СБЕР

Управление личными финансами

Школа новых возможностей

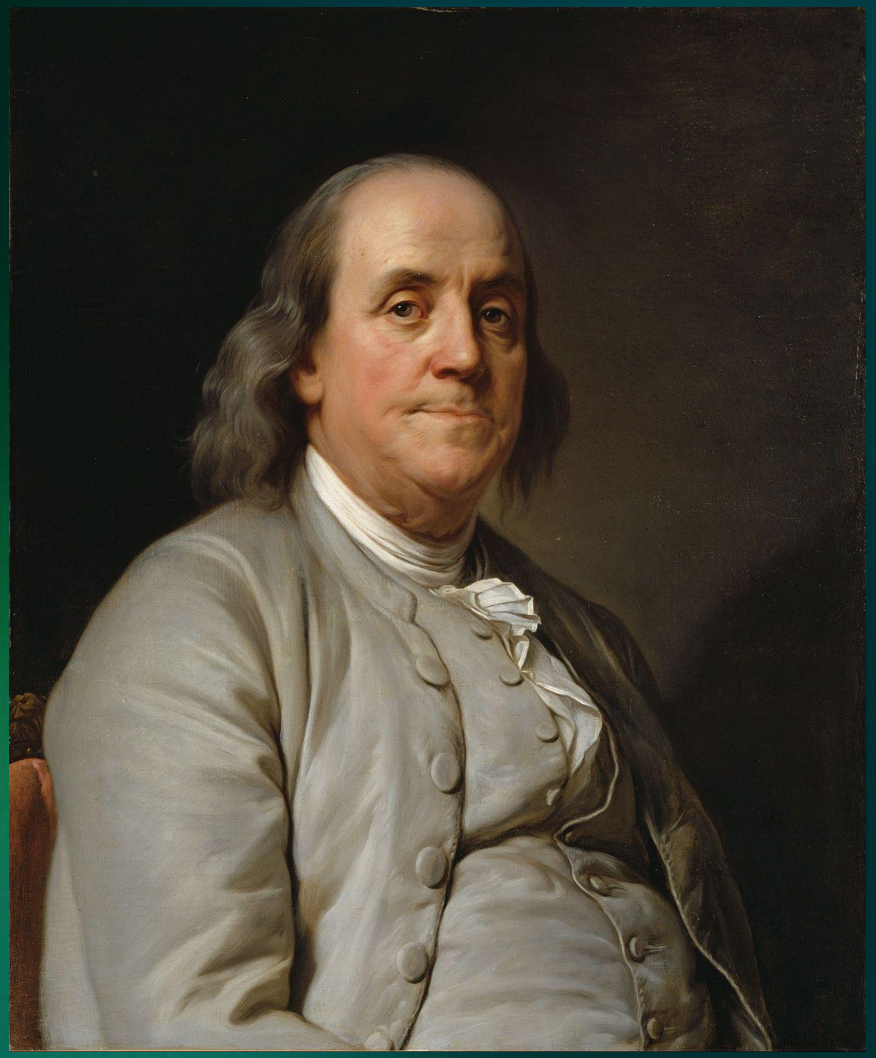
Сбер Банк сегодня

ОАО «Сбер Банк» – это более 100 лет успешного развития на рынке банковских услуг. С 2009 года Банк входит в состав группы ПАО Сбербанк — одного из ведущих глобальных финансовых институтов.

К услугам наших клиентов — уникальные сервисы и преимущества обслуживания в современном инновационном Банке. Новейшие технологии позволяют быстро и удобно управлять своими доходами и расходами, не выходя из дома.

Наш Банк широко представлен во всех регионах Республики Беларусь.
В течение 2024 года Сбер Банк открыл пять новых высокотехнологичных офисов в Бресте, Барановичах и Минске, а 14 февраля 2025 года Сбер Банк открыл в центре Минска современный бизнес-хаб. Двухэтажное пространство включает рабочие места экспертов, переговорные комнаты и зоны отдыха.

