

Настройка геолокации

С 1 июля 2026 года во всех банках Беларуси меняются требования к безопасности онлайн-сервисов. Это связано с новыми стандартами Национального банка, которые помогают лучше защищать клиентов от мошенничества в цифровой среде.

Теперь для входа и работы в СБОЛ потребуется предоставить доступ к геолокации устройства – как в мобильном приложении, так и в WEB(PWA)-версии.

Выберите ваше устройство или необходимый браузер, к которому нужно предоставить разрешение и **следуйте инструкции**.

1. Android

[1.1. Мобильное приложение СБОЛ](#)

[1.2. PWA-приложение СБОЛ](#)

2. IOS

[2.1. PWA-приложение СБОЛ](#)

[2.2. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения на IOS](#)

[2.3. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения Safari](#)

3. Web-версия СБОЛ

[3.1. Windows \(через браузер Chrome\)](#)

[3.2. Windows \(через браузер Яндекс\)](#)

[3.3. Windows \(через браузер Edge\)](#)

[3.4. Windows \(через браузер Opera\)](#)

[3.5. Windows \(через браузер Mozilla Firefox\)](#)

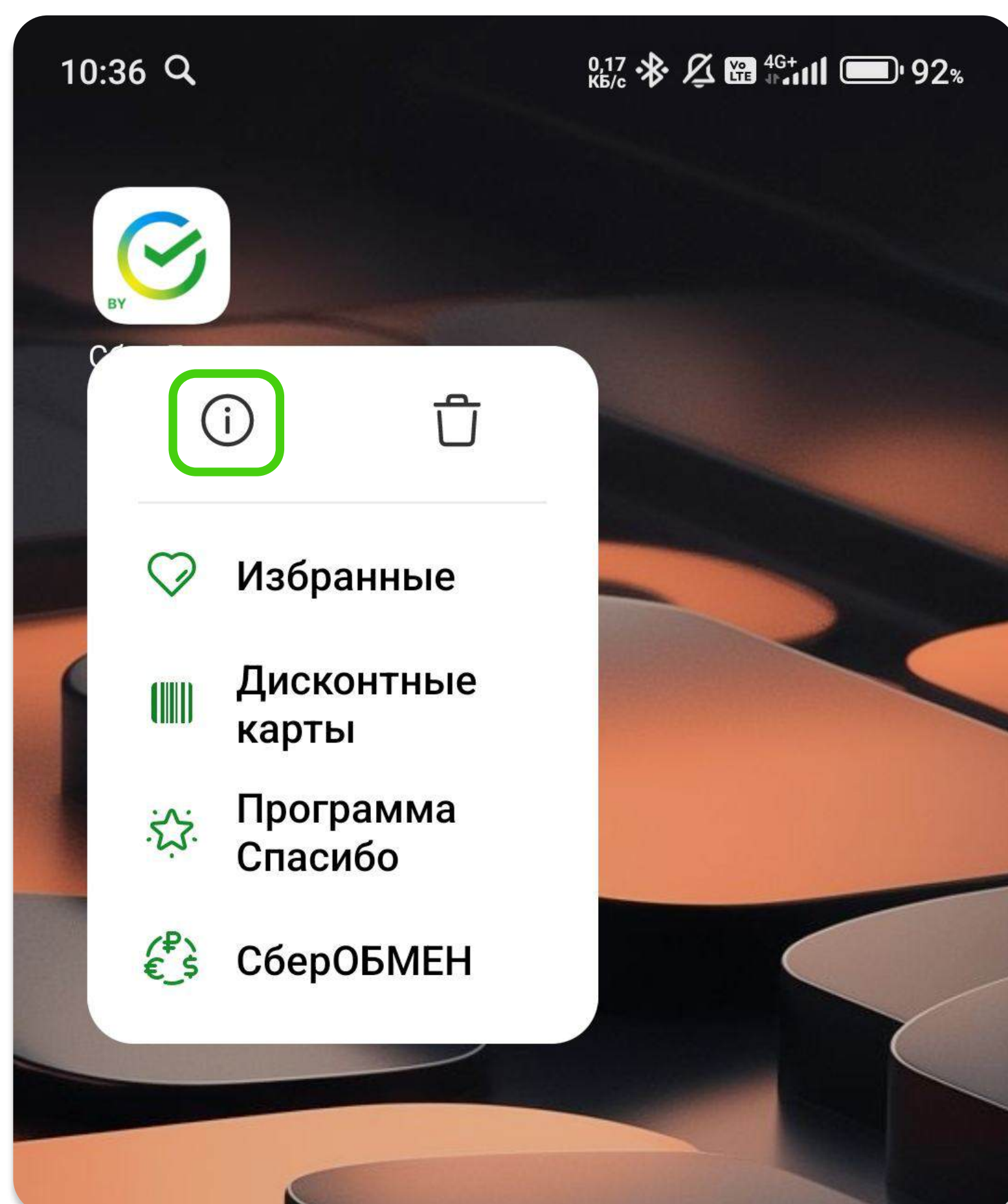
[3.6. Разрешения для Windows 10 и 11](#)

[3.7. MacBook](#)

Настройка геолокации

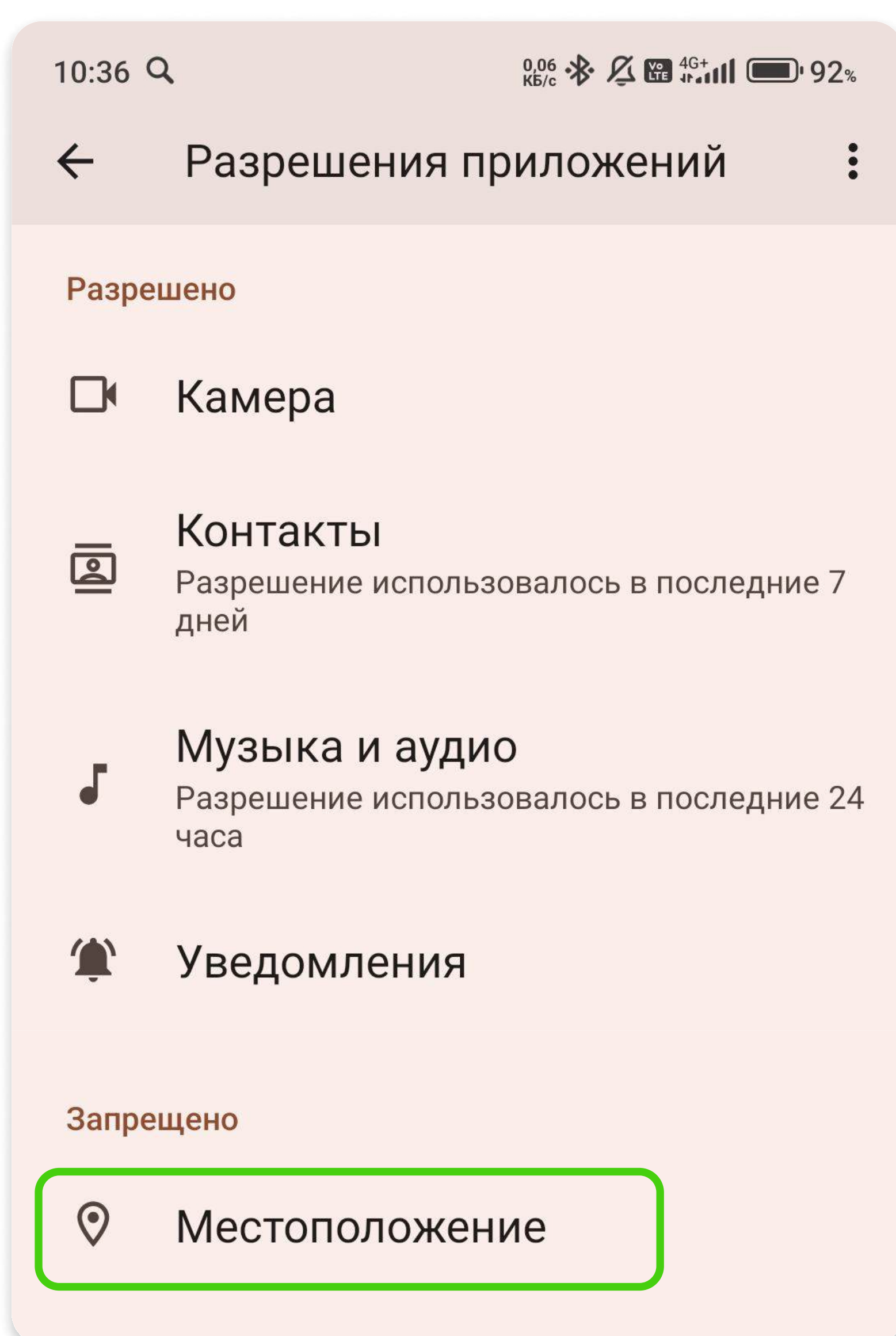
1. Android

1.1. Мобильное приложение СБОЛ (открывается через рабочее устройство, СБОЛ установлен и обновляется через арк-файл)



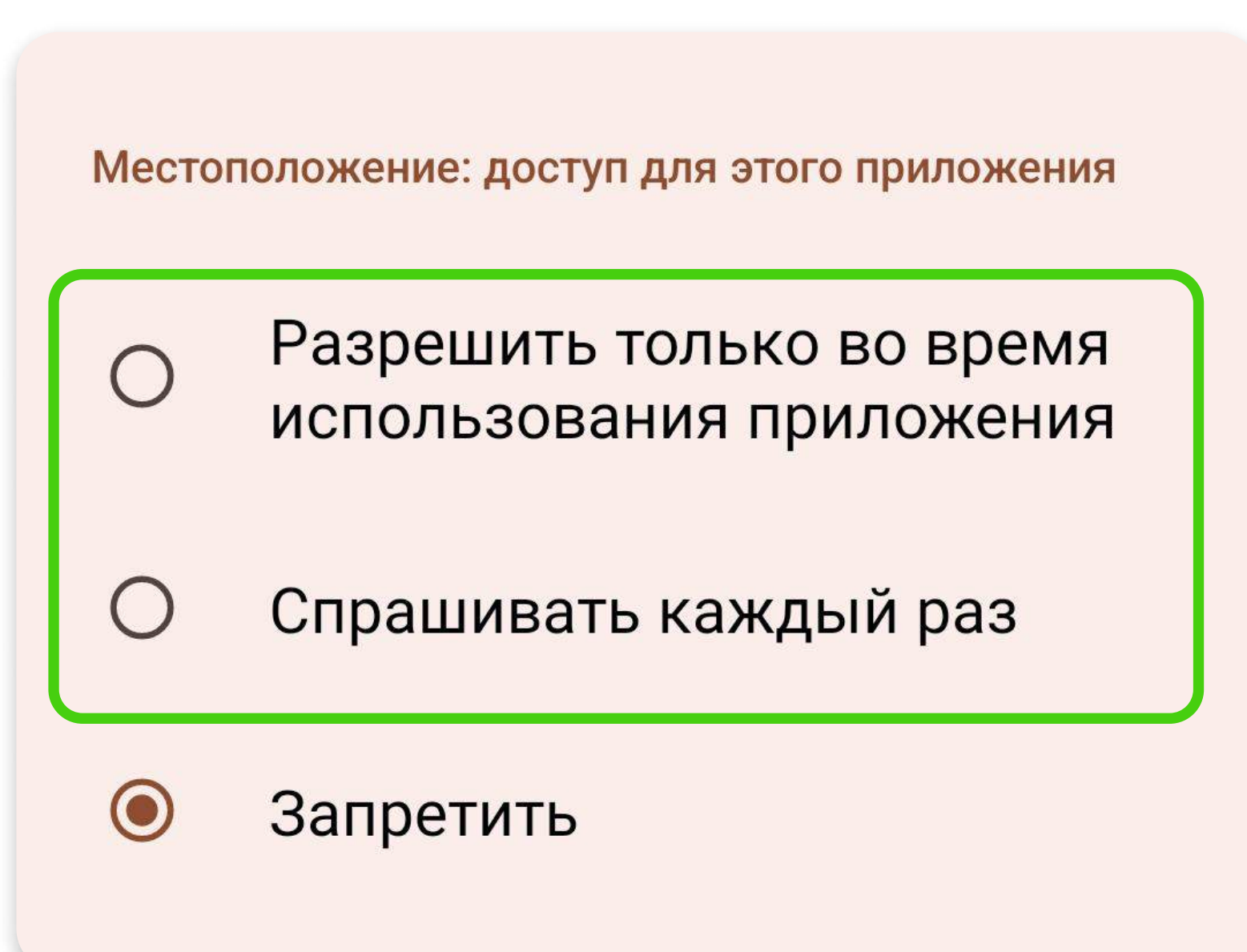
1. На главном экране устройства найдите **иконку приложения**. Нажмите на него и удерживайте

2. Выберите “О приложении” или значок



3. Нажмите **Разрешения - Ещё - Все разрешения**

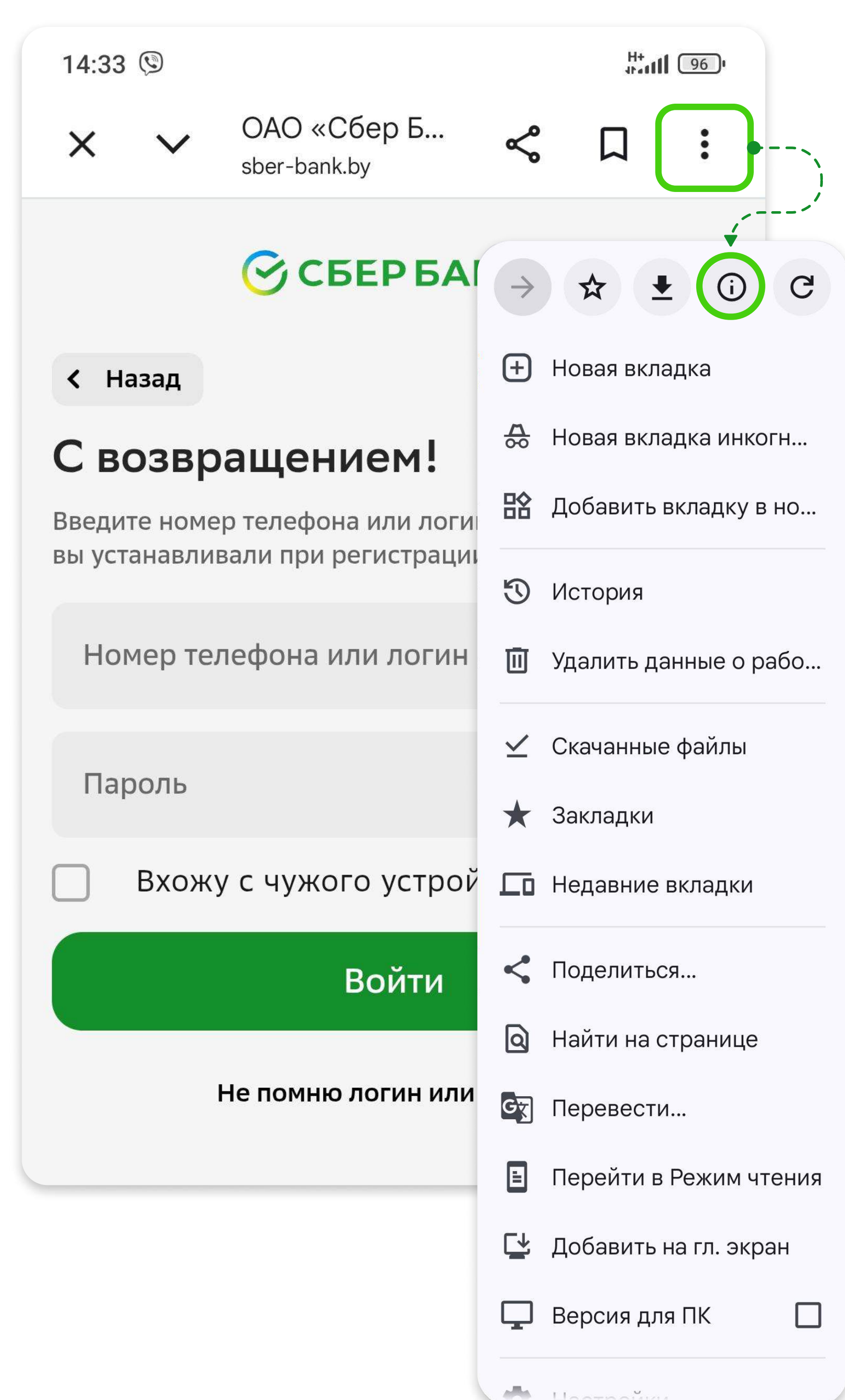
- Если пункт “Местоположение” отображается в разделе **“Разрешено”/“Доступ разрешён”**, то доступ к геолокации СБОЛ предоставлен
- Если пункт “Местоположение” отображается в разделе **“Запрещено”/“Доступ запрещен”**, то доступ к геолокации СБОЛ не предоставлен, необходимо следовать инструкции далее
- Если вы **не видите пункта “Местоположение”**, значит у приложения нет доступа к геоданным



