГЛАВА 14 ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

89. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на банковском счете необходимого остатка денежных средств) Банку вознаграждение (плату) (далее - вознаграждение) за обслуживание в СДБО "BS-Client", оказанные услуги (выполненные работы), связанные с обслуживанием в СДБО "BS-Client", в размерах, порядке и сроки, установленные Сборником вознаграждений и договором ДБО.

90. Оплата вознаграждения Банку производится в следующие сроки:

за подключение к подсистеме "Банк-клиент"/"Интернет-клиент"/ "Выписка ОнЛ@йн" СДБО "BS-Client" - единовременно не позднее следующего рабочего дня с момента вступления в силу договора ДБО;

абонентская плата за обслуживание в подсистеме "Банк-клиент"/ "Интернет-клиент"/ "Выписка ОнЛ@йн" СДБО "BS-Client" - ежемесячно в период с первого рабочего по последний рабочий день текущего месяца;

за предоставление дополнительных услуг в СДБО "BS-Client": "мониторинг информации по счетам обособленных/ структурных подразделений", "контроль и акцепт расходных операций обособленных/ структурных подразделений", "прямое управление счетами обособленных/ структурных подразделений", "консолидация денежных средств" - ежемесячно в период с первого рабочего по последний рабочий день текущего месяца;

за установку/восстановление работоспособности клиентского рабочего места подсистемы "Банк-клиент", настройку подсистемы "Интернет-клиент" (в том числе программного обеспечения по генерации ключей ЭЦП), подключение дополнительного клиентского рабочего места подсистемы "Банк-клиент"/"Интернет-клиент" и другие работы (услуги) - единовременно не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем подписания акта выполненных работ (оказанных услуг) Сторонами. Указанный акт должен быть подписан



Клиентом в день выполнения работником службы технической поддержки вышеперечисленных работ (оказания услуг).

В случае неподписания акта в указанный выше срок и непредоставления мотивированного отказа от его подписания в тот же срок работы (услуги) считаются надлежаще выполненными (оказанными) и подлежат оплате в полном объеме в те же сроки, что и акт, подписанный обеими Сторонами.

91. Клиент предоставляет Банку право самостоятельно производить расчет размера причитающегося последнему вознаграждения согласно Сборнику вознаграждений и при наличии денежных средств осуществлять его списание в пользу Банка со счета Клиента, указанного им в заявлении на подключение к СДБО "BS-Client".

В случае наличия у Клиента картотеки на момент списания суммы вознаграждений за услуги (работы), оказанные (выполненные) Банком по договору ДБО, Клиент предоставляет Банку право списывать указанные суммы в счет неотложных нужд с соблюдением очередности, установленной законодательством Республики Беларусь. В указанном случае Клиент обязуется заблаговременно оформить и предоставить в Банк распоряжение на бронирование денежных средств на неотложные нужды.

92. Клиент может самостоятельно производить оплату вознаграждения за услуги (работы), оказанные (выполненные) Банком по договору ДБО, согласно Сборнику вознаграждений в сроки, установленные пунктом 90 настоящих Условий.

93. Исключен.

94. Оплата вознаграждения Банку за обслуживание/предоставление дополнительных услуг в СДБО "BS-Client" (ежемесячной платы) в первый месяц производится из расчета количества календарных дней за период со дня начала обслуживания (оказания дополнительных услуг) по день окончания текущего месяца.

95. В случае приостановления обслуживания Клиента в СДБО "BS-Client"/перевода Клиента с одной подсистемы на другую оплата вознаграждения Банку (ежемесячной платы) в текущем месяце производится из расчета количества календарных дней за период с начала месяца до дня приостановления обслуживания/перевода Клиента.

После возобновления обслуживания/завершения перевода Клиента на другую подсистему оплата вознаграждения Банку производится в сумме, полученной из расчета количества календарных дней за период со дня возобновления обслуживания/перевода Клиента по день окончания текущего месяца.

96. В случае расторжения договора ДБО оплата вознаграждения Банку за обслуживание/предоставление дополнительных услуг в СДБО "BS-Client" (ежемесячной платы) в текущем месяце производится из расчета количества календарных дней за период с начала месяца до дня прекращения обслуживания/предоставления дополнительных услуг.