Бенджамин Франклин



Богатство главным образом зависит от двух вещей: от трудолюбия и умеренности, иначе говоря – не теряй ни времени, ни денег, и используй и то, и другое наилучшим образом

Бюджет

это финансовый план, который представляет собой совокупность доходов и расходов

Деньги

это один из видов власти

Но еще большей силой обладает финансовое образование

Деньги приходят и уходят, но если вы знаете, как они функционируют, вы можете управлять ими и становится богаче

Бюджет

Дефицит бюджета	доходы < расходов
Профицит бюджета	доходы > расходов
Сбалансированный бюджет	доходы = расходам

Идеальный семейный бюджет

50-60% — обязательные платежи, покупка необходимых вещей

20-30% — развлечения, путешествия, отдых

10-20% — сбережения (в т.ч. пенсионные)

Золотые правила сбережения

- ✓ Поставьте себе цель
- ✓ Планируйте свой бюджет
- ✓ Тратьте меньше, чем получаете
- ✓ Живите без долгов
- ✓ Постоянно сберегайте

Платежные карты

Это удобный, доступный и современный способ получения заработной платы, снятия наличных, оплаты покупок и услуг

Преимущества:

- ✓ Быстрота и удобство оплаты товаров и услуг по всему миру
- ✓ Не надо искать в кошельке мелочь, пересчитывать сдачу
- ✓ Безопасность операций по платежной карточке
- ✓ Уверенность в сохранности денежных средств
- ✓ Конфиденциальность информации о денежных средствах
- ✓ Бесплатное снятие наличных в банкоматах банка и в банкоматах других банков в пределах установленных лимитов

Виды платежных карт

Дебетовые

карты, на которые можно получать заработную плату, стипендию, социальные выплаты и другие виды начислений, класть собственные средства

Кредитные

карты, позволяющие пользоваться средствами Банка. Расплачиваясь кредитной картой, вы как бы занимаете у Банка определенную сумму, которую вам обязательно нужно будет вернуть позже

Виртуальные

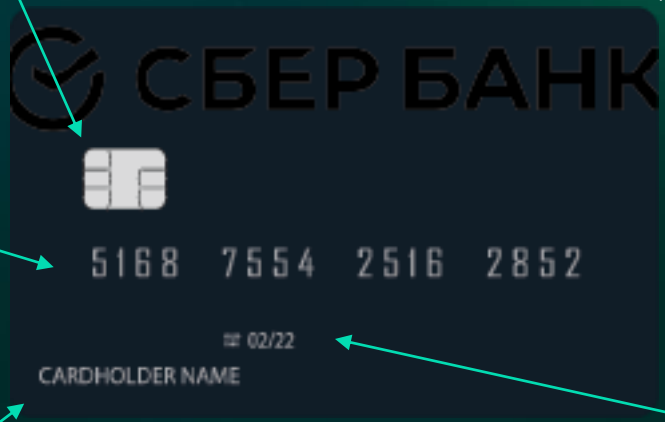
дебетовые карты, предназначенная для осуществления операций в сети Интернет

Как устроена карта?

Микропроцессорный модуль – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в современных электронных устройствах, оборудованных кард-ридером стандарта EMV

Номер карты (16 цифр) – реквизит, используемый при совершении операций по карте. Информация о номере карты конфиденциальна

Держатель карты – имя и фамилия держателя



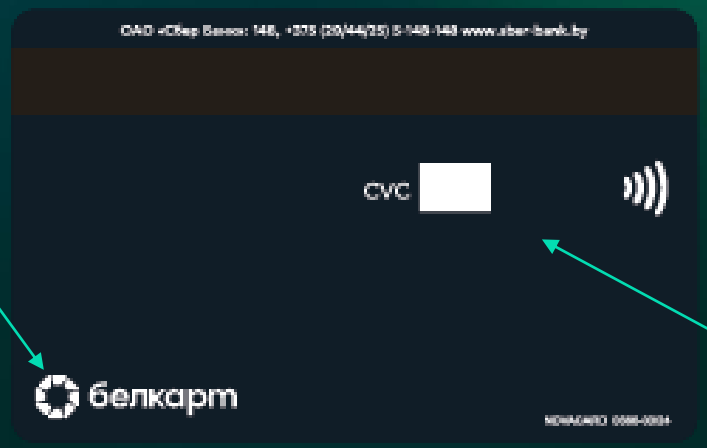
ПИН-код – «Пароль», как правило, из 4 цифр, необходимый для использования банковской карты. Клиент получает ПИН-код в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт) одновременно с изготовленной банковской картой. Код должен знать только держатель карты!

