

Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правления
Бородко О.В.

УСЛОВИЯ

25.09.2023 № 01/01-07/408

(в ред. Дополнений от 05.01.2024
№ 01/01-05/02, от 26.03.2024 №01/01-
05/97, от 20.05.2024 № 01/01-05/176,
от 26.06.2024 №01/01-05/235, №01/01-
05/395 от 27.09.2024, №01/01-05/578
от 26.11.2024, №01/01-05/666 от
31.12.2024, №01/01-05/27 от
31.01.2025, №01/01-05/72 от
28.02.2025, №01/01-05/462 от
05.11.2025)

г. Минск

Программы лояльности «Спасибо»
ОАО «Сбер Банк»

Настоящие Условия Программы лояльности «Спасибо» ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности специальных предложений при использовании банковских платежных карточек, эмитированных ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк), с использованием которых обеспечивается доступ к текущим (расчетным) банковским счетам, открытым в белорусских рублях (далее – Карточка).

Программа лояльности реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью стимулирования использования эмитированных Банком Карточек для осуществления безналичных платежей, увеличения объема и доли безналичных платежей.

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусный балл (далее – Балл) - условная единица, которая рассчитывается и начисляется Банком в соответствии с Условиями на

Бонусный счет Участника и которая может быть потрачена Участником в соответствии с настоящими Условиями. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству;

Бонусный счет - счет Участника, на который в соответствии с Условиями Банком зачисляются и списываются Баллы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карточка;

Искусственный интеллект – технология, которая позволяет обрабатывать данные и находить в них существующие закономерности. На основе этих закономерностей формируются выводы, предсказания события и принимаются решения.

Категория – перечень МСС кодов или отдельных идентификаторов, определяемых Банком для расчета Баллов, который Участник самостоятельно подключил на Персонализированной витрине в СБОЛе (Приложение 1);

Клиент – физическое лицо (резидент либо нерезидент Республики Беларусь), достигшее 14-летнего возраста, заключившее с Банком Договор о банковском обслуживании путем акцепта Клиентом публичной оферты на условиях, изложенных в Общих условиях банковского обслуживания, и которому открыт Счет в Банке;

Отчетный месяц – это период времени, равный календарному месяцу с 1-го по последнее число месяца.

Партнер – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Банком договор, за операции в организации торговли (сервиса) которого начисляются Баллы;

Персонализированная витрина - представление для самостоятельного выбора Участником Категорий в СБОЛе, из предложенных Искусственным интеллектом, по которым начисляются Баллы;

Программа лояльности - порядок предоставления клиентам специальных предложений при использовании Карточек. Перечень Карточек, участвующих в Программе лояльности, определяется Банком и содержится в условиях карточных продуктов;

Расчетный период - период с первого по последнее число каждого календарного месяца;

Сайт - сайт Банка в сети интернет по адресу www.sber-bank.by;

СБОЛ – приложение для мобильных устройств (мобильное приложение) и его web-версия, позволяющие получить доступ к услуге дистанционного банковского обслуживания;

Сервис СуперБаллы – категории, доступные для подключения клиентам самостоятельно, путем выражения согласия посредством СБОЛ за установленное количество баллов. Список категорий и размер % от суммы операции размещаются в СБОЛ и на сайте Банка.

Счет - текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, открытый Клиенту в Банке, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки либо ее реквизитов, участвующей в Программе лояльности;

Участник Программы лояльности (далее - Участник) – держатель Карточки, подтвердивший свое участие в Программе лояльности;

Учетная запись – электронный реестр информации по конкретному Участнику о начисленных и списанных Баллах в соответствии с настоящими Условиями, который ведется Банком посредством его информационных систем. Интерфейс Учетной записи реализован в СБОЛе. В каждый конкретный момент времени у Участника может быть не более одной активной Учетной записи;

МСС (Merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами платежной системы.

Merchant ID (MID) - идентификатор ОТС;

Terminal ID (TID) - идентификатор пункта обслуживания ОТС.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиент становится Участником Программы лояльности после выражения своего согласия в СБОЛе. При нажатии на кнопку «Стать участником», Клиент подтверждает, что он ознакомился с Условиями, согласен со всеми правилами и обязуется их соблюдать.

2.2. В соответствии с Условиями Участнику рассчитываются Баллы. Описание правил расчета и условий получения Баллов приведено в главе 3 настоящих Условий.

2.3. Рассчитанные Баллы могут быть использованы (утилизированы) Участником с получением дохода в виде денежных средств, зачисляемых Банком на Счет Участника (описание приведено в главе 4 настоящих Условий) либо на подключение категорий согласно списку категорий сервиса СуперБаллы.

2.4. Баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не являются электронными деньгами и не выполняют функцию электронных денег. Баллы не являются товаром и не могут быть приобретены Участником или третьими лицами за свой счет.

2.5. Срок действия Баллов составляет 3 (три) месяца со дня начисления в Учетную запись, после чего они сгорают. Последним днем действия Баллов является дата, число которой предшествует числу даты

начисления указанных Баллов. Если Баллы начислены 1 числа месяца, датой окончания их срока действия является последнее число третьего месяца с момента начисления.

