



ESG-ОТЧЕТ / 2024



Об Отчете

GRI 2-2, 2-3

Подход к Отчету

Отчет об устойчивом развитии за 2024 год (далее – Отчет), демонстрирует достижения и основные результаты ОАО «Сбер Банк» (далее – Сбер Банк или Банк) за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года. Отчет публикуется ежегодно, предыдущий был выпущен в 2024 году по итогам 2023 года.

В целях обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен с учетом стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, далее – Стандарты GRI). Кроме того, Отчет учитывает рекомендации следующих инициатив:

- Принципы Глобального договора ООН;
- Цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году;
- Международные стандарты финансовой отчетности (далее – МСФО, IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития ISSB;
- Рекомендации Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

Сбор и расчет показателей, представленных в Отчете, проведены в соответствии с принципами и требованиями Стандартов GRI и на основании действующих процедур сбора и подготовки отчетности

в Сбер Банке. Более подробная информация о границах и объеме проверки Отчета доступна в Приложении 2 «Таблица показателей GRI».

Финансовая информация представлена в белорусских рублях.

Отчет об устойчивом развитии за 2024 год рассмотрен Правлением Банка (протокол заседания от 03.03.2025 №10) и Наблюдательным советом Банка (протокол от 13.03.2025 №10).



Содержание

2	ОБ ОТЧЕТЕ	24	ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ БЕЛАРУСИ	48	ПРАКТИКИ ОТВЕТСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	78	ПРИЛОЖЕНИЯ
4	ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «СБЕР БАНК»	26	СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ	51	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ДЕЛОВАЯ ЭТИКА	79	ESG-ЦЕЛИ ДО 2025
5	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	27	БЕЗВОЗМЕЗДНАЯ (СПОНСОРСКАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	60	КОМПЛАЕНС И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	82	ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI
9	ESG-ПОРТРЕТ СБЕР БАНКА	29	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ	62	ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ	93	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
10	ENVIRONMENTAL (ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА)	33	ДОСТУПНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	64	РАВНЫЕ ПРАВА И ВОЗМОЖНОСТИ	94	СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН
11	SOCIAL (СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ)	34	ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ	65	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	96	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН
12	GOVERNANCE (КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ)	37	ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ	67	УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ		
13	СТРАТЕГИЯ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ESG-ТРАНСФОРМАЦИЕЙ	39	ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА	68	УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК		
14	СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ESG-ТРАНСФОРМАЦИЕЙ	44	МНОГООБРАЗИЕ СОТРУДНИКОВ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ	69	УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ		
18	СТРАТЕГИЯ 2025	45	ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ	71	СОКРАЩЕНИЕ УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА		
19	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ	46	РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	73	ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ		
				76	ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ		



Обращение Председателя Правления ОАО «Сбер Банк»

Дорогие акционеры, уважаемые клиенты и партнёры!

Устойчивое развитие и ESG-трансформация являются одними из главных стратегических ориентиров для Сбер Банка. Мы гордимся тем, что с 2021 года являемся участниками Сети Глобального договора ООН в Республике Беларусь, а в 2024 году приняли на себя серьёзные публичные обязательства в области устойчивого развития, став первыми в стране, присоединившимися к движению Forward Faster.

В 2024 году наши достижения в области ESG вновь получили признание экспертным сообществом: мы повысили свой рейтинг до уровня AA+ (прогноз «стабильный»), что подтверждает очень высокий уровень соблюдения принципов устойчивого развития при принятии ключевых управленческих решений в экологической, социальной и корпоративной сферах. Этот успех стал возможен благодаря внедрению комплексной системы управления ESG-трансформацией, а также активному участию сотрудников и руководства на всех уровнях в продвижении ESG-повестки.

Развитие инструментов устойчивого финансирования по-прежнему остается в фокусе. Сбер Банком осуществляется поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства. В 2024 году Банком осуществлено финансирование на сумму более 25 млн белорусских рублей в рамках Соглашения о сотрудничестве с ОАО «Банк развития».

Забота о благополучии общества всегда оставалась нашим приоритетом. В 2024 году мы продолжали поддерживать социальные проекты, направленные на повышение качества жизни людей. Наша деятельность включала помощь образовательным учреждениям, программам поддержки детей, спонсорство спортивных мероприятий. Важную роль играли образовательные лекции по повышению финансовой грамотности, способствующие распространению полезных знаний среди широкой аудитории.

Особое внимание было уделено развитию корпоративного волонтерства. Наши сотрудники активно участвовали в благотворительной деятельности, поддерживая тех, кто особенно нуждался в помощи.

Одним из важнейших аспектов нашей стратегии остаётся минимизация негативного влияния на окружающую среду. Мы понимаем необходимость снижения углеродного следа и активно работаем над сокращением выбросов парниковых газов. Значительный прогресс был достигнут благодаря проекту «Безбумажный офис», задачей которого является минимизация бумажного документооборота за счет внедрения технологии подписи документов на планшетах в офисах Банка. В рамках реализации проекта в 2024 году было оформлено более 184 тысяч документов в электронном виде.

Все эти меры направлены на достижение главной цели — создания устойчивого будущего для каждого члена нашего общества. Мы убеждены, что отчет об устойчивом развитии за 2024 год покажет действительно впечатляющие результаты нашей совместной работы и станет основой для дальнейшего движения вперед к поставленным целям.

С уважением,

Председатель Правления
Евгений Викторович Елисеев



Общая информация

GRI 2-1, 2-3, 2-6

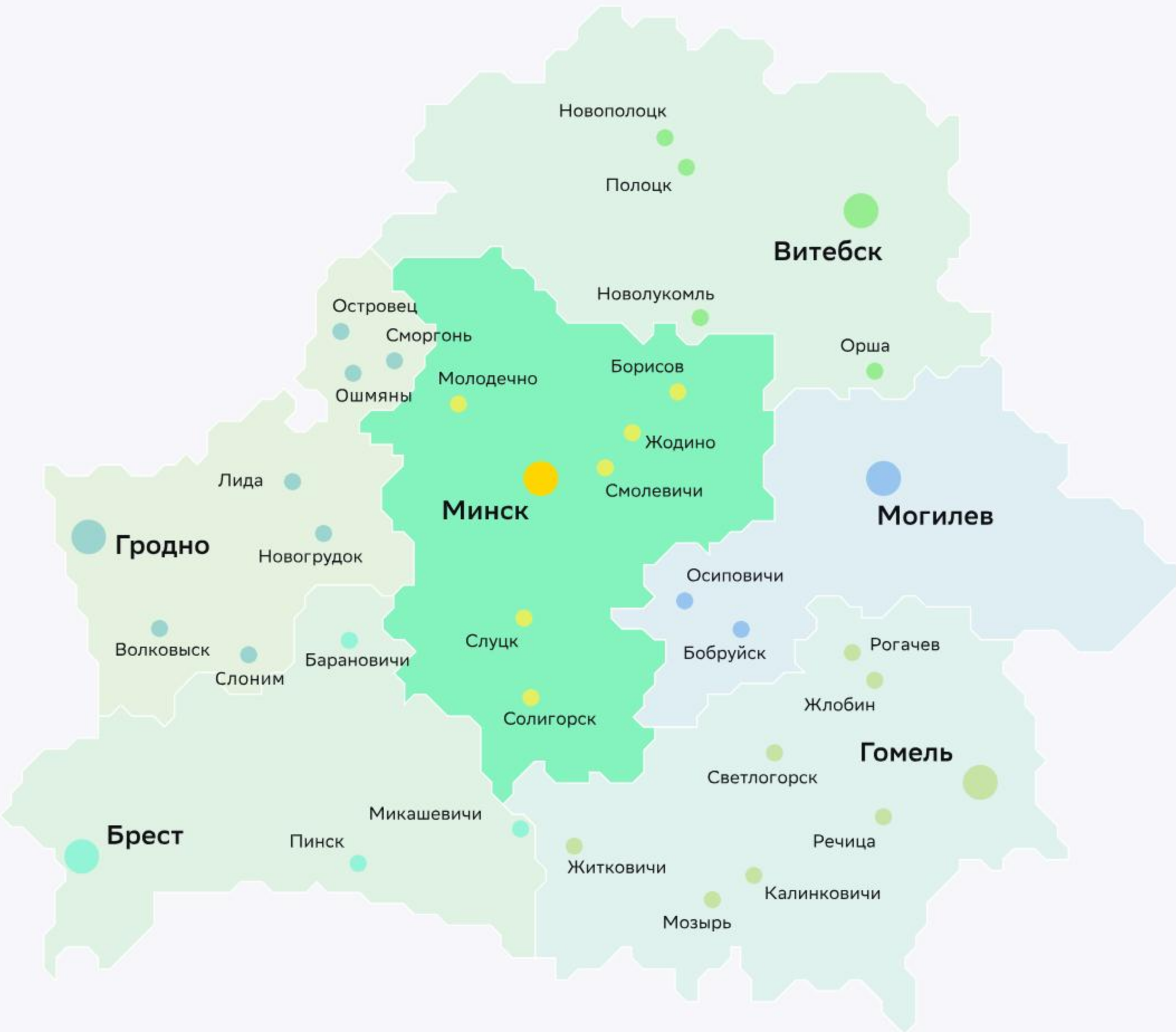
Полное наименование Банка:
Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

Сокращенное наименование:
ОАО «Сбер Банк»

Основной акционер:
ПАО Сбербанк

Центральный офис Банка расположен по адресу:
Проспект Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, Республика Беларусь

Региональная сеть:
58 точек продаж в 35 населенных пунктах



Региональная сеть





Лицензии

GRI 2-6

Лицензия Национального банка Республики Беларусь на осуществление банковской деятельности от 08.02.2024 № 4.

Специальное разрешение Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-1086 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам, зарегистрировано в Едином реестре лицензий за № 39220000071147.

Акционерный капитал

- Размер уставного фонда Банка 73,58 млн BYN.
- Уставный фонд Банка разделен на 1 470 828 888 простых (обыкновенных) акций и 870 805 привилегированных акций.
- Общее количество акционеров составляет 13 766 юридических и физических лиц.

Структура акционерного капитала



Положение Банка на финансовом рынке Республики Беларусь (на 01.01.2025)

Показатель	Доля на рынке	Позиция
Активы	4,7%	6
Нормативный капитал	4,3%	7
Кредиты ЮЛ (с корпооблигациями)	3,3%	7
Кредиты ФЛ (без учета льготных)	6,6%	3
Средства ЮЛ	6,8%	6
Средства ФЛ	4,8%	5
Прибыль	5,2%	6



Ключевые награды и достижения в 2024 году:

ПРЕМИЯ «БАНК ГОДА – 2023»:

НОМИНАЦИЯ

-  «ESG-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ БАНК»
-  «ВКЛАД В НАУКУ»
-  «СДЕЛКА ГОДА»
-  «ЛИДЕР РОЗНИЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ»

CLEVER PRODUCT DEMO DAY

НОМИНАЦИЯ

-  «ЛУЧШИЙ ДИЗАЙН
И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС»
* (PWA-версия СберБанк Онлайн)

ЛИДЕРЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ – 2024:

ДИПЛОМЫ

-  ДИПЛОМ 2 СТЕПЕНИ
«ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ ГОДА» -
АВТОМАТИЗИРОВАННУЮ СИСТЕМУ
«CASH-ЦИКЛ»
-  ДИПЛОМ 2 СТЕПЕНИ
«ЦИФРОВОЙ СЕРВИС ГОДА» -
ПРОДУКТ «КРЕДИТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ»
-  ДИПЛОМ 3 СТЕПЕНИ
«ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ ПРОДУКТ
ГОДА» - АЛГОРИТМ ВЫДАЧИ
НАЛИЧНОСТИ FLOAT NOTES.



Ключевые финансовые результаты*

GRI 2–6

По итогам 2024 года Сбер Банк сохранил устойчивость и прибыльность, и вошел в ТОП-3 банков с иностранным и частным капиталом по объему прибыли и бизнеса.

Сбер Банк занял 2 позицию на рынке по потребительскому кредитованию за счет развития авто и POS-кредитования.

6,6 МЛРД ВУН
АКТИВЫ

187 МЛН ВУН
ПРИБЫЛЬ

482 МЛН ВУН
ЧОД

18,9 %
ROE

49,2 %
CIR

968 МЛН ВУН
КАПИТАЛ

19,1 %
ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА

796 ТЫС.
КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

517 ТЫС.
КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
ЦИФРОВЫХ УКО

60,9 %
ДОЛЯ ПРОДАЖ ЦИФРОВЫХ УКО



ESG-ПОРТРЕТ СБЕР БАНКА

- 10 ENVIRONMENTAL (ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА)
- 11 SOCIAL (СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ)
- 12 GOVERNANCE (УПРАВЛЕНИЕ)



Environmental (Окружающая среда)

-18 %

СОКРАЩЕНИЕ ОБЪЕМА ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ К УРОВНЮ 2022 ГОДА

+63 %

РОСТ ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА «БЕЗБУМАЖНЫЙ ОФИС» К УРОВНЮ 2022 ГОДА

-32 %

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ОХВАТУ 1 И ОХВАТУ 2 ПО СРАВНЕНИЮ С БАЗОВЫМ 2021 ГОДОМ

21,3 %

ДОЛЯ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ОТХОДОВ



Social (Социальная ответственность)

2 055 ЧЕЛОВЕК

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

12,6 %

ПОКАЗАТЕЛЬ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ

100 %

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ

17 ЧЕЛОВЕК

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ (ИЛИ ~1 % ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ)

61,7 %

ДОЛЯ ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ СБЕР БАНКА

93,5 %

КОЭФФИЦИЕНТ УДЕРЖАНИЯ СОТРУДНИКОВ,
ВЗЯВШИХ ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

100 %

СОТРУДНИКОВ ОХВАЧЕНЫ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ

2,7 МЛН BYN

ПОТРАЧЕНО НА ЦЕЛЕВЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

480 ТЫС. BYN

ПОТРАЧЕНО НА ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ
(ВКЛЮЧАЕТ ЛЬГОТНОЕ САНИТАРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ,
ТИМБИЛДИНГИ, ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ И Т.Д.)

550 ТЫС. BYN

СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СОТРУДНИКАМ СБЕР БАНКА
(ВКЛЮЧАЕТ ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ В СВЯЗИ С
УХОДОМ НА ПЕНСИЮ, ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
СОТРУДНИКУ В СВЯЗИ С ЮБИЛЕЙНОЙ ДАТОЙ, КОМПЕНСАЦИЮ
РАСХОДОВ НА ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ОТДЫХ ДЕТЕЙ СОТРУДНИКОВ,
МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
И Т.Д.)

4 дня

АДАПТАЦИОННЫХ HR-WELCOME DAY ПРОВЕДЕНО В 2024 ГОДУ
С ЦЕЛЬЮ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АДАПТАЦИИ И ПОГРУЖЕНИЯ
ПРИНЯТЫХ В БАНК СОТРУДНИКОВ

>3,4 МЛН BYN

НАПРАВЛЕНО НА ПОДДЕРЖКУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, С/Х ПРЕДПРИЯТИЙ

>1,9 ТЫС. УЧАСТНИКОВ

ОХВАТ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ

27 ТЫС.

ОХВАТ УЧЕНИКОВ ПРОГРАММОЙ «УЧИТЕЛЬ ДЛЯ БЕЛАРУСИ»

Governance (Управление)

5 ЗАСЕДАНИЙ

ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

68 ЗАСЕДАНИЙ

НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

62 ЗАСЕДАНИЯ

ПРАВЛЕНИЯ

0 СЛУЧАЕВ

НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ЗАФИКСИРОВАНО

0 РАСКРЫТИЙ

ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ
И КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

0 СЛУЧАЕВ

НЕ ОТРАЖЕННЫХ КИБЕРАТАК

77,2 МЛН ВУН

СУММА УПЛАЧЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В 2024 ГОДУ,
В ТОМ ЧИСЛЕ НАЛОГИ И СБОРЫ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

99 %

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

95 %

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, УСПЕШНО ПРОШЕДШИХ КИБЕРУЧЕНИЯ

-11 %

СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ
НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ СПИСАНИЙ С БПК ПО СРАВНЕНИЮ
С 2023 ГОДОМ

100 %

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ КУРС «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО
КОНТРОЛЯ В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ
В ОАО «СБЕР БАНК»

125 ИССЛЕДОВАНИЙ

КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА ПРОВЕДЕНО В 2024 ГОДУ

71 %

ОФИСОВ ИМЕЮТ БЕЗБАРЬЕРНУЮ СРЕДУ ВНУТРИ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

74 %

ДОЛЯ РАСХОДОВ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

1,1 МЛН ВУН

РАСХОДЫ НА ПОСТАВЩИКОВ – ОБЪЕКТОВ МСП



СТРАТЕГИЯ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ESG- ТРАНСФОРМАЦИЕЙ

- 14 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ESG-ТРАНСФОРМАЦИЕЙ
- 18 СТРАТЕГИЯ 2025
- 19 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ



Система управления ESG-трансформацией

GRI 2-23, 2-24

ESG-трансформация является стратегическим выбором Сбер Банка и неотъемлемым условием долгосрочной устойчивости и конкурентоспособности бизнеса.

Ключевые результаты Сбер Банка в 2024:

- ESG-рейтинг на уровне AA+.esg (прогноз стабильный) – очень высокий уровень соблюдения принципов устойчивого развития при принятии ключевых управленческих решений в экологической, социальной и корпоративной сферах. Сбер Банк – единственный в Республике Беларусь обладатель столь высокой рейтинговой оценки.
- На Втором Национальном форуме по устойчивому развитию ОАО «Сбер Банк» вручена **Благодарность** Национального координатора по достижению Целей устойчивого развития за **значительный вклад в достижение ЦУР и продвижение Повестки в области устойчивого развития на период до 2030 года.**
- На премии «Банк года – 2023» Сбер Банк вошел в тройку лидеров в номинациях «ESG-ориентированный банк», «Вклад в науку», «Сделка года» и «Лидер розничного кредитования».
- На Первом всероссийском слете волонтеров лидеры корпоративного волонтерского движения Сбер Банка были отмечены благодарностью за сотрудничество и развитие корпоративного волонтерства.

Лидеры цифровой экономики – 2024:

- Диплом 2 степени в номинации «Программный продукт года» – автоматизированная система «Cash-цикл»;
- Диплом 2 степени в номинации «Цифровой сервис года» - продукт «Кредитный потенциал»;
- Диплом 3 степени в номинации «Программно-аппаратный продукт года» - алгоритм выдачи наличности Float notes.

В публичном пространстве Сбер Банк неоднократно упоминается как лидер ESG-повестки в Беларуси.



Система управления ESG-трансформацией

GRI 2-23, 2-24

Подход к управлению ESG-трансформацией

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития (Политика в области устойчивого развития)
- Стратегический план развития ОАО «Сбер Банк» до 2025 (Стратегия 2025)
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Концепция по ESG-рискам
- Положение о кредитной политике в отношении корпоративных клиентов
- Положение о порядке расчета и выплаты премии по итогам работы за квартал и годовых бонусов Председателю правления и членам Правления
- Правила осуществления закупок товаров (работ, услуг)
- План мероприятий по разворачиванию ESG-повестки

Принципы Политики по ESG

- Сбер Банк следует этическим деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления
- Сбер Банк совершенствует информационную открытость и прозрачность

Направления Политики по ESG

Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками.

Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Цели устойчивого развития ООН



Принципы Глобального договора ООН

1 , 2 , 10



Система управления ESG-трансформацией

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-23, 2-24, 2-28

Этапы развития повестки в области устойчивого развития и ESG

2021

- > Утверждение Политики в области устойчивого развития и Концепции по ESG-рискам
- > Разработка Плана мероприятий по развертыванию ESG-повестки
- > Утверждение Политики в области устойчивого развития и Концепции по ESG-рискам
- > Присоединение к Сети Глобального Договора ООН в Беларуси

2022

- > Введение должности менеджера по устойчивому развитию в Отделе стратегического менеджмента и макроэкономического анализа
- > Закрепление за Комитетом по Стратегии дополнительных обязательств в части вопросов ESG-повестки
- > Определение ответственного куратора по ESG-вопросам в Наблюдательном Совете
- > Публикация первого Отчета об устойчивом развитии
- > Предоставление Отчета о прогрессе в рамках Программы ранних последователей (Early Adopters Programme) Сети Глобального договора ООН
- > Присвоение ESG-рейтинга
- > Включение ESG-раздела с качественными и количественными целями в Стратегический план развития

2023

- > Реализация мероприятий по сокращению углеродного следа
- > Формирование системы устойчивых закупок
- > Внедрение инструментов идентификации ESG-рисков в корпоративный процесс кредитования клиентов сегмента Средний+
- > Запуск обучающего курса о ESG и устойчивом развитии для сотрудников
- > Утверждение Перечня ESG-ковенантов, применяемых при структурировании операций инвестиционного кредитования и проектного финансирования
- > Партнерство в рамках исследования «Применение ESG-стандартов банками Беларуси»
- > Разработка рекомендаций по ESG-трансформации для клиентов и контрагентов Сбер Банка
- > Определение куратора по ESG и устойчивому развитию в Правлении

2024

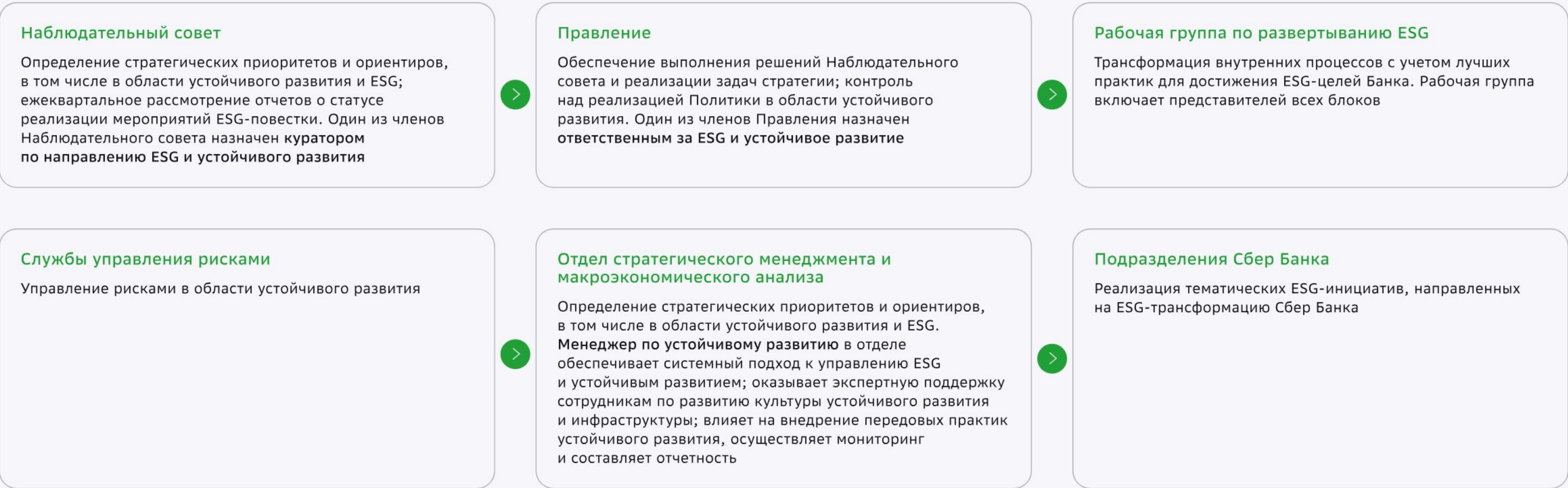
- > Повышение ESG-рейтинга до уровня AA+.esg (прогноз стабильный)
- > Присоединение к движению Forward Faster (публичные обязательства по достижению измеримых целей в четырех областях действий, соответствующих ЦУР)
- > Участие в Акселераторе SDG Ambition Глобального договора ООН
- > Участие в ключевых республиканских мероприятиях в сфере устойчивого развития (Форум ответственного бизнеса, Второй Национальный форум по устойчивому развитию, Конференция Офиса Постоянного координатора ООН в Беларуси «Навстречу будущему: активизация действий в области климата» и т.д.)
- > Вступление в ESG-комитет при Ассоциации белорусских банков



Система управления ESG-трансформацией

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-24

Архитектура управления устойчивым развитием и ESG в Сбер Банке



Цели и инициативы в области ESG агрегируются в ежегодном Плате по развертыванию ESG-повестки и закрепляются за ответственными подразделениями. Отдел стратегического менеджмента и макроэкономического анализа ежеквартально информирует Наблюдательный совет о статусе мероприятий Плате по развертыванию ESG-повестки.



