

**О ходе реализации Стратегии
ОАО «Сбер Банк» 2025
(стратегического плана развития)
в 2023 году**

В 2023 году деятельность Банка осуществлялась в соответствии со Стратегией ОАО «Сбер Банк» 2025 (протокол НС №70 от 25.11.2022)

В соответствии с Инструкцией НБРБ о раскрытии информации о деятельности Банка (от 11.01.2013 №19) на сайте Банка должен размещаться отчет о реализации стратегического плана за год, одобренный Наблюдательным советом Банка
<https://www.sber-bank.by/page/strategy>

В 2022 с учетом прогноза развития макроэкономической ситуации в Республике Беларусь разработана и утверждена Стратегия 2025, нацеленная на рост доли в обслуживании ВТО с РФ

SUMMARY

Ключевой чертой функционирования экономики Беларуси в 2023 году – адаптация к новым условиям хозяйствования

Банковский рынок продолжает адаптироваться к новым условиям, поддерживая общие экономические тренды

Выполнены ключевые финансовые и клиентские цели, предусмотренные Стратегическим планом развития

Экономика адаптировалась к новым условиям

	23 год по Стратегии	23 год факт
ВВП	+0,5%	+3,9%
Инфляция	12%	5,8%
Реальные доходы населения	+2,1%	+6,3
Курс RUB	4,4	3,5
Курс USD	3,1	3,2

Фактические показатели оказались лучше прогнозных.

Ключевой фактор – быстрая адаптация к новым экономическим условиям.

Благодаря переориентации экспортных потоков на восточное направление внешнеторговый вектор сохранил стабильность.

Стимулирование внутреннего спроса позволило обеспечить положительную динамику экономического роста.

Банковский сектор 2023



Несмотря на продолжающиеся санкционные ограничения банковская система сохранила **устойчивость и прибыльность** за счет снижения отчислений в резервы



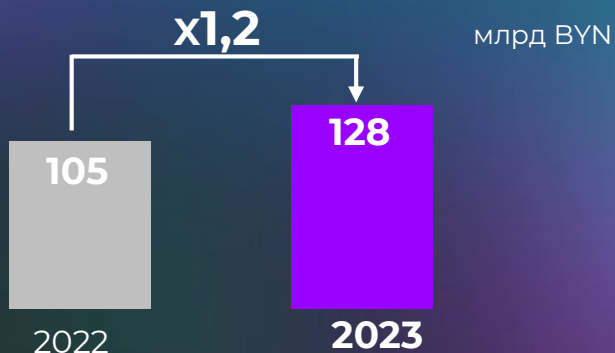
Драйверы роста операционного дохода – **ЧПД** (рост кредитного портфеля и снижение стоимости фондирования) и **ЧКД** (рост оборотов по картам с учетом роста ФОТ и доход по РКО)



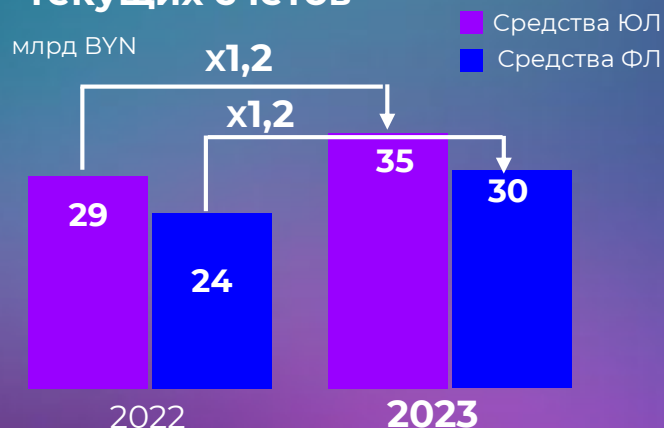
Сохранение тенденций - переориентация на рынок РФ, расчеты в дружественных валютах, переход от валютного кредитования к кредитованию в BYN

