

Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель Председателя Правления
О.В.Бородко

УСЛОВИЯ

24.06.2024 № 01/01-05/232

24.06. 2024

г. Минск

предоставления банковского продукта:
пакет услуг «СберМаксимум»

1. Наименование банковского продукта: пакет услуг «СберМаксимум»
(далее - Пакет «СберМаксимум»).

2. Характеристики Пакета «СберМаксимум»:

Наименование	Пакет «СберМаксимум»
Услуги, продукты входящие в Пакет «СберМаксимум», включенные в ее стоимость в рамках срока его действия	1. «Основной счет». 2. «Карточка к Основному счету СберМаксимум». 3. «Дополнительная Карточка к Основному счету Белкарт Премиум». 4. «Платежный стикер к Основному счёту Белкарт Максимум». 5. «Сервис по посещению залов повышенной комфортности». 6. «Сервис по регистрации на рейс в приоритетном порядке в РУП «Национальный аэропорт Минск»». 7. «Fast Track (предполетный досмотр) в РУП «Национальный аэропорт Минск»». 8. «Услуга по упаковке багажа в РУП «Национальный аэропорт Минск»». 9. «Зачисление денежных средств». 10. «Аренда сейфовых ячеек». 11. «Банковский перевод денежных средств в подразделении Банка с текущего (расчетного) счета клиента». 12. «SMS-оповещение». 13. «Программа «Консьерж-сервис»». 14. «Программа страхования выезжающих за рубеж». 15. «Скидочная программа Белкарт Максимум».

Условия предоставления продукта «Основной счет»	«Основной счет» – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки (далее – счет), обязательный к открытию в рамках Пакета «СберМаксимум». Валюта «Основного счета» – белорусский рубль. Открывается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк». По окончании срока действия Пакета «СберМаксимум» «Основной счет» продолжает функционировать в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» с обслуживанием согласно тарифам, установленным Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник вознаграждений). Размер процентов, выплачиваемых по «Основному счету» устанавливается локальным правовым актом, определяющим перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее - Перечень параметров).
Условия предоставления продукта «Карточка к Основному счету СберМаксимум» (далее – «Карточка к Основному счету»)	«Карточка к Основному счету» – карточка, выпускаемая к «Основному счету». Наименование «Карточки к Основному счету» – СберМаксимум (ПИН), BYN/СберМаксимум, BYN. Категория «Карточки к Основному счету» – Белкарт Максимум. Валюта «Карточки к Основному счету» – соответствует валюте «Основного счета» (белорусский рубль). Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк». Срок действия «Карточки к Основному счету» определяется клиентом при заключении договора с учетом технической возможности Банка, исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки.

Условия предоставления продукта «Платежный стикер к Основному счёту Белкарт Максимум» (далее – «Платёжный стикер»)	«Платежный стикер» – дополнительная карточка, выпускаемая к «Основному счёту». Категория «Платёжного стикера» – Белкарт Максимум. Валюта «Платёжного стикера» – соответствует валюте «Основного счёта» (белорусский рубль). Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк». Тарифы за оформление и обслуживание «Платёжного стикера» устанавливаются Сборником вознаграждений. Срок действия «Платёжного стикера» определяется клиентом при заключении договора с учетом технической возможности Банка и исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки.
Условия предоставления продукта «Дополнительная Карточка к Основному счёту Белкарт Премиум (далее – «Дополнительная Карточка к Основному счёту»)	«Дополнительная Карточка к Основному счёту» – дополнительная карточка, выпускаемая к «Основному счёту». Категория «Дополнительной Карточки к Основному счёту» – Белкарт Премиум. Валюта «Дополнительной Карточки к Основному счёту» – соответствует валюте «Основного счёта» (белорусский рубль). Выпуск Дополнительной Карточки Белкарт Премиум к Основному счёту включен в стоимость обслуживания Пакета «СберМаксимум». Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк». Срок действия «Дополнительной Карточки к Основному счёту» определяется клиентом при заключении договора с учетом технической возможности Банка и исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки.
Условия предоставления услуги «Сервис по посещению залов повышенной комфортности»	Предоставляется с даты активации Карточки к Основному счёту и Платёжного стикера Пакета «СберМаксимум» на срок его действия. В случае закрытия (приостановления) действия Карточки к Основному счёту/Платёжного стикера или закрытия Основного счёта и оформления новой Карточки к