## ГЛАВА 15

### ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ (ВОЗОБНОВЛЕНИЕ) ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

97. Банк приостанавливает обслуживание Клиента с использованием СДБО "BS-Client" в следующих случаях:

97.1. невыполнения Клиентом обязательств по оплате вознаграждения Банку согласно пункту 90 настоящих Условий. В случае образования задолженности за обслуживание в СДБО "BS-Client" Банк приостанавливает обслуживание Клиента с начала месяца, следующего за месяцем, в котором образовалась задолженность, до момента ее полного погашения Клиентом;

97.2. выявления финансовых операций, которые можно классифицировать как вызывающие подозрения согласно законодательству Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения с предварительным уведомлением Клиента средствами СДБО "BS-Client";

97.3. незамедлительно при приостановлении операций по счетам Клиента, наложения ареста органами Комитета государственного контроля Республики Беларусь и/или Следственного комитета Республики Беларусь, поступлении письма судебного исполнителя о запрете совершения операций по счетам Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

97.4. получения Банком информации из официальных источников о нахождении Клиента в процедуре ликвидации (прекращении деятельности) либо о возбуждении в отношении Клиента дела об экономической несостоятельности (банкротстве), кроме установления защитного периода. Обслуживание Клиента приостанавливается со дня получения Банком указанной информации до переоформления счета на имя антикризисного управляющего, председателя ликвидационной комиссии или ликвидатора.

При переоформлении счета на имя антикризисного управляющего, председателя ликвидационной комиссии или ликвидатора последний обязан уведомить Банк о дальнейшем использовании СДБО "BS-Client" либо о расторжении договора ДБО;

97.5. невыполнения клиентом авторизации в СДБО "BS-Client" (входа в систему) свыше 6 (шести) месяцев.

97-1. Абонентская плата за период приостановления обслуживания Клиента в СДБО "BS-Client" не взимается.

98. Возобновление обслуживания в СДБО "BS-Client" производится:

98.1. не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности по уплате вознаграждения;

98.2. после окончания мероприятий, предусмотренных правилами и процедурами внутреннего контроля Банка, и при отсутствии информации о нарушении Клиентом требований законодательства Республики Беларусь, указанных в подпункте 97.2 Условий, и/или отмены приостановления операций по счетам Клиента, наложения ареста уполномоченными органами, поступления письма судебного исполнителя об отмене запрета совершения расходных операций.

99. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору ДБО с направлением Клиенту соответствующего письменного уведомления в случаях:

99.1. наличия у Клиента перед Банком задолженности по уплате

вознаграждения свыше 2 (двух) месяцев;

99.2. через 3 (три) месяца после приостановления операций по счетам Клиента, наложения ареста органами Комитета государственного контроля Республики Беларусь и/или Следственного комитета Республики Беларусь, поступления письма судебного исполнителя о запрете совершения операций по счетам Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, получения Банком сведений из официальных источников о нахождении Клиента в процедуре ликвидации (прекращении деятельности) либо об открытии в отношении Клиента конкурсного производства.

99.3. нарушения Клиентом требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

99.4. невыполнения клиентом авторизации в СДБО "BS-Client" (входа в систему) свыше 6 (шести) месяцев.

100. Клиент может в одностороннем порядке отказаться от обслуживания в СДБО "BS-Client", письменно уведомив об этом Банк не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты отключения от СДБО "BS-Client" и прекращения обязательств по договору ДБО.

101. В случае прекращения обслуживания в СДБО "BS-Client" Клиент оформляет и передает в Банк заявление на аннулирование (отзыв) сертификата открытого ключа проверки ЭЦП, выпущенного УЦ Банка по форме, установленной Регламентом удостоверяющего центра цифровых сертификатов ОАО "БПС-Сбербанк".

## ГЛАВА 16 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

102. Уведомления (письма, сообщения и др.) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящей главой способами, применимыми к соответствующей Стороне и соответствующему типу уведомления.

103. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

103.1. письма, направляемые нарочным, - с момента вручения Стороне-адресату;

103.2. письма, направляемые посредством заказной или курьерской почты, - с момента доставки Стороне-адресату. Письмо считается доставленным Стороне-адресату и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

103.3. уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на Интернет-сайте Банка и/или интернет-сайте службы технической поддержки, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей указанных сайтов. Клиент обязуется не реже одного раза в неделю

знакомится с информацией об изменении настоящих Условий и Сборника вознаграждений, размещаемой на Интернет-сайте Банка;

103.4. уведомления, отправляемые Сторонами с использованием СДБО "BS-Client", считаются полученными: Банком - с момента присвоения им на рабочем месте Клиента статуса "Принят"; Клиентом - с момента присвоения уведомлению, отправленному Банком, статуса "Обработан"/"Завершен". Если Клиент не инициирует сеанс связи (не осуществляет вход в СДБО "BS-Client") в течение 2 (двух) рабочих дней с момента отправки Банком уведомления - по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента его отправки.

104. Банк предоставляет Клиенту информацию об адресе места нахождения Банка, его структурных подразделений и об иных своих реквизитах путем их указания на интернет-сайте Банка. Реквизиты Клиента, указанные в заявлении на подключение к СДБО "BS-Client", считаются действительными до момента письменного уведомления Банка об их изменении.

## ГЛАВА 17 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

105. Клиент подтверждает, что он надлежащим образом, лично и полностью ознакомлен со Сборником вознаграждений, действующим на дату заключения договора ДБО, а также документами, предоставленными Банком согласно пункту 32 настоящих Условий, и согласен с правилами и условиями эксплуатации СДБО "BS-Client".

106. Сборник вознаграждений может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Изменения в Сборник вознаграждений становятся обязательными для ранее заключенных Сторонами договоров ДБО через 10 (десять) календарных дней со дня уведомления об этом Банком Клиента. Изменения в Сборник вознаграждений, которые не предполагают увеличение размера вознаграждений или введение новых вознаграждений, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

Уведомлением Банка является опубликование на интернет-сайте Банка текста изменений в Сборник вознаграждений или редакции Сборника вознаграждений с учетом изменений.

В случае несогласия с изменениями, предусмотренными настоящим пунктом, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от СДБО "BS-Client" в порядке, предусмотренном пунктами 100, 101 настоящих Условий.

107. Клиент обязуется самостоятельно не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка и/или направляемой Банком в электронном виде через СДБО "BS-Client", а также проверять наличие уведомлений в своем абонентском ящике в подразделении Банка (при наличии).

108. Если после заключения договора ДБО и до прекращения его действия принят акт законодательства Республики Беларусь, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении договора ДБО, условия указанного договора должны быть приведены в соответствие с законодательством Республики Беларусь, если обратное не предусмотрено

законодательством Республики Беларусь.

109. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и/или локальными нормативными правовыми актами Банка.

110. Все разногласия и споры по договору ДБО Стороны урегулируют путем проведения переговоров, а в случае их неразрешения - путем направления друг другу претензий. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

Споры Сторон, не разрешенные в порядке досудебного урегулирования, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

## ГЛАВА 18 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

111. Место нахождения Банка: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6, БИК 153001369, УНП 100219673.

112. Реквизиты Клиента указываются в заявлении на подключение к СДБО "BS-Client" или соглашении Сторон об изложении в новой редакции договора банковского обслуживания с использованием СДБО "BS-Client".

**ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ КЛИЕНТА  
(РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА)**

Подсистема "Интернет-клиент"

1. Персональный компьютер со следующими характеристиками: операционная система Windows:

рекомендуемые версии: 7 x86 и x64 (Ultimate, Professional, Enterprise, Home Premium, Home Basic);

поддерживаемые версии: Vista x86, 2008 Server x86 (Standard Edition, Datacenter Edition, Web Edition), 2012 Server x64 (Foundation Edition, Essentials Edition, Standard Edition, Datacenter Edition), 8 x86 и x64 (8, 8 Pro, 8 Enterprise);

процессор - не менее Celeron 800;

RAM - не менее 256 Mb;

монитор - не менее 1280 x 1024;

свободное дисковое пространство HDD - не менее 500 Mb;

устройство для чтения/записи носителя ключей ЭЦП (USB-порт и др.).

