

ПОРЯДОК ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТ

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Порядок выпуска, обслуживания и использования бизнес-карт, проведение расчетов по операциям регламентируется законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, Договором на оказание платежных услуг, Сборником вознаграждений и локальными правовыми актами Банка.

(в ред. Дополнений от 14.10.2021 N 01/01-07/403, от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

2. Банк взимает плату (вознаграждение) за выпуск и обслуживание бизнес-карт в размере, установленном Сборником вознаграждений. В случае расторжения Договора на оказание платежных услуг, досрочной сдачи бизнес-карты в Банк плата за обслуживание бизнес-карты не возвращается.

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

3. Банк предоставляет Держателям <4> возможность просмотра информации, совершения операций <5> по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в системе "СберБанк Онлайн" с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления доступа к системе "СберБанк Онлайн".

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

<4> При наличии у Держателя личной карточки, эмитированной Банком.

<5> Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению.

4. Бизнес-карта является собственностью Банка и по окончании ее срока действия должна быть возвращена в Банк.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

5. Бизнес-карта прекращает действие по истечении года и месяца, указанного на ней, после чего она по желанию Клиента может быть заменена на новую.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

6. С целью повышения безопасности совершения операций при использовании бизнес-карты Банк при выдаче бизнес-карты устанавливает лимиты - предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования бизнес-карты.

Операции с использованием бизнес-карты совершаются в пределах установленных Банком лимитов (ограничений). Информация об установленных Банком лимитах (ограничениях) размещается на интернет-сайте Банка.

Банк предоставляет Клиенту возможность изменять (устанавливать, отменять) лимиты (ограничения) одним из следующих способов:

путем выполнения соответствующих действий посредством СББОЛ;

путем подачи заявления на изменение лимитов по бизнес-карте в структурное подразделение Банка, в котором открыт Счет.

(часть третья п. 6 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

(п. 6 в ред. Дополнения от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

7. При установлении (изменении) лимитов (ограничений) Банк не проводит операции с использованием бизнес-карты, превышающие установленные лимиты (выходящие за рамки ограничений).

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

8. Заявления и иные документы, представляемые Клиентом в Банк, для выпуска и (или) обслуживания бизнес-карт, представляются по форме, установленной Банком. Банк информирует Клиента о форме таких документов путем их размещения на интернет-сайте Банка.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

9. Заявления и иные документы для выпуска и (или) обслуживания бизнес-карт могут передаваться Клиентом в Банк с использованием СДБО "BS-Client" /СББОЛ <7> или на бумажном носителе.

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160)

<7> При наличии технической возможности Банка.

10. Использование бизнес-карты допускается как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами в соответствии с правилами Платежных систем.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

ГЛАВА 1-1

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕРЖАТЕЛЯ И МЕРЫ ПО ИХ ЗАЩИТЕ

(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

10-1. Для целей настоящей главы нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному лицу или

физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

10-2. Клиент поручает Банку осуществлять, с использованием автоматизированных средств и без таковых, обработку персональных данных Держателя, указываемых в документах, предоставляемых Клиентом в Банк для выпуска и обслуживания бизнес-карты.

10-3. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных (в том числе указанных в настоящих Условиях) работников Сторон и персональных данных Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем:

10-3.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

10-3.2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора на оказание платежных услуг и не требует согласия работников (Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем) на основании абзаца 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь "О защите персональных данных" от 07.05.2021 N 99-3;

10-3.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

10-3.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ (в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Для целей применения настоящего приложения ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

Card Verification Value/Code (CVV2/CVC2) - трехзначный код, который может быть запрошен при совершении операций в сети Интернет.

NFC (Near-Field Communication, "коммуникация ближнего поля") - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами (технология, позволяющая совершать бесконтактные платежи с помощью мобильного устройства).

HCE (Host-based Card Emulation, "хост эмуляция карточек") - технология виртуального воспроизведения (эмуляции) Цифровых бизнес-карт платежной системы Белкарт, которая позволяет осуществлять мобильные бесконтактные операции без физического использования бизнес-карты непосредственно с помощью мобильного устройства. SMS-сообщение - вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки

Держателю-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь, на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированного в программном комплексе Банка.
(в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

Аутентификационные данные - уникальный идентификатор Держателя как пользователя Мобильного приложения на мобильном устройстве (включая биометрические данные), ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение на мобильном устройстве. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

Аутентификация - процедура проверки предоставленных аутентификационных данных Держателя с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения Держателя, как пользователя, ранее идентифицированного пользователями системы идентификации.

Блокировка бизнес-карты - комплекс мер, выполняемых Банком по собственной инициативе Банка или по инициативе Клиента, Держателя, с целью запрета использования бизнес-карты.

Виртуальное представление - электронное графическое изображение Цифровой карты в Мобильном приложении.

Е-ПИН - электронный ПИН-код, установка и смена которого выполняется через систему "СберБанк Онлайн".

Использование бизнес-карты - осуществление Держателем с применением бизнес-карты или ее реквизитов, в том числе посредством платежных инструментов, обеспечивающих использование бизнес-карты, а также применения платежных сервисов, действий (совокупности действий), в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции выдачи и (или) внесения наличных денежных средств <7>, и (или) оказываются информационные платежные и иные услуги.

<7> Под внесением наличных денежных средств подразумеваются наличные денежные средства, полученные и неиспользованные на цели, определенные Клиентом в соответствии с законодательством.

Карт-чек - информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием бизнес-карты платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств.

Компрометация бизнес-карты - наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося Держателем (за исключением Банка) действительной бизнес-карты Держателя, сведений о реквизитах действительной бизнес-карты и (или) иной информации, позволяющей незаконное использование лицом, не являющимся Держателем бизнес-карты, действительной бизнес-карты в случае утери, хищения, незаконного присвоения, несанкционированного использования бизнес-карты.

КПП2 - трехзначный код проверки подлинности бизнес-карты платежной системы Белкарт,

наносимый на оборотной стороне бизнес-карты в специально отведенной области и используемый при проведении операции с применением реквизитов бизнес-карты платежной системы Белкарт. (в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

Мобильное устройство - компактное переносное устройство (смартфон, планшет), имеющее операционную систему Android версии 6.0 и выше, оснащенное модулем NFC и обладающее возможностью запуска различных мобильных приложений.

Мобильное приложение - платежный сервис, предоставляемый сторонней некредитной организацией (приложение Белкарт Рау, установленное на мобильное устройство Держателя), позволяющий осуществить токенизацию и использовать мобильное устройство для проведения бесконтактных безналичных платежей посредством мобильного устройства. (в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

Несанкционированная (неавторизованная) Держателем операция - операция, совершенная с использованием бизнес-карты (ее реквизитов) без ведома и (или) без согласия Держателя.

НСПК - акционерное общество "Национальная система платежных карт", Российская Федерация, оператор платежной системы "Мир".

Опротестование операции - процедура возврата необоснованно списанных денежных средств со Счета проводимая Банком в соответствии с правилами соответствующей Платежной системы.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, который предоставляется Держателю Банком при выдаче бизнес-карты в Подразделении Банка или по запросу Держателя в системе "СберБанк Онлайн", и используемый Держателем при совершении операции по бизнес-карте в качестве аналога его собственноручной подписи, а также Банком при проведении аутентификации.

Платежный агрегатор - поставщик платежных услуг эквайринга (не являющийся банком-эквайером) для организации торговли (сервиса), осуществляющий деятельность по приему платежей, инициируемых Держателями бизнес-карт с их использованием, в адрес этой организации торговли (сервиса), предоставляющий информацию, необходимую для осуществления указанных платежей и осуществляющий перечисление денежных средств в пользу этой организации торговли (сервиса).