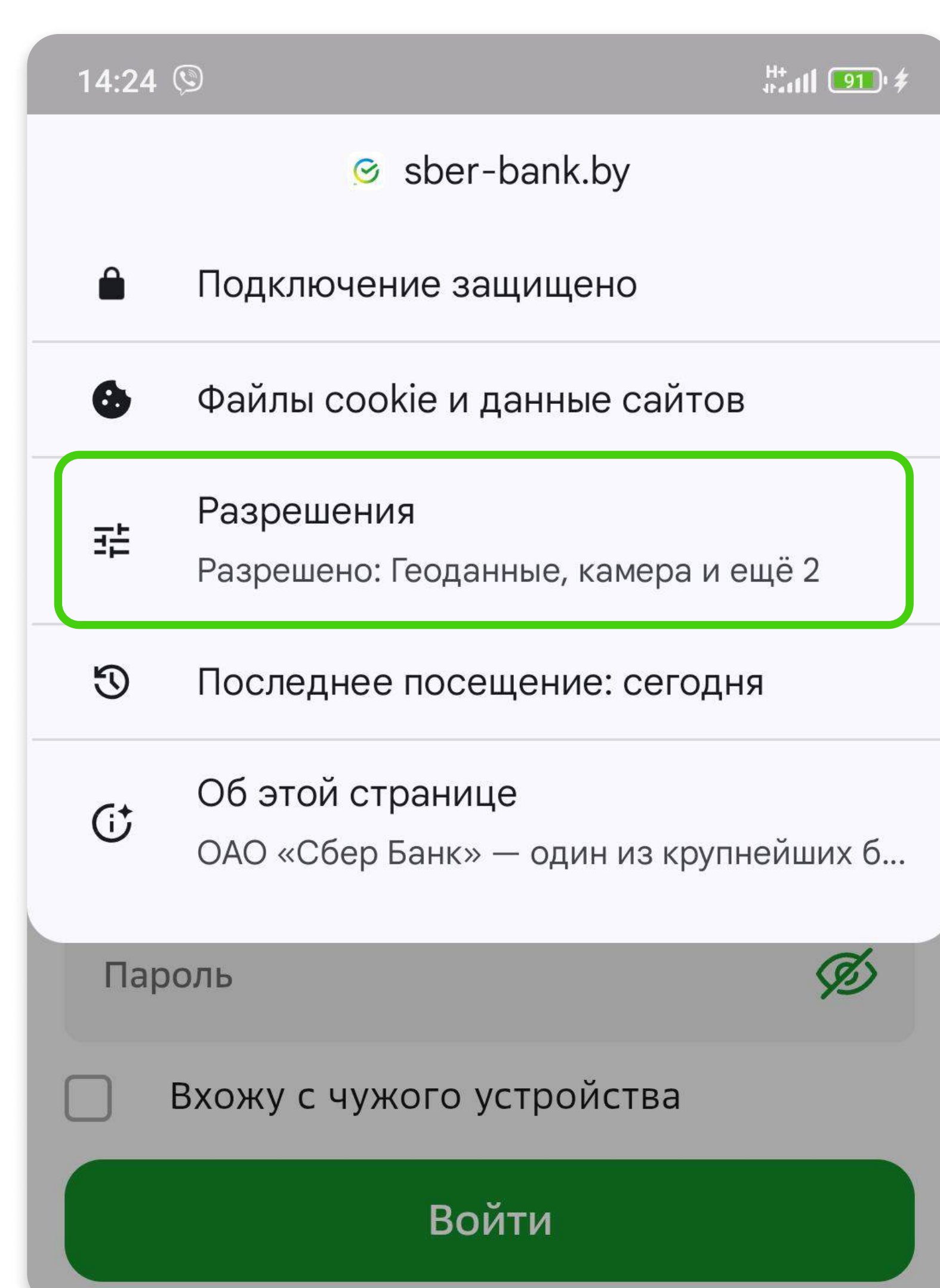
4. Нажмите на кнопку **“Местоположение” - “Разрешить только во время использования приложения”**. При отсутствии данного пункта нажмите на **“Разрешить”** или **“Разрешить всегда”**

5. Вернитесь на предыдущий экран, чтобы убедиться, что “Местоположение” находится среди разрешений

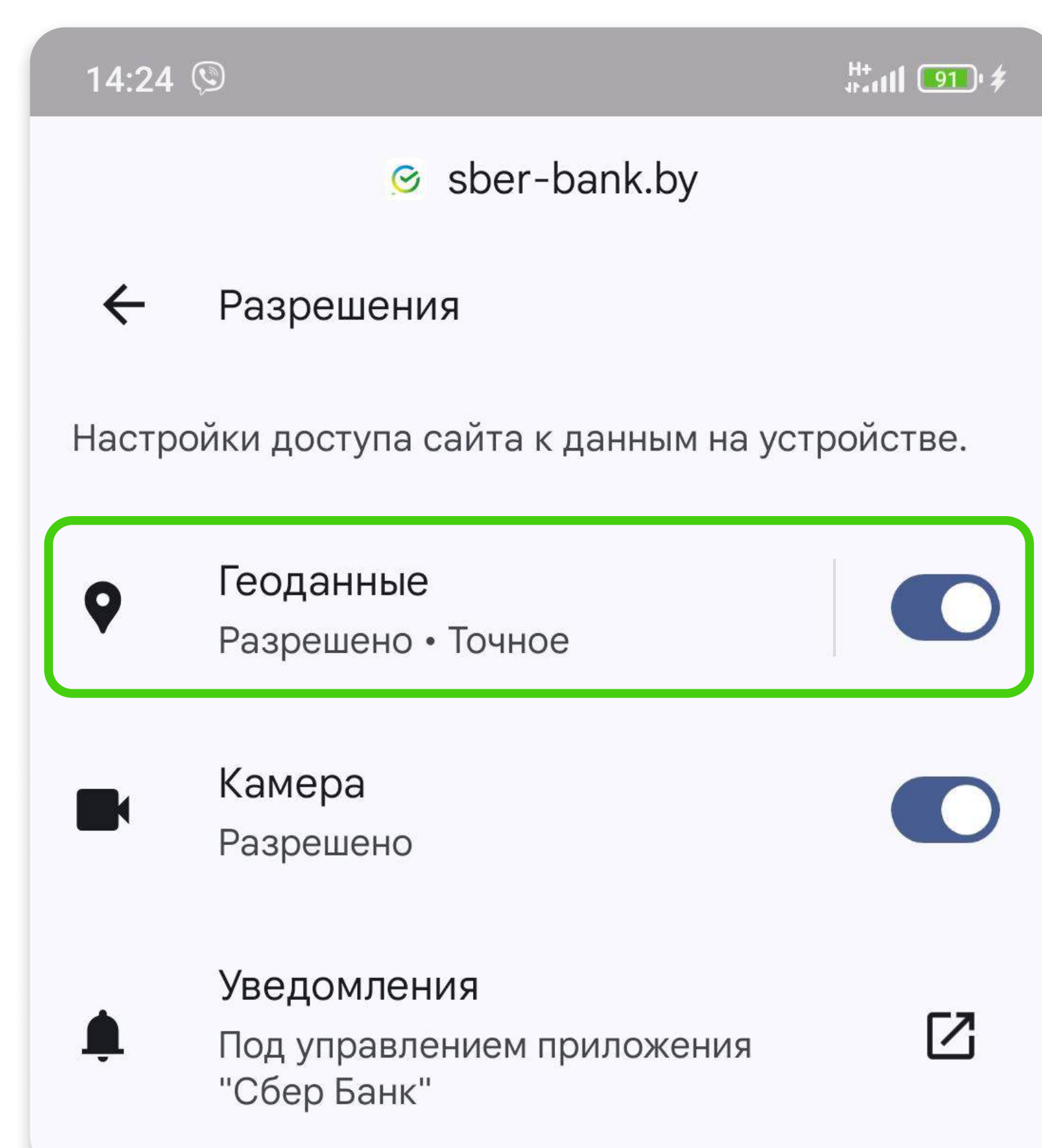
1.2. PWA-приложение СБОЛ (необходимо открыть через сайт банка, браузер Chrome)



1. Нажмите на “три точки” справа от ссылки <https://www.sber-bank.by>
2. Откроется модальное окно или страница с настройками по сайту
3. Нажмите на - 



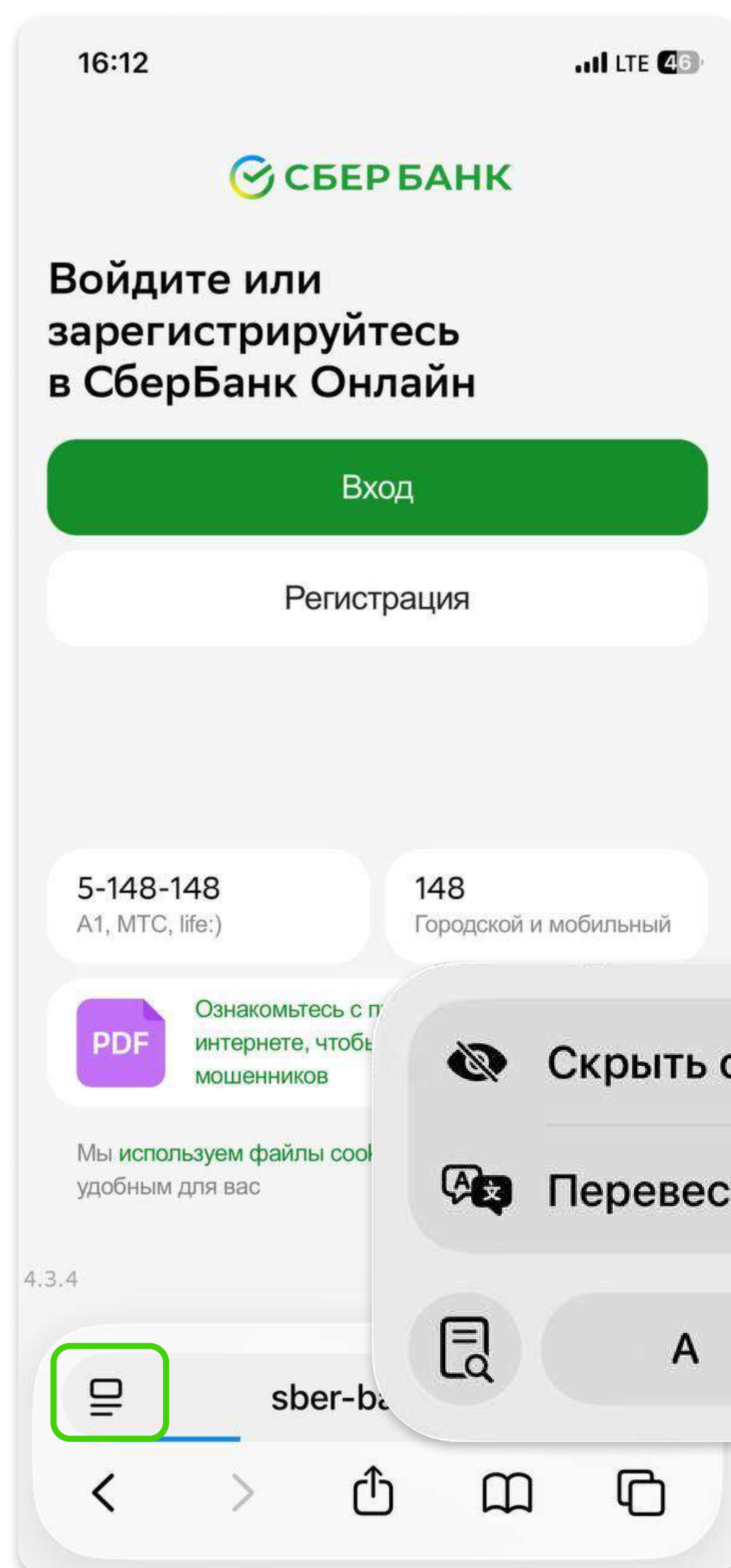
4. Перейдите в “Разрешения”