Стратегия 2025

GRI 2-22; IFRS S2

Ключевым документом в рамках системы управления устойчивым развитием и ESG в Сбер Банке является Политика в области устойчивого развития. Документ систематизирует подходы к деятельности в области ESG и устойчивого развития и включает в себя следующие задачи:

Сфера деятельности	Ключевые задачи
Environmental (окружающая среда)	· минимизация воздействия на окружающую среду; · повышение эффективности использования материалов, энергии, воды и обращения с отходами; · содействие распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров; · расширение сотрудничества с компаниями, реализующими «зеленые проекты», в том числе в рамках финансирования.
Social (социальная сфера)	· создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала; · обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам; · поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию.
Governance and Prosperity (корпоративное управление и экономическое процветание)	· совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками; · содействие экономическому благополучию и процветанию для всех.

Политика в области устойчивого развития была актуализирована в 2024 году.

Стратегия 2025 предполагает интеграцию социальной, экологической, включая климатическую, и управленческой ответственности во все сферы деятельности Сбер Банка. Стратегия закрепляет ключевые направления и цели в области ESG и устойчивого развития.

Подход Сбер Банка основывается на концепции ESG, предполагающей учет трех групп факторов: Environmental — экологические, Social — социальные, Governance — управленческие. Данная структура дополняется категорией «Экономическое процветание» (Prosperity) в соответствии с концепцией устойчивого развития. С учетом роли Сбер Банка в экономике Республики Беларусь добавление элемента Prosperity к третьей сфере ESG — Governance — отражает тесную связь между качеством корпоративного управления и деятельностью по обеспечению долгосрочного экономического процветания, не только для компании, но и для внешних заинтересованных сторон.

Стратегические цели Банка до 2025 года, их соотнесение с направлениями Политики в области устойчивого развития, Целями устойчивого развития ООН и Принципами Глобального Договора ООН, представлены в Приложении 1 «ESG-цели до 2025».

Цели Стратегии 2025 интегрированы в систему вознаграждения руководителей и сотрудников в качестве КПЭ. Комитет по вознаграждениям регулярно оценивает деятельность членов исполнительных органов Банка, в том числе с учетом ESG-показателей.

В 2025 году планируется запустить Стратегический план развития ОАО «Сбер Банк» на будущий период.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами и оценка существенности

GRI 2-29

Определение существенных тем

При подготовке Отчета была проведена процедура оценки существенности. Оценка существенности является важным этапом в определении стратегических приоритетов и основных тем для раскрытия нефинансовой отчетности. Принцип существенности помогает сфокусироваться на раскрытии тем, которые вызывают наибольший интерес у заинтересованных сторон. Существенные темы являются аспектами для раскрытия и развития Сбер Банка.

Оценка существенности проводилась с учетом стандарта требований GRI 3: Material Topics и включала следующие этапы

- > Анализ источников, определение вводных параметров для анализа;
- > Оценка контекста и корректирование карты заинтересованных сторон;
- > Определение ESG-факторов и воздействий деятельности Сбер Банка на экономику, окружающую среду и общество;
- > Оценка значимости ESG-факторов и воздействий с вовлечением заинтересованных сторон;
- > Обработка результатов оценки существенности;
- > Определение финального перечня существенных тем.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Сбер Банк один из крупнейших финансовых институтов Беларуси, который строит бизнес на основе бизнес-модели ESG-банка. Сбер Банк нацелен на долгосрочное партнерство со всеми заинтересованными сторонами и устойчивое развитие в интересах нынешних и будущих поколений. В процессе взаимоотношений с заинтересованными сторонами Сбер Банк руководствуется нормами белорусского законодательства и высокими стандартами деловой этики.

Являясь банком с открытой коммуникационной позицией, Сбер Банк использует различные формы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективной реализации совместных проектов и достижения ЦУР. Сбер Банк учитывает интересы и потребности всех вовлеченных сторон и постоянно улучшает каналы коммуникации.

Сбер Банк выделяет для себя 12 групп заинтересованных сторон, для каждой из которых определены собственные каналы и механизмы взаимодействия, позволяющие наиболее эффективно определять и удовлетворять их потребности. Перечень и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами закреплены в Политике в области устойчивого развития.



Описание основных групп заинтересованных сторон Сбер Банка

Заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия	Существенные темы
Акционеры Обеспечение интересов акционеров Сбер Банка, повышение капитализации, прозрачность деятельности и устойчивое развитие являются приоритетом и частью корпоративной ответственности. Сбер Банк защищает интересы акционеров, своевременно предоставляя им полную информацию о своей деятельности.	· проведение Общего собрания акционеров; · проведение заседаний Наблюдательного совета; · составление ежеквартальных отчетов по итогам работы; · раскрытие информации в периодической финансовой и нефинансовой отчетности; · регулярное информирование по оперативным вопросам, а также по запросу.	· Ответственное финансирование · Корпоративное управление и деловая этика · Управление рисками
Клиенты «Все – для клиента» – не просто лозунг, а ключевой ориентир Сбер Банка. Продукты Сбер Банка помогают развиваться малому и среднему бизнесу. Предприятия и организации, с которыми взаимодействует Сбер Банк, играют значительную роль в экономической стабильности и развитии страны. Взаимодействие Сбер Банка с клиентами строится на принципах равных возможностей, сотрудничества и помощи. Сбер Банк содействует ESG-трансформации своих клиентов	· оформление услуг через физические и цифровые каналы; · опросы удовлетворенности качеством обслуживания, в том числе при первом взаимодействии со Сбер Банком и в случае ухода корпоративных клиентов; · работа с обращениями, жалобами и предложениями (из анкеты для обратной связи, из книги замечаний и предложений, направленные через мультимедийные каналы Центра клиентской поддержки, сайт или почту); · мониторинг отзывов в Интернете и социальных сетях; · мониторинг взаимоотношений с клиентами через Индекс лояльности клиентов (NPS) и Индекс удовлетворенности клиентов (CSI).	· Доступность финансовых услуг · Ответственное финансирование · Обеспечение безопасности данных
Сотрудники Персонал – основной актив Сбер Банка, реализующий его стратегические цели и задачи. Забота о своих сотрудниках строится на одной из самых важных ценностей Сбер Банка – «Мы – команда».	· корпоративные рассылки и события; · экраны в офисах; · внутренний сайт банка; · развитие волонтерского движения; · опросы уровня удовлетворенности и вовлеченности персонала, в том числе региональной сети; оценка атмосферы в командах; · карьерные мероприятия и спецпроекты; · перманентное обучение и повышение квалификации.	· Управление собственным воздействием на окружающую среду · Забота о сотрудниках · Корпоративное управление и деловая этика



Описание основных групп заинтересованных сторон Сбер Банка

Заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия	Существенные темы
Государство Сбер Банк участвует в реализации значимых проектов и государственных программ. Банк на постоянной основе взаимодействует с представителями Национального банка Республики Беларусь, сотрудничает с органами государственной власти, представителями исполнительной власти в регионах своего присутствия, а также бизнес-ассоциациями. Сбер Банк является членом Ассоциации белорусских банков, Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей им. профессора М.С. Кунявского, Ассоциации участников рынка ценных бумаг, Белорусской торгово-промышленной палаты, Ассоциации профессионалов по торговому финансированию	· взаимодействие с регулятором, а также иными государственными институтами; · партнерство с Министерством образования в рамках реализации Программы «Учитель для Беларуси»; · сотрудничество с местными органами власти в целях выстраивания оптимального взаимодействия в регионах; · участие в рабочих встречах бизнес-ассоциаций; · формирование предложений по совершенствованию законодательства в области банковской деятельности и рынка ценных бумаг; · участие в заседаниях государственных структур по вопросам устойчивого финансирования и перехода к зеленой экономике.	· Сокращение углеродного следа · Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси · Ответственное финансирование
Поставщики и подрядчики Поставщики и подрядчики представляют собой цепочку поставок Банка, через которую реализуется косвенное воздействие Банка как организации. Создавая устойчивую цепочку поставок Сбер Банк формирует ответственное бизнес-пространство.	· применение принципов корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности.	· Ответственная цепочка поставок
Профессиональное сообщество Эксперты Сбер Банка совместно с ESG-сообществом участвуют в формировании ESG-повести в отрасли и стране	· участие в разработке и реализации программ и проектов; · участие в профильных мероприятиях и конференциях, обмен опытом; · формирование предложений по совершенствованию законодательства в области устойчивого развития.	· Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси · Доступность финансовых услуг · Ответственное финансирование · Ответственная цепочка поставок
Партнеры Сбер Банк стремится к созданию ответственного бизнес-пространства, привлекая к сотрудничеству устойчивые компании, или содействует их ESG-трансформации	· совместная реализация экосоциальных проектов; · участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах) для обмена лучшими практиками	· Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси · Ответственное финансирование · Ответственная цепочка поставок · Корпоративное управление и деловая этика



Описание основных групп заинтересованных сторон Сбер Банка

Заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия	Существенные темы
Национальный банк Республики Беларусь Национальный банк Республики Беларусь как регулирующий орган, контролирующий деятельность на банковском рынке.	· направление предложений по совершенствованию правового регулирования; · участие в рассмотрении проектов законодательных актов.	· Доступность финансовых услуг · Ответственное финансирование · Корпоративное управление и деловая этика · Управление рисками · Обеспечение безопасности данных
Местное сообщество Сбер Банк создает рабочие места и реализует социальные и благотворительные проекты в регионах присутствия. Услуги, предоставляемые Сбер Банком, ускоряют экономическое развитие и улучшают социальную и экологическую обстановку в регионе. Банк активно взаимодействует с местными жителями, включая уязвимые группы населения.	· реализация экосоциальных проектов и продуктов; · оказание безвозмездной (спонсорской) помощи по заявкам.	· Сокращение углеродного следа · Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси · Доступность финансовых услуг
СМИ СМИ помогают отражать в медиа пространстве деятельность Сбер Банка, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития.	· мониторинг и анализ обращений и публикаций в СМИ; · активность в медийной сфере: пресс-релизы, интервью, публикации, конференции; · раскрытие информации о деятельности Сбер Банка и влиянии на окружающую среду, экономику и социальную сферу.	· Корпоративное управление и деловая этика
Другие участники финансового рынка Сбер Банк в своей деятельности тесно связан с участниками финансового рынка – другими банками, НКФО, биржами, страховыми компаниями и прочими. Это сотрудничество позволяет развивать практики ответственного финансирования и эффективно реализовывать потенциал финансовых организаций для содействия устойчивому развитию.	· мониторинг лучших практик для внедрения в бизнес-процессы Сбер Банка; · участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах) для выработки отраслевых решений.	· Сокращение углеродного следа · Доступность финансовых услуг · Ответственное финансирование · Управление рисками
Международные организации в области устойчивого развития ESG-повестка Сбер Банка формируется с учетом деятельности международных организаций благодаря осведомленности о глобальных трендах устойчивого развития.	· учет рекомендаций международных организаций в деятельности Сбер Банка; · партнерство в области устойчивого развития.	· Сокращение углеродного следа · Доступность финансовых услуг · Ответственное финансирование · Ответственная цепочка поставок · Управление рисками



Описание основных групп заинтересованных сторон Сбер Банка

При оценке воздействий в области устойчивого развития учитывались текущие и потенциальные, положительные и негативные воздействия на экономическую обстановку, общество (включая права человека) и окружающую среду. Для каждого воздействия фиксировались характеристики воздействия и заинтересованные стороны, которые подвергаются влиянию.

В опросе приняли участие порядка 328 представителей 12 групп заинтересованных сторон (перечислены выше). По результатам определен перечень из 10 существенных тем, для которых определены показатели GRI из тематических стандартов (при наличии), которые характеризуют влияние Сбер Банка на окружающую среду, общество и экономику.

Окружающая среда:

- > Управление собственным воздействием на окружающую среду
- > Сокращение углеродного следа

Социальная ответственность:

- > Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси
- > Доступность финансовых услуг
- > Забота о сотрудниках

Корпоративное управление и экономическое процветание:

- > Ответственное финансирование
- > Ответственная цепочка поставок
- > Корпоративное управление и деловая этика
- > Управление рисками
- > Обеспечение безопасности данных

ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ БЕЛАРУСИ

- 26 СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ
- 27 БЕЗВОЗМЕЗДНАЯ (СПОНСОРСКАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- 29 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ
- 33 ДОСТУПНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси

GRI 3-3

Ключевые результаты Сбер Банка в 2024:

>3,4 млн BYN

НАПРАВЛЕНО НА ПОДДЕРЖКУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, С/Х ПРЕДПРИЯТИЙ

>1,9 тыс. участников

ОХВАТ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

27 тыс.

ОХВАТ УЧЕНИКОВ ПРОГРАММОЙ «УЧИТЕЛЬ ДЛЯ БЕЛАРУСИ»

Подход к социальной ответственности

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области устойчивого развития
- Стратегия 2025
- Правила предоставления безвозмездной (спонсорской) помощи
- Положение о корпоративном обучении

Принцип Политики по ESG

Сбер Банк руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон

Направления Политики по ESG

- Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию
- Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Цели устойчивого развития ООН



Принципы Глобального договора ООН

1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 10

Существенные темы

- Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси
- Доступность финансовых услуг

Социально-ориентированные продукты

Молодежный кредит «Первый шаг»

Кредит "Первый шаг" был запущен для поддержки молодых людей в возрасте 18-24 года. На потребительские нужды можно взять до 10 000 BYN на срок от 1 года до 5 лет с пониженной ставкой.

за 2024 год:

344 ДОГОВОРА

ЗАКЛЮЧЕНО

1,26 МЛН BYN

ВЫДАНО КРЕДИТОВ НА СУММУ

Депозит для клиентов сегмента «Почтенный возраст»

В 2024 г. проводились мероприятия по разработке продукта для клиентов сегмента «Почтенный возраст». Важным этапом было проведение исследования. Концепция нового продукта протестирована, вывод запланирован на 2025 г.

за 2024 год:

319 РЕСПОНДЕНТОВ

В ВОЗРАСТЕ 60+ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ

Карта «Баланс+ с базовым счетом»

Сбер Банк в 2022 году выпустил обновленную социальноориентированную карту «Баланс+ с базовым счетом» без платы за оформление и обслуживание. Клиенты могут получать на базовый счет зачисления выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат без взимания платы. По продукту предусмотрен дополнительный доход в виде 3% годовых на остаток по счету при зачислении выплат социального характера.

С 1 августа 2024 г. продукт включен в Программу лояльности «Спасибо». Участие в Программе лояльности «Спасибо» бесплатное, в том числе отсутствуют условия бесплатности.

С переходом на программу лояльности:

- Баллы начисляются по 5-7 из предлагаемых к подключению 9 категорий, которые выбираются исходя из потребностей клиента;
- Возможность получения баллов в большем количестве категорий, в том числе по платежам ЕРИП;
- Баллы начисляются сразу после отражения суммы операции по счету;
- Обменивать баллы на деньги можно в любое удобное время;
- ИИ анализирует траты и подбирает наиболее востребованные категории;
- Витрина предложений обновляется исходя из потребительской активности.

за 2024 год:

~64 ТЫС. КАРТ

ОФОРМЛЕНО

Безвозмездная (спонсорская) деятельность

GRI 203-1

В рамках ESG-стратегии Сбер Банк продолжает поддерживать ряд благотворительных и спонсорских проектов на национальном и региональном уровнях.

Приоритетными направлениями в рамках безвозмездной и спонсорской деятельности Банка в прошедшем году были: **поддержка спорта, укрепление материально-технической базы учреждений образования, поддержка детских учреждений и деятельности в сфере социальной поддержки и защиты граждан, поддержка предприятий сельскохозяйственной отрасли страны.**

Особое внимание Банк уделяет будущему поколению страны, через поддержку детей и молодежи в области физической культуры и спорта. Здоровая нация способствует стабильному развитию государства, а значит и увеличению его материального состояния, что позволяет формировать ответственное, в будущем экономически активное поколение.

В рамках популяризации здорового образа жизни в Беларуси Банк продолжает поддерживать проект в рамках развития футбола совместно с Закрытым акционерным обществом «Футбольный клуб «Динамо-Минск». Средства направлены на укрепление материально-технической базы, проведение физкультурно-оздоровительной, спортивно-массовой работы, спортивных мероприятий и участия в них, в т.ч. подготовки спортсменов (их команд), содержания физкультурно-спортивных сооружений.

Банк на постоянной основе оказывает адресную помощь учреждениям специализированной психолого-педагогической помощи детям. В частности, была оказана **безвозмездная помощь ГУО «Специальная школа-интернат №10 г. Минска»,** где обучаются дети с особенностями психофизического развития. Кроме того, Банк оказал безвозмездную помощь **Учреждению по социальной адаптации детей-сирот «Нити Дружбы».** В настоящее время это единственная в Беларуси некоммерческая организация, которая подбирает, обучает и сопровождает патронатных воспитателей для детей старше 10 лет из детских домов.

Банк продолжает финансирование программы поддержки образования в регионах «Учитель для Беларуси». В проект ежегодно вовлекается все большее количество участников – учителей со всех уголков Беларуси (ознакомиться с результатами деятельности Программы «Учитель для Беларуси» можно в разделе «Образовательные инициативы»).

Также Банк на постоянной основе проводит как в г. Минске, так и в региональных городах Беларуси **бесплатные мероприятия по повышению финансовой культуры и грамотности (в т.ч. в рамках вебинаров), оказывает адресную материальную помощь различным категориям граждан, в том числе, людям с инвалидностью.**

Кроме того, Банк активно содействует развитию сельскохозяйственной отрасли, в частности, оказывает финансовую поддержку сельскохозяйственным организациям Оршанского района Витебской области и предприятиям сырьевой зоны УП «Оршанский мясоконсервный комбинат».

Безвозмездная (спонсорская) деятельность в перспективе остается одним из основных направлений участия в жизни общества и частью корпоративной культуры Сбер Банка.

Безвозмездная (спонсорская) деятельность

GRI 203-1

Направление безвозмездной (спонсорской) деятельности	2022	2023	2024
Поддержка деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта)	385,0	549,0	685,0
Поддержка деятельности в сфере здравоохранения	—	39,0	—
Поддержка деятельности в сфере культуры, сохранения объектов культурного наследия	—	—	50,0
Поддержка религиозных учреждений	0,9	60,0	645,6
Поддержка детских учреждений, деятельности, направленной на развитие интеллектуальных и творческих способностей детей и молодежи, деятельности в сфере социальной поддержки и защиты граждан, развитие инклюзивной среды	22,5	21,9	42,0
Поддержка охраны окружающей среды	—	10,0	—
Другое (в т.ч. поддержка ведомств, с/х предприятий)	1 350,0	2102,1	2018,9
Общие расходы, тыс. BYN	2176,8	3281,0	3441,5

Структура затрат Сбер Банка на безвозмездную (спонсорскую) деятельность в 2024 году, %



Ключевыми направлениями благотворительной поддержки Сбер Банка в 2025 году остаются:

- образование;
- спорт;
- поддержка детских учреждений, деятельности в сфере социальной поддержки и защиты граждан;
- культура;
- здравоохранение;
- охрана окружающей среды.

Образовательные инициативы

ESG-трансформация невозможна без распространения знаний и развития специальных компетенций у заинтересованных сторон. Сбер Банк реализует образовательные программы для сотрудников, клиентов и населения Беларуси.

Программа «Учитель для Беларуси» реализуется Местным образовательным фондом «Новая школа» (учредитель – Сбер Банк) в сотрудничестве с Министерством образования Республики Беларусь.

Фонд «Новая школа»:

- 1. Реализует Программу «Учитель для Беларуси».
- 2. Поддерживает проекты и инициативы талантливых и инициативных учителей.
- 3. Развивает сообщество активных учителей-лидеров.
- 4. Запускает образовательные спецпроекты.

Цель программы «Учитель для Беларуси» – обеспечить детей в региональных школах новыми образовательными возможностями, через развитие устойчивого педагогического сообщества сделать вклад в общее будущее, создавая равные возможности для развития детей, раскрытия их потенциала.

Программа «Учитель для Беларуси» представлена во всех областях Беларуси.

Результаты Программы "Учитель для Беларуси" в 2024 году:

17 тыс.

ОХВАТ УЧЕНИКОВ

91 участник

53 ВЫПУСКНИКА, 16 – ПЯТЫЙ НАБОР, 22 – ШЕСТОЙ НАБОР

63 школы-партнера

53 выпускника

ИЗ НИХ 9 – ПЕРВЫЙ НАБОР, 18 – ВТОРОЙ НАБОР, 15 – ТРЕТИЙ НАБОР, 11 – ЧЕТВЕРТЫЙ ВЫПУСК

40 проектов

АКТИВНЫХ ПРОЕКТОВ УЧАСТНИКОВ

15 проектов

АКТИВНЫХ ПРОЕКТОВ ВЫПУСКНИКОВ

15 спецпроектов

600 тыс. BYN

СУММА ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ «УЧИТЕЛЬ ДЛЯ БЕЛАРУСИ» СБЕР БАНКОМ

Основные проекты Программы "Учитель для Беларуси"

500+ участников офлайн

ФЕСТИВАЛИ ЭФФЕКТИВНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПРАКТИК (МОГИЛЁВ, ГОМЕЛЬ, БРЕСТ, МИНСК)

637 педагогов

ИЗ БЕЛАРУСИ, КАЗАХСТАНА И РОССИИ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОНЛАЙН-МАРАФОНЕ «Я УСПЕШНЫЙ УЧИТЕЛЬ»

500+ участников

ФЕСТИВАЛЯ ИСКУССТВ «МАЯ ШКОЛА! МАЯ МАРА! МАЁ НАТХНЕННЕ!»

300+ участников

ПРОЕКТА «АКТИВНЫЕ КАНИКУЛЫ»

Образовательные инициативы

Акселератор SDG Ambition

В октябре 2024 года Сбер Банк стал участником Акселератора SDG Ambition Глобального договора ООН. программа SDG Ambition нацелена на расширение влияния бизнеса на ЦУР и в настоящее время служит ключевым двигателем действий в области ESG и устойчивого развития в частном секторе. Программа SDG Ambition нацелена на то, чтобы бросить вызов тысячам компаний и призвать их больше соответствовать потребностям общества и планеты путем интеграции ЦУР в свою бизнес-стратегию и операционную деятельность.

Для обучения в треке Центральная Азия зачислены 40 компаний из Казахстана (27), Узбекистана (3), Кыргызстана (2) и Беларуси (8).

Программа SDG Ambition завершится в 2025 году.

40 КОМПАНИЙ

ЗАЧИСЛЕНЫ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ В ТРЕКЕ ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ

Взаимодействие со студентами

В 2024 году Сбер Банк организовывал HR-мероприятия для студентов Института бизнеса БГУ, БГЭУ, ЧУО «Минский колледж предпринимательства», УО «Полесский государственный университет» и т.д. С Минским государственным финансово-экономическим колледжем заключен договор о взаимодействии, а летом проведена кампания по привлечению на практику в Банк студентов (порядка 150 чел.). Достигнута договоренность и согласовано участие в работе ГЭК БГЭУ, а также в итоговой аттестации выпускников специальности «Банковское дело» Минского колледжа предпринимательства сотрудников Сбер Банка.

Сбер Банк выступил партнером ВузЭкоФеста, Студенческого форума по Целям устойчивого развития, а также принял участие в составе комиссии жюри на квалификационном этапе Республиканского конкурса среди молодых специалистов «SuperПРОФИ-2024».