Платежный инструмент, обеспечивающий использование бизнес-карты - средство на электронном виде носителя информации, позволяющее Держателю бизнес-карты с использованием ее реквизитов получить платежную услугу инициирования платежа путем создания и передачи платежного указания Держателя бизнес-карты Банку, а также информационную платежную услугу. При этом в результате использования такого средства:

создается уникальный идентификатор, обеспечивающий распознавание (идентификацию) бизнес-карты, реквизиты которой используются, и платежное указание Держателя, на основании которого инициируется платеж;

осуществляется предъявление (передача) этого платежного указания Банку в целях осуществления платежа;

Платежная система "Мир" - национальная система платежных карт Российской Федерации, являющаяся совокупностью организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы "Мир".

Платежный сервис - платежная услуга, предоставляемая Держателю бизнес-карты Банком, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств.

Подразделение Банка - структурное подразделение Банка, в котором открыт Счет.

Процессинговый центр (далее - ПЦ) - Банк, оказывающий платежные услуги процессинга в соответствии с требованиями законодательства.

ПСП (платежная система партнер) - иностранная (национальная) платежная система, заключившая с НСПК договор о взаимодействии платежных систем.

Реквизиты бизнес-карты - информация, нанесенная на бизнес-карту: номер, срок действия, CVV2/KPP2/CVC2/CSC коды, с указанием на лицевой стороне полного или сокращенного наименования Клиента и имени, и фамилии Держателя.

Сервис ИнтернетПароль - технология, позволяющая предоставлять Держателям бизнес-карт возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в сети Интернет.
(в ред. Дополнения от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

Система "СберБанк Онлайн" - канал дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающий взаимодействие клиента-физического лица и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на официальном интернет-сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы "СберБанк Онлайн"), предусматривающий взаимодействие клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства.

Спорная операция - операция, выявленная по результатам ее совершения с бизнес-картой (ее реквизитами), фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Держателем.

Счет - текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании бизнес-карты.

Токенизация - процесс создания цифровой карты в Мобильном приложении, позволяющий однозначно определить бизнес-карту для совершения операций с использованием Мобильного приложения. Токенизация осуществляется в случае добавления бизнес-карты в Мобильное приложение.

Цифровая карта - цифровой аналог бизнес-карты, выпущенной на имя Держателя, и которую Держатель выбрал и активировал в Мобильном приложении для совершения бесконтактных безналичных операций посредством мобильного устройства.

Услуга "SMS-оповещение" - услуга, в рамках которой предоставляется возможность получать сообщения в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием бизнес-карты, движении денежных средств по Счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

Иные термины используются в значениях, указанных в главах 2, 29 настоящих Условий.

ГЛАВА 3
ВЫПУСК, ПЕРЕВЫПУСК И ИЗЪЯТИЕ БИЗНЕС-КАРТ
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

11. Выпуск бизнес-карт осуществляется Банком в случае принятия положительного решения о возможности выпуска Клиенту бизнес-карт на основании критериев, определяемых Банком. Банк осуществляет:
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

выпуск именных и неименных бизнес-карт к текущему (расчетному) банковскому счету, отдельно открытому в белорусских рублях или иностранной валюте для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карт;
(в ред. Дополнений от 14.10.2021 N 01/01-07/403, от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

выпуск именных бизнес-карт к текущему (расчетному) банковскому счету в белорусских рублях, открытому в соответствии с условиями договора счета.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

12. Выпуск и выдача бизнес-карты осуществляется на основании документов, оформленных надлежащим образом:
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

12.1. Заявление на получение корпоративной карты (бизнес-карты). Заявление одновременно является доверенностью, в соответствии с которой Клиент уполномочивает Держателя от имени и в интересах Клиента получить бизнес-карту и конверт с ПИН-кодом к ней (при его указании в Заявлении), осуществлять платежные операции с использованием бизнес-карты или ее реквизитов, а также подключать (изменять, отключать) сопутствующие услуги, в том числе сервис ИнтернетПароль, в течение срока действия бизнес-карты;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160, от 17.10.2022 N 01/01-07/464, от 03.03.2023 N 01/01-07/74, от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

12.2. доверенность на получение и последующую передачу бизнес-карты ее Держателю (при необходимости);
(пп. 12.2 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

12.3. иные документы (при необходимости).
(пп. 12.3 в ред. Дополнения от 14.10.2021 N 01/01-07/403)

13. При выпуске неименной бизнес-карты в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) в информации о Держателе указываются данные руководителя Клиента.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

14. При получении бизнес-карты Держатель обязан подписать ее в специально отведенном на бизнес-карте месте (при его наличии). Отсутствие или несоответствие подписи на бизнес-карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании бизнес-карты, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой бизнес-карты из обращения.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

15. ПИН-код, присваиваемый бизнес-карте, выдается Держателю на бумажном носителе (конверт с ПИН-кодом) либо в электронном виде (Е-ПИН).

Для получения бизнес-карты с Е-ПИН в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) указывается соответствующий тип предоставления ПИН-кода.

Установка Е-ПИН к бизнес-карте осуществляется Держателем самостоятельно в личном кабинете в системе "СберБанк Онлайн" путем ввода соответствующей комбинации цифр.

ПИН-код признается равносильным подписи Держателя и используется для доступа к выполнению операций с использованием бизнес-карты.

ПИН-код по бизнес-карте может быть изменен в банкоматах Банка, обладающих данной функциональной возможностью, или в личном кабинете Держателя в системе "СберБанк Онлайн" путем ввода соответствующей комбинации цифр. За операцию по смене ПИН-кода взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений.

При получении ПИН-кода на бумажном носителе необходимо вскрыть конверт с ПИН-кодом, запомнить четырехзначный код, а сам конверт уничтожить.

ПИН-код должен быть известен только Держателю, его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на бизнес-карте, а также хранить его вместе с бизнес-картой. (п. 15 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

16. Бизнес-карта и конверт с ПИН-кодом могут выдаваться для передачи Держателю уполномоченному представителю Клиента, при наличии у данного лица соответствующей доверенности. (в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Выдача бизнес-карты и ПИН-конверта представителю Клиента по доверенности не влечет за собой компрометацию бизнес-карты и ПИН-конверта. (в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

Изменения, внесенные в пункт 17 распространяют свое действие на правоотношения, возникшие со 2 октября 2023 года.

17. Активация бизнес-карты, в том числе бесконтактного способа оплаты, производится самостоятельно Держателем путем выполнения одного из действий:

просмотр контактным способом с использованием чипа баланса бизнес-карты в банкомате Банка или иного банка с вводом ПИН-кода;

снятие наличных денежных средств в банкомате или кассе Банка либо в банкомате иного банка. (п. 17 в ред. Дополнения от 26.10.2023 N 01/01-07/467)

18. В случае если бизнес-карта не востребована Клиентом в течение шести месяцев, то она подлежит уничтожению. При этом внесенная Клиентом плата за услуги, связанные с выдачей бизнес-карты, не возвращается. Дальнейший выпуск бизнес-карты осуществляется по Заявлению на получение корпоративной карты (бизнес-карты) и за плату в соответствии со Сборником вознаграждений. (в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

19. При утере (краже), в случае повреждения физического носителя бизнес-карты, изменении

фамилии/имени/отчества Клиента/Держателя, утрате ПИН-кода, при поступлении информации о возможной компрометации бизнес-карты, в случаях, когда бизнес-карта была изъята или забыта в устройстве самообслуживания, в пункте выдачи наличных денежных средств, в организации торговли (сервиса) и подлежит уничтожению, а также по иным причинам, когда бизнес-карта не может быть возвращена в Банк, производится замена бизнес-карты. Замена бизнес-карты осуществляется на основании Заявления о замене бизнес-карты с указанием соответствующей причины, при этом бизнес-карта может быть перевыпущена на прежний срок.
(часть первая п. 19 в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

