

Приложение 17
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц
в ОАО «Сбер Банк»

Правила оказания услуги отправки/получения перевода денежных средств в/из
АО «ТБанк» и партнёров физическим лицам в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

1.1. Настоящие Правила оказания услуги отправки/получения перевода денежных средств в/из АО «ТБанк» и партнёров физическим лицам (далее – Переводы) в ОАО «Сбер Банк» (далее - Правила) являются неотъемлемой частью договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее – Договор БО), заключенного между ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) и плательщиком, и содержат общие условия и порядок осуществления Переводов.

1.2. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by).

1.3. Предоставление Банком и получение Клиентом услуги Перевода производится при технической готовности комплексов Банка, о чем Банк уведомляет Клиентов на официальном сайте Банка и (или) иным доступным для восприятия способом.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

банковская платежная карточка (далее - Карточка) – платежный инструмент, эмитированный Банком, обеспечивающий доступ к счету клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством;

Идентификатор – номер мобильного телефона, номер Карты или IBAN, указанный Плательщиком с целью совершения Перевода;

Клиент Отправителя (Плательщик) – физическое лицо, имеющее счет у Отправителя или Участника СБП, или Кредитной организации и осуществляющее Перевод с использованием Идентификатора, а также физическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств без открытия банковского счета через Кредитную организацию;

Клиент Получателя (Получатель денежных средств) – физическое лицо, имеющее счет у Получателя или Участника СБП, или Кредитной организации, в пользу которого осуществляется Перевод с использованием Идентификатора;

Кредитная организация – банк или небанковская кредитная организация, осуществляющая свою деятельность в Российской Федерации на основании лицензии Банка России, с которым у АО «ТБанк» есть возможность осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени.

Курс операции – курс, который применяется для расчета суммы Перевода;

Отправитель – АО «ТБанк» или ОАО «Сбер Банк», который осуществляет отправление денежных средств по Переводу;

Подразделение Банка – дополнительные офисы (далее – ДО);

Получатель – АО «ТБанк» или ОАО «Сбер Банк», который получает денежные средства по Переводу;

система «СберБанк Онлайн» – канал дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающий взаимодействие Клиента и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «СберБанк Онлайн»), предусматривающий взаимодействие Клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен Клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства;

Checkbox - элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями — включено и отключено.

Участник СБП – российский банк, который предоставляет своим клиентам физическим лицам возможность осуществления трансграничных переводов по номеру телефона с использованием СБП.

Иные термины и сокращения используются в значениях, определенных законодательством.

ГЛАВА 3 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами:

3.1.1. осуществляются Переводы Клиентами Отправителя с его карточного счета, в пользу Клиентов Получателя, с использованием идентификатора (номера мобильного телефона);

3.1.2. осуществляется получение Клиентами Получателя Переводов от Клиентов Отправителя, на свои карты с использованием Идентификатора (номера мобильного телефона);

3.1.3. предоставляется Клиенту Получателя возможность подключения к сервису / (отключения от сервиса) смены номера Карточки, привязанного к Идентификатору.

ГЛАВА 4

ОФОРМЛЕНИЕ И ОТПРАВКА ПРЕВОДА В БАНКЕ, ЯВЛЯЮЩЕМСЯ ОТПРАВИТЕЛЕМ

4.1. Для получения информации о Клиенте Получателя и совершении Перевода Клиенту Отправителя необходимо в системе «СберБанк Онлайн» ввести (выбрать) следующие данные:

Идентификатор (номер мобильного телефона Получателя денежных средств);

сумму к списанию в валюте страны Отправителя;

Введение (выбор) данных являются ошибочными, если отсутствует хотя бы одно значение из нижеперечисленных:

Идентификатор (номер мобильного телефона Получателя денежных средств);

наименование банка-получателя;

сумму к списанию в валюте страны Отправителя;

Если текущая операция не завершена, то дублирование операции по инициированию Перевода не допускается.

После нажатия кнопки «Продолжить» на основании информации, содержащейся в полученном Отправителем ответном сообщении, при успешной обработке запросного сообщения отображается Клиенту Отправителя, без возможности их редактирования следующие значения:

идентификатор (номер мобильного телефона Получателя денежных средств);

маскированные фамилия, имя и отчество Получателя денежных средств;

поле с данными о сумме и валюте к списанию с Клиента Отправителя;

поле с данными о сумме и валюте к зачислению Клиенту Получателя;

Курс операции;

После ознакомления с Правилами Клиент Отправителя включает Checkbox о подтверждении, что с Правилами оказания услуги ознакомлен, с условиями Перевода согласен.

