

Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Правления ОАО «Сбер Банк»
от 23.10.2017 № 47

УСЛОВИЯ
23 октября 2017 г. № 01/01-07/366

**ОКАЗАНИЯ ОАО «СБЕР БАНК» УСЛУГИ «САМОИНКАССАЦИЯ»
ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

(в редакции Дополнений от 20.05.2019 № 01/01-07/143, от 27.07.2020 № 01/01-07/233, от 08.12.2020 № 01/01-07/376, от 29.04.2022 № 01/01-07/175, от 10.03.2026 № 01/01-05/75)

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия оказания ОАО «Сбер Банк» услуги «Самоинкассация» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок оказания ОАО «Сбер Банк» (далее - Банк) услуги «Самоинкассация», в рамках которой предоставляется возможность внесения наличных денежных средств в белорусских рублях Клиентом / уполномоченным представителем Клиента, идентифицируемым посредством ввода логина и пароля в устройства самообслуживания, имеющие модуль приема денежной наличности, с последующим зачислением денежных средств на текущие (расчетные) банковские счета Клиента в Банке, и размещаются на официальном интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by), а также могут дополнительно размещаться на информационных стендах в подразделениях Банка либо напрямую направляться действующим Клиентам Банка иным способом, в том числе с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО).

Банк является поставщиком следующих платежных услуг:

эмиссии (создания) иных платежных инструментов, требующих открытия, ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких платежных инструментов;

эмиссии (создания) иных платежных инструментов, кроме тех, которые требуют открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких платежных инструментов;

распространения платежных инструментов от имени эмитентов платежных инструментов.

Настоящими Условиями определены условия оказания платежных услуг.

2. Настоящие Условия и Заявление на получение доступа к услуге «Самоинкассация», подписанное уполномоченными представителями Банка и

Клиента, Сборник вознаграждений (в части перечня услуг, предоставляемых в рамках оказания услуги «Самоинкассация», а также их стоимости) в совокупности составляют условия договора оказания услуги «Самоинкассация».

3. Предметом договора оказания услуги «Самоинкассация» являются правоотношения Сторон, возникающие в результате осуществления операций внесения наличных денежных средств в белорусских рублях Клиентом / уполномоченным представителем Клиента, идентифицируемым посредством ввода логина и пароля в устройства самообслуживания Банка, имеющие модуль приема денежной наличности, с последующим зачислением денежных средств на текущие (расчетные) банковские счета Клиентов, открытые в Банке.

4. Перечень устройств самообслуживания для внесения наличных денежных средств размещен на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by).

5. Договор оказания услуги «Самоинкассация» не распространяется на операции вноса наличных денежных средств в кассы Банка.

6. Для Клиентов, с которыми уже заключен договор «Самоинкассация» посредством направления Банком публичной оферты и ее акцепта Клиентом, настоящие Условия являются новой редакцией Условий, принятие которых Клиентом в порядке, оговоренном действующим договором (Условиями), является изложением ранее заключенного таким образом договора «Самоинкассация» в новой редакции в соответствии с настоящими Условиями.

ГЛАВА 2

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

7. В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

7.1. договор «Самоинкассация» - договор оказания услуги «Самоинкассация»;

7.2. Заявление – заявление на получение доступа к услуге «Самоинкассация» по форме, установленной настоящими Условиями, приложение 1 для направления в Банк по средствам дистанционного банковского обслуживания и приложение 2 для предоставления на бумажном носителе;

7.3. ЗСО – Заявление клиента о спорной операции;

7.4. интернет-сайт – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by);

7.5. получение доступа к услуге «Самоинкассация» - предоставление Клиенту логина и пароля, предназначенных для идентификации Кассира Клиента и внесения наличных денежных средств в белорусских рублях через устройство самообслуживания Банка на счет Клиента;

7.6. Кассир Клиента – физическое лицо, уполномоченное Клиентом осуществлять внесение наличных денежных средств в белорусских рублях для зачисления на счет Клиента с использованием логина и пароля;

7.7. Клиент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), являющиеся резидентами, у которых в Банке открыты текущие (расчетные) банковские счета в белорусских рублях;

7.8. ЛПА Банка – локальный правовой акт Банка;

7.9. Сборник вознаграждений – ЛПА Банка «Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенный на интернет-сайте;