Срок действия карты (месяц / год) – карта действительна до последнего дня указанного месяца. Необходимо следить за сроком действия карты и не позднее 10 дней до окончания срока обратиться в банк для ее переоформления

Как устроена карта?

Телефон круглосуточной клиентской поддержки – используется для блокировки/ разблокировки карты, уточнения остатка на счете

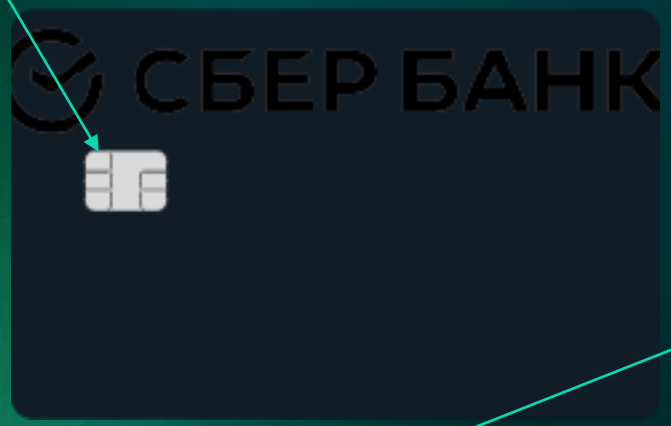
Магнитная полоса – содержит служебную информацию, необходимую для совершения операций в электронных устройствах



Логотип – карта принимается во всех пунктах обслуживания, где размещен знак данной платежной системы !

CVV2/CVC2 – трехзначный код, используемый при совершении операций в Интернете, при заказе по почте/телефону

Как устроена карта?



Микропроцессорный модуль

Телефон круглосуточной клиентской поддержки

Магнитная полоса

Номер карты (16 цифр)

Срок действия карты (месяц/год)

Держатель карты

Логотип

CVV2/CVC2

Осторожно! Мошенники!

- Вишинг
- Фишинг
- Мошенничество с использованием мессенджеров
- Обман в онлайн играх

Злоумышленники используют...

Страх

Неосведомленность

Невнимательность

Доверие

Жадность

Сочувствие

Телефонное мошенничество

Эволюция уловок

- 2004 -2012 — Звонки от «родственников» и «праздничные акции» для выманивания денег на сим-карту
- с 2012… — Начало эры звонков от «службы безопасности»

2021

Предлоги:

Перевод средств на «безопасный счёт»

Цели:

Сбережения

2024

Предлоги:

Перевод средств на «безопасный счёт»

Продление договора

Помощь близкому

Дополнительный заработок

Цели:

Сбережения Кредиты Недвижимость

Хулиганство Акты терроризма

Взлом аккаунта

Что делать, если звонят мошенники

Внимательно проверяйте входящий номер

Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего

Сразу заканчивайте разговор и блокируйте номер при любых сомнениях

Положите трубку и сами перезвоните в организацию, откуда вам якобы звонили

Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора

Поставьте приложение для фильтрации входящих вызовов

Если вы слышите любые призывы к быстрым действиям, даже под угрозой «страшных последствий» – **сразу прекратите разговор**