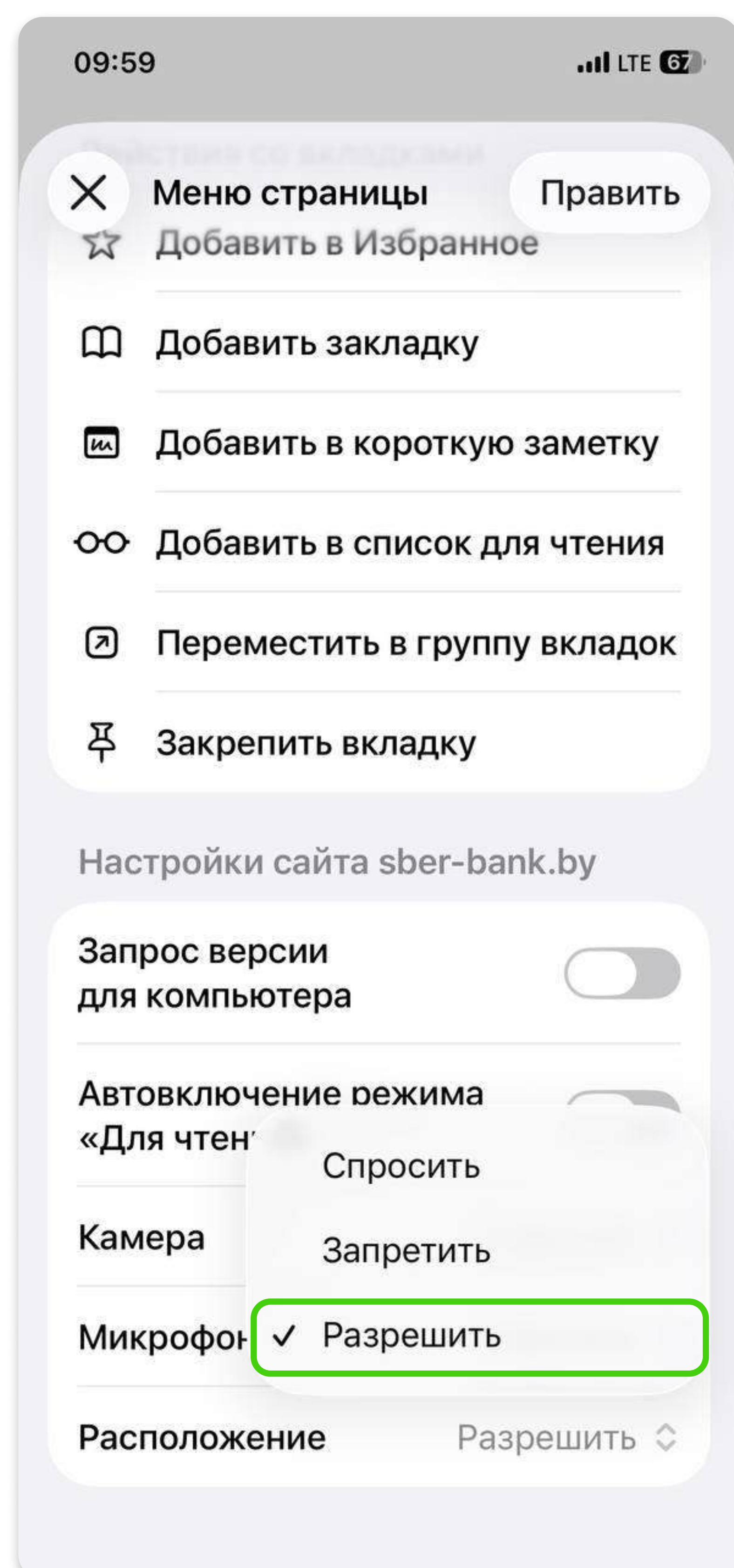
5. Проверьте разрешение на доступ к геоданным

2. IOS

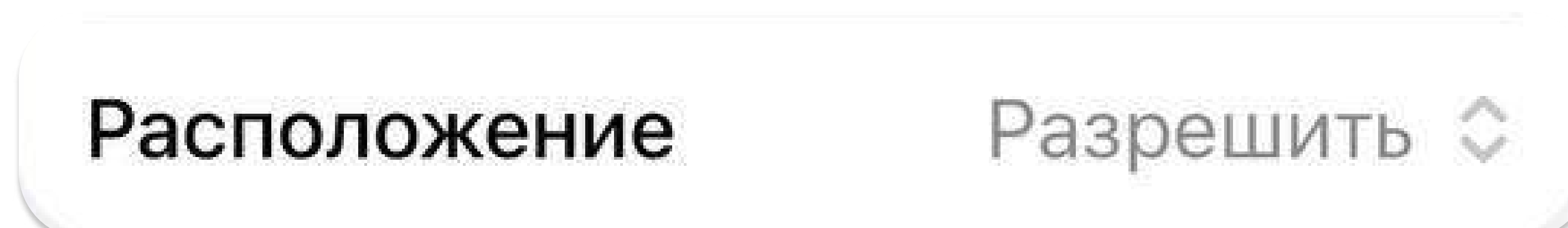
2.1. PWA-приложения СБОЛ (необходимо открыть через сайт банка, браузер Safari)



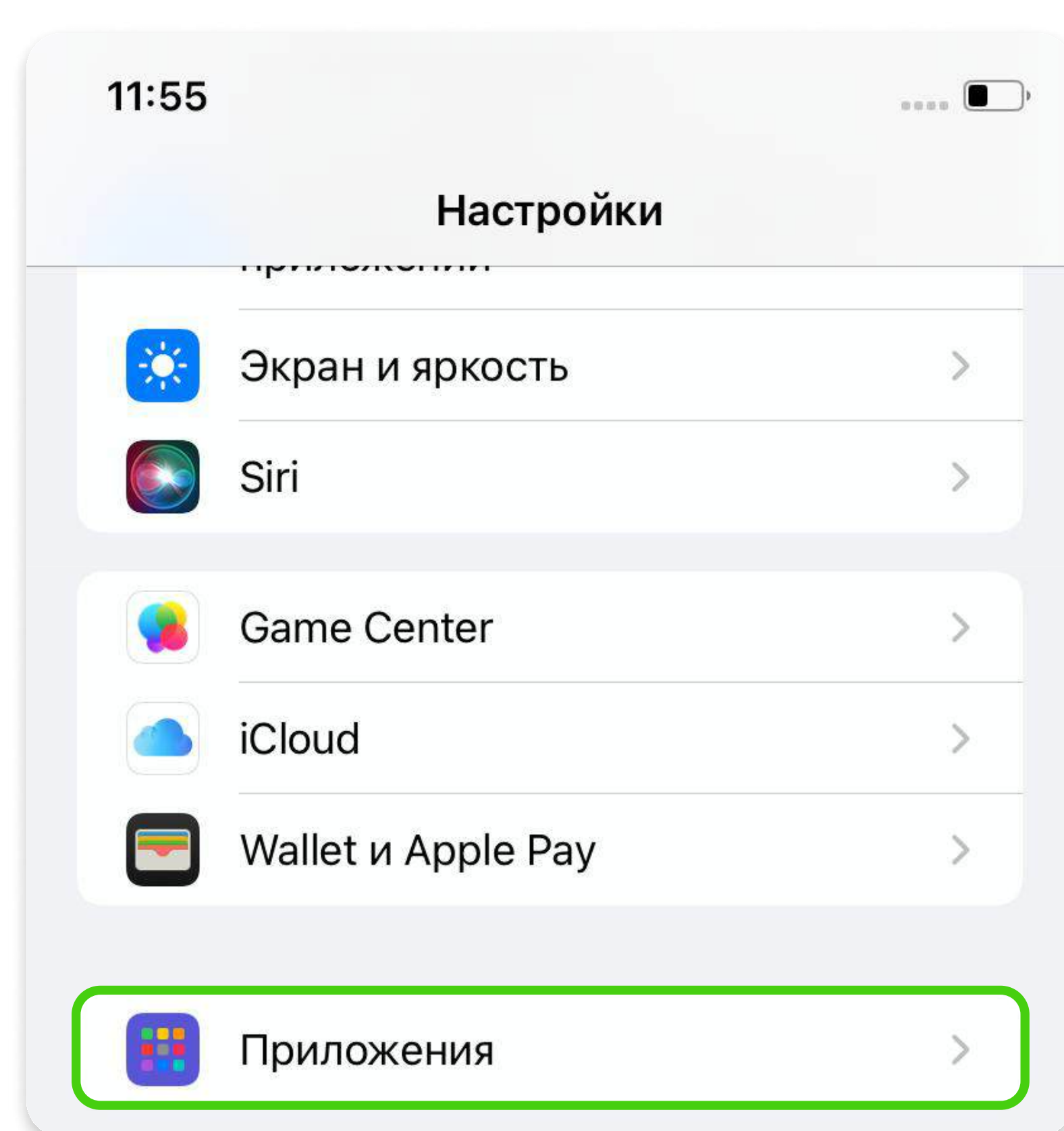
1. Нажмите на **“Настройки”** слева от ссылки сайта **sber-bank.by**
2. Откроется всплывающее окно для сайта
3. Нажмите на **“Настройки сайта”** - Откроется модальное окно или страница с настройками по сайту



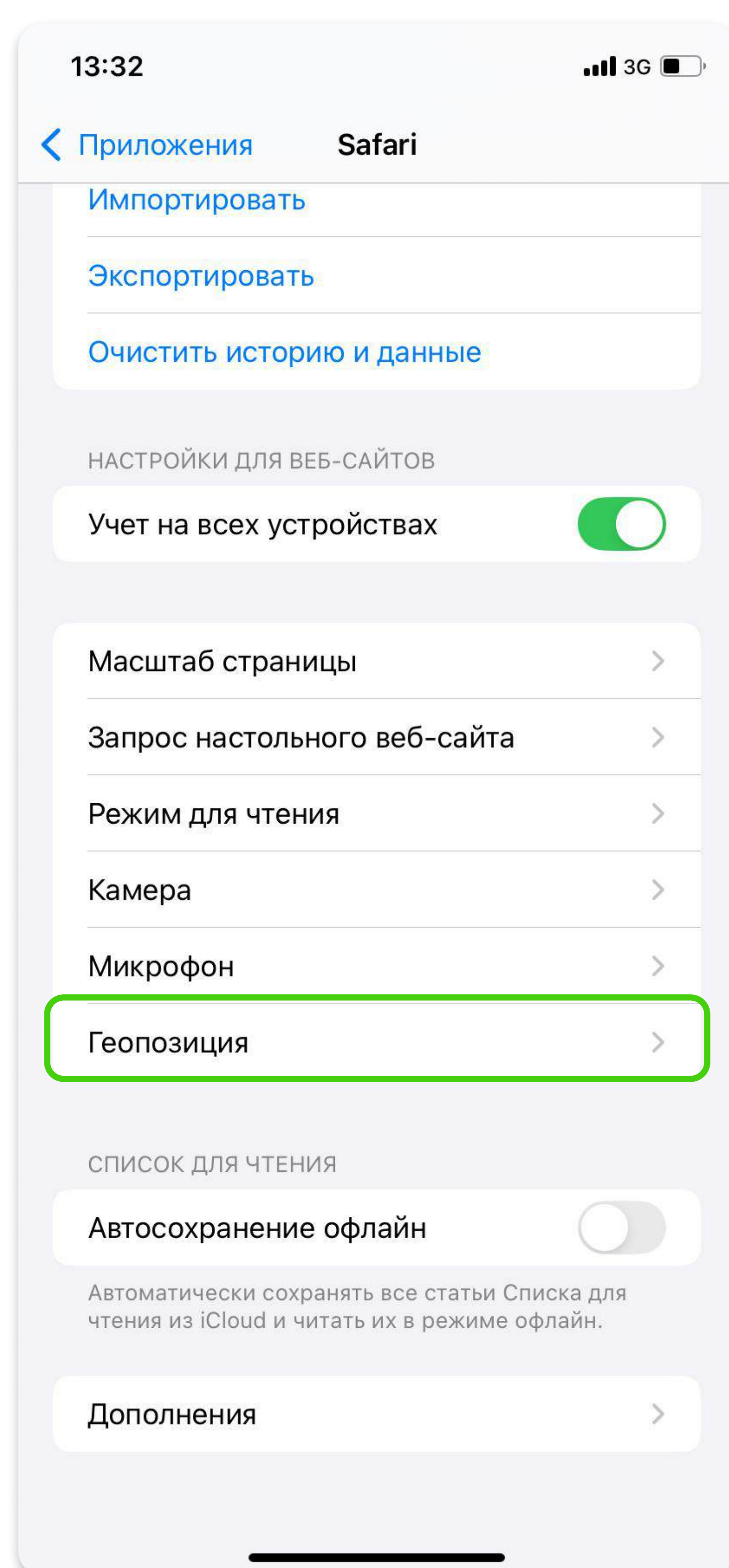
4. Найдите пункт созвучный **“Геопозиция”/“Геолокация”/“Местоположение”/“Локация”/“Расположение”**
5. Нажмите на кнопку **“Разрешить при использовании сайта”**. Если схожей с данной формулировкой не будет отображено в списке, то необходимо выбрать **“Разрешить”/“Разрешить всегда”**
6. Проверьте разрешение на доступ к геолокации



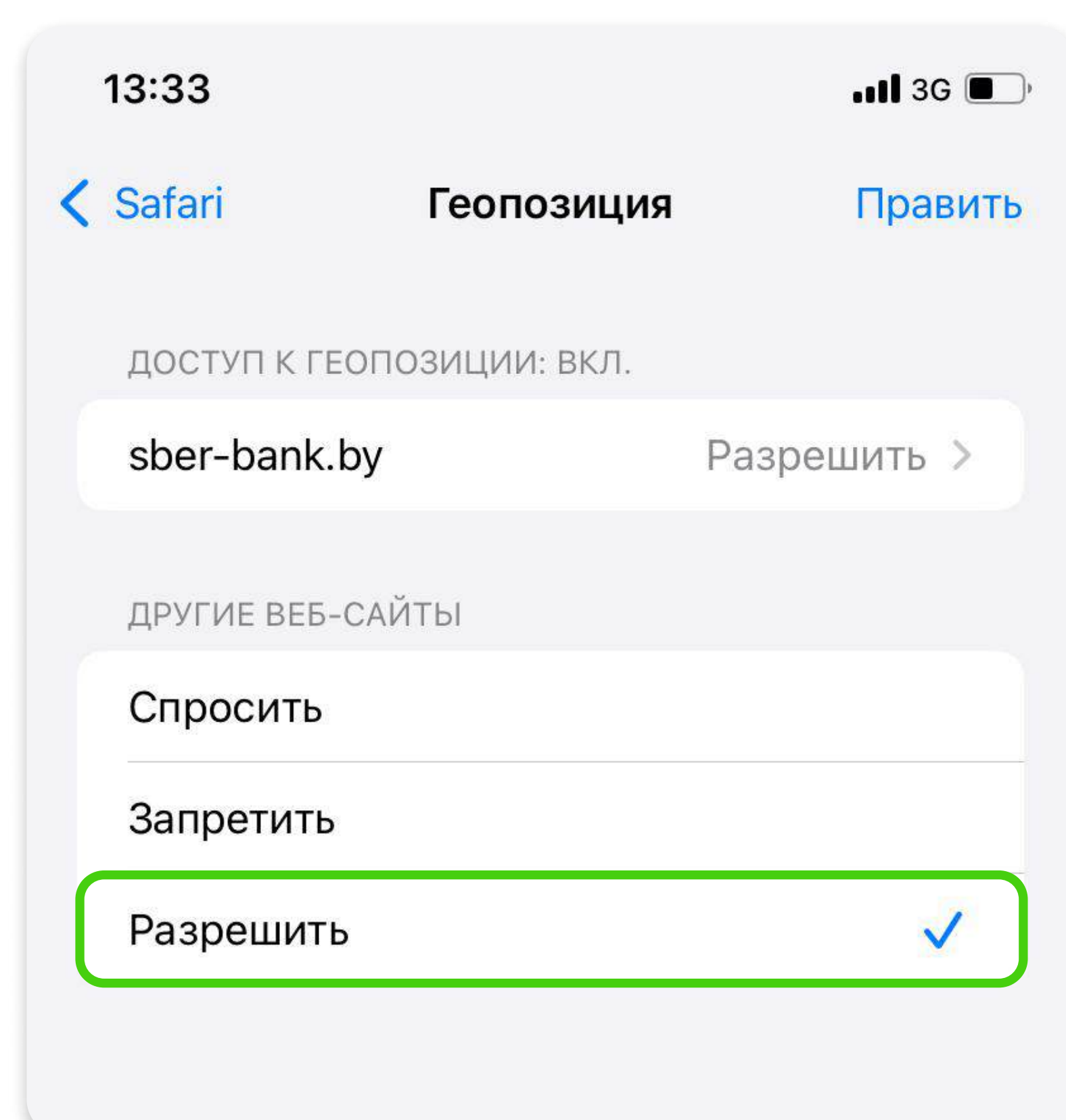
2.2. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения на IOS