7.10. СДБО – совокупность процедур и программно-технических комплексов дистанционного банковского обслуживания, посредством которых Клиентам оказывается широкий спектр банковских услуг без непосредственного их обращения в Банк;

7.11. Смс-подпись – подписание Клиентом документов в электронном виде сеансовыми паролями, направленными Банком Клиенту в смс-сообщении на указанный в Заявлении номер мобильного телефона;

7.12. спорная операция – операция с наличными денежными средствами, совершенная в УС Банка, фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Клиентом;

7.13. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

7.14. Структурное подразделение – региональная дирекция Банка, дополнительные офисы, центры развития малого бизнеса;

7.15. счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, указанный в Заявлении, открытый в Банке;

7.16. уполномоченное должностное лицо Банка – работник Банка, который в установленном порядке уполномочен на заключение договора «Самоинкассация»;

7.17. уполномоченное лицо Клиента - должностное лицо Клиента, имеющее право на основании Устава, доверенности заключать от имени Клиента договор «Самоинкассация»;

7.18. УС Банка - устройства самообслуживания Банка (платежно-справочные терминалы с функцией Cash-in, банкоматы с функцией Cash Recycling, автоматические депозитные машины), имеющие модуль приема наличных денежных средств;

7.19. Успешно завершенная операция – операция с наличными денежными средствами в УС Банка, в результате которой денежные средства зачислены на счет Клиента;

7.20. Неуспешно завершенная операция – операция с наличными денежными средствами в УС Банка, в результате которой внесенные наличные денежные средства не зачислены на счет Клиента;

7.21. Термин «резидент» имеет значение, определенное в статье 1 Закона Республики Беларусь «О валютном регулировании и валютном контроле»;

7.22. Термин «электронный документ» используется в значении, определенном в статье 1 Закона Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 28.12.2009 № 113-3;

7.23. Термин «электронная цифровая подпись» (далее – ЭЦП) используется в значении, определенном в статье 1 Закона Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 28.12.2009 № 113-3.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА «САМОИНКАССАЦИЯ»

8. Договор «Самоинкассация» заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить договор «Самоинкассация» на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор «Самоинкассация» считается заключенным с момента получения Банком акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание уполномоченным лицом Клиента Заявления. Моментом получения Банком акцепта Клиента является момент принятия его Банком путем проставления уполномоченным должностным лицом Банка отметки на форме внешнего представления Заявления, созданного в виде электронного документа/документа в электронном виде, воспроизведенной на бумажном носителе, или на Заявлении на бумажном носителе.

Акцепт настоящих Условий не может быть совершен в ином порядке, кроме как предусмотренном настоящими Условиями.

Заявление, а также иные документы, необходимые для реализации услуги «Самоинкассация», представляются Клиентом в Банк в виде электронного документа/документа в электронном виде, посредством СДБО или на бумажном носителе в структурное подразделение Банка по месту открытия счета.

При заключении договора «Самоинкассация» на основании Заявления Стороны выражают согласие с условиями заключаемого договора «Самоинкассация» путем:

подписания с использованием ЭЦП либо смс-подписи уполномоченного лица Клиента Заявления и проставлением в СДБО Банком статуса «Исполнено» на Заявлении Клиента при поступлении Заявления посредством СДБО;

подписание уполномоченным лицом Клиента и уполномоченным должностным лицом Банка Заявления на бумажном носителе в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Клиент самостоятельно определяет перечень уполномоченных лиц и несет ответственность за отсутствие у уполномоченных лиц, проставляющих ЭЦП либо смс-подпись на Заявлении, надлежащих и достаточных в соответствии с законодательством полномочий на заключение договора «Самоинкассация».

Настоящие Условия и подписанное ЭЦП либо смс-подписью Клиентом Заявление, с проставленным на данном Заявлении со стороны Банка статусом «Исполнено», в совокупности составляют условия соответствующего договора «Самоинкассация». Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Заявления.

В случае подачи Клиентом Заявления на получение доступа к услуге «Самоинкассация» второму и (или) последующим Кассирам Клиента при наличии действующего договора «Самоинкассация» пользование услугой «Самоинкассация» осуществляется в рамках действующего на момент подачи Заявления договора «Самоинкассация».

9. Заявление с отметкой уполномоченного лица Банка является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора «Самоинкассация».

10. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор «Самоинкассация»

осуществляется путем размещения на интернет-сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу.

Банк уведомляет Клиентов путем направления соответствующего сообщения через СДБО о внесении в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор «Самоинкассация» в части касающейся условий оказания платежных услуг, а также предложение Банка заключить договор «Самоинкассация» на новых условиях, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий.

В случае несогласия с измененными (новыми) условиями договора «Самоинкассация», Клиент вправе не позднее пяти рабочих дней до вступления в силу указанных изменений расторгнуть договор «Самоинкассация» в одностороннем порядке, предусмотренном пунктом 14 настоящих Условий. Не направление Клиентом в Банк установленных пунктом 14 настоящих Условий заявлений, в том числе направление их с опозданием, не является односторонним отказом Клиента от исполнения настоящих Условий и в таком случае изменения и (или) дополнения в настоящие Условия признаются принятыми Клиентом и к отношениям Сторон применяются Условия в редакции, со вступившими в силу изменениями и (или) дополнениями.

11. Банк вправе в одностороннем порядке изменить договор «Самоинкассация» в части, урегулированной Сборником вознаграждений, путем внесения изменений и (или) дополнений в указанный документ в установленном в Банке порядке, обеспечив Клиенту доступ к новой редакции Сборника вознаграждений путем его публикации на интернет-сайте Банка (доведения их иным способом до сведения клиента) в установленном в Банке порядке.

Вносимые таким образом изменения в договор «Самоинкассация» вступают в силу со дня вступления в силу Сборника вознаграждений (изменений и (или) дополнений к нему).

В случае несогласия с обновленной в порядке, указанном в части второй настоящего пункта, редакцией договора «Самоинкассация» Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора «Самоинкассация» в порядке, предусмотренном пунктом 14 настоящих Условий.

12. Договор «Самоинкассация» является договором присоединения, считается заключенным на неопределенный срок, и действует до момента отключения Клиента от услуги, а также исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств.

13. Дополнительным соглашением Сторон, оформленным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, может быть изменено, дополнено либо исключено применение каких-либо положений настоящих Условий.

14. Договор «Самоинкассация» действует до истечения срока действия доступа к услуге «Самоинкассация» либо, в случае предоставления нескольких доступов, до наиболее поздней даты истечения срока действия доступа к услуге «Самоинкассация», выданного в рамках данного договора.

Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора «Самоинкассация», уведомив другую Сторону не менее, чем за 30 календарных дней до расторжения договора путем направления

письменного уведомления, подписанного надлежащим образом уполномоченным лицом одной из Сторон.

В случае закрытия или переоформления счета Клиента в связи с реорганизацией, ликвидацией или прекращением производства по делу об экономической несостоятельности (банкротства) (конкурсного производства), на который осуществляется зачисление наличных денежных средств посредством услуги «Самоинкассация», договор «Самоинкассация» считается расторгнутым со дня закрытия или переоформления счета.

ГЛАВА 4 ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «САМОИНКАССАЦИЯ», ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ «САМОИНКАССАЦИЯ»

15. Правила выдачи и использования логина и пароля для доступа к услуге «Самоинкассация».

Кассир Клиента может внести в УС Банка денежные средства в белорусских рублях для зачисления на счет Клиента в соответствии с имеющимися полномочиями, подтверждаемыми логином и паролем, выданным ему для получения доступа к услуге «Самоинкассация».

Для получения доступа к услуге «Самоинкассация» Клиентом представляется в Банк Заявление в виде электронного документа/документа в электронном виде посредством СДБО или на бумажном носителе.

На основании Заявления Банк оформляет и выдает логин и пароль для доступа к услуге «Самоинкассация» в УС Банка указанного в Заявлении Кассира Клиента.

Логин и пароль может направляться для передачи Кассиру Клиента уполномоченному работнику Клиента, при наличии у данного работника соответствующей доверенности (при условии соблюдения требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения).

Правом пользования логином и паролем для доступа к услуге «Самоинкассация», выданной на имя Кассира Клиента, обладает только Кассир Клиента. Срок действия логина и пароля для доступа к услуге «Самоинкассация» не может превышать срока действия документа, удостоверяющего личность Кассира Клиента.