В случае если бизнес-карта пришла в негодность по вине Банка замена бизнес-карты производится без оплаты расходов по изготовлению новой бизнес-карты.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

20. Бизнес-карта может быть изъята:
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

20.1. устройством самообслуживания (причиной может быть: неисправность устройства самообслуживания, превышение допустимого количества попыток введения ПИН-кода, несвоевременное извлечение бизнес-карты из устройства самообслуживания, блокировка бизнес-карты);
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

20.2. работником организации торговли (сервиса) или банка, в котором Держатель осуществляет операцию с использованием бизнес-карты.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

В случае изъятия бизнес-карты Держатель должен немедленно связаться с Банком по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты для получения инструкций. Расходы, понесенные Банком в результате изъятия заблокированных бизнес-карт, относятся на Счет Клиента.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 26.10.2023 N 01/01-07/467)

Бизнес-карты, изъятые или оставленные в устройстве самообслуживания, в пункте выдачи наличных денежных средств, в организации торговли (сервиса) подлежат уничтожению.
(часть третья п. 20 введена Дополнением от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

ГЛАВА 4 КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ (СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЖДОЙ СОВЕРШЕННОЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БИЗНЕС-КАРТЫ ОПЕРАЦИИ) (в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

21. В качестве способов получения Клиентом или Держателем информации о каждой совершенной при использовании бизнес-карты операции Банком оказывается услуга "SMS-оповещение", а также услуга предоставления Клиентам выписок из лицевого счета.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

22. Услуга по предоставлению выписки из лицевого счета с учетом операций, совершенных при использовании бизнес-карты имеет следующие особенности.
(часть первая п. 22 в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

Документом, подтверждающим проведение по Счету Клиента операций с использованием

бизнес-карты, является выписка из лицевого счета (далее - выписка). Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных Держателем и отраженных по Счету Клиента операций, в том числе операций, совершенных при использовании бизнес-карты, за определенный период времени. Выписка предоставляется через системы дистанционного банковского обслуживания "BS-Client"/СББОЛ, а также может выдаваться по запросу Клиента в Подразделении Банка.

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160, от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

Выписка, полученная через системы дистанционного банковского обслуживания Банка, предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и (или) предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и (или) предшествующего календарного месяца, взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений.

(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Если Клиент установил расхождения между операциями, указанными в выписке, и фактически выполненными с использованием бизнес-карты, то Клиент/Держатель в течение одного месяца с даты выявления таких операций, но не позднее 70 календарных дней с даты их отражения по Счету Клиента, должен обратиться в Подразделение Банка, в котором открыт Счет Клиента. При обращении Держателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для подачи (оформления) соответствующего заявления (далее - Заявление о Спорной операции).

(часть пятая п. 22 введена Дополнением от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

23. Услуга "SMS-оповещение" имеет следующие особенности.

Услуга "SMS-оповещение" позволяет оперативно получать информацию о движении денежных средств по Счету Клиента посредством текстового сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона/мобильное устройство Держателя. Использование услуги "SMS-оповещение" позволяет незамедлительно узнавать о несанкционированной Держателем операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки бизнес-карты.

Подключение к услуге "SMS-оповещение" может быть осуществлено следующим способом:

на основании отметки в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) с указанием номера(ов) мобильного телефона для получения SMS-сообщений;

(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

путем выполнения Клиентом соответствующих действий посредством СББОЛ;

путем подачи Клиентом и принятия Банком Заявления на подключение (отключение) услуги "SMS-оповещение" в Подразделение Банка.

(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Пользование услугой "SMS-оповещение" заключается в получении Держателем на номер мобильного телефона, подключенный к услуге "SMS-оповещение", сообщений в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием бизнес-карты, движении денежных средств по Счету Клиента, о зачислениях на Счет Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на

интернет-сайте Банка.

23.1. В рамках услуги "SMS-оповещение" осуществляется подключение SMS сообщений.

23.2. За пользование услугой "SMS-оповещение" взимается ежемесячная плата в соответствии со Сборником вознаграждений. Списание платы со Счетов в иностранной валюте осуществляется по курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующей иностранной валюте, на день взимания платы.

23.3. Отключение от услуги "SMS-оповещение" может быть осуществлено Клиентом посредством СББОЛ либо путем подачи Заявления на подключение (отключение) услуги "SMS-оповещение" в Подразделение Банка.

23.4. Подключение (отключение) услуги "SMS-оповещение" в системе "СберБанк Онлайн" Держателем не предусмотрено.
(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

23.5. Клиент вправе изменить номер мобильного телефона для информирования по ранее подключенной услуге "SMS-оповещение" посредством СББОЛ либо путем предоставления в Подразделение Банка Заявления на подключение (отключение) услуги "SMS оповещение".

23.6. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по Счету Клиента с бизнес-картой, зарегистрированной к услуге "SMS-оповещение", передаваемой Держателю в SMS-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги "SMS-оповещение" по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Держателя, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.
(п. 23 в ред. Дополнения от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТ (в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

24. осуществления платежной операции инициирования платежа в безналичной форме на территории Республики Беларусь и за ее пределами в соответствии с требованиями законодательства (оплата товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса), в устройствах самообслуживания, в сети Интернет);

получения наличных денежных средств в банкоматах и в пунктах выдачи наличных денежных средств;

внесения полученных и неиспользованных наличных денежных средств <8> в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка посредством бизнес-карты;

<8> Под внесением наличных денежных средств подразумеваются наличные денежные средства, полученные и неиспользованные на цели, определенные Клиентом в соответствии с законодательством.

проведения иных операций с использованием бизнес-карты, не противоречащих законодательству.

Бизнес-карта не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует бизнес-карту.

Подтверждением успешного (неуспешного) завершения осуществленной с использованием бизнес-карты платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, является карт-чек. Карт-чек воспроизводится (визуализируется) для последующего предоставления Держателю на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

24.1. Оплата товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса) может совершаться Держателем бизнес-карты с использованием платежных терминалов (при условии оборудования точек приема платежей платежными терминалами).

Оплачивать товары, работы (услуги) по бизнес-карте платежной системы Белкарт можно на территории Российской Федерации и на территории стран - партнеров НСПК.
(в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

При совершении оплаты бизнес-картой с использованием платежного терминала, при необходимости, Держатель вводит ПИН-код или подписывает карт-чек. Подпись на карт-чеке сверяется кассиром с образцом подписи на бизнес-карте (при ее наличии). При оплате бесконтактной бизнес-картой Держателю необходимо прикоснуться бизнес-картой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

За оплату товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса) вознаграждение Банком не взимается.

24.2. Платежи с использованием бизнес-карты в устройствах самообслуживания (инфокиоски и банкоматы) могут совершаться Держателем бизнес-карты на счет другого Клиента Банка, на счета клиентов других банков. Платежи осуществляются с использованием номера бизнес-карты и (или) иной информации (реквизитов).

При совершении платежа Держателю необходимо убедиться в правильности введенных данных, а после подтверждения оплаты получить и сохранить карт-чек.

24.3. Для оплаты товаров, работ (услуг) в сети Интернет операция совершается с использованием реквизитов бизнес-карты (имени и фамилии Держателя, номера бизнес-карты, срока ее действия, кода CVV2/КПП2/CVC2/CSC), переданных через сеть Интернет.