>500 СТУДЕНТОВ УВО/УССО

ПРОШЛИ ПРАКТИКУ В СБЕР БАНКЕ

>10 ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

ПРОВЕДЕНО ДЛЯ СТУДЕНТОВ УВО/УССО

ESG-хакатон в рамках Студенческого форума БГУ по целям устойчивого развития

В ноябре проходил Студенческий форум по Целям устойчивого развития. 40 студентов-активистов разделились на 5 команд под руководством Молодежных послов ЦУР и получили ESG-кейс от Сбер Банка: разработка решения на основе искусственного интеллекта с положительными экологическими, социальными и управленческими эффектами.

Члены жюри-сотрудники Сбер Банка оценивали работы по заранее согласованным критериям. Участники команды-победителя получили поощрительные призы.

Программа SDG Ambition завершится в 2025 году.

40 СТУДЕНТОВ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

X-й молодежный фестиваль ВузЭкоФест-2024

«ВузЭкоФест» – молодежный проект по формированию сообщества лидеров-наставников и впоследствии профессионалов в области устойчивого развития, которые распространяют знания, навыки и внедряют конкретные «устойчивые» решения на базе вузов, городов и стран при поддержке заинтересованных сторон (администраций вузов, представителей бизнеса, общественных организаций и государственных структур). Программа мероприятия включала посещение офиса Сбер Банка, где студенты узнали о вкладе Сбер Банка в достижение ЦУР и в формате карьерной консультации прослушали тему «Профессиональная ориентация молодых людей в области устойчивого развития».

Образовательные инициативы

Образовательная программа для студентов старших курсов ВУЗов «СберПоколение»

СберПоколение – это программа знакомства студентов с востребованными профессиями цифрового мира при участии экспертов Сбера. Программа включает образовательные лекции и работу над групповыми проектами по трем направлениям:

- проведение исследования;
- разработка и прототипирование предложения для целевой аудитории;
- формирование Brand Identity и Go-to-market в рамках созданного предложения.

Из 164 заявок отобрали 34 участника. 9 участников из 34 (26%) пришли на практику и 1 студент на стажировку. Команда- победитель предложила экономить и копить больше баллов при совместных покупках вместе с друзьями. 25 предложенных бизнес-идей проработаны и отдельные из них переведены в инициативы.

25 БИЗНЕС-ИДЕЙ

ПРОРАБОТАНЫ И ОТДЕЛЬНЫЕ ПЕРЕВЕДЕНЫ В ИНИЦИАТИВЫ

Круглый стол «Устойчивые практики ответственного белорусского бизнеса»

Сеть Глобального Договора ООН в Беларуси выступила соорганизатором Белорусской недели Предпринимательства 2024, в рамках которой состоялся Марафон Деловых Событий. Одним из мероприятий марафона стал круглый стол «Устойчивые практики ответственного белорусского бизнеса» на базе УП «Белорусская национальная перестраховочная организация», где представитель Сбер Банка выступил с докладом «Сберегаем вместе: вклад Сбер Банка в достижение ЦУР 12 и 13».

«Школа продаж Сбера»

Успешно реализован и завершен образовательный проект для студентов работников Банка и студентов-выпускников учреждений высшего образования-ключевых партнеров Банка. Группа студентов (более 30 человек) прошла 40 академических часов обучения продажам в Банке, отработала практические кейсы, выполняла домашние задания. В конце ребят ждал финал с элементами геймификации в формате «one-day-offer».

>30 СТУДЕНТОВ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

Участие в XX международном форуме по банковским информационным технологиям «БАНКИТ-2024».

На Форуме обсуждались актуальные мировые тенденции и лучшие практики цифровой трансформации и информационной безопасности финансового бизнеса Беларуси и зарубежья.

В секции «Ресурсы, обеспечивающие развитие финансово-кредитной сферы» спикер Сбер Банка выступил с темой «ESG как фактор укрепления HR-бренда».

>500 СТУДЕНТОВ УВО/УССО

ПРОШЛИ ПРАКТИКУ В СБЕР БАНКЕ

>10 ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

ПРОВЕДЕНО ДЛЯ СТУДЕНТОВ УВО/УССО

Образовательные инициативы

Форум ответственного бизнеса

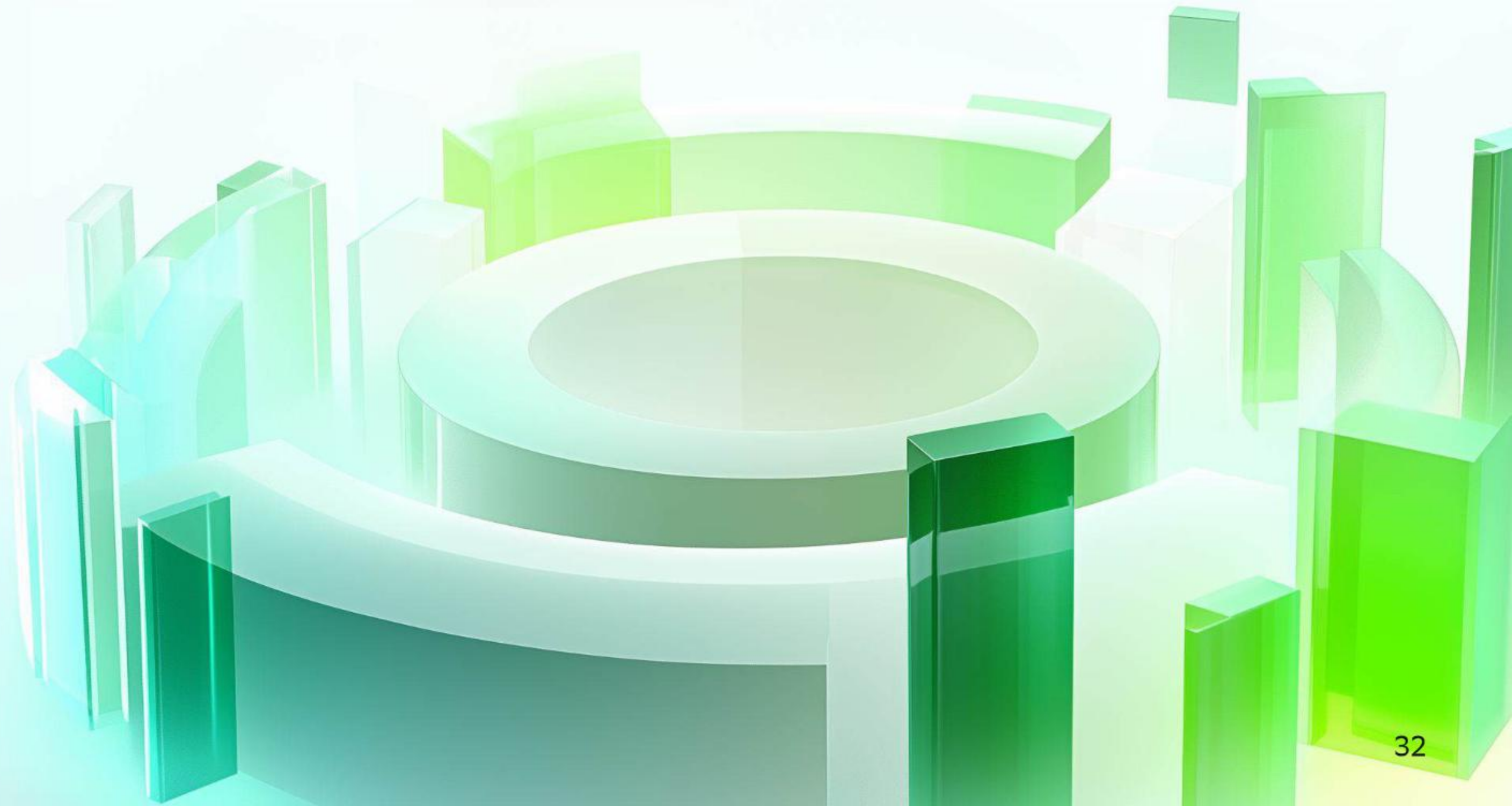
5 декабря заместитель Председателя Правления, ответственный за направление ESG и устойчивого развития в Сбер Банке, принял участие в Форуме ответственного бизнеса, организованном Сетью Глобального договора ООН в Беларуси. Форум собрал более 150 участников, включая представителей бизнеса, международных организаций и экспертного сообщества. Цель мероприятия – предоставить белорусскому бизнесу площадку для обсуждения эффективных решений в области внедрения принципов устойчивости в свои бизнес-процессы. На пленарной сессии, собравшей представителей финансовых организаций, Сбер Банк поделился опытом внедрения ESG-критериев в закупочный процесс.

>150 УЧАСТНИКОВ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

Бизнес-сессия «Цифровая трансформация. Инструменты Сбера для повышения эффективности бизнеса»

Одним из знаковых мероприятий для клиентов Сбер Банка стала бизнес-сессия, на которой говорили о решениях на базе искусственного интеллекта, безопасной цифровизации и ESG-повестке в Сбер Банке.



Доступность финансовых услуг

GRI 3-3

На постоянной основе в Сбер Банке разрабатываются актуальные тематические материалы и реализуются мероприятия, направленные на повышение уровня финансовой грамотности населения. Ключевая цель мероприятий – **повышение общих знаний населения об основных финансовых инструментах, продуктах и услугах, безопасности использования систем дистанционного банковского обслуживания**. Форматы реализации данных мероприятий предусматривают принципы понятности и доступности: методологическая разработка обучающих материалов учитывает возрастной подход и ключевые тематики согласно целевой аудитории (школьники, студенты, люди почтенного возраста). Доступность мероприятий реализуется в том числе с помощью дистанционных форматов: вебинары, размещение актуальной информации на официальном сайте Банка.

Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности обладает высоким уровнем вовлеченности и интерактивности и включает блоки закрепления и контроля полученных знаний. Например, для подростков был организован мастер-класс работы с детектором валют и расчетноденежной машинкой.

Для самоконтроля знаний на сайте Банка размещены онлайн-тесты разного уровня сложности.

Банк укрепляет традиционное сотрудничество с Национальным Банком, Министерством образования и ведущими ВУЗами страны в рамках поддержки образовательных мероприятий. В 2024 году впервые проведено мероприятие для Молодежных послов ЦУР и их дублеров.

В 2024 году к мероприятиям по финансовой грамотности было привлечено **более 1900 участников**. Один из основных акцентов мероприятий по финансовой грамотности с учетом сохраняющегося количества случаев финансового мошенничества в 2024 году – обеспечение цифровой безопасности.

За 2024 год Банком реализовано **48 мероприятий**, среди которых Поддержка Олимпиады по финансовой грамотности среди школьников, организованной БГУ, Поддержка Республиканской олимпиады по финансовой грамотности для учащихся 10-11 классов, проведение мероприятий, приуроченных к Неделе финансовой грамотности, Дню Победы, Международному дню защиты детей, Дню пожилых людей. Территориальный охват – все областные города и некоторые районные центры Беларуси.



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

- 37 ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ
- 39 ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА
- 44 МНОГООБРАЗИЕ СОТРУДНИКОВ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ
- 45 ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ
- 46 РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ



Забота о сотрудниках

GRI 3-3

Ключевые результаты Сбер Банка в 2024:

2 055 ЧЕЛОВЕК
ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

12,6 %
ПОКАЗАТЕЛЬ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ

100 %
СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ

17 ЧЕЛОВЕК
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ (ИЛИ ~1 % ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ)

61,7 %
ДОЛЯ ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ СБЕР БАНКА

93,5 %
КОЭФФИЦИЕНТ УДЕРЖАНИЯ СОТРУДНИКОВ,
ВЗЯВШИХ ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

100 %
СОТРУДНИКОВ ОХВАЧЕНЫ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ

2,7 МЛН ВУН
ПОТРАЧЕНО НА ЦЕЛЕВЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

480 ТЫС. ВУН
ПОТРАЧЕНО НА ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ
(ВКЛЮЧАЕТ ЛЬГОТНОЕ САНИТАРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ,
ТИМБИЛДИНГИ, ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ И Т.Д.)

550 ТЫС. ВУН
СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СОТРУДНИКАМ СБЕР БАНКА
(ВКЛЮЧАЕТ ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ В СВЯЗИ С
УХОДОМ НА ПЕНСИЮ, ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
СОТРУДНИКУ В СВЯЗИ С ЮБИЛЕЙНОЙ ДАТОЙ, КОМПЕНСАЦИЮ
РАСХОДОВ НА ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ОТДЫХ ДЕТЕЙ СОТРУДНИКОВ,
МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
И Т.Д.)

4 дня
АДАПТАЦИОННЫХ HR-WELCOME DAY ПРОВЕДЕНО В 2024 ГОДУ
С ЦЕЛЬЮ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АДАПТАЦИИ И ПОГРУЖЕНИЯ
ПРИНЯТЫХ В БАНК СОТРУДНИКОВ

Забота о сотрудниках

Подход к управлению персоналом

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области устойчивого развития
- Стратегия 2025
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Кадровая политика
- Положение об HR-цикле
- Положение о подборе, оценке и адаптации персонала
- Политика мотивации труда работников
- Положение о корпоративном обучении

Принципы Политики по ESG

Сбер Банк обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем

Направления Политики по ESG

Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала

Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам

Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Цели устойчивого развития ООН



Принципы Глобального договора ООН

1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 10

Существенные темы

Забота о сотрудниках



Здоровье и безопасность сотрудников

GRI 403-1, 401-3, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Система управления охраной труда

По результатам анализа, проведенного в соответствии с методикой общей результативности системы менеджмента здоровья и безопасности при профессиональной деятельности (далее – системы менеджмента ОН&S), функционирование системы менеджмента ОН&S Банка в 2024 году признано результативным. Цели в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда ОАО «Сбер Банк» на 2024 год достигнуты.

В ходе повторного сертификационного аудита, проведенного в ноябре 2024 года органом по сертификации ГУО «Республиканский институт высшей школы», подтверждено соответствие функционирования системы менеджмента ОН&S Банка требованиями СТБ ISO 45001-2020 (выдан сертификат соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь от 22.11.2024 № BY/112 05.04.080.02 00296).

В 2024 году утверждена новая Политика менеджмента здоровья и безопасности при профессиональной деятельности; организовано обучение по вопросам требований законодательства в области охраны труда 214 руководителей и специалистов Банка, а также проведена их проверка знаний по вопросам охраны труда.

В 2025 году в Банке запланирован инспекционный аудит системы менеджмента ОН&S для подтверждения соответствия требованиям стандарта СТБ ISO 45001-2020, будет продолжено проведение в структурных подразделениях Банка внутренних аудитов системы менеджмента ОН&S с целью проверки того, что система менеджмента ОН&S Банка поддерживается в рабочем состоянии, соответствует требованиям Банка, предъявленным к системе менеджмента ОН&S, соответствует требованиям СТБ ISO 45001-2020, а также с целью сбора данных для дальнейшего определения ее результативности, выработки корректировок и корректирующих действий и постоянного улучшения системы менеджмента ОН&S Банка.

0 ПОСТРАДАВШИХ

ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ТРАВМ

0 СЛУЧАЕВ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ТРАВМ



Здоровье и безопасность сотрудников

GRI 403-1, 401-3, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Забота о здоровье сотрудников

В программу добровольного страхования медицинских расходов (далее – ДСМР) включаются сотрудники со стажем работы в Банке от 6 месяцев. Члены семей работников Банка включаются в ДСМР по программам, как у сотрудников (для взрослых) или по отдельной детской программе (дети в возрасте от 1 мес. до 18 лет) по корпоративному тарифу. В 2024 году программа ДСМР усовершенствована (например, для сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, снято ограничение на обслуживание в коммерческих медицинских учреждениях).

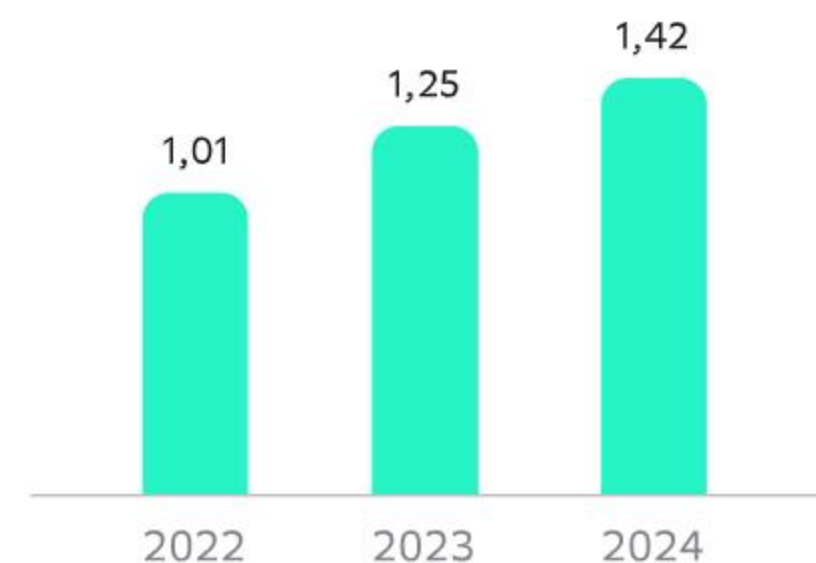
На постоянной основе в Банке организуется сезонная вакцинация работников против гриппа высокоэффективными четырёхвалентными препаратами. Проведена информационная кампания по популяризации вакцинации для увеличения числа привитых работников и выработки в конечном счете коллективного иммунитета.

В Банке действует комиссия по оздоровлению и санаторно-курортному лечению работников, занимающаяся следующими вопросами:

- распределение и выдача путевок на оздоровление и санаторно-курортное лечение, приобретаемых Республиканским центром по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения за счет средств государственного социального страхования;
- рассмотрение вопросов возмещения частичной стоимости путевок на оздоровление детей работников Сбер Банка в детских оздоровительных лагерях;
- рассмотрение вопросов возмещения частичной стоимости путевок на оздоровление работников Сбер Банка.

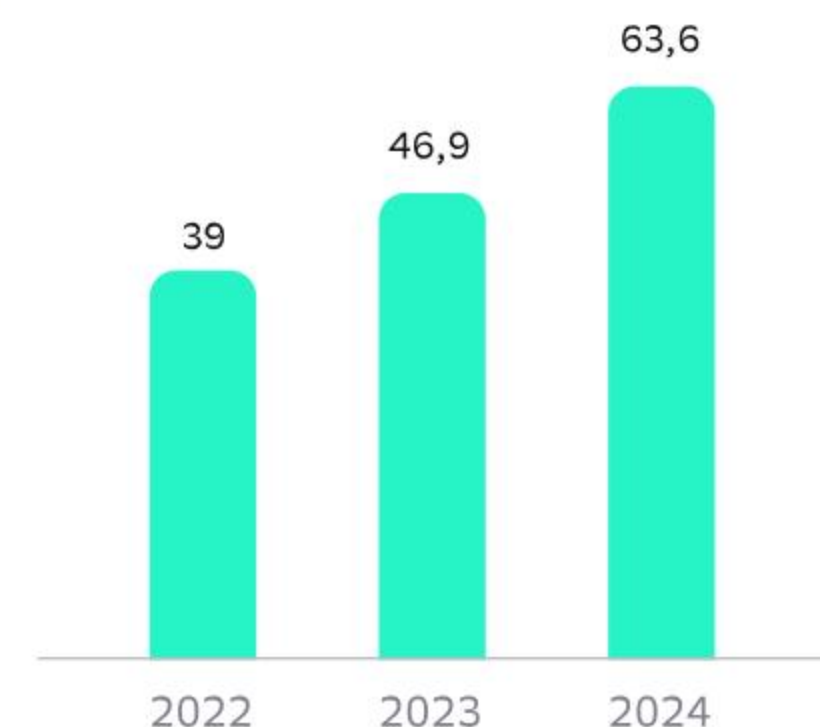
Регулярно организуются спортивные и культурно-массовые мероприятия для работников и их детей.

В центральном офисе функционирует медпункт, по телефону или онлайн доступен врач-терапевт, для работников также доступны оздоровительные мероприятия с частичной компенсацией.



млн BYN

Сумма затрат на добровольное медицинское страхование, млн BYN



тыс. BYN

Сумма затрат на санаторно-курортное лечение, тыс. BYN



Достойные условия труда

GRI 2-7, 2-8, 202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 405-2

Подбор и адаптация персонала

Сбер Банк уделяет важное внимание вопросам подбора и адаптации сотрудников.

При укомплектовании вакантных позиций основное внимание направлено на горизонтальное или вертикальное продвижение внутренних кандидатов. Осуществляется внутренняя HR-рассылка по корпоративной почте, которая позволяет оперативно проинформировать всех сотрудников Сбер Банка о наличии вакантной позиции и дает возможность желающим поучаствовать в конкурсе на вакансию. Широкий информационный охват также позволяет привлекать кандидатов в рамках реферального рекрутинга.

Решения о найме на ключевые позиции в Сбер Банке принимаются комплексно и коллегиально при участии топ-менеджмента Сбер Банка.

Автоматизированы модули по приему новых работников, что позволяет своевременно и оперативно согласовывать кандидатов на работу с заинтересованными службами.

С целью улучшения карьерного опыта нового сотрудника в Сбер Банке предусмотрен 3-месячный период адаптации, который завершается welcome-днем, где подводятся итоги онбординга с дополнительным погружением в корпоративную среду Сбер Банка, вручаются приятные бонусы в виде приветственных welcome-pack, а также проводится тренинг с привлечением внешнего провайдера.

Сбер Банк придерживается принципов устойчивой кадровой политики, которые включают в себя расширение возможностей трудоустройства и карьерного развития, сохранение баланса между работой и личной жизнью, заботу о людях и предоставление достойных условий труда, а также стимулирование профессионального и личностного роста, обеспечение многообразия и инклюзивности.

Кадровая политика Сбер Банка направлена на:

- подбор и закрепление в Сбер Банке высокопрофессиональных специалистов;
- рост производительности труда;
- реализацию корпоративных социальных программ;
- формирование, поддержание и укрепление имиджа Сбер Банка как надежного работодателя, повышение престижности HR-бренда на рынке труда;
- формирование и развитие кадрового резерва, включение в который является существенным мотивационным фактором для работников, успешно развивающих в себе лидерские качества и эффективно выполняющих поставленные бизнес-задачи;
- повышение уровня вовлеченности сотрудников;
- развитие полнофункционального HR-портала;
- совершенствование системы обучения персонала с акцентом на дистанционное обучение и тесное взаимодействие с автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет Сбербанка».

Сбер Банк рассматривает систему мотивации труда работников как один из базовых элементов кадровой политики, соответствующей целям и стратегии развития. В обязательном порядке работникам предоставляются гарантии по оплате труда и компенсациям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, Коллективным договором и иными локальными правовыми актами. Показатель текучести кадров в 2024 году составил 12,6 %.

Средний размер повышения заработной платы в результате пересмотров оплаты труда в 2024 году составил 19%, что существенно выше уровня инфляции в целом по республике. 100% команд Сбер Банка получили повышение заработной платы.

Отношение минимальной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в Республике Беларусь – 2,57

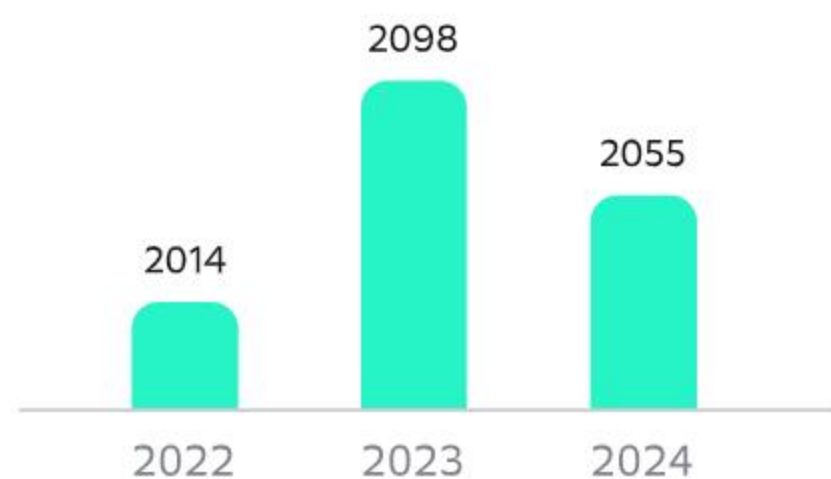
В 9 раз средняя заработная плата Сбер Банка превышает прожиточный минимум в Республике Беларусь в среднем на душу населения

Отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин составляет 0,62. Средний разрыв в оплате труда женщин и мужчин по результатам 2024 года составил 38%.

