

# Настройка геолокации

С 1 июля 2026 года во всех банках Беларуси меняются требования к безопасности онлайн-сервисов. Это связано с новыми стандартами Национального банка, которые помогают лучше защищать клиентов от мошенничества в цифровой среде.

Теперь для входа и работы в СБОЛ потребуется предоставить доступ к геолокации устройства – как в мобильном приложении, так и в WEB(PWA)-версии.

Выберите ваше устройство или необходимый браузер, к которому нужно предоставить разрешение и **следуйте инструкции**

## [1. Android](#)

[1.1. Мобильное приложение СБОЛ](#)

[1.2. PWA-приложение СБОЛ](#)

## [2. IOS](#)

[2.1. PWA-приложение СБОЛ](#)

[2.2. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения на IOS](#)

[2.3. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения Safari](#)

## [3. Web-версия СБОЛ](#)

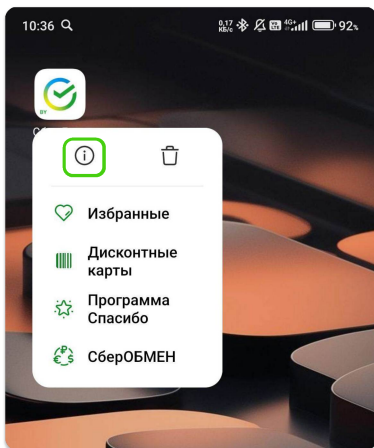
[3.1. Windows](#)

[3.2. MacBook](#)

# Настройка геолокации

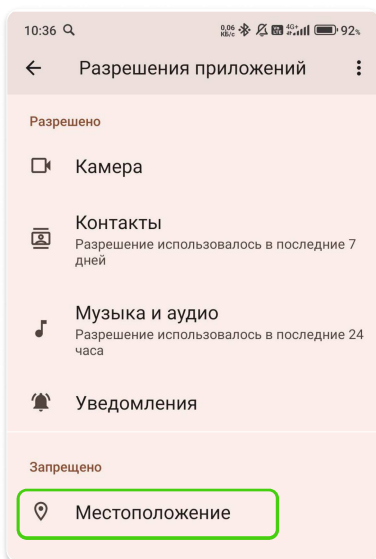
## 1. Android

### 1.1. Мобильное приложение СБОЛ (открывается через рабочее устройство, СБОЛ установлен и обновляется через арк-файл)



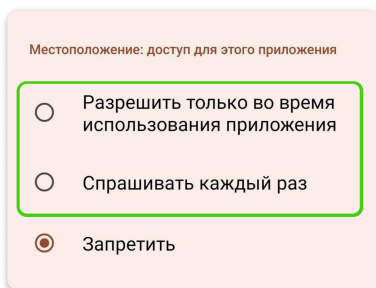
1. На главном экране устройства найдите **иконку приложения**. Нажмите на него и удерживайте

2. Выберите “О приложении” или значок



3. Нажмите **Разрешения - Ещё - Все разрешения**

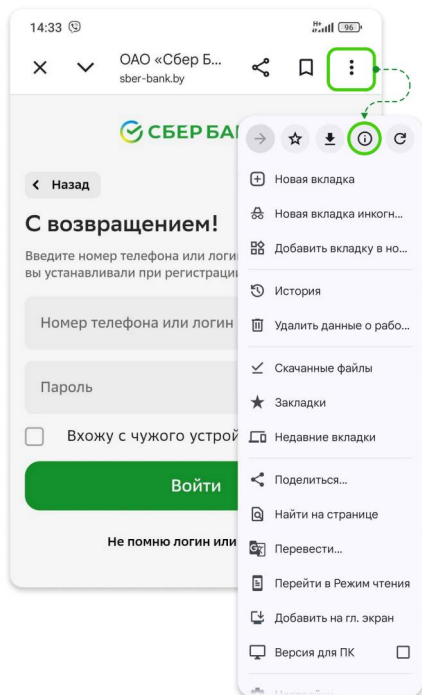
- Если пункт “Местоположение” отображается в разделе “**Разрешено**”/”**Доступ разрешён**”, то доступ к геолокации СБОЛ предоставлен
- Если пункт “Местоположение” отображается в разделе “**Запрещено**”/”**Доступ запрещен**”, то доступ к геолокации СБОЛ не предоставлен, необходимо следовать инструкции далее
- Если вы **не видите пункта** “Местоположение”, значит у приложения нет доступа к геоданным