При осуществлении платежей в сети Интернет за товары и услуги с использованием бизнес-карты, после успешной авторизации операции, происходит блокировка необходимой суммы на Счете Клиента для последующих расчетов с организацией торговли (сервиса). Разблокировка ранее заблокированной по операции суммы происходит, как правило, на основании информации банка-эквайера и в результате ее дальнейшей обработки в Платежной системе. В случае неполного совпадения параметров в расчетной информации по операции, поступившей от банка-эквайера, с зафиксированными ранее параметрами при авторизации операции, разблокировка первоначально заблокированной суммы в автоматическом режиме может не происходить. В случае если после отражения списания денежных средств со Счета Клиента не

произошло разблокировки, заблокированная сумма подлежит автоматической разблокировке в течение срока, установленного Платежной системой. Данный срок составляет 14 календарных дней с момента совершения операции. Процедура выставления сумм денежных средств по данным операциям к оплате и их обработка в Платежной системе находятся в сфере непосредственного контроля Платежной системы и банка-эквайера.

24.3.1. Требования по безопасности при совершении операций с бизнес-картой через сеть Интернет:

24.3.1.1. Держателю следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса), убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, на которых собирается совершить оплату товаров, работ (услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;

24.3.1.2. запрещается ввод ПИН-кода в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), а также его сообщение при заказе товаров, работ (услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется;

24.3.1.3. совершение оплаты товаров, работ (услуг) рекомендуется осуществлять только с устройств Держателя в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о бизнес-карте;

24.3.1.4. с целью исключения несанкционированного доступа к персональным данным Держателя совершение операций с бизнес-картой через сеть Интернет должно осуществляться только с применением лицензионного программного обеспечения, в том числе антивирусного (регулярно обновляемого в установленном порядке).

Если Держателем было произведено бронирование номера для проживания в гостинице через интернет-сайт, но по каким-то причинам Держатель не планирует воспользоваться им, обязательно должна быть произведена отмена бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение Держателем кода отмены бронирования отеля является доказательством отмены брони. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать со Счета Клиента сумму денежных средств в установленном ею размере. Для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении необходимо сохранять копии подтверждений заказов в организациях торговли (сервиса) через Интернет, в том числе условия доставки заказа, а также всю переписку с торговой точкой.

24.3.2. При осуществлении операций в сети Интернет в организациях торговли (сервиса), поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции возможны по бизнес-картам, подключенным к сервису ИнтернетПароль.
(в ред. Дополнения от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

Подключение к сервису ИнтернетПароль может производиться одним из следующих способов:

(в ред. Дополнения от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

самостоятельно Клиентом посредством СББОЛ;

самостоятельно Держателем посредством системы "СберБанк Онлайн".

Обязательным условием при подключении к сервису ИнтернетПароль является указание актуального номера мобильного телефона Держателя-абонента операторов сотовой связи

Республики Беларусь.
(в ред. Дополнения от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

При совершении оплаты товаров, работ (услуг) в сети Интернет по бизнес-картам, подключенным к сервису ИнтернетПароль, потребуется ввод дополнительного пароля. В момент подтверждения оплаты на номер мобильного телефона, указанный при подключении к сервису ИнтернетПароль, направляется дополнительный (одноразовый) пароль в виде SMS-сообщения.
(в ред. Дополнения от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

Плата за подключение к сервису ИнтернетПароль и последующего обслуживания не взимается.
(в ред. Дополнения от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

Ввод дополнительного пароля потребуется, если организация торговли (сервиса) в сети Интернет также поддерживает технологию дополнительной аутентификации (Белкарт ИнтернетПароль, MIR Ассерт и т.п.). В организациях торговли (сервиса) в сети Интернет, не поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции будут совершаться без ввода дополнительного пароля.
(в ред. Дополнений от 03.03.2023 N 01/01-07/74, от 09.06.2023 N 01/01-07/248, от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

25. Банкоматы Банка предоставляют возможность получить наличные денежные средства, узнать доступный остаток, совершить безналичные платежи. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом структурном подразделении Банка и на официальном интернет-сайте Банка в разделе "Подразделения и банкоматы".

По бизнес-картам Банка имеется возможность получения наличных денежных средств в банкоматах других банков Республики Беларусь и в банкоматах иностранных банков.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160)

Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте.

Перед совершением операции необходимо проверить, указан ли на банкомате логотип Платежной системы, соответствующий Платежной системе бизнес-карты.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

Выдача из банкомата наличных денежных средств осуществляется в сумме кратной минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

В зависимости от вида банкомата возврат бизнес-карты Держателю может осуществляться как до, так и после выдачи из банкомата наличных денежных средств. Деньги и бизнес-карту следует забрать в течение 20 - 30 секунд после завершения операции, иначе они будут возвращены в банкомат.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

При возникновении Спорных операций, несанкционированных и (или) неавторизованных операций необходимо Держателю обратиться в Подразделение Банка (с документом, удостоверяющим личность) для подачи (оформления) Заявления о Спорной операции. Разбирательства по Спорным операциям, несанкционированным операциям и (или) признанию

осуществленных с использованием бизнес-карты операциям неавторизованными проводятся Банком в порядке и сроки, указанные в главе 9 настоящего Приложения.
(часть восьмая п. 25 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

26. В пунктах выдачи наличных денежных средств (далее - ПВН) Банка можно получить наличные денежные средства, узнать доступный остаток.

Получать наличные денежные средства также можно в ПВН других банков Республики Беларусь и в ПВН иностранных банков (при условии возможности совершения таких операций в данном ПВН).

(в ред. Дополнения от 13.04.2022 N 01/01-07/160)

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

27. Работники организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявление документа, удостоверяющего личность, при совершении расчетных операций или выдаче наличных денежных средств.

ГЛАВА 6 БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА БИЗНЕС-КАРТЫ (в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

28. Бизнес-карта блокируется если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд. Для ее разблокировки необходимо позвонить в Центр клиентской поддержки по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях либо по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков и попросить разблокировать карточку.

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

За разблокировку бизнес-карты взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений. Списание платы со Счетов в иностранной валюте осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

29. В случае утери, кражи или изъятия бизнес-карты банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной (неавторизованной) Держателем, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах бизнес-карты могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам), Клиент/Держатель должен незамедлительно провести блокировку бизнес-карты одним из перечисленных способов:

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

самостоятельно Держателем в системе "СберБанк Онлайн", к которой он подключен;
(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

позвонив в Центр клиентской поддержки Банка по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

путем обращения в Подразделение Банка с Заявлением на блокировку бизнес-карты.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

30. бизнес-карта может быть заблокирована по инициативе Клиента/Держателя по другим причинам одним из способов, указанных пункте 29 настоящего приложения 15 к Условиям.
(в ред. Дополнений от 14.10.2021 N 01/01-07/403, от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

31. Разблокировка бизнес-карты, ранее заблокированной Клиентом/Держателем, может быть осуществлена самостоятельно Держателем в системе "СберБанк Онлайн" либо путем подачи Клиентом и принятия Банком к исполнению Заявления на разблокировку бизнес-карты.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Клиент несет все потенциальные риски по разблокировке бизнес-карты самостоятельно Держателем.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

32. Вознаграждение (плата) за исполнение Банком Заявления на блокировку бизнес-карты оплачивается Клиентом (взимается Банком) в размере, установленном Сборником вознаграждений.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

33. Банк вправе заблокировать бизнес-карты по своей инициативе в следующих случаях:
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

при несоблюдении Клиентом/Держателем настоящих Условий;

в случае неисполнения Клиентом требований законодательства Республики Беларусь в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, в том числе отказа прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования);

при возникновении подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к Счетам;

при подозрении о совершении третьими лицами мошеннических действий и невозможности связаться с Клиентом;

при поступлении в Банк электронного документа из АИС ИДО, содержащего сумму неисполненных денежных обязательств плательщика, для последующего списания денежных средств со Счетов;

при наложении ареста на Счета или приостановлении операций по Счетам в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;
абзац исключен с 3 апреля 2023 года. - Дополнение от 03.03.2023 N 01/01-07/74;

при обращении в Банк лиц, не являющихся Держателем, по дистанционным каналам связи с информацией, свидетельствующей о компрометации бизнес-карт, в том числе, об обнаружении утерянных бизнес-карт;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

при возникновении неурегулированного остатка задолженности и отсутствии денежных средств на Счетах для списания Банком - до погашения Клиентом суммы долга, пени по нему;

в иных случаях по решению Банка.