1. Зайдите в “Настройки” устройства – “Приложения” - Safari



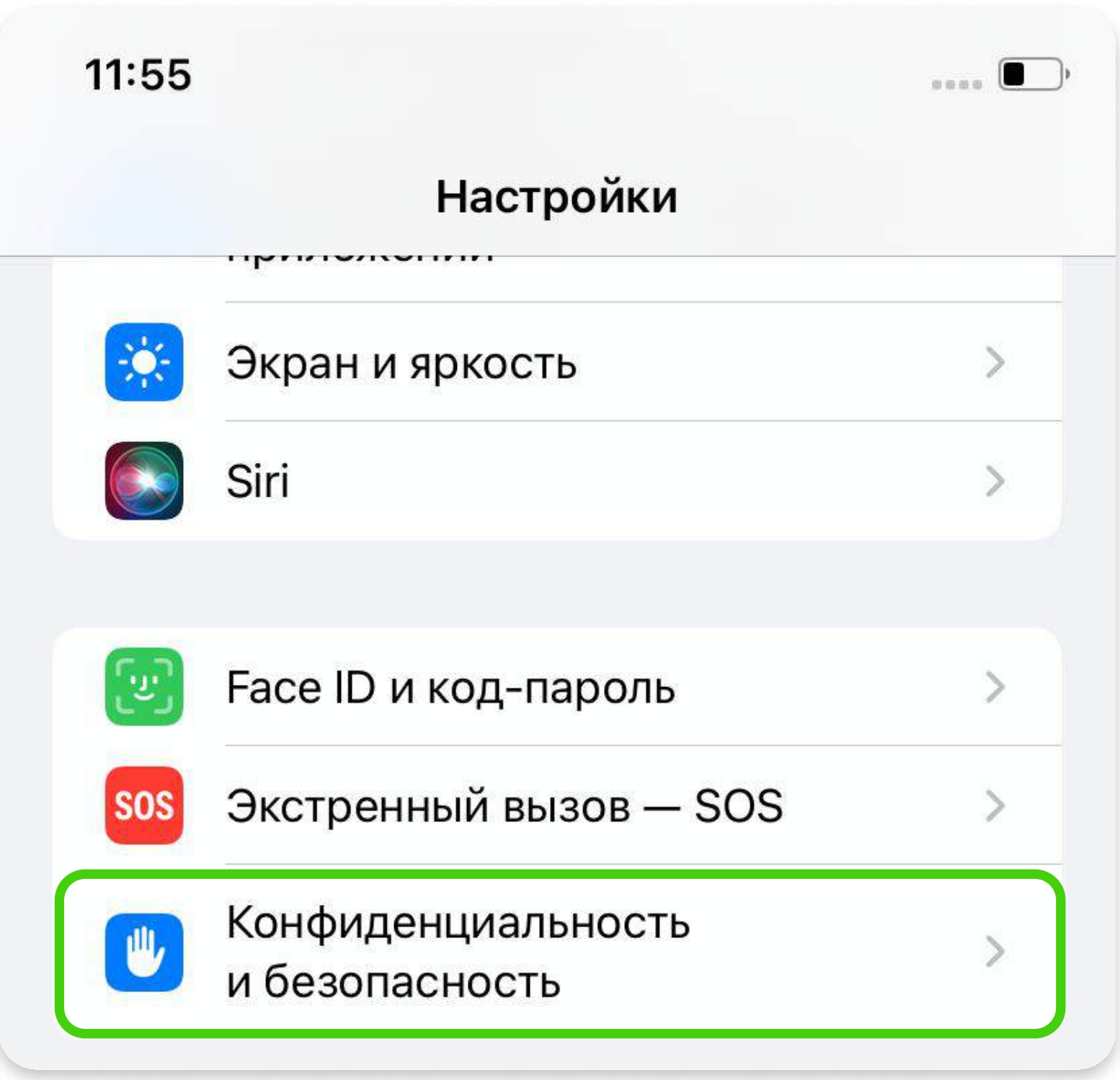
2. Найдите пункт созвучный “Геопозиция”/”Геолокация”/”Местоположение”/ “Локация”/”Расположение”



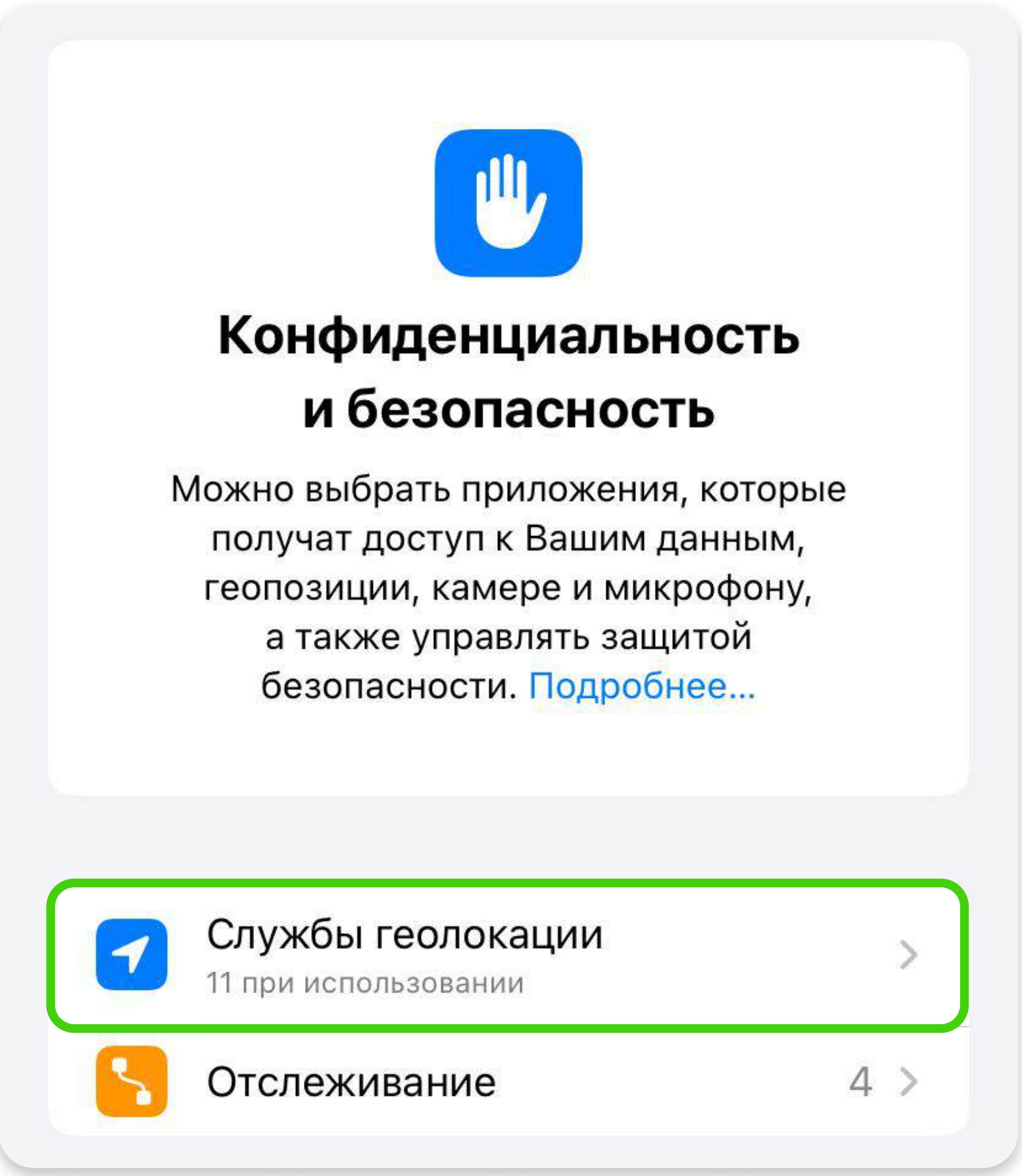
3. Проверьте, чтобы для сайта sber-bank.by стояло разрешение на Геопозицию

Обращаем внимание, что в случае проставления отметки “Спросить” (“Спросить в следующий раз или когда отправлю я”), могут возникнуть проблемы при входе в СБОЛ. Поэтому рекомендуем всегда устанавливать “Разрешить”

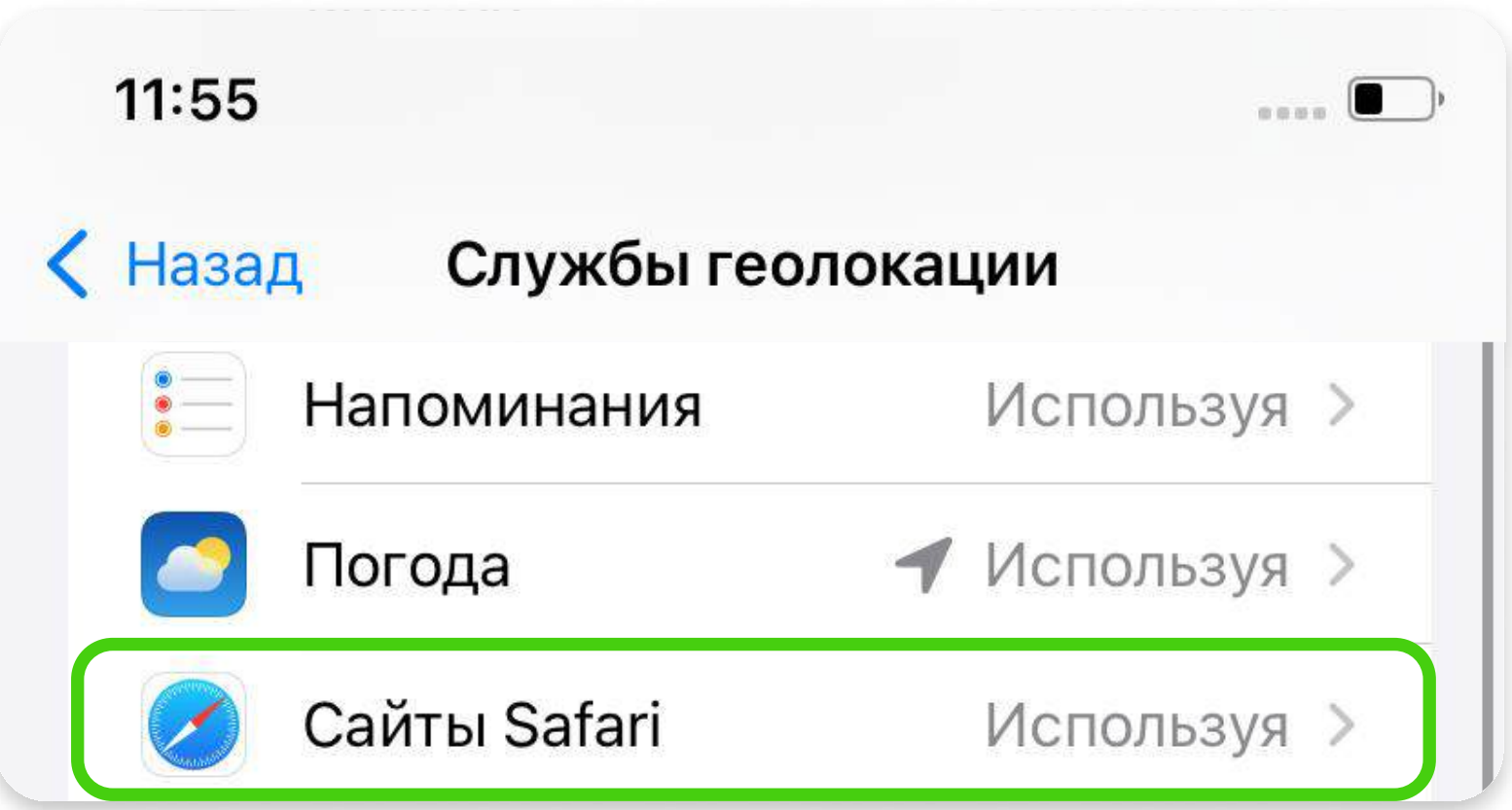
2.3. Как проверить, что даны необходимые разрешения для приложения Safari



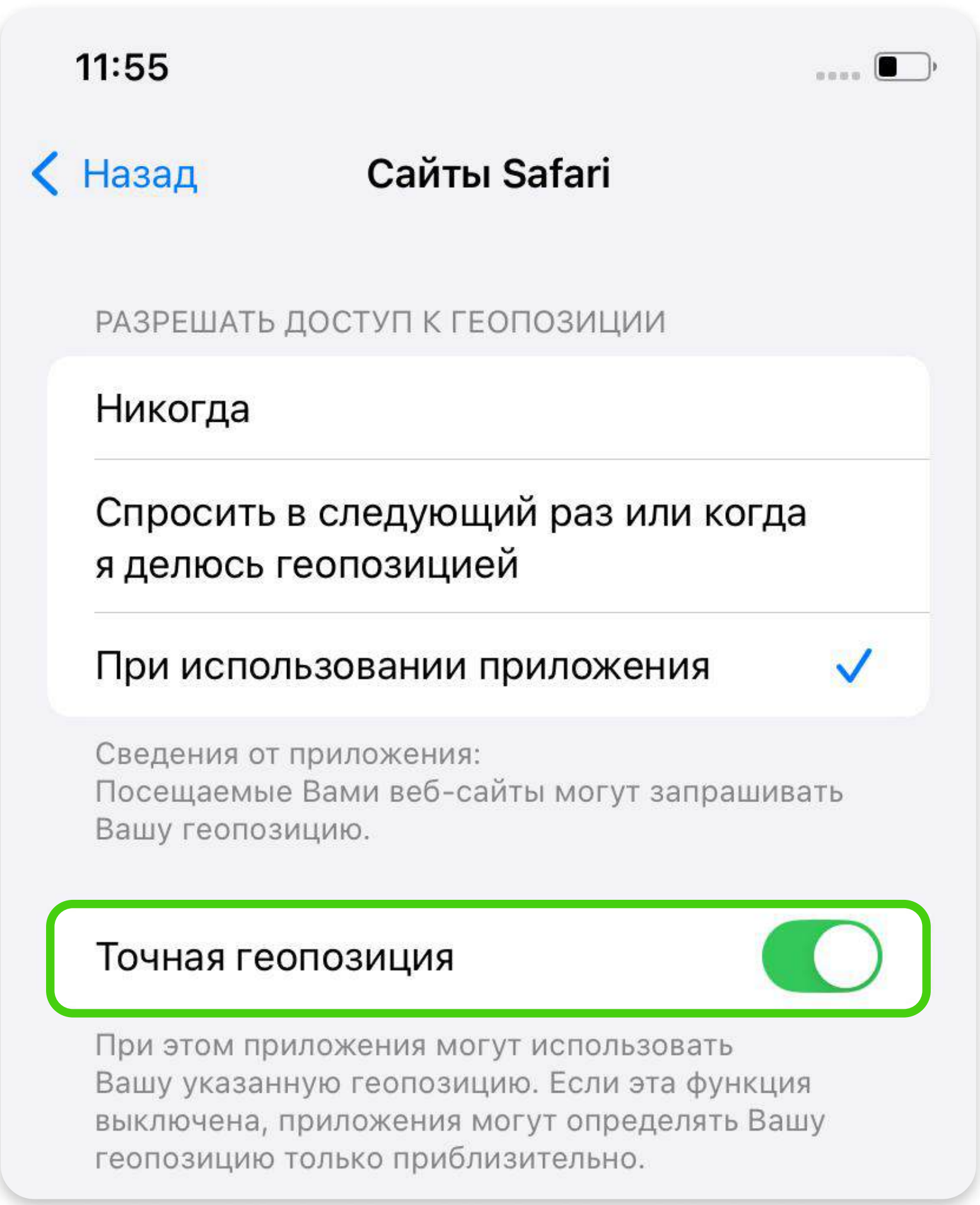
1. Зайдите в “Настройки” устройства – “Конфиденциальность и безопасность”