В случае прекращения действия документа, удостоверяющего личность, увольнения, прекращения полномочий Кассира Клиента, при условии своевременного извещения Клиентом Банка, Банк блокирует доступ к услуге «Самоинкассация» этого физического лица.

В случае прекращения действия документа, удостоверяющего личность Кассира Клиента, утери, истечения срока действия логина и пароля для доступа к услуге «Самоинкассация» Клиент предоставляет новое Заявление и получает новые логин и пароль для доступа к услуге «Самоинкассация».

16. Операции приема наличных денежных средств на счета Клиентов через УС Банка совершаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и ЛПА Банка.

Прием наличных денежных средств осуществляется круглосуточно или в режиме работы УС Банка.

17. Клиент имеет возможность осуществлять внесение банкнот в белорусских рублях при наличии в Банке счета, на который производится зачисление внесенной суммы. Прием монет, а также купюр иностранных государств в рамках настоящих Условий не предусмотрен.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В УС БАНКА

18. Порядок внесения наличных денежных средств в УС Банка:

18.1. Кассир Клиента выбирает в меню УС Банка услугу «Самоинкассация» и вводит логин и пароль, затем выбирает (подтверждает) наименование и номер счета получателя, вид взноса наличных денег.

18.2. Далее необходимо внести денежные средства (белорусские рубли) в купюроприемник. В банкомат с функцией Cash Recycling наличные денежные средства (не более 200 купюр за 1 операцию) должны закладываться в модуль приема наличных денежных средств ровной пачкой, без упаковки, без загнутых углов, без надрывов, монет, скрепок, резинок, лишних предметов. В платежно-справочный терминал с функцией Cash-in наличные денежные средства должны вноситься по одной купюре, но не более 30 купюр за 1 операцию.

Если на экране УС Банка появилось сообщение «Заберите неприятые (отбракованные) купюры», Кассиру Клиента следует их изъять и завершить операцию, затем еще раз попробовать внести неприятые купюры, в противном случае банкомат изымет все денежные средства (по тайм-ауту).

Нарушение правил внесения денежной наличности в УС Банка может привести к:

- сбойным операциям и не зачислению наличных денежных средств на счёт клиента;

- замятию и остановке УС Банка, невозможности его дальнейшего обслуживания;

- повреждениям деталей УС Банка и дорогостоящему ремонту;

- простою УС Банка и невозможности проведения операций от 3-х дней и более (вызвано необходимостью проведения инкассации и ремонтно-восстановительных работ).

18.3. В подтверждение приема наличных денежных средств УС Банка выдает карт-чек. Карт-чек выдается на каждую произведенную транзакцию. Карт-чек содержит следующую информацию: наименование Банка, адрес устройства, № устройства, № карт-чека (транзакции), наименование операции, дату и время операции, сумму операции, код валюты, код авторизации, выбранный вносителем вид взноса.

В случае отсутствия карт-чека УС Банка по операции подтверждением

факта внесения наличных денег может быть выписка по счету.

18.4. В случае возникновения спорной операции следует руководствоваться подпунктом 23.5 настоящих Условий.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

19. Зачисление денежных средств, внесенных в УС Банка в соответствии с пунктом 18 настоящих Условий, осуществляется на счет Клиента, открытый в Банке. Зачисление денежных средств производится преимущественно в режиме онлайн, но не позднее следующего банковского дня с момента успешного завершения операции в УС Банка в соответствии с регламентом обработки файлов транзакций Банка, за исключением времени, предусмотренного в Банке для проведения регламентных работ по открытию/завершению операционного дня.

Наличные денежные средства Клиента, внесенные в УС Банка в рабочие дни до 21-00, Банк зачисляет на банковский счет в тот же операционный день, а при внесении наличных денег в рабочие дни после 21-00, в выходные и праздничные дни - не позднее следующего операционного дня.

ГЛАВА 7 РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ БАНКОМ УСЛУГИ, ПОРЯДОК И СРОКИ ЕЁ ВЗИМАНИЯ С КЛИЕНТА

20. Вознаграждение Банку за оказание услуги «Самоинкассация» уплачивается (взимается) в соответствии со Сборником вознаграждений.

21. Вознаграждение за внесение денежной наличности через УС Банка списывается Банком без распоряжения Клиента платежным ордером со счета Клиента, на который зачисляются внесенные в УС Банка денежные средства, в том числе в счет неотложных нужд.

Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания услуги «Самоинкассация» (платежный ордер или иной документ, содержащий сведения о совершенных операциях), составляются единолично Сторонами.

22. Вознаграждение за проведение Клиентом операций внесения денежной наличности через УС Банка уплачивается (взимается) не позднее дня успешной транзакции зачисления денежных средств на счет Клиента.

По неуспешно завершённым операциям (отсутствие зачисления денежных средств на счёт по причине технического сбоя и др.) внесения наличных денежных средств через УС Банка вознаграждение уплачивается (взимается) не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на счет Клиента.

ГЛАВА 8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

23. Клиент обязуется:

23.1. Соблюдать правила внесения наличных денежных средств,

изложенные в пункте 18 настоящих Условий, а также правила доступа к услуге «Самоинкассация», указанные в настоящих Условиях.

23.2. Обеспечить предоставление Банку Заявления с указанием необходимых для идентификации в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения персональных данных Кассира Клиента.

23.3. Предоставлять Банку (по месту заключения договора «Самоинкассация») необходимые документы (их копии), подтверждающие изменение сведений, содержащихся в Заявлении.

23.4. По требованию Банка предоставить документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

23.5. Не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения факта неуспешно завершённой операции внесения денежных средств в УС Банка (отсутствие зачисления денежных средств на счёт по причине технического сбоя и др.), уведомить Банк о данной ситуации, предоставить скан-копии карт-чеков, полученных в УС Банка (в случае их наличия).

По требованию Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем уведомления Банка о спорной операции, оформить Заявление клиента о спорной операции «Самоинкассация» для проведения разбирательства, приложив к ЗСО скан-копии карт-чеков, полученных в УС Банка (в случае их наличия). При отсутствии карт-чека при оформлении ЗСО предоставить специалисту Банка информацию о точной сумме, которая вносилась, вид взноса (выручка, пополнение и пр.), описать последовательность действий с указанием этапа, на котором произошел сбой в работе УС Банка, и возникшую ошибку.

23.6. Не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте, в том числе с информацией об изменении настоящих Условий и Сборника вознаграждений.

23.7. В случае прекращения действия документа, удостоверяющего личность, увольнения, прекращения полномочий Кассира, утери логина и пароля, предоставленных для доступа к услуге «Самоинкассация» своевременно извещать об этом Банк.

23.8. В целях исполнения настоящих Условий Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком без распоряжения Клиента денежных средств со счета Клиента:

23.8.1. сумм вознаграждения в соответствии с пунктами 20 - 22 настоящих Условий;

23.8.2. сумм, зачисленных Банком на счет Клиента, по спорным операциям, при неподтверждении совершения операции внесения денежных средств в УС Банка или при наличии информации об отсутствии зафиксированных ошибок в момент совершения данной операции;

23.8.3. ошибочно зачисленных Банком сумм на счет Клиента по операции, завершившейся техническим сбоем УС Банка, в результате которой наличные денежные средства не были внесены Кассиром Клиента в УС Банка, но были зачислены на счет Клиента;

23.8.4 сумм, обнаруженных при пересчете неплатежных, имеющих признаки подделки, банкнот, при технической возможности идентификации принятых от Клиента через УС Банка наличных денежных средств.

24. Банк обязуется:

24.1. Принимать от Кассиров Клиента, которым в установленном порядке предоставлен доступ к услуге «Самоинкассация», наличные денежные средства в белорусских рублях (банкноты), внесенные через УС Банка в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

24.2. Зачислять принятые через УС Банка в соответствии с настоящими Условиями денежные средства на счет Клиента в белорусских рублях в соответствии с пунктом 19 настоящих Условий.

24.3. По Заявлению Клиента предоставлять логины и пароли доступа к услуге «Самоинкассация».

24.4. По результатам успешной операции по приему наличных денежных средств при необходимости предоставлять выписку по счету, подтверждающую факт зачисления принятых через УС Банка денежных средств на счет Клиента.

24.5. Направлять Клиенту уведомление, содержащее ответ на ЗСО, не позднее 30 календарных дней со дня получения ЗСО.

25. Банк имеет право:

25.1. Отказать Клиенту в приеме наличных денежных средств в УС Банка в случае закрытия им счета в Банке.