2. Требование к программному окружению рабочей станции

Веб-браузер: Microsoft Internet Explorer x86, x64 (9.0, 10.0, 11.0); Mozilla Firefox x86 24.0 и выше; Opera x86 Next 17.x и выше; Google Chrome x86 43.x и выше;

Тестовый процессор: MS Word 2003, 2007, 2010; OpenOffice 2.3.0, 3.0, 3.3;

Редактор электронных таблиц: MS Excel 2003, 2007, 2010.

3. Доступ к сети Интернет.

4. СКЗИ: Avest версии 5.1.0647 и выше.

5. Носитель электронных ключей - для Avest x86 AvToken, Rainbow iKey и др. (см. Avest.by); для Avest x64 (AvToken, AvPass) (в случае использования собственного носителя электронных ключей).

6. Принтер аппаратно русифицированный.

Подсистема "Банк-клиент"

1. Персональный компьютер со следующими характеристиками:

операционная система Windows:

рекомендуемые версии: 7 x86 и x64 (Ultimate, Professional, Enterprise, Home Premium, Home Basic);

поддерживаемые версии: Vista x86, 2008 Server x86 (Standard Edition, Datacenter Edition, Web Edition), 2012 Server x64 (Foundation Edition, Essentials Edition, Standard Edition, Datacenter Edition), 8 x86 и x64 (8, 8 Pro, 8 Enterprise);

процессор - не менее Celeron 800;

RAM - не менее 256 Mb;

монитор - не менее 1280 x 1024;

свободное дисковое пространство HDD - не менее 500 Mb;

устройство для чтения/записи носителя ключей ЭЦП (USB-порт и др.).

2. Требования к программному окружению сервера БД:

Требования к операционной системе и прочему программному обеспечению определяются документацией на используемую СУБД.

Поддерживаемые СУБД:

- MS Access;
- Red DataBase 2.1.3.7749 и выше;
- MS SQL Server 2008 (Standard Edition, Enterprise Edition), 2008 R2 (Express Edition),

2012.

3. Требование к программному окружению рабочей станции

Тестовый процессор: MS Word 2003,2007,2010; OpenOffice 2.3.0, 3.0, 3.3;

Редактор электронных таблиц: MS Excel 2003, 2007, 2010;

XML-парсер: MSXML 1.0-6.0.

4. Телекоммуникационные средства (один из указанных вариантов):

HAYES - совместимый модем, со скоростью передачи данных не менее 14400 бод, подключенный к компьютеру и телефонной линии связи;

доступ к сети Интернет.

5. СКЗИ: Avest версии 5.1.0647 и выше.

6. Носитель электронных ключей - для Avest x86 AvToken, Rainbow iKey и др. (см. Avest.by); для Avest x64 (AvToken, AvPass) (в случае использования собственного носителя электронных ключей).

7. Принтер аппаратно русифицированный.

Подсистема "Выписка ОнЛ@йн"

1. Персональный компьютер со следующими характеристиками:

операционная система Windows:

рекомендуемые версии: 7 x86 и x64 (Ultimate, Professional, Enterprise, Home Premium, Home Basic);

поддерживаемые версии: Vista x86, 2008 Server x86 (Standard Edition, Datacenter Edition, Web Edition), 2012 Server x64 (Foundation Edition, Essentials Edition, Standard Edition, Datacenter Edition), 8 x86 и x64 (8, 8 Pro, 8 Enterprise).

процессор - не менее Celeron 800;

RAM - не менее 256 Mb;

монитор - не менее 1280 x 1024;

свободное дисковое пространство HDD - не менее 500 Mb.

2. Требование к программному окружению рабочей станции

Веб-браузер: Microsoft Internet Explorer x86, x64 (9.0, 10.0, 11.0); Mozilla Firefox x86 24.0 и выше; Opera x86 Next 17.x и выше; Google Chrome x86 43.x и выше;

Тестовый процессор: MS Word 2003,2007,2010; OpenOffice 2.3.0, 3.0, 3.3;

Редактор электронных таблиц: MS Excel 2003, 2007, 2010.

3. Доступ к сети Интернет.