Наряду с материальной мотивацией в Банке широко применяются и инструменты нематериального стимулирования. Ежегодно в рамках конкурса «Лучший по профессии» отмечаются сотрудники, которые демонстрируют стабильно высокие результаты работы. В 2024 году 79 работников банка были награждены корпоративными наградами в связи с празднованием 183-летней годовщины ПАО Сбербанк.



Достойные условия труда



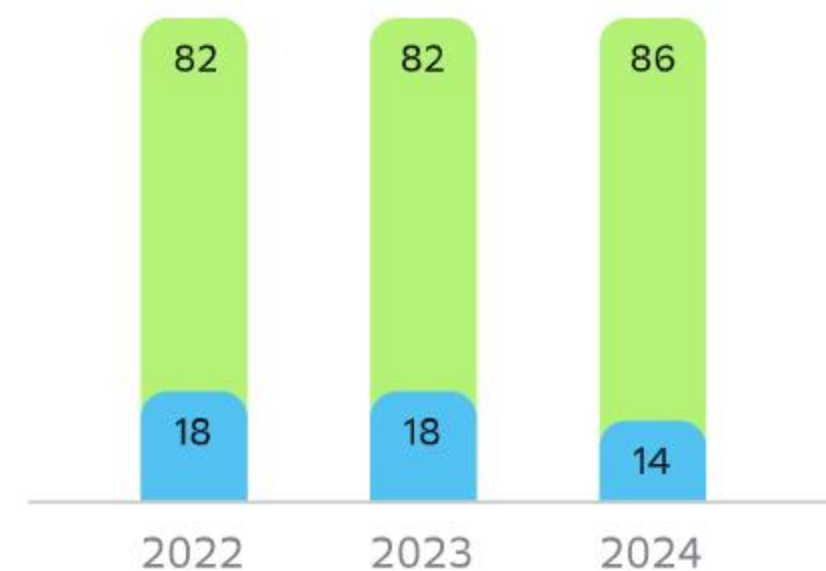
кол-во человек

Фактическая численность персонала, человек



всего женщины мужчины

Количество новых сотрудников, человек



руководители специалисты

Структура персонала по категории сотрудников, %



кол-во человек

Количество сотрудников, работающих по договору гражданско-правового характера, человек*



Достойные условия труда



Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком, человек



Коэффициент удержания сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком, %

Достойные условия труда

Социальные льготы и бонусы

В Сбер Банке действует Коллективный договор на 2023-2026 гг., который охватывает 100% сотрудников. В соответствии с Коллективным договором сотрудники имеют право на следующие **свободные от работы дни**:

- матери (мачехе) или отцу (отчиму), опекуну (попечителю), воспитывающим ребенка-инвалида до 18 лет или троих и более детей до 16 лет дополнительный свободный от работы день с оплатой в размере среднего дневного заработка;
- работникам Сбер Банка ежегодно по заявлениям один оплачиваемый рабочий день для прохождения медицинского обследования и один оплачиваемый рабочий день в связи с плохим самочувствием;
- матери (отцу, опекуну, попечителю), являющейся (являющемуся) членом Профсоюза, воспитывающей (воспитывающему) одного ребенка в возрасте до 5 лет, по заявлению ежеквартально один свободный день от работы с оплатой в размере среднего дневного заработка.

Локальными правовыми актами Банка предусмотрена **выплата материальной помощи на оздоровление при уходе в трудовой отпуск, а также материальной помощи по заявлению работника**:

- при вступлении в брак;
- при рождении (усыновлении, удочерении) детей;
- в связи с приобретением дорогостоящих лекарств на лечение или проведение платного лечения работника или его несовершеннолетних детей, детей-инвалидов;
- в случае смерти у работника Банка близких родственников (отец, мать, жена, муж, дети), а также родственников, совместно проживающих и ведущих общее хозяйство, других близких родственников (родные брат, сестра);
- материальная помощь по семейным обстоятельствам работников;
- материальная помощь семьям, воспитывающим троих и более детей в возрасте до 18 лет.

Вид основания	Количество заявлений	Сумма оказанной материальной помощи, тыс. BYN
В связи с вступлением в брак	28	7
В связи с рождением первого ребенка	23	10,35
В связи с рождением второго и последующих детей	28	20,05
В связи со смертью близкого родственника	60	42,0
В связи со смертью родственника (брат, сестра)	5	2,25
В связи с необходимостью дорогостоящего лечения	20	14,05
В связи с тяжелым материальным положением	10	6,15
Итого:	174	101,85



Достойные условия труда

Ежемесячно оказывается материальная помощь многодетным семьям в сумме 8150 рублей (53 работника Банка воспитывают троих и более несовершеннолетних детей).

Также предусмотрены следующие виды выплат:

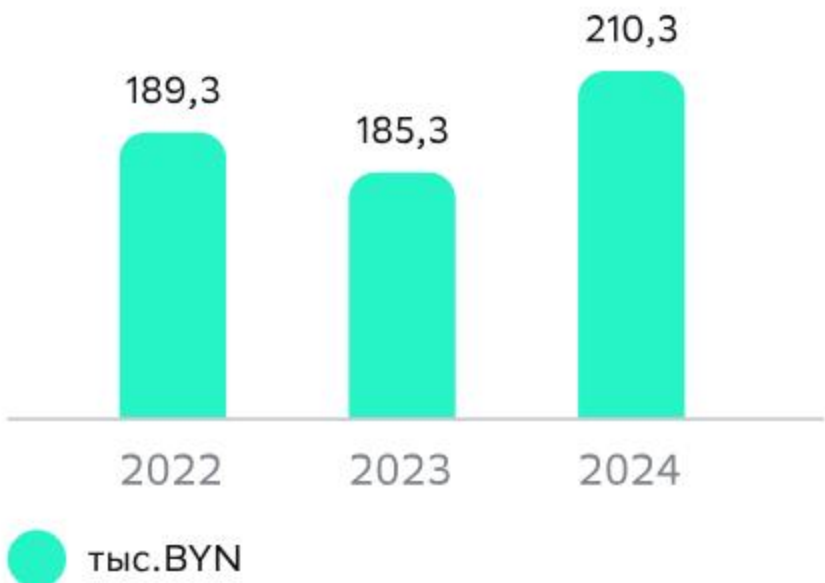
- выходное пособие при увольнении в связи с уходом на пенсию по возрасту, инвалидности (нерабочая группа) работникам Банка;
- выходное пособие при увольнении в связи с уходом на пенсию по возрасту, инвалидности (нерабочая группа) работникам Банка;

Перечисленные бонусы распространяются только на штатных сотрудников.

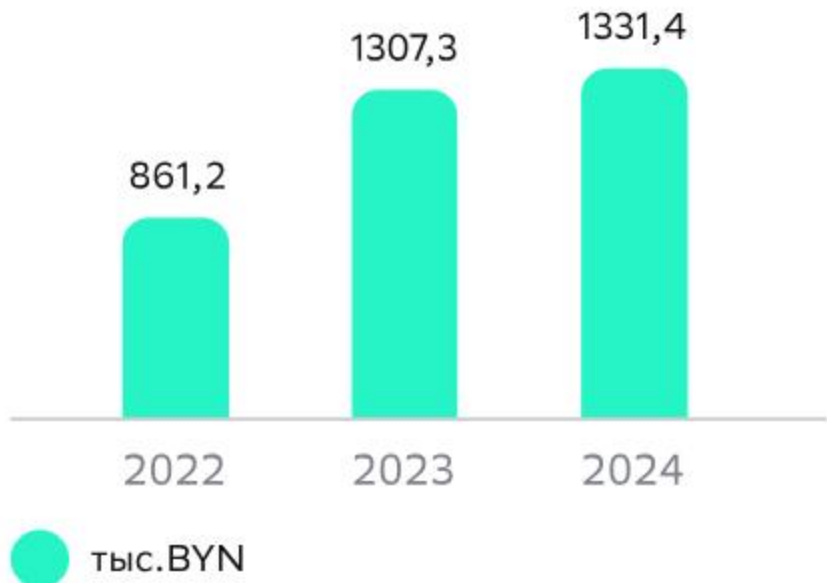
Один из важных социальных аспектов деятельности – поддержка неработающих пенсионеров, бывших работников Банка, находящихся в наиболее социально уязвимом положении. Проводится постоянный мониторинг по выявлению наиболее социально уязвимых и одиноких неработающих пенсионеров Банка.

В 2024 году неработающим пенсионерам оказана материальная помощь в связи с тяжелым материальным положением, на погребение, к 9 мая, ко Дню пожилых людей, на оздоровление на сумму 34 300 BYN, к юбилейным датам – на сумму 34 300 BYN.

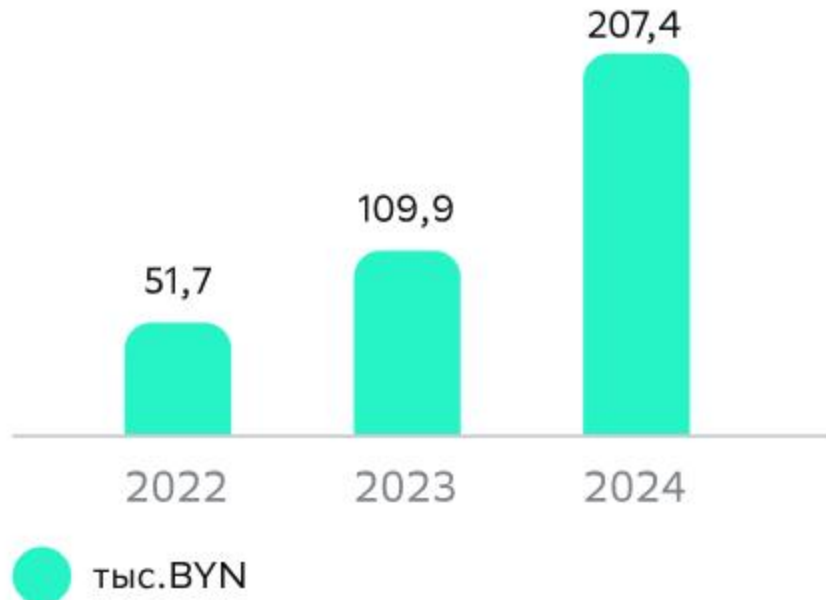
Проведено отчетно-выборное собрание Совета ветеранов, на котором избран новый состав Совета, определены направления работы с наиболее уязвимыми категориями пенсионеров Банка, распределен функционал между новыми членами.



Льготы при переезде на другое место работы внутри Сбер Банка, тыс. BYN



Выплаты и льготы неработающим пенсионерам*, тыс. BYN



Расходы на программы социальной направленности, тыс. BYN

Многообразие сотрудников и инклюзивность

GRI 2-7, 405-1, 405-2, 406-1

Организация работы с персоналом Банка базируется на централизованной модели кадрового администрирования, непрерывной стандартизации и автоматизации HR-процессов, совершенствовании HR-цикла и создании условий для повышения уровня вовлеченности.

Сбер Банк предоставляет равные возможности для карьерного и личного развития сотрудников и стремится к преодолению гендерных стереотипов. Основным принципом подбора персонала в Банк является поиск кандидатов, соответствующих квалификационным требованиям к должности, требованиям к деловой репутации, установленным в Банке, владеющих необходимыми профессиональными навыками и компетенциями. Фактор гендера при подборе кандидатов на вакансию не учитывается.

Сбер Банк обеспечивает своим сотрудникам защиту от всех видов дискриминации в соответствии с действующим законодательством и применимыми международными стандартами. Принципы недискриминации сотрудников по национальным, расовым, политическим и прочим дискриминационным признакам закреплены в Кодексе корпоративной этики и делового поведения. В прошедшем году не было зафиксировано случаев дискриминации.



61,7 %
ДОЛЯ ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ СБЕР БАНКА



93,5 %
КОЭФФИЦИЕНТ УДЕРЖАНИЯ СОТРУДНИКОВ, ВЗЯВШИХ ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ



42 СОТРУДНИКА
ГРАЖДАНЕ ИНЫХ ГОСУДАРСТВ



Обучение и развитие

GRI 404-1, 404-2, 404-3

В 2024 году обеспечена стабильность и укомплектованность кадрового состава. Банк сместил вектор с найма на удержание талантов путем создания бренда работодателя и рабочей среды, привлекательной для сотрудников, обеспечения возможностей горизонтального и вертикального карьерного роста. Приоритетным направлением в 2024 году стало развитие адаптации принятых в Банк сотрудников.

На протяжении года Банк активно сотрудничал с учебными заведениями, обеспечивал возможность прохождения студентами и учащимися практики, трудоустраивал лучших выпускников.

Особое внимание уделялось развитию цифровых знаний работников, обучению в рамках цифровой и продуктовой трансформации, обучению навыкам, обозначенным в модели компетенций банка.

При организации корпоративного обучения выбираются лучшие провайдеры образовательного сегмента. На постоянной основе Банк сотрудничает с АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», в том числе работники обучаются на базе образовательной платформы СберУниверситета.

100 %
СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В 2024 ГОДУ

700 ДОСТУПОВ
ОСТУПОВ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЕ АНО ДПО «КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СБЕРБАНКА» ПРЕДОСТАВЛЕНО СОТРУДНИКАМ БАНКА

>50 ТЫС. ДОСТУПОВ
К ЭЛЕМЕНТАМ ОБУЧЕНИЯ В КОРПОРАТИВНЫХ СДО БАНКА ПРЕДОСТАВЛЕНО СОТРУДНИКАМ

98,6 %
ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПОЛУЧАЮЩИХ ОЦЕНКУ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ПОДДЕРЖКУ В РАЗВИТИИ КАРЬЕРЫ





Развитие корпоративного волонтерского движения

В рамках ESG-повестки развивается волонтерское движение – в течение года проведены экоакции, оказывалась помощь зоозащитным организациям и детским учреждениям

Помощь детям

В феврале 2024 года организовано волонтерское командообразующее мероприятие «Подарим радость детям» с участием работников Банка на базе ГУО «Специальная школа-интернат № 10 г. Минска», в которой воспитываются дети с особенностями психофизического развития. Для детей проведены командные активности, мастер-классы по росписи пряников, лекция по финансовой грамотности, шоу мыльных пузырей. Также воспитателям переданы игры и пособия, собранные сотрудниками Банка. Педагоги благодарили за такой разнообразный подход к ребятам, для которых удалось создать дружескую творческую атмосферу.

Накануне учебного года, в июле-августе была проведена акция «Счастливые дети», в рамках которой собрана помощь для подготовки к школе детям, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах, из малообеспеченных семей и семей с риском потери родительской опеки из подопечных школ. Собрана финансовая помощь, а также рюкзаки, канцелярские принадлежности, все необходимое для учебы детям разного возраста. Заказ школьных принадлежностей в интернет-магазине «Три кота» позволил поддержать центр помощи бездомным животным «Старый кот».

В декабре по тёплой праздничной традиции волонтеры Сбер Банка посетили SOS-Детскую деревню в Марьиной Горке, приняли участие в мастер-классах по изготовлению новогодних игрушек, рождественских венков, оберегов, а также украсили ёлку, которая радовала гостей и воспитанников Детской деревни на протяжении всего праздничного сезона.

Помощь животным

В рамках акции добра «От сердца – лапкам» волонтеры Сбер Банка помогли благотворительной организации «Старый кот», которая является центром помощи тяжелобольным и травмированным котам. Было предусмотрено несколько каналов помощи: финансовый сбор, сбор кормов, лекарств и ненужного текстиля, многие посетили увлекательную и познавательную арт-галерею «Котовасия», 100% средств от продажи билетов которой направлено на содержание подопечных центра.

В июле проведена зоозащитная акция «Не приют» – благотворительная поездка в г. Жодино в частный приют для животных. Волонтеры оказали посильную помощь: привезли корм, медпрепараты, финансовую помощь более 1800 BYN, а также выполнили работы по благоустройству территории, выгуляли и вычесали животных

Для пункта отлова и временного содержания животных «Фауна города» проведена акция «Протяни руку лапкам». Одновременно там находится в среднем 200 котов и собак, которые постоянно нуждаются в питании, вакцинации и лечении. Сотрудники собирали корма, медицинские препараты, текстиль для утепления вольеров и газеты. Результаты финансового сбора – более 2000 BYN.



Развитие корпоративного волонтерского движения

Экологическое направление волонтерства

Доброй традицией для сотрудников Сбер Банка стало участие в экосоциальной инициативе «Вещи помогают». Более 1 тонны вещей, собранных сотрудниками Банка в 2024 году, были переданы Белорусской ассоциации помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам, Минскому клубному дому «Открытая душа» при Белорусской ассоциации социальных работников и пункту отлова и временного содержания безнадзорных животных «Фауна города».

Сотрудники Сбер Банка в 2024 году активно участвовали в республиканских акциях «Аднавім лясы разам!» и «Дай лесу новае жыццё!». В Логойском, Речицком и Зельвенском районах совместными усилиями было высажено более 10000 деревьев.

5 июня 2024 года волонтеры Сбер Банка, в том числе, из числа пенсионеров, бывших работников Банка, приняли участие в акции ко Всемирному дню окружающей среды в Центральном Ботаническом саду НАН Беларуси. В ходе акции осуществлена посадка шаровидных клёнов, установка памятных табличек на Аллее участников Глобального договора, принято участие в мероприятиях по благоустройству Центрального Ботанического сада НАН Беларуси, проведены развлекательные мероприятия для детей сотрудников.

Школа экологии – волонтерский образовательный проект Сбер Банка для слушателей Минского университета третьего возраста, стартовавший в октябре 2022 года. Слушатели 60+ изучают темы, связанные с бережным отношением к окружающей среде и снижением личного экоследа: от раздельного сбора отходов до органических продуктов питания.

Волонтерам

10 декабря 2024 года в центральном офисе Банка прошли мероприятия, приуроченные к Международному дню волонтеров. Большой интерес вызвала благотворительная ярмарка, экспонаты для которой передали работники Банка и дети из Осиповичской специальной школы-интерната для детей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Приобретая какой-либо экспонат, работники перечисляли пожертвования на счет приюта для животных или на школы-интерната. Общий размер перечислений составил более 5800 BYN.

Благотворительная ярмарка стала настоящим праздником добра и взаимопомощи, объединив коллег ради общей цели – поддержки тех, кто нуждается в нашей заботе и внимании. Мероприятия продолжились в конференц-зале: выступили руководители Банка, лидер волонтерского движения ПАО Сбербанк, сотрудники-волонтеры, а также представители организаций-благополучателей нынешних и будущих проектов.

В сентябре волонтеры Сбер Банка приняли участие в Первом всероссийском слете волонтеров. Лидеры волонтерского движения собрались на Байкале, чтобы поделиться интересными практиками, сделать добрые дела, обсудить новые вызовы и возможности. Первый день слёта провели в архитектурно-этнографическом музее под открытым небом «Тальцы», второй – на экотропе в посёлке Большое Голоустное, третий – в здании Байкальского банка в Иркутске

Волонтеры Сбер Банка представили 3 лучших волонтерских проекта, реализованных в Беларуси, и были удостоены благодарности за сотрудничество и развитие корпоративного волонтерства.



ПРАКТИКИ ОТВЕТСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

- 51 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ДЕЛОВАЯ ЭТИКА
- 60 КОМПЛАЕНС И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ
- 62 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ
- 64 РАВНЫЕ ПРАВА И ВОЗМОЖНОСТИ
- 65 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ
- 67 УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ
- 68 УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК



Практики ответственного ведения бизнеса

GRI 3-3, 207-2

Ключевые результаты Сбер Банка в 2024:

68 ЗАСЕДАНИЙ

НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА БЫЛО ПРОВЕДЕНО В 2024 ГОДУ

0 СЛУЧАЕВ

НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ЗАФИКСИРОВАНО

0 РАСКРЫТИЙ

ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

0 СЛУЧАЕВ

НЕ ОТРАЖЕННЫХ КИБЕРАТАК

77,2 МЛН РУБ

СУММА УПЛАЧЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В 2024 ГОДУ, В ТОМ ЧИСЛЕ НАЛОГИ И СБОРЫ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

99 %

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

95 %

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, УСПЕШНО ПРОШЕДШИХ КИБЕРУЧЕНИЯ

-11 %

СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ СПИСАНИЙ С БПК ПО СРАВНЕНИЮ С 2023 ГОДОМ

100 %

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ КУРС «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В ОАО «СБЕР БАНК»

125 ИССЛЕДОВАНИЙ

КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА ПРОВЕДЕНО В 2024 ГОДУ

71 %

ОФИСОВ ИМЕЮТ БЕЗБАРЬЕРНУЮ СРЕДУ ВНУТРИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

74 %

ДОЛЯ РАСХОДОВ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

1,1 МЛН РУБ

РАСХОДЫ НА ПОСТАВЩИКОВ – ОБЪЕКТОВ МСП



Практики ответственного ведения бизнеса

Подход к ответственному ведению бизнеса в Сбер Банке

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области устойчивого развития
- Стратегия 2025
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Кодекс корпоративного управления
- Положение об Общем собрании акционеров
- Положение о Наблюдательном совете
- Политика по противодействию коррупции в ОАО «Сбер Банк» и банковском холдинге
- Положение о вознаграждениях и компенсациях работников
- Политика управления комплаенс-риском
- Политика по управлению конфликтом интересов
- Политика противодействия коррупции
- Правила раскрытия работниками информации о конфликтах интересов
- Правила обращения с подарками и знаками делового гостеприимства
- Перечень должностей, областей, видов деятельности и процессов ОАО «Сбер Банк», связанных с высокими коррупционными рисками
- Политика кибербезопасности
- Политика управления риском кибербезопасности
- Стратегия управления рисками
- Политика управления рисками
- Кредитная политика
- Правила осуществления закупок товаров (работ, услуг)

Принципы Политики по ESG

- Сбер Банк руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон.
- Сбер Банк обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем.
- Сбер Банк развивает практики ответственного финансирования и внедряет управление ESG-рисками.
- Сбер Банк несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства.
- Сбер Банк следует этическим деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления.

Направления Политики по ESG

- Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам
- Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками

Цели устойчивого развития ООН



Принципы Глобального договора ООН

1 , 2 , 10

Существенные темы

- Забота о сотрудниках
- Ответственное финансирование
- Ответственная цепочка поставок
- Корпоративное управление и деловая этика
- Управление рисками
- Обеспечение безопасности данных



Корпоративное управление и деловая этика

GRI 3-3, 2-9, 2-10, 2-11, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27

Корпоративное управление в Банке представляет собой систему взаимодействия акционеров, органов управления, контрольных органов, должностных лиц Банка и иных заинтересованных лиц, направленную на общее руководство деятельностью Банка, реализацию целей и стратегии его развития, включая обеспечение финансовой надежности и способности к долговременному существованию в качестве прибыльной финансовой организации.

Органами управления Банка организовано эффективное корпоративное управление, соответствующее характеру и объемам осуществляемых банковских операций и иной деятельности и обеспечивающее его финансовую надежность.

Структура корпоративного управления Банка включает в себя органы управления Банка, другие коллегиальные органы, подразделения и должностных лиц Банка, которые осуществляют взаимодействие между собой в рамках системы внутреннего контроля, системы управления рисками, системы вознаграждений и компенсаций и системы внутреннего аудита, а также при управлении конфликтом интересов, обеспечении взаимоотношений Банка с акционерами и раскрытии информации.