25.2. Устанавливать ограничение на максимальную сумму, вносимую через УС Банка в течение дня.

25.3. Не принимать в УС Банка купюры новых образцов до момента актуализации поставщиком прошивки купюроприемников устройств самообслуживания.

25.4. Отказать Клиенту в выдаче доступа к услуге «Самоинкассация» по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

25.5. В одностороннем порядке изменить размер платы за услуги Банка в порядке, предусмотренном пунктом 11 настоящих Условий.

25.6. Списывать без распоряжения Клиента с его счета суммы: вознаграждений за оказанные услуги в соответствии с пунктами 20 - 22 настоящих Условий;

зачисленные Банком на счет Клиента, по спорным операциям при неподтверждении совершения операции внесения денежных средств в УС Банка или при наличии информации об отсутствии зафиксированных ошибок в момент совершения данной операции;

ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента по операции,

завершившейся техническим сбоем УС Банка, в результате которой наличные денежные средства не были внесены Кассиром Клиента в УС Банка, но были зачислены на счет Клиента;

обнаруженных при пересчете неплатежных, имеющих признаки подделки, банкнот, при технической возможности идентификации принятых от Клиента через УС Банка наличных денежных средств.

26. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

ГЛАВА 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

27. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Условиями.

28. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Сторона, не исполнившая обязательство, возмещает причиненные другой Стороне убытки (за исключением упущенной выгоды).

29. В случаях несвоевременного зачисления на счет Клиента принятых денежных средств Банк, по письменному Заявлению Клиента, уплачивает неустойку за пользование денежными средствами в размере 1/365 ставки рефинансирования, действующей на момент нарушения Банком своих обязательств по настоящим Условиям, от суммы несвоевременно зачисленных средств за каждый день просрочки.

30. Стороны отвечают друг перед другом за разглашение конфиденциальной информации, полученной в процессе работы по настоящим Условиям.

31. В случаях, указанных в подпункте 25.3 настоящих Условий, Банк не несет ответственности за отказ в предоставлении доступа к услуге «Самоинкассация».

32. Банк не несет ответственности за невозможность оказания услуги «Самоинкассация», вызванную причинами, находящимися вне компетенции (вне контроля) Банка, а также за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Заявления Клиента, если это имело место не по вине Банка, в частности:

32.1. по причине технических сбоев в средствах коммуникации, используемых при исполнении Заявления, техническое состояние которых находится вне компетенции Банка;

32.2. в силу иных обстоятельств, находящихся вне контроля Банка.

33. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

34. Под непреодолимой силой понимаются внешние чрезвычайные события, политические и экономические изменения, непосредственно влияющие

на исполнение договорных обязательств, которые наступили независимо от воли Сторон (пожары, землетрясения, наводнения, эпидемии, аварии, взрывы, несчастные случаи, забастовки, массовые беспорядки, волнения гражданского населения, военные действия, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены таковыми компетентными органами, вступление в силу законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих указанный в настоящих Условиях вид деятельности).

35. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу вышеуказанных причин, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону об их наступлении и прекращении.

ГЛАВА 10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

36. Вся информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с совершением сделок в соответствии с настоящими Условиями, признается Сторонами конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению полностью или частично, за исключением случаев предоставления такой информации уполномоченным аудиторам Сторон, аффилированным лицам, а также органам государственной власти, уполномоченным на получение такой информации в силу действия законодательства. Стороны также вправе раскрывать конфиденциальную информацию при условии наличия письменного согласия другой Стороны.

37. В случае нарушения пункта 36 настоящих Условий Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 11 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

38. Во всем ином, не урегулированном в настоящих Условиях, Стороны руководствуются требованиями законодательства Республики Беларусь.

39. Клиент вправе обжаловать в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, любое положение договора «Самоинкассация», действие (бездействие) Банка. К отношениям сторон по договору «Самоинкассация» применяется право Республики Беларусь.

Все разногласия и споры по договору «Самоинкассация» Стороны урегулируют путем проведения переговоров, а в случае недостижения согласия - путем направления друг другу претензий. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

Споры Сторон, не разрешенные в порядке досудебного урегулирования, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения подразделения Банка, в котором обслуживается Клиент.