По итогам 2023 года рост объемов банковского сектора обеспечен госбанками

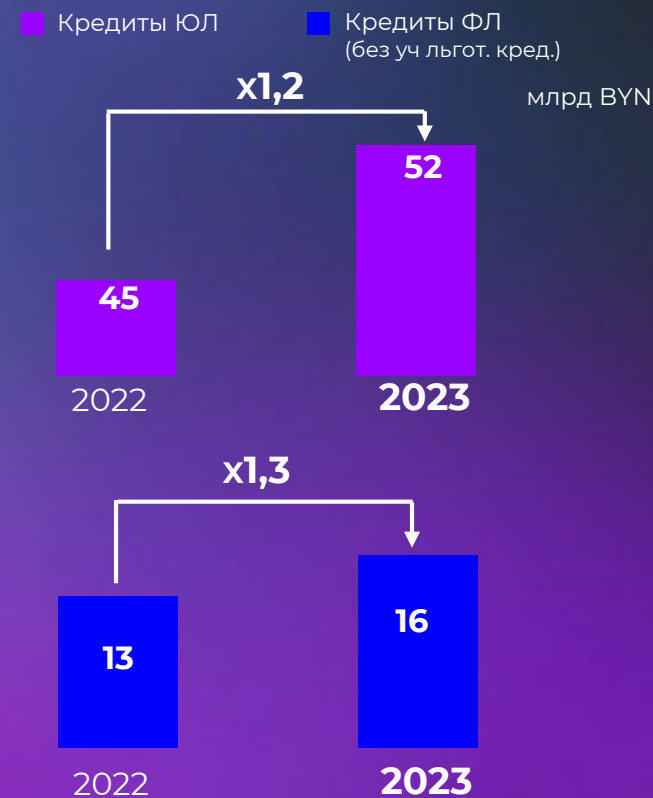
Порядка 70% роста активов обеспечено госбанками



Средства ЮЛ и ФЛ приросли преимущественно за счет текущих счетов



Драйвер роста корпоративного кредитования - кредиты в нацвалюте, в розничном сегменте - потребительское кредитование



Финансовые цели Стратегии в 2023 выполнены

В 2023 году Банком успешно выполнены ключевые показатели. Достигнута цель по уровню финансового результата. Стратегия выполнена по большинству финансовых показателей.

	2023	2023	2025
BYN млн	Факт	Страт.	Страт.
Активы, млн BYN	5444	5332	6304
Прибыль, млн BYN	217	96	130
ЧОД, млн BYN	427	420	503
ЧКД, млн BYN	141	174	206
ROE	24,7%	11,7%	13,8%
CIR	52,7%	57,0%	50,5%
ЧКД/ОРЕХ	63,0%	72,5%	80,9%
NIM	5,5%	5,2%	5,0%
# клиентов РБ, тыс.	646,9	633,1	770,1
КП ЮЛ	1824	2256	3155
# клиентов ММБ, тыс.	41	42,6	44,6

Статус исполнения Стратегии в 2023 году. Корпоративный бизнес

Лучший партнёр для бизнеса с РФ

Рост доли в потоке
платежей ВУ в RUB

Рост КП Группы
Сбер в ВУ



Адаптация рынка способствовала росту расчетов в RUB.

Факторы роста ВЭД-потока:

- маршрутизация и выстраивание логистики ВЭД-платежей
- реализация возможности проведения платежей в дружественных валютах
- содействие возврату валютной выручки клиентов, неполученной из-за санкционных ограничений.



Цифровизация клиентов. Улучшаем процессы клиентов.

Лидеры национальной экономики участвовали в мероприятиях по продвижению продуктов экосистемы Сбера



В 2023 г. были реализованы следующие доработки в СББОЛ:

- ролевая модель
- витрина договоров - визуализирован «список» договоров, заключенных с Банком
- запрос на выдачу справки
- вход по ЭЦП
- уведомления об отклонении документов
- подключение и управление эквайрингом
- расширение функционала мобильного приложения

Статус исполнения Стратегии в 2023 году.

Розничный бизнес

Финансовый партнёр для розничного клиента на внутреннем рынке

Рост числа
активных клиентов



Рост и удержание клиентов за счёт core бизнеса и элементов e-com с помощью:

- развития персонализации и цифрового привлечения;
- усиления позиций в потребительском кредитовании;
- продвижения монопродукта – СберКарта.



Развитие Progressive Web Application-версии СБОЛ в 2023.
Обновлены страницы СБОЛ.



Наращивание кредитного портфеля за счет потребительского кредитования.



Трансформация региональной сети. Офис нового формата с учетом цифровизации модели продаж:

- открытое пространство
- консультационная модель продаж
- оснащен умными устройствами и коворкинговой зоной
- современная мебель
- легкость и модульность конструкций.

Статус исполнения Стратегии в 2023 году.

Система управления рисками

МСФО 9

- расчет оценочного резерва по новым сделкам
- ежемесячный расчет резерва
- разработана методика прогнозирования стадий резервирования и объема резервов

Процентный риск

- переработана методология управления
- актуализирован расчет экономического капитала
- переработан подход к управлению рисками концентрации

Операционный, ИТ-риск и риск аутсорсинга

- расширены критерии регистрации инцидентов
- изменен подход к регистрации ИТ-рисков
- утверждён План предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
- формализован процесс передачи функций на аутсорсинг