2. Выберите “Службы геолокации”



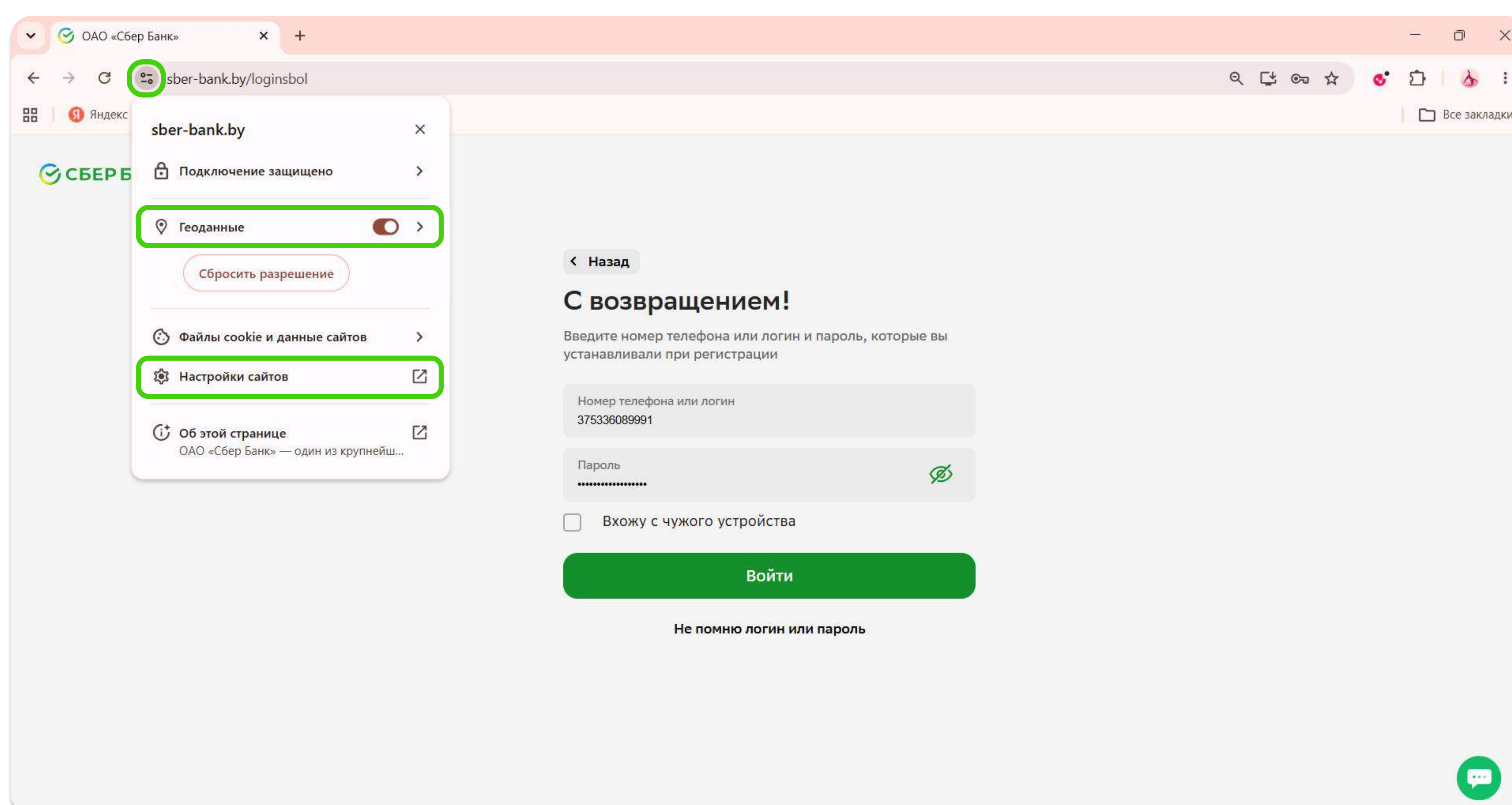
3. Выберите “Сайты Safari”



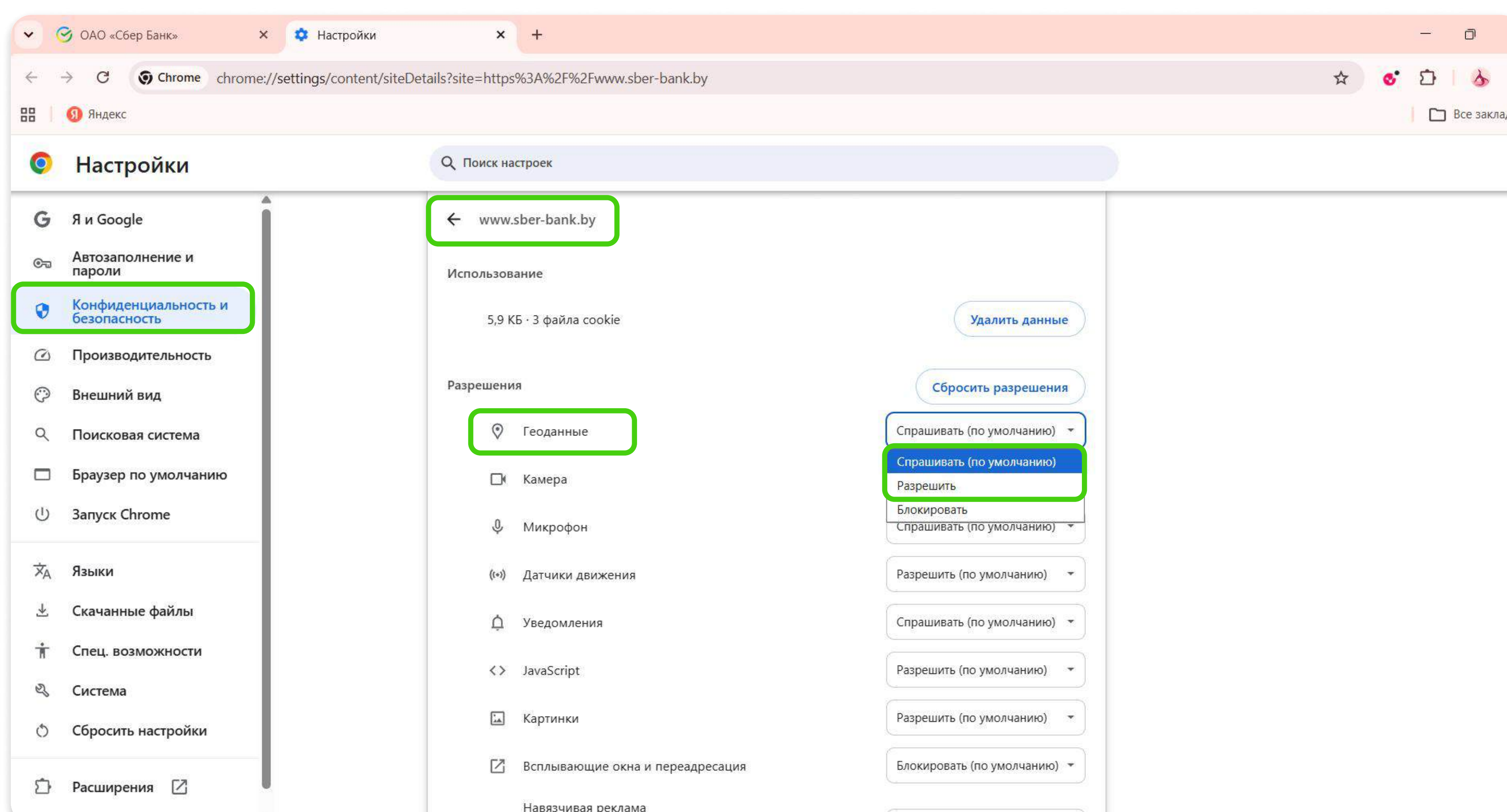
4. Проверьте, что даны необходимые разрешения, в т.ч. установлена “Точная геопозиция”

3. Web-версия СБОЛ

3.1. Windows (через браузер Chrome)



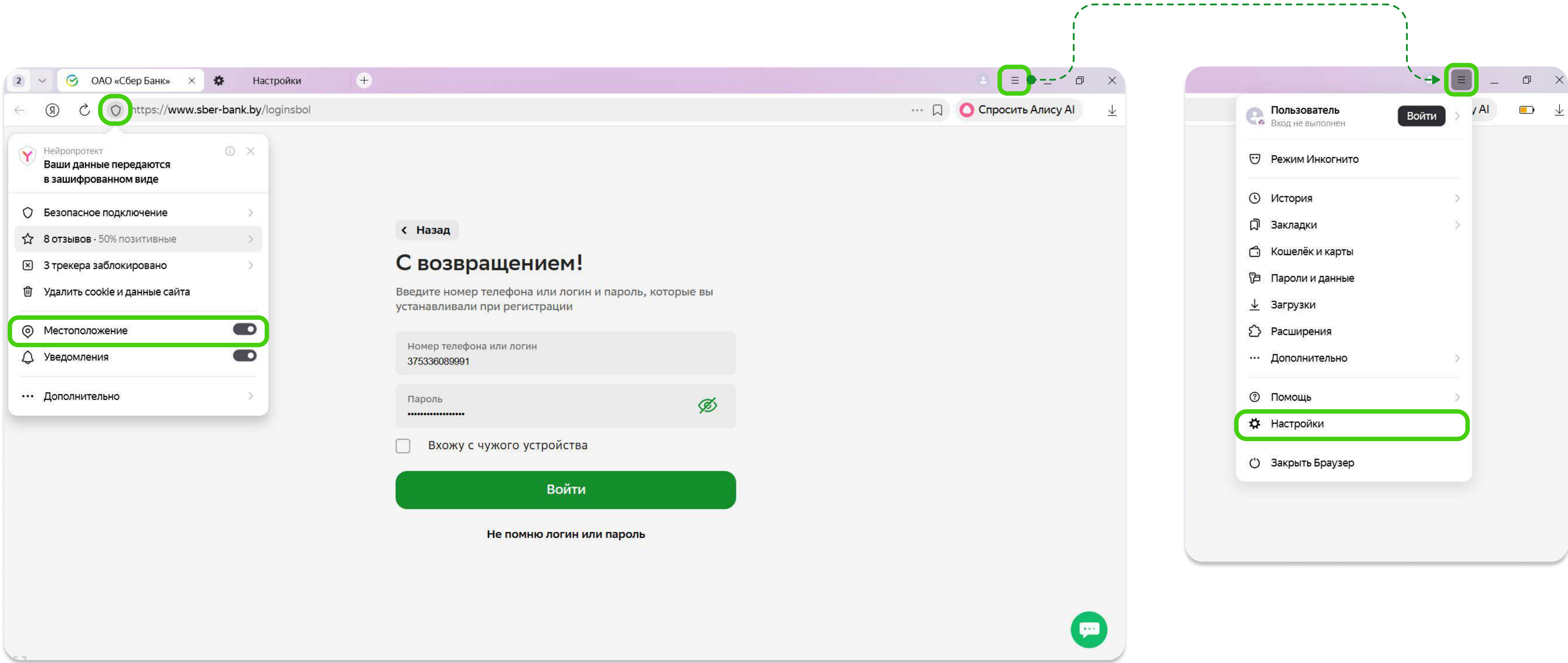
1. Нажмите на кнопку “замок” (или иной значок настроек) слева от ссылки <https://www.sber-bank.by> → переведите тумблер “Геоданные” в активное положение → зайдите в “Настройки сайтов”



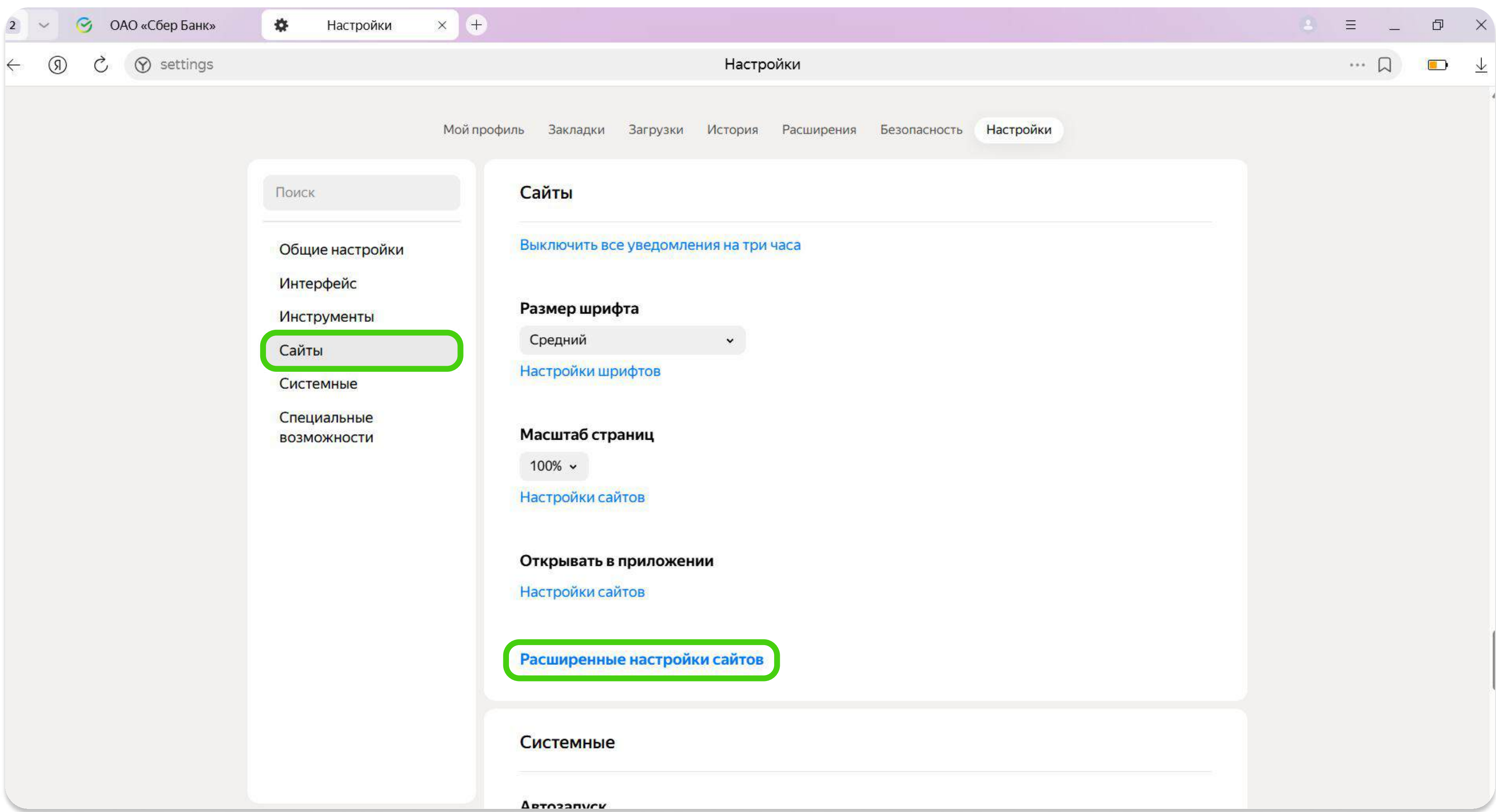
2. В разделе “Конфиденциальность и безопасность” - “Разрешения” - “Геоданные” выберите “Разрешить” или “Спрашивать по умолчанию”