При этом операции по бизнес-карте могут быть приостановлены без предварительного информирования Клиента/Держателя (с последующим информированием). Информирование осуществляется путем направления сообщения по каналам СДБО "BS-Client"/СББОЛ и (или) посредством телефонного звонка либо иным доступным способом по усмотрению Банка.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

Разблокировка бизнес-карты, заблокированной по инициативе Банка (за исключением случая компрометации бизнес-карты), по обращению Клиента в письменном виде или устно по телефону, а также Держателем посредством системы "СберБанк Онлайн" не допускается.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Если бизнес-карта заблокирована по инициативе Банка или Клиента/Держателя по причине ее компрометации, то Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для подачи Заявления на разблокировку бизнес-карты.
(часть четвертая п. 33 введена Дополнением от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

ГЛАВА 7 БЕЗОПАСНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТЫ (в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34. Банком предъявляются следующие основные требования к безопасности использования бизнес-карты.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.1. При получении бизнес-карты на обратной стороне бизнес-карты в специальном поле (при его наличии) необходимо поставить подпись. Отсутствие или несоответствие подписи в специально отведенном на бизнес-карте месте (при его наличии), подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании бизнес-карты, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой бизнес-карты из обращения.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

Часть первая пп. 34.2 исключена с 19 октября 2022 года. - Дополнение от 17.10.2022 N 01/01-07/464.

34.2. Запрещается писать ПИН-код на бизнес-карте и хранить ПИН-код вместе с бизнес-картой. С целью минимизации риска получения информации о ПИН-коде неуполномоченными лицами ПИН-код подлежит запоминанию и не должен храниться в письменном виде.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.3. Запрещается передавать бизнес-карту другому лицу. Номер бизнес-карты и код CVV2/КПП2/CVC2 в совокупности, а также код CVV2/КПП2/CVC2, ПИН-код являются конфиденциальной информацией. Разглашение данной информации иным лицам (в том числе работникам Банка, обслуживающему персоналу устройств самообслуживания, кассовым работникам в организации торговли (сервиса)), а также оставление бизнес-карты без присмотра запрещается.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160)

Клиент/Держатель должен обеспечить условия использования бизнес-карты, исключаящие возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера бизнес-карты и кода

CVV2/КПП2/CVC2.

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160)

34.4. Держателем после каждого случая проведения операции с использованием бизнес-карты осуществляется проверка карт-чека и суммы, отраженной в нем.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

После проведения операции Держатель убеждается в ее обратном получении (возврате) от работника организации торговли (сервиса).

Карт-чеки, выданные в банкоматах, инфокиосках и организациях торговли (сервиса) в целях осуществления контроля списания средств со Счета и учета снятых денежных средств подлежат сохранению Держателем.

34.5. Клиентом/Держателем осуществляется периодический контроль (не реже одного раза в неделю) состояния Счета, доступного остатка на счетовом контракте. Особое внимание должно уделяться операциям с использованием бизнес-карты в случае их совершения за пределами Республики Беларусь.

(в ред. Дополнений от 22.07.2021 N 01/01-07/300, от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.6. Хранение бизнес-карты должно осуществляться в местах, не доступных воздействию магнитного поля (магнитные застёжки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.7. Держатель обеспечивает физическую сохранность бизнес-карты, ее защиту от повреждений (в том числе изгибов и царапин).

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.8. Клиент/Держатель осуществляет контроль за сроком действия бизнес-карты с целью своевременного обращения в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне бизнес-карты.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.9. Держатель должен контролировать нахождение бизнес-карты в поле своего зрения при совершении операций в организациях торговли (сервиса) в целях снижения компрометации бизнес-карты.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.10. Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности бизнес-карты проявляется слово "VOID" - "недействительна" (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае Клиенту необходимо обратиться в Банк за заменой бизнес-карты. В совершении операции по такой бизнес-карте в организации торговли (сервиса) может быть отказано.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

34.11. Если ПИН-код забыт (утрачен) или бизнес-карта повреждена (деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), бизнес-карту необходимо перевыпустить. Перевыпуск осуществляется на основании Заявления о замене бизнес-карты.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЯХ

35. В случае совершения неуспешной операции при осуществлении оплаты в организациях торговли и сервиса или получении наличных денежных средств необходимо выполнять следующее.

35.1. Держатель убеждается в том, что денежные средства списаны со счетового контракта путем обращения в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям, либо на оборотной стороне бизнес-карты.

(в ред. Дополнений от 22.07.2021 N 01/01-07/300, от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Доступный остаток можно также узнать в банкомате, платежно-справочном терминале, посредством системы "СберБанк Онлайн" или с помощью SMS-сообщения (сразу после проведения операции по бизнес-карте, а также при отмене операции или при отказе в ее проведении), Держатель получает SMS-сообщение об операции на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) или в Заявлении на подключение к услуге "SMS-оповещение, либо указанного самостоятельно при подключении к услуге "SMS-оповещение" посредством СББОЛ".

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

35.2. Если установлено расхождение по счетовому контракту необходимо обратиться в Подразделение Банка и оформить заявление установленного образца. После чего Банком будет проведено детальное разбирательство по сложившейся ситуации.

(в ред. Дополнения от 22.07.2021 N 01/01-07/300)

36. В случае отражения в выписке неверной суммы, реквизитов получателя платежа или иных реквизитов Держателю необходимо обратиться с документом, подтверждающим совершение операции (карт-чеком или письменным подтверждением платежа), и заявлением в организацию, в адрес которой были перечислены денежные средства, для возврата отправленной суммы.

В случае необходимости получения подтверждения платежа Клиенту/Держателю необходимо письменно обратиться в Подразделение Банка.

(часть вторая п. 36 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

37. В случае обнаружения подозрительной операции, не санкционированной Держателем, необходимо выполнить следующее.

37.1. Клиент/Держатель обязан сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям, либо на оборотной стороне бизнес-карты с целью блокировки бизнес-карты.

37.2. В течение 30-и календарных дней Клиент должен подтвердить устное обращение путем предоставления в Подразделение Банка письменного заявления. После чего Банком будет проведено детальное разбирательство по сложившейся ситуации.

(п. 37 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ ОПЕРАЦИЙ

(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

38. Для инициирования процесса разбирательства по Спорной операции, несанкционированной операции и (или) признанию осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной, Держатель либо Клиент в течение одного месяца с даты выявления такого типа операции, но не позднее 70 календарных дней с даты ее отражения по Счету Клиента, вправе письменно обратиться в Подразделение Банка. При обращении Держателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для подачи (оформления) Заявления о Спорной операции.

В случае возникновения несанкционированной операции по неименной бизнес-карте заявление и иные документы, представляемые в Банк для проведения разбирательства, оформляются от имени руководителя Клиента, на которого зарегистрирована указанная бизнес-карта в программных комплексах Банка.

В Заявлении о Спорной операции Держатель должен указать способ получения ответа, выбрав один из предложенных вариантов:

электронная почта;

обычная почта.

В отдельных случаях Банк вправе наряду с выбранным Держателем способом получения ответа, направить ответ иным способом.

Заявления о Спорных операциях рассматриваются Банком в рамках Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц". Вместе с тем, общий срок рассмотрения такого заявления в отношении несанкционированной операции и (или) признания осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной не должен превышать 90 календарных дней со дня обращения Клиента/Держателя в Банк или со дня получения Банком Заявления о Спорной операции.