4. Нажмите на кнопку “**Местоположение**” - “**Разрешить только во время использования приложения**”. При отсутствии данного пункта нажмите на “**Разрешить**” или “**Разрешить всегда**”

5. Вернитесь на предыдущий экран, чтобы убедиться, что “Местоположение” находится среди разрешений

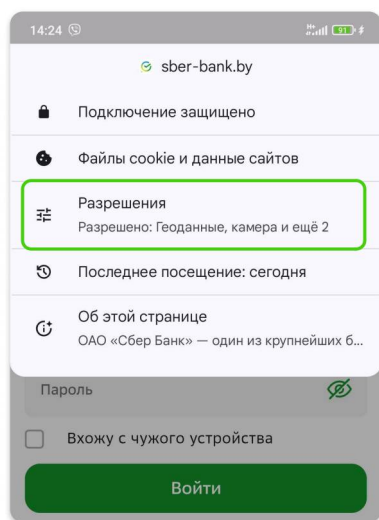
## 1.2. PWA-приложение СБОЛ (необходимо открыть через сайт банка, браузер Chrome)



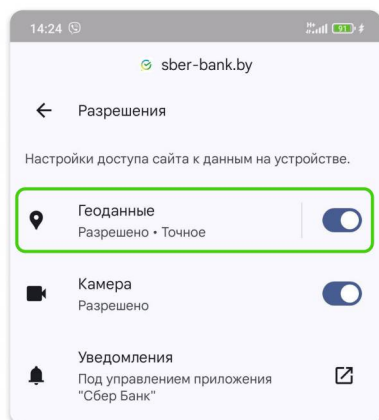
1. Нажмите на “три точки” справа от ссылки <https://www.sber-bank.by>

2. Откроется модальное окно или страница с настройками по сайту

3. Нажмите на -



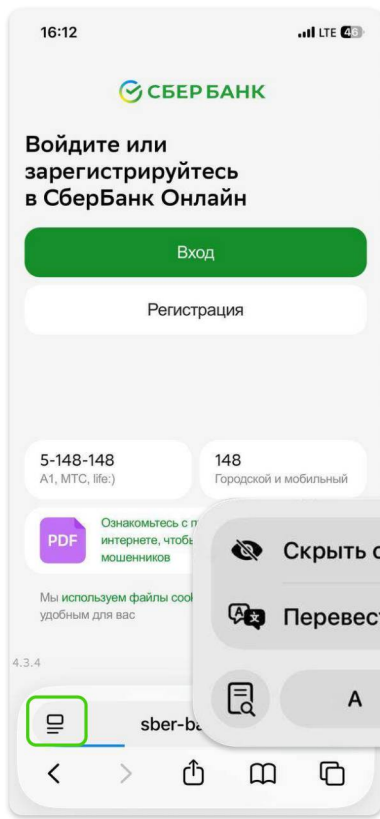
4. Перейдите в “Разрешения”



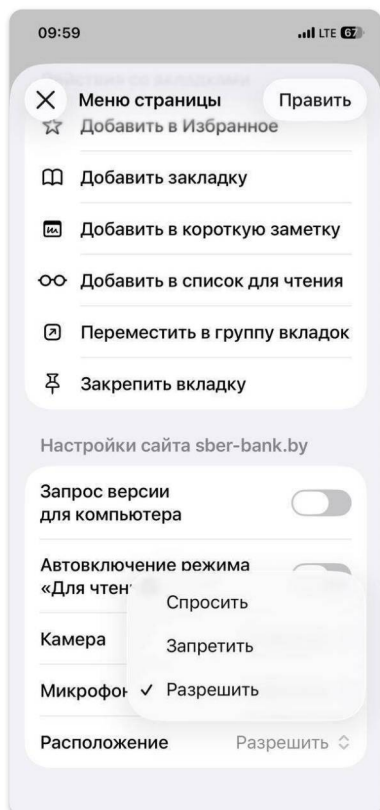
5. Проверьте разрешение на доступ к геоданным