	Основному счету/Платёжного стикера или открытия нового Основного счета, нижеуказанный лимит (объем) услуг сохраняется до конца периода в 12 месяцев, исчисляемых с момента последнего обновления лимитов. Услуга включает в себя: 1) сервис по посещению залов повышенной комфортности в РУП «Национальный аэропорт Минск» а. 10 посещений ежегодно с даты активации Карточки к Основному счету Пакета «СберМаксимум» для клиента и сопровождающих его лиц (1 посещение на 1 человека); б. 1 посещение ежегодно с даты активации Платёжного стикера Пакета «СберМаксимум» для клиента и сопровождающих его лиц (1 посещение на 1 человека); 2) сервис по посещению залов повышенной комфортности в аэропортах и железнодорожных вокзалах за рубежом а. 10 посещений ежегодно с даты активации Карточки к Основному счету Пакета «СберМаксимум» для клиента и сопровождающих его лиц (1 посещение на 1 человека); б. 1 посещение ежегодно с даты активации Платёжного стикера Пакета «СберМаксимум» для клиента и сопровождающих его лиц (1 посещение на 1 человека). Перечень залов повышенной комфортности размещен на сайте Mileonair (https://mileonair.com/business/lounges).
Условия предоставления сервиса по регистрации на рейс в приоритетном порядке в РУП «Национальный аэропорт Минск»	Предоставляется по Платёжным стикерам и/или Карточкам к основному счёту Пакета «СберМаксимум» без ограничения. Услуга предоставляется для пассажиров авиаперевозчика «Белавиа».
Условия предоставления Fast Track (предполетный досмотр) в РУП	Предоставляется по Платёжным стикерам и/или Карточкам к основному счёту Пакета «СберМаксимум» без ограничения.

«Национальный аэропорт Минск»	
Условия предоставления услуги по упаковке багажа в РУП «Национальный аэропорт Минск»	1 услуга упаковки на 1 единицу багажа ежегодно с даты активации Карточки к Основному счету Пакета «СберМаксимум». 1 услуга упаковки на 1 единицу багажа ежегодно с даты активации Платёжного стикера Пакета «СберМаксимум».
Условия предоставления услуги «Зачисления денежных средств»	Предоставляется с даты предоставления Пакета «СберМаксимум» и на срок его действия. Услуга включает: зачисление денежных средств, поступивших от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей-плательщиков, при отсутствии договора между Банком и плательщиком; поступивших от иного физического лица со счета/текущего (расчетного) банковского счета, открытого в Банке; поступивших со счета/текущего (расчетного) банковского счета физического лица, открытого в другом Банке на Основной счет без взимания дополнительного вознаграждения.
Условия предоставления услуги «Аренда сейфовых ячеек»	Предоставляется с даты предоставления Пакета «СберМаксимум» и на срок его действия. Предоставляется услуга «Аренда сейфовых ячеек» со взиманием вознаграждения в размере 70% от действующего тарифа.
Условия предоставления услуги «Банковский перевод денежных средств в подразделении Банка с текущего (расчетного) счета клиента»	Предоставляется с даты предоставления Пакета «СберМаксимум» и на срок его действия. Предоставляется услуга «Банковский перевод денежных средств в подразделении Банка с текущего (расчетного) счета клиента» со взиманием вознаграждения в размере 50% от действующего тарифа: - в пользу физического или юридического лица внутри страны; - в пользу физического или юридического лица за рубеж (за исключением срочных денежных переводов).
Условия предоставления услуги «SMS-оповещение»	Держателям Пакета «СберМаксимум» услуга «SMS-оповещение» предоставляется с ограничением 10 BYN по сумме операций по операциям, совершаемым с использованием «Карточки к Основному счету».

	Срок предоставления услуги «SMS-оповещение» - в течение срока действия Пакета «СберМаксимум».
Условия предоставления услуги «Программа «Консьерж-сервис»»	Услуга предоставляется на срок действия Пакета «СберМаксимум» и в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 1 к настоящим Условиям. Подробности по данной услуге размещены на сайтах: 1) https://belkart.by/cards/belkart-maksimum/ 2) https://www.iconcierge.by/belkart-maximum
Условия предоставления продукта «Программа страхования выезжающих за рубеж»	Услуга предоставляется на 1 год с даты предоставления Пакета «СберМаксимум». Предоставляется в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 2 к настоящим Условиям.
Условия предоставления услуги «Скидочная программа Белкарт Максимум»	Перечень организаций торговли и сервиса, предоставляющих скидку по карточке Белкарт Максимум от платежной системы Белкарт, а также механизм предоставления скидки, размещен на сайтах: 1) https://belkart.by/cards/belkart-maksimum/ 2) https://www.iconcierge.by/belkart-maximum
Срок действия Пакета «СберМаксимум»	Определяется сроком действия Карточки к Основному счету.
Тарифы за обслуживание Пакета «СберМаксимум»	Устанавливаются Сборником вознаграждений.