3. Web-версия СБОЛ

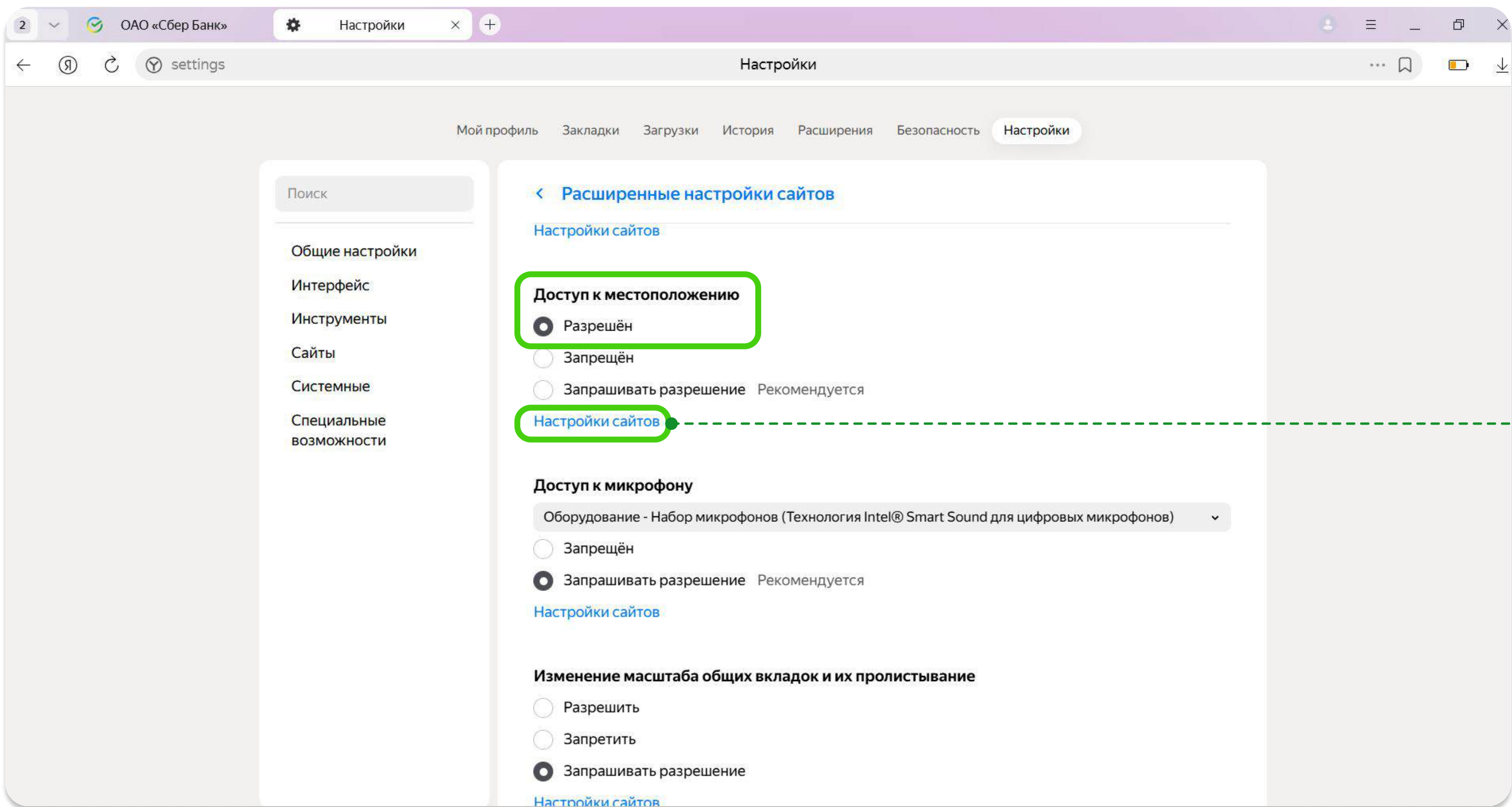
3.2. Windows (через браузер Яндекс)



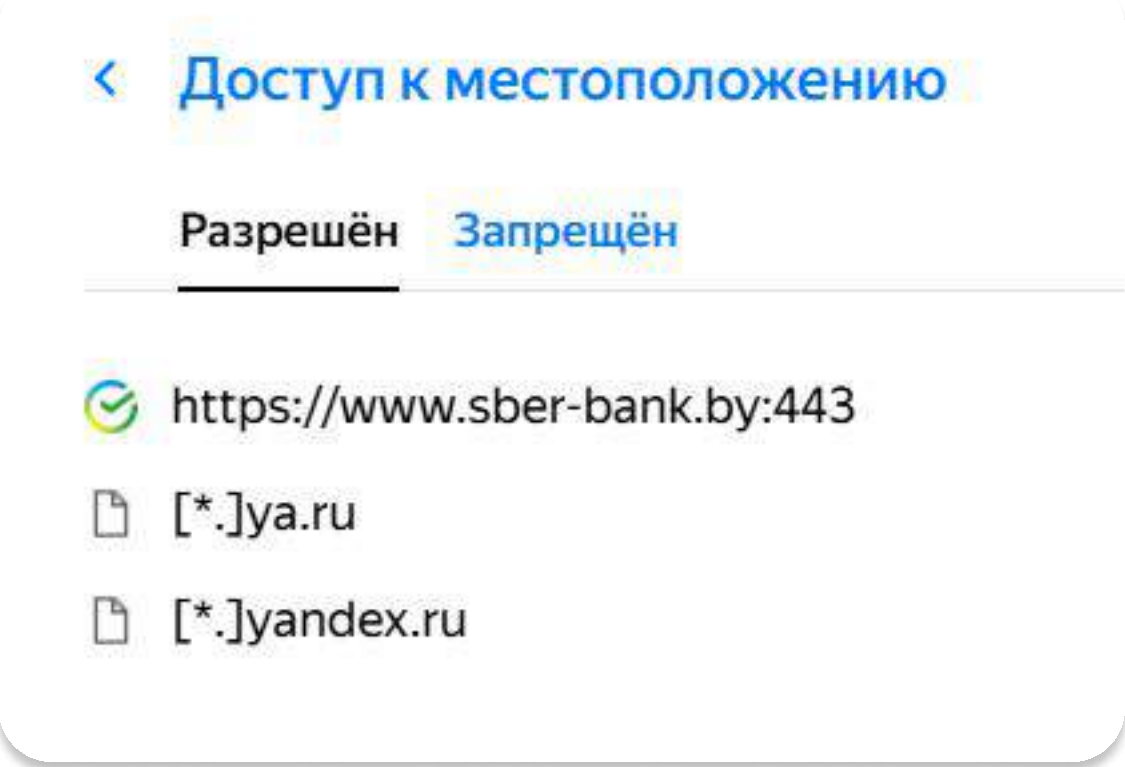
1. Нажмите на кнопку “Щит” слева от ссылки <https://www.sber-bank.by> и переведите тумблер “Местоположение” в активное состояние → проверьте разрешения через “Настройки”



2. Нажмите “Сайты” → прокрутите страницу вниз и нажмите ”Расширенные настройки сайтов”



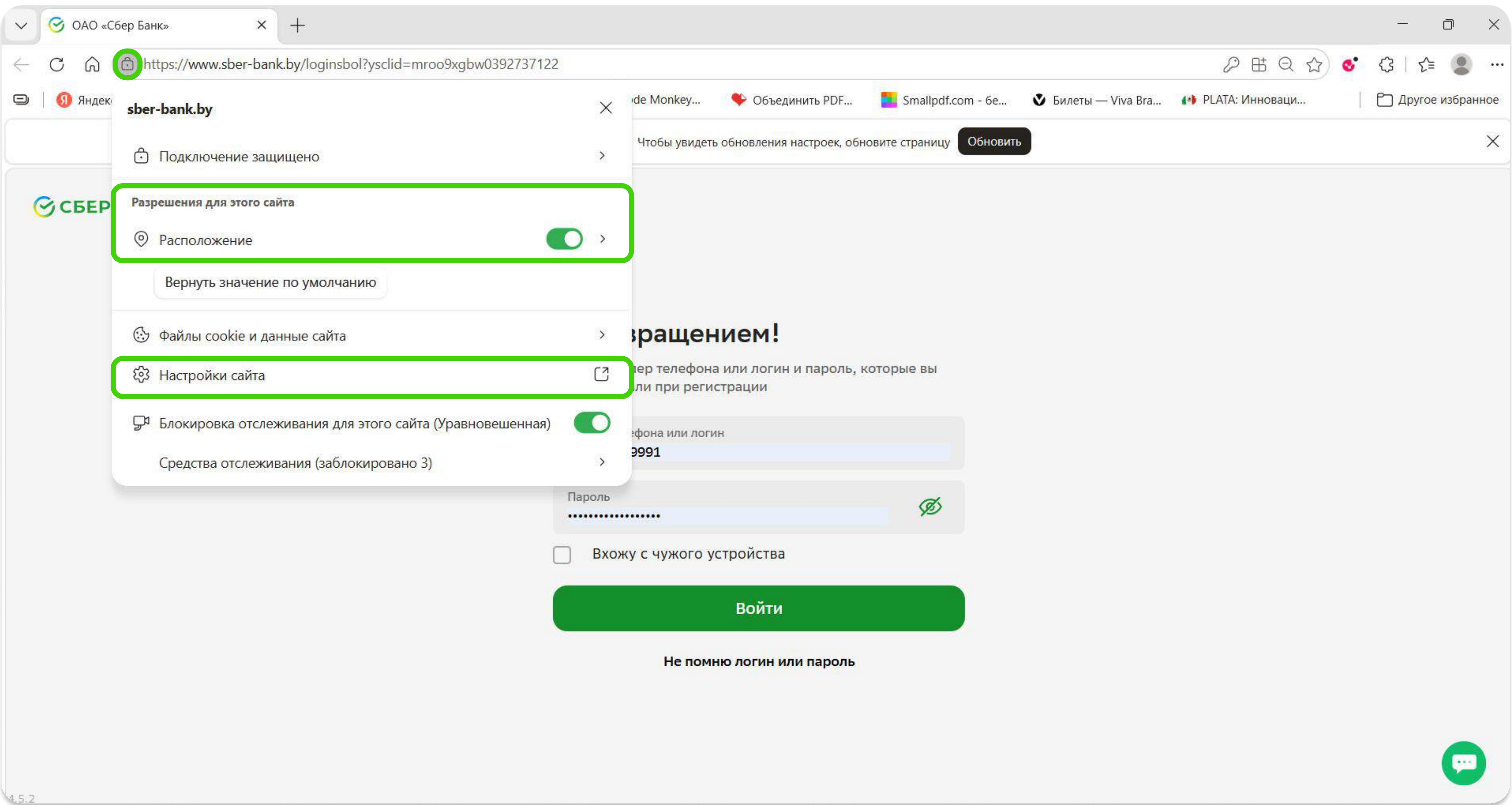
Необходимо проверить, чтобы во вкладке, чтобы было дано разрешение для <https://www.sber-bank.by/>



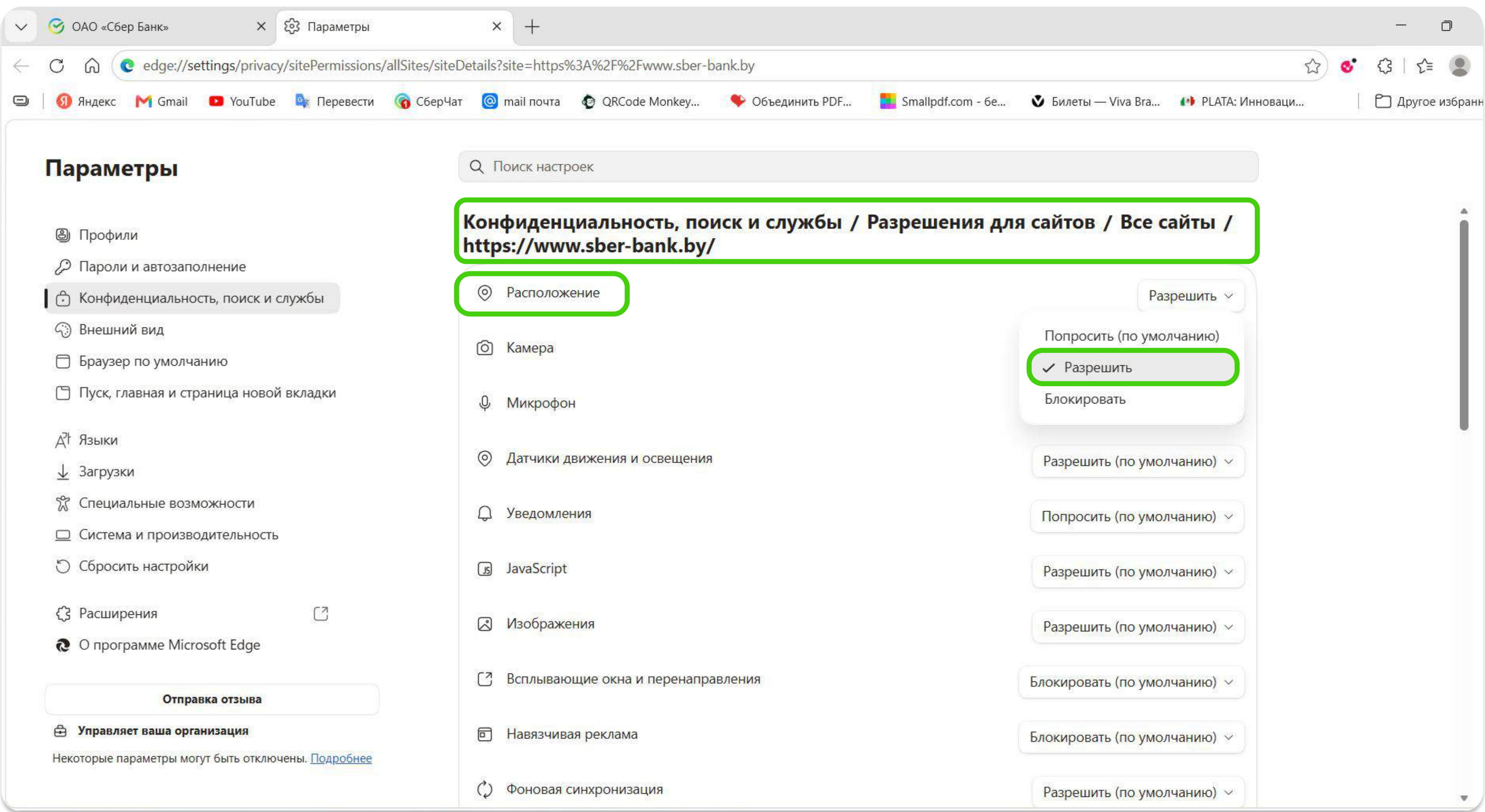
3. В разделе “Доступ к местоположению” нажмите “Разрешён”