ГЛАВА 12

КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

40. Уведомления (включая требования и иные сообщения) направляются (адресуются) по выбору стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящей главой способами, применимыми к соответствующей стороне и соответствующему типу уведомления.

41. Уведомления, направленные (адресованные) стороной-отправителем, будут считаться полученными стороной-адресатом в следующие сроки:

41.1. письма, направляемые нарочным, - с момента вручения стороне-адресату;

41.2. письма, направляемые посредством заказной или курьерской почты, с момента доставки стороне-адресату. Письмо считается доставленным стороне-адресату и при его возврате стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи с отсутствием стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

41.3. уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на интернет-сайте, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет. Клиент обязуется не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка, в том числе информацией об изменении настоящих Условий и Сборника вознаграждений;

41.4. уведомления, письма, заявления, сообщения и иные документы в электронном виде, направляемые посредством СДБО, считаются полученными:

Банком - с момента присвоения электронному документу, направленному Клиентом, статуса «Принят»;

Клиентом - с момента присвоения электронному документу, направленному Банком, статуса «Обработан» или «Завершен», а в случае если Клиент не инициирует сеанс связи (не осуществляет вход в систему) в течение 2 (двух) банковских дней с момента отправки Банком электронного документа - по истечении 2 (двух) банковских дней с момента отправки.

ГЛАВА 13 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

42. Банк предоставляет Клиенту информацию об адресе места нахождения Банка, его структурных подразделений и об иных своих реквизитах путем их указания на интернет-сайте Банка.

Место нахождения: 220030, г. Минск, пр-т Независимости, 32А-1, BIC SWIFT BPSBBY2X, УНП 100219673.

Номер телефона Центра клиентской поддержки: городской номер - +375 (17) 359-99-11, А1 - +375 (29) 359-99-11, МТС - +375 (33) 348-99-11.

Телефонное обслуживание осуществляется в рабочие дни с 08:00 до 18:00.

Интернет-сайт: sber-bank.by

Платежные реквизиты: УНП 100219673, SWIFT BPSBBY2X, БИК BPSBBY2X, корреспондентский счет в белорусских рублях в Национальном

банке Республики Беларусь BY27NBRB32000036900120000000, номер в реестре: 112.100219673.1-2-3-4-5.1000-6.1101-0-0-9.

Реквизиты Клиента, указанные в Заявлении, считаются действительными до момента письменного уведомления Банка об их изменении.

Приложение 1
к Условиям оказания ОАО «Сбер
Банк» услуги «Самоинкассация» для
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей от 23.10.2017 №
01/01-07/366

**ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ПОЛУЧЕНИЕ доступа к услуге
«САМОИНКАССАЦИЯ»**

№ _____ от _____ г.

1. Информация о Клиенте:

Полное наименование юридического лица (Ф.И.О. индивидуального предпринимателя):

Учетный номер плательщика: _____

№ текущего (расчетного) счета в белорусских рублях (IBAN): _____

Договор текущего (расчетного) счета в белорусских рублях: № _____ от _____

2. Информация о пользователе услугой «Самоинкассация»:

Ф.И.О.: _____

Дата и место рождения:

день _____ месяц _____ год _____ Страна _____ Населенный пункт _____

Кодовое слово (например – девичья фамилия матери): _____

Гражданство: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия/номер: _____ Идентификационный номер: _____

Кем выдан: _____

дата выдачи: день _____ месяц _____ год _____

срок действия: день _____ месяц _____ год _____

Адрес регистрации:

Почтовый индекс: _____ Страна: _____ Область: _____

Район: _____ Населенный пункт: _____

Улица, дом, квартира: _____

Адрес проживания:

Почтовый индекс: _____ Страна: _____ Область: _____

Район: _____ Населенный пункт: _____

Улица, дом, квартира: _____

Домашний телефон: _____ Мобильный телефон (для получения пароля): _____

Рабочий телефон: _____ E-mail: _____

3. Настоящее Заявление одновременно является доверенностью, в соответствии с которой Клиент уполномочивает указанного в Заявлении пользователя услугой «Самоинкассация» от имени и в интересах Клиента получить логин и пароль, осуществлять операции вноса наличных белорусских рублей (банкнот) через устройства самообслуживания, имеющие модуль приема денежной наличности, для последующего зачисления денежных средств на текущий (расчетный) счет) клиента в ОАО «Сбер-Банк (далее – Банк), указанный в п. 1 настоящего Заявления (далее – Счет).