3. Предоставление клиенту Банка, осуществившему приобретение Пакета «СберМаксимум» (далее – Клиент), услуг партнеров Банка в рамках Пакета «СберМаксимум» осуществляется в соответствии с условиями договоров, заключенных с партнерами Банка (в том числе предусматривающих исполнение обязательств в пользу третьего лица).

3-1. Карточки к основному счёту и Платёжные стикеры Пакета «СберМаксимум» участвуют в Программе лояльности в соответствии с Условиями Программы лояльности «Спасибо». Премиум ОАО «Сбер Банк» от 31.01.2025 № 01/01-05/28.

4. Клиент имеет право оформить одну карточку СберМаксимум и 1 Платёжный стикер в Пакете «СберМаксимум».

5. Услуги по сервисам посещения залов повышенной комфортности, регистрации на рейс в приоритетном порядке, Fast Track (предполетный досмотр) и услуги по упаковке багажа в РУП «Национальный аэропорт Минск» считаются оказанными с момента выдачи держателю карточки/платёжного стикера Белкарт

Максимум чека(ов), независимо от фактического использования держателем карточки Белкарт Максимум выбранных услуг.

6. Настоящие Условия вступают в силу с даты их утверждения.

Директор Департамента электронного и
карточного бизнеса

М.Н.Гулягин

Перечень услуг, предоставляемых клиентам по программе консьерж-сервис

1. Помощь в путешествии:

бронирование билетов на любой вид транспорта;
бронирование номеров в отелях;
онлайн-регистрация на авиарейсы;
поддержка при утере или краже документов и ценностей;
поиск арендного автомобиля;
экстренная связь с неотложными службами;
информация о турах;
подбор экскурсий;
помощь при задержке или отмене рейса, предоставление информации о правилах возврата и обмена билетов;
информационная поддержка по любому вопросу держателя.

2. Организация досуга:

информация о ресторанах, барах, клубах;
афиша кинотеатров/театров и покупка билетов;
уведомление о спортивных и культурных мероприятиях;
бронирование билетов/мест/столиков;
подбор сведений о салонах красоты и SPA-центрах, фитнес клубах, оздоровительно-спортивных курортах.

3. Бизнес-услуги:

организация курьерской доставки документов;
содействие в письменном и устном переводе документов.

4. Уход за домашними животными:

информация о ветеринарных клиниках и аптеках, зоомагазинах и товарах для животных;
организация выезда на дом ветеринара или грумера;
информирование о таможенных правилах и содействие в подготовке домашних животных к переезду/перелету в другие страны.

5. Информационная поддержка:

поддержка в организации бизнес-мероприятий;
услуги секретаря;
рекомендации и помощь при утере документов;
помощь в организации аренды офиса и офисного оборудования.

6. Организация услуг:

доставка еды, продуктов и товаров первого пользования;
перевозки тяжелых грузов;
поиска и организации доставки лекарств;
заказ и организация доставки подарков.

7. Помощь по дому:

подбор «мастера на час»;
помощь в поиске квалифицированной няни для Вашего ребенка («на час» или на регулярной основе);
содействие в организации переезда.

8. Медицинская и юридическая помощь:

запись на прием врача;
организация визита скорой медицинской бригады;
подбор юристов, нотариусов и адвокатов.

9. Организация помощи на дорогах:

мобильный шиномонтаж;
подвоз топлива, вскрытие автомобиля, отключение сигнализации и т.д.;
предоставление контактной информации и данных о режиме работы АЗС, СТО, дилерских центров;
первичная консультация о порядке действий при наступлении страхового случая;
обеспечение полезной информацией об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь;
консультация в рамках транспортного страхования, технические консультации;
организация услуги «Уставший водитель».

10. Дополнительные возможности, включенные в пакет:

организация премиального трансфера в/из аэропорта на территории Республики Беларусь (скидка 25% на поездку);
организация премиального трансфера в/из аэропорта за рубежом.

11. Программа лояльности.

Приложение 2
к Условиям предоставления
банковского продукта: пакет
услуг «СберМаксимум»

Описание пакета страховых услуг

Условия договора страхования по видам страхования в зависимости от пакета страховых услуг	Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу
	Пакет страховых услуг для держателей карточек «СберМаксимум»
Страховщик	Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «Евроинс»»
Страхователь	Открытое акционерное общество «Сбер Банк»
Застрахованные лица	Держатель Пакета «СберМаксимум»
Правила страхования Страховщика	Правила № 1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу (далее – Правила страхования)
Тип платежной карточки	БЕЛКАРТ-МАКСИМУМ (СберМаксимум)
Страховая сумма/лимит ответственности	30 000 Евро на каждое застрахованное лицо
Территория действия договора страхования	Все страны за исключением США, Канады, Австралии и Израиля.
Активный отдых	Не включен
Срок страхования	1 год
Продолжительность пребывания за границей, покрываемая страхованием	20 дней в течение срока действия договора страхования
Перечень страховых случаев	Страховым случаем является расстройство здоровья застрахованного лица, смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни во время пребывания за границей Республики Беларусь, произошедших в период действия договора страхования.