3. Web-версия СБОЛ

3.3. Windows (через браузер Edge)



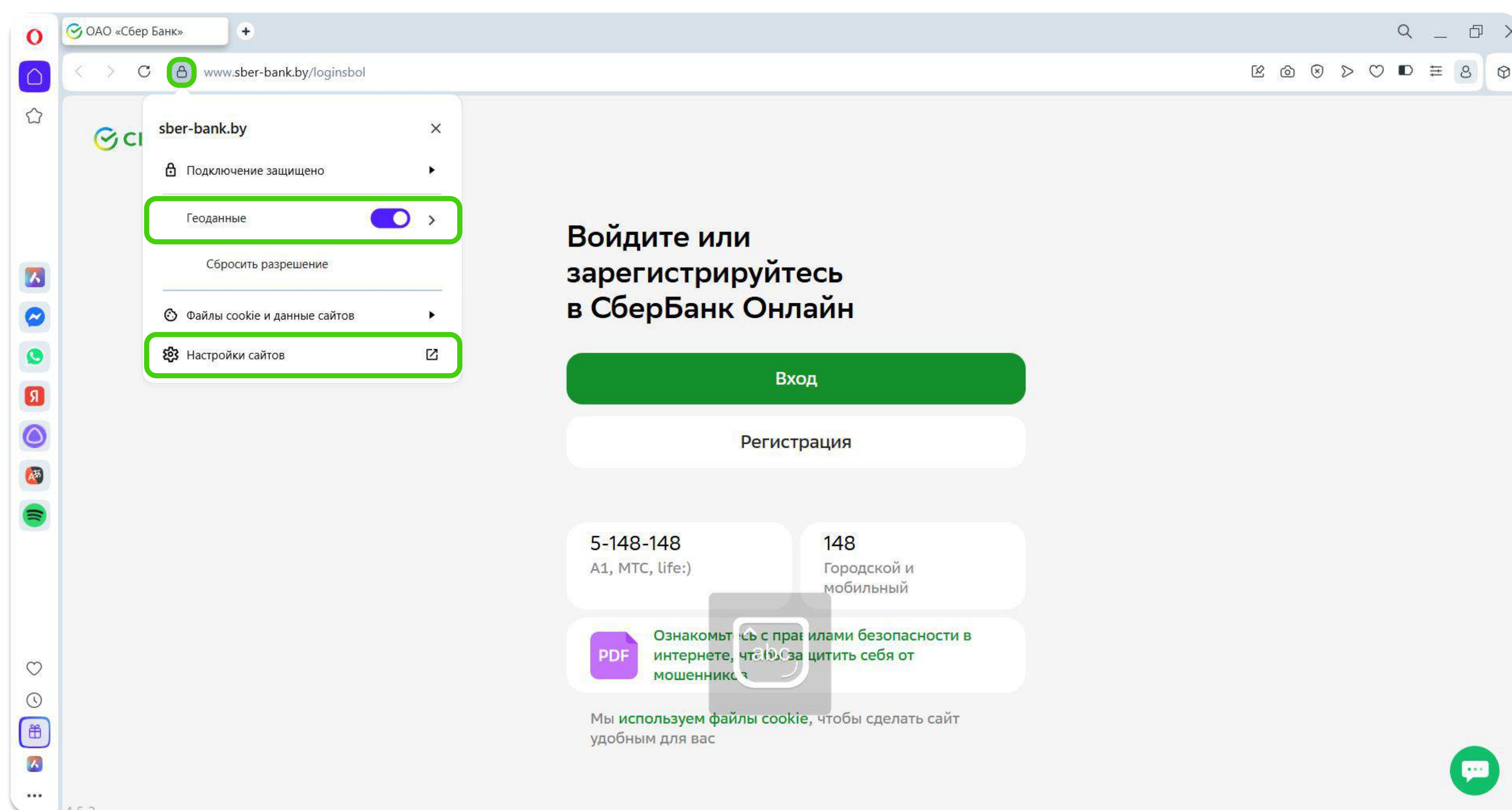
1. Нажмите на кнопку “**Замок**” слева от ссылки <https://www.sber-bank.by> и переведите тумблер “**Расположение**” в активное состояние → проверьте разрешения через “**Настройки сайта**”



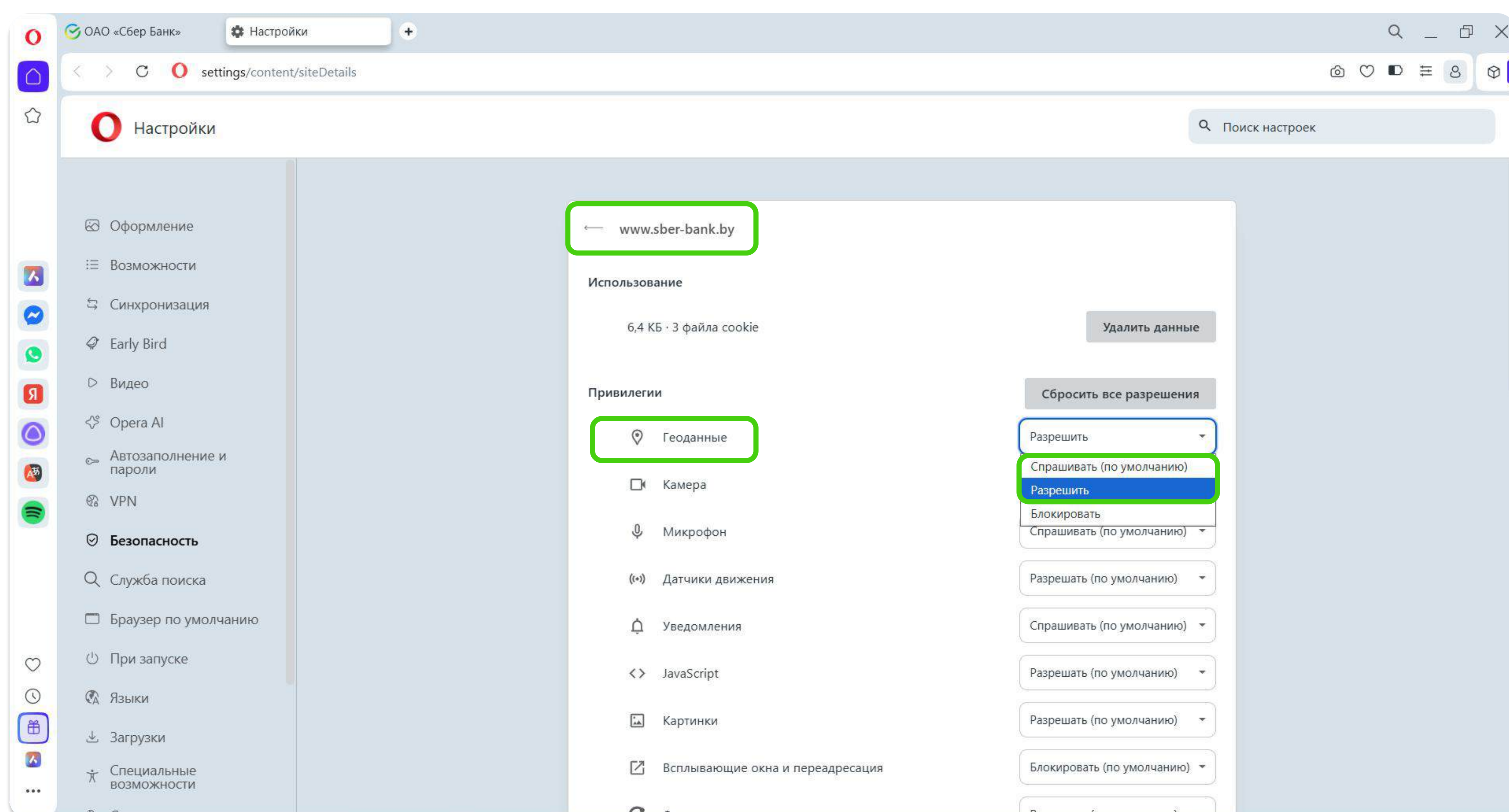
2. В разделе “**Конфиденциальность, поиск и службы**” - “**Расположение**” выберите “**Разрешить**”

3. Web-версия СБОЛ

3.4. Windows (через браузер Opera)



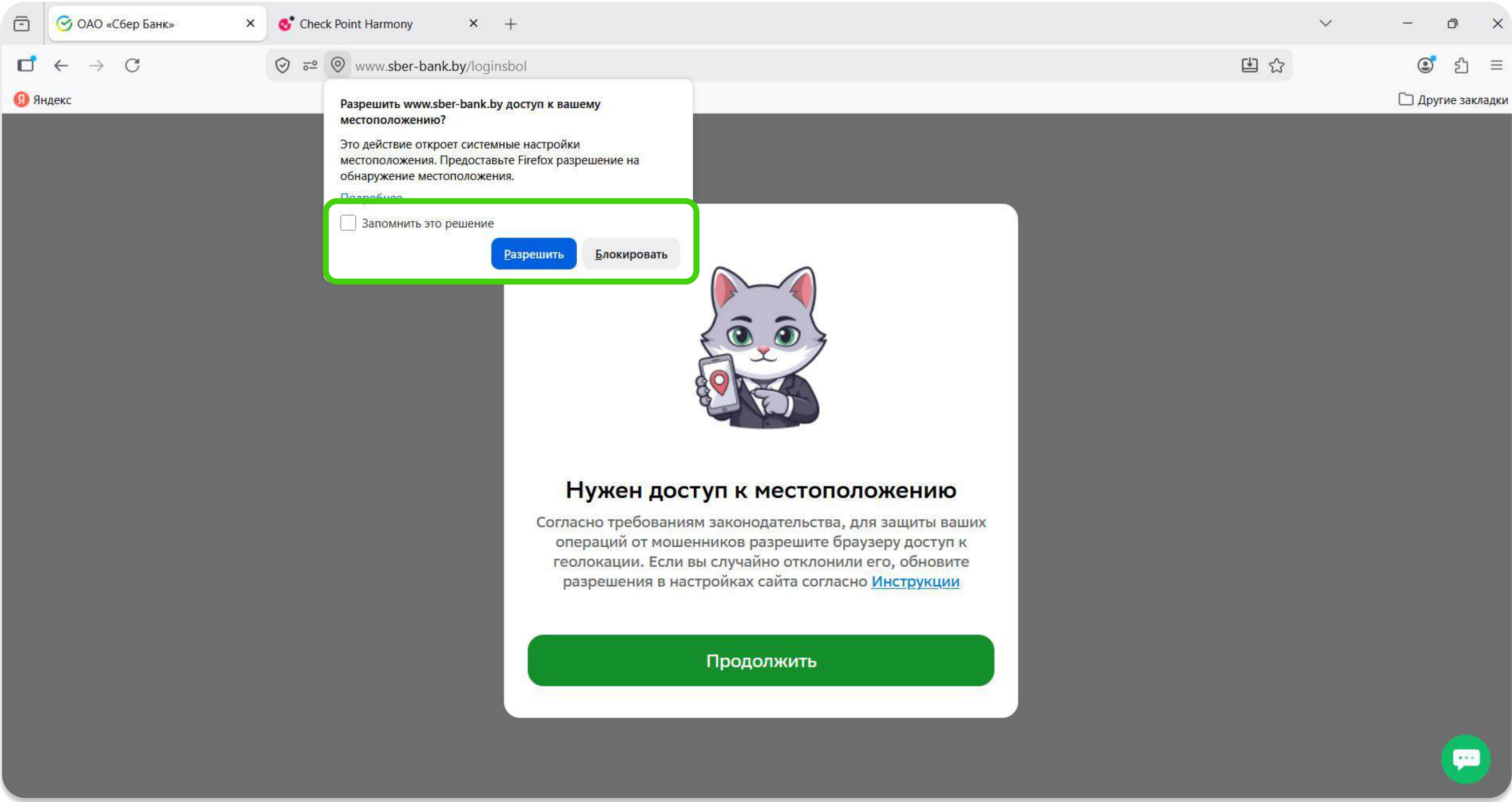
1. Нажмите на кнопку **“Замок”** слева от ссылки <https://www.sber-bank.by> и переведите тумблер **“Геоданные”** в активное состояние → зайдите в **“Настройки сайта”**



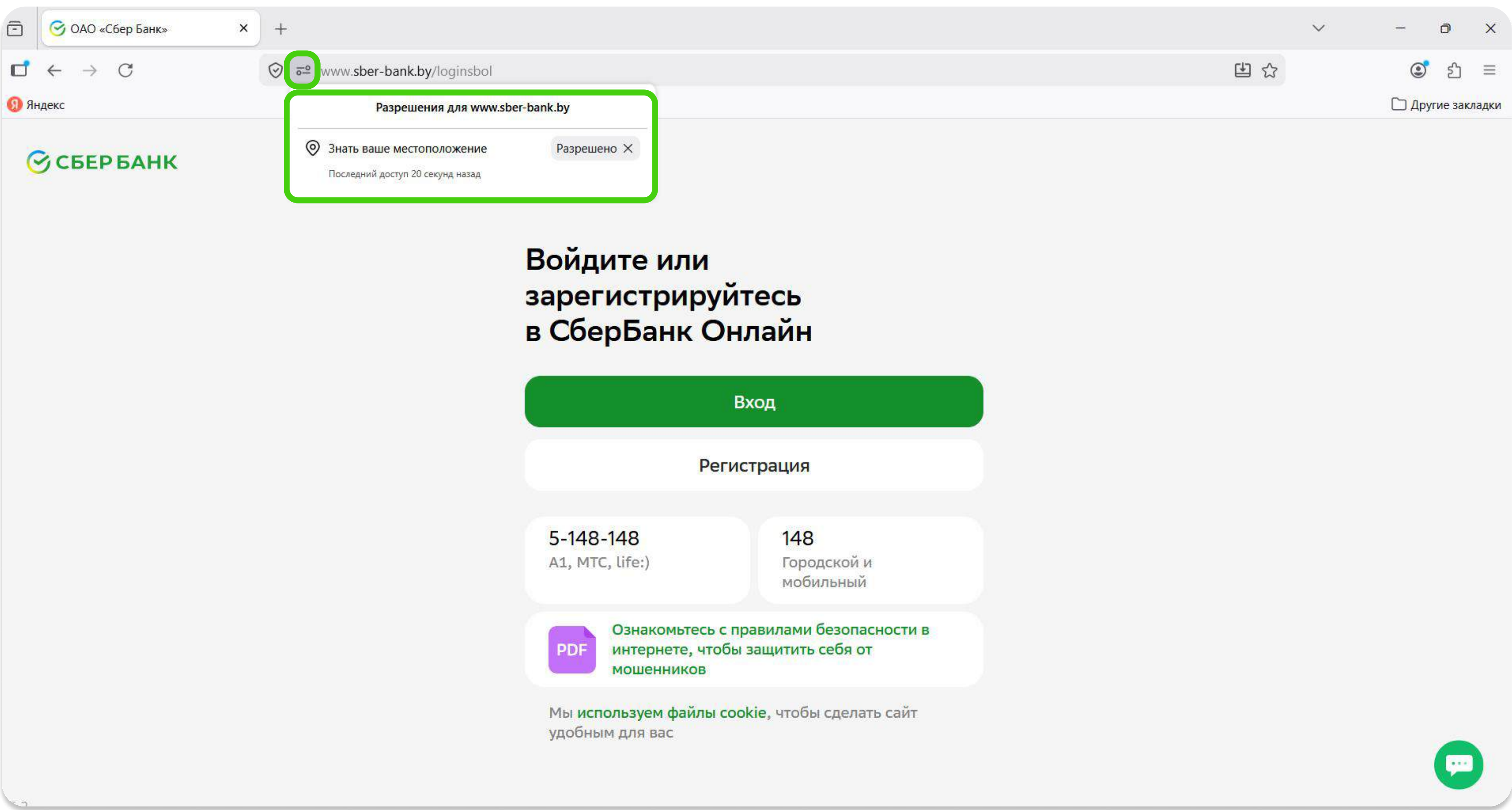
2. В разделе **“Безопасность”** - **“Привилегии”** - **“Геоданные”** выберите **“Разрешить”** или **“Спрашивать по умолчанию”**

