

## УСЛОВИЯ

19 мая 2014 г. N 01-07/149

# ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ОАО «СБЕР БАНК»

(в редакции Дополнений от 24.12.2015 № 01/01-07/440, от 20.12.2016 № 01/01-07/546, от 23.01.2017 № 01/01-07/37, от 19.06.2017 № 01/01-07/217, от 28.08.2017 № 01/01-07/295, от 04.12.2017 № 01/01-07/406, от 02.04.2018 № 01/01-07/107, от 20.08.2018 № 01/01-07/305, от 15.10.2018 № 01/01-07/404, от 28.12.2018 № 01/01-07/507, от 15.02.2019 № 01/01-07/32, от 07.03.2019 № 01/01-07/50, от 20.05.2019 № 01/01-07/142, от 14.11.2019 № 01/01-07/373, от 24.12.2019 № 01/01-07/419, от 28.07.2020 № 01/01-07/237, от 14.10.2020 № 01/01-07/329, от 23.04.2021 № 01-07/163, от 22.07.2021 № 01/01-07/300, от 14.10.2021 № 01/01-07/403, от 23.12.2021 № 01/01-07/485, от 23.02.2022 № 01/01-07/42, от 13.04.2022 № 01/01-07/160, от 21.06.2022 № 01/01-07/263, от 11.08.2022 № 01/01-07/351, от 17.10.2022 № 01/01-07/464, от 03.03.2023 № 01/01-07/74, от 09.06.2023 № 01/01-07/248, от 15.06.2023 № 01/01-07/264, от 10.08.2023 № 01/01-07/334, от 06.09.2023 № 01/01-07/383, от 22.12.2023 № 01/01-07/553, от 29.03.2024 № 01/01-05/105, от 02.07.2024 № 01/01-05/265, от 12.08.2024 № 01/01-05/321, от 21.03.2025 № 01/01-05/112, от 13.08.2025 N 01/01-05/336, от 22.12.2025 № 01/01-05/546).

## ГЛАВА 1

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» (далее - Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения с Клиентами договора счета, и размещаются на официальном сайте ОАО «Сбер Банк» (далее - Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка либо напрямую направляться действующим Клиентам Банка иным способом, в том числе с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

Банк является поставщиком следующих платежных услуг:

услуг оператора платежной системы по организации платежной системы;

расчетных услуг (открытие (закрытие) счетов, списание и (или) зачисление денежных средств по счетам, направление подтверждений, касающихся исполнения платежных инструкций, иные расчетные операции, связанные с обслуживанием счетов и отражением по счетам информации о движении денежных средств);

услуги инициирования платежа;

эмиссии корпоративных дебетовых банковских платежных карточек;

информационные платежные услуги - сбор, обработка, хранение, предоставление информации по платежам, о состоянии счета, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) счетами.

Настоящими Условиями определены условия оказания платежных услуг.

Для Клиентов Банка, с которыми уже заключен договор счета посредством направления Банком публичной оферты и ее акцепта Клиентом, настоящие Условия являются новой редакцией Условий, принятие которых Клиентом в порядке,

оговоренном действующим договором (Условиями), является изложением ранее заключенного таким образом договора в новой редакции в соответствии с настоящими Условиями.

2. Заявление на открытие счета / заявление на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, настоящие Условия в части, относящейся к регулированию правоотношений в рамках открытия, закрытия и обслуживания отдельных видов счетов, Сборник вознаграждений в части, относящейся к тарифам и вознаграждениям, подлежащим уплате Клиентом в рамках настоящих Условий, а также иные документы, включая соответствующие решения коллегиальных органов Банка, организационно-распорядительные документы, регламентирующие отношения Сторон по договору счета, доступ Клиента к которым, обеспечивается Банком на любом этапе заключения, изменения, исполнения, прекращения договора счета, в том числе в порядке, определенном настоящими Условиями, в совокупности составляют условия отдельного договора счета.

3. Каждый счет открывается и действует на основании отдельного договора счета.

4. Договоры банковского счета (за исключением договоров текущего счета с использованием корпоративных банковских платежных карточек), заключенные до 01.08.2014, считаются измененными и действуют в редакции настоящих Условий после заключения Сторонами Соглашения об изложении в новой редакции договора банковского счета по форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Условиям, которое оформляется отдельно к каждому договору банковского счета.

Договоры банковского текущего счета с использованием корпоративных банковских платежных карточек, заключенные до 01.07.2017, считаются измененными и действуют в редакции настоящих Условий после заключения Сторонами Соглашения об изложении в новой редакции договора банковского счета по форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Условиям, которое оформляется отдельно к каждому договору банковского счета.

Заявление на подключение пакета услуг, действующего на момент заключения Сторонами Соглашения об изложении в новой редакции договора банковского счета по форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Условиям, считается неотъемлемой частью соответствующих договоров банковского счета.

Выбор клиентом Пакета услуг (подключение к Пакету услуг) при открытии банковского счета осуществляется на основании Заявления на открытие счета (приложение 2), Заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (приложение 16) к настоящим Условиям.

После открытия банковского счета Клиент имеет право подключиться к пакету услуг/перейти на обслуживание с использованием иного пакета услуг на основании извещения о смене (подключении) пакета услуг по форме, приведенной в приложениях 5 или 5-1 к настоящим Условиям при условии акцепта публичной оферты (принятия предложения Банка заключить договор банковского счета на

основании положений, изложенных в настоящих Условиях).

5. Обслуживание Клиента, предполагающее обмен электронными документами и сообщениями между Банком и Клиентом, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее - законодательство), локальными правовыми актами Банка на основании отдельных договоров.

## ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

6. В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения и их определения.

Авторизация – предоставление Держателю бизнес-карты (организации торговли (сервиса), платежному агрегатору по приему платежей, инициированных с использованием карточек, в том числе платежному курьеру) права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования бизнес-карты, осуществления платежных операций с использованием бизнес-карты. В результате авторизации запрошенная сумма операции автоматически блокируется на бизнес-карте и становится недоступной для дальнейшего использования по другим платежным операциям. В отдельных случаях, предусмотренных правилами Платежной системы, операции по бизнес-карте могут совершаться без проведения авторизации.

АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств с их счетов в банках (электронных денег в электронных кошельках) в счет уплаты платежей в бюджет и исполнения иных денежных обязательств, а также для осуществления плательщиками платежей в бюджет в случае недостаточности денежных средств на счетах в банках (электронных денег в электронных кошельках) для исполнения в полном объеме обязательств перед бюджетом.

Банковский день - часть операционного дня, в течение которого происходит обслуживание клиентов. Продолжительность банковского дня в Банке определяется приказом Банка и размещается на интернет-сайте.

Банковский счет - обобщающий термин в отношении текущего (расчетного) банковского счета, специального счета, субсчета, благотворительного и временного (за исключением временного счета для формирования (увеличения) уставного фонда банка) счетов, текущего (расчетного) банковского счета с использованием бизнес-карты.

Банковский счет по учету бюджетных средств - банковский счет Клиента-распорядителя и получателя бюджетных средств, по учету средств республиканского бюджета, местных бюджетов, государственных внебюджетных фондов, внебюджетных средств бюджетных организаций, иных государственных средств, предусмотренных законодательством, а также Клиента-уполномоченного органа, осуществляющего в соответствии с законодательством прием отдельных платежей в

доход бюджета, открытие, переоформление и закрытие которого, производится с обязательным предоставлением в Банк распоряжения органа государственного казначейства в 2 (двух) экземплярах по форме, установленной Министерством финансов Республики Беларусь.

Банковские слитки - слитки золота, серебра, платины и палладия, соответствующие действующим на территории Республики Беларусь техническим регламентам или государственным стандартам на золото, серебро, платину и палладий в слитках либо требованиям Лондонской ассоциации участников рынка драгоценных металлов (LBMA) или Лондонского рынка платины и палладия (LPPM).

Безналичные драгоценные металлы - драгоценные металлы, размещаемые и учитываемые на обезличенных или депозитных металлических счетах.

Бизнес-карта - корпоративная дебетовая банковская платежная карточка – платежный инструмент, эмитированный Банком, обеспечивающий доступ к текущему счету Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством.

Вкладной (депозитный) счет, за исключением счетов по учету средств, полученных от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в качестве обеспечения исполнения обязательств (далее - депозитный счет) - счет, предназначенный для размещения денежных средств, драгоценных металлов, привлеченных Банком у Вкладчиков на условиях банковского вклада (депозита).

Вкладчик - Клиент, заключ(ающий) ивший договор депозитного счета.

Выписка - выписка из лицевого счета - документ, установленной Банком формы, который направляется или выдается Клиенту в подтверждение выполненных за день операций по счету.

Депозитный металлический счет (далее - ДМС) - металлический счет, предназначенный для размещения драгоценных металлов, привлеченных Банком у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на условиях банковского вклада (депозита).

Держатель – физическое лицо, использующее бизнес-карту в силу полномочий, предоставленных ему Клиентом. На Держателя распространяются все условия Договора на оказание платежных услуг, в том числе, связанные с порядком обслуживания бизнес-карт и предоставлением иных услуг.

Договор счета - соглашение между Банком и Клиентом, регулирующее правоотношения по открытию, обслуживанию, в том числе проведению операций, закрытию счета. Условия платежного соглашения, договора на оказание платежных услуг включены в условия договора счета.

Документы в электронном виде - сообщения, электронные сообщения (SMS-сообщение, USSD-запрос, сообщение, переданное посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных), информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления банковских и финансовых операций, услуг, иной деятельности и сделок, сформированные (предоставленные) в соответствии с требованиями

законодательства. Порядок и особенности применения в отношениях Сторон документов в электронном виде определяется законодательством и соглашениями Сторон.

Доступный остаток - сумма денежных средств на счетовом контракте, доступная для совершения расходных операций Клиентом с текущего счета, к которому выпущена бизнес-карта, или Держателем при использовании бизнес-карты, которая определяется как сумма денежных средств на счетовом контракте за вычетом: сумм, заблокированных по операциям при использовании бизнес-карты; сумм недоступных вследствие наложения ареста на денежные средства, приостановления операций по текущему счету, к которому выпущена бизнес-карта, или иных подобных ограничений; сумм, списанных с текущего счета, к которому выпущена бизнес-карта по поручению (распоряжению) Клиента или без него в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Условиями, сумм неурегулированного остатка задолженности.

Драгоценные металлы - золото, серебро, платина, палладий.

Заявление на открытие счета - заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета, специального счета, субсчета, благотворительного счета, временного счета, депозитного счета, депозитного счета в драгоценном металле в виде банковских слитков, обезличенного металлического счета либо текущего банковского счета с использованием банковских платежных карточек по форме, приведенной в приложении 2 к настоящим Условиям.

Интернет-сайт - официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)).

Карточка - оформляемая по форме Банка карточка с образцами подписей должностных лиц юридического лица, индивидуального предпринимателя, имеющих право подписи документов для проведения расчетов.

Клиент - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Беларусь или иностранного государства; иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом и созданная в соответствии с законодательством иностранного государства; государственный орган, обладающий правами юридического лица; находящееся в Республике Беларусь дипломатическое или иное официальное представительство, консульское учреждение иностранного государства; международная организация; индивидуальный предприниматель; нотариус, осуществляющий деятельность в нотариальном бюро; физическое лицо, являющееся учредителем (участником) коммерческой организации, в том числе уполномоченное другими учредителями (участниками) на совершение действий по формированию или увеличению уставного фонда данной коммерческой организации. В рамках настоящих Условий, если из существа не вытекает иное: а) под юридическим лицом также понимаются иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом, государственный орган, официальное представительство и международная организация; б) под индивидуальным предпринимателем понимаются нотариус, осуществляющий деятельность в нотариальном бюро.

Кредитовый перевод – вид банковского перевода, осуществляемый по инициативе плательщика, по инициативе бенефициара с согласия плательщика, по инициативе взыскателя без согласия плательщика.

Наличные деньги - наличные белорусские рубли и наличная иностранная валюта.

Неурегулированный остаток задолженности Клиента – сумма денежных средств, превышающая остаток по текущему счету Клиента и (или) лимит овердрафта, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате использования бизнес-карты ее Держателем для инициирования платежей Держателем, получения наличных денежных средств Держателем, совершения валютно-обменных операций Держателем.

МСИ – межбанковская система идентификации, термин используется в значении, определенном Указом Президента Республики Беларусь от 1 декабря 2015 г. № 478 «О развитии цифровых банковских технологий».

Обезличенный металлический счет (далее - ОМС) - металлический счет, предназначенный для учета драгоценных металлов в виде банковских слитков без указания их индивидуальных признаков.

Операционный день - деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, завершением обработки информации и формированием ежедневного баланса.

Пакет услуг – комплекс банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и предоставляемых в соответствии с договором банковского счета. Пакет услуг (операций, тарифных планов) по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей является неотъемлемой частью Сборника вознаграждений и оплаты вознаграждений за пакетное обслуживание.

Платежная система - совокупность участников платежной системы, оператора платежной системы, платежных инструментов и (или) средств платежа, правил платежной системы, программно-технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих осуществление перевода денежных средств (электронных денег).

Поставщик платежных услуг - термин используется в значении, определенном в Законе Республики Беларусь от 19 апреля 2022 №164-З «О платежных системах и платежных услугах».

Прямое дебетование счета - вид банковского перевода, предусматривающий исполнение платежных требований бенефициара посредством списания денежных средств с корреспондентского счета банка-отправителя на основании межбанковского платежного требования банка-получателя в соответствии с акцептом плательщика.

Руководитель Клиента - физическое лицо, которое в соответствии с законодательством и учредительными документами юридического лица осуществляет руководство этим юридическим лицом, в том числе выполняет функции его единоличного исполнительного органа; лицо, возглавляющее коллегиальный исполнительный орган юридического лица; лицо, выполняющее функции единоличного исполнительного органа юридического лица на основании гражданско-правового договора; руководитель унитарного предприятия; руководитель органа государственной власти и управления; глава официального представительства; физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя; нотариус, осуществляющий деятельность в нотариальном бюро.

Сборник вознаграждений - применительно к настоящим Условиям - размещенный на интернет-сайте локальный правовой акт Банка Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», в части перечня банковских операций и услуг, предоставляемых клиентам в рамках обслуживания банковского счета, а также размеры вознаграждений за них.

Система дистанционного банковского обслуживания "BS-Client" (далее - СДБО "BS-Client") - совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых Клиентам оказываются банковские услуги без непосредственного их обращения в Банк. СДБО "BS-Client" включает подсистемы: "Банк-клиент", "Интернет-клиент".

Система дистанционного банковского обслуживания "Сбербанк Бизнес Онлайн" (СББОЛ) - совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых Клиентам оказываются банковские услуги без непосредственного их обращения в Банк.

Стороны - Банк и Клиент при совместном упоминании.

Структурное подразделение Банка - региональная дирекция Банка.

Счет - банковский счет, депозитный счет, депозитный металлический счет, обезличенный металлический счет.

Счетовой контракт – система символов (счет) в процессинговом центре Банка по каждому текущему счету, к которому выпущена(ы) бизнес-карта(ы), или по каждой бизнес-карте, выпущенной к текущему счету, для идентификации Клиента и Держателя, и отражения в режиме онлайн операций с использованием бизнес-карты или ее реквизитов.

Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет, текущий (расчетный) банковский счет с использованием бизнес-карт.

Текущий счет с использованием бизнес-карт – текущий (расчетный) банковский счет, к которому выпущена(ы) бизнес-карта(ы), а также иной текущий (расчетный) банковский счет, открытый отдельно для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карты.

Торговая площадка - электронная платформа НТПРО/NTPRO, предназначенная для отображения ценового предложения Банка для проведения ВОО на внебиржевом валютном рынке, а также для фиксации факта согласования Сторонами существенных условий по указанным сделкам.

Уполномоченное лицо Банка - работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение договора счета.

Централизованный курс – курс, устанавливаемый Банком на период времени и загружаемый в СББОЛ. Централизованный курс может устанавливаться (меняться) Банком несколько раз в течение банковского дня.

Цифровая рукописная подпись - собственноручная подпись, учиненная с помощью соответствующих программных средств (в том числе планшетов, дисплеев) для подтверждения целостности и подлинности подписываемого документа в электронном виде.

Термин «валютные операции» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь «О валютном регулировании и валютном контроле».

ЕРИП - единое расчетное и информационное пространство, электронное

информационное взаимодействие участников которого для осуществления платежей в белорусских рублях за товары, работы, услуги, иных платежей, вытекающих из гражданско-правовых отношений, пожертвований на благотворительные счета и платежей в бюджет, в котором осуществляется посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), платежная система в ЕРИП.

### ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЧЕТА

7. Договор счета заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить договор счета на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор счета считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка. Акцепт настоящей публичной оферты является полным и безоговорочным, если Клиентом в совокупности выполнены следующие условия:

в Банк в порядке, определенном настоящими Условиями, предоставлено на бумажном носителе либо в виде электронного документа, либо в виде документа в электронном виде подписанное уполномоченным лицом Клиента заявление на открытие счета либо заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

в Банк предоставлен комплект документов, необходимый для открытия счета, согласно законодательству, локальным правовым актам Банка и настоящим Условиям;

в Банк предоставлен комплект документов, необходимый для идентификации Клиента в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством, в том числе для определения Клиента, подпадающего под действие Закона США "О налогообложении иностранных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act)" (далее - FATCA). Возможно проведение идентификации Клиента, его представителей без их личного присутствия в Банке при наличии в МСИ данных о Клиенте, его представителях, а также полученных от агента по идентификации на основании заключенного с Банком договора.<sup>1</sup>

Акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотрено настоящими Условиями.

Моментом получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты является принятие Банком от Клиента заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности Банка

предоставленного на бумажном носителе путем его подписания уполномоченным лицом Банка. В случае подачи Клиентом заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в виде электронного документа / документа в электронном виде моментом получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты является присвоение заявлению на открытие счета / заявлению на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей статуса "Исполнен".

Заявление на открытие счета / заявление на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на бумажном носителе, собственноручно подписанное уполномоченным представителем Клиента, а так же уполномоченным лицом Банка либо заявление на открытие счета / заявление на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, представленное в Банк в виде электронного документа/ документа в электронном виде и исполненное Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора счета.

Заявление на открытие счета / заявление на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подписывается руководителем Клиента или представителем Клиента, уполномоченным в установленном законодательством порядке на заключение договора счета. В случае подачи Клиентом заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на бумажном носителе его подписание осуществляется в присутствии уполномоченного работника Банка, принимающего документы Клиента.

При подаче Клиентом заявления на открытие счета/заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на бумажном носителе при идентификации Клиента агентом по идентификации на основании заключенного с Банком договора, его подписание осуществляется Клиентом в присутствии уполномоченного работника данного агента по идентификации, принимающего документы Клиента.

Заявление на открытие счета / заявление на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оформляется отдельно на каждый счет. В случае оформления заявления на открытие счета /заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на бумажном носителе данное заявление оформляется в 2 (двух) оригинальных экземплярах. Один экземпляр оригинального заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей остается у Банка, второй экземпляр оригинального заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей передается Клиенту.

Датой заключения договора счета считается дата подписания уполномоченным лицом Банка заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставленного на бумажном носителе. В случае подачи Клиентом заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в виде электронного документа / документа в электронном виде датой заключения договора счета считается дата присвоения Банком заявлению на открытие счета / заявлению на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей статуса "Исполнен".

Подписание заявления на открытие счета / заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в виде электронного документа / документа в электронном виде осуществляется с одновременным проставлением ЭЦП либо смс-подписи. Под уполномоченным лицом Клиента понимается физическое лицо, имеющее право на основании Устава, доверенности заключать от имени Клиента договоры счета.

Клиент самостоятельно определяет перечень уполномоченных лиц и несет ответственность за отсутствие у уполномоченных лиц, проставляющих ЭЦП либо смс-подпись на заявлении на открытие счета/заявлении на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, надлежащих и достаточных полномочий на заключение договоров счета.

Клиент, представляя в Банк заявление на открытие банковского счета (в случае, если у Клиента уже имеется(-ются) открытый(-ые) счет(счета) в Банке), оформленное в установленном настоящими Условиями порядке, тем самым подтверждает, что его учредительные документы, состав акционеров (участников), информация о бенефициарных собственниках не изменились по сравнению с ранее предоставленными в Банк. В противном случае Клиент должен представить в Банк актуальные документы и (или) информацию.

Стороны пришли к соглашению о возможности использования аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц Сторон путем использования средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей.

8. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор счета, в части, урегулированной настоящими Условиями, а также в настоящие Условия в качестве предложения Банка заключить договор счета на новых условиях осуществляется путем размещения на интернет-сайте новой редакции Условий с внесенными изменениями и (или) дополнениями и вступление их в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления даты вступления в силу изменений и (или) дополнений, внесенных в Условия либо Условий в новой редакции, если иной срок не указан в уведомлении <sup>2</sup> или не предусмотрен законодательством.

Внесение изменений в настоящие Условия в части, касающейся порядка открытия счетов, уведомление Клиентов осуществляется не менее чем за 10(десять)

---

<sup>2</sup> в части изменения платежного соглашения срок уведомления составляет не менее 30 календарных дней.

календарных дней. Новая редакция Условий с такими изменениями публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу изменений и (или) дополнений, внесенных в Условия либо Условий в новой редакции, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

Публикация новой редакции Условий с внесенными изменениями и (или) дополнениями на интернет-сайте Банка и (или) посредством СДБО "BS-Client"/СББОЛ считается уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в настоящие Условия.

В случае, если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящие Условия не уведомил Банк о непринятии изменений и (или) дополнений в настоящие Условия, считается, что Клиент принял изменения и (или) дополнения в настоящие Условия.

В случае, если Клиент в срок не позднее пяти рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящие Условия уведомил Банк о непринятии изменений и (или) дополнений в настоящие Условия, Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Условий (за исключением договора депозитного счета, депозитного счета в драгоценном металле в виде банковских слитков в случае, когда с Клиентом заключен соответствующий договор банковского вклада (депозита)) в любое время до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящие Условия. Отказ Клиента от исполнения настоящих Условий в одностороннем порядке осуществляется путем предоставления в Банк Заявления на закрытие счета по форме, установленной Банком, до наступления даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящие Условия, а также при закрытии текущего счета с использованием бизнес-карт дополнительно предоставляется Заявление о прекращении действия бизнес-карты в порядке, предусмотренном пунктом 53 настоящих Условий. Не направление Клиентом в Банк указанных заявлений, в том числе направление их с опозданием, не является односторонним отказом Клиента от исполнения настоящих Условий и в таком случае изменения и (или) дополнения в настоящие Условия признаются принятыми Клиентом и к отношениям Сторон применяются Условия в редакции, со вступившими в силу изменениями и (или) дополнениями.

В случае предоставления Клиентом в Банк заявления о прекращении действия бизнес-карт Банк устанавливает запрет на совершение платежных операций с использованием бизнес-карты в день подачи такого заявления.

Размер вознаграждений за операции и услуги, предоставляемые юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, устанавливается в соответствии со Сборником вознаграждений, а продолжительность банковского дня устанавливается приказом по Банку о банковском дне (далее – приказ о банковском дне). Данные документы размещены на интернет-сайте Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять договор счета в части, урегулированной Сборником вознаграждений и приказом о банковском дне, путем внесения изменений и (или) дополнений в указанные документы в установленном в

Банке порядке, обеспечив Клиенту доступ к новой редакции Сборника вознаграждений, приказа о банковском дне в части, устанавливающей продолжительность банковского дня, (с учетом изменений и (или) дополнений) путем их публикации на интернет-сайте Банка (доведения их иным способом до сведения клиента) в установленном в Банке порядке.

Вносимые таким образом изменения в договор вступают в силу с момента вступления в силу Сборника вознаграждений и (или) приказа о дне (изменений и (или) дополнений к ним). В случае несогласия с обновленной в порядке, предусмотренном частью третьей настоящего пункта, редакцией договора Клиент имеет право расторгнуть договор счета (за исключением договора депозитного счета, депозитного счета в драгоценном металле в виде банковских слитков в случае, когда с Клиентом заключен соответствующий договор банковского вклада (депозита)) в порядке, предусмотренном пунктом 53 настоящих Условий.

При наличии бизнес-карт, выпущенных к текущему счету, его закрытие производится по истечении 40 (сорока) календарных дней со дня предоставления Клиентом в Банк Заявления о закрытии счета и возврата бизнес-карт, либо со дня подачи Клиентом одновременно с Заявлением на закрытие счета заявления о прекращении действия бизнес-карт, выпущенных к текущему счету. Закрытие текущего счета, к которому выпущены бизнес-карты, осуществляется при условии завершения всех расчетов по операциям с бизнес-картами (включая расчеты с другими участниками Платежных систем) и полного исполнения Клиентом обязательств по Договору на оказание платежных услуг. В случае предоставления Клиентом в Банк Заявления на закрытие счета, к которому выпущены бизнес-карты, Банк устанавливает запрет на совершение операций с использованием бизнес-карты в день подачи заявления.

При наличии у Клиента неисполненных обязательств по договору счета или по обязательствам перед Банком по иным договорам (кредитный договор, договор лизинга и другие) день закрытия счета по инициативе Клиента определяется по письменному согласованию с Банком и не может быть позднее рабочего дня, следующего за полным исполнением обязательств Клиента перед Банком.

Действие договора счета может быть прекращено путем одностороннего отказа от его исполнения Банком, влекущего досрочное расторжение договора с клиентом, по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и в иных случаях, предусмотренных законодательством, с уведомлением об этом Клиента в письменной форме и (или) посредством СДБО "BS-Client"/СББОЛ, не позднее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

Установленный срок предварительного уведомления Клиента при изменении или дополнении настоящего Договора не применяется (а изменения и дополнения в

настоящий Договор вступают в силу в срок, указанный Банком), в следующих случаях:

в связи с приведением условий Договора в соответствие с требованиями законодательства;

при появлении новой услуги или новой функциональности в действующей услуге, которыми Клиент может пользоваться или не пользоваться по своему усмотрению;

приведение примеров к отдельным условиям Договора.

9. Договор счета является договором присоединения, считается заключенным на неопределенный срок, действует до закрытия счета. Обязательства Клиента по оплате Банку вознаграждения за оказанные Банком услуги, возникшие из договора счета, продолжают действовать до их полного исполнения. Согласие Клиента, предоставленное Банку в соответствии с пунктом 212 настоящих Условий, о предоставлении сведений о Клиенте, в том числе составляющих его банковскую тайну, действует на срок действия договора и 10 (десять) лет после закрытия договора счета в соответствии с номенклатурой дел Банка.

10. Дополнительным соглашением Сторон по форме, приведенной в приложении 3 к настоящим Условиям, может быть изменено, дополнено либо исключено применение каких-либо положений настоящих Условий.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон либо настоящими Условиями, положения Условий, изменённые (дополненные) дополнительным соглашением Сторон, продолжают действовать вне зависимости от последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) в части, затрагивающей данные положения, ранее изменённые (дополненные) дополнительным соглашением Сторон. Данные положения Условий, изменённые (дополненные) дополнительным соглашением Сторон, продолжают действовать в редакции, определенной дополнительным соглашением Сторон, также и в том случае, если в результате последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) соответствующим по смыслу и содержанию пунктам Условий присвоена новая нумерация.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон либо настоящими Условиями, положения настоящих Условий, исключенные из них дополнительным соглашением Сторон, продолжают считаться Сторонами исключенными вне зависимости от последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в настоящие Условия (изложения их в новой редакции) в части, затрагивающей данные положения, в том числе, предусматривающих их наличие. Данные положения Условий, исключенные дополнительным соглашением Сторон из них, продолжают считаться исключенными также и в том случае, если в результате последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) новая редакция Условий предусматривает наличие

пунктов, соответствующих по смыслу и содержанию аналогичным пунктам, исключенным из Условий дополнительным соглашением Сторон, но имеющих в результате таких изменений (дополнений) новую нумерацию.

## ГЛАВА 4 ОТКРЫТИЕ СЧЕТА

11. Для открытия счета Клиент предоставляет в Банк документы, определенные Банком с учетом требований законодательства. Банк информирует Клиента о перечне документов для открытия счета на интернет-сайте.

12. Банк открывает счет с присвоением этому счету номера, позволяющего его идентифицировать, не позднее банковского дня, следующего за днем заключения договора счета.

13. Банк вправе отказать Клиенту в заключении договора счета и открытии счета в любом из следующих случаев:

непредоставление Клиентом полного комплекта документов, предусмотренного законодательством для открытия счета;

обнаружение Банком несоответствия или неточности в предоставленных Клиентом документах;

непредоставление Клиентом документов, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством, в том числе

для определения Клиента, подпадающего под действие FATCA;

наличие у Банка информации о приостановлении операций по банковским и иным счетам Клиента, в том числе открытым другими банками;

в иных случаях, установленных законодательством.

14. В заявлении на открытие специального счета или субсчета указывается акт законодательства Республики Беларусь, в соответствии с которым производится открытие специального счета или субсчета. Цель открытия и режим функционирования специального счета, субсчета определяются настоящими Условиями, а также актом законодательства Республики Беларусь, в соответствии с которым специальный счет, субсчет открываются.

## ГЛАВА 5 ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ/ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ НА СЧЕТ

15. Банк зачисляет денежные средства/драгоценные металлы на счет в порядке, предусмотренном законодательством, и обеспечивает их сохранность.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, то Банк вправе без поручения (распоряжения) Клиента зачислить на банковский счет Клиента, указанный в межбанковской платежной инструкции банка-корреспондента, денежные средства в валюте, отличной от валюты, поступившей в пользу Клиента по банковскому переводу с покупкой/конверсией иностранной валюты. Зачисление денежных средств с покупкой/конверсией осуществляется по централизованному курсу Банка, действующему на момент проведения зачисления с покупкой/конверсией.

## ГЛАВА 6 СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА

16. Списание денежных средств со счета осуществляется по поручению (распоряжению) Клиента, а в случаях, устанавливаемых законодательством и настоящими Условиями, - без поручения (распоряжения) Клиента.

17. Списание денежных средств со счета (за исключением депозитных счетов), осуществляется Банком в пределах остатка денежных средств на счете на начало операционного дня (за исключением овердрафтного кредитования) или в пределах доступного остатка денежных средств с учетом сумм денежных средств, поступивших в течение операционного дня, установленного в Банке, с соблюдением требований законодательства и с уплатой Банку вознаграждения в размере, предусмотренном Сборником вознаграждений:

по поручению (распоряжению) Клиента;

в иных случаях и порядке, установленных законодательством и (или) настоящими Условиями.

Списание денежных средств с банковского счета Клиента на основании постоянно действующего платежного поручения осуществляется Банком только при предоставлении услуги по управлению финансовыми потоками "Консолидация денежных средств" и (или) услуги "Автоплатеж".

18. Оплата, поступивших в Банк платежных инструкций осуществляется согласно очередности платежей, указанной Клиентом, взыскателем в платежных инструкциях, с соблюдением требований, предусмотренных законодательными актами.

19. исключен.

## ГЛАВА 7 СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКОГО СЧЕТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСЛУГИ "АВТОПЛАТЕЖ"

20. Услуга "Автоплатеж" - перевод Банком денежных средств (за исключением переводов в рамках услуги по управлению финансовыми потоками "Консолидация

денежных средств", а также перечислений налогов, сборов (пошлин), пени и иных обязательных платежей в республиканский и местные бюджеты, государственные целевые бюджетные и внебюджетные фонды) с банковского счета Клиента в белорусских рублях, текущего счета с использованием бизнес-карт по установленному Клиентом графику на основании его постоянно действующего платежного поручения (далее - ПДПП).