Банк внимательно следит за развитием корпоративного законодательства и практик корпоративного управления в Республике Беларусь и за рубежом.

При построении системы корпоративного управления Банк соблюдает требования, установленные регулятором (Национальным банком), следует групповым подходам ПАО Сбербанк, учитывает рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности, предъявляемые к финансовым организациям, принципы корпоративного управления G20/ОЭСР, международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области раскрытия информации и устойчивого развития (например, Стандарты GRI).

Основные принципы корпоративного управления

- > Обеспечение доверия между участниками корпоративных отношений.
- > Соблюдение деловой этики корпоративного поведения.
- > Обеспечение равного отношения к акционерам и обеспечение прав акционеров.
- > Соблюдение требований к органам управления Банка.
- > Соблюдение требований к совершению операций (сделок) в Банке.
- > Соблюдение требований к раскрытию информации.



Структура и состав управления

GRI 2-9, 405-1; IFRS S1/S2

Органы управления и контроля Банка:

1. Общее собрание акционеров
2. Наблюдательный совет
3. Правление
4. Ревизионная комиссия.

Наблюдательный совет является коллегиальным органом управления Банка, осуществляет общее руководство деятельностью и подотчетен Общему собранию акционеров Банка.

Наблюдательный совет отвечает за соблюдение Банком в целом и контролирует соблюдение Правлением Банка законодательства, Устава Банка, локальных правовых актов Банка.

Компетенция Наблюдательного совета определяется законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка. Вопросы, отнесенные к компетенции Наблюдательного совета, не могут переданы на решение Правлению Банка.

Для обеспечения качественной подготовки решений Наблюдательного совета по вопросам, относящимся к их компетенции, при Наблюдательном совете Банка из числа членов Наблюдательного совета и работников Банка созданы и функционируют Аудиторский комитет, Комитет по рискам, Комитет по вознаграждениям, возглавляемые членами Наблюдательного совета – независимыми директорами.

Служба по осуществлению внутреннего контроля, служба комплаенс-контроля – подразделения Банка, обеспечивающие организацию и функционирование системы внутреннего контроля по направлениям, предусмотренным законодательством и локальными правовыми актами Банка.

Служба управления рисками – подразделение Банка, обеспечивающие организацию и функционирование системы управления рисками и управление отдельными видами рисков с учетом риск-профиля, характера и объемов осуществляемых банковских операций и иной деятельности Банка, обеспечивающие его финансовую надежность.

Служба внутреннего аудита – подразделение Банка, подотчетное Наблюдательному совету, осуществляющее проверку эффективности независимую и всестороннюю оценку деятельности Банка, включая систему внутреннего контроля, систему управления рисками, систему вознаграждений и компенсаций, оценку эффективности организации бизнес-процессов.

Служба корпоративного управления – подразделение Банка, осуществляющее сопровождение корпоративного управления Банком и координацию работы, связанной с корпоративным управлением Банком.

В Банке назначается должностное лицо, ответственное за управление рисками в Банке (CRO), и должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в Банке, подчиняющиеся непосредственно Председателю Правления и подотчетные Наблюдательному совету.

Должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в Банке, осуществляет координацию и контроль деятельности, направленной на эффективное функционирование системы внутреннего контроля Банка. Должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в Банке, входит в состав Аудиторского комитета Банка.

Корпоративный секретарь является должностным лицом Банка и осуществляет деятельность, направленную на обеспечение управления Банком в интересах его акционеров, соблюдение должностными лицами и органами управления Банка процедурных требований, обеспечивающих реализацию законных прав и интересов акционеров.

В локальных правовых актах Банка распределены полномочия и ответственность по организации корпоративного управления между Наблюдательным советом, комитетами при Наблюдательном совете и Правлением Банка.

В Банке утверждены локальные правовые акты, регламентирующие деятельность Наблюдательного совета, включая процедуру подбора кандидатов в его члены, а также деятельность его комитетов.



Структура и состав управления

По состоянию на 01.01.2025 численный состав Наблюдательного совета Банка – 9 человек (включая члена Наблюдательного совета Банка – представителя государства), в том числе:



3

КОЛИЧЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ



1

КУРАТОР ПО ВОПРОСАМ ESG И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



3

КОЛИЧЕСТВО ЖЕНЩИН



6

КОЛИЧЕСТВО МУЖЧИН



40–67 ЛЕТ

ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА



Отбор кандидатов и избрание членов Наблюдательного совета

GRI 2-10, 2-17

Подбор кандидатов и формирование эффективного и профессионального состава Наблюдательного совета осуществляется в Банке в соответствии с Положением о Наблюдательном совете Банка.

Для всех кандидатов общими критериями отбора являются:

- соответствие квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным законодательством;
- соответствие критериям независимости, предусмотренным законодательством и локальными правовыми актами Банка (для независимых директоров);
- наличие необходимых знаний, навыков и опыта в областях, соответствующих основным направлениям деятельности Банка;
- наличие достаточного времени для полноценного выполнения своих обязанностей в полном объеме.

Избрание членов Наблюдательного совета осуществляется один раз в год на годовом Общем собрании акционеров Банка кумулятивным голосованием. При кумулятивном голосовании количество голосов, принадлежащих каждому акционеру, умножается на число лиц, которые должны быть избраны в Наблюдательный совет. Акционер вправе отдать полученные таким образом голоса полностью за одного кандидата или распределить их между двумя и более кандидатами. Избранными в Наблюдательный совет считаются кандидаты, набравшие наибольшее количество голосов.

Полномочия членов Наблюдательного совета могут быть прекращены досрочно по решению Общего собрания акционеров Банка. Досрочное прекращение полномочий возможно только в отношении всех членов Наблюдательного совета.

Права и обязанности членов Наблюдательного совета определяются законодательством, Уставом Банка и локальными правовыми актами Банка.

Для членов Наблюдательного совета на регулярной основе организуется проведение обучения для повышения квалификации и получения дополнительных знаний. В 2024 году члены Наблюдательного совета принимали участие в семинаре «Актуальные вопросы регулирования и надзора деятельности банков и НКФО», где обсуждались вопросы взаимодействия членов наблюдательных советов (советов директоров), независимых директоров банков и НКФО с Главным управлением банковского надзора и внешним аудитом, а также повышение эффективности деятельности независимых директоров и наблюдательных советов банков, НКФО. На базе АНО «Корпоративный университет Сбербанка» в индивидуальном порядке члены Наблюдательного совета проходили обучающие курсы и семинары на темы, связанные с информационной безопасностью, управлением рисками и проектами, инвестированием (например, «Правила использования инсайдерской информации и совершения операций с финансовыми инструментами», «Коммерческая тайна», «Противодействие коррупции», «Комплаенс на финансовых рынках: противодействие манипулированию рынком», «Управление проектами на базе PMBOK® 7 (2021). Основные инструменты команды проекта» и прочие).



Председатель Наблюдательного совета

GRI 2-11

Наблюдательный совет возглавляет Председатель Наблюдательного совета, который избирается из числа членов Наблюдательного совета большинством голосов об общего числа членов Наблюдательного совета.

У Председателя Наблюдательного совета отсутствует исполнительная роль (он не может являться Председателем Правления Банка).

Председатель руководит работой Наблюдательного совета и организует разработку плана этой работы, утверждает повестку дня заседаний и имеет право созыва заседания Наблюдательного совета по собственной инициативе, председательствует на Общем собрании акционеров Банка.

На заседании Председатель Наблюдательного совета обеспечивает свободное обсуждение вопросов повестки дня, способствует выработке взвешенных решений, поддерживает конструктивную и доброжелательную атмосферу проведения заседания.

Работа Наблюдательного совета в 2024

GRI 2-14, 2-16

Для эффективной работы Наблюдательного совета в Банке созданы все необходимые условия. Члены Наблюдательного совета имеют возможность участвовать в заседаниях дистанционно в случае необходимости.

В 2024 году Наблюдательным советом было проведено 68 заседаний, на которых рассматривались следующие вопросы приоритетных направлений деятельности Банка:

- избрание нового состава Наблюдательного совета;
- вопросы по бизнес-направлениям;
- **вопросы ESG**, в частности о статусе реализации мероприятий ESG-повестки;
- вопросы управления рисками и капиталом, внутреннего контроля, комплаенса и аудита, HR-вопросы;
- состояние и перспективы развития информационных технологий (например, обеспечение безопасности данных);
- вопросы корпоративного управления;
- отчетность о финансовых результатах деятельности Банка, о деятельности Банка и Банковского холдинга Банка, о совершении сделок.



Оценка эффективности Наблюдательного совета

GRI 2-18

В соответствии с требованиями банковского законодательства Республики Беларусь Банком проводится независимая оценка эффективности корпоративного управления, включая оценку эффективности деятельности Наблюдательного совета (последняя оценка проведена внешним оценщиком в период с мая по ноябрь 2022 года. По результатам внешней оценки внешним оценщиком составлен отчет по независимой оценке эффективности системы корпоративного управления, включая оценку эффективности деятельности Наблюдательного совета от 03.10.2022 № 05-02/122-1. Результаты независимой оценки рассмотрены на заседании Наблюдательного совета Банка и включены в годовой отчет Банка за 2022 год).

Организация системы корпоративного управления, в том числе деятельность Наблюдательного совета, оценена независимым оценщиком как эффективная, при этом выявлены зоны улучшения и развития, в том числе в части совершенствования различных элементов системы корпоративного управления (процедурно-регламентные вопросы, система вознаграждений и компенсаций, раскрытие информации о деятельности ОАО «Сбер Банк»).

В связи с вступлением в силу с 24.03.2024 Инструкции об организации корпоративного управления от 21.02.2024 № 62 (утверждена Национальным банком Республики Беларусь), Банку в соответствии с требованиями части второй пункта 5, части первой пункта 8 Инструкции № 62 не реже одного раза в год с участием должностного лица, ответственного за внутренний контроль, необходимо проводить внутреннюю оценку эффективности деятельности исполнительного органа Банка (Правления Банка) и корпоративного управления Банком, в том числе эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками, системы вознаграждений и компенсаций, системы внутреннего аудита.

С учетом этого, а также для поддержания высокого уровня корпоративного управления Банка, повышения эффективности деятельности органов управления Банка, комитетов при Наблюдательном совете, ответственных должностных лиц Банка, развития и совершенствования корпоративного управления дочерних хозяйственных обществ – участников Банковского холдинга Банка, выявления существенных рисков, способных оказать влияние на эффективность корпоративного управления, повышения эффективности контроля за осуществляемой деятельностью, Наблюдательный совет 20.12.2024 принял решение о проведении внутренней оценки эффективности деятельности Правления Банка и корпоративного управления Банком, дочерних хозяйственных обществ Банка, самооценки эффективности деятельности Наблюдательного совета, его членов, комитетов при Наблюдательном совете.



Предотвращение и смягчение конфликта интересов, раскрытие сведений о конфликтах интересов

GRI 2-15

В Банке утверждена Политика по управлению конфликтом интересов в Банке и банковском холдинге Банка, которая определяет основные цели, задачи, меры и направления системы по управлению конфликтом интересов в Банке и участниках Банковского холдинга Банка, ее участников, их функции и полномочия. Кроме того, Политикой установлены запреты, направленные на избежание конфликта интересов, дополнен перечень примеров типовых ситуаций конфликта интересов. В развитие Политики утверждены Правила раскрытия работниками информации о конфликтах интересов в Банке и Банковском холдинге Банка. В 2024 году указанные документы были переработаны в соответствии с новым законодательством в сфере корпоративного управления.

Наблюдательный совет Банка определяет политику Банка в отношении конфликта интересов, осуществляет общий контроль за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтом интересов и урегулирования конфликта интересов, принимает решения по вопросам управления конфликтом интересов, в том числе потенциальным, возникающим между Банком и членами Правления Банка, Банком и акционерами Банка. Члены Наблюдательного совета соблюдают установленные в Банке требования, в т.ч. воздерживаются от принятия решений по вопросам, в отношении которых имеет конфликт интересов, и уведомляют Наблюдательный совет и Департамент комплаенс-контроля о событиях, способных повлечь конфликт интересов.

В Банке обеспечен сбор и учет информации об участии работников, их близких родственников в уставных капиталах и органах управления третьих лиц, осуществлении работниками, их близкими родственниками предпринимательской деятельности, фактах совместительства работников Банка. Механизмы раскрытия работниками данных сведений реализуются при приеме на работу, по мере возникновения ситуаций, повлекших и/или способных повлечь возникновение конфликта интересов, в том числе потенциального, в ходе ежегодного обновления информации о конфликте интересов, в иных случаях, до наступления событий и/или получения определенного рода информации.

Справочно: по результатам проведенной Банком Самооценки за 2023 год, в том числе самооценке эффективности деятельности комитетов при Наблюдательном совете, и внутренней оценки деятельности Правления, деятельность Наблюдательного совета, его членов, комитетов при Наблюдательном совете в 2023 году признана эффективной. Результаты Самооценки рассмотрены на заседании Наблюдательного совета Банка и включены в годовой отчет Банка за 2023 год.



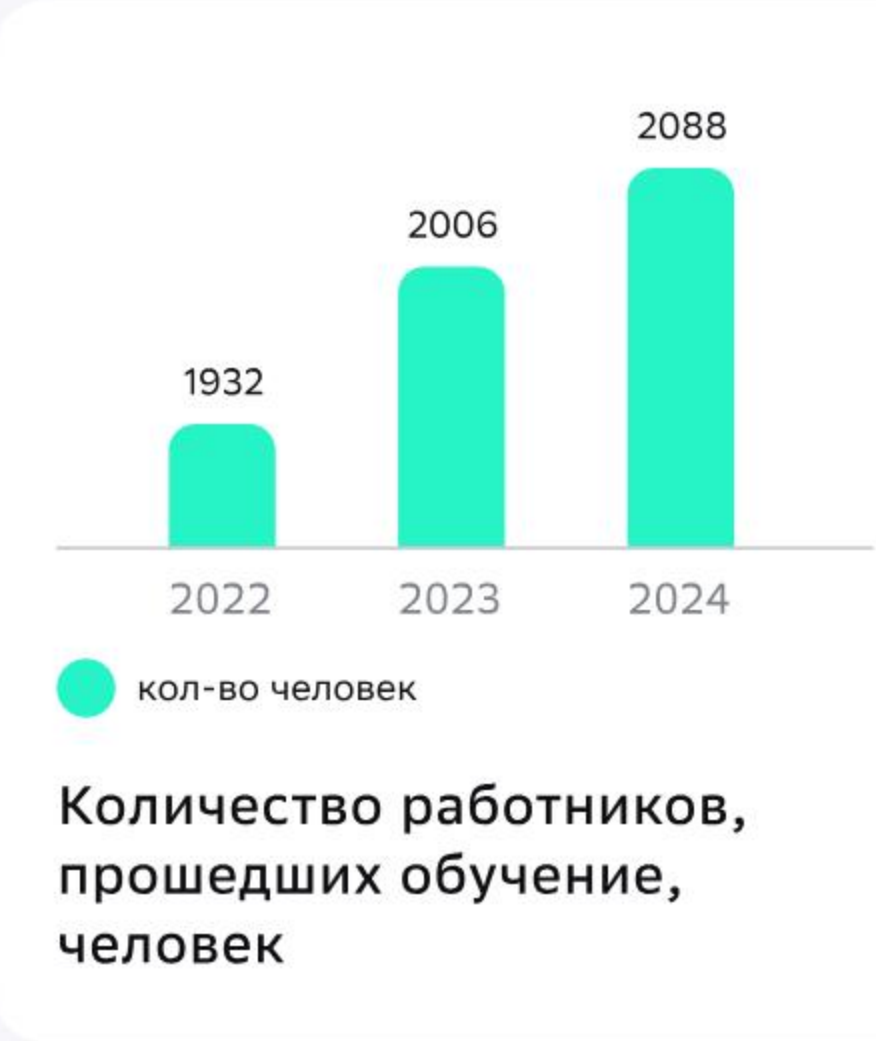


Предотвращение и смягчение конфликта интересов, раскрытие сведений о конфликтах интересов

Также Банком проводится контроль наличия условий для возникновения конфликта интересов при распределении полномочий между руководством, при реорганизации организационной структуры, при назначении представителей Банка в органах управления организаций, входящих в банковский холдинг Банка.

Банком проводится ежегодный мониторинг соблюдения требований к управления конфликтом интересов, результаты которого рассматриваются Правлением, Аудиторским комитетом и Наблюдательным советом Банка. В ходе мониторинга, проведенного в 2024 году, выявлены отдельные недостатки в раскрытии работниками информации о наличии у них обстоятельств, влекущих риск возникновения конфликта интересов. Все выявленные недостатки устранены, информация раскрыта, в адрес работников и их непосредственных руководителей направлены рекомендации по управлению конфликтом интересов.

Банком проводится обучение работников по вопросам управления конфликтом интересов. Все вновь принимаемые работники проходят первичный инструктаж, осуществляется периодическая корпоративная рассылка учебных материалов, проводится обязательное ежегодное обучение с последующим тестированием.





Деловая этика

GRI 3-3

Кодекс корпоративной этики и делового поведения призван гарантировать соответствующий ценностям Банка открытый, честный и справедливый подход в отношениях с членами команды, клиентами, контрагентами, деловыми партнерами, конкурентами, органами государственной власти и иными лицами. Кодекс корпоративной этики и делового поведения содержит такие разделы, как «Устойчивое развитие», «Разнообразие и инклюзивность», «Благотворительность и спонсорство», «Корпоративное волонтерство», «Этичные предложения и продажи продуктов», «Противодействие мошенничеству», «Взаимоотношения с поставщиками», «Персональные данные», «Кибербезопасность», «Искусственный интеллект».



Обязательное ознакомление новых работников с нормами Кодекса корпоративной этики и делового поведения в рамках первичных инструктажей.



Ежегодное обучение с тестированием по вопросам, в т.ч., регулируемым Кодексом корпоративной этики и делового поведения. Обучение обязательно для всех работников Банка.



Периодическая корпоративная рассылка по темам Кодекса корпоративной этики и делового поведения.



Комплаенс и противодействие коррупции

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-2, 205-3

Банком выстроена система комплаенс-контроля в соответствии с нормами законодательства, разработаны и находятся в актуальном состоянии ЛПА по вопросам комплаенс и противодействия коррупции, в том числе:



Кодекс корпоративной этики и делового поведения. Кодекс призван гарантировать соответствующий ценностям Банка открытый, честный и справедливый подход в отношениях с членами команды, клиентами, контрагентами, деловыми партнерами, конкурентами, органами государственной власти и иными лицами.



Политика управления комплаенс-риском в Банке и банковском холдинге, которая определяет цели и основные направления комплаенс-контроля, принципы построения системы управления комплаенс-риском, основных участников, их функции и полномочия.



Политика противодействия коррупции в Банке и банковском холдинге. Политикой определены основные цели, задачи, меры и направления системы противодействия коррупции, участники системы противодействия коррупции, их функции, полномочия, ответственность, перечень коррупционных действий, меры системы противодействия коррупции. В развитие Политики утверждены Правила обращения с подарками и знаками делового гостеприимства, Перечень должностей работников, областей, видов деятельности и процессов Банка, связанных с высокими коррупционными рисками, Форма антикоррупционной оговорки для использования в работе с партнерами, клиентами, контрагентами.



Политика по управлению конфликтом интересов в Банке и банковском холдинге, которая определяет основные цели, задачи, меры и направления системы по управлению конфликтом интересов в Банке и участниках холдинга ОАО «Сбер Банк», ее участников, их функции и полномочия. Кроме того, Политикой установлены запреты, направленные на избежание конфликта интересов, дополнен перечень примеров типовых ситуаций конфликта интересов. В развитие Политики утверждены Правила раскрытия работниками информации о конфликтах интересов в Банке и банковском холдинге.



Политика Банка и банковского холдинга по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. В развитие Политики утверждены Правила организации системы внутреннего контроля в Банке и его структурных подразделениях в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения при осуществлении банковских операций.



Политика деятельности Банка и банковского холдинга в отношении специальных экономических мер, установленных международными организациями и отдельными государствами, Регламент работы Банка с юрисдикциями высокого комплаенс-риска, Списки субъектов санкций.



Комплаенс и противодействие коррупции

Банк устанавливает принципы организации и функционирования системы комплаенс-контроля Банка и участников холдинга, задачи, функции, полномочия и ответственность участников системы комплаенс-контроля.

Соблюдение процедур комплаенс-контроля распространяется на всех работников Банка и участников банковского холдинга. Банк открыто декларирует свои принципы в области комплаенс, размещает свои политики на официальном сайте в сети Интернет.

Комплаенс-контроль в Банке направлен на соблюдение соответствия деятельности Банка и его работников требованиям законодательства, локальных правовых актов в области противодействия легализации преступных доходов, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения, противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, осуществления деятельности на финансовых рынках, в том числе предотвращения недобросовестных практик на финансовых рынках и защиты инсайдерской информации, противодействия манипулированию рынком, контроля режимов экономических санкций, контроля счетов иностранных налогоплательщиков, а также требованиям кодексов поведения и стандартов ведения бизнеса.

В 2024 году Банком реализовывались мероприятия по управлению и снижению уровня комплаенс-риска в Банке с учетом внешних факторов, проводилось обучение работников по всем направлениям комплаенс.

Итоги работы Банка, а также внешние и внутренние аудиторские проверки в 2024 году показали, что развитие системы комплаенс находится на достаточном уровне, применяемые процедуры комплаенс адекватны, соответствуют характеру и масштабам Банка. Факты существенного нарушения законодательства и нормативных актов не зафиксированы.

В целях противодействия коррупции в 2024 году Банком:

1. Проводилась оценка и обработка любой поступающей информации о намерениях и фактах коррупционных правонарушений.

- В соответствии с требованиями регулятора в Банке создана и функционирует Линия информирования, с помощью которой сотрудники и третьи лица имеют возможность напрямую обратиться (в том числе анонимно) к органам управления Банка и их членам, должностному лицу, ответственному за внутренний контроль в Банке, либо, если действия связаны с деятельностью Председателя Правления Банка, членов Правления Банка, должностного лица, ответственного за внутренний контроль в Банке, директора Департамента внутреннего аудита, руководителей и учредителей организаций, входящих в банковский холдинг, – независимого директора – председателя Аудиторского комитета Банка, о фактах незаконных либо неэтичных действий в деятельности Банка и банковского холдинга. Информирование организовано с условием соблюдения принципов конфиденциальности, доступности, постоянной работы линии, беспристрастности, оперативности, гарантии безопасности и предоставления обратной связи.

- На ежемесячной основе осуществлялась информационная рассылка в адрес всех работников о наличии в Банке Линии информирования.

- Информация о Линии информирования также размещена на официальном сайте Банка.

2. Реализовывался механизм раскрытия и оценки фактов получения/предоставления подарков в связи с выполнением служебных обязанностей работниками Банка.

3. Реализовывался порядок раскрытия информации и ее оценка в целях предотвращения конфликтов интересов, в том числе потенциальных.

4. Осуществлялась антикоррупционная экспертиза ЛПА, организационно-распорядительных документов Банка, продуктов и планируемых к заключению договоров, анализ условий, спецификаций банковских продуктов, услуг. Осуществлялся контроль за соблюдением требований приказа об использовании антикоррупционной оговорки в договорных отношениях с контрагентами.

5. Проводилось обязательное регулярное обучение всех работников:

- Все вновь принимаемые работники прошли в Банке первичный инструктаж, в ходе которого рассказывается о требованиях ЛПА Банка в области противодействия коррупции, обращения с подарками, раскрытия информации по конфликтам интересов;

- Организовано обязательное ежегодное обучение с последующим тестированием всех работников по вопросам противодействия мошенничеству и коррупции;

- Проводится периодическая корпоративная рассылка материалов по вопросам противодействия коррупции в адрес всех работников Банка.

6. На официальном сайте Банка размещены политики Банка, декларирующие неприятие коррупции во всех ее проявлениях.