Для выполнения Перевода Клиент Отправителя нажимает кнопку «Выполнить» и подтверждает осуществление Перевода одним из способов подтверждения операций, предусмотренных функционалом системы «СберБанк Онлайн» в соответствии с приложением 5 к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк» «Условия предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн» в ОАО «Сбер Банк»».

После получения Отправителем подтверждения Клиента Отправителя на осуществление Перевода, он становится безотзывным.

При ином значении обработки запросного сообщения (в том числе при истечении установленного общего времени, затрачиваемого на обработку сообщений информационной транзакции и неполучении Отправителем ответного сообщения, а также истечения времени, предоставленного плательщику для принятия решения о подтверждении (неподтверждении)

значений информирует Клиента Отправителя о невозможности осуществления платежа с указанием причины.

4.2. Оформление Переводов в системе «СберБанк Онлайн» доступно в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году), за исключением времени технологических работ.

4.3. Переводы осуществляются в национальной валюте страны Получателя.

4.4. Курс операции при осуществлении Перевода устанавливается АО «ТБанк». Ознакомиться с ним возможно в процессе совершения операции или на сайте Банка.

ГЛАВА 5

ЗАЧИСЛЕНИЕ ПЕРЕВОДА В БАНКЕ, ЯВЛЯЮЩЕМСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ

5.1. Для зачисления Переводов на Карточку Клиенту Получателя необходимо предоставить согласие на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну (Приложение 1 к настоящим Правилам).

5.2. Для отказа от зачисления Переводов Клиенту Получателя необходимо предоставить заявление об отзыве согласия на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну (Приложение 2 к настоящим Правилам).

ГЛАВА 6

ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. по своему усмотрению устанавливать лимиты на совершение Переводов (разовый/суточный/месячный лимит);

6.1.2. взимать (не взимать) комиссию Банка за отправку/зачисление Переводов в соответствии с тарифами Банка;

6.1.4. отказать в совершении Перевода при возникновении подозрения, что Перевод совершается в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.1.5. устанавливать время ожидания Клиентом Отправителя информации по предстоящему Переводу;

6.1.6. устанавливать время для принятия Клиентом Отправителя решения о совершении Перевода, на основании полученной по запросу информации.

6.2. Банк не несет ответственность в случае невозможности совершения Перевода при отсутствии технической возможности.

6.3. Банк не несет ответственности за некорректное перечисление денежных средств Переводом в случаях неверно указанных Клиентом Отправителя реквизитов Перевода (Идентификатора).

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. запрашивать у Банка в установленном порядке информацию о совершенном Переводе.

ГЛАВА 7 СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ

7.1. Правила действуют неопределенный срок до момента их отмены Банком.

7.2. Внесение изменений в настоящие Правила осуществляется в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

Приложение 1
к Правилам оказания услуги
отправки/получения перевода
денежных средств в/из АО «ТБанк»
и партнёров физическим лицам в
ОАО «Сбер Банк»

СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ БАНКОВСКУЮ ТАЙНУ

Дата подписания

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Я, <Фамилия имя, отчество (при наличии)>, дата рождения <...>, <идентификационный номер>, <номер документа, удостоверяющего личность (указывается при отсутствии идентификационного номера)>:

1. предоставляю свое согласие оператору - Открытому акционерному обществу «Сбер Банк» (место нахождения: пр-т Независимости, 32А-1, 220030 г. Минск, inbox@sberbank.by) (далее – Банк¹), осуществлять с использованием средств автоматизации и без таковых обработку моих персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, на следующих условиях:

1.1. цель обработки: осуществление трансграничных переводов денежных средств из АО «ТБанк» и партнёров в мою пользу;

1.2. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер счета в формате IBAN, номер телефона;

1.3. перечень действий с персональными данными: сбор; систематизация; хранение; изменение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; предоставление; трансграничная передача

1.4. уполномоченные и другие² лица³:

уполномоченные лица: Закрытое акционерное общество «Водород» (место нахождения: 220040, г. Минск, ул. Некрасова, д. 5, пом. 908) и иные лица, осуществляющие настройку, техническую поддержку (сопровождение) сайта Банка, иных программных комплексов (средств) Банка (полный перечень указан на сайте

www.sber-bank.by в разделе «Информация о Банке – О нас - Защита персональных данных»);

другие лица: АО «ТБанк», иные банки или небанковские кредитные организации, осуществляющие свою деятельность в Российской Федерации на основании лицензии Банка России, с которыми у АО «ТБанк» подключена техническая возможность осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени;

1.5. иная информация: предоставление персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, на вышеуказанную цель осуществляется в случае, когда я привязал свой номер телефона к своей банковской платёжной карте для последующего осуществления трансграничных переводов денежных средств из АО «ТБанк» и партнёров в мою пользу.

2. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор персональных данных осуществляется Банком на бумажном носителе и в электронном виде (с дальнейшей их обработкой, включая хранение в электронной форме), в т.ч. посредством программных комплексов (средств) Банка; предоставление персональных данных осуществляется Банком с использованием защищенных каналов связи.

3. Подтверждаю, что я проинформирован о возможных рисках (о том, что возможно несанкционированные или случайные: доступ к моим персональным данным, их изменение, блокирование, копирование, распространение, предоставление, удаление, а также иных неправомерные действия) на территории иностранных государств, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, в случае трансграничной передачи этих данных на эту территорию с целью, указанной в пункте 1 настоящего согласия.

¹ Применительно к настоящему согласию оно продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения наименования и (или) места нахождения Банка

² Применительно к настоящему согласию под «другими лицами» понимаются лица, не являющиеся уполномоченными, но которым Банком могут быть предоставлены персональные данные для их обработки, не считая случаев, когда основания для их предоставления предусмотрены законодательством Республики Беларусь

³ Применительно к настоящему согласию оно продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения уполномоченными и другими лицами своего наименования и (или) места нахождения

4. Подтверждаю, что Банком мне разъяснено следующее:

4.1. я имею право:

4.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное Банку;

4.1.2. на получение от Банка информации, касающейся обработки моих персональных данных;

4.1.3. требовать от Банка внесения изменений в персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

4.1.4. получать от Банка информацию о предоставлении моих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

4.1.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки

персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

4.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие мои права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь решение может быть обжаловано мною в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

4.2. механизм реализации прав:

4.2.1. для реализации прав, предусмотренных подпунктами 4.1.1 – 4.1.6 настоящего пункта, мне необходимо подать Банку заявление (любой из вариантов):

в письменной форме (при личном присутствии - с предъявлением документа, удостоверяющего мою личность);

в виде электронного документа с использованием моей электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала электронного документооборота по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

в виде документа в электронном виде без использования моей электронной цифровой подписи (при наличии с Банком и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком и размещенной в данном канале);

4.2.2. заявление должно содержать:

мои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

дату моего рождения;

мой идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего мою личность;

изложение сути моих требований;

при подаче заявления: в письменной форме – мою личную подпись; в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи – мою электронную цифровую подпись; в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи – отметку о подписании мною заявления (его направлении Банку), проставляемую в соответствующем канале дистанционного банковского обслуживания;

4.3. последствия:

4.3.1. в случае дачи согласия Банк сможет обрабатывать мои персональные данные на цель, указанную в пункте 1 настоящего согласия, и совершать необходимые действия, связанные с достижением указанной цели;

4.3.2. в случае отказа в даче согласия на обработку персональных данных Банк не сможет обрабатывать персональные данные на цель, указанную в пункте 1 настоящего согласия, что повлечет невозможность получения мной переводов денежных средств из АО «ТБанк» и партнёров.

5. Настоящее согласие действует в течении 3 (трех) лет со дня его подписания мною.

Подписанием настоящего согласия считается ввод СМС-кода, подтверждающий его предоставление Банку в системе «СберБанк Онлайн».

Приложение 2
к Правилам оказания услуги
отправки/получения перевода
денежных средств в/из АО «ТБанк» и
партнёров физическим лицам в ОАО
«Сбер Банк»

(наименование Банка)

(Фамилия, имя, отчество (при наличии)
дата рождения клиента)

(Идентификационный номер (при его отсутствии - номер
документа, удостоверяющего личность клиента)

(Адрес места жительства (пребывания) клиента)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«__» _____ 20__ г.

об отзыве согласия на передачу
персональных данных и сведений,
составляющих банковскую тайну

1. Отзываю ранее предоставленное мною ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) согласие на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну по осуществлению переводов денежных средств из АО «ТБанк» и партнёров в мою пользу.

2. Я проинформирован Банком о том, что:

2.1. отзыв согласия на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну:

повлечет невозможность Банком осуществлять в мою пользу переводов денежных средств из АО «ТБанк» и партнёров, для целей совершения которых было предоставлено согласие;

не повлечет прекращения обработки этих данных в случае наличия у Банка иных правовых оснований для их обработки;

2.2. Информация об исполнении заявления на отзыв будет отображена на экране в системе «Сбербанк Онлайн».

Подписанием настоящего отзыва считается ввод СМС-кода, подтверждающий его направление Банку в системе «СберБанк Онлайн»

ОТМЕТКИ БАНКА

Исполнено. Согласие отозвано.

Дата <...>.