39. Заявления о Спорных операциях рассматриваются Банком в рамках Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц". Вместе с тем, общий срок рассмотрения такого заявления в отношении несанкционированной операции и (или) признания осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной не должен превышать 90 календарных дней со дня обращения Клиента/Держателя в Банк.

40. Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств и в признании неавторизованной операции, осуществленной с использованием бизнес-карты, в случаях:

40.1. совершения операции по технологии EMV и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

40.2. совершения операции по технологии радиочастотной идентификации и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

40.3. совершения операции в организации торговли (сервиса) (у платежного агрегатора), осуществляющих свою деятельность с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

40.4. совершения операции с использованием платежных инструментов, обеспечивающих эмиссию и использование бизнес-карты с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты в целях предоставления ему права на осуществление операции и (или)

использование этого платежного инструмента;

40.5. совершения операции на основании предоставленного Держателем организации торговли (сервиса) (платежному агрегатору) права на регулярное списание денежных средств в пользу организации торговли (сервиса) (платежного агрегатора), оформленного предварительно при инициировании платежа с использованием бизнес-карты в данной организации торговли (сервиса) (у данного платежного агрегатора) с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

40.6. совершения операции после инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки бизнес-карты, осуществленной Банком по причине компрометации бизнес-карты и (или) в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента;

40.7. наличия в Банке предоставленной правоохранительными органами информации, подтверждающей, что операция осуществлена непосредственно Держателем (с его согласия третьим лицом);

40.8. в случае нарушения установленного пунктом 38 настоящего приложения 15 к Условиям срока подачи заявления, содержащего требование о возврате денежных средств по несанкционированной операции и (или) признании осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной;

40.9. наличия в Банке информации о мошеннических действиях Держателя.

ГЛАВА 10 ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

41. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

42. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора на оказание платежных услуг.

(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

43. Банк не несет ответственности за операции с утерянной бизнес-картой и не заблокированной Клиентом/Держателем.

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

44. Банк не несет ответственность по операциям, несанкционированным Держателем в случае:

44.1. если Клиент/Держатель не осуществил блокировку бизнес-карты в случаях и сроки, установленные подпунктом 29 настоящего приложения 15 к Условиям;

(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

44.2. если Клиент в установленном порядке отказался от использования услуги "SMS-оповещение";

44.3. отмены Клиентом установленных Банком лимитов;

44.4. не подключения к сервису ИнтернетПароль;

(в ред. Дополнений от 13.04.2022 N 01/01-07/160, от 17.10.2022 N 01/01-07/464, от 09.06.2023 N 01/01-07/248)

44.5. нарушения Клиентом/Держателем иных условий настоящего приложения 15 и (или) Договора на оказание платежных услуг, повлекших не санкционированные Держателем операции;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

44.6. наличия у Банка информации о мошеннических действиях Держателя бизнес-карты;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

44.7. нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 38 настоящего приложения 15 к Условиям;

44.8. неактуальности контактных данных Клиента/Держателя и нарушении требований подпункта 54.2 настоящего приложения 15 к Условиям.

45. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора на оказание платежных услуг, включая судебные и другие расходы.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

46. Клиент/Держатель является ответственным за все совершенные с использованием основной и дополнительных бизнес-карт операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Держателя на чеке об оплате товаров, работ (услуг), или вводом реквизитов бизнес-карты (номер бизнес-карты, срок её действия, код CVV2/КПП2/CVC2).
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160)

47. Клиент является ответственным за возвращение в Банк всех бизнес-карт (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора на оказание платежных услуг.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

48. При наличии лимитов (ограничений) Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту, вызванные невозможностью совершения операций при использовании бизнес-карты сверх установленных лимитов.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

49. Клиент несет полную ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение Держателем условий Договора на оказание платежных услуг, а равно за действие (бездействие) Держателя как за свои собственные.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

50. Клиент несет все потенциальные риски, связанные с изменением (отменой) лимитов по инициативе Клиента, а также совершения операций после инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки бизнес-карты, произведенной Банком в целях предотвращения не санкционированного Держателем доступа к Счету Клиента.
(п. 50 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

51. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные при использовании бизнес-карты и (или) ее реквизитов, а также за все риски и последствия, вызванные использованием бизнес-карты и (или) ее реквизитов (в том числе за все операции, совершенные другими лицами, которым Держатель передал бизнес-карту или ее реквизиты, либо которые с ведома или без ведома Держателя получили доступ к бизнес-карте или ее реквизитам), даже если документы, подтверждающие проведение операций при использовании бизнес-карты, не были подписаны Держателем.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

ГЛАВА 11 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

52. Клиент вправе:

52.1. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

52.2. отказаться от использования бизнес-карты в любое время по своему усмотрению предоставив Заявление на прекращение действия бизнес-карты;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

52.3. обратиться в Банк с Заявлением о замене бизнес-карты в случаях утраты карточки и (или) ПИН-кода, дефекта бизнес-карты и в других случаях;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

52.4. самостоятельно производить установку (изменение) лимитов по бизнес-карте с использованием СББОЛ в пределах лимитов, устанавливаемых Банком;
(пп. 52.4 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

52.5. обратиться в Банк для установления (изменения) лимитов по бизнес-картам. В случае предоставления Клиентом Заявления на изменение лимитов по бизнес-карте Банк устанавливает лимиты не позднее следующего рабочего дня со дня получения Банком заявления Клиента;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

52.6. обратиться в Банк для подключения (отключения) услуги "SMS-оповещение" по операциям, совершенным с использованием бизнес-карты.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

53. Банк вправе:

53.1. отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче бизнес-карты Клиенту/Держателю без объяснения причин отказа;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

53.2. прекратить либо приостановить действие бизнес-карты в случае возникновения просроченной задолженности по неурегулированному остатку задолженности - до погашения Клиентом суммы долга, пени и процентов по нему;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

53.3. в одностороннем порядке самостоятельно устанавливать, изменять полностью или частично лимиты (ограничения) на проведение операций по бизнес-карте с уведомлением Клиента

не менее чем за 1 день путем размещения данной информации на информационных стендах структурных подразделений Банка и (или) на интернет-сайт Банка;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

53.4. аннулировать и изъять бизнес-карту с объявлением ее недействительной и (или) приостановить расходные операции по бизнес-карте в случаях подозрения о совершении мошеннических операций с бизнес-картой - до выяснения обстоятельств. Об аннулировании бизнес-карты Банк уведомляет Клиента посредством СДБО "BS-Client"/СББОЛ. Изъятие карточки у Клиента производится с оформлением соответствующего Заявления на прекращение действия бизнес-карты;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

53.5. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием бизнес-карт;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

53.6. в одностороннем порядке отменить регистрацию услуги "SMS-оповещение" в случае:
(в ред. Дополнения от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

окончания срока действия бизнес-карты или её блокировки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги "SMS-оповещение";
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

наличия на Счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге "SMS оповещение (Push информирование)" бизнес-карта, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги "SMS-оповещение" за 2 месяца и более;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

закрытия Счета, к которому выпущена зарегистрированная к услуге "SMS-оповещение" бизнес-карта;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

53.7. прекратить предоставление услуги "SMS-оповещение" в одностороннем внесудебном порядке, предварительно за десять дней уведомив об этом Клиента;
(в ред. Дополнения от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

53.8. отказать Клиенту в регистрации услуги "SMS-оповещение" в случае наличия на Счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге "SMS-оповещение" бизнес-карта, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги "SMS-оповещение" за 2 месяца и более;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

53.9. в одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для SMS-сообщений в рамках услуги "SMS-оповещение";
(в ред. Дополнения от 17.10.2022 N 01/01-07/464)

53.10. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы по операциям с использованием бизнес-карт для анализа и разрешения спорных ситуаций и делать с них копии;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