7. В отчетном году не зафиксированы факты привлечения Банка, его дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений.



Обеспечение безопасности данных

GRI 3-3

ОАО «Сбер Банк» значительное внимание уделяет кибербезопасности. В целях обеспечения кибербезопасности банковской инфраструктуры используются различные системы и средства защиты информации: межсетевые экраны, антивирусное программное обеспечение, системы контроля целостности и конфигурации, анализа защищенности, предотвращения утечек информации, обезличивания данных, сбора и корреляции событий безопасности, обработки инцидентов кибербезопасности, системы фрод-мониторинга.

Внедренные системы постоянно настраиваются и модернизируются для обеспечения необходимого уровня защищенности с учетом возрастающих рисков киберугроз.

Проводятся мероприятия по обеспечению безопасности операций с использованием удаленных каналов обслуживания:

- вносятся изменения в бизнес-процессы;
- дорабатываются программные комплексы, совершенствуются удаленные каналы обслуживания, организуется закупка и внедрение специализированного программного обеспечения (в 2024 году существенных результатов добились в применении социальной инженерии, лицевой биометрии, виртуального помощника Алеся);
- осуществляется информирование клиентов об угрозах кибербезопасности.

На постоянной основе ведется взаимодействие с материнской структурой по вопросам совершенствования защиты данных с учетом большого опыта ПАО Сбербанк в данной сфере.

Мероприятиями охвачены все подразделения и процессы Банка.

Высокий уровень кибербезопасности Банка подтверждается регулярными сторонними аудитам, в частности, Банк ежегодно подтверждает соответствие требованиям стандарта безопасности Международных платежных систем PCI-DSS.

Сотрудники Сбер Банка регулярно обучают клиентов, как не вестись на уловки мошенников, рассказывая о самых распространенных и актуальных схемах возможных противоправных действий.

0 СЛУЧАЕВ

РАСКРЫТИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,
БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

0 СЛУЧАЕВ

КОЛИЧЕСТВО НЕ ОТРАЖЕННЫХ КИБЕРАТАК

99 %

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ
ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

95 %

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ,
УСПЕШНО ПРОШЕДШИХ КИБЕРУЧЕНИЯ

-11 %

СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ
ПО ВОПРОСАМ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ
СПИСАНИЙ С БПК ПО СРАВНЕНИЮ
С 2023 ГОДОМ





Равные права и возможности

GRI 418-1

Сбер Банк постоянно работает над совершенствованием качества предоставляемого сервиса. В целях создания у потребителей финансовых услуг позитивного клиентского опыта Сбер Банк проводит работу в части организации доступной среды для людей с инвалидностью.

Для повышения качества жизни людей с инвалидностью Банком:

- Разработан план-график на 2021-2025 годы по поэтапному созданию безбарьерной среды в банке с указанием конкретных объектов, адресов их мест расположения, видов работ, сроков реализации и объемов финансирования, данная информация была направлена для формирования проекта подпрограммы «Доступная среда для инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы «Социальная защита» на 2021-2025 годы.
- Осуществлен комплекс мероприятий за 2024 год подпрограммы «Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы о социальной защите и содействии занятости населения на 2021–2025 годы, в части оборудования зданий (помещений) Банка пандусами с поручнями, установки кнопок вызова персонала, речевых информаторов, табличек со шрифтом Брайля, мнемосхем, контрастных маркировок стеклянных дверей и дверных ручек.
- При проведении передислокации, реформатирования, капитального и текущего ремонта действующих подразделений, а также открытия новых учитываются Методические рекомендации по определению доступности объектов и адаптации услуг, предоставляемых населению, с учетом особых потребностей инвалидов.

- Для обслуживания держателей платежных карточек устанавливается оборудование, комплектация которого предусматривает наличие тактильных пиктограмм «Деньги», «Чек», «Карта» на отсеках банкомата, а также тактильных символов на клавиатуре банкоматов и платежно-справочных терминалов.
 - Дистанционные каналы обслуживания: клиенты имеют возможность оформлять банковские продукты с использованием Сбербанк Онлайн, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка.
 - Допускается возможность доставки банковских платежных карт почтой.
 - Сотрудники проходят открытый электронный курс «Сбер для всех» и внутренний обучающий курс «Стандарты обслуживания при взаимодействии с клиентами с инвалидностью». Для региональных дирекций были подготовлены памятки по тематике повышения качества обслуживания клиентов с инвалидностью.
- В некоторых офисах есть лестничные подъемники и санузлы с дополнительным оборудованием для людей с инвалидностью. На сайте Сбер Банка с помощью встроенного фильтра можно выбрать офис, учитывающий особенности здоровья.
- Все страницы сайта Банка написаны доступным для понимания языком для любого человека, а все продуктовые страницы оснащены подробными пошаговыми инструкциями для подключения и оформления продуктов и сервисов Банка.

На 2025 год планируется задавать тэги «alt» для изображений: пользователи, имеющие нарушения зрения, получают доступ к контенту при помощи программ для чтения экрана. Эти программы сообщают им, что находится на изображении. Планируется также переработка инструкций для пользователей для повышения удобства восприятия информации.

Кроме того, на сайте планируется страница «Особенный банк» с описанием всех сервисов для людей с особенностями здоровья, которые будут располагаться по категориям: слух, зрение, моторика и координация, ментальное здоровье.

Офисы оборудованы:





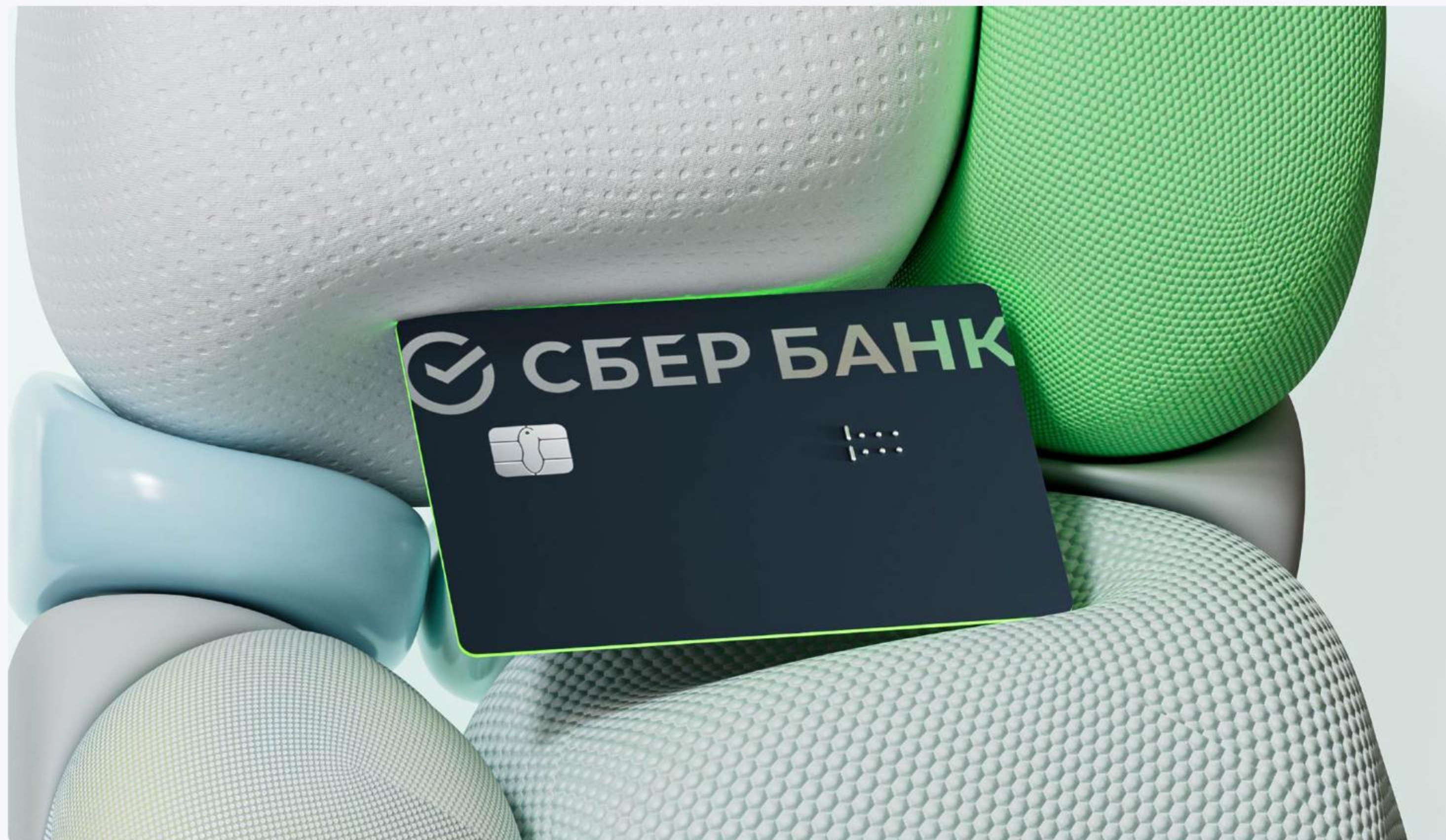
Равные права и возможности

Сбер Банк стал первым банком в Республике Беларусь, разработавшим дизайн банковских карт с нанесенными специальными тактильными символами для людей с ослабленным зрением. Это новшество направлено на улучшение качества жизни и повышение доступности финансовых услуг для всех категорий граждан.

Тактильные символы, выполненные методом механического выдавливания, сделают использование карточки более удобным при работе с устройствами самообслуживания. Владелец карточки сможет легко определить правильное положение карты при помещении ее в банкоматы или терминалы, а также быстро находить карту среди других платежных средств в своем кошельке.

Все заготовки карт Белкарт Премиум, эмитируемых в рамках карточных пакетов услуг «Баланс+ с базовым счетом», «Гостевая карта» и «Базовый», выпускаются со специальной тактильной меткой.

В рамках подготовки к запуску проекта Лаборатория CX-LAB Сбер Банка провела обширное исследование среди различных групп населения, включая слабовидящих и незрячих пользователей, а также людей без нарушений зрения. Результаты показали высокую востребованность подобных решений, что подтверждает актуальность и значимость инициативы.





Управление рисками

GRI 3-3, IFRS S1, S2

Сбер Банк является участником системы управления ESG-рисками Группы ПАО Сбербанк и уделяет повышенное внимание выявлению и ограничению ESG-рисков. В Сбер Банке на ежегодной основе осуществляется процесс выявления (идентификации) рисков, присущих деятельности Банка, и оценка их существенности:

Риски в области устойчивого развития

До идентификации 2024 года:	После идентификации 2024 года:
ESG- риски:	ESG-риски разделены на 2 самостоятельных вида рисков:
• риски окружающей среды, возникающие вследствие прямого или косвенного влияния человека на окружающую среду;	• риски окружающей среды
• социальные риски, связанные с нарушением прав человека, угрозами благополучию и здоровью работников и обществ;	• социальные риски
• риски корпоративного управления, связанные с реализацией деловых практик, которые противоречат принципам ответственного ведения бизнеса.	Риск корпоративного управления исключен как самостоятельный вид риска (управление данной компонентой ESG осуществляется в рамках комплаенс-риска)

Процесс управления рисками (идентификация, оценка, мониторинг (контроль) и ограничение), в том числе рисками в области устойчивого развития, регламентирован Стратегией управления рисками и Политикой управления рисками в Банке и Банковском холдинге (актуализированы в 2024 году).

В рамках мероприятий по развитию системы управления ESG-рисками в 2024:

- внесены изменения в Чек-лист оценки ESG-рисков, с учетом данного в части кредитных процессов актуализирована методология по управлению ESG-рисками;
- проведен анализ целесообразности проведения группового стресс-тестирования ESG-рисков (в т.ч. климатических рисков).

Кредитная политика предусматривает, что:

- проведен анализ целесообразности проведения группового стресс-тестирования ESG-рисков (в т.ч. климатических рисков).
- Оценка ESG-рисков по клиенту сегментов «Средний/ Крупный/ Крупнейший» осуществляется посредством заполнения чек-листа (анкеты), содержащего вопросы, характеризующие уровень рисков в сфере устойчивого развития.

Риск признается очень высоким, в том числе, в случае, если:

- клиент ведет деятельность, провоцирующую разрушение или серьезное нарушение функционирования природных экосистем, без осуществления соразмерных компенсационных мероприятий;

- клиент реализует проекты, которые могут повлечь масштабное принудительное переселение или экономическое перемещение населения с негативным эффектом (нарушение устойчивого экономического положения);
- руководители должника и (или) конечные бенефициары должника привлечены/ привлекаются к уголовной ответственности за совершение коррупционных преступлений / налоговых преступлений / хищений в особо крупных размерах и т.д.

Совершение кредитных операций запрещено с клиентами, которые:

- осуществляют производство, утилизацию и хранение ядерных веществ;
- осуществляют производство и реализацию оружия массового поражения;
- используют детский труд (за исключением квотируемых рабочих мест) или принудительный труд;
- осуществляют производство асбестосодержащей продукции (производство изделий из асбестоцемента и волокнистого цемента; производство асбестотехнических изделий).

Банк отдает предпочтение и приоритетно рассматривает финансирование инвестиционных проектов, связанных с реализацией мероприятий по энерго- и водосбережению, использованию вторичного сырья, созданию новых рабочих мест, и проектов, направленных на улучшение социальной политики и уровня корпоративного управления.

*2 — Комплаенс-риск - риск возникновения у Банка потерь (убытков) и (или) дополнительных затрат, неполучения запланированных доходов в результате несоблюдения Банком актов законодательства, локальных правовых актов Банка, а также несоответствия локальных правовых актов Банка актам законодательства, применения к Банку мер ответственности со стороны контролирующих (надзорных) органов, санкций со стороны международных организаций и отдельных стран.



Устойчивое финансирование

GRI 3-3

Итоги 2024 года:

>6,2 млн BYN

ФИНАНСИРОВАНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ
В РАМКАХ ESG-ПОВЕСТКИ

>1,9 млн BYN

ПОДДЕРЖКА СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РАМКАХ ПОСТАНОВЛЕНИЯ №459
(РЕГИОНЫ – БРЕСТСКИЙ, ГОМЕЛЬСКИЙ, МОГИЛЕВСКИЙ)

>3,4 млн BYN

БЕЗВОЗМЕЗДНАЯ (СПОНСОРСКАЯ) ПОМОЩЬ

>25 млн BYN

ПОДДЕРЖКА СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ
О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ОАО «БАНК РАЗВИТИЯ»

>1,5 млн BYN

ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ



Устойчивое финансирование

GRI 3-3

В целях поддержки устойчивых проектов в Сбер Банке:

- Определен перечень видов деятельности кредитополучателей, исключенных из финансирования в связи с нанесением вреда окружающей среде либо относящихся к социальноопасным.
- Утвержден Перечень ESG-ковенантов, применяемых при структурировании операций инвестиционного кредитования и проектного финансирования с корпоративными клиентами «Средний+».
- Утвержден Стандарт требований к кредитным продуктам ответственного финансирования, определяющий критерии «зеленых» и «социальных» кредитных продуктов в зависимости от целевого направления кредитных средств. Стандарт распространяется на корпоративных клиентов сегментов Крупнейший, Крупный, Средний, Малый, Микро (за исключением клиентов сегмента Микро, кредитующихся в рамках технологии «Smart Technology»).
- Финансирование «зеленых» проектов корпоративных клиентов осуществляется в рамках общей продуктовой линейки. В 2024 году Банком осуществлено финансирование «зеленых» инфраструктурных проектов корпоративных клиентов на общую сумму более 6,2 млн BYN в эквиваленте с целью обеспечения надежного и бесперебойного электроснабжения.

• В 2024 году осуществлена эмиссия пяти выпусков облигаций в целях привлечения временно свободных денежных средств индивидуальных предпринимателей, юридических и физических лиц, в том числе для финансирования или рефинансирования Банком "зеленых" проектов, направленных на сохранение и охрану окружающей среды. По состоянию на 01.01.2025 объем размещенных денежных средств инвесторами по данным выпускам облигаций составил 258,2 тыс. BYN.

• В рамках Соглашения о сотрудничестве с ОАО «Банк развития» Республики Беларусь Банк оказывает финансовую поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства. Например, по программам «Поддержка регионов» и «Поддержка экологических проектов».

• Банк оказывает финансовую поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства посредством финансирования инвестиционных проектов и бизнес-проектов, одобренных местными органами власти (областными исполнительными комитетами, Минским городским исполнительным комитетом), с привлечением для финансирования ресурсов местных органов власти в рамках Постановления №459. В данном случае местные органы власти в числе прочего отдают приоритет производству продукции, направленной на энерго- и ресурсосбережение; внедрению новых технологий; созданию новых рабочих мест, развитию регионов (поддержка государственной программы «Один район – Один проект»).

• Банк оказывает безвозмездную (спонсорскую) помощь в поддержку детей и молодежи в области физической культуры и спорта, образовательных учреждений, проектов по охране окружающей среды (подробнее можно прочитать в разделе «Безвозмездная (спонсорская) деятельность»).

Планы по развитию устойчивого финансирования в 2025 году:

- организация эмиссии «зеленых» облигаций в рамках облигационного финансирования клиентов при финансировании/рефинансировании Банком ESG-проектов клиентов путем приобретения их «зеленых» облигаций, а также обеспечение предложений клиентам облигаций Банка, выпущенных в том числе с целью привлечения средств для финансирования и рефинансирования Банком ESG-проектов;
- развитие экспресс-кредитного продукта для поддержки начинающих предпринимателей;
- интеграция во внутренние процессы Банка утвержденных в национальном законодательстве условий «зеленого» финансирования.



Устойчивая цепочка поставок

GRI 3-3, 204-1

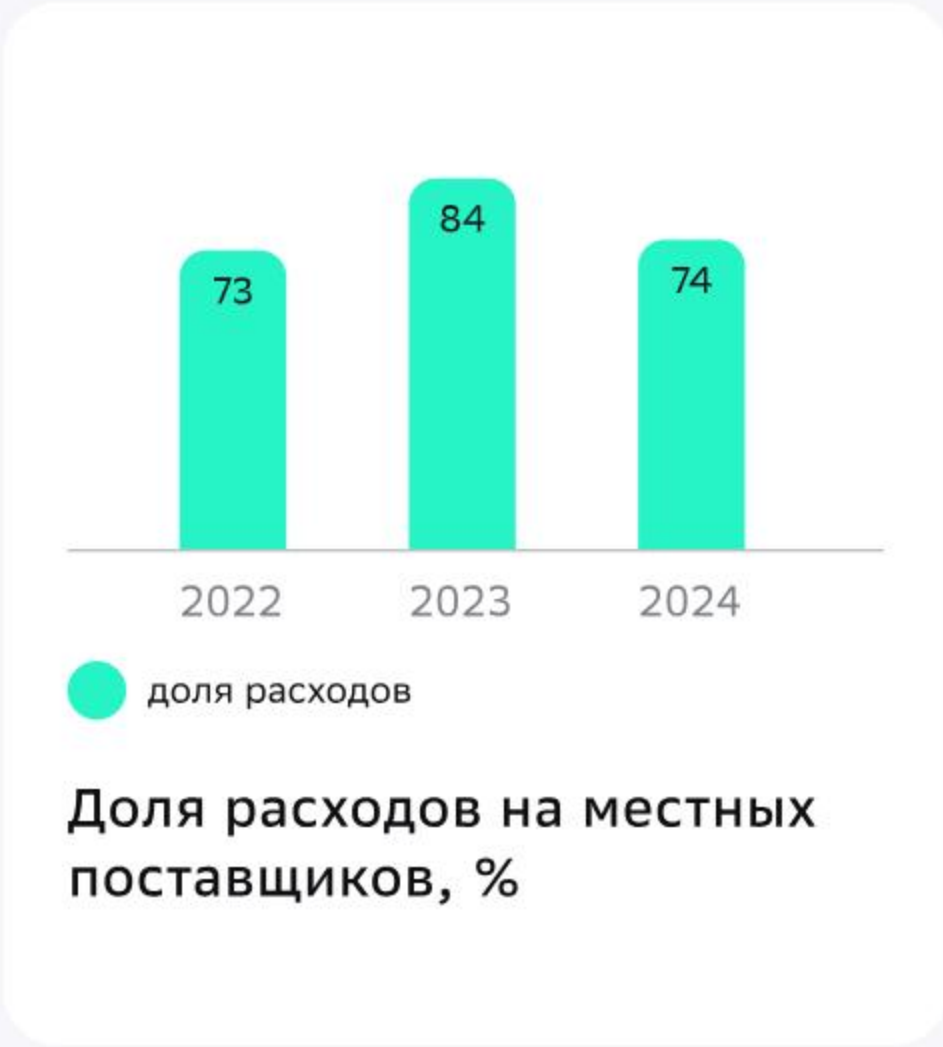
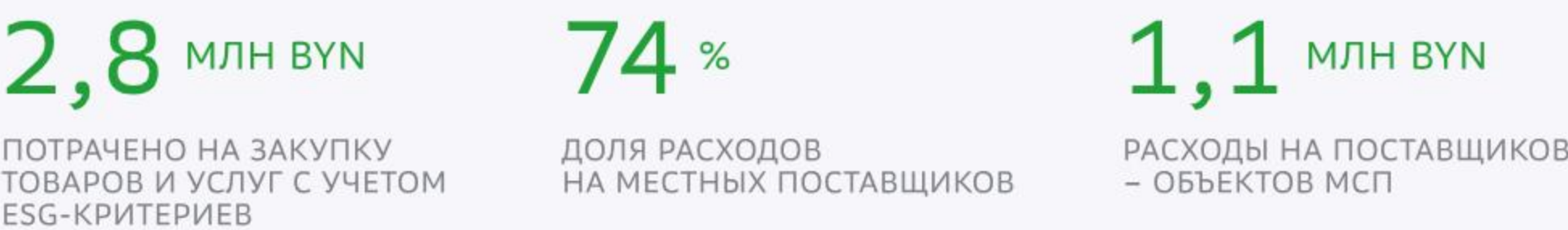
Сбер Банк следует высоким стандартам в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды, ожидая того же от своих поставщиков. Сбер Банк внедряет систему устойчивых закупок, осуществляя сотрудничество с поставщиками в соответствии с принципами устойчивого развития.

Требования к поставщикам в области ESG закреплены в Кодексе корпоративной этики и делового поведения и Правилах осуществления закупок товаров (работ, услуг), где установлены подходы к взаимоотношениям с поставщиками.

С целью формирования системы устойчивых закупок в Сбер Банке:

- В Правила осуществления закупок товаров (работ, услуг) включено **Обязательство о корпоративной социальной ответственности и ESG** – обязательное приложение к закупочной документации. Подписывая данный документ, поставщик выражает свою приверженность неукоснительному соблюдению законодательства, этических, деловых норм поведения, ведению коммерческой деятельности на основе добропорядочности, справедливости и честности во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами, а также с учетом международных стандартов.
- Формирование понимания участников закупочного процесса о важности организации работы и проведения закупок с использованием принципов и критериев ESG.
- Старт создания «базы» устойчивых поставщиков, в т.ч. изучение рынка и разработка критериев для определения победителя в конкурсе участника, придерживающегося данных принципов (при одинаково равных ценовых предложениях участников);
- В договорах предусмотрены антикоррупционная оговорка, ответственность сторон (в т.ч. штрафные санкции за нарушение договорных обязательств), соглашение (NDA – оформляется отдельным документом) либо раздел о конфиденциальности (прописывается непосредственно в договоре отдельной главой или в приложении).
- В целях совершенствования и автоматизации закупочной деятельности, повышения прозрачности и аудиторского следа, достижения наибольшей экономии, расширения базы поставщиков, снижения сроков проведения процедур закупок внедрена платформа по автоматизации процесса закупок, управлению поставщиками и организацией онлайн торгов.

В 2025 году планируется проведение первичной оценки поставщиков товаров, работ, услуг на ESG-зрелость, а также продолжение формирования и пополнения базы устойчивых поставщиков.



УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

- 71 СОКРАЩЕНИЕ УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА
- 73 ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ
- 76 ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Управление собственным воздействием на окружающую среду

GRI 3-3, 2-27

Ключевые результаты Сбер Банка в 2024:

0 ПРЕДПИСАНИЙ

ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

-32 %

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ОХВАТУ 1 И ОХВАТУ 2 ПО СРАВНЕНИЮ С БАЗОВЫМ 2021 ГОДОМ

+63 %

РОСТ ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА «БЕЗБУМАЖНЫЙ ОФИС» К УРОВНЮ 2022 ГОДА

21,3 %

ДОЛЯ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ОТХОДОВ

-18 %

СОКРАЩЕНИЕ ОБЪЕМА ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ К УРОВНЮ 2022 ГОДА

Подход к экологической (в том числе, климатической) повестке в Сбер Банке

Стратегия 2025 содержит цели, связанные с изменением климата и адаптации к его последствиям. Основным показателем эффективности является объем выбросов парниковых газов в CO₂-экв. по Охватам 1 и 2 (см. приложение 1 "ESG-цели до 2025").

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области устойчивого развития
- Стратегия 2025
- Кредитная политика
- Положение о кредитной политике в отношении корпоративных клиентов
- Инструкция по обращению с отходами производства

Принципы Политики по ESG

- Сбер Банк бережно относится к окружающей среде
- Сбер Банк развивает практики ответственного финансирования и внедряет управление ESG-рисками
- Сбер Банк несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства

Направления Политики по ESG

Минимизация воздействия на окружающую среду

Цели устойчивого развития ООН



Принципы Глобального договора ООН

7 , 8 , 9

Существенные темы

- Управление собственным воздействием на окружающую среду
- Сокращение углеродного следа

Сокращение углеродного следа

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, IFRS S2

Стратегия 2025 устанавливает стратегические цели, направления работы в области противодействия изменению климата, учитывает международные требования и лучшие практики, национальную климатическую повестку и мировые тенденции.

Оценка выбросов парниковых газов позволяет Сбер Банку осуществлять мониторинг эффективности мер, реализуемых в рамках Стратегии 2025, и при необходимости вносить соответствующие корректировки для достижения целевых показателей.

Расчеты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии с Методикой по расчету выбросов прямых и косвенных выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк, учитывающей международные и национальные методологии, включая GHG Protocol, ISO 14064, Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК. Согласно GHG Protocol выбросы парниковых газов подразделяются на прямые и косвенные и классифицируются по трем категориям (Охваты 1-3). Методика определяет порядок расчета прямых выбросов парниковых газов от собственной деятельности (Охват 1), и косвенных («энергетических») выбросов при производстве потребленной энергии (Охват 2) и прочих косвенных выбросов парниковых газов (Охват 3).

Источники прямых выбросов парниковых газов Сбер Банка (Охват 1):

- стационарные источники: дизель-генераторные установки;
- мобильные источники выбросов;
- системы кондиционирования и охлаждения воздуха.

Источники косвенных (энергетических) выбросов Сбер Банка (Охват 2):

- предприятия, генерирующие потребленную электроэнергию путем сжигания углеводородов;
- предприятия, генерирующие потребленную тепловую энергию путем сжигания углеводородов.

Источники прочих косвенных выбросов (Охват 3), которые учитывает Сбер Банк:

- арендованные здания и сооружения (цепочка создания продукта);
- перемещение сотрудников (на работу и с работы).

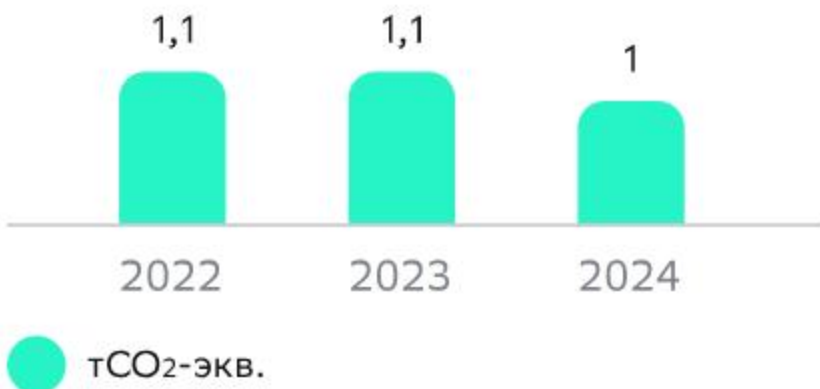
Экологические цели Сбер Банка в Стратегии 2025:

	До 2025	До 2030
Охват 1	Сокращение выбросов парниковых газов в CO ₂ -эквиваленте на 15% к уровню 2021 года	Углеродная нейтральность (net zero) по охватам 1 и 2
Охват 2	Сокращение выбросов парниковых газов в CO ₂ -эквиваленте на 25% по Охвату 2 к уровню 2021 года	
	Переход на «зеленую» энергию на 10% в общем потреблении	
	Снижение объема образующихся отходов на 25% к уровню 2021 года	
	Направление на использование не менее 50% образующихся отходов	

Сокращение углеродного следа

Углеродный след* Сбер Банка

Охват	2022	2023	2024
Охват 1	196	210	217
Охват 2	2020	1861	1826
Охват 3	1760	1365	1806
Итого:	3976	3435	3848



Удельные выбросы парниковых газов по Охватам 1 и 2 на одного сотрудника, тCO₂-экв.

Целевые показатели Стратегии 2025 по сокращению выбросов по Охвату 1 и Охвату 2 по состоянию на 01.01.2025 перевыполнены на 4 и 8 п.п. соответственно. Достижение поставленных целей по сокращению выбросов стало возможным благодаря реализации мер в области повышения энергосбережения и энергоэффективности (раздел «Эффективное использование ресурсов»)

В Плане мероприятий по разворачиванию ESG-повестки на 2025 год запланированы мероприятия, направленные на снижение выбросов парниковых газов через:

- сокращение объемов образующихся отходов;
- увеличение доли отходов, направляемых на использование;
- цифровизацию и оптимизацию процессов;
- переход на «зеленую» энергию;
- переход на энергоэффективное оборудование.

Эффективное использование ресурсов

GRI 301-1, 303-3, 303-4, 303-5

Рациональное использование ресурсов и предупреждение образования отходов являются частью ESG-концепции Сбер Банка, который целенаправленно стремится к цифровизации и оптимизации процессов обслуживания клиентов, активно реализуя различные проектные инициативы. Одно из таких направлений – развитие инициативы «Безбумажный офис».

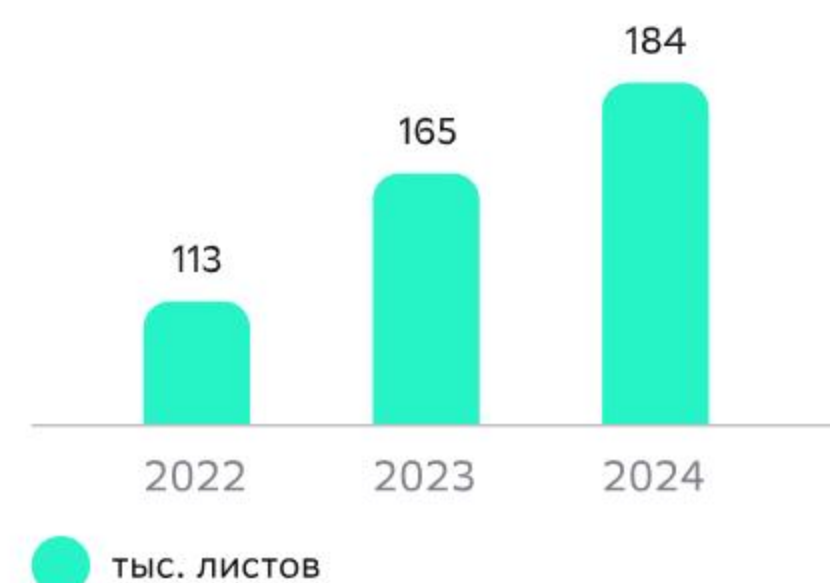
Основной задачей проекта является постепенный отказ от использования бумаги в офисах путем внедрения «планшетной» технологии на рабочих местах. Специалисты Сбер Банка предлагают клиентам подписать на планшете документы в электронном виде с помощью планшета и стилуса, которые подтверждают совершение кассовых и расчетных операций физических лиц.

Для минимизации бумажного документооборота был реализован сервис по предоставлению клиентам экземпляров клиентских документов в электронном виде в личном кабинете СБОЛ. Бумажный экземпляр не нужен, он предоставляется по желанию клиента.

При внедрении новоформатных офисов Сбер Банк сразу предусматривает оборудование рабочих мест для использования безбумажных технологий. «Безбумажный офис» тесно связан со стратегией построения региональной сети в формате маленьких, компактных офисов без мест для хранения физических документов. Проект позволит быстро и удобно оформлять документы, предотвратить образование ряда отходов, сократить издержки на обслуживание печатной техники, покупку бумаги и иной канцелярии.

В рамках реализации проекта «Безбумажный офис» в 2024 году оформлено более 184 тысяч документов в электронном виде. Это позволило сэкономить около 1 тонны бумаги.

Кроме того, в офисах рекламные буклеты и брошюры на бумаге заменены брошюрами с QR-кодами, которые ведут на страницу с актуальной информацией о том или ином банковском продукте. Это способствует снижению расхода бумаги и образования отходов.



Оформление документов в электронном виде в рамках проекта «Безбумажный офис», тыс. листов

Эффективное использование ресурсов

GRI 301-1, 303-3, 303-4, 303-5



Водопотребление, тыс. м³

Использование водных ресурсов

Забор воды и сброс сточных вод осуществляется Сбер Банком в соответствии с договорами с территориальными управляющими компаниями. Несмотря на отсутствие прямого негативного влияния Сбер Банка на поверхностные водные источники, в компании внедряются практики, направленные на минимизацию водопотребления.

Согласно заключенным договорам объем водоотведения принимается равным объему водопотребления. Общий объем водопотребления в Сбер Банке сократился на 18% в 2024 году по сравнению с 2022 годом.

Мероприятия, направленные на ответственное управление водными ресурсами, включали:

При внедрении новоформатных офисов Сбер Банк сразу предусматривает оборудование рабочих мест для использования безбумажных технологий. «Безбумажный офис» тесно связан со стратегией построения региональной сети в формате маленьких, компактных офисов без мест для хранения физических документов. Проект позволит быстро и удобно оформлять документы, предотвратить образование ряда отходов, сократить издержки на обслуживание печатной техники, покупку бумаги и иной канцелярии.

В рамках реализации проекта «Безбумажный офис» в 2024 году оформлено более 184 тысяч документов в электронном виде. Это позволило сэкономить около 1 тонны бумаги.

- использование систем дозированной подачи воды и устройств для экономии водных ресурсов (аэраторы, автоматические смесители);
- автоматизацию учета потребления холодного и горячего водоснабжения;
- регулярное проведение обследований состояния внутренней водопроводной системы в рамках комплексного технического обслуживания.

Управление денежной наличностью

Вслед за переводом в 2022 году всех классических банкоматов на алгоритм выдачи Min_notes (выплата минимального количества банкнот на запрошенную сумму) в 2024 году в сети ресайклеров был внедрен «плавающий» алгоритм выдачи денежной наличности (Float_Notes) для банкоматов с функцией рециркуляции денежной наличности. Float_Notes помогает поддерживать равномерное количество банкнот в кассетах, что минимизирует наполняемость депозитной кассеты и, следовательно, увеличивает период работы устройства до следующей инкассации.

Внедрение новых алгоритмов привело к снижению:

- расходов ГСМ для службы инкассации, а значит и выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- износа механизмов банкомата, расхода электроэнергии, затрат на ремонт и закупку ЗИП;
- расходов на пересчет денежной наличности.

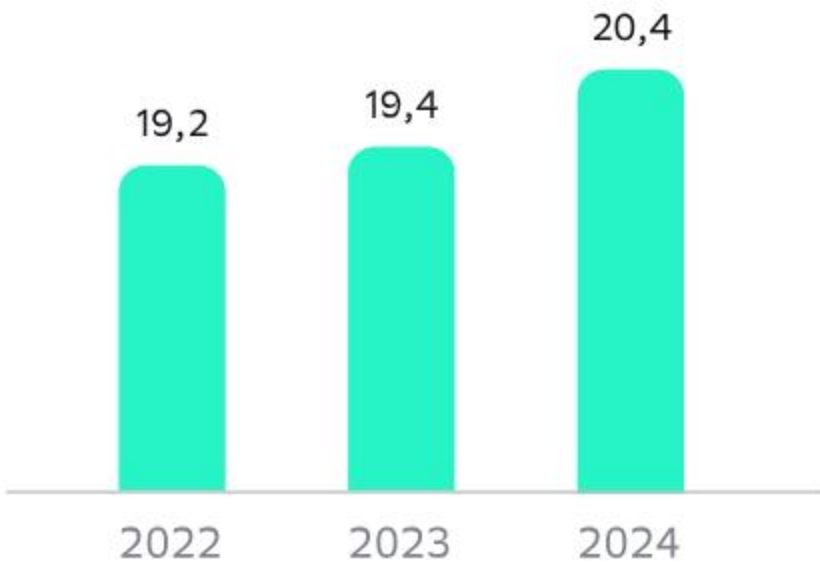
Эффективное использование ресурсов

GRI 302-1, 302-2

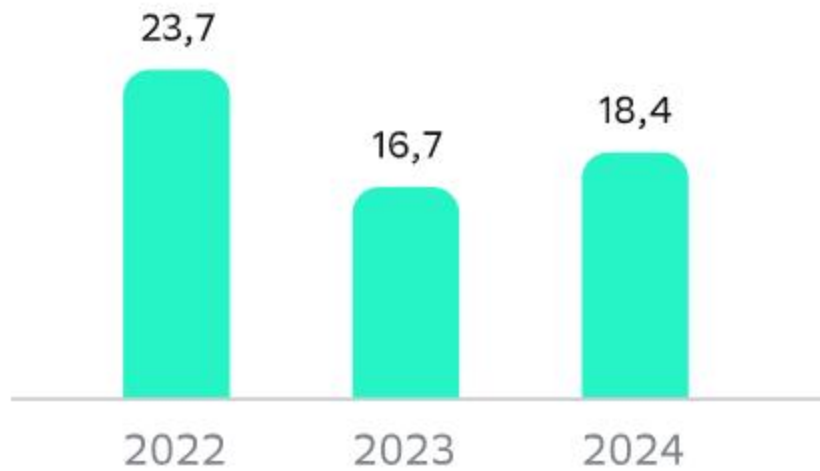
Снижение потребления электрической, тепловой энергии, расхода топлива, предотвращение утечек, снижение издержек на обслуживание техники является важной задачей Сбер Банка в рамках минимизации негативного влияния на окружающую среду

С целью экономии тепловой и электрической энергии в здании Центрального аппарата внедрена система автоматизации здания «Умный дом», установлены датчики контроля температурного режима в телекоммуникационных и серверных помещениях, технические приборы учета электрической энергии для анализа и контроля ее потребления и последующего эффективного управления медиафасадом, практикуются организационные меры (отключение техники в нерабочее время, контроль параметров микроклимата в зданиях) и т.д. Также в прошедшем году продолжилась замена осветительных приборов на энергоэффективные светодиодные. Благодаря постепенному внедрению ESG-критериев в закупочный процесс, отдается предпочтение энергоэффективному оборудованию с маркировками TCO Certified (маркируются энергоэффективные устройства, безопасные для пользователей, а также произведенные с заботой об окружающей среде и соблюдением прав работников), Energy Star (маркировка говорит о высокой энергоэффективности электроприборов), EPEAT – маркировка показывает высокую энергоэффективность и экологичность товаров.

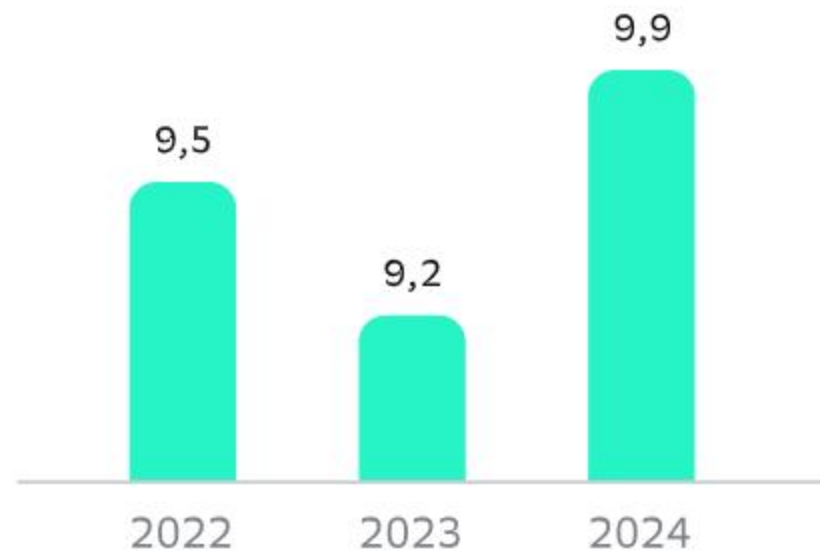
С целью снижения углеродного следа запланирована постепенная замена автопарка Сбер Банка электромобилями и/или гибридными автотранспортными средствами.



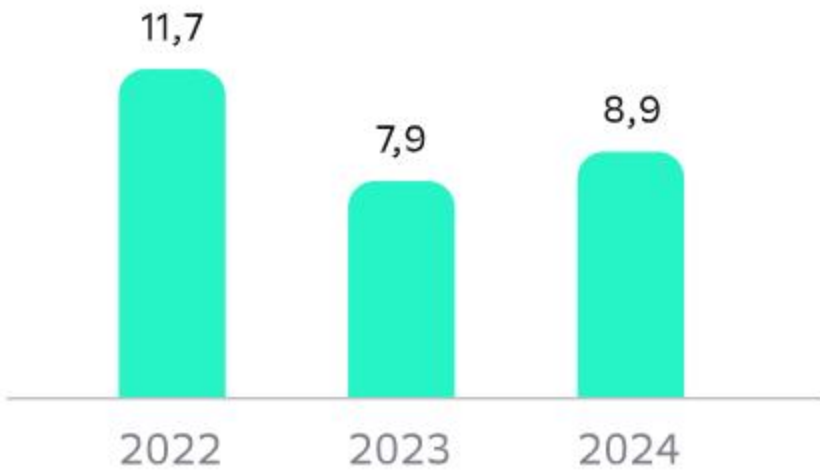
Общее потребление электроэнергии, ТДж



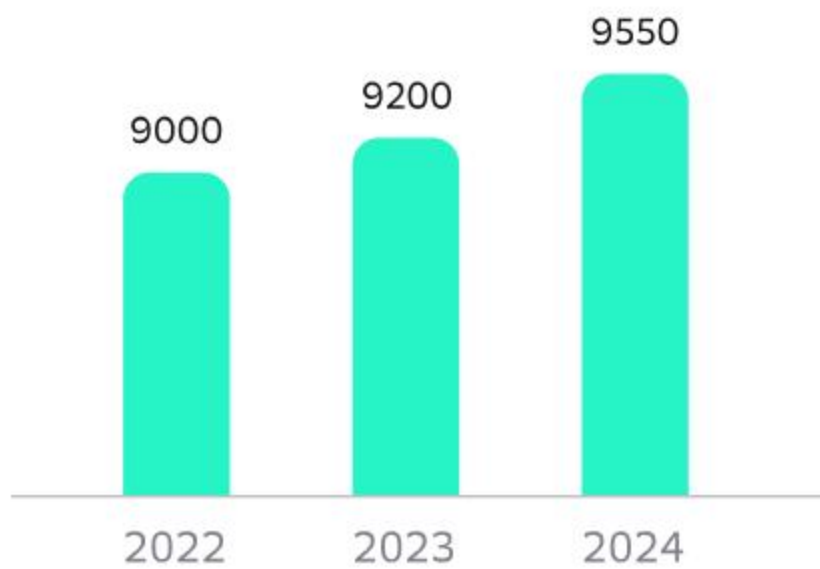
Общее потребление тепловой энергии, ТДж



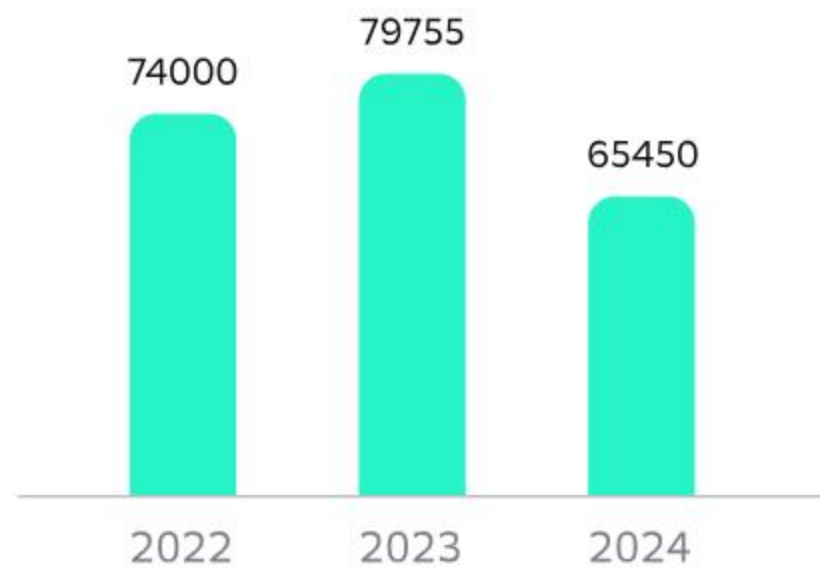
Удельное потребление электроэнергии на сотрудника, ГДж



Удельное потребление тепловой энергии на сотрудника, ГДж



Расход дизельного топлива, л



Расход бензина, л

Ответственное обращение с отходами

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

В основе системы обращения с отходами Сбер Банка лежит выполнение требования законодательства Республики Беларусь в области обращения с отходами. Образование отходов в Сбер Банке не наносит существенного негативного влияния на окружающую среду, так как 80% отходов относятся к неопасным.

Документация об отходах своевременно актуализируется и согласовывается с органами Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды. Создаются условия для раздельного сбора и хранения отходов производства. Нарушения в области обращения с отходами в 2024 году не выявлены. В соответствии с Планом мероприятий по развертыванию ESG-повестки ежегодно реализуются мероприятия, направленные на предотвращение образования отходов, сокращение их объемов и увеличение доли отходов, направляемых на использование.

Среди них:

- установка специального контейнера для сбора просроченных лекарственных средств, которые образуются у сотрудников. Собранные отходы направляются на обезвреживание (в 2024 году было направлено 80 кг);
- ежемесячное информирование сотрудников Банка о правилах PCO с помощью электронных рассылок;
- размещение инфографики на контейнерах для PCO с дополнительными пояснениями для сотрудников по их правильной сортировке;
- оптимизация количества урн для бытовых отходов у рабочих мест сотрудников;
- постепенный переход на электронный документооборот, внесение изменений в ЛПА, связанные с переводом документированных процедур в электронный вид.

В 2024 году запущен пилотный проект по сбору пластиковых карт для дальнейшей переработки. В Дополнительном офисе №777 Региональной дирекции №700 по г. Минску и Минской области (б-р им. Мулявина, 6) и в Дополнительном офисе №700 Региональной дирекции №700 по г. Минску и Минской области (пр. Машерова, 80) установлены постоянные точки сбора.