## 2. IOS

### 2.1. PWA-приложения СБОЛ (необходимо открыть через сайт банка, браузер Safari)



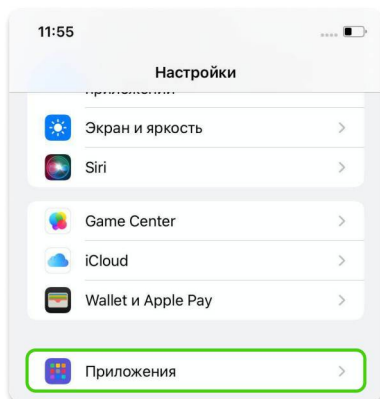
1. Нажмите на **“Настройки”** слева от ссылки сайта **sber-bank.by**
2. Откроется всплывающее окно для сайта
3. Нажмите на **“Настройки сайта”** - Откроется модальное окно или страница с настройками по сайту



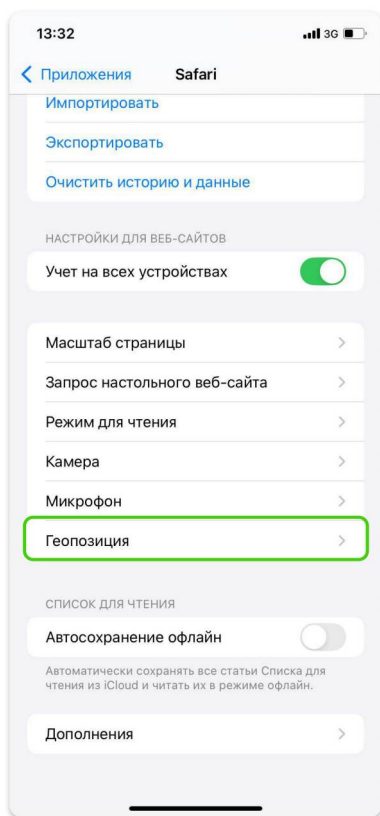
4. Найдите пункт созвучный **“Геопозиция”/“Геолокация”/“Местоположение”/“Локация”/“Расположение”**
5. Нажмите на кнопку **“Разрешить при использовании сайта”**. Если схожей с данной формулировкой не будет отображено в списке, то необходимо выбрать **“Разрешить”/“Разрешить всегда”**
6. Проверьте разрешение на доступ к геолокации



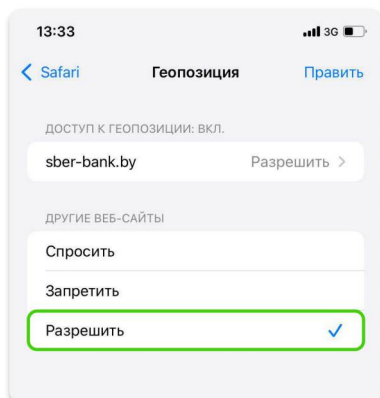
## 2.2. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения на IOS



1. Зайдите в “Настройки” устройства – “Приложения” - Safari

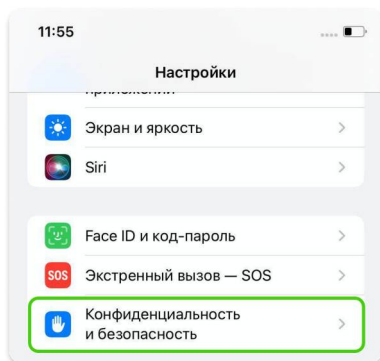


2. Найдите пункт созвучный “Геопозиция”/”Геолокация”/”Местоположение”/”Локация”/”Расположение”

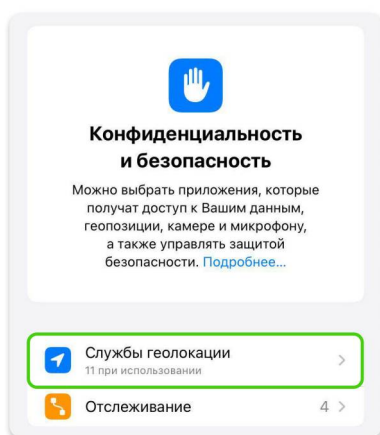


3. Проверьте, чтобы для сайта sber-bank.by стояло разрешение на Геопозицию

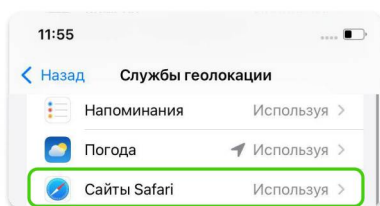
## 2.3. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения Safari