Исключения из страхового покрытия	В соответствии с подпунктом 2.3 Правил страхования, в том числе несчастные случаи, болезни либо их осложнений (последствий) произошедших во время занятий застрахованным лицом любыми видами спорта на профессиональном уровне, активного отдыха. Спорт - сфера деятельности, представляющая собой совокупность видов спорта, сложившаяся в форме спортивных соревнований и подготовки к ним. Активный отдых - способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого Застрахованное лицо занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма и (или) работы мышц. К активному отдыху относятся: катание на квадроцикле, скутере, мотоцикле, гироскутере, сигвейе, самокате (электросамокате), гидроцикле, аквабайке (водном мотоцикле), снегоходе, альпинизм, скалолазание, горный велотуризм, горные лыжи, сноуборд, охота, сафари, скейтбординг, кайтинг, серфинг, виндсерфинг, погружение с аквалангом, прыжки с парашютом, полеты на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, водные лыжи, вейкборд, автогонки, мотогонки, рафтинг, геокешинг, страйкбол, спелеотуризм, каякинг, пейнтбол, посещение аквапарка и иные виды активного отдыха, предусмотренные договором страхования.
Страховщик оплачивает:	1. Расходы по оказанию неотложной медицинской помощи, медицинской транспортировки, эвакуации: - на транспортные услуги скорой медицинской помощи, без ограничений на вид транспорта; - на помещение в стационар: палата и питание; - на помещение в отделение интенсивной терапии; - на оперативное вмешательство; - на предписанные врачом медикаменты, перевязочные материалы, а также вспомогательные средства, которые оказались впервые необходимыми по причине несчастного случая или болезни, наступивших в период действия договора страхования; - на амбулаторную консультацию и услуги, консультацию в стационаре; - на рентгено-, радио-, изотопную, магнитно-резонансную и др. диагностику; - на лабораторные услуги;

	на лечение, связанное со снятием острой зубной боли в размере до 200 Евро США включительно; на необходимую медицинскую эвакуацию до ближайшего, выбранного в соответствии с пунктом 2.11 Правил страхования медицинского учреждения или врача и обратно; на необходимую медицинскую репатриацию до места постоянного жительства, если по медицинским показаниям необходимо доставить Застрахованное лицо домой для продолжения стационарного или амбулаторного лечения. 2. Расходы на репатриацию - на необходимые расходы по транспортировке тела в случае смерти до места бывшего постоянного проживания, включая подготовку тела и покупку экипировки, необходимой для международной перевозки, или на захоронение за границей. 3. Расходы на юридическую помощь, необходимую Застрахованному лицу, в связи с произошедшим страховым случаем, такая помощь оплачивается в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной в отношении Застрахованного лица. 4. Расходы на телекоммуникационную связь со страховой компанией или ее представителем за границей, согласно п.2.6 Правил страхования не могут превышать 50 Евро. 5. Расходы на проезд и проживание лица, сопровождающего застрахованного в связи с его госпитализацией. если застрахованное лицо госпитализировано на срок более 7 суток и лечащим врачом рекомендована необходимость ухода за ним или его сопровождения, страховая компания оплачивает родственнику застрахованного или лицу, которое будет его сопровождать, авиабилет или железнодорожный билет туда и обратно, при условии, что ни один из совершеннолетних членов семьи застрахованного лица не сопровождал его в поездке. Кроме того, покрываются документально подтвержденные расходы на проживание сопровождающего до 70 Евро США в день, но не более 350 Евро за весь период, если эти расходы не были предварительно согласованы со Страховщиком. Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст настоящего приложения 1,
--	---

	обязательны для Страховщика, Страхователя (Застрахованного лица).	
Преимущества	Сублимиты ответственности <*>	
	лимит по экстренной стоматологии	200 евро
	лимит на обострение хронических заболеваний	10% от страховой суммы
	лимит по телефонным разговорам	До 50 евро
	лимит на самостоятельное обращение	500 евро
	лимит на репатриацию	нет
	Солнечные ожоги для лиц не старше 16 лет	нет
	укусы насекомых, рыб	нет

 <*> Сублимиты ответственности - любой лимит, являющийся частью другого лимита; например, на медико-транспортную помощь в соответствии с Правилами страхования - в размере, не превышающем 50% от страховой суммы, установленной в договоре страхования.