2.6. В Программе лояльности предусмотрены следующие уровни участия в зависимости от суммы безналичного оборота в ОТС по Карточкам и суммы снятия наличных в банкоматах и кассах:

Уровень 1 «Спасибо» - безналичный оборот в ОТС за Расчетный период составляет от 0,00 до 1499,99 BYN включительно; снятие наличных белорусских рублей в банкоматах и кассах за Расчетный период - без ограничений по сумме;

Уровень 2 «Большое спасибо» - безналичный оборот в ОТС за Расчетный период составляет от 1500,00 до 1999,99 BYN включительно; снятие наличных белорусских рублей в банкоматах и кассах за Расчетный период до 499,99 BYN включительно;

Уровень 3 «Огромное спасибо» - безналичный оборот в ОТС за Расчетный период составляет от 2000,00 BYN и выше; снятия наличных белорусских рублей в банкоматах и кассах за Расчетный период не совершалось.

В случае, если Участник выполнил условие по сумме безналичного оборота в ОТС для присвоения Уровня 2 или 3, но не выполнил условие по сумме снятия наличных белорусских рублей в банкоматах и кассах – Участнику присвоится на 1 уровень участия ниже – 1 или 2 соответственно.

Для определения уровня участия в расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце (дополнительная информация указана на странице Программы лояльности на сайте Банка).

В случае совершения операций в иностранной валюте для определения уровня участия применяется курс Национального банка Республики Беларусь на дату отражения сумм по Счету.

ГЛАВА 3

УСЛОВИЯ НАКОПЛЕНИЯ БАЛЛОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Накопление Баллов начинается со дня присоединения Участника к Программе лояльности и подключения до 5-7 (в зависимости от уровня участия) из 9 Категорий на Персонализированной витрине в СБОЛе, и/или совершения операций у Партнеров, и/или совершения операций по подключенным категориям сервиса СуперБаллы.

При присоединении Участника к Программе лояльности присваивается Уровень 1. В последующих месяцах для определения Уровня участия анализируется безналичный и наличный оборот по Карточкам за предыдущий месяц.

3.2. Виды Баллов подразделяются на Транзакционные баллы и Нетранзакционные баллы.

Транзакционные баллы – рассчитываются в виде процента от операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов, совершенных за счет денежных средств Участника на Счете. Размер процентной ставки, используемой Банком для расчета Транзакционных баллов, определяется Банком самостоятельно отдельно для каждой Категории, Партнера, МСС или иного идентификатора, определяемого Банком. Размер процентной ставки для расчета Транзакционных баллов и перечень Партнеров указывается в соответствующем разделе в СБОЛе и/или на Сайте. Изменение перечня Партнеров, изменение размера начисления Баллов за операции, совершенные у Партнеров, не являются изменением Условий и не требуют предварительно уведомления Участников.

Нетранзакционные баллы – начисляются в виде фиксированного количества баллов за выполнение Участником действий, определенных Банком.

Банк самостоятельно определяет тип действия и количество начисляемых Нетранзакционных баллов (за вычетом подоходного налога) и дополнительно уведомляет Участников на Сайте и/или в СБОЛе.

В отдельно определенных ситуациях, в частности во время рекламных акций и предложений Банка и/или Партнеров, иных мероприятий Банка (далее – мероприятие), может происходить начисление дополнительных Транзакционных и Нетранзакционных баллов Участникам в соответствии с правилами указанных мероприятий, которые размещаются на Сайте и/или в СБОЛе не позднее одного дня до даты начала мероприятия.

3.3. Транзакционные баллы начисляются по операциям оплаты на сумму от 10,00 (десяти) белорусских рублей.

3.4. На сумму операции возврата Транзакционные баллы не начисляются.

В случае возврата, если Транзакционные баллы уже были начислены за операции, сумма начисленных Баллов по данным операциям возврата подлежит списанию с Бонусного счета Участника.

3.5. Отображение Баллов в СБОЛе является информационным, за вычетом возможной суммы подоходного налога, подлежащего уплате при использовании (трате) Баллов Участником.

3.6. Нетранзакционные баллы рассчитываются и отображаются в СБОЛе на следующий рабочий день.

Транзакционные баллы рассчитываются и отображаются в СБОЛе не позднее следующего рабочего дня после отражения операций по счету. Операции отражаются Банком по Счету не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком платежной информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций по карточному счету Клиента.

Начисление Баллов производится после отражения операций по Счету. В анализ для расчета включаются операции по дате совершения (дате транзакции) с учетом подключенных категорий и/или действующих Баллов в отчетном месяце вне зависимости от даты отражения по Счету.

3.7. Максимально возможный размер рассчитанных Баллов составляет 200 Баллов в течение отчетного месяца. При расчете максимально возможного размера рассчитанных Баллов в размере 200 Баллов в течение отчетного месяца учитываются операции с датой совершения Участником в отчетном месяце.