21. Для подключения к услуге "Автоплатеж" Клиент предоставляет в Банк ПДПП, оформленное в соответствии с требованиями, установленными Банком. Услуга "Автоплатеж" предоставляется в течение срока действия ПДПП и только по переводам в белорусских рублях.

22. Сумма для перевода денежных средств определяется Клиентом в ПДПП одним из следующих способов:

сумма денежных средств, соответствующая определенной доле (в процентах) от остатка денежных средств на банковском счете;

сумма остатка денежных средств на банковском счете за вычетом зарезервированной клиентом суммы;

фиксированная сумма денежных средств из остатка денежных средств на банковском счете.

Клиент указывает в ПДПП минимальную сумму перевода, которая не может быть меньше минимальной суммы, установленной Банком.

Остаток денежных средств на банковском счете определяется исходя из остатка на начало операционного дня (за исключением овердрафтного кредитования) с учетом сумм денежных средств, поступивших в течение операционного дня за вычетом суммы подлежащего уплате Банку комиссионного вознаграждения.

23. График перечисления включает периодичность перечисления и время совершения перевода.

Периодичность перечисления - ежедневно; по дням недели (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница (не более 3 (трех) дней)); в календарные дни (число(а) каждого месяца, но не более 3 (трех) дней); в первый или последний банковский день каждого месяца. Если день перевода, согласно выбранной клиентом периодичности перечисления, приходится на выходные или праздничные дни, то перевод производится в первый банковский день, следующий за выходными или праздничными днями.

Время совершения перевода - время в пределах установленного в Банке банковского дня. Допускается производить не более пяти переводов в течение одного банковского дня на основании одного ПДПП.

24. Сумма и график перечисления являются обязательными реквизитами ПДПП.

25. Срок действия ПДПП - не более 1 (одного) года с даты ПДПП.

26. Перевод денежных средств по услуге "Автоплатеж" не осуществляется при наступлении хотя бы одного из следующих случаев:

при наличии ареста на денежные средства на банковском счете и (или) приостановления операций по банковскому счету;

при наличии бронирования денежных средств на банковском счете в случаях и в порядке, определенных законодательством (в пределах суммы забронированных денежных средств);

при наличии у Клиента просроченной задолженности за оказанные услуги перед Банком по договору банковского счета;

при недостаточности денежных средств на банковском счете Клиента, к которому предоставлено ПДПП, на момент совершения перевода, если: сумма остатка денежных средств на банковском счете меньше фиксированной суммы перевода по ПДПП и суммы вознаграждения Банку;

при наличии иных ограничений, установленных законодательством и (или) Банком;

рассчитанная с учетом уплаты вознаграждения Банку сумма для перевода по ПДПП меньше установленной минимальной суммы.

Следующее перечисление денежных средств осуществляется в соответствии с графиком перечисления.

26-1. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуги «Автоплатеж», с последующим письменным уведомлением об этом Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней со дня приостановления (прекращения) при реализации Банком мер (выполнении мероприятий), направленных на исполнение требований законодательства Республики Беларусь в сфере (по вопросам) применения специальных ограничительных мер

27. Банк взимает плату при каждом переводе денежных средств по ПДПП в порядке, установленном настоящими Условиями и в размере, установленном Сборником вознаграждений.

## ГЛАВА 7-1

### РАСЧЕТЫ ПОСРЕДСТВОМ ПРЯМОГО ДЕБЕТОВАНИЯ СЧЕТА

27-1. При осуществлении внутренних межбанковских переводов в белорусских рублях Клиент может использовать расчеты посредством прямого дебетования счета для оплаты товаров (работ, услуг), на основании заключенного между плательщиком и бенефициаром договора, предусматривающего осуществление расчетов посредством прямого дебетования счета.

27-2. Клиент-платательщик выражает согласие на осуществление расчетов посредством прямого дебетования счета путем направления в Банк в электронном виде посредством СДБО "BS-Client" /СББОЛ, заявления на акцепт по форме, определенной законодательством.

27-3. Банк не принимает к исполнению заявление на акцепт:

27-3.1. при наличии ареста на денежные средства на банковском счете и (или) приостановления операций по банковскому счету для расчетов посредством прямого дебетования счета;

27-3.3. при наличии в Банке определения экономического суда области (г. Минска) о возбуждении в отношении Клиента-плательщика производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) или информации о том, что Клиент-плательщик находится в стадии ликвидации (прекращения деятельности);

27-3.4. при исключении Клиента-плательщика из ЕГР.

27-4. Банк направляет акцепт в систему расчетов, в которой акцепту присваивается уникальный номер. Банк информирует Клиента-плательщика/Клиента-бенефициара об уникальном номере акцепта посредством СДБО "BS-Client" /СББОЛ.

27-5. Банк вправе отозвать акцепт плательщика из системы расчетов в случаях:

27-5.1. неисполнения Клиентом-плательщиком требований настоящих Условий;

27-5.2. закрытия банковского счета Клиента-плательщика для расчетов посредством прямого дебетования счета;

27-5.3. наличия ограничений, установленных п. 27-3 настоящих Условий.

27-6. Клиент-плательщик вправе отозвать акцепт плательщика из системы расчетов путем направления в Банк в электронном виде посредством СДБО "BS-Client" /СББОЛ, заявления на отзыв акцепта плательщика по форме, определенной законодательством.

27-7. Банк направляет отзыв акцепта плательщика, сформированный по инициативе Клиента-плательщика или Банка, в систему расчетов, в которой акцепт плательщика аннулируется. Банк информирует Клиента-плательщика/Клиента-бенефициара об аннулировании акцепта плательщика посредством СДБО "BS-Client" /СББОЛ.

27-8. При осуществлении расчетов посредством прямого дебетования счета применяется платежное требование на прямое дебетование счета с указанием уникального номера акцепта.

27-9. После списания денежных средств с корреспондентского счета Банка по платежному требованию на прямое дебетование счета Банк в течение банковского дня

списывает денежные средства в полной сумме с банковского счета Клиента-плательщика, указанного в платежном требовании на прямое дебетование счета. При наличии ограничений, установленных п. 27-3 настоящих Условий, на банковском счете Клиента-плательщик на момент поступления в Банк платежного требования на прямое дебетование счета, Банк сразу же отзывает платеж по платежному требованию на прямое дебетование счета.

При отсутствии денежных средств в полной сумме на банковском счете Клиента-плательщика на конец банковского дня поступления платежного требования на прямое дебетование счета (до 16-00) Банк отзывает платеж по платежному требованию на прямое дебетование счета.

27-10. Клиент-плательщик вправе отозвать осуществленный платеж с его банковского счета в течение двух банковских дней со дня списания денежных средств с корреспондентского счета Банка по платежному требованию на прямое дебетование счета.

Для отзыва платежа Клиент-плательщик предоставляет в Банк заявление на отзыв платежа по примерной форме, приведенной в Приложении 17 к настоящим Условьям. Заявление на отзыв платежа предоставляется в Банк в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания (подсистема "Интернет-клиент").

27-11. Банк зачисляет сумму платежа, поступившую посредством прямого дебетования счета в пользу Клиента-бенефициара, на счет Банка, предназначенный для учета средств на временной основе, и учитывает на нем в течение трех банковских дней с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка по платежному требованию на прямое дебетование счета. По истечении указанного срока денежные средства зачисляются Банком на счет Клиента-бенефициара, указанный в платежном требовании на прямое дебетование счета при условии не поступления отзыва платежа из банка - отправителя.

27-12. Банк не исполняет отзыв платежа банка-отправителя по истечении трех банковских дней с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка по платежному требованию на прямое дебетование счета.

## ГЛАВА 7-2 ПРОВЕДЕНИЕ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА В БЕЛОРУССКИХ РУБЛЯХ

27-13. Для целей настоящей главы нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

мгновенный платеж - платеж в белорусских рублях, совершенный на основании платежного поручения Клиента со статусом "мгновенный", в режиме времени, приближенном к реальному;

система мгновенных платежей - функциональная система реализующая сервис по приему, обработке и проведению мгновенных платежей в белорусских рублях в режиме времени, приближенном к реальному (в режиме 24/7/365).

27-14. В системе мгновенных платежей осуществляются внутренние банковские переводы (в том числе в пределах Банка) по исполнению платежных поручений Клиента в белорусских рублях на счета балансовых групп "3011", "3012", "3013", "3015", "3600", "3602", "3603", "3604", "3605", "3632". "3642" открытые их контрагентам в банках - участниках системы мгновенных платежей.

27-15. Мгновенные платежи не исполняются Банком с текущего (расчетного) банковского счета, отдельно открытого для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карт.

27-16. Мгновенные платежи не исполняются Банком при наличии к текущему счету Клиента, с которого проводится платеж, ограничений в виде ареста, приостановления операций, бронирования средств (в случаях и в порядке, определенных законодательством).

27-17. Мгновенные платежи осуществляются на основании оформленных в соответствии с законодательством платежных поручений Клиента, передаваемых в Банк посредством СДБО "BS-Client"/СББОЛ, в которых указан статус платежа "мгновенный".

27-18. Мгновенные платежи исполняются Банком в полной сумме в пределах остатка денежных средств на текущем счете в белорусских рублях с учетом находящихся в очереди платежных инструкций, при этом предоставленный овердрафт по текущему счету в расчет денежных средств, доступных для исполнения мгновенного платежа, не включается.

27-19. Исполнение Банком платежных поручений Клиента в системе мгновенных платежей осуществляется при выполнении (с учетом соблюдения требований пунктов 1 - 5 настоящих Условий) в совокупности следующих условий:

27-19.1. платежное поручение в белорусских рублях поступило в Банк в виде электронного документа в белорусских рублях и оформлено к текущему счету Клиента в белорусских рублях;

27-19.2. в поступившем в Банк платежном поручении статус платежа обозначен как "мгновенный";

27-19.2. на текущем счете Клиента, к которому оформлено поступившее поручение с признаком "мгновенный", достаточно средств для проведения платежа и отсутствуют ограничения;

27-19.3. банк-получатель мгновенного платежа является участником системы мгновенных платежей;

27-19.4. участники расчетов (Банк, банк-получатель, расчетный банк системы

мгновенных платежей) в момент исполнения платежного поручения активны в системе мгновенных платежей и не выполняют регламентных работ;

27-19.5. отсутствуют иные ограничения, установленные законодательством и (или) Банком.

27-20. Платежное поручение со статусом платежа "мгновенный" является безотзывным и не подлежит аннулированию (изменению) Клиентом.

27-21. Банк информирует Клиента о состоянии обработки мгновенного платежа путем изменения статуса платежного поручения в СДБО "BS-Client"/СББОЛ с размещением комментариев в случае отклонения документов Банком либо системой мгновенных платежей.

27-22. Вознаграждение (плата) за исполнение Банком мгновенных платежей оплачивается Клиентом (взимается Банком) в размере установленным Сборником вознаграждений.

27-23. Время исполнения Банком платежных поручений в системе мгновенных платежей указано в информации о продолжительности банковского дня, размещенном на интернет-сайте Банка.

### ГЛАВА 7-3 ИСПОЛНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В АИС ИДО

27-24. Для целей настоящей главы нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

взыскатель - Клиент, инициирующий списание денежных средств со счета плательщика в беспорном порядке в соответствии с законодательством.

исполнительные документы - исполнительные надписи нотариусов, иные исполнительные документы, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством, решения (распоряжения) уполномоченных государственных органов (должностных лиц), решения банков, постановлений органов, ведущих уголовный процесс, постановлений о наложении административного взыскания, дубликатов (копий), перечисленных документов, в случаях, установленных законодательством;

платеж в бюджет - оплата налога, сбора (пошлины) и иные обязательные платежи, подлежащие уплате в республиканский и местные бюджеты, в государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды;

платежная инструкция АИС ИДО - платежная инструкция, содержащая требование на списание денежных средств со счета (электронных денег из электронного кошелька) в Банке, сформированная АИС ИДО в виде электронного документа на основании принятого данной системой к исполнению платежного

требования взыскателя, платежной инструкции плательщика;

плательщик - Клиент, за счет денежных средств которого осуществляется банковский перевод.

27-25. В АИС ИДО Банк направляет оформленные в соответствии с требованиями законодательства:

платежные требования Клиента - взыскателя без акцепта плательщика, в случае если Клиент-взыскатель самостоятельно не заключил договор на участие в АИС ИДО;

платежные инструкции по платежам в бюджет Клиента - плательщика, в случае недостаточности денежных средств на его счетах в Банке (электронных денег в электронных кошельках) для исполнения данных платежных инструкций в полном объеме.

27-26. В период наличия в АИС ИДО неисполненных платежных требований взыскателей, платежных инструкций Клиента - плательщика и отсутствии на счете средств для их исполнения Банк исполняет платежные инструкции Клиента - плательщика только в случаях, предусмотренных законодательством.

27-27. При наличии денежных средств на счете в Банке, электронных денег в электронном кошельке в сумме, превышающей размер неисполненных денежных обязательств, Банк исполняет платежные инструкции Клиентов - взыскателей (в том числе бенефициаров) в сумме такого превышения в порядке, установленном законодательством.

27-28. Для направления платежного требования без акцепта плательщика в АИС ИДО Клиент - взыскатель одновременно с ним представляет в Банк оригинал исполнительного документа.

27-29. Платежное требование без акцепта плательщика оформляется:

на бумажном носителе - в случае, если исполнительный документ оформлен в соответствии с законодательством на бумажном носителе;

в виде электронного документа - в случае, если исполнительный документ в соответствии с требованиями законодательства сформирован в виде электронного документа.

27-30. Клиент – взыскатель, за исключением взыскателя нерезидента Республики Беларусь<sup>3</sup>, который, вправе предоставить в Банк исполнительный документ, оформленный в соответствии с законодательством на бумажном носителе, а платежное требование без акцепта плательщика направить в Банк в виде электронного документа. Исполнительный документ предоставляется в Банк в сроки,

---

<sup>3</sup> Для нерезидентов Республики Беларусь порядок предоставления в Банк исполнительного документа и платежного требования без акцепта регулируется нормами Инструкции о банковском переводе, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29.03.2001 № 66.

установленные законодательством.

В таком случае указанные документы предоставляются в Банк отдельно друг от друга, но в течение одного операционного дня.

27-31. Оригинал исполнительного документа после направления платежного требования без акцепта плательщика в АИС ИДО возвращается Клиенту-взыскателю.

27-32. Платежные поручения на перечисление платежей в бюджет принимаются Банком независимо от наличия на счете Клиента-плательщика денежных средств, необходимых для исполнения таких платежных поручений в полном объеме и, в порядке, предусмотренном законодательством, направляется Банком в АИС ИДО.

27-33. Клиент - взыскатель в отношении платежного требования без акцепта плательщика (далее - требование), направленного в АИС ИДО, вправе:

уменьшить сумму требования;

в случаях, предусмотренных законодательством, изменить реквизиты бенефициара, указанные в платежном требовании без акцепта плательщика;

приостановить исполнение требования;

возобновить исполнение требования;

отозвать требование.

27-34. Клиент - плательщик вправе:

отозвать оформленное им платежное поручение и направленное в АИС ИДО;

на основании судебного постановления приостановить в АИС ИДО исполнения платежного требования взыскателя;

на основании судебного постановления отозвать из АИС ИДО платежное требование взыскателя.

27-35. Для инициирования Клиентом - взыскателем изменения/ приостановления исполнения/ возобновления исполнения/ отзыва требования либо Клиентом - плательщиком отзыва платежного поручения/ приостановления исполнения либо отзыва платежного требования взыскателя в Банк предоставляется заявление на отзыв/изменение платежной инструкции в АИС ИДО по форме согласно Приложению 19 к настоящим Условиям и, в случаях, предусмотренных законодательством, иные документы.

27-36. Время приема Банком платежных поручений для платежей в бюджет, требований и заявлений на отзыв/изменение платежной инструкции в АИС ИДО для направления их в АИС ИДО устанавливается приказом по Банку о банковском дне.

27-37. Списание средств со счета Клиента - плательщика на основании платежной инструкции АИС ИДО отражается в выписке из лицевого счета Клиента с

приложением платежного ордера на сумму списания.

27-38. При получении из АИС ИДО электронного сообщения о приеме, отказе в приеме, приостановлении, в случаях, установленных законодательством, платежных инструкций, заявлений Клиента – плательщика/взыскателя, предоставленных в виде электронного документа (электронного сообщения) посредством СДБО «BS-Client»/СББОЛ, Банк информирует об этом Клиента путем передачи информации о статусе документа в СДБО «BS-Client»/СББОЛ.

27-39. На платежных инструкциях Клиента - плательщика/ взыскателя, исполнительных документах, оформленных на бумажном носителе, после принятия их АИС ИДО Банком проставляются отметки, предусмотренные законодательством.

27-40. Банк по запросу, оформленному по форме согласно Приложению 20 к настоящим Условиям, может предоставить:

Клиенту-плательщику - информацию о находящихся в АИС ИДО расчетных документах, подлежащих оплате данным Клиентом - плательщиком;

Клиенту-взыскателю - информацию об исполнении требования, направленного данным Клиентом-взыскателем в АИС ИДО.

27-41. Вознаграждение (плата) за исполнение Банком операций в АИС ИДО оплачивается Клиентом (взимается Банком) в размере установленным Сборником вознаграждений.

#### ГЛАВА 7-4

### ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ С ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА В БЕЛОРУССКИХ РУБЛЯХ ПОСРЕДСТВОМ ЕРИП В СББОЛ

27-42. Для целей настоящей главы нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

дерево услуг – перечень услуг производителей услуг, активных к оплате в ЕРИП Клиентам путем инициирования платежа в СББОЛ;

платеж - денежные средства, уплачиваемые Клиентом посредством ЕРИП в безналичной форме для оплаты административных процедур, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования, предназначенные для дальнейшего перечисления в пользу производителя услуг;

производитель услуг – государственный (уполномоченный) орган в рамках осуществления административных процедур, платежи в пользу которых осуществляются посредством ЕРИП.

27-43. Посредством ЕРИП осуществляются платежи в белорусских рублях с текущего счета на основании оформленных в соответствии с законодательством платежных поручений Клиента, передаваемых в Банк посредством СББОЛ.

27-44. Платежи посредством ЕРИП осуществляются в уплату услуг, включенных в дерево услуг и по заданным производителем услуг параметрам.

27-45. Платежи посредством ЕРИП исполняются Банком в полной сумме в пределах остатка денежных средств на текущем счете в белорусских рублях с учетом

находящихся в очереди платежных инструкций, при этом предоставленный овердрафт по текущему счету в расчет денежных средств, доступных для исполнения платежа посредством ЕРИП, не включается.

27-46. Платежи посредством ЕРИП с текущего счета Клиента Банком не осуществляются:

27-46.1. при недостаточности на текущем счете Клиента денежных средств для исполнения платежа в полном объеме;

27-46.2. при наличии ограничений в виде ареста, приостановления операций, бронирования средств (в случаях и в порядке, определенных законодательством) за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

27-46.3. иных ограничений, установленных законодательством и (или) Банком.

27-47. Платежное поручение, направленное Клиентом через СББОЛ, на совершение платежа посредством ЕРИП исполняется Банком в соответствии со временем, установленным приказом по Банку о банковском дне с соблюдением следующего условия: дата направления платежного поручения в Банк совпадает с датой его формирования (календарный день). В случае, если дата направления в Банк платежного поручения для исполнения не совпадает с датой его формирования, платежное поручение возвращается без исполнения (аннулируется). Платежное поручение, направленное по окончании банковского дня, аннулируется (возвращается без исполнения) по причине истечения установленного времени регламента.

27-48. Платеж посредством ЕРИП считается совершенным (исполненным) при наличии информации в ЕРИП о данном платеже. Номером документа, подтверждающего уплату платежа посредством ЕРИП является номер операции в ЕРИП, который дополнительно отражается в платежном поручении Клиента после его исполнения.

27-49. Исполненный посредством ЕРИП платеж может быть отозван (сторнирован) в течение банковского дня его совершения и в случае, если такая возможность предусмотрена производителем услуг.

Для отзыва совершенного платежа Клиент предоставляет в Банк Заявление на отзыв платежной инструкции по примерной форме, приведенной в Приложении 18 к настоящим Условиям. Заявление на отзыв платежной инструкции предоставляется в Банк в электронном виде посредством СББОЛ.

27-50. Безотзывность совершенного в пользу производителя услуг платежа в ЕРИП наступает:

- при наличии запрета на сторнирование совершенного платежа, установленного производителем услуг, - с момента осуществления (исполнения) платежа;
- по окончании банковского дня, установленного Банком приказом о банковском дне.

27-51. Банк информирует Клиента о состоянии обработки платежа посредством ЕРИП платежа путем изменения статуса платежного поручения в СББОЛ с размещением комментариев в случае отказа в его исполнении Банком либо ЕРИП.

27-52. Перевод Банком денежных средств по инициированным Клиентом платежам посредством ЕРИП в пользу производителя услуг, осуществляется в соответствии с банковским законодательством.

27-53. Вознаграждение (плата) за исполнение Банком платежей посредством ЕРИП не взимается.

27-54. Время исполнения Банком платежных поручений посредством ЕРИП указано в информации о продолжительности банковского дня, размещенном на интернет-сайте Банка.

## ГЛАВА 8 СРОКИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ

28. Денежные средства в белорусских рублях, поступившие в пользу Клиента на корреспондентский счет Банка, зачисляются на банковский счет текущим операционным днем.

29. Денежные средства в иностранной валюте, поступившие на корреспондентский счет Банка в пользу Клиента, зачисляются на банковский счет в соответствии с указанной в платежном поручении (кредитовом авизо) банка-корреспондента датой валютирования.

Зачисление денежных средств в иностранной валюте позже указанной даты валютирования производится в случаях, если платежное поручение (кредитовое авизо) банка-корреспондента получено после указанной даты либо в эту дату, но после окончания банковского дня. В этом случае денежные средства в иностранной валюте зачисляются в срок, установленный законодательством.

30. Платежные инструкции, принятые к исполнению в течение банковского дня, исполняются Банком в день поступления, а платежные инструкции и иные документы, поступившие по окончании банковского дня, - не позднее следующего банковского дня.

Банк вправе при реализации Банком мер (выполнении мероприятий), направленных на исполнение требований законодательства Республики Беларусь в сфере (по вопросам) применения специальных ограничительных мер:

запросить у Клиента необходимые Банку дополнительные сведения, связанные с проводимой операцией (платежом) в том числе получением наличных денежных средств;

приостановить исполнение платежных инструкций Клиента на срок, необходимый Банку, в том числе для истребования у Клиента и анализа дополнительных сведений, связанных с проводимой операцией (платежом, получением наличных денежных средств);

отказать в исполнении платежных инструкций Клиента в том числе получении наличных денежных средств.

31. Банк производит прием наличных денег Клиента в кассу Банка в течение банковского дня в соответствии с режимом работы кассы и зачисляет их на банковский счет в тот же операционный день, а при приеме наличных денег Клиента в кассу Банка, осуществляющую операции в режиме продленного дня, вечернюю кассу - не позднее следующего операционного дня.

При заключении договора на подключение к услуге самоинкассации, наличные деньги Клиента, внесенные в устройства самообслуживания в рабочие дни до 21-00, Банк зачисляет на банковский счет в тот же операционный день, а при внесении наличных денег в рабочие дни после 21-00, в выходные и праздничные дни - не позднее следующего операционного дня.

При внесении выручки от реализации товаров (работ, услуг) в наличной форме в белорусских рублях в отделениях почтовой связи РУП "Белпочта" (далее - ОПС РУП "Белпочта") с использованием бизнес-карт(ы) в рабочие дни до 16-00, Банк зачисляет денежные средства на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, к которому выпущена(ы) бизнес-карта(ы), в тот же операционный день, а при внесении наличных денежных средств в рабочие дни после 16-00, а также в выходные и праздничные дни - не позднее следующего операционного дня.

## ГЛАВА 9 ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ

32. Платежные инструкции предоставляются Клиентом на бумажном носителе в структурное подразделение Банка или в электронном виде посредством СДБО "BS-Client" /СББОЛ по формам, установленным Банком и/или законодательством.

После обработки платежных инструкций и иных документов Клиента, поступивших в Банк в виде электронных документов (электронных сообщений)/в электронном виде Банк информирует Клиента об их исполнении, отказе в исполнении путем передачи информации о статусе документа в СДБО «BS-Client»/СББОЛ, в том числе после получения соответствующих электронных сообщений из систем расчетов (передачи информации).

33. Клиент вносит наличные деньги на банковский счет, получает наличные деньги с банковского счета на цели, в порядке и в размерах, предусмотренных законодательством.

34. Клиент обязуется не позднее чем за два банковских дня до получения наличных денег предоставлять в Банк заявление на получение наличных белорусских рублей по примерной форме, приведенной в Приложении 21 к настоящим Условиям, заявление на получение наличной иностранной валюты по примерной форме, приведенной в Приложении 22 к настоящим Условиям либо заявку на получение наличных денег по примерной форме, приведенной в Приложении 23 к настоящим Условиям. Данные документы принимаются Банком в рабочие дни до 15.00. Заявление на получение наличных белорусских рублей либо заявление на получение наличной иностранной валюты предоставляется в Банк при наличии денежных средств на банковском счете, с которого производится снятие наличных денег. При сдаче наличной иностранной валюты для ее зачисления на банковские счета юридического лица, индивидуального предпринимателя Клиент обязуется предоставлять в Банк заявление на взнос наличной иностранной валюты по

примерной форме, приведенной в Приложении 24 к настоящим Условиям.

Банк вправе определять максимальную сумму выдаваемых наличных денежных средств и/или периодичность выдачи наличных денежных средств.

35. Банк вправе при осуществлении международного банковского перевода самостоятельно определять банк-корреспондент, являющийся участником данного банковского перевода.

36. Банк вправе в межбанковском платежном поручении, составленном на основании платежной инструкции Клиента, указывать ближайшую возможную дату валютирования, исходя из условий соответствующего договора по ведению корреспондентского счета Банка в банке-корреспонденте либо более позднюю дату валютирования согласно международной практике проведения валютных операций или в соответствии с законодательством по сделкам покупки, продажи, конверсии на биржевом валютном рынке.

37. Банк вправе списывать комиссии иностранных банков с банковского счета (в валюте платежа либо с банковского счета в валюте, отличной от валюты платежа) в порядке, установленном законодательством.

38. Банк вправе списывать денежные средства с банковского счета и возвращать их банку-отправителю без согласия Клиента при установлении сумм, зачисленных на банковский счет не по назначению или излишне перечисленных, или при получении соответствующего заявления банка-корреспондента с учетом требований, предусмотренных законодательством.

38-1. Банк вправе осуществлять отдельные расчетные операции в рамках опытно-промышленной эксплуатации автоматизированных систем, регламентированной законодательством Республики Беларусь. Клиент согласен, что опытно-промышленная эксплуатация автоматизированных систем не исключает возникновения возможных сбоев и ошибок, восстановление работоспособности и разрешение которых осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

38-2. Окончателность платежа по платежной операции наступает с момента надлежащего исполнения Банком платежной инструкции Клиента.

38-3. Банк вправе приостановить финансовую операцию (за исключением поступления денежных средств), но не более чем на два рабочих дня, включая день, когда распоряжение клиента о ее осуществлении должно быть выполнено, для принятия решения об осуществлении финансовой операции либо отказе в ее осуществлении в соответствии с законодательством.

38-4. Банк вправе при реализации Банком мер (выполнении мероприятий), направленных на исполнение требований законодательства Республики Беларусь в сфере (по вопросам) применения специальных ограничительных мер:

запросить у Клиента необходимые Банку дополнительные сведения, связанные с проводимой операцией (платежом), в том числе получением наличных денежных средств;

приостановить исполнение платежных инструкций Клиента на срок, необходимый Банку, в том числе для истребования у Клиента и анализа дополнительных сведений, связанных с проводимой операцией (платежом, получением наличных денежных средств).

39. Клиент вправе:

39.1. отозвать платежную операцию до момента безотзывности платежа: момента прекращения возможности отзыва Клиентом платежной операции.

В соответствии с законодательством Клиент может:

- отозвать (изменить) выданные Банку платежные инструкции до момента совершения Банком фактических действий по их исполнению;

- отозвать выданные Банку платежные инструкции до зачисления денежных средств по данному платежу на счет получателя платежа или выдачи получателю платежа наличных денежных средств.

Для отзыва (изменения) платежной инструкции Клиент предоставляет в Банк Заявление на отзыв (изменение) платежной инструкции по примерной форме, приведенной в Приложении 18 к настоящим Условиям. Заявление на отзыв (изменение) платежной инструкции предоставляется в Банк на бумажном носителе или в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания;

39.2. инициировать возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств перед надлежащим бенефициаром в порядке, установленном законодательством.

Для инициирования возврата денежных средств Клиент предоставляет в Банк Заявление на возврат ошибочно перечисленных плательщиком денежных средств надлежащему бенефициару по примерной форме, приведенной в Приложении 18-1 к настоящим Условиям, на бумажном носителе или в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

40. Клиент обязуется соблюдать требования законодательства, при совершении расчетных и (или) кассовых операций, в том числе при расчетах наличными деньгами с юридическими лицами, их обособленными подразделениями, физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, а также соблюдать настоящие Условия.

40-1. При наличии технической возможности у Банка:

подписание приходных (объявление на взнос наличными, приходный кассовый ордер, приходный валютный ордер) и расходных (расходный кассовый ордер, расходный валютный ордер) документов в электронном виде может осуществляться Клиентом путем проставления цифровой рукописной подписи Клиента (его

представителя);

подписание приходных документов в электронном виде может осуществляться третьим лицом, осуществляющим внесение наличных денежных средств на Счет в пользу (интересах) Клиента, путем проставления цифровой рукописной подписи этого третьего лица (его представителя);

подтверждение приходных (расходных) документов в электронном виде может осуществляться Банком путем проставления цифровой рукописной подписи его уполномоченного работника.

Формирование приходных (расходных) документов в электронном виде осуществляется в соответствии с законодательством с использованием соответствующих программно-аппаратных средств и технологий Банка с последующим представлением (отображением) данного документа на соответствующем планшете (дисплее) для ознакомления, проверки и подписания его Клиентом (третьим лицом). Приходные (расходные) документы, помимо их подтверждения Банком путем проставления цифровой рукописной подписи, также подписываются им с помощью электронной цифровой подписи.

В случае проведения процедуры идентификации Клиента (третьего лица) при его личном присутствии формирование и подписание приходных (расходных) документов в электронном виде может осуществляться в рамках проведения однофакторной аутентификации путем проставления только цифровой рукописной подписи. Процедура аутентификации в данном случае выражается в проставлении цифровой рукописной подписи на сформированном Банком приходном (расходном) документе. В иных случаях использование цифровой рукописной подписи подписание (подтверждение) приходных (расходных) документов в электронном виде осуществляется в рамках проведения многофакторной аутентификации с применением иных аутентификационных факторов, установленных Банком, в том числе данных документа, удостоверяющего личность. Процедура аутентификации в данном случае выражается в проверке соответствующего (соответствующих) аутентификационных факторов (фактора), а также проставлении цифровой рукописной подписи на сформированном Банком приходном (расходном) документе в электронном виде.