53.11. в одностороннем порядке аннулировать бизнес-карты и закрыть счетовой контракт при принятии решения Банком о переходе (смене) на иной процессинговый центр или иной

программный комплекс в связи с невозможностью дальнейшего обслуживания бизнес-карт, о чем Банк обязуется уведомить Клиента. При этом Банк вправе по своей собственной инициативе осуществить перевыпуск (замену) аннулированных бизнес-карт на основании критериев, определяемых Банком;
(пп. 53.11 в ред. Дополнения от 29.03.2024 N 01/01-05/105)

53.12. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Условиями;

53.13. закрыть счетовой контракт в случаях:

53.13.1. если по счетовому контракту, на котором нет остатка денежных средств, в течение предыдущих 12 месяцев не совершалось никаких операций и при условии, что срок действия бизнес-карты истек или бизнес-карта аннулирована;

53.13.2. если Клиент/Держатель в течение шести месяцев после заключения Договора на оказание платежных услуг не получил бизнес-карту;
(пп. 53.13.2 в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

53.14. аннулировать и уничтожить бизнес-карты, изъятые или оставленные в устройстве самообслуживания, в пункте выдачи наличных денежных средств, в организации торговли (сервиса).
(пп. 53.14 введен Дополнением от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

54. Клиент обязуется:

54.1. до заключения Договора на оказание платежных услуг ознакомиться с настоящими Условиями;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

54.2. указывать достоверные сведения в документах, представляемых в Банк. Информировать Банк в письменной форме об изменении контактных данных Клиента/Держателя, иных документов в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента изменений, с одновременным предоставлением в определенных случаях подтверждающих документов;

54.3. указать достоверные сведения в документах, указанных в пункте 12 настоящего приложения 15, в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Банк обо всех изменениях данных Клиента/Держателя, предоставив в Банк Заявление на изменение информации о держателе бизнес-карты, нести ответственность за все операции с бизнес-картой, совершенные с момента ее получения в Банке, до момента получения Банком сообщения об утрате бизнес-карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

54.4. получить бизнес-карты в течение шести месяцев после ее оформления. В случае неполучения бизнес-карты Клиентом в указанный срок, бизнес-карта аннулируется и направляется на уничтожение;
(пп. 54.4 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

54.5. при обнаружении бизнес-карт, ранее заявленной, как утраченной (украденной), немедленно информировать об этом Банк. Использование данной бизнес-карты категорически запрещено;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

54.6. вернуть бизнес-карту Банку по истечении срока действия бизнес-карты, при прекращении Клиентом трудовых отношений с Держателем, а также в случаях необходимости замены бизнес-карты или ее аннулирования;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

54.7. ознакомить Держателя бизнес-карты с условиями Договора на оказание платежных услуг;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

54.8. обеспечить соблюдение условий Договора на оказание платежных услуг Держателями и нести полную ответственность за все действия и (или) бездействия Держателей;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

54.9. изъять у увольняющегося работника бизнес-карту (если применимо) и (или) заблокировать ее позвонив в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям либо обратиться в Подразделение Банка с соответствующим заявлением, передать ее через уполномоченное лицо Клиента в Банк или подать в Банк Заявление на прекращение действия бизнес-карты не позднее даты увольнения.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

54.10. передавать в Банк персональные данные Держателей, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии законных оснований на их передачу.
(пп. 54.10 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

54.11. осуществлять операции с использованием бизнес-карты в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

55. Банк обязуется:

55.1. после заключения с Клиентом Договора на оказание платежных услуг и предоставления Клиентом Банку документов, указанных в пункте 12 настоящего приложения 15, изготовить бизнес-карту и выдать ее в течение тридцати банковских дней после дня принятия Заявления на получение корпоративной карты (бизнес-карты), Заявления о замене бизнес-карты;
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 13.04.2022 N 01/01-07/160, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

55.1.1. Держателю под личную подпись;

55.1.2. уполномоченному представителю Клиента для передачи в пользование Держателю по доверенности;

55.2. блокировать(разблокировать) бизнес-карту по устному заявлению Клиента/Держателя, поступившему от него в порядке, определенном Сторонами или по письменному Заявлению на блокировку/разблокировку бизнес-карты, поместив бизнес-карту в стоп-лист;
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

55.3. информировать Клиента/Держателя о невозможности осуществления операций при использовании бизнес-карты в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств и не устранения их в течение 60 (шестидесяти) минут с момента обнаружения, обеспечивающих обслуживание Держателей, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем

размещения сообщений на интернет-сайте Банка и/или в новостной ленте подсистемы "Интернет-клиент" СДБО "BS-Client"/СББОЛ.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

Банк осуществляет незамедлительные и необходимые усилия по устранению сбоев и восстановлению работоспособности программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, в кратчайшие сроки.

ГЛАВА 12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

56. Банк закрывает Счет Клиента по истечении 40 (сорока) дней с даты предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета и возврата всех бизнес-карт, выпущенных к Счету (в том числе бизнес-карты с истекшим сроком действия), при условии завершения всех расчетов по операциям с бизнес-картам (включая расчеты с другими участниками Платежной системы), и полного исполнения Клиентом обязательств по Договору на оказание платежных услуг. В случае невозможности возврата бизнес-карты с не истекшим сроком действия в Банк вместе с заявлением о закрытии Счета Клиент предоставляет Заявление на прекращение действия бизнес-карты. При закрытии Счета бизнес-карты аннулируются.

Закрытие Счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.
(п. 56 в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

57. Клиент настоящим подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что Банком для проведения расчетов по операциям с использованием бизнес-карты могут привлекаться третьи лица, за деятельность которых Банк не несет ответственность. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.
(в ред. Дополнения от 23.12.2021 N 01/01-07/485)

58. Клиент обязан не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией об условиях по Договору на оказание платежных услуг, размещаемой на информационных стендах Банка и на интернет-сайте Банка.
(в ред. Дополнений от 23.12.2021 N 01/01-07/485, от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

ГЛАВА 13 ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ (в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

59. Цифровая карта.

59.1. Банк предоставляет возможность <9> использования Цифровой карты Держателю бизнес-карты платежной системы Белкарт посредством его мобильного устройства и Мобильного приложения <10>.
(в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

<9> В случае технической возможности предоставления услуги Банком.

<10> Мобильное приложение загружается в мобильное устройство Держателя по инициативе

Держателя. Установка осуществляется на мобильное устройство с номером мобильного телефона, используемым для получения SMS-сообщений при совершении операций в сети Интернет.

Клиент наделяет Держателя правом инициировать создание Цифровой карты в Мобильном приложении и совершать платежи при помощи мобильного устройства.

59.2. Регистрация Цифровой карты осуществляется Держателем в Мобильном приложении, путем ввода реквизитов бизнес-карты. После успешной проверки данных бизнес-карты на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Держателю активацию посредством получения SMS-сообщения с кодом активации, который Держатель вводит в Мобильном приложении.

59.3. После выполнения процедуры активации бизнес-карты Мобильное приложение создает Цифровую карту и формирует ее виртуальное представление в Мобильном приложении.

59.4. Цифровая карта используется для оплаты товаров, работ и услуг на терминальном оборудовании в организациях торговли (сервиса).

Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Держатель, выбрав соответствующее виртуальное представление Цифровой карты в Мобильном приложении подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных, после чего подносит мобильное устройство к терминальному оборудованию.

59.5. При наличии нескольких токенизированных карт в Мобильном приложении Держатель обязуется самостоятельно контролировать выбор Цифровой карты для совершения расходной операции.

59.6. В случае утраты мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты, Держатель обязуется незамедлительно сообщить об утрате мобильного устройства/цифровой карты в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты, для блокировки Цифровой карты.

59.7. Держатель, оформивший Цифровую карту, обязуется не передавать мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты, третьим лицам.