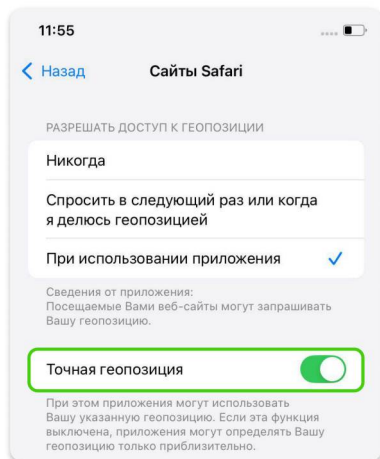
1. Зайдите в “Настройки” устройства – “Конфиденциальность и безопасность”



2. Выберите “Службы геолокации”



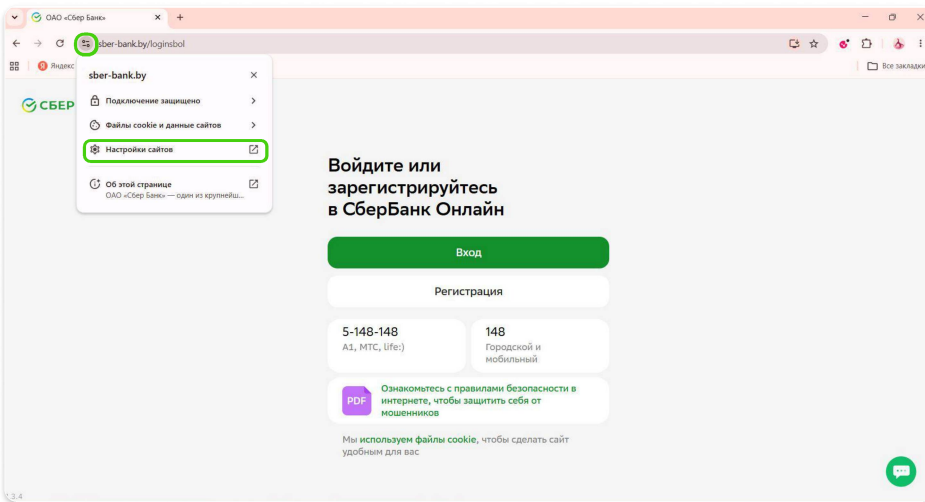
3. Выберите “Сайты Safari”



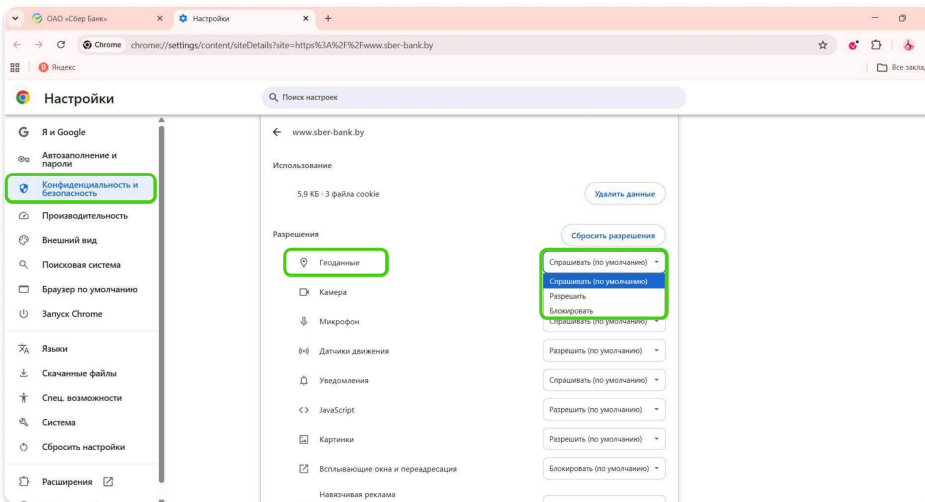
4. Проверьте, что даны необходимые разрешения, в т.ч. установлена “Точная геопозиция”

## 3. Web-версия СБОЛ

### 3.1. Windows (через браузер Chrome)



1. Нажмите на кнопку “замок” (или иной значок настроек) слева от ссылки <https://www.sber-bank.by> Отобразиться окно для выбора настроек сайта