Конкретные случаи (основания) и порядок использования цифровой рукописной подписи, виды и перечень аутентификационных факторов при многофакторной аутентификации, а также порядок применения соответствующих программно-аппаратных средств и технологий (включая планшеты, дисплеи) определяются (устанавливаются) Банком с учетом законодательства.

Копия приходного (расходного) документа в электронном виде создается путем заверения формы внешнего представления этого документа на бумажном носителе подписью уполномоченного работника Банка. Данная копия должна содержать указание на то, что она является копией соответствующего приходного (расходного) документа в электронном виде. Копия приходного (расходного) документа в электронном виде создается и предоставляется по требованию Клиента (третьего лица), а также в случаях, предусмотренных законодательством или по усмотрению Банка. При наличии технических возможностей Банк обеспечивает возможность получения Клиентом (третьим лицом) приходного (расходного) документа в

электронном виде удаленно без личного посещения Банка.

Приходные (расходные) документы в электронном виде хранятся в той форме, в которой они были оформлены (сформированы), с учетом требований ЛПА Банка и законодательства в сфере архивного дела и делопроизводства. При передаче на архивное хранение указанных документов Банк подтверждает их подлинность, а при архивном хранении - обеспечивает их целостность. При невозможности ведения архива приходных (расходных) документов в электронном виде Банк может хранить их копии в соответствии с требованиями законодательства в сфере архивного дела и делопроизводства.

## ГЛАВА 10

### ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

41. Банк вправе отказать Клиенту в совершении расчетных и (или) кассовых операций по счету в случае:

41.1. нарушения Клиентом порядка оформления платежных инструкций/ поручений (распоряжений) Клиента и (или) кассовых документов и (или) сроков их предоставления в Банк;

41.2. отсутствия на банковском счете денежных средств для полной оплаты вознаграждения Банку в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями;

41.3. если до истечения срока действия счета, указанного в распоряжении государственного казначейства на его открытие (переоформление), в Банк не предоставлено новое распоряжение государственного казначейства на продление срока действия счета или на его закрытие;

41.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством;

41.5. нарушения Клиентом требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

41.6. при возникновении подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к Счету.

41.7. отказать в исполнении платежных инструкций Клиента, в том числе получении наличных денежных средств, при реализации Банком мер (выполнении мероприятий), направленных на исполнение требований законодательства Республики Беларусь в сфере (по вопросам) применения специальных ограничительных мер..

## ГЛАВА 11

### РАСПОРЯЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ/ БЕЗНАЛИЧНЫМИ ДРАГОЦЕННЫМИ МЕТАЛЛАМИ НА СЧЕТЕ

42. Права Клиента и уполномоченных им лиц по распоряжению денежными средствами/ безналичными драгоценными металлами на счете подтверждаются представлением Банку Карточки. Оформление прав для распоряжения денежными средствами на счете посредством систем дистанционного банковского обслуживания осуществляется в соответствии с требованиями договора банковского обслуживания с использованием СДБО "BS-Client" /СББОЛ.

43. При личном обращении в банк карточка с образцами подписей оформляется на бумажном носителе. Карточка подписывается руководителем Клиента и содержит подписи должностных лиц юридического лица, индивидуального предпринимателя, имеющих право подписи документов для проведения расчетов. Помимо руководителя Клиента Карточка может быть подписана представителем Клиента на основании доверенности или иных предусмотренных законодательством оснований. Клиент самостоятельно определяет перечень лиц с учетом требований законодательства Республики Беларусь и несет все риски исполнения Банком платежных инструкций и иных распоряжений Клиента, подписанных такими лицами.

44. Карточка предоставляется Клиентом в Банк вместе с заявлением на открытие счета / заявлением на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В заявлении на открытие счета / заявлении на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Клиент может указать, что право распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, имеют лица, указанные в ранее предоставленной Карточке.

Карточка может не оформляться в случае открытия текущего (расчетного) банковского счета посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания после проведения идентификации(аутентификации) должностных лиц Клиента, иных уполномоченных лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов, в соответствии с законодательством. Карточка оформляется при личном обращении Клиента в Банк для проведения расчетов с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Клиента, с предоставлением Банку платежных инструкций на бумажном носителе.

45. Карточка действует до ее замены. Уведомлением Клиента об отмене или изменении полномочий уполномоченных лиц Клиента, влекущим, соответственно, отмену или изменение полномочий таких лиц в отношениях с Банком, является факт предоставления Банку новой Карточки либо письменного уведомления за подписью уполномоченного лица Клиента о наступлении случаев, указанных в пункте 171 настоящих Условий.

В случае если требующая замены Карточка не оформлена Клиентом в срок, указанный в пункте 171 настоящих Условий, Банк отказывает в исполнении документов Клиента по проведению расчетов до оформления новой Карточки.

До оформления новой Карточки Банк отказывает в исполнении документов Клиента, в которых содержатся подписи лиц, не имеющих (утративших) право подписи, либо лиц, чьи фамилии, имена, отчества, должности изменены, что

усматривается из полученного Банком письменного уведомления Клиента или полученной Банком из официальных источников информации о нахождении Клиента в процедуре ликвидации (прекращения деятельности) либо о возбуждении в отношении Клиента производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве).

46. Карточка оформляется по форме и в порядке, установленном локальным правовым актом Банка с учетом требований законодательства.

47. Наличие у Банка Карточки, является безусловно достаточным основанием для Банка принимать к исполнению документы на бумажном носителе для распоряжения денежными средствами/безналичными драгоценными металлами по счету, подписи лиц в которых по внешним признакам соответствуют образцам, имеющимся в Карточке.

## ГЛАВА 12

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ИЗ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

48. Банк выдает (направляет) Клиенту выписку из лицевого счета с приложением документов, на основании которых были совершены операции (далее - приложения к выписке), не позднее банковского дня, следующего за днем совершения операций по счету.

49. Клиент обязуется ежедневно получать и контролировать выписку и приложения к выписке, выдаваемые (направляемые) ему Банком.

50. Выписка содержит обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством, а также следующие дополнительные реквизиты: наименование владельца счета, УНП владельца счета, наименование счета, наименование валюты, курс (для счета в иностранной валюте), код вида операции, код отчетного данного, банковский идентификационный код и наименование Банка, обслуживающего владельца счета, время формирования выписки, код ответственного исполнителя.

Приложениями к выписке служат копии исполненных расчетных документов, в том числе межбанковских платежных инструкций, подтверждающие зачисление, списание денежных средств/безналичных драгоценных металлов на (со) счет(а).

51. Форма и порядок предоставления выписки и приложений к ней определяются Банком с учетом требований законодательства, исходя из следующих условий:

в случае обслуживания Клиента с использованием СДБО "BS-Client" /СББОЛ - выписка и приложения к ней направляются Клиенту в форме электронных документов, целостность и подлинность которых удостоверяется электронной цифровой подписью Банка;

в иных случаях - выписка и приложения к ней выдаются Клиенту на бумажном носителе специалистом по обслуживанию либо при наличии у Банка возможности через абонентский ящик Клиента в Банке на основании письменного заявления

Клиента на использование абонентского ящика, согласованного Банком. Подлинность выписки на бумажном носителе удостоверяется штампом Банка, подлинность приложений к выписке на бумажном носителе удостоверяется штампом Банка и подписью специалиста по обслуживанию. Выписка и приложения к ней выдаются лицам, имеющим право первой или второй подписи по счету, а также уполномоченному в установленном порядке представителю Клиента.

В случае обслуживания Клиента с использованием СДБО "BS-Client" /СББОЛ Клиенту дополнительно к выписке и приложениям к ней направляется расширенная выписка в форме электронного документа, целостность и подлинность которого удостоверяется электронной цифровой подписью. Полная выписка содержит обязательные и дополнительные реквизиты, предусмотренные настоящим пунктом, а также дополнительную информацию об операции: наименование корреспондента, время проведения операции и назначение платежа.

В случае обслуживания Клиента с использованием СДБО "BS-Client" /СББОЛ выписка и приложения к ней на бумажном носителе Клиенту не выдаются. Одновременное предоставление Клиенту выписки и приложений к ней в форме электронного документа и на бумажном носителе производится Банком на основании письменного заявления Клиента, с указанием периодичности оказываемой услуги (разовая или услуга, оказываемая на постоянной основе) и с уплатой вознаграждения за оказанную Банком услугу в размере, установленном Сборником вознаграждений.

51.2. Поступившая корреспонденция в адрес Клиента (платежные требования без акцепта, исполнительные листы и другие документы) выдаются лицам, имеющим право распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, а также уполномоченному в установленном порядке представителю Клиента с регистрацией в журнале исходящей корреспонденции.

52. В случае утери Клиентом выписки и (или) приложений к ней выдача дубликата выписки и (или) приложений к ней производится Банком на основании письменного заявления Клиента, с указанием причины утери выписки и (или) приложений к ней, не позднее банковского дня, следующего за днем поступления указанного заявления в Банк. На лицевой стороне дубликата выписки učinяется надпись "Дубликат выписки" и проставляется дата выдачи дубликата выписки. На лицевой стороне дубликата приложения к выписке učinяется надпись "Дубликат" и проставляется штамп специалиста по обслуживанию, содержащий дату выдачи дубликата приложения к выписке. Подлинность дубликата выписки и приложений к ней удостоверяется подписями специалиста по обслуживанию и руководителя структурного подразделения Банка.

52-1. Первичные учетные документы, подтверждающие оказание Банком услуг (платежный ордер или иной документ, содержащий сведения о совершенных операциях), составляются единолично Сторонами.

## ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА

53. Счет может быть закрыт по инициативе Клиента на основании документов, определенных Банком с учетом требований законодательства, а также оплаты вознаграждения Банку за закрытие счета в размере, установленном Сборником вознаграждений.

Счет закрывается Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Клиентом в Банк заявления о закрытии счета (за исключением депозитного счета, депозитного счета в драгоценном металле в виде банковских слитков, в случае, когда с Клиентом заключен соответствующий договор банковского вклада (депозита), специального счета для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым поставщиком платежных услуг, специального счета в целях создания гарантийного фонда поставщику платежных услуг, а также текущего счета с использованием бизнес-карт). Заявление на закрытие счета оформляется по форме, установленной Банком. Клиент в заявлении на закрытие счета указывает реквизиты для перечисления Банком неиспользованного остатка денежных средств в белорусских рублях / безналичных драгоценных металлов с закрываемого счета (за исключением депозитного счета, депозитного счета в драгоценном металле в виде банковских слитков) на иной банковский счет Клиента. Неиспользованный остаток денежных средств, числящихся на закрываемом банковском счете в иностранной валюте, подлежит перечислению Банком на основании платежной инструкции Клиента.

При наличии у Клиента неисполненных обязательств по договору счета или по обязательствам перед Банком по иным договорам (кредитный договор, договор лизинга и другие) день закрытия счета по инициативе Клиента определяется по письменному согласованию с Банком и не может быть позднее рабочего дня, следующего за полным исполнением обязательств Клиента перед Банком.

При наличии бизнес-карт, выпущенных к Счету, его закрытие производится по истечении 40 (сорока) календарных дней со дня предоставления Клиентом в Банк заявления о закрытии Счета и возврата бизнес-карт, либо со дня подачи Клиентом одновременно с заявлением на закрытие Счета заявления о прекращении действия бизнес-карт, выпущенных к Счету. Закрытие Счета, к которому выпущены бизнес-карты, осуществляется при условии завершения всех расчетов по операциям с бизнес-картами (включая расчеты с другими участниками Платежных систем) и полного исполнения Клиентом обязательств по Договору на оказание платежных услуг. В случае предоставления Клиентом в Банк заявления на закрытие Счета, к которому выпущены бизнес-карты, Банк устанавливает запрет на совершение операций с использованием бизнес-карты в день подачи заявления.

53-1. Управляющий - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (гражданин Республики Беларусь либо иностранный гражданин, лицо без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь), назначаемые судом для исполнения полномочий в делах о несостоятельности или банкротстве

(далее - управляющий) в случае закрытия банковских счетов предоставляет заявление на перечисление Банком денежных средств, поступающих на закрытый счет (приложение 27). В случае изменения реквизитов основного счета должника управляющий обязан не позднее рабочего дня, следующего за днем изменения таких реквизитов, проинформировать Банк.

54. Клиент обязуется до закрытия счета полностью погасить просроченную задолженность перед Банком по договору счета и задолженность по другим своим обязательствам перед Банком в первоочередном порядке по договору счета, по иным договорам на условиях и в сроки, определенные соответствующими договорами (кредитный договор, договор лизинга и другие), если иное не предусмотрено письменным соглашением Сторон, или решениями органов управления, или должностных лиц Банка.

55. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке закрыть счет без письменного согласия Клиента, предупредив Клиента в письменной форме за 1 (один) месяц, в следующих случаях:

55.1. при отсутствии денежных средств/ безналичных драгоценных металлов на счете в течение 3 (трех) месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств/ драгоценных металлов;

55.2. при отсутствии в течение 1 (одного) года с момента открытия счета операций по счету и денежных средств/ драгоценных металлов на нем;

55.3. при отсутствии в течение 1 (одного) года операций (за исключением операций по зачислению Банком процентов за использование временно свободных денежных средств, находящихся на банковском счете) и наличии остатка денежных средств на банковском счете в сумме, не превышающей десятикратного размера базовой величины, установленной на день закрытия банковского счета;

55.4. при непредоставлении Клиентом документов (сведений) в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством, в том числе для определения Клиента, подпадающего под действие FATCA;

55.5. при невыполнении Клиентом условий договора счета;

55.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Срок наложения ареста на денежные средства/ безналичные драгоценные металлы на счете, приостановления операций по счету не учитывается в течение сроков, указанных в настоящем пункте.

56. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке закрыть счет без

уведомления Клиента при получении из достоверных источников (выписка из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; официальное письмо государственного органа, заверенное печатью в установленном законодательством порядке; официальное периодическое издание; официальный сайт Министерства юстиции Республики Беларусь в глобальной компьютерной сети Интернет) сведений об исключении Клиента из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в связи с ликвидацией (прекращением деятельности).

Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке закрыть счет в иных случаях и порядке, предусмотренных настоящим договором.

57. При закрытии банковского счета по инициативе Банка Клиент поручает Банку перечислить неиспользованный остаток денежных средств с закрываемого банковского счета на счет по учету расчетов с прочими кредиторами, с правом истребования Клиентом (его правообладателем) в течение срока, установленного законодательством, или в депозит согласно статье 308 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в случае отсутствия иной платежной инструкции Клиента.

#### ГЛАВА 14 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

58. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору текущего (расчетного) банковского счета. По договору текущего (расчетного) банковского счета Банк открывает Клиенту текущий счет для хранения денежных средств Клиента и (или) зачисления на текущий счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств с текущего счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на текущем счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

59. Исключен.

60. Банк обязуется возвращать без исполнения расчетные документы в установленном законодательством порядке при отсутствии (недостаточности) денежных средств на текущем счете.

61. Банк обязуется осуществлять по распоряжению Клиента бронирование денежных средств в случаях и в порядке, определенных законодательством.

62. Клиент обязуется предоставлять в Банк платежные инструкции на перечисление подоходного налога, обязательных страховых взносов и (или) взносов на профессиональное пенсионное страхование в Фонд социальной защиты населения

Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь либо справки о том, что обязательства по указанным платежам отсутствуют, исполнены или срок их исполнения не наступил, одновременно с получением (перечислением) заработной платы в порядке и в случаях, установленных законодательством.

63. Клиент вправе предоставлять в Банк соответствующие распоряжения на бронирование денежных средств для платежей в счет неотложных нужд, для выплаты заработной платы в пределах установленного минимума, для платежей за счет целевых кредитных средств и использовать забронированные денежные средства в порядке, установленном законодательством.

63-1. Клиент вправе предоставлять в Банк для осуществления кредитового перевода по инициативе бенефициара заявление на акцепт платежных требований по примерной форме, приведенной в Приложении 25 к настоящим Условиям и содержащее согласие плательщика на перечисление денежных средств в пользу бенефициара. Заявление на акцепт платежных требований предоставляется в Банк на бумажном носителе или в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

В случае изменения законодательства Республики Беларусь, влекущего изменение/отмену заявления на акцепт платежных требований, заявление на акцепт платежных требований аннулируется Банком. Заявление на отзыв заявления на акцепт платежных требований Клиентом не предоставляется.

64. Банк вправе списывать с текущего счета комиссии иностранных банков, в том числе с текущего счета в белорусских рублях, в случае отсутствия денежных средств в валюте платежа на текущем счете Клиента в иностранной валюте, в порядке, установленном законодательством, по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь, по отношению к соответствующим иностранным валютам, кросс-курсу, рассчитанному на основе официальных курсов белорусского рубля по отношению к соответствующим иностранным валютам, на дату списания комиссий.

65. Исключен.

66. Клиент обязуется предоставлять в Банк:

66.1. копию или выписку из приказа (копию решения), заверенную Клиентом, содержащую сведения об установленных сроках сдачи выручки, информацию в письменной форме о размерах выручки, планируемой для сдачи в Банк, в течение 3 (трех) банковских дней со дня обращения Банка;

66.2. копию или выписку из коллективного договора (соглашения), трудовых договоров (контрактов) либо иные документы, в которых указаны сроки оплаты труда, выплаты стипендий, пенсий, пособий, алиментов и определена дата (даты) расчета по заработной плате за месяц, при подписании договора текущего счета, а в случае последующего изменения сроков выплат - в течение 3 (трех) банковских дней со дня изменения.

67. Клиент обязуется не расходовать наличные белорусские рубли из выручки в случаях, предусмотренных законодательством, обеспечив их сдачу в полном объеме в Банк/в ОПС РУП "Белпочта" с использованием бизнес-карт(ы), выпущенных(ой) к текущему (расчетному) банковскому счету, в том числе при наложении ареста и обращении взыскания на денежные средства Клиента, находящиеся на текущих счетах Клиента, приостановлении операций по текущим счетам Клиента, замораживании денежных средств, блокировании банковских операций, до полного снятия указанных ограничений в установленном порядке.

68. Банк осуществляет выпуск и обслуживание бизнес-карт к текущему счету, открытому в белорусских рублях, в соответствии с требованиями главы 29 настоящих Условий и с порядком, установленным приложением 15 к настоящим Условиям.

## ГЛАВА 15 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА ДЛЯ СОЗДАНИЯ ОБЪЕКТОВ ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

69. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору специального счета для создания объекта долевого строительства. По данному договору Банк обязуется открыть Клиенту специальный счет для создания объекта долевого строительства многоквартирного жилого дома, на котором аккумулируются денежные средства дольщиков, привлекаемые для долевого строительства, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

70. Клиент использует специальный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

71. Денежные средства, перечисленные дольщиками на специальные счета, используются Клиентом только по целевому назначению на строительство объекта долевого строительства и направляются на финансирование работ и затрат, включенных в сводный сметный расчет стоимости строительства объекта долевого строительства, если иное не предусмотрено законодательством.

## ГЛАВА 16 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И УЧЕТА СРЕДСТВ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ

72. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору специального счета для размещения и учета средств страховых резервов. По данному

договору Банк обязуется открыть Клиенту специальный счет для размещения и учета средств страховых резервов, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

73. Клиент использует специальный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

## ГЛАВА 17 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ТРАНЗИТНОГО ВАЛЮТНОГО СЧЕТА

74. Клиент использует специальный транзитный валютный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

75. Закрытие специального транзитного валютного счета осуществляется Банком одновременно с закрытием текущего счета, к которому он был открыт или в ином порядке/ в иные сроки, если это предусмотрено законодательством.

## ГЛАВА 18 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА ДЛЯ АККУМУЛИРОВАНИЯ СРЕДСТВ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

76. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору специального счета для зачисления денежных средств, предназначенных для аккумуляции денежных средств в иностранной валюте. По данному договору Банк выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

77. Клиент использует специальный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

78. Денежные средства, находящиеся на специальном счете, используются

Клиентом только в целях погашения задолженности в иностранной валюте (если иное не предусмотрено законодательством) по:

78.1. кредитам, займам (включая проценты за пользование ими), ссудам, предоставленным по решению Президента Республики Беларусь, Правительства Республики Беларусь или под гарантию Правительства Республики Беларусь;

78.2. кредитам, займам (включая проценты за пользование ими), предоставленным нерезидентами или банками Республики Беларусь и использованным на приобретение объектов лизинга либо имущества, относимого к основным средствам, участвующим в предпринимательской деятельности, используемым для собственного производства;

78.3. лизингу.

79. Закрытие специального счета для аккумулирования средств в иностранной валюте для погашения задолженности в иностранной валюте осуществляется Банком одновременно с закрытием текущего счета, к которому он был открыт или в ином порядке/ в иные сроки, если это предусмотрено законодательством.

## ГЛАВА 19 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА ДЛЯ ХРАНЕНИЯ КУПЛЕННОЙ КЛИЕНТОМ НА ВНУТРЕННЕМ ВАЛЮТНОМ РЫНКЕ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ

80. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору специального счета для хранения купленной Клиентом на внутреннем валютном рынке иностранной валюты в соответствии с законодательством. По данному договору Банк выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

81. Клиент использует специальный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

82. Закрытие специального счета для хранения купленной Клиентом на внутреннем валютном рынке иностранной валюты может быть осуществлено в день прекращения обязательств Банка по договору специального счета для хранения купленной Клиентом на внутреннем валютном рынке иностранной валюты. Банк вправе прекратить обязательства по договору специального счета для хранения купленной Клиентом на внутреннем валютном рынке иностранной валюты при отсутствии денежных средств на специальном счете после размещения

соответствующего уведомления на официальном интернет-сайте Банка [www.sberbank.by](http://www.sberbank.by) в глобальной компьютерной сети Интернет.

## ГЛАВА 20 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА ДЛЯ УЧЕТА СРЕДСТВ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ФОНДОВ

83. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору специального счета для учета средств инвестиционных фондов. По данному договору Банк обязуется открыть Клиенту специальный счет для зачисления и учета средств инвестиционных фондов, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

84. Клиент использует специальный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

85. Клиент использует денежные средства на специальном счете на цели, связанные с реализацией мероприятий государственных, отраслевых и региональных программ, инвестиционных проектов, приобретением, в том числе по договорам финансовой аренды (лизинга), машин и механизмов, транспортных средств и технологического оборудования, необходимых для развития производственных мощностей, на погашение кредитов банков, привлеченных на эти цели, и уплату процентов по ним, а также на другие цели, определенные Советом Министров Республики Беларусь по согласованию с Президентом Республики Беларусь.

## ГЛАВА 21 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА ДЛЯ УЧЕТА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПОДРЯДЧИКА ПЕРЕД ЗАКАЗЧИКОМ, ЗАСТРОЙЩИКОМ ПО УСТРАНЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТА СТРОИТЕЛЬНЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, МОНТАЖНЫХ РАБОТ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

86. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору специального счета для учета обеспечения исполнения обязательств подрядчика перед заказчиком, застройщиком по устранению результата строительных, специальных, монтажных работ ненадлежащего качества, выявленного в период гарантийного срока эксплуатации объекта строительства жилищного, социально-культурного, коммунально-бытового назначения. По данному договору Банк обязуется открыть Клиенту специальный счет для зачисления и учета средств

обеспечения исполнения обязательств подрядчика перед заказчиком, застройщиком по устранению результата строительных, специальных, монтажных работ ненадлежащего качества, выявленного в период гарантийного срока эксплуатации объекта строительства жилищного, социально-культурного, коммунально-бытового назначения, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

87. Клиент использует специальный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

88. Банк уплачивает Клиенту проценты за пользование временно свободными денежными средствами, находящимися на специальном счете, в размере, определенном законодательством.

89. Выплата процентов за пользование временно свободными денежными средствами, находящимися на специальном счете, производится на этот специальный счет.

## ГЛАВА 22

### ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СУБСЧЕТА ДЛЯ УЧЕТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БИРЖЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЦЕННЫМ БУМАГАМ

90. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору субсчета для учета денежных средств при осуществлении профессиональным участником, не являющимся банком, профессиональной биржевой деятельности по ценным бумагам. По данному договору Банк обязуется открыть Клиенту субсчет для учета денежных средств при осуществлении профессиональным участником, не являющимся банком, профессиональной биржевой деятельности по ценным бумагам, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств с субсчета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на субсчете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

91. Клиент использует субсчет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

## ГЛАВА 23

## ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА И СУБСЧЕТА, ОТКРЫВАЕМЫХ ДЛЯ ДРУГИХ ЦЕЛЕЙ

92. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договорам специального счета и субсчета, не предусмотренных главами 15 - 22 настоящих Условий. По договорам специального счета, субсчета Банк обязуется открыть Клиенту специальный счет и субсчет для целей, определенных актами законодательства Республики Беларусь, в соответствии с которым открываются специальный счет, субсчет, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета, субсчета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, субсчете с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

93. Клиент использует специальный счет, субсчет и денежные средства на них в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством.

### ГЛАВА 23-1

## ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И УЧЕТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ПЛАТЕЖАМ, ПРИНИМАЕМЫМ ПОСТАВЩИКОМ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА В ЦЕЛЯХ СОЗДАНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ФОНДА ПОСТАВЩИКУ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

93-1. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору специального счета для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым поставщиком платежных услуг, специального счета в целях создания гарантийного фонда поставщику платежных услуг в соответствии с законодательством. По данному договору Банк выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со специального счета в соответствии с законодательством и настоящими Условиями, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на специальном счете, с уплатой процентов, определенных настоящими Условиями, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

93-2. Клиент использует специальный счет и денежные средства на нем в соответствии с целями и порядком, установленными законодательством и настоящими Условиями.

93-3. Закрытие специального счета для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым поставщиком платежных услуг, специального счета в целях создания гарантийного фонда поставщику платежных услуг осуществляется Банком в сроки, предусмотренные законодательством. Закрытие производится по истечении

30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Клиентом в Банк заявления о закрытии Счета.

## ГЛАВА 24 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО СЧЕТА

94. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору благотворительного счета. По договору благотворительного счета Банк обязуется открыть Клиенту благотворительный счет для сбора, хранения и использования денежных средств, поступающих в виде безвозмездной (спонсорской) помощи или пожертвований.

95. В заявлении на открытие благотворительного счета указываются цель открытия благотворительного счета, необходимая сумма (если это возможно), порядок и условия расходования неиспользованного остатка денежных средств.

96. Денежные средства, поступившие Клиенту в качестве иностранной безвозмездной помощи, зачисляются на благотворительный счет и используются в соответствии с требованиями законодательства об иностранной безвозмездной помощи.

97. Исключен.

98. Исключен.

99. Исключен.

100. Исключен.

101. Исключен.

102. Исключен.

103. Банк вправе закрыть благотворительный счет при достижении цели, на которую открыт благотворительный счет, а также в случаях и порядке, предусмотренных главой 13 настоящих Условий.

## ГЛАВА 25 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВРЕМЕННОГО СЧЕТА

104. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору временного счета (за исключением временного счета для формирования (увеличения) уставного фонда банка). По договору временного счета Банк обязуется открыть временный счет Клиенту-учредителю создаваемой коммерческой организации, в том числе уполномоченному другими учредителями (участниками), - для формирования уставного фонда создаваемой коммерческой организации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, выполняет поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств с временного счета в соответствии с

законодательством и условиями договора временного счета, а Клиент уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

105. Клиент использует денежные средства, находящиеся на временном счете, только для зачисления на текущий счет юридического лица после его регистрации либо для возврата учредителям (участникам) при отказе учредителей (участником) от создания юридического лица или при отказе в государственной регистрации юридического лица.

106. Банк вправе закрыть временный счет при достижении цели, на которую открыт временный счет, а также в случаях и порядке, предусмотренных главой 13 настоящих Условий.

## ГЛАВА 26 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА ПО УЧЕТУ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ)

107. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору счета, регулирующему порядок открытия и обслуживания депозитного счета (далее - договор депозитного счета). Заключение договора депозитного счета осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, заключения договора счета путем подачи соответствующего заявления с указанием в данном заявлении соответствующего вида счета. По договору депозитного счета Банк открывает Вкладчику депозитный счет для хранения денежных средств Вкладчика на условиях депозита, выполняет поручения Вкладчика о зачислении (списании) денежных средств на (с) депозитный(ого) счет(а) в соответствии с условиями заключенного договора банковского вклада (депозита).

Положения настоящей главы не распространяется на счета по учету средств, полученных от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в качестве обеспечения исполнения обязательств.

108. Банк принимает от Вкладчика денежные средства на вкладные (депозитные) счета и обязуется обеспечить их сохранность, вернуть Вкладчику, а также выплатить начисленные на суммы денежных средств проценты в порядке и на условиях, определенных договором банковского вклада (депозита).

109. На одном депозитном счете может учитываться один или несколько депозитных договоров, при этом валюта договора должна соответствовать валюте депозитного счета.

110. Внесение сумм первоначального взноса во вклад (депозит), пополнение депозита осуществляется Вкладчиком самостоятельно путем оформления платежного поручения либо соответствующие суммы списываются Банком посредством платежного ордера в соответствии с условиями договора банковского вклада (депозита) или на основании полученного от Вкладчика заявления на

пополнение депозита, за подписью уполномоченных лиц Вкладчика.

111. Досрочный возврат части или всей суммы депозита осуществляется платежным ордером, на основании представленного Вкладчиком заявления на возврат депозита, за подписью уполномоченных лиц Вкладчика.

112. Заявление на пополнение/возврат депозита оформляется Вкладчиком по установленной Банком форме и предоставляется Вкладчиком посредством СДБО "BS-Client" /СББОЛ либо на бумажном носителе в структурное подразделение Банка по месту открытия депозитного счета.

113. Банк вправе отказать в исполнении платежного поручения Вкладчика или заявления на пополнения/возврат депозита, если форма документа, его содержание и (или) порядок представления не соответствует условиям договора банковского вклада (депозита).

114. Банк вправе отказать в заключении договора депозитного счета и открытии депозитного счета в случаях, предусмотренных пунктом 13 настоящих Условий.

115. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке закрыть депозитный счет без письменного согласия, а также без уведомления Вкладчика в случаях, установленных пунктами 55 и 56 настоящих Условий.

## ГЛАВА 27 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА ПО УЧЕТУ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) В ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛАХ В ВИДЕ БАНКОВСКИХ СЛИТКОВ

116. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору счета, регулирующему порядок открытия и обслуживания ДМС (далее - договор ДМС). Заключение договора ДМС осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, заключения договора счета путем подачи соответствующего заявления с указанием в данном заявлении соответствующего вида счета. По договору ДМС Банк открывает Вкладчику ДМС для хранения безналичного драгоценного металла в виде банковских слитков (далее - Металл) на условиях депозита, выполняет поручения Вкладчика о зачислении (списании) Металла на (с) ДМС в соответствии с условиями заключенного договора банковского вклада (депозита).

117. Банк принимает от Вкладчика безналичный Металл на ДМС на условиях Локации Лондон/Цюрих с ОМС клиента и обязуется обеспечить их сохранность, вернуть Вкладчику депозит, а также выплатить начисленные проценты в порядке и на условиях, определенных договором банковского вклада (депозита).

118. ДМС открывается Вкладчику при наличии действующего ОМС в том же структурном подразделении Банка, относящегося к тому же виду Металла и с аналогичной локацией.