Приложение 2  
к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием СДБО  
"BS-Client" в ОАО "БПС-Сбербанк"

**ПЕРЕЧЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ  
И РЕГЛАМЕНТ ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В СДБО "BS-CLIENT"**

N п/п	Вид информации/ данных	Способ представления	Время	Примечание
1	Выписки из лицевых счетов (текущие/ расчетные, ссудные, депозитные счета, счета по учету аккредитивов и т.д.)	регламентное формирование	после завершения операционного дня банка	Итоговая выписка
			в течение операционного дня	При наличии движения денежных средств по счету
		по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	Период запроса ограничен 5-ю календарными днями
2	Ведомость по картотеке	регламентное формирование	после завершения операционного дня банка	
		по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
3	Сведения о зачислениях в ин. валюте (MT103)	по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
4	Сведения об исполнении платежных документов (платежных требований)	регламентное формирование	после завершения операционного дня банка	
		по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
5	Приложения к платежному требованию	регламентное формирование	после завершения операционного дня банка	
		по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
6	Сведения об отправленных платежных требованиях (инкассо)	по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
7	Сведения о забронированных денежных средствах (неотложные нужды, з/плата в счет прожит. минимума и т.д.)	по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
8	Реестр зачисления клиентских	регламентное	после завершения	



	средств (MT102)	формирование	операционного дня банка	
		по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
9	Информация об открытых в банке счетах	регламентное формирование	после завершения операционного дня банка	
		по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
10	Уведомления об ограничениях/отмене ограничений по счету	регламентное формирование	в течение операционного дня	При наличии/ отмены ограничения по счету
11	Заявления об отзыве (изменении) платежного требования ИМНС, ФСЗН (MT192)	регламентное формирование	в течение операционного дня	При поступлении отзыва
12	Распоряжения ИМНС, ФСЗН (MT110)	регламентное формирование	в течение операционного дня	
13	Курсы валют, установленные Национальным банком Республики Беларусь	регламентное формирование	в течение операционного дня	После предоставления информации НБ РБ
14	Информация по действующим депозитам	по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
15	Реестр оплаченных платежей (сообщение 706)	регламентное формирование	в течение операционного дня	
16	Информация о возникшей перед Банком задолженности за услуги РКО	регламентное формирование	после завершения операционного дня банка	Произвольным документом из Банка банка
17	Выписки по корпоративным банковским платежным карточкам в подсистеме "Интернет-клиент"	регламентное формирование	в течение операционного дня	Информация обновляется из Transmaster за 3 (три) последних календарных дня
		по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	
18	Сведения по корпоративным банковским платежным карточкам в подсистеме "Банк-клиент"	по запросу клиента	не более 15 минут - в течение операционного дня	Период запроса ограничен 7-ю календарными днями

Приложение 3  
к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием СДБО  
"BS-Client" в ОАО "БПС-Сбербанк"

**ЗАЯВЛЕНИЕ №**  
**на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания «BS-Client»**

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Банк:** Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

(указывается наименование подразделения Банка)

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
(указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения),

фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

На основании Условий обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СДБО «BS-Client» в ОАО «БПС-Сбербанк» от 23.06.2014 № 01-07/203, размещенных на интернет-сайте Банка ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)), просим подключить к следующим программным комплексам СДБО «BS-Client» (нужное отметить «X»):

«Интернет-клиент»       «Банк-клиент»       «Выписка ОнЛ@йн»

**Счета, открытые в банке (номер, код валюты, тип счета):**

\_\_\_\_\_

**Место нахождения (место жительства для индивидуального предпринимателя):**

\_\_\_\_\_

**Учетный номер плательщика:** \_\_\_\_\_

**Адрес электронной почты (e-mail):** \_\_\_\_\_

**Установка/настройка рабочего места (нужное отметить «X»):**

с выездом к клиенту       в банке       самостоятельно клиентом

**Адрес установки рабочего места:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Требуемое количество дополнительных рабочих мест:** \_\_\_\_\_

**Просим предоставлять дополнительные услуги в СДБО «BS-Client» (нужное отметить «X»):**

1. Мониторинг информации по счетам обособленных/структурных подразделений
2. Контроль и акцепт расходных операций обособленных/структурных подразделений
3. Прямое управление счетами обособленных/структурных подразделений
4. Консолидация денежных средств