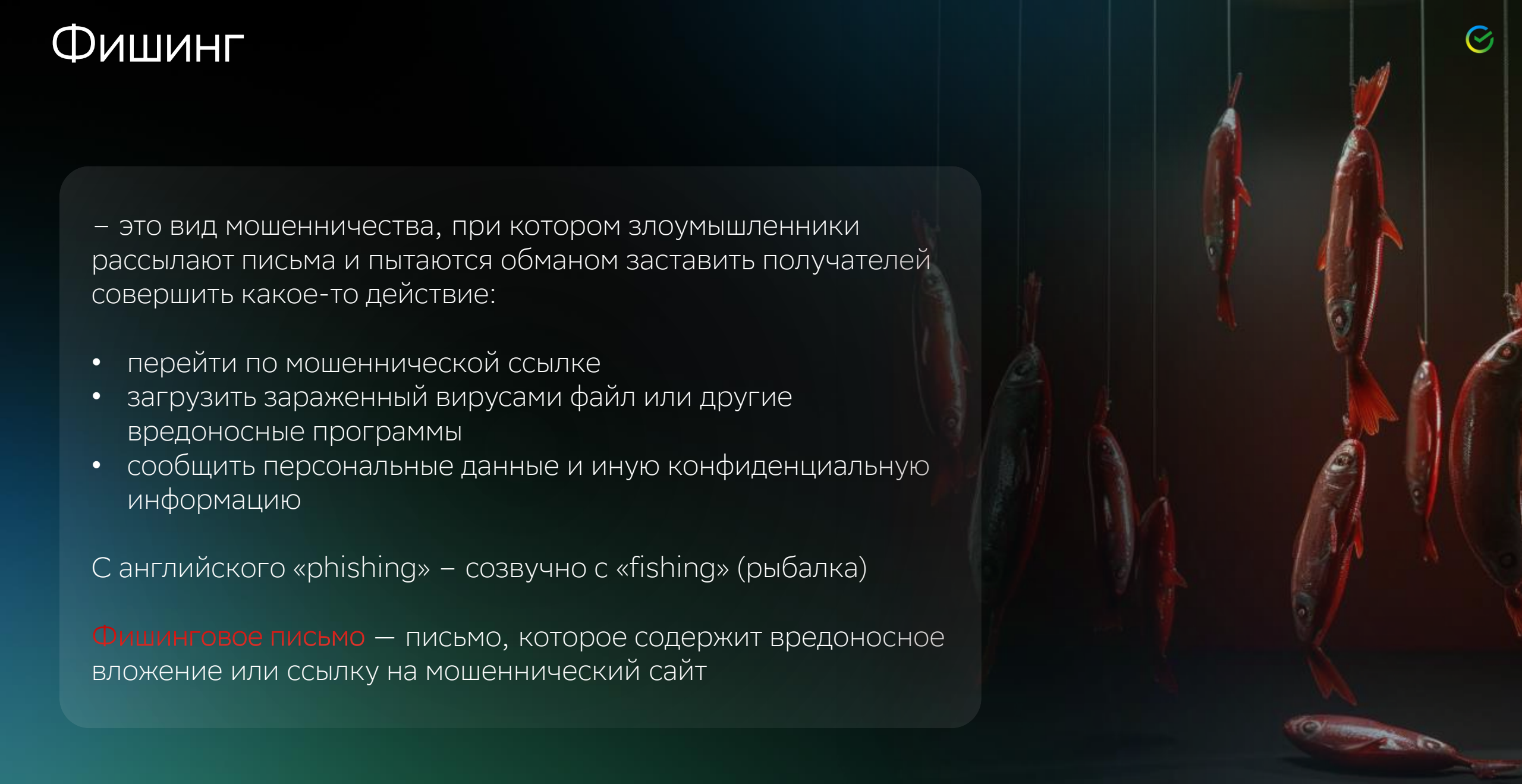
Фишинг

– это вид мошенничества, при котором злоумышленники рассылают письма и пытаются обманом заставить получателей совершить какое-то действие:

- перейти по мошеннической ссылке
- загрузить зараженный вирусами файл или другие вредоносные программы
- сообщить персональные данные и иную конфиденциальную информацию

С английского «phishing» – созвучно с «fishing» (рыбалка)

Фишинговое письмо — письмо, которое содержит вредоносное вложение или ссылку на мошеннический сайт



Основные признаки фишингового письма

1

Обращайте внимание на почтовый домен

Мошенники обычно используют домены, похожие на официальные имена компаний (напр. sberbankc[.]by)

2

Изучите тему. Контент письма и название файлов

Побуждают вас к немедленному действию. Обращайте внимание на грамотность письма

3

Будьте осторожны с вложениями

Открывайте только те, которые ждали. Проверьте расширение вложения.