119. На одном ДМС может учитываться один депозитный договор в одном Металле.

120. По ДМС совершаются только операции безналичных переводов Металлов в соответствии с условиями договора банковского вклада (депозита).

121. Зачисление Металлов на ДМС производится только с ОМС Вкладчика, открытого в том же структурном подразделении Банка, относящегося к тому же виду драгоценного металла и с аналогичной локацией.

122. Списание Металлов с ДМС производится только на ОМС Вкладчика, открытый в том же структурном подразделении Банка, относящийся к тому же виду драгоценного металла и с аналогичной локацией.

123. Выписка из лицевого счета, подлежащая выдаче Вкладчику формируется в двойной оценке: в стоимостной оценке Металлов в белорусских рублях и в единицах количественного учета массы, установленных законодательством.

124. Банк вправе отказать в заключении договора ДМС и открытии ДМС в случаях, предусмотренных пунктом 13 настоящих Условий.

125. Банк вправе отказать в исполнении платежного поручения Вкладчика или заявления на пополнения/возврат депозита, если форма документа, его содержание и (или) порядок представления не соответствует условиям договора банковского вклада (депозита).

126. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке закрыть ДМС без письменного согласия, а также без уведомления Вкладчика в случаях, установленных пунктами 55 и 56 настоящих Условий.

## ГЛАВА 28 ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЕЗЛИЧЕННОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО СЧЕТА

127. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по договору счета, регулируемому порядок открытия и обслуживания ОМС, осуществлению операций покупки (продажи) обезличенных драгоценных металлов (золото, серебро, платина, палладий) (далее - металлы) за безналичные денежные средства (белорусские рубли) (далее - денежные средства) на условиях их зачисления (списания) на (с) обезличенные (ых) металлические (их) счета (ов) (далее - договор ОМС). Заключение договора ОМС осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

128. По договору ОМС Банк открывает Клиенту ОМС для учета обезличенного драгоценного металла (далее - Металл), выполняет поручения Клиента о зачислении и списании Металла с ОМС в соответствии с законодательством, локальными правовыми актами Банка и настоящими Условиями, а Клиент уплачивает Банку

вознаграждение за оказываемые ему Банком услуги в размере, установленном Сборником вознаграждений.

129. По ОМС могут совершаться следующие операции:

129.1 зачисление Металлов на ОМС:

129.1.1. при покупке Клиентом у Банка Металлов с условием их зачисления на ОМС клиента;

129.1.2. при поступлении Клиенту Металлов путем их перевода с иного счета в драгоценных металлах;

129.1.3. при возврате вклада (депозита) драгоценных металлов, размещенных Клиентом в Банке.

129.2. списание Металлов с ОМС:

129.2.1. при продаже Клиентом Банку Металлов с условием их списания с ОМС Клиента;

129.2.2. при переводе клиентом Металлов на иной счет в драгоценных металлах;

129.2.3. при привлечении Банком от Клиента Металлов во вклад (депозит) с условием их списания с ОМС Клиента;

129.2.4. без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством и (или) настоящими Условиями.

130. Операции по зачислению на ОМС путем пополнения наличным Металлом и списанию с ОМС путем выдачи наличного Металла не осуществляются.

131. Количественный учет Металла, находящихся на ОМС, ведется:

для золота - в граммах массы в чистоте;

для серебра, платины, палладия - в граммах массы в лигатуре.

Количественный учет Металлов, находящихся на ОМС, ведется с точностью до 0,01 грамма. Стоимостная оценка ведется в белорусских рублях.

132. Проценты на остаток Металла на ОМС Банком не начисляются и не выплачиваются.

133. Зачисление Металла на ОМС, поступившего в пользу Клиента от Банка, осуществляется Банком на основании полученной от Клиента заявки на покупку Металла. Зачисление Металла осуществляется не позднее рабочего дня следующего за днем поступления от Клиента денежных средств на счет Банка.

134. Зачисление Металла на ОМС в соответствии с подпунктом 129.1.2. пункта 129 настоящих Условий осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем его поступления на корреспондентский счет Банка.

135. Списание Металла с ОМС по распоряжению Клиента в пользу Банка осуществляется на основании полученной от Клиента заявки на продажу Металла.

Зачисление денежных средств на счет Клиента осуществляется не позднее рабочего дня следующего за днем поступления от Клиента Металла на счет Банка.

Списание Металла с ОМС может осуществляться без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством и (или) настоящими Условиями.

136. Перечисление Металла с ОМС в соответствии с подпунктом 129.2.2. пункта 129 настоящих Условий осуществляется на основании представленного Клиентом платежного поручения.

Платежные поручения, предоставленные Клиентом, исполняются Банком:

на счета, открытые в Банке:

с 9:00 до 15:00 часов - текущим банковским днем;

после 15:00 часов - следующим банковским днем.

на счета, открытые в других банках:

с 9:00 до 13:00 часов – в течение 2 банковских дней;

после 13:00 часов – в течение 3 банковских дней.

137. Выписка из лицевого счета, подлежащая выдаче Клиенту формируется в двойной оценке по каждому наименованию Металла: в стоимостной оценке Металлов в белорусских рублях и в единицах количественного учета массы.

138. Банк обязуется:

138.1. осуществлять, согласно принятым к исполнению заявкам Клиента на покупку (продажу) металлов (далее - Заявки), покупку (продажу) металлов в соответствии с законодательством;

138.2. в случае неисполнения Заявки в соответствии с законодательством и (или) настоящими Условиями вернуть денежные средства (металлы) на Счёт Клиента не позднее рабочего дня следующего за днём поступления денежных средств (металлов) на Счёт Банка.

139. Банк вправе:

139.1. не исполнять инструкции Клиента в случаях:

139.1.1. если операция и порядок ее оформления не соответствует требованиям законодательства и настоящих Условий;

139.1.2. отсутствия или недостаточности Металла на ОМС для осуществления списания;

139.2. в случае обнаружения ошибочно (в том числе повторно) зачисленного на ОМС Металла, списывать Металл с ОМС без распоряжения Клиента, уведомив Клиента об этом не позднее следующего банковского дня;

139.3. устанавливать требования к документам, необходимым для проведения операции по ОМС;

139.4. отказать Клиенту в предоставлении услуги по договору ОМС в случае невозможности ее оплаты в полном объеме в соответствии с подпунктами 145.1 – 145.3 пункта 145 настоящих Условий;

139.5. отказать Клиенту в исполнении Заявки в случае:

139.5.1. если цена, указанная в Заявке выше (ниже) согласованной с Банком цены покупки (продажи) металлов;

139.5.2. невозможности покупки (продажи) металлов на межбанковском рынке;

139.5.3. отсутствия у Клиента на счете достаточной суммы денежных средств (металлов) при списании денежных средств (металлов) платежным ордером Банка или не перечисления Клиентом денежных средств (металлов) для покупки (продажи) металлов;

139.5.4. если реквизиты Заявки, переданной посредством факсимильной связи либо СББОЛ (СДБО) искажены, в том числе отсутствует подпись и (или) печать Клиента (при ее наличии);

139.5.5. в других случаях, установленных законодательством;

139.6. отказать в заключении договора ОМС и открытии ОМС в случаях, предусмотренных пунктом 13 настоящих Условий;

139.7. в одностороннем внесудебном порядке закрыть ОМС без письменного согласия, а также без уведомления Клиента в случаях, установленных пунктами 55 и 56 настоящих Условий.

140. Клиент вправе:

140.1. покупать у Банка Металл с последующим его зачислением на счет;

140.2. продавать со счета Металл Банку;

140.3. предоставлять Заявки посредством факсимильной связи, с обязательным предоставлением оригинала Заявки в день подачи Заявки.

141. Клиент обязуется:

141.1. производить сверку документов, в том числе полученных от Банка в электронном виде, с выпиской о проведенных операциях по ОМС;

141.2. контролировать достаточность Металла на ОМС при его списании;

141.3. соблюдать требования законодательства, а также настоящие Условия при осуществлении операций по ОМС;

141.4. рассчитаться с Банком полностью за оказанные по договору ОМС услуги при закрытии ОМС;

141.5. оформлять заявление на бронирование денежных средств в счет неотложных нужд в случаях, установленных подпунктом 145.3 пункта 145 настоящих Условий.

141.6. представлять надлежащим образом оформленные Заявки в Банк:

до 16ч. 00 мин. в понедельник –четверг;

не позднее 15ч. 15 мин. в пятницу и предпраздничные дни;

не позднее 14ч. 15 мин., если предпраздничный день приходится на пятницу.

В последний рабочий день года время предоставления Заявок, совершения операций покупки (продажи) металлов определяется отдельным распоряжением по Банку и доводится до сведения Клиентов посредством СДБО и СББОЛ, а также размещается на официальном сайте ОАО «Сбер Банк» в сети Интернет [www.sberbank.by](http://www.sberbank.by).

Заявки передаются на бумажном носителе либо в виде документа, переведенного в электронный вид с использованием воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного лица Клиента, осуществлённого с помощью аппаратно-программных средств (сканирования), являющего вложенным файлом в электронный документ, и переданного посредством СББОЛ с использованием электронной цифровой подписи либо смс-подписи либо переданного посредством СДБО с использованием электронной цифровой подписи (электронное сообщение). Стороны признают, что воспроизведенная путем сканирования собственноручная подпись уполномоченного лица Клиента имеет равную юридическую силу с собственноручной подписью, а сканированная Заявка на покупку (продажу) драгоценного металла – равную юридическую силу с Заявкой на покупку (продажу) драгоценного металла на бумажном носителе, подписанной собственноручно уполномоченным лицом Клиента;

141.7. перечислить на Счет Банка денежные средства (металлы) для покупки (продажи) металлов в день подачи Заявки в Банк или обеспечить на своём соответствующем счете денежные средства (металлы) в случае предоставления права Банку самостоятельно списать денежные средства (металлы) со Счета платежным ордером Банка;

141.8. осуществлять покупку (продажу) металлов в порядке, установленном законодательством;

141.9. в случае изменения своего наименования, места нахождения, банковских реквизитов, формы собственности и других сведений, способных повлиять на выполнение настоящих Условий, сообщить об этом в Банк в течение трёх банковских дней с момента фактического изменения;

141.10. оплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на банковских счетах необходимого остатка денежных средств) услуги Банка в полном объеме;

141.11. при закрытии ОМС остаток Металла, находящийся на ОМС, продать Банку в соответствии с настоящими Условиями или списать с ОМС в соответствии с настоящими Условиями.

142. В рамках настоящего Договора возможно проведение операций покупки (продажи) металлов посредством торговой площадки с датой расчетов TOD -

проведение расчетов по операциям покупки (продажи) металлов в день заключения сделки покупки (продажи) металлов;

142-1. в рамках настоящего Договора Банк предлагает Клиенту совершать операции покупки (продажи) металлов по цене торговой площадки, транслируемой в режиме реального времени (с учетом особенностей, описанных в подпунктах 142.2–142.14 пункта 142 настоящих Условий);

142-2. при согласовании существенных условий сделки покупки (продажи) металлов посредством торговой площадки Клиент обязуется, в дату фиксации цены и не позднее времени, установленном подпунктом 141.6 пункта 141 настоящих Условий представить Банку Заявку, оформленную на условиях, согласованных Сторонами при заключении сделки покупки (продажи) металлов. Одновременно с предоставлением Заявки обеспечить на своем счете, открытом в Банке, наличие достаточного количества денежных средств для проведения расчетов по сделке покупки (продаже) металлов или зачислить на соответствующий счет Банка денежные средства в сумме своих обязательств по сделке покупки (продаже) металлов (если Заявка оплачивается клиентом самостоятельно);

142-3. Банк имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора, если Заявка предоставлена Клиентом с нарушением срока и времени предоставления Заявок;

142-4. моментом получения Банком Заявки является:

переход документа в СББОЛ на стороне Клиента в статус «В обработке» (при предоставлении Заявки в Банк посредством СББОЛ);

момент проставления специалистом Банка на экземпляре Клиента Заявки времени приема Заявки (при предоставлении Заявки в Банк на бумажном носителе);

142-5. для получения доступа к торговой площадке Клиент предоставляет в Банк заявление на предоставление доступа к торговой площадке, по форме разработанной Банком;

142-6. при необходимости Клиент также может обратиться в Банк с заявлением с целью:

изменения пароля для входа на торговую площадку;

изменения установленного лимита ежедневных операций на торговой площадке (в долларах США в эквиваленте);

изменения номера сотового телефона, указанного ранее в заявлении;

подключения дополнительного терминала (рабочего места) торговой площадки;

отключение от торговой площадки;

142-7. Стороны признают, что используемые средства аутентификации (логин и пароль) являются достаточными для подтверждения подлинности передаваемых Клиентом и Банком электронных сообщений торговой площадки и фиксации

достижения Сторонами договоренности о проведении сделки покупки (продажи) металлов;

142-8. Клиент обязуется при первом входе в торговую площадку сменить пароль, направленный ему Банком при предоставлении доступа к торговой площадке;

142-9. Клиент, получивший доступ к торговой площадке, согласен, что торговая площадка используется исключительно для согласования и фиксации существенных условий сделок, которые осуществляются с целью проведения операций покупки (продажи) металлов с Банком в соответствии с согласованными на торговой площадке условиями;

142-10. получение доступа к торговой площадке не означает передачу Клиенту права собственности или иных имущественных прав на программные средства, доступ к которым предоставляется Банком согласно настоящим Условиям;

142-11. при необходимости в случаях, не противоречащих законодательству, Клиент вправе предоставить полномочия для совершения сделок с использованием торговой площадки уполномоченному представителю Клиента. При этом Клиент согласен нести ответственность за совершение всех сделок торговой площадки заключенных на основании ордеров торговой площадки, переданных Клиентом или иным лицом в Банк с использованием торговой площадки доступ к которой был получен на основании аутентификации Клиента. Ордер торговой площадки - запрос Клиента на согласование существенных условий сделок покупки (продажи) металлов с использованием программно-технических средств торговой площадки, содержащий цену по котировке тикера торговой площадки;

142-12. банк вправе приостановить (остановить, прекратить) использование Клиентом торговой площадки:

в случае неиспользования Клиентом торговой площадки в течении одного года с момента предоставления доступа (направления логина и пароля Банком) или перерыва в использовании торговой площадки в течении указанного срока;

в случаях нарушения работоспособности торговой площадки (сбои или дефекты программного обеспечения, поломки оборудования и др.);

в случае решения уполномоченного органа Банка о приостановлении (прекращении) функционирования торговой площадки в целом или по отдельным инструментам;

в случае нарушения Клиентом настоящего Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством и ЛПА Банка;

142-13. при использовании торговой площадки Клиент обязуется:

контролировать результаты обработки ордеров торговой площадки Банком с использованием функционала, предусмотренного программным обеспечением торговой площадки;

провести расчеты с Банком по согласованной на торговой площадке сделке в соответствии с согласованными существенными условиями и порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором;

142-14. по вопросам, связанным с функционированием торговой площадки, Клиент имеет право обращаться в Центр клиентской поддержки Банка.

143. Ответственность сторон:

143.1. Клиент несет ответственность за недостоверность информации, содержащейся в Заявках, а также несвоевременность их представления в Банк;

143.2. в случае несвоевременного исполнения Банком обязательств, установленных пунктом 133 и подпунктом 138.1 пункта 138 настоящих Условий, Банк выплачивает Клиенту пеню в размере 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) от несвоевременно зачисленных сумм денежных средств или стоимости металлов за каждый день просрочки;

143.3. в случае несвоевременного исполнения Клиентом обязательств, установленных подпунктами 141.6 и 141.7 пункта 141 и подпунктом 142.3 пункта 142 настоящих Условий либо отказа Клиента от исполнения сделки покупки (продажи) металлов, условия которой согласованы на торговой площадке Банк вправе взыскать с Клиента неустойку (пеню) в размере 3% (три процента) от суммы неисполненных (несвоевременно исполненных) обязательств Клиента. Клиент уплачивает неустойку (штраф) по требованию Банка. Сумма неустойки (штрафа) уплачивается в белорусских рублях. Размер неустойки (штрафа) может быть изменен, если Стороны дополнительно согласуют иной их размер. Уплата неустойки освобождает Клиента от исполнения взятых на себя обязательств по сделке покупки (продажи) металлов, за исключением случая, когда Банк исполнил свою часть обязательств по данной сделке;

143.4. в случае неисполнения, ненадлежащего или несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств или в других случаях, произошедших не по вине Банка, Банк освобождается от обязательств, указанных в пункте 133 и подпункте 138.1 пункта 138 настоящих Условий;

143.5. в случае неисполнения, ненадлежащего или несвоевременного исполнения Банком своих обязательств, упущенная выгода Клиенту не возмещается;

143.6. в случае неисполнения, ненадлежащего или несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств, упущенная выгода Банку не возмещается;

143.7. в случае необоснованного списания Металла Банком с ОМС, Банк уплачивает пеню в размере 0,05% (ноль целых пять сотых) процента годовых, начисляемую на стоимость перечисленного Металла, за период с даты списания по день возврата. Стоимость перечисленного Металла рассчитывается по учетной цене Металла, установленной Национальным банком Республики Беларусь на день необоснованного списания.

144. Порядок проведения расчетов:

144.1. операции покупки (продажи) металлов совершаются в соответствии с законодательством;

144.2. операции покупки (продажи) металлов осуществляются по установленной Банком цене покупки (продажи) металлов;

144.3. если в Заявке Банку предоставлено право списывать со Счета Клиента денежные средства (металлы) для покупки (продажи) металлов, то такие операции оформляются платежным ордером Банка.

145. Вознаграждение (плата) за услуги Банка:

145.1. оплата вознаграждения Банку за оказываемые услуги производится, согласно Сборнику вознаграждений, в день оказания услуг;

145.2. Клиент предоставляет Банку право производить расчет размера, причитающегося Банку вознаграждения, согласно Сборнику и при наличии средств на текущих (расчетных) счетах осуществлять его списание в пользу Банка по мере предоставления услуг;

145.3. Клиент предоставляет Банку право списывать вознаграждение за услуги Банка в счет неотложных нужд, с соблюдением очередности установленной законодательством.

146. Расторжение договора ОМС не влечет за собой прекращение обязательств Сторон, возникших до даты расторжения договора ОМС, и не освобождает Стороны от ответственности за выполнение обязательств, возникших при исполнении условий договора ОМС.

147. Обязанности и обязательства Банка по настоящему договору не включают предоставление Клиенту инвестиционных рекомендаций. При обращении в Банк об открытии и ведении обезличенных металлических счетов, осуществлении операций покупки (продажи) металлов Клиент опирается на собственное суждение.

148. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящих Условий или в связи с ними, Стороны обязуются разрешать путем переговоров в целях выработки взаимоприемлемого решения. При невозможности достижения согласия спор будет разрешаться в соответствии с законодательством.

Во всем ином, не урегулированном настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться требованиями законодательства.

## ГЛАВА 29

### ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БИЗНЕС-КАРТ

149. Положения настоящей главы применимы к отношениям Сторон по Договору на оказание платежных услуг, регулирующие правоотношения по открытию, обслуживанию, в том числе проведению операций, закрытию счета, доступ к которым может быть обеспечен при использовании бизнес-карты.

150. Договор на оказание платежных услуг регулирует порядок выпуска, обслуживания и использования бизнес-карт.

Договор на оказание платежных услуг считается заключенным с даты принятия Банком к исполнению полученного от Клиента Заявления на получение корпоративной карты (бизнес-карты).

В соответствии с Договором на оказание платежных услуг выпуск бизнес-карты осуществляется:

к текущему (расчетному) банковскому счету, открытому в белорусских рублях в порядке, определенном настоящими Условиями (далее по тексту настоящей главы - текущий счет) на основании принятых Банком к исполнению полученных от Клиента документов, указанных в пункте 12 приложения 15 к настоящим Условиям;

к текущему (расчетному) банковскому счету, отдельно открытому в белорусских рублях и (или) иностранной валюте для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карт (далее по тексту настоящей главы - отдельный текущий счет). Открытие отдельного текущего счета осуществляется на основании принятых Банком к исполнению полученных от Клиента Заявления на открытие счета либо Заявления на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и документов, указанных в пункте 12 приложения 15 к настоящим Условиям.

151. Операции, совершенные при использовании бизнес-карты, отражаются Банком по текущему счету или отдельно открытому текущему счету (в зависимости от процедуры выпуска бизнес-карты) (далее по тексту настоящей главы - Счет) Клиента не позднее второго банковского дня, за исключением внесения выручки с использованием бизнес-карт(ы) в ОПС РУП "Белпочта" на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, к которому выпущена(ы) бизнес-карта(ы) не позднее следующего банковского дня, следующего за днем получения Банком платежной информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций по Счету Клиента.

Автоматическая разблокировка денежных средств по операциям оплаты, совершенным с использованием бизнес-карты, при не выставлении банками-эквайерами операций в расчеты, происходит по истечении 14 календарных дней. Операции разблокировки денежных средств по Счетам не отражаются.

152. При зачислении денежных средств на отдельный текущий счет они становятся доступными Клиенту для совершения операций с использованием бизнес-карты не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк платежной инструкции.

При поступлении денежных средств на текущий счет они становятся доступными Клиенту для совершения операций с использованием бизнес-карты в течение рабочего дня после зачисления денежных средств на текущий счет.

153. Операции с использованием бизнес-карты могут осуществляться на территории Республики Беларусь и за ее пределами в валюте, отличной от валюты Счета, в соответствии с законодательством.

При совершении Держателем операции в валюте Счета Банк списывает со Счета Клиента сумму операции.

Осуществление валютно-обменной операции с использованием бизнес-карты и ее отражение по Счету осуществляется по обменному курсу Банка, установленному для осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, эмитированных Банком, и (или) обменному курсу, установленному Платежной системой.

При применении Банком курсов для операций по банковским платежным карточкам на дату совершения операции Держателем учитывается дата и время авторизации операций, совершенных Держателем. При отсутствии у Банка информации о дате и времени авторизации применяется курс, установленный Банком на дату и время совершения операции. Если информация о времени совершения операции, выполненной в сети устройств других банков, отсутствует, то применяется курс, установленный Банком на начало дня совершения операции.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты Счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средства на Счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по банковским платежным карточкам на дату обработки поступающей в Банк информации об операциях Держателя для последующего отражения по Счету Клиента.

Порядок проведения валютно-обменных операций по бизнес-картам изложен в главе 13-1 приложения 15 к настоящим Условиям.

154. Заключив с Банком Договор на оказание платежных услуг, Клиент соглашается на проведение валютно-обменных операций по установленным Банком и (или) Платежной системой курсам для проведения операций по бизнес-картам.

Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать ограничения на проведение валютно-обменных операций либо приостанавливать их совершение. Информация об установленных ограничениях размещается на информационном стенде Банка и (или) интернет-сайте Банка.

155. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам, могут применяться ограничения, установленные нормативными правовыми актами Республики Беларусь, Договором на оказание платежных услуг и (или) правилами Платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

156. По Счету Клиента допускается возникновение неурегулированного остатка задолженности Клиента при списании со Счета вознаграждения за услуги Банка, не

учитываемого в момент совершения операций с использованием бизнес-карты, при обслуживании бизнес-карты и оказании услуг по бизнес-карте (далее – неурегулированный остаток задолженности Клиента по банковскому вознаграждению), а также при инициировании платежей (в т.ч. при совершении в организациях торговли (сервиса) операции без авторизации), получении наличных денежных средств, осуществлении валютно-обменных операций (в т.ч. при изменении курсов, применяемых при блокировке суммы операции по бизнес-карте и при расчете с Платежными системами) и корректировке технических ошибок, возникших в результате инициирования платежей (далее – неурегулированный остаток задолженности Клиента по операции).

Неурегулированный остаток задолженности Клиента по банковскому вознаграждению и неурегулированный остаток задолженности Клиента по операции образуются в момент обработки файлов платежей в программных комплексах Банка по ведению Счетов Клиентов, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете, доступную к использованию в пределах остатка денежных средств на Счете. О возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента по банковскому вознаграждению и (или) по операции и необходимости их (его) погашения Банк уведомляет Клиента посредством СДБО «BS-Client»/СББОЛ, устно по телефонным каналам связи.

В случае непогашения суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента по операции в течение 14 рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам Клиент обязан уплатить Банку пеню по действующей в Банке процентной ставке, размер которой на момент заключения Договора на оказание платежных услуг составляет 21 процент годовых по счетам в белорусских рублях, 13,6 процентов годовых по счетам в долларах США, евро и российских рублях, от непогашенной суммы за каждый календарный день просрочки. При погашении Клиентом задолженности в указанный срок пеня Банком не взимается.

157. При наличии электронного документа из АИС ИДО, содержащего сумму неисполненных денежных обязательств плательщика, и ограничений к Счетам Клиента (арест, приостановление операций и т.п.) операции по бизнес-картам приостанавливаются без уведомления Клиента. Возобновление операций по бизнес-картам осуществляется при снятии/отзыве указанных ограничений по Счетам Клиента.

Взыскание денежных средств осуществляется с бизнес-карт, выпущенных к Счету, с которого осуществляется взыскание в бесспорном порядке платежными инструкциями взыскателей на основании исполнительных документов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Выбор бизнес-карт для взыскания Банк определяет самостоятельно.

158. Клиент обязуется:

158.1. до получения бизнес-карты разместить на Счетах денежные средства в

сумме не меньше, чем плата за обслуживание бизнес-карты в течение срока ее действия в соответствии с установленным Банком размером;

158.2. сохранять все документы по операциям, производимым с использованием бизнес-карты для урегулирования возможных спорных ситуаций до момента их выверки с выписками по Счетам;

158.3. пополнять отдельный текущий счет путем безналичного перечисления с текущего (расчетного) банковского счета и с других банковских счетов Клиента в соответствии с режимом их функционирования. Для зачисления денежных средств на отдельный текущий счет Клиент предоставляет в Банк платежное поручение с приложением списка на зачисление в разрезе Держателей бизнес-карт. В случае перечисления денежных средств Клиентом одному Держателю допускается в поле «Назначение платежа» платежного поручения указать номер счетового контракта Держателя без предоставления списка.

Перечисление в безналичном порядке денежных средств на отдельный текущий счет другими лицами в случаях:

возмещения денежных средств, израсходованных не по назначению при использовании бизнес-карты;

возврата денежных средств за оплаченные с использованием бизнес-карт товары (работы, услуги).

Зачисление денежных средств на отдельный текущий счет из иных источников, не указанных в части второй настоящего пункта, а также внесение наличных денежных средств на отдельный текущий счет не допускается, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

158.4. осуществлять операции с использованием бизнес-карты в пределах положительного остатка денежных средств на Счетах;

158.5. контролировать расходование денежных средств со Счетов с учетом списываемых Банком вознаграждений и сервисных платежей, предусмотренных Банком;

158.6. нести ответственность за целевое использование денежных средств по операциям с использованием бизнес-карты в соответствии с законодательством;

158.7. в случае возникновения нестандартной ситуации/спорной операции, связанной со Счетами в Банке, незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, установленном главой 7 Порядка использования бизнес-карты;

158.8. при возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента по банковскому вознаграждению и (или) по операции перед Банком погасить задолженность в течение 30 календарных дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам, а в случае просрочки уплаты задолженности оплатить, в том числе и начисленную на задолженность пению;

158.9. ознакомиться с рекомендациями по безопасному использованию бизнес-карты, размещенными на официальном интернет-сайте Банка, и неукоснительно их соблюдать;

158.10. при совершении валютных операций руководствоваться требованиями валютного законодательства, в том числе в части регистрации валютных договоров, заключенных с нерезидентами Республики Беларусь, в случаях, определенных законодательством и нести ответственность за их нарушение.

159. Банк обязуется:

159.1. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием бизнес-карт или их реквизитов в соответствии с требованиями законодательства, настоящего Договора на оказание платежных услуг, правил Платежных систем и с учетом вознаграждения (платы), взимаемого Банком;

159.2. информировать Клиента об изменении перечня и размеров вознаграждений по операциям с бизнес-картами путем размещения информации на информационных стендах Банка и (или) интернет-сайте Банка;

159.3. соблюдать условия Договора на оказание платежных услуг, законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

159.4. хранить тайну по операциям с использованием бизнес-карт, кроме предоставления сведений уполномоченным органам и лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором на оказание платежных услуг.

160. Клиент имеет право:

160.1. получать с использованием бизнес-карты наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных денежных средств или банкоматах, принадлежащих банкам-участникам Платежной системы в рамках правил, установленных в стране пребывания Клиента;

160.2. осуществлять с использованием бизнес-карты безналичные платежи в сети интернет, в банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах и в иных технических устройствах, посредством которых осуществляются операции при использовании карточек.

161. Банк имеет право:

161.1. блокировать бизнес-карты Клиента в случаях, установленных главой 6 приложения 15 к настоящему Условию;

161.2. производить списание денежных средств со Счетов Клиента по операциям, совершенным с использованием бизнес-карты или ее реквизитов;

161.3. производить списание вознаграждения со Счетов Клиента за услуги Банка по операциям с бизнес-картой и иные услуги Банка по обслуживанию бизнес-карты и (или) Счетов в размере, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента в порядке, предусмотренном п. 159.2 настоящих Условий, а также за услуги других банков-участников Платежной системы. Предоставление в каждом отдельном случае платежного поручения или распоряжения Клиента не требуется;

161.4. погашать неурегулированный остаток задолженности и начисленную по нему пеню путем списания денежных средств, поступающих на Счета Клиента;

161.5. в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием бизнес-карты;

161.6. при отсутствии денежных средств на Счетах Клиента производить списание суммы неурегулированного остатка задолженности и начисленную по нему пеню с иных банковских счетов Клиента, если это соответствует режиму функционирования этих счетов;

161.7. приостановить операции по Счетам в случае нарушения Клиентом условий Договора на оказание платежных услуг в случае подозрения о совершении мошеннических операций с бизнес-картой - до выяснения обстоятельств.

161.8. операции по списанию денежных средств, указанные в пунктах 161.2 - 161.4, 161.6, оформляются платежным ордером;

161.9. без платежных инструкций Клиента посредством платежного ордера Банка производить списание денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных на Счет в результате технической ошибки или в процессе урегулирования спорных операций и нестандартных ситуаций;

161.10. в одностороннем порядке отказать Клиенту/Держателю в проведении им валютно-обменных операций при использовании бизнес-карты.

162. Клиент несет ответственность за все совершенные с использованием бизнес-карты операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов бизнес-карты (номер карточки, срок её действия, код CVV2/ КПП2/CVC2/CSC).

163. Клиент несет ответственность за нецелевое использование средств со Счетов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

164. Клиент настоящим подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что Банком для проведения расчетов по операциям с использованием бизнес-карты могут привлекаться третьи лица - участники Платежной системы, за деятельность которых Банк не несет ответственность. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

165. Банк несет ответственность по операциям, выполненным с проведением авторизации по бизнес-карте после блокировки бизнес-карты Банком по заявлению

Клиента.

166. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением настоящего Договора на оказание платежных услуг, включая судебные и другие расходы.