3.7-1. Для расчёта Баллов учитываются безналичные расходные операции с использованием карточки Участника, совершенные за счет собственных средств Участника, за исключением операций:

3.7-1.1. проводимых в устройствах самообслуживания (банкоматы и платежно-справочные терминалы, системы Сбербанк Онлайн/ Мобильный банкинг), кассах Банка с использованием МСС 6010 - 6012,6028 или МСС 4900;

3.7-1.2. осуществляемых через систему «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах Банка и иных банков с использованием МСС 6012, 6028;

3.7-1.3. безналичные переводы между карточками Банка;

3.7-1.4. проводимых в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта», с использованием МСС 9402;

3.7-1.5. операции по зачислению (пополнению) электронных кошельков;

3.7-1.6. по выдаче наличных денежных средств;

3.7-1.7. в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет (ПАРИ/трек/казино/ЛОТО);

3.7-1.8. квалифицированных Банком и/или платежными системами в качестве мошеннических;

3.7-1.9. направленных на злоупотребление Программой лояльности.

3.8. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для расчета Баллов, срок действия Баллов (в том числе ранее накопленных), а также установленные ограничения на минимально и(или) максимально возможный размер рассчитанных Баллов Участнику по Счету, которые могут быть рассчитаны в рамках Программы лояльности в течение отчетного месяца.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ТРАТЫ) БАЛЛОВ

4.1. Накопленные Баллы Участник может использовать в течение их срока действия путем получения дохода в виде денежных средств, зачисляемых Банком на Счет Участника. Максимальная сумма Баллов,

которую Участник может использовать в месяц, составляет 200 Баллов, включая подоходный налог (при наличии).

Накопленные Баллы Участник может использовать в течение их срока действия путем обмена на категории в сервисе СуперБаллы без ограничения лимита использования в месяц.

4.2. При использовании Баллов в результате обмена на денежные средства, накопленные Баллы утилизируются, при этом Участник получает доход, зачисляемый Банком на Счет, в сумме, равной сумме утилизированных Баллов. Подоходный налог (при наличии) исчисляется и хранится в информационной системе Банка и уплачивается Банком.

4.3. При зачислении на Счет Участника данного дохода Баллы, которые отображаются у Участника в СБОЛе, соответствуют такому же количеству белорусских рублей. При этом Баллы в Учетной записи Участника отображаются за вычетом подоходного налога (при наличии).

4.4. В выписке в СБОЛе и по Счету сумма дохода, полученная при утилизации накопленных Баллов, отражается за вычетом подоходного налога.

В случае необходимости со стороны Банка по обращению Участника предоставляется детальная информация по накопленным и утилизированным Баллам с указанием сумм удержанного подоходного налога.

4.5. При использовании Транзакционных баллов, которые были начислены с применением размера вознаграждения не более 2%, суммы, зачисленные на Счет Участника, являются доходом, выплаченным в виде процентов от суммы оплаты товаров (работ, услуг) при использовании карточек, систем дистанционного банковского обслуживания, и, поскольку они не превышают 2% от суммы такой оплаты, то не признаются объектом налогообложения (подоходным налогом) в соответствии с законодательством.

При использовании Транзакционных баллов, которые были начислены с применением размера вознаграждения более 2%, суммы, зачисленные на Счет Участника, являются доходом, выплаченным в виде процентов от суммы оплаты товаров (работ, услуг) при использовании карточек, систем дистанционного банковского обслуживания, но, поскольку они превышают 2% от суммы такой оплаты, то признаются объектом налогообложения (подоходным налогом) в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Программы лояльности, но при этом Банк не несет ответственность за невозможность получить Участником доступ к порядку начисления и обмена Баллов, рассчитанных в рамках Программы лояльности, который вызван программно-техническими сбоями и иными подобными обстоятельствами.

5.2. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.

5.3. Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Банк вправе заблокировать доступ Участника к Программе лояльности путем блокирования его Учетной записи в случае обнаружения нарушений Участником своих обязанностей, в том числе при злоупотреблении Условиями, либо на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.

Под злоупотреблением Условиями понимается совершение Участником действий, которые, по субъективному мнению Банка, не имеют разумного смысла, противоречат целям Программы лояльности и влекут за собой получение Участником необоснованных выгод, основанных преимущественно на технических и/или организационных особенностях и/или Условиях Программы лояльности.

5.5. Банк вправе в любой момент ограничить доступ Участника к Программе лояльности по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

5.6. В случае ошибочного начисления или списания Баллов Банк вправе вносить необходимые корректировки в Бонусном счете Участника. Также Банк вправе производить начисление Баллов Участникам с целью урегулирования инцидентов, возникших в результате возможного или предполагаемого сбоя программного обеспечения и по иным причинам.

5.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Условия, разместив об этом уведомление на Сайте Банка и/или в СБОЛе не позднее, чем за три календарных дня до даты изменения. К изменениям Условий относятся изменения условий участия в Программе лояльности, способов накопления, траты, срока действия Баллов (в том числе ранее накопленных) и иные изменения, касающиеся настоящих Условий. Информация по сервису СуперБаллы не относится к изменению условий.

ГЛАВА 6 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае, если доход, полученный Участником в рамках Программы лояльности, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Участника.

6.2. Участники соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов MCC, MID, TID, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с 01.10.2023 г.

Директор Департамента электронного и
карточного бизнеса

Н.И. Коноплянникова