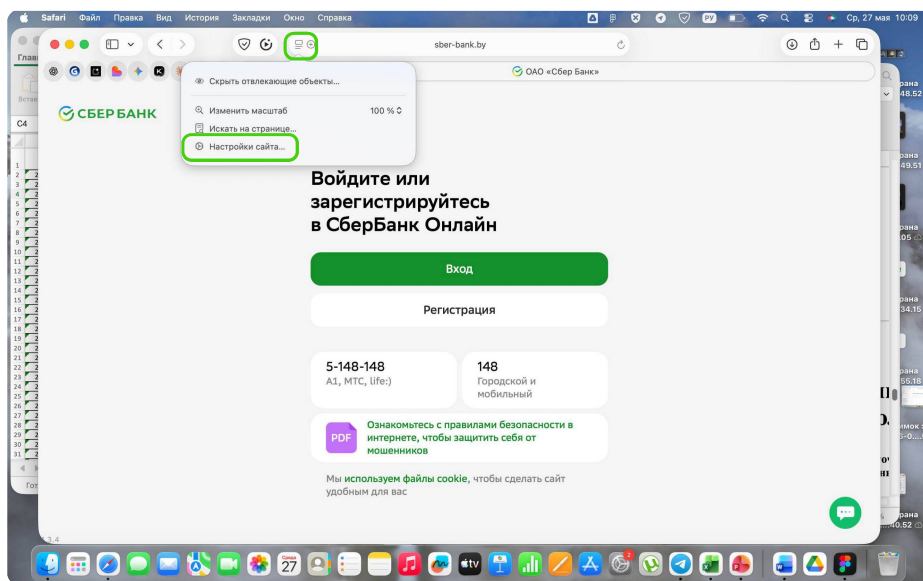


2. Нажмите на кнопку “Разрешения для этого сайта”/”Настройки сайтов”. Отобразится страница **настроек конфиденциальности**

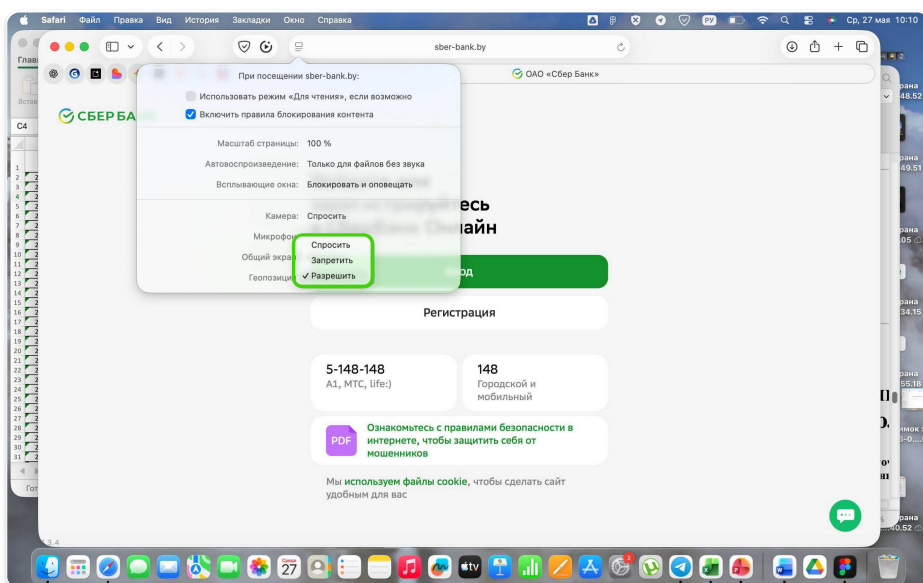
- Если пункт “Расположение” (или “Геопозиция”/”Геолокация”/”Местоположение”/”Локация”) отображается как “Разрешить” (или “Разрешить при использовании сайта”/”Разрешить всегда”), то геолокация успешно передается в СБОЛ
- Если пункт “Местоположение” отображается как “Попросить”, то геолокация не передается в СБОЛ, необходимо следовать инструкции далее

### 3. Web-версия СБОЛ

#### 3.2. MacBook



1. Нажмите на "Настройки" слева от ссылки сайта <https://www.sber-bank.by> - "Настройки сайта"



2. Найдите пункт созвучный "Геопозиция"/"Геолокация"/"Местоположение"/"Локация"/"Расположение"
3. Нажмите на кнопку "Разрешить при использовании сайта". Если схожей с данной формулировкой не будет отображено в списке, то необходимо выбрать "Разрешить"/"Разрешить всегда"