167. Заключая настоящий Договор на оказание платежных услуг, Клиент подтверждает, что:

167.1. до заключения настоящего Договора на оказание платежных услуг Банк предоставил Клиенту следующую информацию:

рекомендации по безопасному использованию бизнес-карты;

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании бизнес-карты;

способы получения информации о каждой совершенной с использованием бизнес-карты операции, повлекшей движение денежных средств по Счетам Клиента, о блокировке бизнес-карты без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счетам Клиента;

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни;

о значении термина «неурегулированный остаток задолженности Клиента», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента, способы уведомления о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, а также срок ее погашения (возврата);

167.2. ознакомлен с условиями Договора на оказание платежных услуг и обязуется их соблюдать.

## ГЛАВА 30

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ, УВЕДОМЛЕНИЙ И ЗАЯВЛЕНИЙ В БАНК

168. Клиент обязуется ежедневно получать и контролировать выписку и приложения к выписке, выдаваемые (направляемые) Клиенту Банком, а также письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет счета, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем выдачи (направления) выписки Банком или в течение срока, установленного пунктом 169 настоящих Условий, по операциям, вызывающим разногласия по текущему счету с использованием бизнес-карт.

169. В случае установления расхождения между операциями, указанными в выписке, и фактически выполненными с использованием бизнес-карты Клиент/Держатель в течение одного месяца с даты выявления такого типа операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения этой операции по текущему

счету с использованием бизнес-карты, должен письменно обратиться в структурное подразделение Банка, в котором открыт указанный счет, для проведения разбирательства. При обращении в структурное подразделение Банка Держателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Если в указанный срок от Клиента/Держателя не поступило возражений, совершенные операции и остаток денежных средств на текущем счете с использованием бизнес-карт считаются подтвержденными.

170. Остатки денежных средств на счетах на 1 (первое) января каждого календарного года подлежат подтверждению Клиентом. В указанных целях в первый рабочий день нового года Банк выдает (направляет) Клиенту выписки из всех действующих счетов Клиента на первое число года, следующего за отчетным.

Клиент обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем выдачи (направления) указанных выписок Банком, произвести контроль, а также письменно сообщить Банку о выявленных несоответствиях по счетам.

В случае непоступления в Банк в установленный срок письменного сообщения Клиента о выявленных несоответствиях по счетам, остатки денежных средств на счетах считаются подтвержденными Клиентом.

В случае поступления в Банк в установленный срок письменного сообщения Клиента о выявленных несоответствиях по счетам, Стороны обязуются произвести устранение выявленных несоответствий в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем поступления в Банк письменного сообщения Клиента. В этот же срок (пять банковских дней со дня, следующего за днем поступления в Банк письменного сообщения Клиента), после устранения несоответствий, Клиент обязуется в письменной форме произвести подтверждение остатков денежных средств по тем счетам, которые были указаны Клиентом в его письменном сообщении.

171. Клиент обязуется направить в Банк письменное уведомление за подписью уполномоченного лица Клиента о наступлении следующих случаев (не позднее рабочего дня, следующего за днем изменения таких сведений):

замены и (или) дополнения хотя бы одной подписи в Карточке, в том числе в связи с увольнением (сменой) должностных лиц Клиента - юридического лица, имеющих право подписи документов для проведения расчетов;

наличия в Карточке подписей лиц, утративших право подписи, в том числе в связи с увольнением (сменой), истечением срока полномочий должностных лиц Клиента-юридического лица, имеющих право подписи документов для проведения расчетов;

изменения фамилии, имени, отчества (при наличии), реквизитов документа, удостоверяющего личность, лица, имеющего право подписи документов для проведения расчетов;

изменения сведений, позволяющих идентифицировать Клиента (реорганизация, изменение наименования Клиента-юридического лица, фамилии, имени, отчества Клиента-индивидуального предпринимателя);

изменение иных сведений, позволяющих идентифицировать Клиента, в том числе, сведений о Бенефициарных владельцах;

досрочного прекращения полномочий председателем правления организации собственников по основаниям, предусмотренным законодательством.

В случаях, указанных в части первой настоящего пункта, Клиент обязан в месячный срок со дня их возникновения оформить новую Карточку.

172. Клиент обязуется незамедлительно направить в Банк письменное уведомление за подписью уполномоченного лица Клиента о наступлении следующих случаев (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их возникновения):

о внесении изменений в учредительные документы;

об изменении места нахождения (места жительства индивидуального предпринимателя).

В месячный срок со дня возникновения указанных случаев предоставить в Банк новые документы. В случае если требующие замены документы в указанный срок не предоставлены, Банк вправе отказать в исполнении документов Клиента по проведению расчетов.

173. Банк вправе определять любые дополнительные сведения (документы), необходимые для исполнения Банком законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, функций, возложенных на Банк законодательством в области соблюдения международных налоговых правил, включая FATCA, осуществления Банком контроля за проведением клиентами валютных операций, в других случаях, установленных законодательством, и требовать от Клиента их предоставления в Банк.

174. Клиент обязуется по требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке предоставлять в Банк документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования), при совершении Клиентом расчетных и (или) кассовых операций по счету, в том числе для осуществления Банком контроля за проведением клиентами валютных операций, а также функций, возложенных на Банк в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, функций, возложенных на Банк законодательством в области соблюдения международных налоговых правил, включая FATCA и других функций в соответствии с законодательством.

174-1. Клиент обязуется по требованию Банка при реализации мер (выполнении мероприятий), направленных на исполнение требований законодательства Республики Беларусь в сфере (по вопросам) применения специальных ограничительных мер предоставить необходимые Банку дополнительные сведения, связанные с проводимой операцией (платежом), в том числе получением наличных денежных средств.

175. Клиент обязуется своевременно предоставлять в Банк, в том числе в сроки, указанные Банком, документы, предусмотренные законодательством и (или) локальным правовым актом Банка, для переоформления или закрытия счета в случаях, установленных законодательством и (или) локальным правовым актом Банка.

176. Клиент вправе запрашивать в письменной форме информацию, дубликаты документов по операциям по счету.

## ГЛАВА 31 ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

177. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на банковском счете необходимого остатка денежных средств) Банку вознаграждение за оказываемые Банком услуги по договору счета в размере, порядке и сроки, установленные Сборником вознаграждений и договором банковского счета.

178. Клиент поручает Банку самостоятельно производить расчет причитающегося последнему размера вознаграждения за оказываемые Банком услуги по договору счета, установленного Сборником вознаграждений, в том числе пакетом услуг, за каждую оказанную Банком услугу и предоставляет Банку право самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента списывать с любых счетов Клиента, открытых в Банке (если это соответствует законодательству и режиму функционирования этих счетов), суммы вознаграждения:

за операции, причитающиеся Банку по любому договору счета, в соответствии с договором счета и со Сборником вознаграждений, в том числе пакетом услуг, предусмотренным договором счета;

по иным обязательствам на условиях и в сроки, определенные иными договорами между Банком и Клиентом (кредитный договор, договор лизинга и другие), оформив списание платежным ордером.

В случае, если Клиент не указал, в счет какого из однородных обязательств осуществлено исполнение (платеж), обязательства по договору (договорам) счета имеет (имеют) преимущество перед иными договорными и внедоговорными обязательствами Клиента перед Банком.

В случае если валюта задолженности Клиента за услуги расчетного и банковского кассового обслуживания отличается от валюты счета, с которого производится списание, для определения эквивалентной суммы задолженности используется официальный курс белорусского рубля, установленный Национальным

банком Республики Беларусь по отношению к соответствующим иностранным валютам, кросс-курс, рассчитанный на основе официальных курсов белорусского рубля по отношению к соответствующим иностранным валютам, на дату ее списания.

179. Клиент предоставляет Банку право списывать указанные суммы в счет неотложных нужд с соблюдением очередности, установленной законодательством. В указанном случае Клиент обязуется оформить распоряжение на бронирование денежных средств в счет неотложных нужд.

180. В случае осуществления Банком операций, не включенных в пакет услуг, но относящихся непосредственно к обслуживанию банковского счета, открытого в рамках договора счета (расчетного и (или) кассового обслуживания Клиента), их оплата производится Клиентом в рамках договора счета согласно перечню и в размере, предусмотренных Сборником вознаграждений и (или) настоящими Условиями и действующих на момент фактического оказания (предоставления) Банком таких услуг.

В случае получения Банком информации из официальных источников о нахождении Клиента в процедуре ликвидации (прекращении деятельности) либо о возбуждении в отношении Клиента производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве), в том числе установлении защитного периода, Банк отключает Клиента от пакета услуг со дня получения указанной информации. Дальнейшая уплата вознаграждения Клиентом за оказываемые Банком услуги по договору счета осуществляется в размере и сроки, установленные Сборником вознаграждений и настоящими Условиями, и в порядке, установленном законодательством.

181. Перевод Клиента на обслуживание с одного пакета услуг на другой осуществляется Банком на основании предоставленного извещения о смене (подключении) пакета операций/услуг по форме, приведенной в приложениях 5 или 5-1 к настоящим Условиям, подписанного руководителем Клиента либо лицом, им уполномоченным в установленном законодательством порядке. Перевод производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором предоставлено в Банк извещение о смене пакета услуг.

В случае обслуживания Клиента без использования пакета услуг, подключение к пакету услуг осуществляется на основании извещения о смене (подключении) пакета операций/услуг по форме, приведенной в приложениях 5 или 5-1 к настоящим Условиям, подписанного руководителем Клиента либо лицом, им уполномоченным в установленном законодательством порядке. Перевод производится со дня предоставления в Банк извещения о смене пакета услуг.

182. В случае отмены Банком Пакета услуг, при отсутствии инициативы Клиента по переводу на действующую линейку Пакетов услуг, Банк имеет право перевести Клиента на обслуживание по общим размерам вознаграждений согласно Сборнику, или (если об этом отдельно указано в уведомлении Банка) на иной действующий Пакет услуг по усмотрению Банка с первого числа месяца, следующего за месяцем

прекращения действия Пакета услуг, без предоставления Клиентом Извещения о смене Пакета услуг, с предварительным уведомлением Получателя услуг не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, путем размещения информации в разделе "Новости Банка" на официальном веб-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет.

В случае неполучения Банком возражений, относительно условий, содержащихся в уведомлении в десятидневный срок, или иной срок, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, соглашение о смене/ отключении Пакета услуг считается достигнутым.

183. Клиент может самостоятельно производить оплату вознаграждения за услуги, оказываемые Банком по любому договору счета, в соответствии с условиями договора счета и со Сборником вознаграждений, в том числе пакетом услуг.

184. Оказание Банком услуг по договору счета осуществляется без взимания вознаграждения в случаях, установленных законодательством и (или) Сборником вознаграждений.

185. Уплата вознаграждения за оказываемые Банком услуги по любому договору счета производится за каждый факт оказания Банком услуг в день их предоставления, а по услугам, пакетам услуг, которые предполагают ежемесячную оплату, в сроки, установленные Сборником вознаграждений.

186. Банк уплачивает Клиенту проценты за пользование временно свободными денежными средствами, находящимися на текущем счете, специальном счете, субсчете в белорусских рублях, долларах США, Евро, российских рублях в размере 0,01% (Ноль целых одна сотая) процентов годовых, если иной размер процентов либо порядок его определения не предусмотрен настоящими Условиями или законодательством, либо в ином размере, установленном в Сборнике вознаграждений. По другим иностранным валютам в размере 0,000001% (Ноль целых одна миллионная) процентов годовых, если иной размер процентов либо порядок его определения не предусмотрен настоящими Условиями или законодательством, либо в ином размере, установленном в Сборнике вознаграждений.

За пользование временно свободными денежными средствами, находящимися на текущих, специальных счетах, субсчетах государственных органов, бюджетных организаций, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, открытых для учета средств республиканского и местных бюджетов, Банк уплачивает Клиенту проценты в размере, установленном законодательством.

Проценты выплачиваются ежемесячно в последний рабочий день месяца. Расчет процентов производится исходя из фактического (365 или 366) количества дней в году. Проценты начисляются исходя из остатков денежных средств на банковском счете на конец операционного дня, а в выходные и праздничные дни - исходя из остатка денежных средств на банковском счете на конец операционного дня,

предшествующего выходным или праздничным дням. При начислении процентов расчетный период устанавливается ежемесячно с последнего рабочего дня предыдущего месяца по день, предшествующий последнему рабочему дню текущего месяца, а в последний месяц года (декабрь) - включая 31 (тридцать первое) число. Остатки денежных средств на банковском счете за последний рабочий день и оставшиеся нерабочие дни месяца включаются в расчет процентов в следующем расчетном периоде. При закрытии банковского счета, в том числе по причине реорганизации Банка, начисление процентов производится за период с последнего рабочего дня предыдущего месяца по день, предшествующий закрытию банковского счета. Выплата процентов осуществляется в день закрытия банковского счета.

Выплата процентов за пользование временно свободными денежными средствами, находящимися на текущем счете, субсчете, специальном счете Клиента, производится на текущий счет Клиента, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

В случае если валюта, в которой производится выплата процентов за пользование временно свободными денежными средствами, находящимися на банковском счете, отлична от валюты банковского счета, на который производится их выплата, для определения эквивалентной суммы процентов используется официальный курс белорусского рубля, установленный Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующим иностранным валютам, кросс-курс, рассчитанный на основе официальных курсов белорусского рубля по отношению к соответствующим иностранным валютам, на дату выплаты.

Банк вправе в случае перечисления Клиенту излишней суммы процентов удержать ее из суммы процентов, начисленных в следующем расчетном периоде или списать самостоятельно платежным ордером со счета Клиента, открытого в Банке, на который были зачислены излишне выплаченные проценты.

Начисление и выплата процентов по депозитным счетам осуществляется в соответствии с заключенными договорами банковского вклада (депозита).

Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, созданные в соответствии с законодательством иностранного государства, для применения норм международных договоров вправе ежегодно, до момента начисления процентов по счету, предоставлять в Банк справку, подтверждающую постоянное местонахождение в стране резидентства, выданную компетентным органом страны резидентства Клиента (далее - справка о резидентстве). Представляемые документы, выданные, составленные и (или) удостоверенные компетентными органами иностранных государств за пределами Республики Беларусь в соответствии с законодательством иностранных государств, принимаются Банком при наличии их легализации или проставления апостиля, если иное не предусмотрено международными договорами Республики Беларусь. В случае отсутствия в Банке на момент начисления процентов Клиенту справки о резидентстве, налогообложение производится с учетом норм законодательства. В случае предоставления справки о

резидентстве после выплаты процентных доходов по счету, пересчет процентов не производится, а при возврате из бюджета сумм налога на доходы, зачисление денежных средств на счета клиентов-нерезидентов (в иностранной валюте) производится по официальному курсу на дату проведения операции.

## ГЛАВА 32 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

187. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Сторона, не исполнившая обязательство, возмещает причиненные другой Стороне убытки (за исключением упущенной выгоды).

188. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком платежных инструкций Клиента Банк несет ответственность, предусмотренную законодательством и настоящими Условиями.

189. За несвоевременную оплату расчетных документов или несвоевременное зачисление денежных средств на банковский счет по вине Банка, а также за неправильное списание денежных средств с банковского счета Клиента в результате технической ошибки Банка, Банк, по письменному заявлению Клиента, уплачивает в пользу Клиента пени в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы или неверно (ошибочно) перечисленной суммы с банковского счета за каждый день просрочки платежа.

190. За непредоставление или несвоевременное предоставление Клиентом в Банк письменного уведомления о суммах, ошибочно зачисленных на счет после получения выписки в срок и в порядке, предусмотренных главой 30 настоящих Условий, Банк имеет право взыскать с Клиента, а Клиент обязуется уплатить Банку пени в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от ошибочно зачисленной суммы за каждый просроченный день уведомления Банка.

191. Клиент несет ответственность за недостоверность всех документов и сведений, предоставляемых в Банк, в том числе за фальсификацию платежных инструкций (включая подлинность подписей и достаточность полномочий на их подписание), несвоевременность их предоставления в Банк, недостоверность содержащихся в них сведений и арифметических расчетов, неправильное указание в расчетных документах очередности платежей, установленной законодательством.

192. Клиент несет ответственность за отсутствие у уполномоченных лиц, включенных им в Карточку, надлежащих и достаточных полномочий на распоряжение денежными средствами на счете, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных главой 30 настоящих Условий.

193. Клиент несет ответственность за нецелевое использование кредитных средств с банковского счета.

194. Клиент несет ответственность за неправильное определение размера средств на выплату заработной платы, размеров перечисляемых в бюджет сумм подоходного налога и исчисленных сумм обязательных страховых взносов и (или) взносов на профессиональное пенсионное страхование в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, страховых взносов по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, указанных в платежных инструкциях.

195. Клиент несет ответственность за превышение общей суммы полученных денежных средств, при получении (перечислении) заработной платы в пределах установленного минимума с нескольких банковских счетов, открытых в Банке, над суммой установленного минимума.

196. Клиент несет ответственность за нарушение порядка ведения кассовых операций и порядка расчетов наличными деньгами между юридическими лицами, их обособленными подразделениями, индивидуальными предпринимателями в соответствии с законодательством.

197. Банк не несет ответственности за нецелевое использование Клиентом денежных средств, находящихся на банковском счете.

198. Банк не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение принятых платежных инструкций Клиента в следующих случаях:

198.1. указания Клиентом неверных реквизитов в платежных инструкциях;

198.2. предоставления Клиентом платежных поручений "по сроку платежа" позже указанного срока;

198.3. утраты платежных инструкций предприятиями связи либо искажения ими электронных сообщений;

198.4. поломок или аварий используемой Банком программно-технической инфраструктуры, включая каналы связи, произошедших не по вине Банка и его аутсорсера, предоставляющего эту программно-техническую инфраструктуру, включая каналы связи, Банку;

198.5. непредоставления или несвоевременного предоставления документов, необходимых Банку для осуществления контроля за проведением клиентами валютных операций в случаях, определенных законодательством, для выполнения функций, возложенных на Банк законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения или иных контрольных функций, если обязанность предоставления таких документов предусмотрена законодательством или настоящими Условиями;

198.6. действий третьих лиц (международных организаций, банков-корреспондентов и т.п.) в части применения международных санкций в отношении участников расчетов;

198.7. в силу других причин, не зависящих от Банка;

198.8. в иных случаях, предусмотренных законодательством в области

платежных систем и платежных услуг.

199. Банк не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту вследствие исполнения предоставленных Клиентом расчетных и (или) кассовых документов, содержащих подписи лиц, утративших право распоряжаться счетом, в случае если прекращение (изменение) полномочий лиц, утративших право распоряжаться счетом, не было своевременно и правильно подтверждено Клиентом, в том числе, если Клиент несвоевременно и неправильно исполнил обязанности, предусмотренные главой 30 настоящих Условий.

200. Банк не несет ответственности за исполнение платежных инструкций и иных распоряжений Клиента, выданных Банку лицами, включенными в Карточку, а равно не отвечает за любые последствия таких действий Банка, включая необходимость возмещения убытков Клиенту, даже если впоследствии выяснится, что в действительности данные лица не обладали необходимыми полномочиями или исполнение Банком платежных инструкций (распоряжений) по такой причине будет признано ненадлежащим (а платежные инструкции - недействительными).

201. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору счета, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся в том числе: неисправности систем электроснабжения и связи по независящим от воли и действий (бездействий) Сторон, стихийные бедствия, аварии, пожары, забастовки, массовые беспорядки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов правительства, иных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по договору счета, а также запретительные и (или) ограничительные меры со стороны государственных и (или) международных (межгосударственных) органов (организаций), в том числе в стране местонахождения банка-корреспондента, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

### ГЛАВА 33 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

202. Уведомления (включая требования и иные сообщения) направляются (адресуются) по выбору стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящей главой способами, применимыми к соответствующей стороне и соответствующему типу уведомления.

203. Уведомления, направленные (адресованные) стороной-отправителем, будут считаться полученными стороной-адресатом в следующие сроки:

203.1. письма, направляемые нарочным, - с момента вручения стороне-адресату;

203.2. письма, направляемые посредством заказной или курьерской почты, с момента доставки стороне-адресату. Письмо считается доставленным стороне-

адресату и при его возврате стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи с отсутствием стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

203.3. уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на интернет-сайте, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет. Клиент обязуется не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка, в том числе информацией об изменении настоящих Условий и Сборника вознаграждений;

203.4. уведомления, письма, заявления, сообщения и иные документы в электронном виде, направляемые посредством системы дистанционного банковского обслуживания, считаются полученными: Банком - с момента присвоения электронному документу, направленному Клиентом, статуса "Принят", Клиентом - с момента присвоения электронному документу, направленному Банком, статуса "Обработан" или "Завершен", а в случае если Клиент не инициирует сеанс связи (не осуществляет вход в систему) в течение 2 (двух) банковских дней с момента отправки Банком электронного документа - по истечении 2 (двух) банковских дней с момента отправки.

203.5. Банк предоставляет Клиенту информацию об адресе места нахождения Банка, его структурных подразделений и об иных своих реквизитах путем их указания на интернет-сайте. Реквизиты Клиента, указанные в заявлении на открытие банковского счета / заявлении на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, считаются действительными до момента письменного уведомления Банка об их изменении.

203.6 Корпоративная поддержка – городской номер (17)359 99 11, А1- (29)359 99 11, МТС –(33)348 99 11.

#### ГЛАВА 34 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

204. Клиент подтверждает, что до заключения договора счета он надлежащим образом, лично и полностью ознакомлен с требованиями законодательства, регулирующего порядок открытия, переоформления, закрытия счетов в Банке, с требованиями законодательства, регулирующего порядок совершения расчетных и кассовых операций по банковским счетам, для целей надлежащего исполнения Клиентом обязательств по договору счета, согласен с ними и не имеет к Банку каких-либо претензий в отношении указанных в настоящем пункте условий.

205. Клиент подтверждает, что он надлежащим образом, лично и полностью ознакомлен со Сборником вознаграждений, действующим на дату заключения договора счета.

206. Сборник вознаграждений может быть изменен Банком в одностороннем

порядке. Изменения в Сборник вознаграждений становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

Уведомлением Банка является опубликование на интернет-сайте текста изменений в Сборник вознаграждений или редакции Сборника вознаграждений с учетом изменений.

В случае несогласия с изменениями, предусмотренными настоящим пунктом, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений закрыть счет (за исключением депозитного счета, депозитного счета в драгоценном металле в виде банковских слитков в случае, когда с Клиентом заключен соответствующий договор банковского вклада (депозита)) с соблюдением условий, предусмотренных частью восьмой пункта 8 настоящих Условий.

207. Клиент обязуется самостоятельно не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте, и информацией, направляемой Банком в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания и (или) письмом на бумажном носителе, а также проверять наличие уведомлений в абонентском ящике (при наличии).

208. Если после заключения и до прекращения действия договора счета принят акт законодательства, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении договора счета, условия указанного договора должны быть приведены в соответствие с законодательством, если обратное не предусмотрено законодательством.

209. Номер счета Клиента, присвоенный в соответствии с пунктом 12 настоящих Условий, может быть изменен Банком в случае реорганизации Банка, изменения внутренней организационной структуры Банка или в связи с изменением законодательства.

При этом Банк письменно уведомляет Клиента об изменении номера счета с обязательным указанием причины его изменения, номера счета до и после изменения, а также при необходимости иной информации, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня его изменения.

210. Переоформление счета осуществляется в случаях и в порядке, установленных локальным правовым актом Банка.

211. Счет может быть закрыт в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Условиями.

212. Клиент предоставляет Банку право и выражает свое согласие на предоставление Банком в письменном и (или) электронном виде сведений о Клиенте, в том числе составляющих его банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, без ограничений их по форме и содержанию:

группе Сбербанк (для целей настоящих Условий под группой Сбербанк понимается ПАО Сбербанк, а также определяемые в соответствии с внутренними нормативными документами ПАО Сбербанк, в том числе расположенные за рубежом по отношению к ПАО Сбербанк, следующие организации: дочерние и зависимые кредитные организации (в том числе банки) ПАО Сбербанк, иные дочерние и зависимые организации ПАО Сбербанк, дочерние и зависимые организации ОАО «Сбер Банк») в целях формирования консолидированной информации о клиентах банков, входящих в состав группы, а также оценки возможности предоставления Клиенту расширенного перечня услуг банками-участниками группы; получения и обработки (с привлечением программно-технических средств) сведений, связанных с заключением и исполнением договора счета;

иностранному налоговому органу с целью трансграничной передачи сведений в порядке и в объеме, определенном законодательными актами Республики Беларусь;

иным лицам, осуществляющим разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) программных комплексов (средств) Банка, в том числе сайта Банка, связанных с заключением и исполнением договора счета в рамках выполнения своих обязанностей в соответствии с заключенными с Банком такими третьими лицами договорами.

Вышеуказанная формулировка, содержащаяся в настоящей публичной оферте, является письменным согласием Клиента на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам и считается лично предоставленным Банку.

Согласие, указанное в настоящем пункте, предоставляется Банку на срок действия договора и действует 10 (десять) лет после закрытия договора счета в соответствии с номенклатурой дел Банка.

Банк предоставляет сведения, составляющие банковскую тайну Клиентов, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, оказывающим Клиенту аудиторские услуги (далее - аудиторы), в объеме, необходимом аудиторам для выполнения договора оказания аудиторских услуг. Данные сведения предоставляются на основании направления в Банк запроса, подписанного лицами, указанными Клиентом в Карточке, либо уполномоченными представителями Клиента согласно предоставленной доверенности.

213. Клиент выражает свое согласие на:

213.1. использование Банком во взаимоотношениях с Клиентом установленных Банком процедур идентификации и/или аутентификации клиентов при обращении в Банк Клиента/ представителей (контактных лиц) Клиента, являющихся таковыми для целей, предусмотренных настоящим пунктом (далее - представители (контактные лица)), с целью получения Клиентом у Банка по телефонным и мультимедийным каналам связи, включающим в себя стационарную и мобильную телефонную связь (в том числе IVR), чат через сеть Интернет (авторизованная зона) (далее - ТМКС), без

применения средств технической и криптографической защиты:

информации (сведений), составляющей банковскую тайну Клиента, о счетах/вкладах (депозитах), банковских платежных карточках Клиента, в том числе о наличии счета/вклада (депозита), владельце, номере и других реквизитах счета/вклада (депозита), размере средств, находящихся на счетах/во вкладах (депозитах), об операциях по счетам/вкладам (депозитам), о конкретных сделках, об операциях без открытия счета, об имуществе, находящемся на хранении в Банке;

иной конфиденциальной информации Клиента, признаваемой таковой законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, которой располагает Банк;

213.2. использование Банком во взаимоотношениях с Клиентом установленных Банком процедур идентификации и/или аутентификации клиентов при получении от Клиента/ представителей (контактных лиц) Клиента Банком по ТМКС без применения средств технической и криптографической защиты инструкций по совершению сервисных операций;

213.3. совершение сервисных операций по факту получения Банком от Клиента/ его представителей (контактных лиц) инструкций посредством ТМКС.

214. Клиент подтверждает, что предупрежден, о том, что:

процедура идентификации осуществляется Банком на основании предоставленных Клиентом Банку сведений (в анкетах, заявлениях, договорах и т.п.), данных, полученных из МСИ при идентификации клиента в МСИ, данных, полученных от агента по идентификации;

процедура аутентификации Клиентов при обращении Клиентов/их представителей (контактных лиц) в Банк по ТМКС осуществляется с применением кодового слова, указанного Клиентом на русском/белорусском языке путем подачи в Банк соответствующего заявления (приложение 14). Стороны соглашаются с тем, что лицо, сообщившее в Банк посредством ТМКС идентификационные данные Клиента, а также применяемое для его аутентификации кодовое слово, признается представителем (контактным лицом) Клиента, уполномоченным на получение информации и дачу инструкций на совершение сервисных операций, предусмотренных п. 213 настоящих Условий. Стороны приходят к Соглашению о том, что:

Клиент осуществляет замену кодового слова путем предоставления в Банк заявления по форме согласно приложению 14 к настоящим Условиям;

Клиент несет ответственность за получение информации и дачу инструкций на совершение сервисных операций, предусмотренных в п. 213 настоящих Условий, в Контакт-центре иными лицами, с ведома или без ведома Клиента, до получения Банком заявления Клиента об изменении кодового слова;

Банк не несет ответственности, если информация о кодовом слове станет известной третьим лицам во время его использования.

В случае обращения в Банк посредством ТМКС Держателя в части совершения операций, действий (в том числе блокировка/разблокировка), связанных с использованием бизнес-карты, получения информации по ним производится идентификация и аутентификация Держателя исходя из информации о бизнес-карте и предоставленных Клиентом и Держателем Банку сведений, в том числе персональных данных Держателя, а также информации о кодовом слове, указанном в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты).

215. Клиент предупрежден, что Банк имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении (получении) информации, совершении сервисных операций, предусмотренных в п. 213 настоящих Условий, в случае непрохождения Клиентом и/или его представителями (контактными лицами) процедур идентификации и/или аутентификации при обращении в Банк посредством ТМКС без пояснения причин отказа, в том числе вследствие предоставления недостоверной информации при проведении указанных процедур.

Банк осуществляет предоставление (получение) информации, совершение сервисных операций, предусмотренных в 213 настоящих Условий, при наличии соответствующей технической возможности.

Перечень информации, сервисных операций, предоставляемых клиентам при обращении в Банк по ТМКС, предоставление которых требует применения идентификации и аутентификации, размещается в открытом доступе на официальном сайте Банка.

Согласие, содержащееся в п. 213 настоящих Условий, не распространяет свое действие на работу с обращениями граждан и/или юридических лиц, направленными в адрес Банка посредством официальных каналов связи, признаваемых таковыми в соответствии с локальными правовыми актами Банка (далее - официальные каналы связи). Порядок работы с обращениями, направленными в Банк посредством официальных каналов связи, определяется законодательством Республики Беларусь, регламентирующим порядок работы с обращениями граждан и/или юридических лиц.

Согласие, предоставленное в рамках настоящих Условий, предоставляется бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия договора(ов) между Клиентом и Банком.

216. Клиент обязуется проинформировать Банк о наличии (приобретении) признаков налогового резидентства США, а также предоставить Банку перечень дополнительных документов и сведений, необходимых для выполнения Банком законодательства в области международных налоговых правил, включая FATCA.

216-1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении договора счета Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как "коррупция", а также иных

действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

217. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством и (или) локальными правовыми актами Банка.

218. Клиент вправе обжаловать в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, любое положение Договора, действие (бездействие) Банка. К отношениям сторон по договору счета применяется право Республики Беларусь.

Все разногласия и споры по договору счета Стороны урегулируют путем проведения переговоров, а в случае их неурегулирования - путем направления друг другу претензий. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

Неурегулированные Сторонами споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 35 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

219. Место нахождения Банка: 220030, г. Минск, проспект Независимости, 32А-1, BIC SWIFT BPSBВУ2Х, УНП 100219673

Номер телефона Центра клиентской поддержки- городской номер (17)359 99 11, А1-+375(29)359 99 11, МТС —+375 (33)348 99 11.

Телефонное обслуживание осуществляется в рабочие дни с 08:00 до 18:00.

219-1 Интернет-сайт: [sber-bank.by](http://sber-bank.by);

219-2 Платежные реквизиты: УНП 100219673, SWIFT BPSBВУ2Х, БИК BPSBВУ2Х, корреспондентский счет в белорусских рублях в Национальном банке Республики Беларусь ВУ27NBRB32000036900120000000, номер в реестре: 112.100219673.1-2-3-4-5.1000-6.1101-0-0-9.

220. Реквизиты Клиента указываются в заявлении на открытие счета / заявлении на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или в соглашении Сторон об изложении в новой редакции договора счета.