4

Обращайте внимание на обращение и подпись

Если они являются безличными, или есть признак автоподстановки в обращении, то высока вероятность фишинга

5

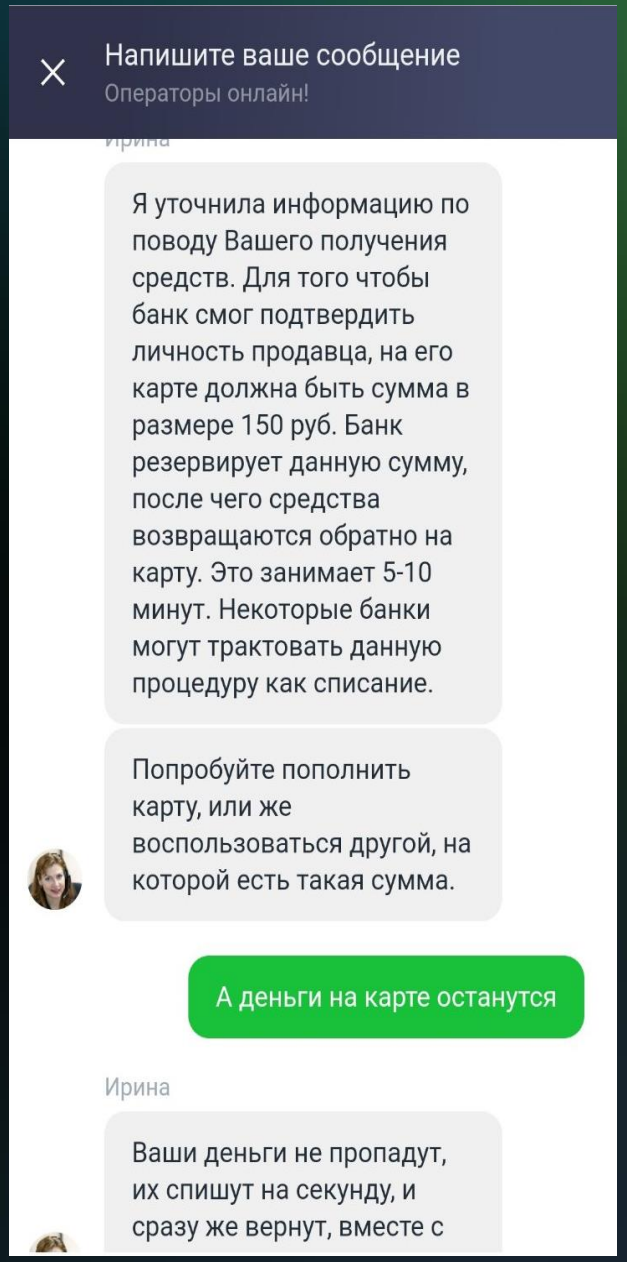
Не переходите по ссылкам, не кликайте на подозрительные объекты.

Наведите курсор мыши на подозрительную ссылку/объект и вы увидите, куда она ведёт на самом деле. Сравните её с официальным сайтом компании

6

Письмо требует ввода данных

(логина, пароля) на подозрительных сайтах или в анкетных формах



Что делать, если есть подозрение на фишинг

Обращайте внимание на домен / адрес, с которого пришло письмо

Не переходите по ссылкам и не нажимайте на кнопки в письме

Внимание: побуждение к немедленному действию

Будьте осторожны с вложениями

Ошибки и опечатки в письме должны вас насторожить

Не вводите свои данные и не отвечайте на подозрительные письма

Инфоцыгане в социальных сетях

Инфоцыгане в социальных сетях – особая категория коучей и бизнес-тренеров, которые обещают научить вас всем своим секретам, благодаря которым вытут же разбогатеете. Такие курсы, разумеется, платные

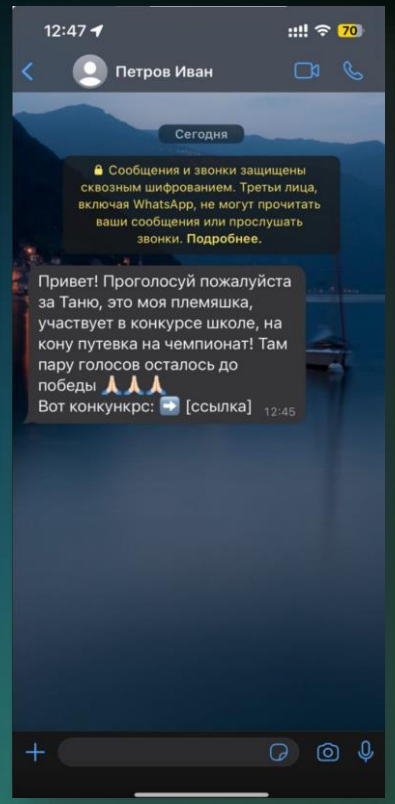
Признаки инфоцыганства:

- Всем гарантируют результат;
- Человек является супер-эксертом во сех областях сразу;
- Основной фокус в рекламе сосредоточен на эмоциях, не на знаниях;
- Навязчивая и «кричащая» реклама курсов и тренингов;
- Инфоцыгане не любят заключать договор об обучении.