**Сведения об обособленных/структурных подразделениях клиента:** \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование подразделения клиента	Номер счета	Подразделение Банка, где открыт счет	Номер услуги*

Примечание: \* указывается при выборе нескольких услуг

**Оплата вознаграждения (платы) за подключение, обслуживание (предоставление дополнительных услуг) в СДБО «BS-Client» (нужное отметить «X»):**

спишите со счета № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка)

обязуемся уплатить платежным поручением

**Контактные телефоны:**

\_\_\_\_\_ (номер телефона) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (номер телефона) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Руководитель клиента (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо), действующий на основании** \_\_\_\_\_

(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

М.П.

#### ОТМЕТКИ БАНКА

При подписании настоящего заявления был предъявлен для обозрения документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., идентификационный номер \_\_\_\_\_, сроком действия по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Уполномоченное должностное лицо Банка**

Подключение к СДБО«BS-Client» и/или подключение дополнительных услуг в СДБО «BS-Client» РАЗРЕШАЮ / НЕВОЗМОЖНО (зачеркнуть ненужное)

(указать причину отказа)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы) \_\_\_\_\_ (дата)

М.П.

**Служба клиентского сервиса (уполномоченный работник)**

Вид заявления:  основное  дополнительное Заявление принято к исполнению.

Наименование Пакета операций: \_\_\_\_\_  
(указывается при подключении клиента к Пакету операций)

Дата начала предоставления дополнительных услуг \_\_\_\_\_

Прочие отметки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы) \_\_\_\_\_ (дата)

Приложение 4  
к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием СДБО  
"BS-Client" в ОАО "БПС-Сбербанк"

Дополнительное соглашение № \_\_\_\_  
к Договору банковского обслуживания с использованием СДБО «BS-Client»  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и  
(Устава, доверенности и др., номер, дата)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Клиент», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании

\_\_\_\_\_  
(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. \_\_\_\_\_
2. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой из Сторон.
3. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

**МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

БАНК:

Адрес:

УНП

Телефон:

КЛИЕНТ:

Адрес:

Текущий (расчетный) счет, банк:

УНП

Телефон:

**ПОДПИСИ СТОРОН**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

М.П.

Приложение 5  
к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием СДБО  
"BS-Client" в ОАО "БПС-Сбербанк"

Соглашение № \_\_\_\_\_  
об изложении в новой редакции Договора банковского обслуживания  
с использованием подсистемы \_\_\_\_\_ системы ДБО «BS-Client»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и  
(Устава, доверенности и др., номер, дата)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Клиент», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании

\_\_\_\_\_  
(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Условиями обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СДБО «BS-Client» в ОАО «БПС-Сбербанк» от \_\_.\_\_.20\_\_ № 01-07/\_\_\_\_ (далее – Условия), размещенными на веб-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)).

2. Изменить условия ранее заключенного Сторонами договора банковского обслуживания с использованием подсистемы \_\_\_\_\_ системы ДБО «BS-Client» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, изложив их в редакции Условий.

3. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой из Сторон.

4. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

**МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

БАНК:  
Адрес:  
УНП  
Телефон:

КЛИЕНТ:  
Адрес:  
Текущий (расчетный) счет, банк:  
УНП, телефон

**ПОДПИСИ СТОРОН**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

М.П.

Приложение 6  
к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием СДБО  
"BS-Client" в ОАО "БПС-Сбербанк"

ЗАЯВЛЕНИЕ  
о смене сервиса в СДБО «BS-Client»

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

---

(указываются наименование юридического лица (его структурного подразделения),

---

фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

В соответствии с Условиями обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СДБО «BS-Client» в ОАО «БПС-Сбербанк» от 23.06.2014 № 01-07/203, размещенных на интернет-сайте Банка ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)), просим с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ перевести нашу организацию с подсистемы \_\_\_\_\_

(Банк-клиент/Интернет-клиент)

на обслуживание в подсистеме \_\_\_\_\_ СДБО «BS-Client».

(Интернет-клиент/Банк-клиент)

Номер моб. тел. для передачи идентификаторов (логин и пароль) +375 \_\_\_\_\_ .

Подпись руководителя

Отметка банка:

---