

Краткая инструкция пользователя «СберБанк Онлайн»

Система «СберБанк Онлайн» позволяет выполнять следующие операции только при наличии активной карты:

- оплачивать коммунальные услуги, электроэнергию, интернет, телевидение и другие платежи посредством АИС «Расчет» (ЕРИП);
- заказывать карту онлайн к новому или действующему счету;
- оформлять кредиты и погашать задолженность по ним;
- открывать и пополнять депозиты;
- осуществлять переводы по номеру телефона/карты внутри страны, а также переводы в Российскую Федерацию;
- принимать участие в программе лояльности «Спасибо»;
- совершать платежи по произвольным реквизитам;
- идентифицировать и пополнять электронные кошельки ЮMoney;
- настроить «Push-информирование» и «E-mail отправление», подключить услуги «SMS-оповещение», установить ПИН-код;
- и другие операции.

Сбер Банк имеет право вносить изменения, дополнения в перечень операций, выполняемых с использованием системы «СберБанк Онлайн».

Для использования «СберБанк Онлайн» владельцы устройств на Android могут установить приложение, для этого необходимо скачать загрузочный файл на сайте Банка.

Владельцы Huawei могут установить приложение Банка из магазина приложений Huawei AppGallery.

Пользователи любых устройств, в том числе владельцы IOS, могут использовать WEB-версию «СберБанк Онлайн», которая работает в штатном режиме и доступна в любом браузере по ссылке: www.sber-bank.by/loginsbol, а также PWA-версию приложения (упрощенный вход в «СберБанк Онлайн») за счет сохранения иконки приложения на рабочем столе смартфона (доступно с использованием браузеров Google Chrome и Safari).

Важно! Логин и пароль, коды регистрации, пароли для подтверждения операций - это Ваша личная конфиденциальная информация. Ни при каких обстоятельствах не разглашайте ее никому, включая сотрудников Банка.

Если логин и пароль доступа, дополнительный пароль для подтверждения операций стали известны третьим лицам, либо наступили события, которые могли прямо или косвенно повлиять на ее конфиденциальность, необходимо заменить их значения.

В интерфейсе системы «СберБанк Онлайн» можно изменить логин и пароль доступа, а также значение дополнительного пароля. В случае смены номера мобильного телефона сведения должны быть предоставлены в подразделения Сбер Банк. В целях повышения информационной безопасности

необходимо изменять пароль доступа в систему «СберБанк Онлайн» на регулярной основе (не реже, чем раз в 90 дней).

Разделы системы «СберБанк Онлайн» (веб-версия/мобильное приложение):

- Главная (продукты пользователя);
- Платежи;
- История;
- Профиль/Мое;

Для подтверждения операций в системе «СберБанк Онлайн» используются:

- биометрические данные;
- дополнительный пароль, установленный пользователем самостоятельно;
- SMS-пароль (поступает на номер мобильного телефона, указанный пользователем при регистрации в системе «СберБанк Онлайн»)

В случае необходимости оперативная связь с Банком осуществляется по телефонам:

148 Городской и мобильный номер
(044) 5-148-148 A1
(029) 5-148-148 MTC
(025) 5-148-148 Life:)