## Приложение 1

к Условиям открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
об изложении в новой редакции договора \_\_\_\_\_ счета  
в \_\_\_\_\_  
в ОАО «Сбер Банк» от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Открытое акционерное общество «Сбер Банк»,** именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
(доверенность )

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или Ф. И. О. индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устав, доверенность, свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (далее – Условия), размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)).

2. Изменить условия ранее заключенного Сторонами договора \_\_\_\_\_ счета  
(вид счета)

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (лицевой счет № \_\_\_\_\_),  
(вид валюты) (дата договора) (номер договора)

изложив их в редакции Условий.

3. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой из сторон.

4. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

**5. Место нахождения (место жительства), реквизиты и подписи Сторон:**

5.1. Банк: ОАО «Сбер Банк», BIC SWIFT BPSBBY2X, УНП 100219673, 220030, г. Минск, проспект Независимости, 32А-1.

Структурное подразделение: \_\_\_\_\_;  
(наименование структурного подразделения Банка и его место нахождения)

5.2. Клиент: \_\_\_\_\_  
(наименование, УНП, место нахождения (место жительства – для ИП) Клиента (его обособленного структурного подразделения))

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Клиент:**

От имени Клиента:

\_\_\_\_\_  
(руководитель либо лицо, им уполномоченное)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

М.П.

\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_г.

**Банк:**

От имени Банка:

\_\_\_\_\_  
(уполномоченное лицо Банка)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

М.П.

\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_г.

Отметки Банка.

**Структурное подразделение Банка:**\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного работника)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)\_\_\_\_\_  
(дата)\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного лица)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)\_\_\_\_\_  
(дата)

## Приложение 2

к Условиям открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА

№ \_\_\_\_\_

БАНК: Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

КЛИЕНТ: \_\_\_\_\_  
(указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

На основании Условий открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк», размещенных на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)) (далее – Условия),

прошу открыть \_\_\_\_\_  
(указывается вид, валюта счета. Локо- для ОМС)

(далее – счет)

на следующие цели: \_\_\_\_\_  
(указывается цель открытия счета и ссылка на законодательный акт)

Подтверждаю, что до подписания настоящего заявления ознакомился с положениями Условий, размещенных на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)). Подтверждаю свое согласие с Условиями и Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк».

**Право распоряжаться денежными средствами на открываемом счете имеют лица в соответствии с:**

карточкой с образцами подписей, предоставляемой в Банк вместе с настоящим заявлением в составе полного комплекта документов для открытия счета;

карточкой с образцами подписей, предоставленной к счету № \_\_\_\_\_.

**Выбор пакета услуг по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:**

просим подключить счет к пакету услуг \_\_\_\_\_;  
(наименование пакета услуг)

просим добавить счет к пакету услуг \_\_\_\_\_.

(наименование пакета услуг)

Клиент имеет действующий(ие) счет(а) в подразделении Банка: Да  Нет

Учредительные документы, необходимые для открытия счета, полностью совпадают с документами, предоставленными в Банк ранее:  Да  Нет

Счет (приоритетный) для списания Банком вознаграждения за оказанные услуги по настоящему договору: \_\_\_\_\_.

Уплата процентов за использование временно свободных денежных средств в случае и в размере, установленном настоящим договором, производится на счет: \_\_\_\_\_.

Подтверждаю, что не имею счетов в банках Республики Беларусь, по которым действует решение уполномоченного органа о приостановлении операций, а также подтверждаю полноту и достоверность сведений, указанных в документах, предоставляемых в Банк.

Обязуюсь уплатить Банку вознаграждение за услугу открытия счета в размере, установленном Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк».

\_\_\_\_\_ (должность руководителя либо лица, им уполномоченного) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)  
действующий(ая) на основании \_\_\_\_\_ м.п. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ОТМЕТКИ БАНКА

#### Уполномоченное лицо

Счет открыт. Вознаграждение за услугу открытия счета уплачено Клиентом в полном размере.

Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата открытия счета	№ лицевого счета	Валюта счета (код), Локо-для ОМС

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы) \_\_\_\_\_ (дата)

#### Уполномоченный работник

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы) \_\_\_\_\_ (дата)

Документы, предоставленные для открытия счета, проверены. Открытие счета не противоречит требованиям законодательства, локальным правовым актам Банка.

Лицо, подписавшее настоящее заявление, уполномочено на заключение договоров счета от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя.

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы) \_\_\_\_\_ (дата)

## Приложение 3

к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_

к Договору \_\_\_\_\_ счета в \_\_\_\_\_  
в ОАО «Сбер Банк» от \_\_. \_\_. \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ . 20\_\_ г.

**Открытое акционерное общество «Сбер Банк»,** именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице  
\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
(доверенность)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или Ф. И. О. индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_  
(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устав, доверенность, свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. \_\_\_\_\_

2. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой из сторон.

3. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания его сторонами.

4. Место нахождения (место жительства), реквизиты и подписи сторон:

4.1. Банк: ОАО «Сбер Банк», BIC SWIFT BPSBBY2X, УНП 100219673, 220030, г. Минск, проспект Независимости, 32А-1.

Структурное подразделение: \_\_\_\_\_  
(наименование структурного подразделения Банка и его место нахождения)

4.2. Клиент: \_\_\_\_\_  
(наименование, УНП, место нахождения (место жительства – для ИП) Клиента (его обособленного структурного подразделения))

**Клиент:**

От имени Клиента:

\_\_\_\_\_  
(руководитель либо лицо, им уполномоченное)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

М.П.

\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ г.

**Банк:**

От имени Банка:

\_\_\_\_\_  
(уполномоченное лицо Банка)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

М.П.

\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ г.

Отметки Банка.

**Структурное подразделение Банка:**

_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного работника)	(подпись)	(фамилия и инициалы)	(дата)
_____	_____	_____	_____
(должность уполномоченного лица)	(подпись)	(фамилия и инициалы)	(дата)

**Юридическая служба:**

_____	_____	_____	_____
(должность работника Юридического департамента)	(подпись)	(фамилия и инициалы)	(дата)

## Приложение 5

к Условиям открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)<sup>4</sup>

**ИЗВЕЩЕНИЕ  
о смене (подключении) пакета операций \***

**БАНК:** Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

\_\_\_\_\_ (указывается наименование подразделения Банка)

**КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_

(указываются наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

**Клиент выражает желание, а Банк дает согласие о смене(подключении) пакета операций**

на перевод Клиента по счетам, обслуживаемым с использованием пакета операций

\_\_\_\_\_ :  
(указывается название действующего пакета операций в случае его смены)

на пакет операций \_\_\_\_\_.

(указывается название нового пакета операций)

на перевод Клиента по счетам, обслуживаемым без использования пакета операций (на основании Сборника вознаграждений) на обслуживание с использованием пакета операций

\_\_\_\_\_ .  
(указывается название желаемого пакета операций)

**Порядок взимания вознаграждения за пакетное обслуживание:**

Спишите платежным ордером со счета

№ \_\_\_\_\_

(указывается приоритетный счет для списания Банком вознаграждения)

Подписывая настоящее извещение, подтверждаю, что со Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», ознакомлен.

\_\_\_\_\_ (должность руководителя либо лица, им уполномоченного)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)

М.П. \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* На каждый банковский счет или на несколько банковских счетов.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

С 01. \_\_.20\_\_ г. Клиент переведен на обслуживание с использованием пакета операций  
« \_\_\_\_\_ »

Уполномоченный работник

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_ (дата)

<sup>4</sup> «Для клиентов, обслуживаемых посредством СДБО «BS-Client»

## Приложение 5-1

к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

**ИЗВЕЩЕНИЕ****о смене (подключении) пакета услуг \***

**БАНК:** Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

(указывается наименование подразделения Банка)

**КЛИЕНТ:**

(указываются наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

**Клиент выражает желание, а Банк дает согласие о подключении к пакету услуг**

(указывается наименование желаемого пакета услуг)

**Счета, подключаемые к пакету услуг:**

Номер счета	Валюта	Пакет услуг (указывается наименование действующего пакета услуг / без пакета услуг)

**Порядок взимания вознаграждения за пакетное обслуживание:**

Спишите со счета № \_\_\_\_\_

(указывается приоритетный счет для списания Банком вознаграждения)

Подписывая настоящее извещение, подтверждаю, что со Сборником вознаграждений за услуги, оказываемые ОАО «Сбер Банк», ознакомлен.

\_\_\_\_\_ (должность руководителя либо лица, им уполномоченного)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)

действующий(ая) на основании \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\* На каждый банковский счет или на несколько банковских счетов

**ОТМЕТКИ БАНКА**

С \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г. Клиент переведен на обслуживание с использованием пакета услуг «\_\_\_\_\_».

Уполномоченный работник

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_ (дата)

Приложение 14  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

\_\_\_\_\_  
(наименование(фамилия, имя, отчество) клиента, УНП)

ОАО «Сбер Банк»  
220030, г. Минск,  
проспект Независимости, 32А-1

## ЗАЯВЛЕНИЕ

\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_ №

О предоставлении кодового слова

С целью осуществления взаимодействия с ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) посредством телефонных и мультимедийных каналов связи, представляющих собой совокупность технических средств связи, включающих в себя стационарную и мобильную телефонную связь (в том числе IVR), чат через сеть Интернет (авторизированная зона) (далее – ТМКС), без применения средств технической и криптографической защиты в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование клиента)

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент),

в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО руководителя)

для получения у Банка информации (сведений) в объеме, составляющей (составляющих) банковскую тайну Клиента, предоставления инструкций на совершение сервисных операций в объеме и порядке, предусмотренных Условиями, предоставляет кодовое слово:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(заполняется печатными буквами на русском/белорусском языке)

Клиент выражает согласие на то, что информация, передаваемая/ инструкции на совершение сервисных операций, предоставляемые посредством ТМКС в соответствии с Условиями, правомерно передается Банком лицу по указанию лица, обратившемуся(-егося) в Банк посредством

ТМКС, озвучившему(-его) идентификационные данные Клиента, а также вышеуказанное кодовое слово.

Банк не несет ответственности, если информация о кодовом слове станет известной третьим лицам по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает.

Руководитель \_\_\_\_\_

*(подпись)*

\_\_\_\_\_

*(Фамилия Имя Отчество)*

мп Дата

Приложение 15  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»

## ПОРЯДОК ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТЫ

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Порядок выпуска, обслуживания и использования бизнес-карт, проведение расчетов по операциям регламентируется законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, Договором на оказание платежных услуг, Сборником вознаграждений и локальными правовыми актами Банка.

2. Банк взимает плату (вознаграждение) за обслуживание бизнес-карт в размере, установленном Сборником вознаграждений. В случае расторжения Договора на оказание платежных услуг, досрочной сдачи бизнес-карты в Банк плата за обслуживание бизнес-карты не возвращается.

3. Банк предоставляет Держателям<sup>5</sup> возможность просмотра информации, совершения операций<sup>6</sup> по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в системе «СберБанк Онлайн» с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления доступа к системе «СберБанк Онлайн».

4. Бизнес-карта является собственностью Банка и по окончании ее срока действия должна быть возвращена в Банк.

5. Бизнес-карта прекращает действие по истечении года и месяца, указанного на ней, после чего она по желанию Клиента может быть заменена на новую.

6. С целью повышения безопасности совершения операций при использовании бизнес-карты Банк при выдаче бизнес-карты устанавливает лимиты – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования бизнес-карты.

Операции с использованием бизнес-карты совершаются в пределах установленных Банком лимитов (ограничений). Информация об установленных Банком лимитах (ограничениях) размещается на интернет-сайте Банка.

Банк предоставляет Клиенту возможность изменять (устанавливать, отменять) лимиты (ограничения) одним из следующих способов:

путем выполнения соответствующих действий посредством СББОЛ;

путем подачи заявления на изменение лимитов по бизнес-карте в структурное

<sup>5</sup> При наличии у Держателя личной карточки, эмитированной Банком.

<sup>6</sup> Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению.

подразделение Банка, в котором открыт Счет.

Банк вправе отказать Клиенту в изменении установленных лимитов (ограничений).

7. При установлении (изменении) лимитов (ограничений) Банк не проводит операции с использованием бизнес-карты, превышающие установленные лимиты (выходящие за рамки ограничений).

8. Заявления и иные документы, представляемые Клиентом в Банк, для выпуска и (или) обслуживания бизнес-карты, представляются по форме, установленной Банком. Банк информирует Клиента о форме таких документов путем их размещения на интернет-сайте Банка.

9. Заявления и иные документы для выпуска и (или) обслуживания бизнес-карт могут передаваться Клиентом в Банк с использованием СДБО «BS-Client» /СББОЛ<sup>7</sup> или на бумажном носителе.

10. Использование бизнес-карты допускается как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами в соответствии с правилами Платежных систем.

## ГЛАВА 1-1 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕРЖАТЕЛЯ И МЕРЫ ПО ИХ ЗАЩИТЕ

10-1. Для целей настоящей главы нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

10-2. Клиент поручает Банку осуществлять, с использованием автоматизированных средств и без таковых, обработку персональных данных Держателя, указываемых в документах, предоставляемых Клиентом в Банк для выпуска и обслуживания бизнес-карты.

10-3. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных (в том числе указанных в настоящих Условиях) работников Сторон и персональных данных Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем:

10-3.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

10-3.2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора на оказание платежных услуг и не требует согласия работников (Стороны, являющейся индивидуальным предпринимателем) на

<sup>7</sup> При наличии технической возможности Банка.

основании абзаца 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 №99-3;

10-3.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

10-3.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства.

## ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей применения настоящего приложения ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

Card Verification Value/Code (CVV2/CVC2) - трехзначный код, который может быть запрошен при совершении операций в сети Интернет.

NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами (технология, позволяющая совершать бесконтактные платежи с помощью мобильного устройства).

HCE (Host-based Card Emulation, «хост эмуляция карточек») – технология виртуального воспроизведения (эмуляции) Цифровых бизнес-карт платежной системы Белкарт, которая позволяет осуществлять мобильные бесконтактные операции без физического использования бизнес-карты непосредственно с помощью мобильного устройства. SMS-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Держателю-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь, на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

Аутентификационные данные – уникальный идентификатор Держателя как пользователя Мобильного приложения на мобильном устройстве (включая биометрические данные), ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение на мобильном устройстве. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

Аутентификация - процедура проверки предоставленных аутентификационных данных Держателя с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения Держателя, как пользователя, ранее идентифицированного пользователями системы идентификации.

Блокировка бизнес-карты - комплекс мер, выполняемых Банком по собственной инициативе Банка или по инициативе Клиента, Держателя, с целью запрета использования бизнес-карты.

Виртуальное представление – электронное графическое изображение Цифровой

карты в Мобильном приложении.

Выручка с использованием бизнес-карт(ы) - зачисление на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, к которому выпущена(ы) бизнес-карта(ы), денежных средств в белорусских рублях от реализации товаров (работ, услуг), внесенных в наличной форме в ОПС РУП "Белпочта" с использованием бизнес-карт(ы), не позднее следующего банковского дня после внесения денежных средств Клиентом в ОПС РУП "Белпочта".

Е-ПИН - электронный ПИН-код, установка и смена которого выполняется через систему «СберБанк Онлайн».

Использование бизнес-карты - осуществление Держателем с применением бизнес-карты или ее реквизитов, в том числе посредством платежных инструментов, обеспечивающих использование бизнес-карты, а также применения платежных сервисов, действий (совокупности действий), в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции выдачи и (или) внесения наличных денежных средств<sup>8</sup>, и (или) оказываются информационные платежные и иные услуги.

Карт-чек - информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием бизнес-карты платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств.

Компрометация бизнес-карты - наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося Держателем (за исключением Банка) действительной бизнес-карты Держателя, сведений о реквизитах действительной бизнес-карты и (или) иной информации, позволяющей незаконное использование лицом, не являющимся Держателем бизнес-карты, действительной бизнес-карты в случае утери, хищения, незаконного присвоения, несанкционированного использования бизнес-карты.

КПП2 – трехзначный код проверки подлинности бизнес-карты платежной системы Белкарт, наносимый на оборотной стороне бизнес-карты в специально отведенной области и используемый при проведении операции с применением реквизитов бизнес-карты платежной системы Белкарт.

Мобильное устройство – компактное переносное устройство (смартфон, планшет), имеющее операционную систему Android версии 6.0 и выше, оснащенное модулем NFC и обладающее возможностью запуска различных мобильных приложений.

Мобильное приложение – платежный сервис, предоставляемый сторонней некредитной организацией (приложение Белкарт Рау, установленное на мобильное устройство Держателя), позволяющий осуществить токенизацию и использовать мобильное устройство для проведения бесконтактных безналичных платежей посредством мобильного устройства.

Несанкционированная (неавторизованная) Держателем операция – операция, совершенная с использованием бизнес-карты (ее реквизитов) без ведома и (или) без

<sup>8</sup> Под внесением наличных денежных средств подразумеваются наличные денежные средства, полученные и неиспользованные на цели, определенные Клиентом в соответствии с законодательством.

согласия Держателя.

НСПК – акционерное общество «Национальная система платежных карт», Российская Федерация, оператор платежной системы «Мир».

Опротестование операции - процедура возврата необоснованно списанных денежных средств со Счета проводимая Банком в соответствии с правилами соответствующей Платежной системы.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, который предоставляется Держателю Банком при выдаче бизнес-карты в Подразделении Банка или по запросу Держателя в системе «СберБанк Онлайн», и используемый Держателем при совершении операции по бизнес-карте в качестве аналога его собственноручной подписи, а также Банком при проведении аутентификации.

Платежный агрегатор – поставщик платежных услуг эквайринга (не являющийся банком-эквайером) для организации торговли (сервиса), осуществляющий деятельность по приему платежей, инициируемых Держателями бизнес-карт с их использованием, в адрес этой организации торговли (сервиса), предоставляющий информацию, необходимую для осуществления указанных платежей и осуществляющий перечисление денежных средств в пользу этой организации торговли (сервиса).

Платежный инструмент, обеспечивающий использование бизнес-карты – средство на электронном виде носителя информации, позволяющее Держателю бизнес-карты с использованием ее реквизитов получить платежную услугу инициирования платежа путем создания и передачи платежного указания Держателя бизнес-карты Банку, а также информационную платежную услугу. При этом в результате использования такого средства:

создается уникальный идентификатор, обеспечивающий распознавание (идентификацию) бизнес-карты, реквизиты которой используются, и платежное указание Держателя, на основании которого инициируется платеж;

осуществляется предъявление (передача) этого платежного указания Банку в целях осуществления платежа;

Платежная система «Мир» – национальная система платежных карт Российской Федерации, являющаяся совокупностью организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы «Мир».

Платежный сервис – платежная услуга, предоставляемая Держателю бизнес-карты Банком, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств.

Подразделение Банка – структурное подразделение Банка, в котором открыт Счет.

Процессинговый центр (далее – ПЦ) – Банк, оказывающий платежные услуги процессинга в соответствии с требованиями законодательства.

ПСП (платежная система партнер) - иностранная (национальная) платежная система, заключившая с НСПК договор о взаимодействии платежных систем.

Реквизиты бизнес-карты- информация, нанесенная на бизнес-карту: номер, срок действия, CVV2/КПП2/CVC2/CSC коды, с указанием на лицевой стороне полного или сокращенного наименования Клиента и имени, и фамилии Держателя.

Сервис ИнтернетПароль – технология, позволяющая предоставлять Держателям бизнес-карт возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в сети Интернет.

Система «СберБанк Онлайн» - канал дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающий взаимодействие клиента-физического лица и Банка через web-интерфейс, доступ к которому обеспечивается на официальном интернет-сайте Банка, а также через интерфейс официального мобильного приложения Банка (мобильная версия системы «СберБанк Онлайн»), предусматривающий взаимодействие клиента и Банка в рамках данного канала, доступ к которому может быть предоставлен клиенту в результате прохождения им процедур идентификации и аутентификации в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства.

Спорная операция – операция, выявленная по результатам ее совершения с бизнес-картой (ее реквизитами), фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Держателем.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании бизнес-карты.

Токенизация – процесс создания цифровой карты в Мобильном приложении, позволяющий однозначно определить бизнес-карту для совершения операций с использованием Мобильного приложения. Токенизация осуществляется в случае добавления бизнес-карты в Мобильное приложение.

Цифровая карта – цифровой аналог бизнес-карты, выпущенной на имя Держателя, и которую Держатель выбрал и активировал в Мобильном приложении для совершения бесконтактных безналичных операций посредством мобильного устройства.

Услуга «SMS-оповещение» – услуга, в рамках которой предоставляется возможность получать сообщения в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием бизнес-карты, движении денежных средств по Счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

Иные термины используются в значениях, указанных в главах 2, 29 настоящих Условий.

### ГЛАВА 3 ВЫПУСК, ПЕРЕВЫПУСК И ИЗЪЯТИЕ БИЗНЕС-КАРТ

11. Выпуск бизнес-карт осуществляется Банком в случае принятия положительного решения о возможности выпуска Клиенту бизнес-карты на основании критериев, определяемых Банком. Банк осуществляет:

выпуск именных и неименных бизнес-карт к текущему (расчетному) банковскому счету, отдельно открытому в белорусских рублях или иностранной валюте для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карт;

выпуск именных бизнес-карт к текущему (расчетному) банковскому счету в белорусских рублях, открытому в соответствии с условиями договора счета.

12. Выпуск и выдача бизнес-карты осуществляется на основании документов, оформленных надлежащим образом:

12.1. Заявление на получение корпоративной карты (бизнес-карты). Заявление одновременно является доверенностью, в соответствии с которой Клиент уполномочивает Держателя от имени и в интересах Клиента получить бизнес-карту и конверт с ПИН-кодом к ней (при его указании в Заявлении), осуществлять платежные операции с использованием бизнес-карты или ее реквизитов, а также подключать (изменять, отключать) сопутствующие услуги, в том числе сервис ИнтернетПароль, в течение срока действия бизнес-карты;

12.2. доверенность на получение и последующую передачу бизнес-карты ее Держателю (при необходимости);

12.3. иные документы (при необходимости).

13. При выпуске неименной бизнес-карты в Заявлении на получение корпоративной карты в информации о Держателе указываются данные руководителя Клиента.

14. При получении бизнес-карты Держатель обязан подписать ее в специально отведенном на бизнес-карте месте (при его наличии). Отсутствие или несоответствие подписи на бизнес-карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании бизнес-карты, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой бизнес-карты из обращения.

15. ПИН-код, присваиваемый бизнес-карте, выдается Держателю на бумажном носителе (конверт с ПИН-кодом) либо в электронном виде (Е-ПИН).

Для получения бизнес-карты с Е-ПИН в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) указывается соответствующий тип предоставления ПИН-кода.

Установка Е-ПИН к бизнес-карте осуществляется Держателем самостоятельно в личном кабинете в системе «СберБанк Онлайн» путем ввода соответствующей комбинации цифр.

ПИН-код признается равносильным подписи Держателя и используется для доступа к выполнению операций с использованием бизнес-карты.

ПИН-код по бизнес-карте может быть изменен в банкоматах Банка, обладающих данной функциональной возможностью, или в личном кабинете Держателя в системе «СберБанк Онлайн» путем ввода соответствующей комбинации цифр. За операцию по смене ПИН-кода взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений.

При получении ПИН-кода на бумажном носителе необходимо вскрыть конверт с ПИН-кодом, запомнить четырехзначный код, а сам конверт уничтожить.

ПИН-код должен быть известен только Держателю, его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на бизнес-карте, а также хранить его вместе с бизнес-картой.

16. Бизнес-карта и конверт с ПИН-кодом могут выдаваться для передачи Держателю уполномоченному представителю Клиента, при наличии у данного лица соответствующей доверенности.

Выдача бизнес-карты и ПИН-конверта представителю Клиента по доверенности не влечет за собой компрометацию бизнес-карты и ПИН-конверта.

17. Активация бизнес-карты, в том числе бесконтактного способа оплаты, производится самостоятельно Держателем путем выполнения одного из действий:

просмотр контактным способом с использованием чипа баланса бизнес-карты в банкомате Банка или иного банка с вводом ПИН-кода;

снятие наличных денежных средств в банкомате или кассе Банка либо в банкомате иного банка.

18. В случае если бизнес-карта не востребована Клиентом в течение шести месяцев, то она подлежит уничтожению. При этом внесенная Клиентом плата за услуги, связанные с выдачей бизнес-карты, не возвращается. Дальнейший выпуск бизнес-карты осуществляется по Заявлению на получение корпоративной карты (бизнес-карты) и за плату в соответствии со Сборником вознаграждений.

19. При утере (краже), в случае повреждения физического носителя бизнес-карты, изменении фамилии/имени/отчества Клиента/Держателя, утрате ПИН-кода, при поступлении информации о возможной компрометации бизнес-карты, в случаях, когда бизнес-карта была изъята или забыта в устройстве самообслуживания, в пункте выдачи наличных денежных средств, в организации торговли (сервиса) и подлежит уничтожению, а также по иным причинам, когда бизнес-карта не может быть возвращена в Банк, производится замена бизнес-карты. Замена бизнес-карты осуществляется на основании Заявления о замене бизнес-карты с указанием соответствующей причины, при этом бизнес-карта может быть перевыпущена на прежний срок.

После рассмотрения Заявления о замене новая бизнес-карта изготавливается и выдается Клиенту в установленном порядке с оплатой услуг Банка согласно Сборнику вознаграждений. Бизнес-карта выпускается без сохранения ранее установленных сервисов и настроек.

В случае если бизнес-карта пришла в негодность по вине Банка замена бизнес-карты производится без оплаты расходов по изготовлению новой бизнес-карты.

20. Бизнес-карта может быть изъята:

20.1. устройством самообслуживания (причиной может быть: неисправность устройства самообслуживания, превышение допустимого количества попыток введения ПИН-кода, несвоевременное извлечение бизнес-карты из устройства самообслуживания, блокировка бизнес-карты);

20.2. работником организации торговли (сервиса) или банка, в котором Держатель осуществляет операцию с использованием бизнес-карты.

В случае изъятия бизнес-карты Держатель должен немедленно связаться с Банком по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты для получения инструкций. Расходы, понесенные Банком в результате изъятия заблокированных бизнес-карт, относятся на Счет Клиента.

Бизнес-карты, изъятые или оставленные в устройстве самообслуживания, в пункте выдачи наличных денежных средств, в организации торговли (сервиса) подлежат уничтожению.

## ГЛАВА 4

### КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ (СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЖДОЙ СОВЕРШЕННОЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БИЗНЕС-КАРТЫ ОПЕРАЦИИ)

21. В качестве способов получения Клиентом или Держателем информации о каждой совершенной при использовании бизнес-карты операции Банком оказывается услуга «SMS-оповещение», а также услуга предоставления Клиентам выписок из лицевого счета.

22. Услуга по предоставлению выписки из лицевого счета с учетом операций, совершенных при использовании бизнес-карты, имеет следующие особенности.

Документом, подтверждающим проведение по Счету Клиента операций с использованием бизнес-карты, является выписка из лицевого счета (далее - выписка). Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных Держателем и отраженных по Счету Клиента операций, в том числе операций, совершенных при использовании бизнес-карты за определенный период времени. Выписка предоставляется через системы дистанционного банковского обслуживания «BS-Client»/СББОЛ, а также может выдаваться по запросу Клиента в Подразделении Банка.

Выписка, полученная через системы дистанционного банковского обслуживания Банка, предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и (или) предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и (или) предшествующего календарного месяца, взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений.

Если Клиент установил расхождения между операциями, указанными в выписке, и фактически выполненными с использованием бизнес-карты, то Клиент/Держатель в течение одного месяца с даты выявления таких операций, но не позднее 70 календарных дней с даты их отражения по Счету Клиента, должен обратиться в Подразделение Банка, в котором открыт Счет Клиента. При обращении Держателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для подачи (оформления) соответствующего заявления (далее – Заявление о Спорной операции).

23. Услуга «SMS-оповещение» имеет следующие особенности.

Услуга «SMS-оповещение» позволяет оперативно получать информацию о движении денежных средств по Счету Клиента посредством текстового сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона/мобильное устройство Держателя. Использование услуги «SMS-оповещение» позволяет незамедлительно узнавать о несанкционированной Держателем операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки бизнес-карты.

Подключение к услуге «SMS-оповещение» может быть осуществлено следующим способом:

на основании отметки в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) с указанием номера(ов) мобильного телефона для получения SMS-сообщений; путем выполнения Клиентом соответствующих действий посредством СББОЛ; путем подачи Клиентом и принятия Банком Заявления на подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение» в Подразделение Банка.

Пользование услугой «SMS-оповещение» заключается в получении Держателем на номер мобильного телефона, подключенный к услуге «SMS-оповещение», сообщений в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием бизнес-карты, движении денежных средств по Счету Клиента, о

зачислениях на Счет Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на интернет-сайте Банка.

23.1. В рамках услуги «SMS-оповещение» осуществляется подключение SMS-сообщений.

23.2. За пользование услугой «SMS-оповещение» взимается ежемесячная плата в соответствии со Сборником вознаграждений. Списание платы со Счетов в иностранной валюте осуществляется по курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующей иностранной валюте, на день взимания платы.

23.3. Отключение от услуги «SMS-оповещение» может быть осуществлено Клиентом посредством СББОЛ либо путем подачи Заявления на подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение» в Подразделение Банка.

23.4. Подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение» в системе «СберБанк Онлайн» Держателем не предусмотрено.

23.5. Клиент вправе изменить номер мобильного телефона для информирования по ранее подключенной услуге «SMS-оповещение» посредством СББОЛ либо путем предоставления в Подразделение Банка Заявления на подключение (отключение) услуги «SMS-оповещение».

23.6. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по Счету Клиента с бизнес-картой, зарегистрированной к услуге «SMS-оповещение», передаваемой Держателю в SMS-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги «SMS-оповещение» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Держателя, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

## ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТ

24. Бизнес-карты могут использоваться для:

осуществления платежной операции инициирования платежа в безналичной форме на территории Республики Беларусь и за ее пределами в соответствии с требованиями законодательства (оплата товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса), в устройствах самообслуживания, в сети Интернет);

получения наличных денежных средств в банкоматах и в пунктах выдачи наличных денежных средств;

внесения полученных и неиспользованных наличных денежных средств<sup>9</sup> в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка посредством бизнес-карты;

внесения выручки от реализации товаров (работ, услуг) в наличной форме в белорусских рублях в ОПС РУП "Белпочта" с использованием бизнес-карт(ы) для зачисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, к

---

<sup>8</sup> Под денежными средствами подразумеваются наличные денежные средства, полученные и неиспользованные на цели, определенные Клиентом в соответствии с законодательством.

которому выпущена(ы) бизнес-карта(ы), не позднее следующего банковского дня после внесения денежных средств Клиентом в ОПС РУП "Белпочта";

проведения иных операций с использованием бизнес-карты, не противоречащих законодательству.

Бизнес-карта не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует бизнес-карту.

Подтверждением успешного (неуспешного) завершения осуществленной с использованием бизнес-карты платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, является карт-чек. Карт-чек воспроизводится (визуализируется) для последующего предоставления Держателю на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

24.1. Оплата товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса) может совершаться Держателем бизнес-карты с использованием платежных терминалов (при условии оборудования точек приема платежей платежными терминалами).