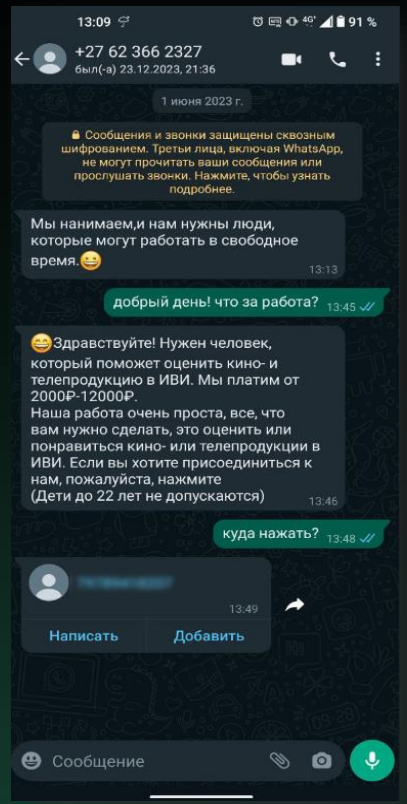
Мошенничество с использованием мессенджеров

Злоумышленники научились активно использовать мессенджеры для социальной инженерии

Просьба проголосовать за родственника

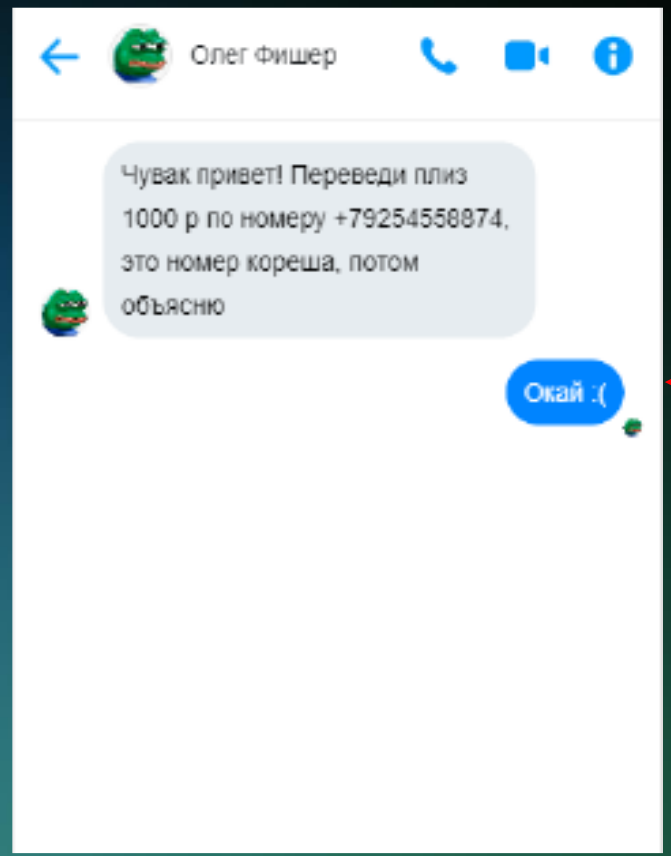


Предложение о работе

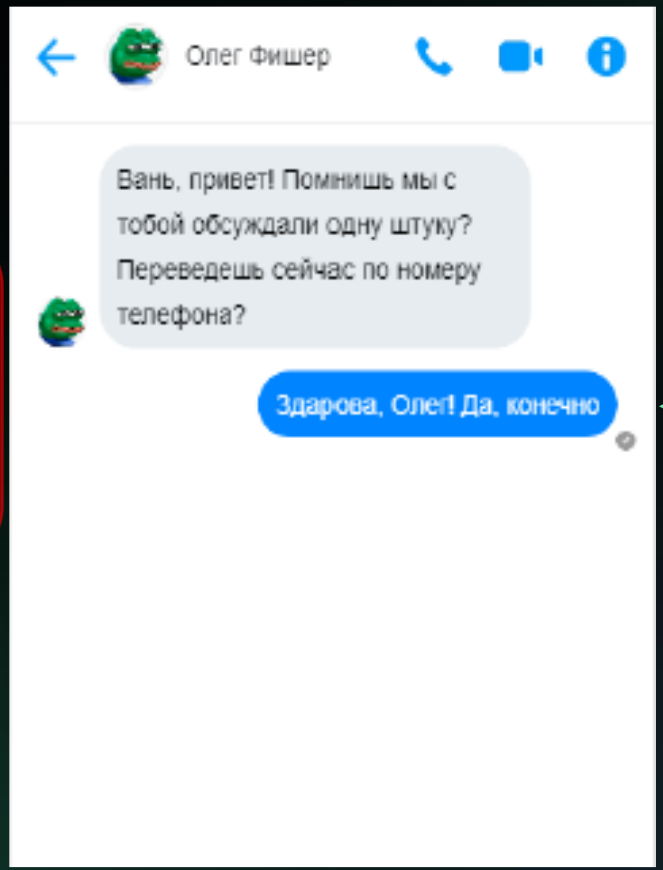


Просьба занять денег

Отличие мошеннических сообщений



- Нетипичный стиль общения для вашего друга
- Просьба совершить действие
- Отсутствие конкретики



- Привычная форма общения
- Есть предмет разговора
- Ожидание сообщения

Причины использования мессенджеров мошенниками

Сложность определения мошенников

Человеку сложно отличить действия мошенника
от действий легитимного пользователя

Дополнительные факторы доверия

Как правило мошенничество происходит
от имени лица, которого вы знаете

Неподготовленность жертв

Это новое явление, с которым
еще не все знакомы

Большой охват пользователей

Практически не осталось людей,
которые не используют
мессенджеры для общения

Наличие чувствительной информации

В переписке могут храниться
конфиденциальные данные
пользователей

Обман в онлайн-играх

Будьте в курсе сами и расскажите друзьям!

Мошенники связываются с игроками в социальных сетях или чатах игры и на почве общего интереса быстро входят в доверие.

Далее предлагают приобрести игровой атрибут/прокачать персонажа/открыть уровень и тому подобное. Но после того, как игрок переводит деньги, никакого атрибута не поступает.