3. Web-версия СБОЛ

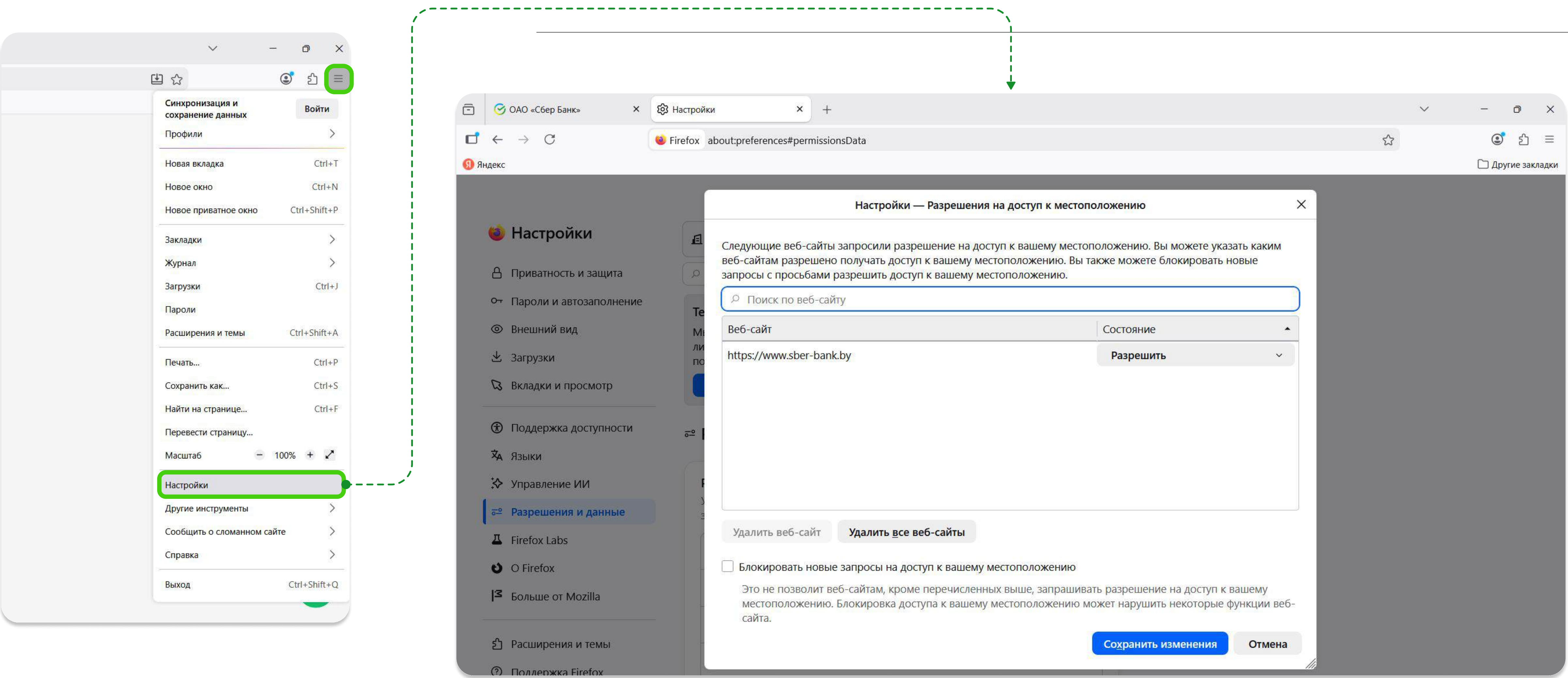
3.5. Windows (через браузер Mozilla Firefox)



1. Когда сайт запросит разрешение на доступ к вашему местоположению, поставьте галочку “Запомнить это решение” и нажмите “Разрешить”



2. Нажмите на кнопку “Настройки” слева от ссылки <https://www.sber-bank.by> и вы увидите “Разрешено” возле “Знать ваше местоположение”



3. Проверить разрешения вы можете в разделе “Настройки” - “Разрешения и данные” - “Местоположение”

3. Web-версия СБОЛ

3.6. Разрешения для Windows 10 и 11

Дополнительно может возникнуть необходимость предоставления разрешения на доступ к геолокации на уровне устройства Windows 10 и 11

Для Windows 10

Откройте параметры Windows. Для этого нажмите сочетание клавиш **Win + I**

1. Перейдите в раздел **“Конфиденциальность и безопасность”** (или подобное название), затем – в **“Местоположение”/“Расположение”**
2. Включите переключатель **“Службы определения местоположения”**. Это активирует системный компонент, который позволяет определять географические координаты устройства
3. Включить разрешения для:
 - Разрешить доступ к местоположению на этом устройстве;
 - Разрешить приложениям доступ к вашему устройству;
 - Разрешить классическим приложениям доступ к вашему устройству

Для Windows 11

1. Откройте параметры Windows. Для этого нажмите сочетание клавиш **Win + I**
2. Перейдите в раздел **“Конфиденциальность и безопасность”** (или подобное название), затем – в **“Местоположение”**
3. Включите переключатель **“Службы определения местоположения”**. Это активирует системный компонент, который позволяет определять географические координаты устройства
4. Включите опцию **“Разрешить приложениям доступ к вашему расположению”**
5. В списке ниже выберите, каким конкретным браузерам разрешить доступ к геолокации (например, “Яндекс”, “Chrome”, “Microsoft Edge” и др.)

Подобное обращение обычно появляется в Windows, когда настройки геолокации заблокированы из-за групповых политик или других системных ограничений. Это часто встречается на рабочих или учебных компьютерах, где ИТ-администратор ограничил доступ к таким настройкам для соблюдения политики.

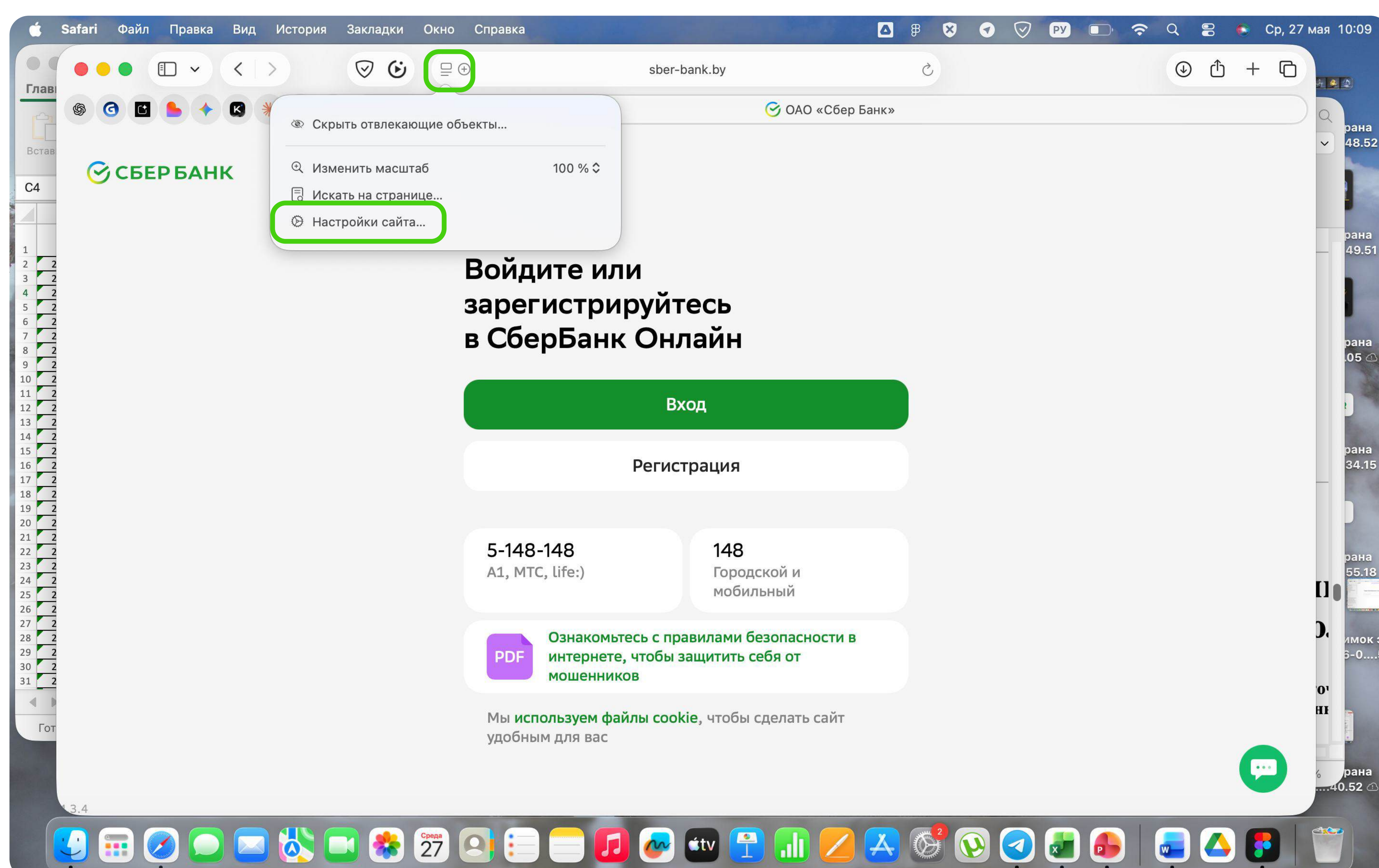
Также подобные проблемы могут возникать при использовании нелегальной версии Windows



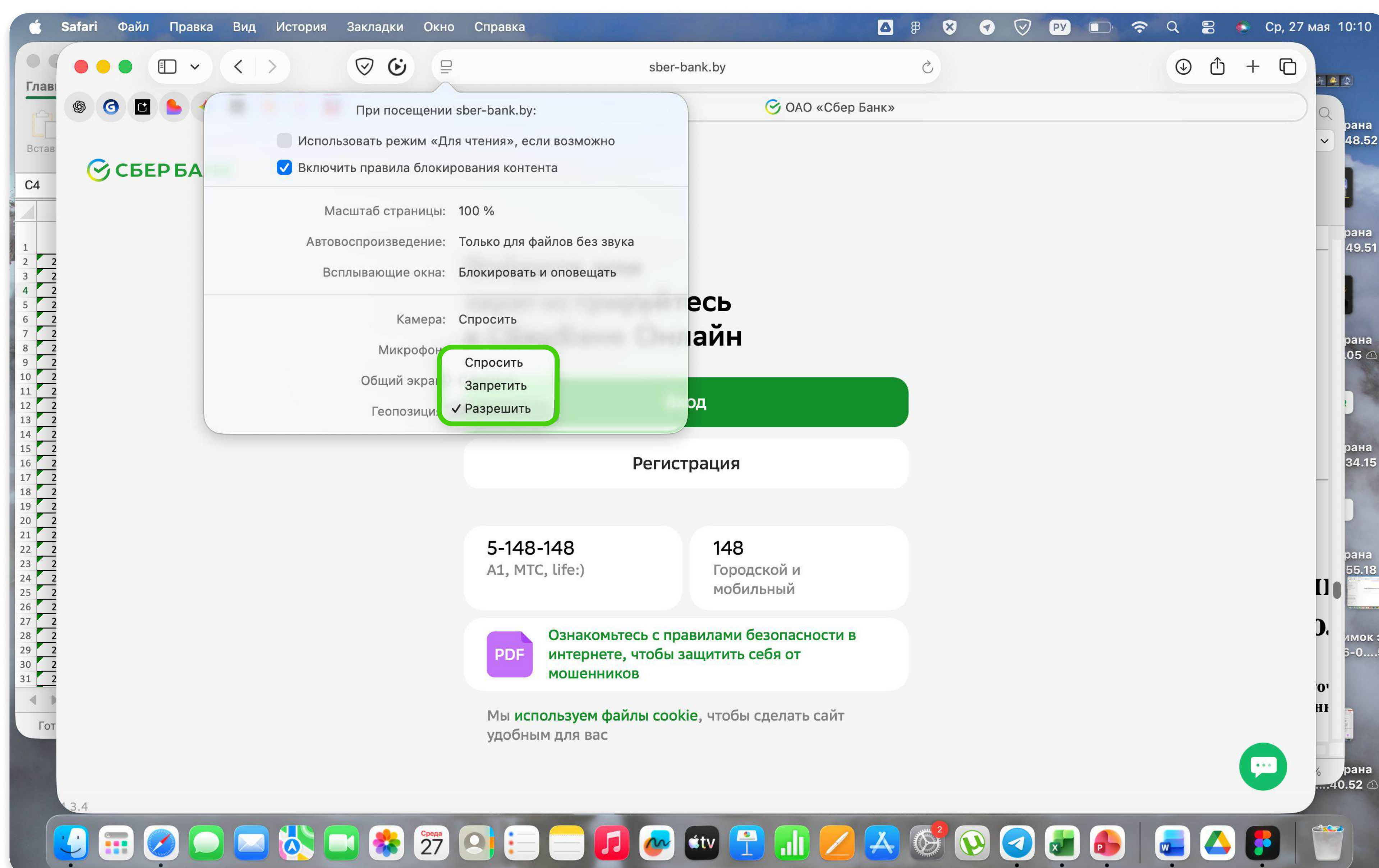
Расположение на этом устройстве отключен администратором.

3. Web-версия СБОЛ

3.7. MacBook



1. Нажмите на **“Настройки”** слева от ссылки сайта <https://www.sber-bank.by> - **“Настройки сайта”**



2. Найдите пункт созвучный **“Геопозиция”/”Геолокация”/”Местоположение”/”Локация”/”Расположение”**
3. Нажмите на кнопку **“Разрешить при использовании сайта”**. Если схожей с данной формулировкой не будет отображено в списке, то необходимо выбрать **“Разрешить”/”Разрешить всегда”**