Оплачивать товары, работы (услуги) по бизнес-карте платежной системы Белкарт можно на территории Российской Федерации и на территории стран – партнеров НСПК.

При совершении оплаты бизнес-картой с использованием платежного терминала, при необходимости, Держатель вводит ПИН-код или подписывает карт-чек. Подпись на карт-чеке сверяется кассиром с образцом подписи на бизнес-карте (при ее наличии). При оплате бесконтактной бизнес-картой Держателю необходимо прикоснуться бизнес-картой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

За оплату товаров, работ (услуг) в организациях торговли (сервиса) вознаграждение Банком не взимается.

24.2. Платежи с использованием бизнес-карты в устройствах самообслуживания (инфокиоски и банкоматы) могут совершаться Держателем бизнес-карты на счет другого Клиента Банка, на счета клиентов других банков. Платежи осуществляются с использованием номера бизнес-карты и (или) иной информации (реквизитов).

При совершении платежа Держателю необходимо убедиться в правильности введенных данных, а после подтверждения оплаты получить и сохранить карт-чек.

24.3. Для оплаты товаров, работ (услуг) в сети Интернет операция совершается с использованием реквизитов бизнес-карты (имени и фамилии Держателя, номера бизнес-карты, срока ее действия, кода CVV2/КПП2/CVC2/CSC), переданных через сеть Интернет.

При осуществлении платежей в сети Интернет за товары и услуги с использованием бизнес-карты, после успешной авторизации операции, происходит блокировка необходимой суммы на Счете Клиента для последующих расчетов с организацией торговли (сервиса). Разблокировка ранее заблокированной по операции суммы происходит, как правило, на основании информации банка-эквайера и в результате ее дальнейшей обработки в Платежной системе. В случае неполного совпадения параметров в расчетной информации по операции, поступившей от банка-эквайера, с зафиксированными ранее параметрами при авторизации операции, разблокировка первоначально заблокированной суммы в автоматическом режиме

может не происходить. В случае если после отражения списания денежных средств со Счета Клиента не произошло разблокировки, заблокированная сумма подлежит автоматической разблокировке в течение срока, установленного Платежной системой. Данный срок составляет 14 календарных дней с момента совершения операции. Процедура выставления сумм денежных средств по данным операциям к оплате и их обработка в Платежной системе находятся в сфере непосредственного контроля Платежной системы и банка-эквайера.

24.3.1. Требования по безопасности при совершении операций с бизнес-картой через сеть Интернет:

24.3.1.1. Держателю следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса), убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, на которых собирается совершить оплату товаров, работ (услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;

24.3.1.2. запрещается ввод ПИН-кода в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), а также его сообщение при заказе товаров, работ (услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется;

24.3.1.3. совершение оплаты товаров, работ (услуг) рекомендуется осуществлять только с устройств Держателя в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о бизнес-карте;

24.3.1.4. с целью исключения несанкционированного доступа к персональным данным Держателя совершение операций с бизнес-картой через сеть Интернет должно осуществляться только с применением лицензионного программного обеспечения, в том числе антивирусного (регулярно обновляемого в установленном порядке).

Если Держателем было произведено бронирование номера для проживания в гостинице через интернет-сайт, но по каким-то причинам Держатель не планирует воспользоваться им, обязательно должна быть произведена отмена бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение Держателем кода отмены бронирования отеля является доказательством отмены брони. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать со Счета Клиента сумму денежных средств в установленном ею размере. Для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении необходимо сохранять копии подтверждений заказов в организациях торговли (сервиса) через Интернет, в том числе условия доставки заказа, а также всю переписку с торговой точкой.

24.3.2. При осуществлении операций в сети Интернет в организациях торговли (сервиса), поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции возможны по бизнес-картам, подключенным к сервису ИнтернетПароль.

Подключение к сервису ИнтернетПароль может производиться одним из следующих способов:

самостоятельно Клиентом посредством СББОЛ;

самостоятельно Держателем посредством системы «СберБанк Онлайн».

Обязательным условием при подключении к сервису ИнтернетПароль является указание актуального номера мобильного телефона Держателя-абонента операторов

сотовой связи Республики Беларусь.

При совершении оплаты товаров, работ (услуг) в сети Интернет по бизнес-картам, подключенным к сервису ИнтернетПароль, потребуется ввод дополнительного пароля. В момент подтверждения оплаты на номер мобильного телефона, указанный при подключении к сервису ИнтернетПароль, направляется дополнительный (одноразовый) пароль в виде SMS-сообщения.

Плата за подключение к сервису ИнтернетПароль и последующего обслуживания не взимается.

Ввод дополнительного пароля потребуется, если организация торговли (сервиса) в сети Интернет также поддерживает технологию дополнительной аутентификации (Белкарт ИнтернетПароль, MIR Ассерт и т.п.). В организациях торговли (сервиса) в сети Интернет, не поддерживающих технологию дополнительной аутентификации, операции будут совершаться без ввода дополнительного пароля.

25. Банкоматы Банка предоставляют возможность получить наличные денежные средства, узнать доступный остаток, совершить безналичные платежи. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом структурном подразделении Банка и на официальном интернет-сайте Банка в разделе "Подразделения и банкоматы".

По бизнес-картам Банка имеется возможность получения наличных денежных средств в банкоматах других банков Республики Беларусь и в банкоматах иностранных банков.

Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте.

Перед совершением операции необходимо проверить, указан ли на банкомате логотип Платежной системы, соответствующий Платежной системе бизнес-карты.

Выдача из банкомата наличных денежных средств осуществляется в сумме кратной минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

В зависимости от вида банкомата возврат бизнес-карты Держателю может осуществляться как до, так и после выдачи из банкомата наличных денежных средств. Деньги и бизнес-карту следует забрать в течение 20 - 30 секунд после завершения операции, иначе они будут возвращены в банкомат.

При выявлении Спорных операций, несанкционированных (неавторизованных) операций Держателю необходимо обратиться в Подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность, для подачи (оформления) Заявления о Спорной операции. Разбирательства по Спорным операциям, несанкционированным операциям и (или) признанию осуществленных с использованием бизнес-карты операциям неавторизованными проводятся Банком в порядке и сроки, указанные в главе 9 настоящего Приложения.

26. В пунктах выдачи наличных денежных средств (далее - ПВН) Банка можно получить наличные денежные средства, узнать доступный остаток.

Получать наличные денежные средства также можно в ПВН других банков Республики Беларусь и в ПВН иностранных банков (при условии возможности совершения таких операций в данном ПВН).

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков

вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

27. Работники организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявление документа, удостоверяющего личность, при совершении расчетных операций или выдаче наличных денежных средств.

## ГЛАВА 6 БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА БИЗНЕС-КАРТЫ

28. Бизнес-карта блокируется если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд. Для ее разблокировки необходимо позвонить в Центр клиентской поддержки по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях либо по номеру +375 (25/29/44) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков и попросить разблокировать бизнес-карту.

За разблокировку бизнес-карты взимается плата в соответствии со Сборником вознаграждений. Списание платы со Счетов в иностранной валюте осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

29. В случае утери, кражи или изъятия бизнес-карты банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной (неавторизованной) Держателем, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах бизнес-карты могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам), Клиент/Держатель должен незамедлительно провести блокировку бизнес-карты одним из перечисленных способов:

самостоятельно Держателем в системе «СберБанк Онлайн», к которой он подключен;

позвонив в Центр клиентской поддержки Банка по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру +375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

путем обращения в Подразделение Банка с Заявлением на блокировку бизнес-карты.

30. Бизнес-карта может быть заблокирована по инициативе Клиента/Держателя по другим причинам одним из способов, указанных пункте 29 настоящего приложения 15 к Условиям.

31. Разблокировка бизнес-карты, ранее заблокированной Клиентом/Держателем, может быть осуществлена самостоятельно Держателем в системе «СберБанк Онлайн» либо путем подачи Клиентом и принятия Банком к исполнению Заявления на разблокировку бизнес-карты.

Клиент несет все потенциальные риски по разблокировке бизнес-карты самостоятельно Держателем.

32. Вознаграждение (плата) за исполнение Банком Заявления на блокировку бизнес-карты оплачивается Клиентом (взимается Банком) в размере, установленном Сборником вознаграждений.

33. Банк вправе заблокировать бизнес-карты по своей инициативе в следующих случаях:

при несоблюдении Клиентом/Держателем настоящих Условий;

в случае неисполнения Клиентом требований законодательства Республики Беларусь в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, в том числе отказа прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования);

при возникновении подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к Счетам;

при подозрении о совершении третьими лицами мошеннических действий и невозможности связаться с Клиентом;

при поступлении в Банк электронного документа из АИС ИДО, содержащего сумму неисполненных денежных обязательств плательщика, для последующего списания денежных средств со Счетов;

при наложении ареста на Счета или приостановлении операций по Счетам в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

при обращении в Банк лиц, не являющихся Держателем, по дистанционным каналам связи с информацией, свидетельствующей о компрометации бизнес-карты, в том числе, об обнаружении утерянных бизнес-карт;

при возникновении неурегулированного остатка задолженности и отсутствии денежных средств на Счетах для списания Банком – до погашения Клиентом суммы долга, пени по нему;

в иных случаях, когда по усмотрению Банка необходимо приостановить операции с бизнес-картой.

При этом операции по бизнес-карте могут быть приостановлены без предварительного информирования Клиента/Держателя (с последующим информированием). Информирование осуществляется путем направления сообщения по каналам СДБО «BS-Client»/СББОЛ и (или) посредством телефонного звонка либо иным доступным способом по усмотрению Банка.

Разблокировка бизнес-карты, заблокированной по инициативе Банка (за исключением случая компрометации бизнес-карты), по обращению Клиента в письменном виде или устно по телефону, а также Держателем посредством системы «СберБанк Онлайн» не допускается.

Если бизнес-карта заблокирована по инициативе Банка или Клиента/Держателя по причине ее компрометации, то Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка для подачи Заявления на разблокировку бизнес-карты.

## ГЛАВА 7

### БЕЗОПАСНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КАРТЫ

34. Банком предъявляются следующие основные требования к безопасности использования бизнес-карты.

34.1. При получении бизнес-карты на обратной стороне бизнес-карты в специальном поле (при его наличии) необходимо поставить подпись. Отсутствие или несоответствие подписи в специально отведенном на бизнес-карте месте (при его

наличии), подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям при использовании бизнес-карты, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой бизнес-карты из обращения.

34.2. Запрещается писать ПИН-код на бизнес-карте и хранить ПИН-код вместе с бизнес-картой. С целью минимизации риска получения информации о ПИН-коде неуполномоченными лицами ПИН-код подлежит запоминанию и не должен храниться в письменном виде.

34.3. Запрещается передавать бизнес-карту другому лицу. Номер бизнес-карты и код CVV2/КПП2/CVC2 в совокупности, а также код CVV2/КПП2/CVC2, ПИН-код являются конфиденциальной информацией. Разглашение данной информации иным лицам (в том числе работникам Банка, обслуживающему персоналу устройств самообслуживания, кассовым работникам в организации торговли (сервиса)), а также оставление бизнес-карты без присмотра запрещается.

Клиент/Держатель должен обеспечить условия использования бизнес-карты, исключая возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера бизнес-карты и кода CVV2/КПП2/CVC2.

34.4. Держателем после каждого случая проведения операции с использованием бизнес-карты осуществляется проверка карт-чека и суммы, отраженной в нем.

После проведения операции Держатель убеждается в ее обратном получении (возврате) от работника организации торговли (сервиса).

Карт-чеки, выданные в банкоматах, инфокиосках и организациях торговли (сервиса) в целях осуществления контроля списания средств со Счета и учета снятых денежных средств подлежат сохранению Держателем.

34.5. Клиентом/Держателем осуществляется периодический контроль (не реже одного раза в неделю) состояния Счета, доступного остатка на счетовом контракте. Особое внимание должно уделяться операциям с использованием бизнес-карты в случае их совершения за пределами Республики Беларусь.

34.6. Хранение бизнес-карты должно осуществляться в местах, не доступных воздействию магнитного поля (магнитные застёжки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

34.7. Держатель обеспечивает физическую сохранность бизнес-карты, ее защиту от повреждений (в том числе изгибов и царапин).

34.8. Клиент/Держатель осуществляет контроль за сроком действия бизнес-карты с целью своевременного обращения в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне бизнес-карты.

34.9. Держатель должен контролировать нахождение бизнес-карты в поле своего зрения при совершении операций в организациях торговли (сервиса) в целях снижения компрометации бизнес-карты.

34.10. Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности бизнес-карты проявляется слово «VOID» - «недействительна» (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае Клиенту необходимо обратиться в Банк за заменой бизнес-карты. В совершении операции по такой бизнес-карте в организации торговли (сервиса) может быть отказано.

34.11. Если ПИН-код забыт (утрачен) или бизнес-карта повреждена

(деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), бизнес-карту необходимо перевыпустить. Перевыпуск осуществляется на основании Заявления о замене бизнес-карты.

## ГЛАВА 8 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЯХ

35. В случае совершения неуспешной операции при осуществлении оплаты в организациях торговли и сервиса или получении наличных денежных средств необходимо выполнять следующее.

35.1. Держатель убеждается в том, что денежные средства списаны со счетового контракта путем обращения в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям, либо на оборотной стороне бизнес-карты.

Доступный остаток можно также узнать в банкомате, платежно-справочном терминале, посредством системы «СберБанк Онлайн» или с помощью SMS-сообщения (сразу после проведения операции по бизнес-карте, а также при отмене операции или при отказе в ее проведении), Держатель получает SMS-сообщение об операции на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении на получение корпоративной карты (бизнес-карты) или в Заявлении на подключение к услуге «SMS-оповещение», либо указанного самостоятельно при подключении к услуге «SMS-оповещение» посредством СББОЛ.

35.2. Если установлено расхождение по счетовому контракту необходимо обратиться в Подразделение Банка и оформить заявление установленного образца. После чего Банком будет проведено детальное разбирательство по сложившейся ситуации.

36. В случае отражения в выписке неверной суммы, реквизитов получателя платежа или иных реквизитов Держателю необходимо обратиться с документом, подтверждающим совершение операции (карт-чеком или письменным подтверждением платежа), и заявлением в организацию, в адрес которой были перечислены денежные средства, для возврата отправленной суммы.

В случае необходимости получения подтверждения платежа Клиенту/Держателю необходимо письменно обратиться в Подразделение Банка.

37. В случае обнаружения подозрительной операции, не санкционированной Держателем, необходимо выполнить следующее.

37.1. Клиент/Держатель обязан сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям, либо на оборотной стороне бизнес-карты с целью блокировки бизнес-карты.

37.2. В течение 30-и календарных дней Клиент должен подтвердить устное обращение путем предоставления в Подразделение Банка письменного заявления. После чего Банком будет проведено детальное разбирательство по сложившейся ситуации.

## ГЛАВА 9 ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ ОПЕРАЦИЙ

38. Для инициирования процесса разбирательства по Спорной операции, несанкционированной операции и (или) признанию осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной, Держатель либо Клиент в течение одного месяца с даты выявления такого типа операции, но не позднее 70 календарных дней с даты ее отражения по Счету Клиента, вправе письменно обратиться в Подразделение Банка. При обращении Держателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для подачи (оформления) Заявления о Спорной операции.

В случае возникновения несанкционированной операции по неименной бизнес-карте заявление и иные документы, представляемые в Банк для проведения разбирательства, оформляются от имени руководителя Клиента, на которого зарегистрирована указанная бизнес-карта в программных комплексах Банка.

В Заявлении о Спорной операции Держатель должен указать способ получения ответа, выбрав один из предложенных вариантов:

- электронная почта;
- обычная почта.

В отдельных случаях Банк вправе наряду с выбранным Держателем способом получения ответа, направить ответ иным способом.

Заявления о Спорных операциях рассматриваются Банком в рамках Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц». Вместе с тем, общий срок рассмотрения такого заявления в отношении несанкционированной операции и (или) признания осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной не должен превышать 90 календарных дней со дня обращения Клиента/Держателя в Банк или со дня получения Банком Заявления о Спорной операции.

40. Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств и в признании неавторизованной операции, осуществленной с использованием бизнес-карты, в случаях:

40.1. совершения операции по технологии EMV и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

40.2. совершения операции по технологии радиочастотной идентификации и подтверждения ее вводом ПИН-кода;

40.3. совершения операции в организации торговли (сервиса) (у платежного агрегатора), осуществляющих свою деятельность с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

40.4. совершения операции с использованием платежных инструментов, обеспечивающих эмиссию и использование бизнес-карты с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты в целях предоставления ему права на осуществление операции и (или) использование этого платежного инструмента;

40.5. совершения операции на основании предоставленного Держателем организации торговли (сервиса) (платежному агрегатору) права на регулярное списание денежных средств в пользу организации торговли (сервиса) (платежного

агрегатора), оформленного предварительно при инициировании платежа с использованием бизнес-карты в данной организации торговли (сервиса) (у данного платежного агрегатора) с проведением многофакторной аутентификации Держателя бизнес-карты, в том числе при ее использовании с применением платежных сервисов;

40.6. совершения операции после инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки бизнес-карты, осуществленной Банком по причине компрометации бизнес-карты и (или) в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента;

40.7. наличия в Банке предоставленной правоохранительными органами информации, подтверждающей, что операция осуществлена непосредственно Держателем (с его согласия третьим лицом);

40.8. в случае нарушения установленного пунктом 38 настоящего приложения 15 к Условиям срока подачи заявления, содержащего требование о возврате денежных средств по несанкционированной операции и (или) признании осуществленной с использованием бизнес-карты операции неавторизованной;

40.9. наличия в Банке информации о мошеннических действиях Держателя.

## ГЛАВА 10 ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

41. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

42. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора на оказание платежных услуг.

43. Банк не несет ответственности за операции с утерянной бизнес-карты и не заблокированной Клиентом/Держателем.

44. Банк не несет ответственность по операциям, несанкционированным Держателем в случае:

44.1. если Клиент/Держатель не осуществил блокировку бизнес-карты в случаях и сроки, установленные пунктом 29 настоящего приложения 15 к Условиям;

44.2. если Клиент в установленном порядке отказался от использования услуги «SMS-оповещение»;

44.3. отмены Клиентом установленных Банком лимитов;

44.4. не подключения к сервису ИнтернетПароль;

44.5. нарушения Клиентом/Держателем иных условий настоящего приложения 15 и (или) Договора на оказание платежных услуг, повлекших не санкционированные Держателем операции;

44.6. наличия у Банка информации о мошеннических действиях Держателя бизнес-карты;

44.7. нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 38 настоящего приложения 15 к Условиям;

44.8. неактуальности контактных данных Клиента/Держателя и нарушении требований подпункта 54.2 настоящего приложения 15 к Условиям.

45. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора на оказание платежных услуг, включая судебные и другие расходы.

46. Клиент/Держатель является ответственным за все совершенные с использованием основной и дополнительных бизнес-карт операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Держателя на чеке об оплате товаров, работ (услуг), или вводом реквизитов бизнес-карты (номер бизнес-карты, срок её действия, код CVV2/ КПП2/CVC2).

47. Клиент является ответственным за возвращение в Банк всех бизнес-карт (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора на оказание платежных услуг.

48. При наличии лимитов (ограничений) Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту, вызванные невозможностью совершения операций при использовании бизнес-карты сверх установленных лимитов.

49. Клиент несет полную ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение Держателем условий Договора на оказание платежных услуг, а равно за действие (бездействие) Держателя как за свои собственные.

50. Клиент несет все потенциальные риски, связанные с изменением (отменой) лимитов по инициативе Клиента, а также совершения операций после инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки бизнес-карты, произведенной Банком в целях предотвращения не санкционированного Держателем доступа к Счету Клиента.

51. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные при использовании бизнес-карты и (или) ее реквизитов, а также за все риски и последствия, вызванные использованием бизнес-карты и (или) ее реквизитов (в том числе за все операции, совершенные другими лицами, которым Держатель передал бизнес-карту или ее реквизиты, либо которые с ведома или без ведома Держателя получили доступ к бизнес-карте или ее реквизитам), даже если документы, подтверждающие проведение операций при использовании бизнес-карты, не были подписаны Держателем.

## ГЛАВА 11 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

52. Клиент вправе:

52.1. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

52.2. отказаться от использования бизнес-карты в любое время по своему усмотрению предоставив Заявление на прекращение действия бизнес-карты;

52.3. обратиться в Банк с Заявлением о замене бизнес-карты в случаях утраты

карточки и (или) ПИН-кода, дефекта бизнес-карты и в других случаях;

52.4. самостоятельно производить установку (изменение) лимитов по бизнес-карте с использованием СББОЛ в пределах лимитов, устанавливаемых Банком;

52.5. обратиться в Банк для установления (изменения) лимитов по бизнес-картам. В случае предоставления Клиентом Заявления на изменение лимитов по бизнес-карте Банк устанавливает лимиты не позднее следующего рабочего дня со дня получения Банком заявления Клиента;

52.6. обратиться в Банк для подключения (отключения) услуги «SMS-оповещение» по операциям, совершенным с использованием бизнес-карты.

53. Банк вправе:

53.1. отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче бизнес-карты Клиенту/Держателю без объяснения причин отказа;

53.2. прекратить либо приостановить действие бизнес-карты в случае возникновения просроченной задолженности по неурегулированному остатку задолженности - до погашения Клиентом суммы долга, пени и процентов по нему;

53.3. в одностороннем порядке самостоятельно устанавливать, изменять полностью или частично лимиты (ограничения) на проведение операций по бизнес-карте с уведомлением Клиента не менее чем за 1 день путем размещения данной информации на информационных стендах структурных подразделений Банка и (или) на интернет-сайт Банка;

53.4. аннулировать и изъять бизнес-карту с объявлением ее недействительной и (или) приостановить расходные операции по бизнес-карте в случаях подозрения о совершении мошеннических операций с бизнес-картой - до выяснения обстоятельств. Об аннулировании бизнес-карты Банк уведомляет Клиента посредством СДБО «BS-Client»/СББОЛ. Изъятие бизнес-карты у Клиента производится с оформлением соответствующего Заявления на прекращение действия бизнес-карты;

53.5. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием бизнес-карт;

53.6. в одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение» в случае:

окончания срока действия бизнес-карты или её блокировки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «SMS-оповещение»;

наличия на Счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» бизнес-карта, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более;

закрытия Счета, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» бизнес-карта;

53.7. прекратить предоставление услуги «SMS-оповещение» в одностороннем внесудебном порядке, предварительно за десять дней уведомив об этом Клиента;

53.8. отказать Клиенту в регистрации услуги «SMS-оповещение» в случае наличия на Счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» бизнес-карта, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более;

53.9. в одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для SMS-сообщений в рамках услуги «SMS-оповещение»;

53.10. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы по операциям с использованием бизнес-карты для анализа и разрешения спорных ситуаций и делать с них копии;

53.11. в одностороннем порядке аннулировать бизнес-карты и закрыть счетовой контракт при принятии решения Банком о переходе (смене) на иной процессинговый центр или иной программный комплекс в связи с невозможностью дальнейшего обслуживания бизнес-карт, о чем Банк обязуется уведомить Клиента. При этом Банк вправе по своей собственной инициативе осуществить перевыпуск (замену) аннулированных бизнес-карт на основании критериев, определяемых Банком;

53.12. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Условиями;

53.13. закрыть счетовой контракт в случаях:

53.13.1. если по счетовому контракту, на котором нет остатка денежных средств, в течение предыдущих 12 месяцев не совершалось никаких операций и при условии, что срок действия бизнес-карты истек или бизнес-карта аннулирована;

53.13.2. если Клиент/Держатель в течение шести месяцев после заключения Договора на оказание платежных услуг не получил бизнес-карту;

53.14. аннулировать и уничтожить бизнес-карты, изъятые или оставленные в устройстве самообслуживания, в пункте выдачи наличных денежных средств, в организации торговли (сервиса).

54. Клиент обязуется:

54.1. до заключения Договора на оказание платежных услуг ознакомиться с настоящими Условиями;

54.2. указывать достоверные сведения в документах, представляемых в Банк. Информировать Банк в письменной форме об изменении контактных данных Клиента/Держателя, иных документов в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента изменений, с одновременным предоставлением в определенных случаях подтверждающих документов;

54.3. указать достоверные сведения в документах, указанных в пункте 12 настоящего приложения 15, в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Банк обо всех изменениях данных Клиента/Держателя, предоставив в Банк Заявление на изменение информации о держателе бизнес-карты, нести ответственность за все операции с бизнес-картой, совершенные с момента ее получения в Банке, до момента получения Банком сообщения об утрате бизнес-карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя;

54.4. получить бизнес-карты в течение шести месяцев после ее оформления. В случае неполучения бизнес-карты Клиентом в указанный срок, бизнес-карта аннулируется и направляется на уничтожение;

54.5. при обнаружении бизнес-карты, ранее заявленной, как утраченной (украденной), немедленно информировать об этом Банк. Использование данной бизнес-карты категорически запрещено;

54.6. вернуть бизнес-карту Банку по истечении срока действия бизнес-карты, при прекращении Клиентом трудовых отношений с Держателем, а также в случаях необходимости замены бизнес-карты или ее аннулирования;

54.7. ознакомить Держателя бизнес-карты с условиями Договора на оказание

платежных услуг;

54.8. обеспечить соблюдение условий Договора на оказание платежных услуг Держателями и нести полную ответственность за все действия и (или) бездействия Держателей;

54.9. изъять у увольняющегося работника бизнес-карту (если применимо) и (или) заблокировать ее позвонив в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям либо обратиться в Подразделение Банка с соответствующим заявлением, передать ее через уполномоченное лицо Клиента в Банк или подать в Банк Заявление на прекращение действия бизнес-карты не позднее даты увольнения.

54.10. передавать в Банк персональные данные Держателей, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии законных оснований на их передачу. 54.11. осуществлять операции с использованием бизнес-карты в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

55. Банк обязуется:

55.1. после заключения с Клиентом Договора на оказание платежных услуг и предоставления Клиентом Банку документов, указанных в пункте 12 настоящего приложения 15, изготовить бизнес-карту и выдать ее в течение тридцати банковских дней после дня принятия Заявления на получение корпоративной карты (бизнес-карты), Заявления о замене бизнес-карты:

55.1.1. Держателю под личную подпись;

54.1.2. уполномоченному представителю Клиента для передачи в пользование Держателю по доверенности;

55.2. блокировать (разблокировать) бизнес-карту по устному заявлению Клиента/Держателя, поступившему от него в порядке, определенном Сторонами или по письменному Заявлению на блокировку/разблокировку бизнес-карты, поместив (изъяв) бизнес-карту в/из стоп-лист;

55.3. информировать Клиента/Держателя о невозможности осуществления операций при использовании бизнес-карты в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств и не устранения их в течение 60 (шестидесяти) минут с момента обнаружения, обеспечивающих обслуживание Держателей, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения сообщений на интернет-сайте Банка и/или в новостной ленте подсистемы «Интернет-клиент» СДБО «BS-Client»/СББОЛ.

Банк осуществляет незамедлительные и необходимые усилия по устранению сбоев и восстановлению работоспособности программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, в кратчайшие сроки.

## ГЛАВА 12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

56. Банк закрывает Счет Клиента по истечении 40 (сорока) дней с даты предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета и возврата всех бизнес-карт, выпущенных к Счету (в том числе бизнес-карты с истекшим сроком действия), при

условии завершения всех расчетов по операциям с бизнес-картам (включая расчеты с другими участниками Платежной системы), и полного исполнения Клиентом обязательств по Договору на оказание платежных услуг. В случае невозможности возврата бизнес-карты с не истекшим сроком действия в Банк вместе с заявлением о закрытии Счета Клиент предоставляет Заявление на прекращение действия бизнес-карты. При закрытии Счета бизнес-карты аннулируются.

Закрытие Счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

57. Клиент настоящим подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что Банком для проведения расчетов по операциям с использованием бизнес-карты могут привлекаться третьи лица, за деятельность которых Банк не несет ответственность. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

58. Клиент обязан не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией об условиях по Договору на оказание платежных услуг, размещаемой на информационных стендах Банка и на интернет-сайте Банка.

## ГЛАВА 13 ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ

59. Цифровая карта.

59.1. Банк предоставляет возможность<sup>10</sup> использования Цифровой карты Держателю бизнес-карты платежной системы Белкарт посредством его мобильного устройства и Мобильного приложения<sup>11</sup>.

Клиент наделяет Держателя правом инициировать создание Цифровой карты в Мобильном приложении и совершать платежи при помощи мобильного устройства.

59.2. Регистрация Цифровой карты осуществляется Держателем в Мобильном приложении, путем ввода реквизитов бизнес-карты. После успешной проверки данных бизнес-карты на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Держателю активацию посредством получения SMS-сообщения с кодом активации, который Держатель вводит в Мобильном приложении.

59.3. После выполнения процедуры активации бизнес-карты Мобильное приложение создает Цифровую карту и формирует ее виртуальное представление в Мобильном приложении.

59.4. Цифровая карта используется для оплаты товаров, работ и услуг на терминальном оборудовании в организациях торговли (сервиса).

Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Держатель, выбрав соответствующее виртуальное представление Цифровой карты в Мобильном приложении подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных, после чего подносит мобильное устройство к терминальному оборудованию.

<sup>10</sup> В случае технической возможности предоставления услуги Банком.

<sup>11</sup> Мобильное приложение загружается в мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя. Установка осуществляется на мобильное устройство с номером мобильного телефона, используемым для получения SMS-сообщений при совершении операций в сети Интернет.

59.5. При наличии нескольких токенизированных карт в Мобильном приложении Держатель обязуется самостоятельно контролировать выбор Цифровой карты для совершения расходной операции.

59.6. В случае утраты мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты, Держатель обязуется незамедлительно сообщить об утрате мобильного устройства/цифровой карты в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты, для блокировки Цифровой карты.

59.7. Держатель, оформивший Цифровую карту, обязуется не передавать мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты, третьим лицам.

59.8. При компрометации и (или) возникновении предположений о компрометации Аутентификационных данных и (или) данных Цифровой карты, необходимых для проведения платежей с использованием мобильного устройства, а также в случае их использования третьими лицами без согласия Держателя Клиент/Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в главе 14 настоящего приложения 15 к Условиям или на оборотной стороне бизнес-карты, для блокировки Цифровой карты.

59.9. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты в расчетах, удалив ее из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в мобильном устройстве или обратиться в Банк по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой картой.

59.10. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия бизнес-карты/Цифровой карты Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой Карты или участие в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Цифровой карты в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Условий либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

59.11. Банк обязуется обеспечить информационную поддержку Клиента/Держателя по вопросам использования Цифровой карты по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148.

59.12. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты), Держатель должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

59.13. Клиент несет ответственность за:

59.13.1. все операции с Цифровой картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате мобильного устройства/Цифровой карты, в памяти которого сохранены реквизиты Цифровой карты;

59.13.2. незаконный доступ третьих лиц к пользованию Цифровой картой в результате умысла или неосторожности Держателя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

59.13.3. несохранение Держателем конфиденциальности своих Аутентификационных данных и иных данных Цифровой карты;

59.13.4. неправомерность создания и использования Цифровой карты Держателем.