Контактное лицо, ответственное за ведение Счета:

Ф.И.О.: _____

Должность: _____ тел.: _____ моб. тел.: _____

E-mail: _____

Клиент обязуется немедленно сообщить обо всех изменениях, которые затрагивают информацию, указанную в Заявлении.

Клиент подтверждает, что все физические лица, чьи персональные данные содержатся в Заявлении, согласны на сбор, проверку и обработку (включая автоматизированную обработку), хранение и использование этих данных Банком и предоставили указанные согласия в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, обязуется по требованию Банка предоставить оригиналы указанных согласий.

Клиент подтверждает, что до подписания настоящего Заявления ознакомился и согласен с Условиями оказания ОАО «Сбер Банк» услуги «Самоинкассация» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by).

<Информация о владельце ключа>

Отметки клиента

Отметки банка:

исполнено

(Должность
уполномоченного лица
Банка)

(ФИО, подпись)

(дата исполнения)

Штамп банка

Логин и пароль направлены
на тел. +375 () _____

Срок действия: _____

Заключен договор № _____ от _____

Приложение 2
к Условиям оказания ОАО «Сбер
Банк» услуги «Самоинкассация» для
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей от 23.10.2017 №
01/01-07/366

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ПОЛУЧЕНИЕ доступа к услуге «САМОИНКАССАЦИЯ»

№ ____/____/СИ/____ от _____ г.

1. Информация о Клиенте:

Полное наименование юридического лица (Ф.И.О. индивидуального предпринимателя):

Учетный номер плательщика: _____

№ текущего (расчетного) счета в белорусских рублях (IBAN): _____

Договор текущего (расчетного) счета в белорусских рублях: № _____ от _____

2. Информация о пользователе услугой «Самоинкассация»:

Ф.И.О.: _____

Дата и место рождения:
день _____ месяц _____ год _____ Страна _____ Населенный пункт _____

Кодовое слово (например – девичья фамилия матери): _____

Гражданство: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия/номер: _____ Идентификационный номер: _____

Кем выдан: _____

дата выдачи: день _____ месяц _____ год _____

срок действия: день _____ месяц _____ год _____

Адрес регистрации:
Почтовый индекс: _____ Страна: _____ Область: _____

Район: _____ Населенный пункт: _____

Улица, дом, квартира: _____

Адрес проживания:
Почтовый индекс: _____ Страна: _____ Область: _____

Район: _____ Населенный пункт: _____

Улица, дом, квартира: _____

Домашний телефон: _____ Мобильный телефон (для получения пароля): _____

Рабочий телефон: _____ E-mail: _____

3. Настоящее Заявление одновременно является доверенностью, в соответствии с которой Клиент уполномочивает указанного в Заявлении пользователя услугой «Самоинкассация» от имени и в интересах Клиента получить логин и пароль, осуществлять операции вноса наличных белорусских рублей (банкнот) через устройства самообслуживания, имеющие модуль приема денежной наличности, для последующего зачисления денежных средств на текущий (расчетный) счет клиента в ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк), указанный в п. 1 настоящего Заявления (далее – Счет).

Контактное лицо, ответственное за ведение Счета:

Ф.И.О.: _____

Должность: _____ тел.: _____ моб. тел.: _____

E-mail: _____

Клиент обязуется немедленно сообщить обо всех изменениях, которые затрагивают информацию, указанную в Заявлении.

Клиент подтверждает, что все физические лица, чьи персональные данные содержатся в Заявлении, согласны на сбор, проверку и обработку (включая автоматизированную обработку), хранение и использование этих данных Банком и предоставили указанные согласия в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, обязуется по требованию Банка предоставить оригиналы указанных согласий.

Клиент подтверждает, что до подписания настоящего Заявления ознакомился и согласен с Условиями оказания ОАО «Сбер Банк» услуги «Самоинкассация» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк», размещенными на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by).

Руководитель клиента (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо), действующий на основании

(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

(должность)

(подпись)

(фамилия и инициалы)

(дата)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

Заявление принято к исполнению.

Уполномоченное должностное лицо Банка

(должность)

(подпись)

(фамилия и инициалы)

(дата)