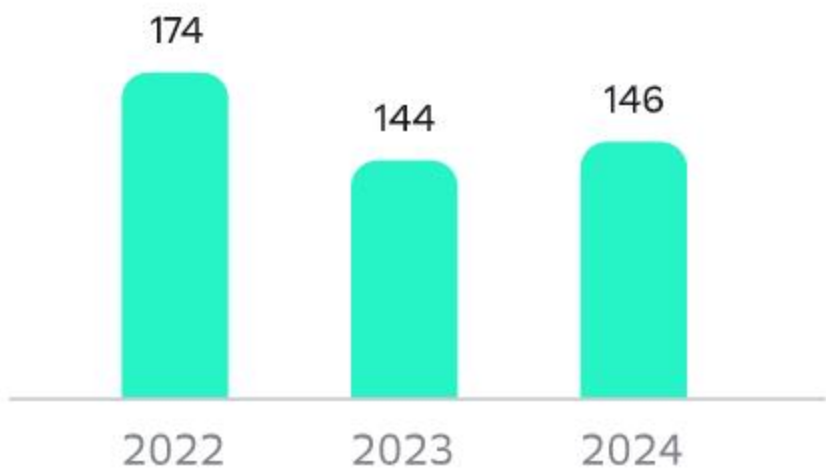
Сбору подлежат банковские платежные карты (с истекшим сроком действия, преждевременно вышедшие из строя, аннулированные и т.д.), карты лояльности, страховые свидетельства, пропуска и иные пластиковые карты. После накопления количества, необходимого для перевозки, собранные пластиковые карты будут направлены на использование. В дальнейшем из данных отходов будут производиться изделия для ремонта и строительства.

Применяется особый подход к использованию упаковки денежной наличности. Пластиковые пакеты и накладки используются повторно, что позволяет удлинить жизненный цикл упаковки и снизить количество отходов.

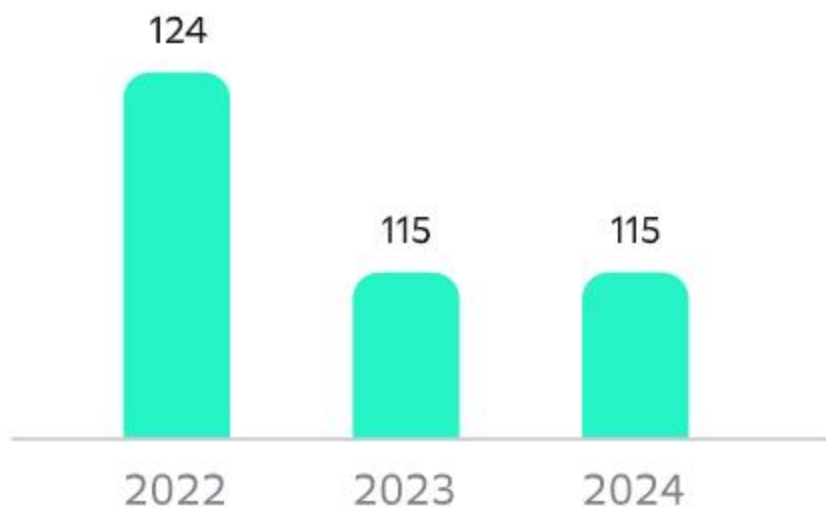
Сбер Банк активно участвует в проекте «REAL RECYCLE», стремясь передать на вторичное использование и переработку неактуальную корпоративную продукцию и самые разнообразные вещи, которые Банку по каким-то причинам больше не нужны. Благополучателями выступали локальные экопроекты и ремесленники.

В Плане мероприятий по реализации ESG-повестки на 2025 год запланирован ряд решений с целью предотвращения образования отходов и снижения объемов их образования.

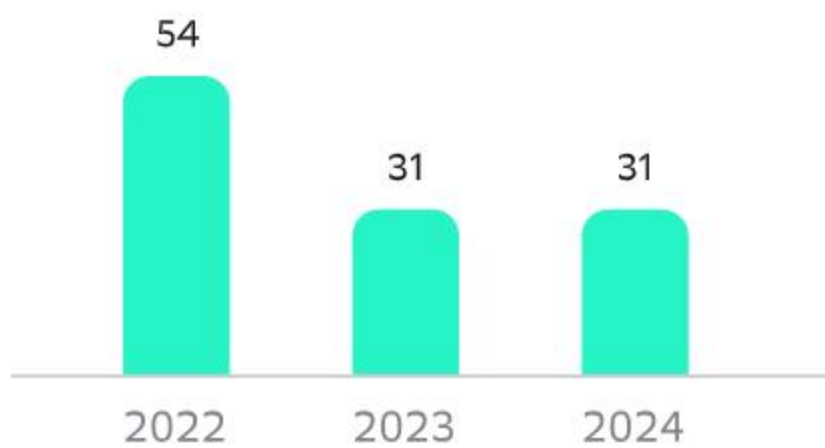
Ответственное обращение с отходами



Объем образования отходов, т



Объем отходов, направленных на захоронение, т



Объем отходов, направленных на использование и обезвреживание, т



ПРИЛОЖЕНИЯ

- 79 ESG-ЦЕЛИ ДО 2025
- 82 ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI
- 93 РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
- 94 СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН
- 96 ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Приложение 1

ESG-цели до 2025

Аспект	Цель	Направление Политики по устойчивому развитию Банка	ЦУР ООН	Принцип ГД ООН
Environmental	Сокращение выбросов парниковых газов в CO2-эквиваленте на 15% по Охвату 1 и на 25% по Охвату 2 к уровню 2021 года Углеродная нейтральность по Охватам 1 и 2 к 2030 году	Минимизация воздействия на окружающую среду		Принцип 7. Коммерческие компании должны придерживаться осторожных подходов к экологическим проблемам
	Переход на «зеленую» энергию на 10% в общем потреблении	Минимизация воздействия на окружающую среду		Принцип 7. Коммерческие компании должны придерживаться осторожных подходов к экологическим проблемам
	Снижение объема образующихся отходов на 25% к уровню 2021 года	Минимизация воздействия на окружающую среду		Принцип 7. Коммерческие компании должны придерживаться осторожных подходов к экологическим проблемам
	Направление на использование не менее 50% образующихся отходов	Минимизация воздействия на окружающую среду		Принцип 7. Коммерческие компании должны придерживаться осторожных подходов к экологическим проблемам
Social	Повышение вовлеченности сотрудников до 63% и выше	Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала		Принцип 6. Коммерческие компании должны способствовать искоренению дискриминации в сфере труда и занятости

Приложение 1

Аспект	Цель	Направление Политики по устойчивому развитию Банка	ЦУР ООН	Принцип ГД ООН
Social	Повышение доступности финансовых продуктов и услуг	Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам		Принцип 1. Коммерческие компании должны обеспечивать и уважать защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне Принцип 2. Коммерческие компании должны обеспечивать, чтобы их собственная деятельность не способствовала нарушению прав человека
	Разработка льготных продуктов для уязвимых и особых категорий клиентов	Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	 	Принцип 1. Коммерческие компании должны обеспечивать и уважать защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне
	Рост многообразия сотрудников и формирование инклюзивной среды	Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	  	Принцип 1. Коммерческие компании должны обеспечивать и уважать защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне Принцип 2. Коммерческие компании должны обеспечивать, чтобы их собственная деятельность не способствовала нарушению прав человека Принцип 6. Коммерческие компании должны способствовать искоренению дискриминации в сфере труда и занятости
Governance and Prosperity	Совершенствование подходов к корпоративному управлению с учетом лучших практик и рекомендаций регулятора	Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечение безопасности и управления ESG-рисками		Принцип 10. Коммерческие компании должны противодействовать любым формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество

Приложение 1

Аспект	Цель	Направление Политики по устойчивому развитию Банка	ЦУР ООН	Принцип ГД ООН
Governance and Prosperity	Совершенствование подходов к корпоративному управлению с учетом лучших практик и рекомендаций регулятора	Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечение безопасности и управления ESG-рисками		Принцип 10. Коммерческие компании должны противодействовать любым формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество
	Соответствие закупочной деятельности Сбер Банка ESG принципам на 100% (за исключением случаев, предусмотренных в ЛНПА)	Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечение безопасности и управления ESG-рисками		Все 10 принципов
	Расширение линейки устойчивых финансовых продуктов для розничных и корпоративных клиентов	Минимизация воздействия на окружающую среду Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками		Принцип 8. Коммерческие компании должны инициировать распространение экологической ответственности Принцип 9. Коммерческие компании должны стимулировать развитие и распространение экологически безопасных технологий

Приложение 2

Таблица показателей GRI

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
2	Общие элементы отчетности		
	Организация и практики отчетности		
2-1	Данные об организации	• Общая информация	• 5
2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	• Об Отчете	• 2
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	• Об Отчете • Общая информация	• 2 • 5
2-4	Переформулировка информации	Неприменимо	—
2-5	Внешнее заверение	Не осуществляется	—
	Деятельность и сотрудники		
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	• Общая информация • Консолидированная финансовая отчетность ОАО «Сбер Банк» в соответствии с МСФО за 2024 год	• 5 —
2-7	Информация о персонале и других работниках	• Достойные условия труда • Многообразие сотрудников и инклюзивность	• 39 • 43

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
2–8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	• Достойные условия труда	• 39
Управление			
2–9	Структура и состав управления	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
2–10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
2–11	Председатель высшего органа управления	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
2–12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	• Система управления ESG-трансформацией	• 14
2–13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	• Система управления ESG-трансформацией	• 14
2–14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	• Система управления ESG-трансформацией • Корпоративное управление и деловая этика	• 14 • 51
2–15	Конфликт интересов	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
2–16	Сообщение о критических проблемах	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
2–17	Коллективное знание высшего руководящего органа	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
2–18	Оценка эффективности высшего органа управления	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
2–19	Политика вознаграждения	В связи с принятым в Сбер Банке подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	—

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
2–20	Процесс определения вознаграждения	В связи с принятым в Сбер Банке подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	—
2–21	Коэффициент годового общего вознаграждения	В связи с принятым в Сбер Банке подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	—
Стратегия, политики и практики			
2–22	Заявление о стратегии устойчивого развития	• Стратегия 2025	• 18
2–23	Обязательства по политикам	• Стратегия и система управления ESG-трансформацией • Корпоративное управление и деловая этика • Комплаенс и противодействие коррупции	• 13 • 51 • 60
2–24	Реализация обязательств по политикам	• Стратегия и система управления ESG-трансформацией • Корпоративное управление и деловая этика • Комплаенс и противодействие коррупции	• 13 • 51 • 60
2–25	Процессы устранения негативного воздействия	• Комплаенс и противодействие коррупции	• 60
2–26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	• Корпоративное управление и деловая этика • Комплаенс и противодействие коррупции	• 51 • 60
2–27	Соблюдение законов и правил	• Корпоративное управление и деловая этика • Комплаенс и противодействие коррупции • Управление собственным воздействием на окружающую среду	• 51 • 60 • 70
2–28	Участие в ассоциациях	• Система управления ESG-трансформацией	• 14

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
2–29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	• Стратегия и система управления ESG-трансформацией	• 13
2–30	Коллективные договоры	• 100% сотрудников Сбер Банка охвачены коллективным договором	—
207-2	Сумма уплаченных обязательных платежей, в том числе: налоги и сборы, страховые взносы и иные обязательные платежи	• Практики ответственного ведения бизнеса	• 49
Существенные темы			
Окружающая среда:			
Управление собственным воздействием на окружающую среду			
3-3	Управление существенными темами	• Управление собственным воздействием на окружающую среду	• 70
GRI-301 Материалы			
301–1	Вес и объем используемых материалов	• Эффективное использование ресурсов Раскрыты сведения о массе использованной бумаги формата А4. Информация о других материалах не раскрывается в связи с отсутствием данных в системах учета	• 73
GRI-303 Вода и сбросы			
303–3	Водозабор	• Эффективное использование ресурсов	• 73

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
GRI-302 Энергия			
302–1	Потребление энергии внутри организации	• Повышение энергоэффективности Продажа на сторону тепловой или электрической энергии Сбер Банком не осуществляется.	—
302–2	Потребление энергии за пределами организации	• Повышение энергоэффективности	—
GRI 306 Отходы			
306–1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	• Ответственное обращение с отходами	• 76
306–2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	• Ответственное обращение с отходами	• 76
306–3	Образованные отходы	• Ответственное обращение с отходами	• 76
306–4	Отходы, не направленные на захоронение (использование, обезвреживание)	• Ответственное обращение с отходами	• 76
302–1	Потребление энергии внутри организации	• Ответственное обращение с отходами Показатель раскрыт без разбивки по методам обращения с отходами, предусмотренным Стандартами GRI. Информация недоступна. Сбер Банк ведет учет образования отходов и обращения с ними в соответствии с законодательством Республики Беларусь, составляет формы статистической отчетности в установленном порядке. Поскольку Сбер Банк является непроизводственной компанией, обращение с отходами на территории объектов Сбер Банка не осуществляется. Все отходы передаются сторонним специализированным организациям по договорам. Информация о том, какой вид обращения с отходами № ПОКАЗАТЕЛЬ РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ СТР. применяется (подготовка к использованию, использование, обезвреживание, захоронение или хранение) и в каком объеме, указывается в договоре по отчуждению отходов.	• 76
—	Доля раздельного сбора отходов	• Ответственное обращение с отходами	• 76

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
Сокращение углеродного следа			
3-3	Управление существенными темами	• Сокращение углеродного следа	• 71
GRI-305 Выбросы			
305–1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	• Сокращение углеродного следа	• 71
305–2	Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)	• Сокращение углеродного следа	• 71
305–3	Прочие косвенные (Охват 3) выбросы парниковых газов	• Сокращение углеродного следа	• 71
305–4	Интенсивность выбросов парниковых газов	• Сокращение углеродного следа	• 71
Социальная ответственность:			
Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси			
3-3	Управление существенными темами	• Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси	• 25
GRI-203 Непрямое экономическое воздействие			
203–1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	• Безвозмездная (спонсорская) деятельность	• 27
—	Описание социально-ориентированных продуктов	• Социально-ориентированные продукты	• 26

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
Доступность финансовых услуг			
3-3	Управление существенными темами	• Доступность финансовых услуг • Равные права и возможности	• 33 • 64
—	Количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью	• Равные права и возможности	• 64
Забота о сотрудниках			
3-3	Управление существенными темами	• Забота о сотрудниках	• 35
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	• Достойные условия труда	• 39
GRI-403 Здоровье и безопасность на рабочем месте			
403–1	Система управления охраной труда	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37
403–2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37
403–3	Службы охраны труда	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37
403–5	Обучение по охране труда и технике безопасности	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37
403–6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
403–7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37
403–8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37
403–9	Профессиональные травмы	Профессиональные травмы у сотрудников Сбер Банка отсутствуют	—
403–10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания у сотрудников Сбер Банка отсутствуют	—
GRI-401 Занятость			
401–1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	• Достойные условия труда	• 39
401–2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	• Достойные условия труда	• 39
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	• Здоровье и безопасность сотрудников	• 37
		• Достойные условия труда	• 39
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений деятельности организации	Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда согласно законодательству Республики Беларусь составляет 1 месяц. Минимальный период уведомления о ликвидации организации (прекращение деятельности представительства иностранной организации, филиала иностранного юридического лица), прекращение деятельности филиала, представительства или иного обособленного подразделения организации, расположенных в другой местности, сокращение численности или штата работников, согласно законодательству Республики Беларусь составляет 2 месяца.	
GRI-405 Многообразие и равные возможности			
405–1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
		• Достойные условия труда	• 39

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
405–2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	• Достойные условия труда	• 39
406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	• Многообразие сотрудников и инклюзивность Дискриминация, то есть ограничение в трудовых правах или получение каких-либо преимуществ в зависимости от пола, расы, национального и социального происхождения, языка, религиозных или политических убеждений, участия или неучастия в профсоюзах или иных общественных объединениях, имущественного или служебного положения, возраста, места жительства, недостатков физического или психического характера, не препятствующих исполнению соответствующих трудовых обязанностей, иных обстоятельств, не связанных с деловыми качествами и не обусловленных спецификой трудовой функции работника, запрещается законодательством Республики Беларусь.	• 44
GRI-404 Обучение и развитие			
404–1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	• Обучение и развитие Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к списочной численности персонала на 31.12.2024	• 45
404–2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	• Обучение и развитие	• 45
404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	• Обучение и развитие	• 45
Корпоративное управление и экономическое процветание:			
Корпоративное управление и деловая этика			
3-3	Управление существенными темами	• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	• Комплаенс и противодействие коррупции	• 60

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	• Комплаенс и противодействие коррупции	• 60
	Обеспечение безопасности данных		
3-3	Управление существенными темами	• Обеспечение безопасности данных	• 62
	GRI-418 Конфиденциальность клиентов		
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	• Обеспечение безопасности данных	• 62
	Управление рисками		
3-3	Управление существенными темами	• Управление рисками	• 65
	Ответственное финансирование		
3-3	Управление существенными темами	• Устойчивое финансирование	• 67
—	Объем устойчивых кредитных продуктов	• Устойчивое финансирование	• 67
	Ответственная цепочка поставок		
3-3	Управление существенными темами	• Устойчивая цепочка поставок	• 68

Приложение 2

№	Показатель	Раскрытие в отчете / комментарии / ссылка на иную отчетность	стр.
GRI-204 Практики закупок			
204–1	Процент закупок у местных поставщиков	• Устойчивая цепочка поставок	• 68

Приложение 3

Раскрытие информации о рисках в области устойчивого развития

При раскрытии информации об управлении рисками в области устойчивого развития Сбер Банк учитывает рекомендации МСФО S1 и S2, раскрывая ряд аспектов указанных стандартов.

Направление	Аспекты для раскрытия	Раскрытие в Отчете или ссылка на иную отчетность	стр.
Управление	Роль руководства в средствах контроля и процедурах, которые компания использует для мониторинга и управления рисками, связанными с устойчивым развитием и климатом, закрепление ответственности	• Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с МСФО за 2024 год	—
		• Корпоративное управление и деловая этика	• 51
Стратегия	Описание рисков, связанных с устойчивым развитием/климатом, их текущее и ожидаемое влияние на бизнес-модель и цепочку создания стоимости, на стратегию, текущие и будущие финансовые результаты; оценка устойчивости стратегии и бизнес-модели к этим рискам	• Стратегия 2025	• 18
		• Сокращение углеродного следа	• 71
		• Управление рисками	• 65
Риск-менеджмент	Описание процессов и политик по управлению рисками, связанными с устойчивым развитием; как эти процедуры интегрированы в общую систему управления рисками	• Управление рисками	• 65
Показатели и цели	Сведения о показателях, используемых для оценки и мониторинга рисков и целей, связанных с устойчивым развитием и климатом, в соответствии со стратегией и процессом управления рисками	• Управление рисками	• 65
		• Сокращение углеродного следа	• 71
	Сведения об объеме выбросов парниковых газов по Охвату 1, Охвату 2 и Охвату 3 (где применимо)	• Сокращение углеродного следа	• 71
	Описание целей, используемых для управления рисками, связанными с климатом, и фактических результатов по сравнению с целевыми показателями	• Сокращение углеродного следа	• 71

Приложение 4

Соблюдение принципов Глобального договора ООН

Сбер Банк является участником Сети Глобального Договора в Беларуси и в своей деятельности соблюдает 10 принципов Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, которые основаны на Всеобщей декларации прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Декларации Риоде-Жанейро по окружающей среде и развитию и Конвенции ООН против коррупции.

Принцип	Раскрытие в Отчете	стр.
Ответственное финансирование		
Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	• Забота о сотрудниках	• 35
	• Практики ответственного ведения бизнеса	• 49
Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		
Трудовые отношения		
Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	• Забота о сотрудниках	• 35
Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда		
Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда		
Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости		
Охрана окружающей среды		
Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	• Управление собственным воздействием на окружающую среду	• 70

Приложение 4

Принцип	Раскрытие в Отчете	стр.
Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	• Управление собственным воздействием на окружающую среду	• 70
Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	• Устойчивое финансирование	• 67
	• Устойчивая цепочка поставок	• 68
Борьба с коррупцией		
Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	• Комплаенс и противодействие коррупции	• 60

Приложение 5

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Сбер Банк в рамках осуществления своей деятельности ориентируется на Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН) и учитывает их при формировании стратегических целей и задач. Группа стремится внести положительный вклад в достижение каждой из ЦУР ООН и при этом выделяет для себя 10 приоритетных целей, которые наиболее релевантны для Сбер Банка.

Вклад Сбер Банка	Раскрытие в Отчете	стр.
3 Здоровье людей и благополучие ЦУР 3 Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте		
• Поддержка здоровья и распространение идеи здорового образа жизни среди сотрудников и их семей • Реализация программы добровольного медицинского страхования сотрудников • Реализация благотворительных и социальных программ и проектов	• Забота о сотрудниках • Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси	• 67 • 25
4 Качественное образование ЦУР 4 Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех		
• Качественное обучение и развитие сотрудников с помощью широкого набора инструментов и ресурсов • Предоставление сотрудникам возможностей для профессионального и личного роста • Партнерство с учреждениями образования • Реализация благотворительных программ, направленных на поддержку образования детей и молодежи	• Забота о сотрудниках • Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси	• 67 • 25
5 Политика равенства ЦУР 5 Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек		
• Создание равных возможностей для карьерного и личного развития всех сотрудников • Обеспечение гендерного равенства и преодоление гендерных стереотипов	• Забота о сотрудниках	• 67

Приложение 5

Вклад Сбер Банка	Раскрытие в Отчете	стр.
7 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ И ТОВАРИТЕЛЬНАЯ  ЦУР 7 Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех		
• Повышение энергоэффективности • Финансирование «зеленых» проектов • Развитие устойчивых финансовых инструментов	• Управление собственным воздействием на окружающую среду	• 70
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ  ЦУР 8 Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех		
• Создание рабочих мест, а также поддержание достойных условий труда для сотрудников и предоставление возможностей для их развития • Инклюзивное трудоустройство и поддержка бывших сотрудников • Распространение высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнеров	• Забота о сотрудниках • Практики ответственного ведения бизнеса • Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси	• 67 • 49 • 25
9 УСТОЙЧИВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА  ЦУР 9 Создание устойчивой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям		
• Реализация зеленого финансирования • Участие в заседаниях государственных структур по вопросам перехода к зеленой экономике • Содействие развитию социальной и общественной инфраструктуры, включая обновление городской транспортной и инженерной инфраструктуры	• Практики ответственного ведения бизнеса	• 49

Приложение 5

Вклад Сбер Банка	Раскрытие в Отчете	стр.
7 ЦУР 10 ЦУР 10 Сокращение неравенства внутри стран и между ними		
• Расширение доступа к финансированию • Ответственное финансирование, предложение инклюзивных решений • Предложение социально значимых финансовых продуктов и услуг • Реализация социальных, спонсорских проектов • Развитие инклюзивной среды для сотрудников, клиентов и партнеров	• Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси • Практики ответственного ведения бизнеса	• 25 • 49
11 ЦУР 11 ЦУР 11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов		
• Создание новоформатных офисов в регионах • Реализация спонсорских проектов в области городской инфраструктуры • Участие в дискуссиях, посвященных климатической повестке, зеленому финансированию и зеленым закупкам как инструментам декарбонизации	• Практики ответственного ведения бизнеса • Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси	• 49 • 25
12 ЦУР 12 ЦУР 12 Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства		
• Реализация программ по повышению эффективности использования материалов, энергии, воды и ответственному обращению с отходами • Финансирование «зеленых» проектов	• Управление собственным воздействием на окружающую среду • Практики ответственного ведения бизнеса	• 70 • 49

Приложение 5

Вклад Сбер Банка	Раскрытие в Отчете	стр.
 ЦУР 13 Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями		
- Расчет углеродного следа и реализация мероприятий по его сокращению - Финансирование проектов для перехода к низкоуглеродной экономике	- Управление собственным воздействием на окружающую среду - Практики ответственного ведения бизнеса	70 49
 ЦУР 17 Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития		
- Открытое взаимодействие с заинтересованными сторонами - Учет стандартов и рекомендаций международных организаций в области ESG, совершенствование практики публикации нефинансовой отчетности - Взаимодействие с органами государственной власти, бизнесом и международными организациями по вопросам устойчивого развития	- Стратегия и система управления ESG-трансформацией - Вклад в социально-экономическое развитие Беларуси	13 25