59.14. Банк не несет ответственность за:

59.14.1. функционирование Мобильного приложения и отсутствие возможности совершения операций в Мобильном приложении;

59.14.2. последствия компрометации Аутентификационных данных Держателя и иных данных Цифровой карты, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями Держателя и (или) третьих лиц;

59.14.3. некачественное совершение операций при использовании Цифрой карты по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Держателя в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Держатель использует для совершения операций, и за вызванные этим последствия.

## ГЛАВА 13-1

### ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БИЗНЕС-КАРТЫ

60. Осуществление валютно-обменной операции с использованием бизнес-карты и ее отражение по Счетам осуществляются в соответствии с по обменному курсу Банка, установленному для осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, и (или) обменному курсу, установленному платежной системой «Мир» (НСПК).

61. Порядок проведения валютно-обменной операции по бизнес-карте следующий:

61.1. при совершении операции в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, системе «СберБанк Онлайн» (далее – инфраструктура) Банка денежные средства списываются Банком со Счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по банковским платежным карточкам на дату совершения операции Держателем. На территории Республики Беларусь операции в иностранной валюте могут выполняться только в инфраструктуре Банка;

61.2. при совершении валютно-обменной операции в белорусских рублях в инфраструктуре банков Республики Беларусь денежные средства списываются

Банком со Счета Клиента по курсу, установленному Банком для операций по банковским платежным карточкам на дату обработки операции Банком;

61.3. при совершении операции в инфраструктуре платежной системы «Мир» (НСПК) и инфраструктуре ПСП по бизнес-картам платежной системы Белкарт денежные средства списываются Банком со Счета Клиента:

61.3.1. по бизнес-картам, выданным к Счетам в белорусских рублях:

61.3.1.1. при совершении операции в российских рублях - по курсу, установленному платежной системой «Мир» (НСПК) на дату совершения операции Держателем;

61.3.1.2. при совершении операции в другой валюте - первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы «Мир» (НСПК), затем списывается Банком со Счета по курсу продажи российского рубля, установленному платежной системой «Мир» (НСПК) на дату совершения операции Держателем;

61.3.2. по бизнес-картам, выданным к Счетам в валюте, операции, отличной от валюты Счета, первоначально сумма операции пересчитывается в российский рубль по курсу платежной системы «Мир» (НСПК), затем конвертируется в белорусский рубль по курсу НСПК, после чего списывается Банком со Счета с применением курса продажи валюты, установленного Банком для операций по Карточкам, на дату и время обработки операции в программном комплексе Банка.

62. Расчет суммы списания (зачисления\*) со Счета (на Счет) при проведении операций по банковским платежным карточкам ОАО «Сбер Банк»:

62.1. операции в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк» и банков Республики Беларусь

Валюта операции**	Валюта счета							
	Белорусский рубль BYN		Российский рубль RUB		Доллар США USD		Евро EUR	
	Списание	Зачисление*	Списание	Зачисление*	Списание	Зачисление*	Списание	Зачисление*
Белорусский рубль BYN	$B$	$B$	$B / Z_1$	$B / Z_2$	$B / X_1$	$B / X_2$	$B / Y_1$	$B / Y_2$
Российский рубль RUB	$R \times Z_2$	$R \times Z_1$	$R$	$R$	$R \times Z_2 / X_1$	$R \times Z_1 / X_2$	$R \times Z_2 / Y_1$	$R \times Z_1 / Y_2$
Доллар США USD	$U \times X_2$	$U \times X_1$	$U \times X_2 / Z_1$	$U \times X_1 / Z_2$	$U$	$U$	$U \times X_2 / Y_1$	$U \times X_1 / Y_2$
Евро EUR	$E \times Y_2$	$E \times Y_1$	$E \times Y_2 / Z_1$	$E \times Y_1 / Z_2$	$E \times Y_2 / X_1$	$E \times Y_1 / X_2$	$E$	$E$
Другие валюты	-	-	-	-	-	-	-	-

\* Операция выполняется только в ПВН ОАО «Сбер Банк».

\*\* Операции в иностранной валюте выполняются только в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк».

Если сумма операции, сконвертированная в валюту счета, меньше ее минимальной единицы, то со счета будет списана минимальная единица валюты счета.

Если операция совершалась в инфраструктуре ОАО «Сбер Банк», применяется курс покупки-продажи валюты, установленный на дату и время совершения операции.

Если операция совершалась в устройствах других банков Республики Беларусь, применяется курс покупки-продажи валюты, установленный Банком для операций по карточкам на дату обработки операции в программном комплексе Банка;

#### 62.2. операции в инфраструктуре платежной системы «Мир» (НСПК)\*\*\*

Валюта операции	Валюта счета***			
	Белорусский рубль BYN	Российский рубль RUB	Доллар США USD	Евро EUR
	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>	<i>Списание</i>
Российский рубль RUB	$R \times KB$	$R$	$R \times KR \times KB / X_1$	$R \times KR \times KB / Y_1$
Доллар США USD	$U \times KR \times KB$	$U \times KR \times KB / Z_1$	$U$	$U \times KR \times KB / Y_1$
Евро EUR	$E \times KR \times KB$	$E \times KR \times KB / Z_1$	$E \times KR \times KB / X_1$	$E$
Другие валюты	$T \times KR \times KB$	$T \times KR \times KB / Z_1$	$T \times KR \times KB / X_1$	$T \times KR \times KB / Y_1$

**B** – сумма операции в белорусских рублях;

**R** – сумма операции в российских рублях;

**U** – сумма операции в долларах США;

**E** – сумма операции в евро;

**T** – сумма операции в другой валюте;

**KB** – курс конверсии российского рубля в белорусский рубль, установленный НСПК (**BYN / RUB**);

**KR** – курс конверсии валюты операции в российский рубль, установленный НСПК (**RUB / валюта операции**).

Курсы покупки-продажи валюты, установленные Банком для операций по карточкам, применяются на дату обработки операций в программном комплексе Банка.

При определении суммы списания применяются курсы конверсии (**KB** и **KR**), установленные на дату и время совершения операции.

Покупка за бел.                      Продажа за бел.

	руб.	руб.
Доллар США	$X_1$	$X_2$
Евро	$Y_1$	$Y_2$
Российский рубль	$Z_1$	$Z_2$

\*\*\* Территория РФ и территория партнеров НСПК.

Блокировка бизнес-карты

148 - в стационарной и мобильных сетях  
+375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)

Центр клиентской поддержки (режим работы: круглосуточно)

148 - в стационарной и мобильных сетях  
+375 (44/25/29) 5-148-148, для звонков в мобильных сетях А1, Life:), МТС, в том числе для международных звонков (круглосуточно)

Приложение 16  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

## ЗАЯВЛЕНИЕ

на комплексное обслуживание юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей

**БАНК:** Открытое акционерное общество «Сбер Банк»

**КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_

(полное наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

**УНП** или иной идентификационный номер \_\_\_\_\_

**ЕГР** \_\_\_\_\_

**АДРЕС** \_\_\_\_\_

(место нахождения (место жительства))

Номер рабочего телефона \_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты (e-mail) \_\_\_\_\_

Просим заключить следующие договоры на основании действующих Условий, размещенных на интернет-сайте Банка [www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by) в редакции на дату оформления настоящего Заявления. Подтверждаем, что ознакомились с действующими Условиями и со Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», понимаем их текст, выражаем свое согласие с ними, обязуемся их выполнять (нужное отметить «X»).

**Условия открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк»**

Просим открыть банковский(-е) счет(-а) и подключить к обслуживанию на условиях **Пакета** услуг « \_\_\_\_\_ »:

(наименование пакета услуг)

Вид счета <sup>12</sup>	На следующие цели <sup>13</sup>	Валюта счета (BYN, USD, EUR, RUB и др),

<sup>12</sup> Вид счета:

- текущий (расчетный) банковский счет;
- субсчет (с указанием нормативного правового акта);
- специальный счет (с указанием нормативного правового акта);
- благотворительный счет;
- при открытии депозитного счета указывается один из следующих счетов: счет вкладной(депозитный) срочный отзывной, счет вкладной(депозитный) срочный безотзывной

<sup>13</sup> Укажите цель открытия счета с указанием его вида при открытии одного из следующих счетов:

- субсчет (с указанием нормативного правового акта);
- специальный счет (с указанием нормативного правового акта);
- благотворительный счет
- текущий счет для отражения операций, совершенных с использованием бизнес-карты;

--	--	--

**Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Сбер Банк»**

Просим подключить «Сбербанк Бизнес Онлайн» и предоставить входные данные (логин и пароль) для работы в СДБО следующим уполномоченным лицам:

1. ФИО (полностью) \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Право на совершение операций представлено на основании \_\_\_\_\_  
(Устава, доверенности и др., номер, дата)

сроком действия по \_\_\_\_\_

Номер телефона для отправки учетных данных +375 \_\_\_\_\_

Роль уполномоченного лица (нужное отметить «X»):

Руководитель  Администратор  Пользователь

Тип подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей (нужное отметить «X»):

единственная подпись  первая подпись  вторая/последующая подпись

без права подписи

Способ подписания документов / подтверждения операций в СДБО (нужное отметить «X»):

ЭЦП Банка  ЭЦП ГосСУОК  Сеансовый пароль  
(смс-подпись)

2. ФИО (полностью) \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Право на совершение операций представлено на основании \_\_\_\_\_  
(Устава, доверенности и др., номер, дата)

сроком действия по \_\_\_\_\_

Номер телефона для отправки учетных данных +375 \_\_\_\_\_

Роль уполномоченного лица (нужное отметить «X»):

Руководитель  Администратор  Пользователь

Тип подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей (нужное отметить «X»):

единственная подпись  первая подпись  вторая/последующая  
подпись

без права подписи

Способ подписания документов / подтверждения операций в СДБО (нужное отметить «X»):

ЭЦП Банка  ЭЦП ГосСУОК  Сеансовый пароль  
(смс-подпись)

**Просим подключить следующим уполномоченным лицам подписание (подтверждение) сеансовыми паролями документов в электронном виде:**

1. ФИО(полностью) \_\_\_\_\_

Номер телефона +375 \_\_\_\_\_

Срок действия<sup>14</sup> \_\_\_\_\_

2. ФИО(полностью) \_\_\_\_\_

Номер телефона +375 \_\_\_\_\_

Срок действия<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаем, что несем ответственность за несвоевременное предоставление Банку информации и документов в случае прекращения / изменения / продления полномочий на осуществление действий в СББОЛ указанных в заявлении лиц.

**Акт приема – передачи носителей информации**

<sup>14</sup> при ограничении срока полномочий указывается конкретная дата, а в случае отсутствия ограничений фраза «до отмены»

Банк передал, а Клиент принял перечисленные в Акте носители информации. Клиент претензий не имеет.

№ п/п	Наименование носителя информации	Количество (штук)
1	Электронный ключ	

**Согласие на предоставление сведений о правонарушениях, хранящихся в едином государственном банке данных о правонарушениях**

Я, \_\_\_\_\_,  
*фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата и место рождения*

*идентификационный номер (при отсутствии – номер документа, удостоверяющего личность)*

в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных **ИЦ МВД Республики Беларусь, г. Минск, ул. Володарского, 2** в целях предоставления **Открытому акционерному обществу «Сбер Банк», г. Минск, пр-т Независимости, 32А-1**, сведений о правонарушениях в отношении меня либо информации об отсутствии таких сведений в едином государственном банке данных о правонарушениях в следующем объеме: сведения о преступлениях и привлечении к административной ответственности.

Согласен(на) на сбор, хранение, использование, уточнение, предоставление сведений о правонарушениях, а также другие действия, необходимые для достижения указанной цели, с использованием средств автоматизации и без их использования до передачи указанному государственному органу, иной организации (адвокату, нотариусу) информации в объеме, на который дано согласие.

Мне разъяснены права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия

Согласен(на) на ксерокопирование, сканирование, изготовление копий на электронных носителях документов, удостоверяющих личность, иных документов (их копий или изображений).

**Предоставление кодового слова<sup>15</sup>**

С целью осуществления взаимодействия с ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) посредством телефонных и мультимедийных каналов связи, представляющих собой совокупность технических средств связи, включающих в себя стационарную и мобильную телефонную связь (в том числе IVR), чат через сеть Интернет (авторизированная зона) (далее – ТМКС), без применения средств технической и криптографической защиты в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия) для получения у Банка информации (сведений) в объеме, составляющей (составляющих) банковскую тайну Клиента, предоставления инструкций на совершение сервисных операций в объеме и порядке, предусмотренных Условиями, предоставляю кодовое слово:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(заполняется печатными буквами на русском/ белорусском языке)

Выражаю согласие на то, что информация, передаваемая/ инструкции на совершение сервисных операций, предоставляемые посредством ТМКС в соответствии с Условиями, правомерно передается Банком лицу по указанию лица, обратившемуся(-его) в Банк посредством ТМКС, озвучившему(-его) идентификационные данные Клиента, а также вышеуказанное кодовое слово. Банк не несет ответственности, если информация о кодовом слове станет известной третьим лицам по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает.

**Заполняется индивидуальным предпринимателем**

Являетесь ли Вы налогоплательщиком США? Да  Нет

<sup>15</sup> Заполняется при подписании Заявления руководителем/индивидуальным предпринимателем



x	<b>УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ОАО «Сбер Банк»</b>
---	---

Просим открыть банковский(е) счет(а) и подключить к обслуживанию на условиях **Пакета услуг** «\_\_\_\_\_»:

Вид счета	Валюта счета (BYN, USD, EUR, RUB и др)

x	<b>УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В ОАО «Сбер Банк»</b>
---	---

Просим подключить «Сбербанк Бизнес Онлайн» и предоставить входные данные (логин и пароль) для работы в СДБО на номер телефона +375\_\_\_\_\_

Способ подписания документов / подтверждения операций в СДБО (нужное отметить «X»):

ЭЦП ГосСУОК                                       Сеансовый пароль (смс-подпись)

Просим подключить подписание (подтверждение) сеансовыми паролями документов в электронном виде на номер телефона +375\_\_\_\_\_

x	<b>СОГЛАСИЕ физического лица (его законного представителя), в том числе индивидуального предпринимателя, на предоставление сведений о правонарушениях, хранящихся в едином государственном банке данных о правонарушениях</b>
---	---

Я, \_\_\_\_\_,  
фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата и место рождения

\_\_\_\_\_ (идентификационный номер (при отсутствии – номер документа, удостоверяющего личность))

в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных ИЦ МВД Республики Беларусь, г. Минск, ул. Володарского, 2 (далее- Оператор) в целях предоставления Открытому акционерному обществу «Сбер Банк», г. Минск, пр-т Независимости, 32А-1, сведений о правонарушениях в отношении меня либо информации об отсутствии таких сведений в едином государственном банке данных о правонарушениях в следующем объеме: сведения о преступлениях и привлечении к административной ответственности.

Согласен(на) на сбор, хранение, использование, уточнение, предоставление сведений о правонарушениях, а также другие действия, необходимые для достижения указанной цели, с использованием средств автоматизации и без их использования до передачи указанному государственному органу, иной организации (адвокату, нотариусу) информации в объеме, на который дано согласие.

Мне разъяснены и понятны следующие права:

в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;

требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами;

требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

обжаловать действия (бездействия) и решения Оператора, связанные с обработкой персональных данных.

### **Предоставление кодового слова**

С целью осуществления взаимодействия с ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) посредством телефонных и мультимедийных каналов связи, представляющих собой совокупность технических средств связи, включающих в себя стационарную и мобильную телефонную связь (в том числе IVR), чат через сеть Интернет (авторизованная зона) (далее – ТМКС), без применения средств технической и криптографической защиты в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия) для получения у Банка информации (сведений) в объеме, составляющей (составляющих) банковскую тайну Клиента, предоставления инструкций на совершение сервисных операций в объеме и порядке, предусмотренных Условиями, предоставляю кодовое слово:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(заполняется печатными буквами на русском/ белорусском языке)

Выражаю согласие на то, что информация, передаваемая/ инструкции на совершение сервисных операций, предоставляемые посредством ТМКС в соответствии с Условиями, правомерно передается Банком лицу по указанию лица, обратившемуся(-егося) в Банк посредством ТМКС, озвучившему(-его) идентификационные данные Клиента, а также вышеуказанное кодовое слово. Банк не несет ответственности, если информация о кодовом слове станет известной третьим лицам по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает.

Настоящим подтверждаем, что скан-копия (-и) документа(-ов) (электронная(-ые) версия(-и) документа (-ов)), прилагаемого(-ых) к настоящему документу, соответствует(-ют) оригиналу(-ам) данного(-ых) документа(-ов). Оригинал(-ы) документа(-ов) оформлен(-ы) с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и внутрикорпоративных процедур. Предлагаем в соответствии с п. 1 ст. 161 ГК РБ принять к использованию в работе прилагаемую(-ые) к настоящему письму (информации) скан-копию(-и) документа(-ов), как документ(-ы) обладающий(-е) юридической силой наравне с его(их) оригиналом(-ами).

Являетесь ли Вы налогоплательщиком США? Да  Нет

Являетесь ли Вы публичным должностным лицом? Да  Нет

Являетесь ли Вы лицом, осуществляющим

финансовые операции в соответствии со статьей 1 Закона №165-3 Да  Нет

Вид предпринимательской деятельности (код (5-тизначный по ОКЭД) или наименование):

\_\_\_\_\_

должность руководителя либо лица,

им уполномоченного) (подпись) (фамилия и инициалы)  
 действующий(ая) на основании  
 « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Заполняется Банком**

Исполнено.

(должность)

(подпись)

(фамилия и инициалы)

дата

Приложение 17  
 к Условиям открытия и обслуживания  
 счетов юридических лиц и  
 индивидуальных предпринимателей в  
 ОАО «Сбер Банк»  
 (примерная форма)

### Заявление на отзыв платежа

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Плательщик		<Наименование плательщика>		
	Счет №	<Номер плательщика>	счета УНП	<УНП плательщика>
Банк-отправитель: отправителя>		<Наименование банка-		
		Код банка:	<Код банка-отправителя >	
Бенефициар		<Наименование бенефициара>		
	Счет №	<Номер бенефициара>	счета УНП	<УНП бенефициара>
Банк-получатель:		<Наименование банка-получателя>		
		Код банка:	<Код банка-получателя>	
Договор сделки	Номер договора	<Номер договора>		
	Дата договора:	<Дата договора>		
	Срок действия:	С: <Дата 1>	По: <Дата 2>	
Инструкция плательщика по отзыву платежа	Номер акцепта:	<Уникальный номер акцепта>		
	Сумма платежа:	<Код валюты> <Сумма цифрами>, <Сумма прописью> <Наименование валюты>		
	Причина отзыва платежа	<Код отзыва акцепта> <Причина отзыва акцепта>		
Подпись плательщика: <Информация о владельце ключа>		Подпись исполнителя банка: <Информация о владельце ключа> Штамп Банка		

## Приложение 18

к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на отзыв (изменение) платежной инструкции

№	от	20	года
(наименование клиента)			
отзывает расчетный документ/изменяет инструкции по исполнению расчетного документа:			
Наименование расчетного документа	_____		
Номер расчетного документа	_____		
Дата расчетного документа	_____		
Сумма (цифрами) расчетного документа	_____		
Наименование плательщика	_____		
УНП плательщика	_____		
Номер счета плательщика	_____		
Наименование банка-отправителя	_____		
Код банка-отправителя	_____		
Наименование бенефициара (взыскателя)	_____		
Номер счета бенефициара (взыскателя)	_____		
УНП бенефициара (взыскателя)	_____		
Наименование банка-получателя	_____		
Код банка-получателя	_____		
Комментарий для банка	_____		
Подписи плательщика	_____		

М.П.

Отметки банка:

Дата поступления:

Подпись ответственного исполнителя \_\_\_\_\_

Штамп банка

## Приложение 18-1

к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
на возврат ошибочно перечисленных плательщиком денежных средств надлежащему  
бенефициару<sup>16</sup>

от

\_\_\_\_\_  
(дата)\_\_\_\_\_  
(наименование клиента)

Наименование расчетного документа	_____	
Номер расчетного документа	_____	
Дата расчетного документа	_____	
Сумма (цифрами), валюта расчетного документа	Валюта	_____
Наименование, УНП плательщика	УНП	_____
Номер счета плательщика	_____	
Наименование банка-отправителя	_____	
БИК банка-отправителя	_____	
Наименование, УНП бенефициара	УНП	_____
Номер счета бенефициара	_____	
Наименование банка-получателя	_____	
БИК банка-получателя	_____	

Реквизиты для возврата<sup>17</sup>:Сумма, требуемая к возврату (цифрами),  
валюта

Номер счета для зачисления

Наименование банка-получателя

БИК банка-получателя

&lt;Информация о владельце ключа&gt;

Отметки банка:

Дата поступления:

Подпись ответственного исполнителя \_\_\_\_\_

Штамп банка

<sup>16</sup> Формируется для инициирования возврата ошибочно перечисленных денежных средств в соответствии с главой 28 Инструкции 66 от 29.03.2001

<sup>17</sup> Поля не являются обязательными (заполняются в случае необходимости возврата денежных средств на реквизиты, отличные от реквизитов расчетного документа, на основании которого осуществлен банковский перевод)

Приложение 19  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
на отзыв /изменение платежной инструкции в АИС ИДО  
от \_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ (наименование клиента)

Вид запроса\*: \_\_\_\_\_

Номер расчетного документа \_\_\_\_\_  
Дата расчетного документа \_\_\_\_\_  
Сумма (цифрами) расчетного документа \_\_\_\_\_  
Наименование плательщика \_\_\_\_\_  
Номер счета плательщика \_\_\_\_\_  
Наименование банка-плательщика \_\_\_\_\_  
Код банка-плательщика \_\_\_\_\_  
Наименование бенефициара (взыскателя) \_\_\_\_\_  
Номер счета бенефициара (взыскателя) \_\_\_\_\_  
Наименование банка-получателя \_\_\_\_\_  
Код банка-получателя \_\_\_\_\_  
Причина отзыва\*\* \_\_\_\_\_

Документ, на основании которого отзывается или приостанавливается исполнение платежного требования взыскателя по заявлению плательщика \*\*\*:

наименование \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_  
Орган, вынесший \_\_\_\_\_ наименование \_\_\_\_\_ УНП \_\_\_\_\_  
решение: \_\_\_\_\_

Информация для банка \_\_\_\_\_

Подпись плательщика (взыскателя) \_\_\_\_\_

Отметки банка:

Дата и время  
поступления:

Подпись ответственного исполнителя \_\_\_\_\_

Штамп банка

\*Поле «Вид запроса» принимает значение:

отзыв платежного требования по заявлению взыскателя;  
отзыв платежного поручения по заявлению плательщика;  
изменение реквизитов платежного требования по заявлению взыскателя;  
приостановление исполнения платежного требования по заявлению взыскателя;  
возобновление исполнения платежного требования по заявлению взыскателя;  
приостановление исполнения платежного требования по заявлению плательщика;  
отзыв платежного требования по заявлению плательщика.

\*\*Поле заполняется при отзыве расчетного документа.

\*\*\*Поле заполняется для «Вида запросов»:

приостановление исполнения платежного требования по заявлению плательщика;

отзыв платежного требования по заявлению плательщика.

Приложение 20  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

Запрос № \_\_\_\_\_  
информации в АИС ИДО  
от \_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_  
(наименование клиента)

Вид запроса\*: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Дата начала периода представления  
информации

Дата окончания периода представления  
информации

Код валюты обязательства \_\_\_\_\_

Платательщик \_\_\_\_\_ УНП \_\_\_\_\_

Подпись плательщика (взыскателя) \_\_\_\_\_

Отметки банка:

Дата и время  
поступления:

Подпись ответственного исполнителя \_\_\_\_\_

Штамп банка

\*Поле «Вид запроса» принимает значение:

запрос взыскателем информации обо всех денежных обязательствах  
плательщика;

запрос взыскателем информации об исполненных денежных  
обязательствах плательщика;

запрос взыскателем информации о неисполненных денежных  
обязательствах плательщика;

запрос плательщиком информации о всех своих денежных  
обязательствах;

запрос плательщиком информации о своих исполненных денежных  
обязательствах;

запрос плательщиком информации о своих неисполненных  
обязательствах

\*\*Поле «Платательщик» заполняется для  
запросов сформированным взыскателем

Приложение 21  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»

## (примерная форма)

\_\_\_\_\_ (наименование подразделения банка)

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица,  
фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

Заявление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
на получение наличных денег (белорусские рубли)

\_\_\_\_\_ (дата получения наличных денег)

Способ получения наличных денег: \_\_\_\_\_

РД/ДО № \_\_\_\_\_

Просим выдать:

		Сумма цифрами	Сумма прописью
Всего	х		
В том числе (частные)	Код отчетного данного (ф. 0520)	Сумма цифрами	Цели расходования

Приложение \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ листах

Выдаваемую сумму просим  
списать со счета № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование владельца счета)

в \_\_\_\_\_ (наименование и код банка)

Условное обозначение очередности  
платежа согласно законодательству \_\_\_\_\_

Код категории		Признак платежа		Код назначения платежа	

Наличные деньги доверяем получить нашему представителю

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество представителя)

подпись которого \_\_\_\_\_ удостоверяем

Предъявлен \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(вид документа) (серия, номер)

выдан \_\_\_\_\_  
(кем, когда)

Подписи заявителя <\*> \_\_\_\_\_

Подписи банка \_\_\_\_\_

<\*> Указываются подписи лиц, имеющих право распоряжения счетом.

## Приложение 22

к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

\_\_\_\_\_ (наименование банка)

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица,  
фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

**ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.**  
**на получение наличной иностранной валюты**

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г  
(дата получения наличной иностранной валюты)

Просим выдать:

Код валюты	Сумма валюты цифрами	Сумма валюты прописью

Содержание операции \_\_\_\_\_  
Приложение \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ листах.

Выдаваемую сумму просим списать со счета № \_\_\_\_\_ Очередь \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование владельца счета)

в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование и код банка)

Иностранную валюту доверяем получить нашему представителю \_\_\_\_\_

(фамилия,

\_\_\_\_\_ имя, отчество представителя)

Предъявлен \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(вид документа)

выдан \_\_\_\_\_  
(кем, когда)

Способ получения наличной иностранной валюты: в кассе

РД/ДО № \_\_\_\_\_

Комиссию Банка списать со счета № \_\_\_\_\_

Подписи <\*>: \_\_\_\_\_

Подписи банка \_\_\_\_\_

-----  
<\*> Указываются подписи лиц, уполномоченных распоряжаться счетом.

Приложение 23  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

\_\_\_\_\_ (наименование банка)

ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_  
на получение наличных денег  
от \_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ (полное наименование юридического лица (подразделения), индивидуального предпринимателя)

по счету № \_\_\_\_\_

РД/ДО № \_\_\_\_\_

Дата планируемого получения денежных средств	Вид валюты	Сумма в номинале валюты, ед.

Подписи \* \_\_\_\_\_

Отметка банка:

Заявка принята к исполнению:

\_\_\_\_\_ (должность  
уполномоченного  
работника)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ Штамп банка

Приложение 24  
к Условиям открытия и  
обслуживания счетов юридических  
лиц и индивидуальных  
предпринимателей в ОАО «Сбер  
Банк»  
(примерная форма)

\_\_\_\_\_ (наименование банка)

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество  
индивидуального предпринимателя - получателя)

через \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество вносителя)

Предъявлен \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_,  
(вид документа)

выдан \_\_\_\_\_,

(кем, когда)

**ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**на взнос наличной иностранной валюты**  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Прошу принять:

Код валюты	Сумма валюты цифрами	Сумма валюты прописью

Содержание операции \_\_\_\_\_  
 Приложение \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ листах.

Вносимую сумму прошу зачислить на счет № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование владельца счета)

в \_\_\_\_\_ (наименование банка и банковский идентификационный код)

Способ вноса наличной иностранной валюты: в кассу подразделения Банка  
 РД/ДО № \_\_\_\_\_

Комиссию Банка списать со счета № \_\_\_\_\_

Документ, подтверждающий взнос наличной иностранной валюты, выдан.

Подпись вносителя \_\_\_\_\_

Подписи банка \_\_\_\_\_

**Приложение 25**  
 к Условиям открытия и обслуживания  
 счетов юридических лиц и  
 индивидуальных предпринимателей в  
 ОАО «Сбер Банк»  
 (примерная форма)

\_\_\_\_\_ (наименование банка)

**ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**на акцепт платежных требований**  
 от \_\_\_\_\_  
 (дата)

УНП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование плательщика)

порукает оплачивать со счета  
 № \_\_\_\_\_

платежные требования следующих бенефициаров:

Бенефициар			Договор		Другая необходимая информация
Наименование	УНП	Счет	№	Дата	
1	2	3	4	5	6

Согласны на проведение продажи иностранной валюты по курсу, установленному Банком \*

Отметки банка:

Дата поступления

Подпись ответственного исполнителя \_\_\_\_\_

Штамп банка

\*отметка проставляется при акцепте плательщика платежного требования бенефициара оформленного с продажей иностранной валюты

Приложение 26  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

\_\_\_\_\_  
(наименование банка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
о приостановлении обслуживания по пакету услуг (операций)

от \_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_  
(указываются наименование юридического лица (его структурного подразделения),

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

В соответствии с Условиями и порядком применения пакетов услуг (операций) по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Сборника вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенных на интернет-сайте Банка ([www.sber-bank.by](http://www.sber-bank.by)), просим временно приостановить обслуживание по пакету услуг на расчетное и кассовое обслуживание «\_\_\_\_\_»  
(наименование пакета услуг)

на период (период не может превышать 3 (трех) полных месяцев)

с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.  
(дата) (дата)

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя либо лица, им уполномоченного)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

## Заполняется Банком

Заявление принято к исполнению.

От имени Банка

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## Приложение 27

к Условиям открытия и обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

## ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_

на перечисление Банком денежных средств, поступающих на закрытый счет клиента от \_\_\_\_\_

(дата)

(указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения), фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

В связи с закрытием в Банке текущих (расчетных) счетов согласно статьи 76 Закона Республики Беларусь от 13 декабря 2022 г. №227-3 «Об урегулировании неплатежеспособности» прошу денежные средства, поступающие на закрытый(е) счет(а) в ОАО «Сбер Банк»:

№ счета \_\_\_\_\_

№ счета \_\_\_\_\_

перечислять на текущий (расчетный) счет, открытый в \_\_\_\_\_

(указывается наименование Банка, BIC SWIFT, УНП) № счета

\_\_\_\_\_ (далее – основной счет).

Перечисление денежных средств на основной счет осуществлять в белорусских рублях.

При поступлении на закрытый счет денежных средств в иностранной валюте согласен на продажу иностранной валюты по централизованному курсу ОАО «Сбер Банк», действующему на момент проведения ОАО «Сбер Банк» перечисления денежных средств на основной счет.

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю, что со Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», ознакомлен, согласен на удержание комиссионного вознаграждения из суммы перечисляемых денежных средств на основной счет.

\_\_\_\_\_  
(управляющий)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

М.П. \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Отметка банка:

01. \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г. « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)(дата)

Приложение 28  
к Условиям открытия и обслуживания  
счетов юридических лиц и  
индивидуальных предпринимателей в  
ОАО «Сбер Банк»  
(примерная форма)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_<sup>18</sup>

<sup>18</sup> Настоящее дополнительное соглашение не является публичным договором. Применяется для проведения расчетов за пределы Республики Беларусь