59.8. При компрометации и (или) возникновении предположений о компрометации Аутентификационных данных и (или) данных Цифровой карты, необходимых для проведения платежей с использованием мобильного устройства, а также в случае их использования третьими лицами без согласия Держателя Клиент/Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты, для блокировки Цифровой карты.

59.9. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты в расчетах, удалив ее из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в мобильном устройстве или обратиться в Банк по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой картой.

59.10. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия бизнес-карты/Цифровой карты Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой Карты или участие в Мобильном приложении. Банк вправе

заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Цифровой карты в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Условий либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

59.11. Банк обязуется обеспечить информационную поддержку Клиента/Держателя по вопросам использования Цифровой карты по телефону: +375 (25/29/44) 5 148 148 либо 148.

59.12. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты), Держатель должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

59.13. Клиент несет ответственность за:

59.13.1. все операции с Цифровой картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утере мобильного устройства/Цифровой карты, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты;

59.13.2. незаконный доступ третьих лиц к пользованию Цифровой картой в результате умысла или неосторожности Держателя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

59.13.3. несохранение Держателем конфиденциальности своих Аутентификационных данных и иных данных Цифровой карты;

59.13.4. неправомерность создания и использования Цифровой карты Держателем.

59.14. Банк не несет ответственность за:

59.14.1. функционирование Мобильного приложения и отсутствие возможности совершения операций в Мобильном приложении;

59.14.2. последствия компрометации Аутентификационных данных Держателя и иных данных Цифровой карты, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями Держателя и (или) третьих лиц;

59.14.3. некачественное совершение операций при использовании Цифрой карты по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Держателя в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Держатель использует для совершения операций, и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 13-1

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БИЗНЕС-КАРТЫ

(введена Дополнением от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

60. Осуществление валютно-обменной операции с использованием бизнес-карты и ее отражение по Счетам осуществляются в соответствии с по обменному курсу Банка, установленному для осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, и (или) обменному курсу, установленному платежной системой "Мир" (НСПК).

61. Порядок проведения валютно-обменной операции по бизнес-карте следующий:

61.1. при совершении операции в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, системе "СберБанк Онлайн" (далее - инфраструктура) Банка денежные средства списываются Банком со Счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по банковским платежным карточкам на дату совершения операции Держателем. На территории Республики Беларусь операции в иностранной валюте могут выполняться только в инфраструктуре Банка;

61.2. при совершении валютно-обменной операции в белорусских рублях в инфраструктуре банков Республики Беларусь денежные средства списываются Банком со Счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по банковским платежным карточкам на дату обработки операции Банком;

61.3. при совершении операции в инфраструктуре платежной системы "Мир" (НСПК) и инфраструктуре ПСП по бизнес-картам платежной системы Белкарт денежные средства списываются Банком со Счета Клиента:

(в ред. Дополнения от 02.07.2024 N 01/01-05/265)

61.3.1. по бизнес-картам, выданным к Счетам в белорусских рублях:

61.3.1.1. при совершении операции в российских рублях - по курсу, установленному платежной системой "Мир" (НСПК) на дату совершения операции Держателем;

61.3.1.2. при совершении операции в другой валюте - первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы "Мир" (НСПК), затем списывается Банком со Счета по курсу продажи российского рубля, установленному платежной системой "Мир" (НСПК) на дату совершения операции Держателем;

61.3.2. по бизнес-картам, выданным к Счетам в валюте, операции, отличной от валюты Счета, первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы "Мир" (НСПК), затем конвертируется в белорусский рубль по курсу НСПК, после чего списывается Банком со Счета с применением курса продажи валюты, установленного Банком для операций по Карточкам, на дату и время обработки операции в программном комплексе Банка.
(пп. 63.1 в ред. Дополнения от 15.06.2023 N 01/01-07/264)

62. Расчет суммы списания (зачисления*) со Счета (на Счет) при проведении операций по банковским платежным карточкам ОАО "Сбер Банк":

62.1. операции в инфраструктуре ОАО "Сбер Банк" и банков Республики Беларусь

Валюта операции <*>	Валюта счета							
	Белорусский рубль BYN		Российский рубль RUB		Доллар США USD		Евро EUR	
	Списание	Зачисление <*>	Списание	Зачисление <*>	Списание	Зачисление <*>	Списание	Зачисление <*>
Белорусский рубль BYN	B	B	B / Z₁	B / Z₂	B / X₁	B / X₂	B / Y₁	B / Y₂
Российский рубль RUB	R x Z₂	R x Z₁	R	R	R x Z₂ / X₁	R x Z₁ / X₂	R x Z₂ / Y₁	R x Z₁ / Y₂
Доллар США USD	U x X₂	U x X₁	U x X₂ / Z₁	U x X₁ / Z₂	U	U	U x X₂ / Y₁	U x X₁ / Y₂
Евро EUR	E x Y₂	E x Y₁	E x Y₂ / Z₁	E x Y₁ / Z₂	E x Y₂ / X₁	E x Y₁ / X₂	E	E
Другие валюты	-		-		-		-	

<*> Операция выполняется только в ПВН ОАО "Сбер Банк".

<***> Операции в иностранной валюте выполняются только в инфраструктуре ОАО "Сбер Банк".

Если сумма операции, сконвертированная в валюту счета, меньше ее минимальной единицы, то со счета будет списана минимальная единица валюты счета.

Если операция совершалась в инфраструктуре ОАО "Сбер Банк", применяется курс покупки-продажи валюты, установленный на дату и время совершения операции.

Если операция совершалась в устройствах других банков Республики Беларусь, применяется курс покупки-продажи валюты, установленный Банком для операций по карточкам на дату обработки операции в программном комплексе Банка;

62.2. операции в инфраструктуре платежной системы "Мир" (НСПК) <***>

Валюта операции	Валюта счета <***>			
	Белорусский рубль BYN	Российский рубль RUB	Доллар США USD	Евро EUR
	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>
Российский рубль RUB	$R \times KB$	R	$R \times KR \times KB / X_1$	$R \times KR \times KB / Y_1$
Доллар США USD	$U \times KR \times KB$	$U \times KR \times KB / Z_1$	U	$U \times KR \times KB / Y_1$
Евро EUR	$E \times KR \times KB$	$E \times KR \times KB / Z_1$	$E \times KR \times KB / X_1$	E
Другие валюты	$T \times KR \times KB$	$T \times KR \times KB / Z_1$	$T \times KR \times KB / X_1$	$T \times KR \times KB / Y_1$

B - сумма операции в белорусских рублях;

R - сумма операции в российских рублях;

U - сумма операции в долларах США;

E - сумма операции в евро;

T - сумма операции в другой валюте;

KB - курс конверсии российского рубля в белорусский рубль, установленный НСПК (**BYN / RUB**);

KR - курс конверсии валюты операции в российский рубль, установленный НСПК (**RUB / валюта операции**).

Курсы покупки-продажи валюты, установленные Банком для операций по карточкам, применяются на дату обработки операций в программном комплексе Банка.

При определении суммы списания применяются курсы конверсии (**KB** и **KR**), установленные на дату и время совершения операции.

	Покупка за бел. руб.	Продажа за бел. руб.
Доллар США	X_1	X_2
Евро	Y_1	Y_2
Российский рубль	Z_1	Z_2

<***> Территория РФ и территория партнеров НСПК.
(п. 62 в ред. Дополнения от 15.06.2023 N 01/01-07/264)

ГЛАВА 14
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
(в ред. Дополнения от 03.03.2023 N 01/01-07/74)

Блокировка бизнес-карты	148 - в стационарной и мобильных сетях +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)
Центр клиентской поддержки (режим работы: круглосуточно)	148 - в стационарной и мобильных сетях +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях A1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)