В некоторых случаях мошенникам удается выманить данные для получения доступа к онлайн-банку – например, они могут попросить включить трансляцию экрана во время звонка через мессенджер. Получив доступ к онлайн-банку, мошенники выводят все деньги со счетов

Как не потерять деньги?

Правила безопасного использования карточки

- ✓ Никому нельзя говорить полные реквизиты карточки, ПИН-код и код безопасности
- ✓ Подключить смс-оповещение
- ✓ Использования нескольких карточек – для разных целей
- ✓ Не выпускать карточку из вида при оплате
- ✓ Хранить карточку следует в надежном месте

Правила безопасности в интернете

- ✓ Никому не сообщать информацию для входа в интернет- и мобильный банкинг (логин, пароль, сеансовый ключ)
- ✓ Пароль должен быть надежным
- ✓ Пользоваться антивирусами
- ✓ Убедиться, что перед вами не подделка сайта, где вы будете вводить данные

Онлайн-услуги

Онлайн-услуги - это возможность совершения различных операций со своими счетами удаленно, не приходя в банк, в режиме реального времени

Устройства самообслуживания

- ✓ Получение наличных
- ✓ Просмотр остатка
- ✓ Получение мини-выписки
- ✓ Оплата коммунальных и иных услуг
- ✓ Погашение задолженности по кредитам
- ✓ Пополнение депозитов, открытых в ОАО «Сбер Банк» и электронных кошельков
- ✓ Мгновенный перевод средств с карты на карту
- ✓ Автоматическая оплата
- ✓ Производить блокировку/разблокировку карточки
- ✓ Получать онлайн-консультации

Приходите!

Будем рады видеть вас в нашем Банке!

Читайте о нас, знакомьтесь с нашими продуктами на
www.sber-bank.by

Приходите на наши мероприятия, скачивайте наше
мобильное приложение!